

ACEF/1819/0122787 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/22787

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-03-03

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_SinteseMedidasMelhoria_LicPsicologia.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

“ver ponto 2”

Os 150 ECTS na área da Psicologia passaram a ser obtidos com 132 ECTS obrigatórios e 18 optativos (antes 102 obrigatórios e 48 optativos), para responder à recomendação da CAE “criar um maior número de unidades curriculares direcionadas para os processos básicos de Psicologia e seus fundamentos”. Essa alteração foi feita convertendo as Ucs optativas incluídas nos grupos A e B em Ucs obrigatórias (e.g. Neuropsicologia, Raciocínio e Linguagem, Aprendizagem, Motivação e Emoção, Psicologia da Personalidade). Também a UC de Psicologia do Desenvolvimento do Adulto passou a obrigatória. Mantiveram-se inalterados os 18 ECTS obrigatórios em Estatística e Análise de Dados, os 6 ECTS optativos em Competências Transversais e os 6 ECTS optativos numa área científica não especificada.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

“See point 2”

The 150 ECTS in the field of Psychology came to be obtained with 132 compulsory ECTS and 18 optional courses (before 102 compulsory and 48 electives), to respond to the recommendation of the CAE "to create a greater number of curricular units directed to the basic processes of Psychology and its fundamentals ". This change was made by converting the optional UC included in groups A and B into compulsory Ucs (e.g. Neuropsychology, Reasoning and Language, Learning, Motivation and Emotion, Personality Psychology). Also the UC of Adult Development Psychology has become mandatory. The 18 compulsory ECTS in Statistics and Data Analysis, 6 optional ECTS in Transversal Skills and 6 optional ECTS in an unspecified scientific area were unchanged.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

“ver ponto 2”

Retiraram-se UCs com objetivos de diagnóstico e intervenção (Diagnóstico e Intervenção em grupo; Inovação e Mudança Organizacional), na sequência da recomendação da CAE de retirar UCs com objetivos de diagnóstico e intervenção.

Eliminou-se também a UC de “Teorias e Estruturas Organizacionais”, e a UC de “Comportamento organizacional: processos grupais e organizacionais”. Em substituição das UCs eliminadas, criaram-se duas UCs novas optativas no domínio da Psicologia das Organizações: “Psicologia das organizações e do trabalho” e “Liderança nas equipas de trabalho e nas organizações”.

Aumentou-se o tempo de contacto da UC de Psicologia da Saúde e Clínica (+ 6h teóricas), e da UC de Perceção, Atenção e Memória (+ 6h teóricas), na sequência da recomendação da CAE.

Por recomendação da CAE em relação à reorganização do plano de estudos, e para assegurar a sequência adequada de conteúdos programáticos, posicionou-se a UC de Psicologia da Personalidade (2º ano) antes da

UC de Psicopatologia (3º ano).

Alterou-se ainda denominação da identificação das unidades curriculares : a optativa Bloco C passou a denominar-se "Optativa em Psicologia Social"; a optativa do Bloco D passou a denominar-se "Optativa em Psicologia Organizacional".

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

"See point 2"

The UCs with diagnostic and intervention objectives (Diagnosis and Intervention in group, Innovation and Organizational Change) were withdrawn, following the recommendation of the EAC to withdraw UCs with diagnostic and intervention objectives.

The UC "Theories and Organizational Structures", and the UC "Organizational Behavior: Group and Organizational Processes" were also eliminated. In order to replace the eliminated UCs, two new optional UCs were created in the field of Organizational Psychology: "Psychology of organizations and work" and "Leadership in work teams and organizations".

The contact time of the UC of Health and Clinical Psychology (+ 6h theoretical), and the UC of Perception, Attention and Memory (+ 6h theoretical) increased, following the recommendation of the CAE.

Upon recommendation of the CAE regarding the reorganization of the syllabus, and to ensure an adequate sequence of syllabus contents, the UC of Personality Psychology (2nd year) was placed before the UC of Psychopathology (3rd year).

The denomination of the identification of the curricular units was changed; the optional Bloco C was renamed "Elective in Social Psychology"; the optional one of Block D was renamed "Elective in Organizational Psychology".

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

"ver ponto 2"

De acordo com as recomendações da CAE, o LAPSO foi reforçado com material e equipamento. Assim, a Testoteca do laboratório, no período compreendido entre 2012 e 2018 foi reforçada em 49 novos exemplares de testes de avaliação psicológica e programas de intervenção cientificamente validados, o que corresponde a um incremento de 51% de instrumentos disponibilizados aos seus utilizadores. As maiores aquisições foram efetuadas nas áreas de avaliação da Personalidade, de avaliação da Linguagem, Leitura e Escrita, nos testes de Aptidões (Específicas e Escolares) e na avaliação Neuropsicológica.

Por seu turno, a Videoteca do laboratório viu incrementada, em 18%, o número de apoios audiovisuais disponibilizados aos seus utilizadores.

A parte instrumental do laboratório foi sendo reforçada de forma significativa com a aquisição de novos equipamentos, que vieram substituir alguns dos equipamentos mais antigos e permitir novas abordagens de investigação experimental. Em 2015, foram atribuídos ao laboratório 10 novos computadores e foi entregue ao laboratório, pelo CIS-IUL, um equipamento de TMS (Transcranial Magnetic Stimulation), que permite a realização de estimulação magnética transcraniana, técnica essa aplicada na neurologia clínica, que possibilita o mapeamento do córtex cerebral e estabelecer a sua excitabilidade. Em 2017, foi adquirido um novo Sistema de EEG de 64 canais (ActiCHAMP), que permitirá a continuação da investigação na área da neuropsicologia, através da observação da atividade elétrica cerebral. Em 2018, foi adquirido um novo sistema de Eye Tracker (EyeLink 1000 Plus Eye Tracker), para substituir o modelo antigo presente no laboratório e que foi, entretanto, descontinuado. Foi ainda feito um investimento acentuado em novos softwares, nomeadamente, FaceReader (2016), AcqKnowledge v. 4.3 e v. 5.0 (2017), Presentation (2017), E-Prime 3.0 (2017) e Kubios HRV Premium v. 3.1 (2018), que permite novas abordagens na recolha e análise de dados experimentais.

Quanto às instalações do Lapso, depois de uma fase considerável de obras de reestruturação em 2011, passou a dispor, a partir de 2012, de salas de diferentes tipologias, nomeadamente, 1 sala prioritariamente dedicada à Neurofisiologia, de 2 salas prioritariamente dedicadas à Psicofisiologia e ao registo de Movimento Ocular, de 1 sala de grupo focal, com pequena régie equipada com sistema de captação de vídeo e som, com 1 sala adjacente equipada com um espelho de visão unidirecional, de 3 gabinetes experimentais para aplicações de recolha de dados individuais ou em pequenos grupos e de 1 sala experimental de grupo e cubículos, cuja superfície de trabalho está dividida numa área de aplicação grupal e numa área de aplicação individual através da utilização dos 5 cubículos insonorizados, completamente funcionais.

Os espaços físicos de base nos restantes edifícios do ISCTE mantêm-se, mas houve um aumento significativo de espaço de estudo para os estudantes.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

"See point 2"

According to the recommendations of the CAE, the research laboratory was reinforced with material and equipment, including a reinforcement of the test library with psychological assessment instruments. Thus, the Test Library of the laboratory in the period between 2012 and 2018 was reinforced in 49 new copies of psychological evaluation tests and intervention programs scientifically validated, which corresponds to a 51% increase in the number of instruments available to its users. The largest acquisitions were made in the areas of Personality Assessment, Language Assessment, Reading and Writing, Skills Testing (Specific and Schooling) and Neuropsychological Assessment.

In turn, the Video Library of the laboratory saw an increase of 18% in the number of audiovisual supports made available to its users.

Also the instrumental part of the laboratory was being significantly reinforced with the acquisition of new equipment, which came to replace some of the older equipment and allow new approaches to experimental research. In 2015, 10 new computers were assigned to the laboratory, and a TMS (Transcranial Magnetic Stimulation) equipment was delivered to the laboratory by CIS-IUL, which allows transcranial magnetic stimulation to be performed, a technique that is applied in clinical neurology and that allows the mapping the cerebral cortex and establishes its excitability. In 2017, a new 64-channel EEG System (ActiCHAMP) was acquired, which will allow the continuation of neuropsychology research, through observation of brain electrical activity. In 2018, a new Eye Tracker (EyeLink 1000 Plus Eye Tracker) was purchased to replace the old model present in the lab and that has been discontinued. A major investment was also made in new software, namely FaceReader (2016), AcqKnowledge v. 4.3 and v. 5.0 (2017), Presentation (2017), E-Prime 3.0 (2017) and Kubios HRV Premium v. 3.1 (2018), which allows new approaches in the collection and analysis of experimental data.

Regarding the facilities of the LAPSO, after a considerable phase of restructuring works in 2011, it started to have, from 2012, rooms of different types, namely, a room primarily dedicated to Neurophysiology, 2 rooms primarily dedicated to Psychophysiology and to the registration of Ocular Movement, of 1 focal group room, with small regia equipped with video and sound capture system, with 1 adjoining room equipped with a unidirectional view mirror, of 3 experimental cabinets for individual data collection applications or in small groups and 1 experimental group room and cubicles, whose work surface is divided into a group application area and an individual application area through the use of 5 fully functional sound proofed cubicles.

The basic physical spaces in ISCTE buildings remain, but there has been a significant increase in study space for students.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Em relação às alterações de parcerias nacionais e internacionais, destacamos o alargamento da rede Erasmus+, tendo o número de acordos quase duplicado (21 em 2011/2012; 37 em 2017/2018).

Para além disso, o curso tem beneficiado das redes nacionais e internacionais de pesquisa em que estão envolvidos os seus docentes, (no âmbito das unidades de investigação a que pertencem), o que se reflete diretamente na qualidade do ensino, uma vez que na Licenciatura em Psicologia, como já foi referido no Documento Síntese Das Melhorias, existe uma elevada articulação entre o ensino e a investigação.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As far as changes in national and international partnerships are concerned, we highlight the enlargement of the Erasmus + network, where the number of agreements almost doubled (21 in 2011/2012, 37 in 2017/2018).

In addition, the course has benefited from the national and international research networks in which its teachers are involved (within the research units to which they belong). The latter is directly reflected in the quality of teaching, since in the Licenciatura in Psychology, as already mentioned in the Improvements Synthesis Document, there is a strong articulation between teaching and research.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde a última avaliação até ao momento, passou a verificar-se o recurso generalizado ao e-learning e ao fenix em todas as UCs. A biblioteca foi significativamente reforçada com livros e revistas em todas as áreas, especialmente nas de Psicologia Clínica (mais de 20 livros), do Desenvolvimento (mais de 80 livros) e da Educação (mais de 30 livros), indo ao encontro das recomendações da CAE. A biblioteca dispõe ainda de um serviço de empréstimo interbibliotecas que permite que qualquer publicação (livro, tese, artigo científico) de uma biblioteca nacional possa ser disponibilizado aos estudantes e docentes do ISCTE.

Passaram a existir Bolsas de 3º ciclo para estudantes de doutoramento contratados que dão apoio pedagógico nalgumas UCs, podendo funcionar como tutores, apoiar aulas práticas, ou apoiar os docentes.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since the last evaluation so far, the widespread use of e-learning and fenix in all UCs has been verified. The library was significantly strengthened with books and journals in all areas, especially those in Developmental (more than 80 books), Clinical (more than 20 books) and Educational Psychology (more than 30 books), according to the recommendations of the CAE. The library also has an interlibrary loan service that allows any publication (book, thesis, scientific article) of a national library to be made available to students and teachers of ISCTE.

Third-cycle scholarships for Ph.D. students who provide pedagogical support in some UCs have been able to work as tutors, to support practical classes, or to support teachers.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não se aplica.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Ciências Sociais e Humanas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Psicologia

1.3. Study programme.

Psychology

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_Despacho n.º2890_2015_LicPsicologia.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Psicologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Psychology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 anos (6 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 years (6 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

100

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Propomos aumentar o número máximo de admissões de 100 para 120, número este que inclui todas as formas de ingresso.

As razões que o justificam são a elevada procura do curso e a boa formação de base dos alunos que a ele se candidatam, tomando como indicador a nota do último colocado. Assim, em 2017/2018, entre os alunos do contingente geral, o número de candidatos foi 14 vezes superior às vagas (890:65), e o número de candidatos que colocou este ciclo de estudos como primeira opção foi cerca de 4 vezes superior ao número de vagas, tendo a nota de entrada do último colocado sido de 155 pontos.

Este aumento de vagas também permitirá aumentar o número de estudantes internacionais do curso, e não obrigará ao aumento do número de turmas.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

We propose to increase the maximum number of students admitted from 100 to 120. This number includes all types of admissions.

The reasons that justify it are the high demand for the course and the quality of the students who apply to it, taking the mark of the last students that entered the course as an indicator. Thus, in 2017/2018, among the students of the general contingent, the number of candidates was 14 times higher than the vacancies (890:65), and the number of candidates who placed this cycle of studies as the first option was about 4 times higher than the number of vacancies (234:65), and the mark of the last student admitted was 155 points.

This increase in vacancies will also allow the increase of the number of international students of the course, and will not force an increase in the number of classes.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Provas de ingresso:

- *Matemática Aplicada às Ciências Sociais (17) ou*
- *Português (18) ou*
- *Biologia ou Geologia (02)*

1.11. Specific entry requirements.

Entry Requirements:

- *Applied Mathematics to Social Sciences (17) or*
- *Portuguese (18)*
- *Biology or Geology (02)*

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

1.12.1. If other, specify:

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14_RegulamentoNº412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

A Licenciatura em Psicologia tem como objectivo geral proporcionar aos estudantes conhecimentos, aptidões e competências, ao nível teórico e metodológico básicos, nas várias áreas da Psicologia. O 1º ciclo de formação em Psicologia, que em Portugal conduz ao grau de Licenciado, encontra-se de acordo com o Diploma Europeu de Psicologia, segundo o qual o ensino da Psicologia na universidade passa a realizar-se em dois ciclos de formação. O 1º ciclo que é composto por 6 semestres (3 anos lectivos) para a obtenção de 180 ECTS, corresponde, assim, apenas a uma parte dessa formação e não dá acesso ao exercício da profissão. A Licenciatura em Psicologia está integrada na oferta formativa em Psicologia do ISCTE-IUL, compreendendo um conjunto de ciclos de estudos desde o 1º ao 3º ciclo.

A conclusão do 1o ciclo permite aos estudantes: 1) Prosseguir os seus estudos em Psicologia em qualquer das suas especialidades (2o ciclo); 2) Total mobilidade para qualquer universidade no país ou no estrangeiro; e 3) Ingressar no mercado de trabalho em funções que exijam apenas as competências gerais obtidas no 1o ciclo do ensino universitário.

Os objectivos definidos estão alinhados com a missão do ISCTE-IUL (produzir, transmitir e transferir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais), e com os objectivos da Escola de Ciências Sociais e Humanas. Os conhecimentos, aptidões e competências básicos são transmitidos com base na investigação científica internacional mais recente e na produção científica dos próprios docentes. No ensino, o curso possibilita mobilidade internacional (ERASMUS) e a interdisciplinaridade (optativas livres). Ainda procura promover o sucesso escolar pois há o imperativo de os estudantes prosseguirem os estudos. Na investigação, é dada oportunidade aos estudantes de realizarem estágios de investigação no CIS-IUL, integrando UCs e projectos a decorrer com forte ligação à investigação aplicada aos problemas da sociedade portuguesa.

O corpo docente do curso é altamente qualificado, especializado e apresenta um acentuado perfil académico e de investigação. Com a contratação do novo professor auxiliar na área das neurociências/psicofisiologia, o corpo docente atual reúne especialistas em todas as áreas temáticas relevantes para a formação de base em Psicologia. O corpo docente integrou, ainda, investigadores do Centro de Investigação e Intervenção Social, que lecionaram a tempo parcial em áreas de conhecimento gerais da Psicologia ou áreas relacionadas com as suas temáticas específicas de investigação.

1.15. Observations.

The Degree in Psychology has as general objective to provide students with knowledge, skills and competences, at the basic theoretical and methodological level, in the various areas of Psychology. The first cycle of training in Psychology, which in Portugal leads to the degree of Licenciado, is in accordance with the European Psychology Diploma, according to which the teaching of Psychology at the university needs two training cycles. The first cycle, which consists of 6 semesters (3 academic years) to obtain 180 ECTS, corresponds, therefore, only to a part of this training and does not give access to the exercise of the profession.

The Degree in Psychology is integrated in the ISCTE-IUL Psychology training offer, that comprises a series of cycles of studies from the 1st to the 3rd cycle.

The completion of the 1st cycle allows students to: 1) Continue their studies in Psychology in any of their specialties (2nd cycle); 2) Total mobility for any university in the country or abroad; and 3) entering the labor market in jobs that require only the general competences obtained in the 1st cycle of university education.

The objectives set are in line with the mission of ISCTE-IUL (to produce, transmit and transfer scientific knowledge according to the highest international standards) and the objectives of the School of Social and Human Sciences. Basic knowledge, skills and competences are transmitted on the basis of the most recent international scientific research and the scientific production of the teachers themselves. In teaching, the

course enables international mobility (ERASMUS) and interdisciplinarity (free electives). It still seeks to promote school success since there is a need for students to continue their studies. In the research, students are given the opportunity to undertake research internships at CIS-IUL, integrating UCs and ongoing projects with a strong connection to research applied to the problems of Portuguese society. The faculty of the course is highly qualified, specialized and presents a strong academic and research profile. With the hiring of the new assistant professor in the area of neurosciences / psychophysiology, the current faculty brings together specialists in all thematic areas relevant to the formation of base in Psychology. The faculty also included researchers from the Center for Research and Social Intervention, who teach part-time in areas of general knowledge of Psychology or areas related to their specific research topics.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

Não se aplica.

Not applicable.

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não se aplica.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não se aplica.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia/Psychology	Psi/ Psy	132	18	
Estatística e Análise de Dados/ Statistics and Data Analysis	EAD/ DAS	18	0	
Competências Transversais/Transversal skills	CT/TS	0	6	
Não especificada/ not specified	n.e/n.s	0	6	
(4 Items)		150	30	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A FUC de cada uma das UCs tem um campo que explicita o modo como cada um dos objetivos de aprendizagem corresponde a cada metodologia de ensino. Estas Fichas são aprovadas pelo coordenador do ECTS e são revistas regularmente.

Quanto à metodologia de ensino e aprendizagem, para além das técnicas expositivas (comum nas aulas teóricas), verifica-se o recurso a outras metodologias que favorecem o papel ativo do estudante e a sua participação em atividades científicas: a pesquisa e leitura de artigos científicos, as recensões críticas, resolução de exercícios, trabalhos de grupo, a preparação e realização de apresentações, a recolha e análise de dados, a redação de relatórios científicos, a participação no Sistema de Participação em Investigação no Laboratório. Os estudantes podem também participar em projetos de investigação no CIS-IUL.

O projeto Integra sobre a integração da investigação no ensino mostrou a prevalência e os benefícios destas metodologias nas Ucs do curso.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of

the learning process.

The curricular unit form of each of the UCs has a field which explains how each of the learning objectives corresponds to each teaching methodology. These forms are approved by the ECTS coordinator and are reviewed regularly.

As for the teaching and learning methodology, besides the expository techniques (common in the theoretical classes), there is the use of other methodologies that favor the active role of the student and their participation in scientific activities: the research and reading of scientific articles, critical reviews, resolution of exercises, group work, preparation and realization of presentations, collection and analysis of data, writing of scientific reports, participation in the System of Participation in Research in the Laboratory. Students may also take part in research projects at CIS-IUL.

The Integra project, about the integration of research in teaching, showed the prevalence and benefits of these methodologies in the UCs of the Licenciatura em Psicologia.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O ISCTE-IUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área. Com vista a percepção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A percepção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: “O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS”; “Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado”; e “Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado”.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and with the objective of achieving the defined strategic plan has set guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, and taking into account the references of accreditations and certifications in each area.

Perceiving the adequacy of the previous criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is conducted at the end of each semester, with the aim of collecting students' opinions on several aspects. The perception of the workload was operationalized through three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

De uma forma geral, a ligação entre objetivos de aprendizagem (OA) e avaliação é a seguinte: OA do domínio do conhecimento: frequência/exame individual; OA do domínio das aptidões e das competências: trabalho prático em grupo/individual, relatório, recensão crítica e participação nas aulas.

As formas de garantir a coerência entre os objetivos de aprendizagem e a avaliação são os seguintes: preenchimento da FUC antes do início do semestre, aprovação da FUC pelo Coordenador de ECTS, divulgação e discussão do processo de avaliação expresso na FUC em Conselhos de Ano, com participação dos docentes e estudantes; bem como nos processos de avaliação intercalar, inquéritos semestrais aos estudantes e reuniões entre docentes do ciclo de estudos.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

In general, the link between learning goals (LG) and assessment is as follows: LG of the Knowledge domain: individual frequency / examination; LG in the area of skills and competences: practical work in group / individual, report, critical review and participation in classes.

The ways to ensure consistency between the learning goals and the assessment are as follows: completion of the FUC before the beginning of the semester, approval of the FUC by the ECTS Coordinator, dissemination and discussion of the evaluation process expressed in FUC at the Boards of Year, with the participation of teachers and students; as well as in the mid-term evaluation processes, semester surveys to students and meetings between teachers of the study cycle.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A estrutura curricular é composta por 150 ECTS na área da Psicologia (132 ECTS obrigatórios e 18 optativos), 18 ECTS obrigatórios em Estatística e Análise de Dados, os 6 ECTS optativos em Competências Transversais, e 6 ECTS optativos numa área científica não especificada, a escolher entre as UCs optativas oferecidas pelas outras áreas científicas do ISCTE.

Nas optativa de Psicologia há 3 UCs oferecidas como alternativas para a “Optativa em Psicologia Social” e há 2 UCs oferecidas como alternativas em “Optativa em Psicologia Organizacional”. As UCs de Competências Transversais são escolhidas anualmente de entre as que constam num elenco fixado pelo Laboratório de Competências Transversais do ISCTE.

Os Objectivos de Aprendizagem (OA) são: Descrever, diferenciar e integrar os principais conceitos, teorias, abordagens e contextos de aplicação no domínio da Psicologia; Aplicar os conhecimentos, aptidões e competências básicas a diferentes contextos, através da construção de uma argumentação baseada em modelos teóricos e empíricos; Identificar os principais instrumentos de recolha de informação em Psicologia e interpretar os seus resultados; Apresentar e divulgar informação precisa e resultados de estudos e intervenções Psicológicas; Pesquisar e estruturar com elevado grau de autonomia, o conhecimento científico produzido na Psicologia sobre um tema.

São diversos os meios que promovem a integração dos estudantes na investigação científica. O plano de estudos do 1º ciclo em Psicologia contém um conjunto de UCs cujos objectivos promovem competências de investigação (ex: Competências Académicas I e II; Estatística e Análise de Dados I, II e II; Métodos de Investigação Quantitativos e Métodos de Investigação Qualitativos). As Competências Transversais (como as Línguas/Inglês, as competências informáticas de utilização de bases de dados, elaboração de pesquisas, trabalho em equipa, resolução de conflitos) são igualmente importantes para o desenvolvimento de competências fundamentais na investigação. Os estudantes do 1º ciclo de Psicologia têm ainda a oportunidade de integrar o Centro de Investigação (CIS-IUL) enquanto estagiários associados a projectos específicos ou com Bolsas de Iniciação à Investigação. Participam ainda em investigações no Laboratório (LAPSO) enquanto sujeitos (SPI) ou enquanto assistentes de investigação.

Estas práticas não visam necessariamente formar investigadores, mas sim formar profissionais capazes de pesquisar, analisar, mobilizar e produzir conhecimento de forma crítica. Estas práticas contribuem para a aprendizagem de conteúdos de forma mais estimulante, para despertar a curiosidade científica e o pensamento crítico, e promover melhor qualidade da formação académica, mas também para o desenvolvimento de profissionais mais capazes de serem futuros agentes de mudança social.

2.4 Observations.

The curricular structure consists of 150 ECTS in the field of Psychology (132 compulsory ECTS and 18 electives), 18 compulsory ECTS in Statistics and Data Analysis, 6 optional ECTS in Transversal Skills, and 6 optional ECTS in an unspecified scientific area, chosen between the optional UCs offered by the other scientific areas of ISCTE.

In the Psychology option there are 3 UCs offered as alternatives to the "Optative in Social Psychology" and there are 2 UCs offered as alternatives in "Optative in Organizational Psychology". The UCs of Transversal Skills are chosen among those included in a list established by the Transversal Skills Laboratory of ISCTE.

The Learning goals (LG) are: Describe, differentiate and integrate the main concepts, theories, approaches and contexts of application in the field of Psychology; Apply the basic knowledge, skills and competences to different contexts, through the construction of an argument based on theoretical and empirical models; Identify the main instruments of information collection in Psychology and interpret their results; Present and disseminate accurate information and results of psychological studies and interventions; Research and structure with a high degree of autonomy, the scientific knowledge produced in Psychology on a theme.

There are several ways in which students are integrated into scientific research. The syllabus of the 1st cycle in Psychology contains a set of UCs whose objectives promote research competences (eg Academic Competences I and II, Statistics and Data Analysis I, II and II, Quantitative Research Methods and Qualitative Research Methods). Transversal Skills (such as Languages / English, computer skills in database use, research design, teamwork, conflict resolution) are equally important for the development of fundamental research skills. The students of the first cycle of Psychology also have the opportunity to integrate the Research Center (CIS-IUL) as trainees associated with specific projects or with Initiation Fellowships. They also participate in investigations in the Laboratory (LAPSO) as subjects (SPI) or as research assistants.

These practices are not intended to train researchers, but rather to train professionals capable of critically researching, analyzing, mobilizing and producing knowledge. These practices contribute to the learning of contents in a more stimulating way, to arouse scientific curiosity and critical thinking, and to promote a better quality of the academic formation, but also for the development of professionals more capable of being agents of social change.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia é licenciada em Psicologia pela Universidade de Lisboa e desde 1993 desenvolveu a sua carreira académica no ISCTE-IUL (Mestrado em Políticas e Gestão de Recursos Humanos, 1995; Doutoramento em Psicologia Social em 2001, Agregação em 2010) e de investigação no Centro de Investigação e de Intervenção Social do ISCTE-IUL. A sua investigação centra-se principalmente nos fatores e mecanismos que explicam a legitimação da injustiça e da vitimização, entre os quais se inclui o fenómeno de "culpabilização da vítima". Tem como enquadramento teórico principal a Teoria da Crença no Mundo Justo, para cujo desenvolvimento e consolidação tem contribuído com os seus trabalhos de investigação. Desenvolve também trabalhos que mostram o valor preditivo da necessidade fundamental de perceber o mundo como justo e vários indicadores de bem-estar, tendo publicado em revistas (inter)nacionais e sido objeto de teses de mestrado e doutoramento que tem orientado.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Luísa Soares Almeida Pedroso de Lima	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Carla Sofia Lopes Leal Mouro	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	20	Ficha submetida
Carla Marina Madureira de Matos Moleiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Camilo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	65	Ficha submetida
Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Ana Rita Tabora Monteiro Guerra	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Social Psychology	10	Ficha submetida
Cláudia Isabel Rêgo Gonçalves Vajão da Cruz Dias	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre		Gestão de Recursos Humanos	50	Ficha submetida
Armando César Ferreira Lima	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Susana Maria de Oliveira e Mota Tavares	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
David Filipe Lourenço Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	25	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Social and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Rita Isabel Saraiva Jerónimo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Joaquim Eduardo Simões e Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida

Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Maria Alexandra Taquenho Maia e Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Bioquímica (Genética, Virologia e Imunologia)	0	Ficha submetida
Maria Teresa Delgado Calapez	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
Nuno Patrício Varandas da Costa	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	0	Ficha submetida
Joana Isabel Soares Baptista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Fernanda Paula Martins e Castro	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Raul Manuel Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão com Especialização em Métodos Quantitativos para Gestão	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge de Pina Ramos Machado Lopes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Psicologia, aconselhamento e psicoterapia	40	Ficha submetida
Sven Waldzus	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Social Psychology	100	Ficha submetida
Dima Mohammed	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Filosofia	0	Ficha submetida
Marília Ester Prada Fernandes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	25	Ficha submetida
Diniz Marques Francisco Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Margarida e Sá de Vaz Garrido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Silvia Costa Agostinho da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Miriam Cláudia Henriques de Almeida Rosa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	15	Ficha submetida
Miguel da Costa Nunes de Freitas	Leitor ou equivalente	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	20	Ficha submetida
Marta Alexandra Osório de Matos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica e da Saúde	10	Ficha submetida
Vitor Hugo Ferreira da Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	25	Ficha submetida
Joana Celeste Dias Alexandre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em psicologia social	100	Ficha submetida
Maria Margarida Guerreiro Martins dos Santos Cardoso	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Engenharia de Sistemas	100	Ficha submetida
Joana Dias Cadima	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	10	Ficha submetida
Kinga Maria Bierwaczzonek	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Psicologia	59	Ficha submetida
Maria Paula Ramalho de Campos	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Psicologia	40	Ficha submetida
				2414	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

37

3.4.1.2. Número total de ETI.

24.14

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
--	-------------------------------	--

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	22.25	92.170671085336

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	19.25	79.743164871582
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1.39	5.7580778790389

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	18	74.565037282519
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1.09	4.5153272576636

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 7,96.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 7,96.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o consequente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.

Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

291

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	21.3
Feminino / Female	78.7

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	102
2º ano curricular	103
3º ano curricular	86
	291

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	72	72	65
N.º de candidatos / No. of candidates	989	927	890
N.º de colocados / No. of accepted candidates	72	73	67
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	96	98	92
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	157.5	156.5	155
Nota média de entrada / Average entrance mark	161.2	162.8	158.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

No ano de 2018/2019, a proporção de estudantes do sexo feminino foi quase 4 vezes superior à do sexo masculino. Quase 80% dos estudantes têm idade até 23 anos, e apenas 11% têm mais de 28 anos. Quanto à proveniência geográfica, 60% são da região de Lisboa, 10% do Centro e 10% Estrangeiros. Os restantes 20% distribuem-se pelo Norte, Alentejo, Algarve e Ilhas.

Nos últimos 3 anos, para as vagas do contingente geral, quase 75% dos estudantes admitidos escolheram este ciclo de estudos como 1ª opção, sendo que o curso teve um número de candidatos cerca de 14 vezes superior ao número de vagas. A nota mínima de entrada tem estado perto dos 160 pontos.

Os estudantes estrangeiros são cerca de 5%, acrescentando a estes 3,5% de estudantes em programas internacionais de mobilidade. Cerca de 7% de estudantes da Licenciatura em Psicologia do ISCTE estiveram envolvidos em programas internacionais em mobilidade outgoing.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

In the year 2018/2019, the proportion of female students was almost 4 times that of males. Almost 80% of students are aged 23 and under, and only 11% are over the age of 28. Regarding the geographical origin, 60% are from the Lisbon region, 10% from the Center and 10% from abroad. The remaining 20% are distributed in the North, Alentejo, Algarve and Islands.

In the last 3 years, for the general quota vacancies, almost 75% of the admitted students chose this cycle of studies as the first option, and the course had a number of candidates about 14 times higher than the number of places. The minimum entry mark has been close to 160 points.

Foreign students are about 5%, adding to these 3.5% of students in international mobility programs. About 7% of undergraduate students in ISCTE Psychology have been involved in international programs in outgoing mobility.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	66	70	75
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	51	55	58
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	12	10
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	6	1	4
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	3	2	3

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No ano de 2017/2018, quase 80% dos estudantes transitaram do 1º para o 2º ano, e 70% do 2º para o 3º ano. Nos últimos 3 anos, cerca de 80% dos estudantes terminou o curso nos 3 anos previstos.

Não parecem haver casos problemáticos de insucesso em nenhuma das UCs. O sucesso académico nas UCs é em média de 90% (nº estudantes aprovados/nº estudantes avaliados). Assim, em relação ao ano de 2017/2018:

Na área científica de Competências Transversais com apenas 6 créditos no total: em 17 das 19 UCs oferecidas, o nº de estudantes aprovados/nº de estudantes avaliados é de 100%; numa das UC o nº de estudantes aprovados/nº de estudantes avaliados é muito próximo de 90%; noutra UC desta área científica o nº de estudantes aprovados/nº de estudantes avaliados é baixo, 40%, mas consideramos este facto pouco relevante por esta UC ter apenas 5 estudantes inscritos.

A área científica de Estatística e Análise de Dados tem 3 UCs, num total de 18 ECTS, sendo que em duas delas o nº de estudantes aprovados/nº de estudantes avaliados é de mais de 85%, e na terceira de 77%. Esta situação representa uma melhoria significativa em relação ao que acontecia no processo de avaliação anterior.

Em relação às UCs na área científica da Psicologia, todas com nº de estudantes aprovados/nº de estudantes avaliados acima de 70%, sendo que em 24 das 32 UCs (incluindo UCs obrigatórias e optativas), o nº de estudantes aprovados/nº de estudantes avaliados é superior a 85%.

Para estes bons resultados têm contribuído a monitorização pedagógica intercalar, melhorias sucessivas das UCs todos os anos com base no feedback dos estudantes, bem como o aumento da formação pedagógica dos docentes, através de eventos como as Jornadas Pedagógicas do ISCTE ou da Escola de Ciências Sociais e Humanas, e o Projeto Integra.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In the year 2017/2018, almost 80% of students went from 1st to 2nd year, and 70% from 2nd to 3rd year. In the last 3 years, about 80% of the students finished the course in the expected 3 years.

There do not seem to be a significant problem of failure in any of the Ucs. Academic success in UCs is on average 90% (number of students approved / number of students evaluated). As far as the year of 2017/2018 is concerned:

In the Scientific area of Transversal Skills with only 6 credits in total: in 17 of the 19 Ucs offered, the number of students approved / nº of students evaluated is 100%; in one of the UC the number of students approved / number of students evaluated is very close to 90%; In another UC of this scientific area, the number of students approved / nº of students evaluated is low, 40%, but we consider of little relevance because this UC has only 5 students enrolled.

The scientific area of Statistics and Data Analysis has 3 UCs, in a total of 18 ECTS, and in two of them the number of students approved / nº of students evaluated is more than 85%, and in the third of 77%. This situation represents a significant improvement in comparison with what happened in the previous evaluation process.

In relation to the UCs in the scientific area of Psychology, all of them with a number of approved students / number of students evaluated are above 70%, and in 24 of the 32 UCs (including compulsory and optional UCs), the number of students approved / students evaluated is over 85%.

To these good results have contributed the interim pedagogical monitoring, the successive improvements of the UCs every year based on the feedback of the students, as well as the increase of the pedagogical formation of the teachers, through events like the Pedagogical Days of ISCTE or the School of Social Sciences and Humanas, and the Integra Project.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em todos os anos letivos o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriram-se os diplomados de 2015/2016, dos quais responderam 81%. Das respostas obtidas, 6% dos inquiridos estavam empregados antes ou no início do curso, 29% obtiveram emprego ou estágio profissional no último ano ou após a sua conclusão, 65% prosseguiram exclusivamente os estudos. Tendo em conta a população ativa presente na amostra, 100% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 40% estavam a trabalhar em sectores relacionados com o mesmo. De acordo com dados apurados pelo MEC, entre 2013 e 2016 encontravam-se 2,8% do total de diplomados, registados no IEFP como desempregados. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

At the beginning of each calendar year, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. This survey was applied to the 2015/2016's graduates, of which 81% answered. Taking into account all the collected responses, 6% of the respondents were employed before or at the beginning of the course, 29% obtained employment or a professional internship in the last year or after its completion, 65% exclusively pursued studies. Taking only into consideration the sample's active population, 100% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course/LAST YEAR of the course, 40% were working in sectors related. Moreover, according to the data obtained by MEC between 2013 and 2016, 2,8% of the total number of graduates registered in IEFP as unemployed. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing, so there is no data available yet.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O 1º ciclo de estudos em Psicologia, de acordo com normas nacionais e internacionais, não permite o acesso à profissão de Psicólogo/a. Para esse fim são necessários dois ciclos de estudo em Psicologia (Licenciatura e Mestrado). Assim, o prosseguimento para mestrados em psicologia é fundamental e um resultado desejado deste ciclo de estudos. Assim, e como se vê pelos resultados do campo 6.1.4.1. mais de metade dos estudantes prossegue exclusivamente para mestrado. Os outros diplomados conseguem empregos em actividades relacionadas com o ciclo de estudos que requerem apenas competências gerais ou noutros setores de atividade. De destacar a enorme relevância de, tendo em conta a população ativa presente na amostra, 100% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso, o que acreditamos refletir o reconhecimento pelo mercado de trabalho da qualidade dos conhecimentos, aptidões e competências que os estudantes adquiriram durante a sua formação neste ciclo de estudos

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The first cycle of studies in Psychology, according to national and international norms, does not allow access to the profession of Psychologist. For this purpose two cycles of study in Psychology (Bachelor's and

Master's) are required. Thus, the pursuit for masters in psychology is fundamental and a desired outcome of this cycle of studies. Thus, and as seen from the results of field 6.1.4.1. more than half of the students continue exclusively for masters. Other graduates are able to get jobs in cycle-related activities that require only general skills or in other fields of activity. We would like to highlight the relevance of the fact that taking only into consideration the sample's active population, 100% obtained one or more jobs up to 1 year after the course, which we believe reflects the recognition by the labor market of the quality of the knowledge, skills and competences that the students acquired during their training in this cycle of studies.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIS-IUL: Centro de investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	21	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.
CPUP - Centro de Psicologia da Universidade do Porto	Excelente / Excellent	Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação 1 da Universidade do Porto (FPCE/UP)	1	O Centro de Psicologia da Universidade do Porto (CPUP) reúne investigadores de diferentes áreas da Psicologia com interesses comuns no estudo do comportamento, mente e cérebro humanos, tanto na doença como na saúde e bem-estar. O seu objectivo central é produzir investigação de excelência e aplicações educativas e clínicas inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade inclusiva. A equipa adopta uma abordagem integrativa que privilegia a combinação de expertises, métodos e técnicas complementares no estudo da mente e comportamentos humanos. / The Center for Psychology at University of Porto (CPUP) brings together researchers from different areas of Psychology with a common interest in human behavior, mind and brain, in both health and disease. The overarching goal of CPUP is to produce world-class research and innovative educational and clinical applications, thereby contributing to the development of an inclusive society. An integrative approach is privileged through the combination of complementary methods, techniques and expertise.
Dinâmia/CET-IUL: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	2	O DINÂMIA/CET-IUL realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação e Trabalho; Cidades e Territórios; Governança, Economia e Cidadania. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Inovação e Transição para Sociedades Sustentáveis; Desafios da Regulação e Governança em Sociedades Complexas; Vidas Criativas e Participativas em Sociedade Empoderadas. / DINÂMIA/CET-IUL, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA/CET-IUL is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation and Labour; Cities and Territories; Governance, Economy and Citizenry. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Innovation and Transition to Sustainable Societies; Regulatory and Governance Challenges for Complex Societies; Creative and Participative Lives in Empowered Societies.
UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit	UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit	ISCTE-IUL	7	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/3135376b-d266-e79f-d304-5bee9aa0aee2>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/3135376b-d266-e79f-d304-5bee9aa0aee2>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O impacto das actividades científicas, tecnológicas e artísticas abrange essencialmente a qualificação de futuros profissionais, enquanto recursos humanos competentes e com elevada qualidade técnica e científica, de modo a que possam prosseguir para o 2o ciclo, em Portugal ou outro país europeu, em qualquer das áreas da Psicologia. A maioria dos nossos estudantes mostra intenção de prosseguir o 2º ciclo no ISCTE-IUL, candidatando-se aos mestrados que são oferecidos nesta área de formação pelo DPSSO, sendo que a maioria é aceite em algum dos cursos oferecidos (e.g., Mestrado em Psicologia Social e das Organizações, Mestrado em Psicologia Comunitária e Proteção de Crianças e Jovens em Risco; Mestrado em Psicologia Social da Saúde, Mestrado em Ciências e Emoções, Mestrado em Psicologia das Relações Interculturais). Os docentes do ciclo de estudos estão bem integrados na sociedade envolvente, sendo frequentemente chamados a colaborar em actividades com outras universidades, mas também em actividades de ligação à

comunidade em escolas, instituições de solidariedade social ou ONGs. Existe ainda no Departamento uma forte tradição de realização de pesquisa aplicada, o que facilita o relacionamento com o meio exterior, nomeadamente com o meio empresarial. Os docentes do ciclo de estudos organizam frequentemente colóquios e seminários abertos à comunidade com o objectivo de facilitar a transferência de conhecimentos, um contributo relevante para o desenvolvimento da comunidade. Os estudantes podem participar nestas iniciativas quer colaborando nas tarefas organizativas, quer usufruindo das formações ministradas ao exterior. O Laboratório organiza e dinamiza um conjunto de atividades de ligação à Comunidade: são oferecidas oficinas para estudantes do ensino secundário no âmbito das atividades de divulgação e captação de estudantes (Academia ISCTE-IUL; Bootcamp; Open Day).

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The impact of scientific, technological and artistic activities essentially covers the qualification of future competent human resources with high technical and scientific skills that can continue for the 2nd cycle, in Portugal or another European country, in any of the areas of Psychology. Most of our students show their intention to pursue the 2nd cycle at ISCTE-IUL, applying for the masters that are offered in this area of training by the DPSO, and most of them are accepted in some of the master courses of DPSO (eg, Master's in Social Psychology and of the Organizations, Master in Community Psychology and Protection of Children and Young at Risk, Master in Social Psychology of Health, Master in Science and Emotions, Master in Psychology of Intercultural Relations).

Teachers in the study cycle are well integrated into the surrounding society and are often called upon to collaborate in activities with other universities, but also in community outreach activities in schools, charities or NGOs. At the department of Psychology there is a long tradition of applied research, which facilitates the relationship with the outside environment, namely with the business environment. The teachers of the study cycle often organize colloquia and seminars open to the community with the aim of facilitating the transfer of knowledge, a relevant contribution to the development of the community. Students can participate in these initiatives either by collaborating in the organizational tasks or by taking part in the courses taught.

The Laboratory organizes and stimulates a set of outreach activities: workshops for secondary school students are offered as part of the activities for the dissemination and recruitment of students (ISCTE-IUL Academy, Bootcamp and Open Day).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes que participam neste ciclo de estudos são membros do CIS-IUL, constituindo um grupo ativo e envolvido em atividades científicas internacionais e nacionais, incluindo projectos internacionais financiados pela Comissão Europeia, projectos nacionais financiados pela FCT, projectos nacionais privados e projectos financiados por organismos públicos. Para além destes projectos formais, existe um vasto leque de parcerias informais nacionais e internacionais, no âmbito deste e de outros ciclos de estudo do Departamento de Psicologia Social e das Organizações do ISCTE-IUL, contribuindo para uma relação dinâmica entre ensino e investigação.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Teachers taking part in this CE are members of the CIS-IUL, an active group involved in international and national scientific activities, including international projects funded by the European Commission, national projects funded by the FCT, private national projects and projects financed by public organizations. In addition to these formal projects, there is a wide range of national and international informal partnerships within this and other study cycles of the ISCTE-IUL Department of Social Psychology and Organizations, contributing to a dynamic relationship between teaching and research .

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5.2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	2.3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	5.3
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	6.5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	8.3

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os docentes da Licenciatura em Psicologia participam em redes internacionais de colaboração científica relevantes para o ciclo de estudos sob forma de projetos de investigação, publicações científicas, organização de encontros científicos, entre outros. Desta colaboração resulta uma atualização constante dos conteúdos das UCs. Encoraja-se ainda a participação dos estudantes de Licenciatura . As 37 parcerias Erasmus+ permitem ainda que os estudantes possam passar 6 meses a 1 ano numa outra universidade fora de Portugal (outgoing), podendo também eles beneficiar do contacto com os estudantes Erasmus+ acolhidos pelo ISCTE (Incoming).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The professors of the Degree in Psychology participate in international networks of scientific collaboration relevant to the study cycle in the form of research projects, scientific publications, organization of scientific meetings, among others. From this collaboration results a constant updating of the contents of the UCs. The participation of undergraduate students in this projects is also encouraged. The 37 Erasmus + partnerships also allow students to spend 6 months to 1 year in another university outside Portugal (outgoing), and they can also benefit from the contact with Erasmus + students hosted by ISCTE (Incoming).

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

De uma forma geral, tanto os docentes como os estudantes se mostram globalmente muito satisfeitos com o funcionamento da grande maioria das UCs, com os respetivos horários, as infra-estruturas informáticas e os recursos bibliográficos. Mais especificamente, os docentes mostram-se muito satisfeitos com grau de cumprimento dos programas das UCs, com o nível de aprendizagem e o desempenho geral dos estudantes, bem como com o seu próprio desempenho. A opinião dos estudantes vai ao encontro da dos docentes; as UCs contribuem para a aprendizagem de novos conteúdos, mostrando-se estes bastante satisfeitos com o funcionamento das mesmas. Os estudantes destacam sobretudo a qualidade da formação teórica e metodológica oferecida pelo curso.

Alguns docentes da Licenciatura em Psicologia têm participado em iniciativas que visam a divulgação de informação sobre a licenciatura e o seu respectivo plano de estudos. São exemplo, a Futurália e o evento "Academia ISCTE-IUL", dirigidos a estudantes do ensino secundário. O meio de divulgação privilegiado do curso é, contudo, a internet, através do sítio do ISCTE-IUL onde toda a informação está disponível.

A preocupação pela integração da investigação no ensino é característica central do curso. Muitos docentes utilizam práticas pedagógicas que implicam processos de aprendizagem através da resolução de problemas (research-based learning), em geral, e através da participação ativa em processos de investigação reais a decorrer no CIS-IUL e/ou no LAPSO (através do "Sistema de Participantes de Investigação"). Estas práticas não visam necessariamente formar investigadores, mas sim formar profissionais capazes de pesquisar, analisar, mobilizar e produzir conhecimento de forma crítica. A possibilidade de os estudantes do curso poderem fazer breves estágio de investigação no CIS-IUL, favorece ainda o contacto com o mundo formal da investigação aos estudantes que assim o desejem.

O curso continua a assentar na utilização de um conjunto bastante diverso de práticas pedagógicas. Muitas destas práticas são inovadoras, a julgar pelos prémios pedagógicos que alguns dos docentes tem recebido ao longo dos anos. Os relatórios das UCs (RUC) mostram uma preocupação de muitos membros do corpo docente pela atualização e inovação dos processos de ensino-aprendizagem. Esta preocupação reflete-se também no envolvimento da maioria dos docentes em iniciativas de formação pedagógica que tem sido desenvolvida no ISCTE-IUL (e.g., Projeto INTEGRA, Jornadas Pedagógicas).

6.4. Eventual additional information on results.

In general, both teachers and students are generally very satisfied with the operation of the vast majority of UCs, with their schedules, computer infrastructures and bibliographic resources. More specifically, teachers are very satisfied with the degree of compliance with UC programs, with the level of learning and overall student performance, as well as with their own performance. The opinion of the students is similar to the one of the teachers; the UCs contribute to the learning of new contents, showing that they are very satisfied with their operation. The students emphasize above all the quality of the theoretical and methodological training offered by the course.

Some professors of the Licenciatura in Psychology have participated in initiatives that aim at the dissemination of information about the degree and its respective syllabus. For example, Futurália and the event "Academia ISCTE-IUL", aimed at secondary school students. The main mean of dissemination of the course is, however, the internet, through the ISCTE-IUL website where all information is available.

Concern for integrating research into teaching is central to the course. Many teachers use pedagogical practices that imply learning processes through research-based learning in general, and through active participation in actual research processes taking place in CIS-IUL and / or LAPSO (through the "SPI"). This practices are not intended to train researchers per se, but rather to train professionals who are capable of researching, analyzing, mobilizing, and producing knowledge in a critical way. The possibility that students can take a brief stage of research at the CIS- IUL, also favors contact with the formal world of research to students who desire so.

The course continues to be based on a very diverse set of pedagogical practices. Many of these practices are innovative, judging by the pedagogical awards that some of the teachers have received over the years. The reports of the UCs (RUC) show a concern of many faculty members for the updating and innovation of the teaching-learning processes. This concern is also reflected in the involvement of the majority of teachers in pedagogical training initiatives that have been developed at ISCTE-IUL (eg INTEGRA Project, Pedagogical Days).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_17-18_LicPsicologia.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos

procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. Os objetivos do curso são coerentes com a missão do ISCTE-IUL e da ECSH

2. Os estudantes da Licenciatura adquirem uma sólida formação básica, ao nível da teoria e da metodologia, que os habilita a ingressar num 2º ciclo de estudos em qualquer área da Psicologia.
3. O corpo docente é altamente qualificado, com uma elevada produtividade científica e com elevadíssimos níveis de internacionalização. É um corpo docente estável já que uma elevada percentagem se encontra em tempo integral na instituição. Ao nível da docência estão ainda envolvidos investigadores, pós-docs e profissionais experientes (part-time) que contribuem e enriquecem a lecionação do 1º ciclo.
4. As metodologias de ensino e dos modelos de avaliação coerentes com os objetivos de aprendizagem.
5. O ambiente ensino-aprendizagem é inovador e encontra-se intrinsecamente ligado à investigação (ex., estágios de investigação no CIS, práticas pedagógicas em que a investigação é integrada no ensino).
6. Elevada utilização por docentes e estudantes de plataformas eletrónicas como o FENIX, o E-learning, o portal do ISCTE e a intranet, contribui para facilitar e melhorar os processos de ensino-aprendizagem.
7. Ao nível da garantia da qualidade, é feita uma permanente monitorização da qualidade através de reuniões de Conselho de Ano semestrais e dos processos de monitorização intercalares e final. Nestes processos são envolvidos os estudantes, que avaliam o curso e os docentes que recebem os resultados da monitorização.
8. Boas infraestruturas ao nível de salas de aula e equipamentos informáticos. A biblioteca permite o acesso a um conjunto muito vasto de livros e revistas científicas, e disponibiliza um serviço de empréstimo inter-bibliotecas em colaboração com outras bibliotecas nacionais.
9. Testoca com cerca de 100 testes de avaliação psicológica e programas de intervenção, para além de vários equipamentos e softwares específicos que permitem novas abordagens na recolha e análise de dados experimentais.
10. O ISCTE-IUL possui protocolos internacionais estabelecidos que permitem um fácil intercâmbio dos estudantes neste ciclo de estudos.
11. O pessoal não-docente recebe formação atualizadas numa variedade de domínios técnicos (informática, apoio audiovisual, logística, comunicação, inserção profissional, internacionalização, necessidades educativas especiais). O pessoal técnico nos serviços de apoio ao curso é extremamente competente e motivado, em particular no caso do LAPSO, da coordenação do secretariado da Escola, do Gabinete de Qualidade e do Gabinete de Gestão Curricular.
12. A integração académica dos estudantes é facilitada por serviços como o Gabinete de Apoio ao Aluno, os Serviços de Ação Social, a Provedora do Estudante, e o Núcleo de Estudantes de Psicologia.
13. O sucesso académico nas UCs é em média de 90%, sendo de 80% a percentagem de diplomados com a Licenciatura em Psicologia maioritariamente concluído no número mínimo de anos requeridos para o curso (3 anos).

8.1.1. Strengths

1. The objectives of the course are consistent with the mission of ISCTE-IUL and ECSH
2. Undergraduate students acquire a solid basic training in theory and methodology, which enables them to enter a 2nd cycle of studies in any area of Psychology.
3. The teaching staff is highly qualified, with a high scientific productivity and with very high levels of internationalization. It is a stable teaching staff since a high percentage is at full time in the institution. At the level of teaching there are also involved researchers, postdocs and part-time professionals who contribute and enrich the teaching of the first cycle.
4. Teaching methodologies and assessment models are congruent with the learning goals.
5. The teaching-learning environment is innovative and intrinsically linked to research (eg, research placements in the CIS, pedagogical practices in which research is integrated into teaching).
6. High use by teachers and students of electronic platforms such as FENIX, E-learning, the ISCTE portal and the intranet, helps to facilitate and improve teaching-learning processes.
7. At the quality assurance level, quality monitoring is carried out through semi-annual Conselhos de Ano, and monitorization processes, interim and final. In these processes students are involved, as well as the teachers that get the results of the monitorization.
8. Good infrastructure at the level of classrooms and computer equipment. The library provides access to a very wide range of books and scientific journals, and provides an inter-library loan service in collaboration with other national libraries.
9. Test library with about 100 psychological evaluation tests and intervention programs, in addition to various equipment and specific software that allow new approaches in the collection and analysis of experimental data.
10. ISCTE-IUL has established international protocols that allow an easy exchange of students in this cycle of studies.
11. Non-teaching staff get training in a variety of technical fields (computer science, audiovisual support, logistics, communication, job placement, internationalization, special educational needs). Technical staff in the course support services are highly competent and motivated, in particular in the case of LAPSO, the coordination of the School secretariat, the Quality Office and the Curricular Management Office.
12. Academic integration of students is facilitated by services such as the Student Support Office, the Social Service, the Student Provider, and the Nucleus of Students of Psychology.
13. Academic success in UCs is on average 90%, with 80% of graduates with a Psychology Degree mostly completed in the minimum number of years required for the course (3 years).

8.1.2. Pontos fracos

1. Faltam salas de atendimento aos estudantes na proximidade do DEPSO para atender a uma maior necessidade tutorial no âmbito das UCs.
2. Os serviços de apoio aos estudantes e docentes (comunicação, atendimento aos estudantes, mobilidade internacional) são comuns a várias Escolas do ISCTE, o que não permite uma especialização do serviço adequada às especificidades de cada Escola.
3. As turmas das aulas teórico-práticas e práticas laboratoriais da licenciatura têm, por vezes, um número excessivo de estudantes, o que limita a participação dos estudantes nas aulas.
4. Apoio ainda insuficiente aos estudantes com incapacidades sensoriais e a adaptação das instalações aos estudantes com limitações de mobilidade.
5. Poucas UCs disponibilizadas em Inglês.
6. Poucas vagas para o curso, apesar da enorme procura e da boa qualidade dos candidatos.

8.1.2. Weaknesses

1. There is a lack of rooms for student assistance in the proximity of DEPSO to meet a greater need for tutoring.
2. The support services for students and teachers (communication, attendance to students, international mobility) are common to several ISCTE Schools, which does not allow a specialization of the service adapted to the specificities of each School.
3. The classes of the theoretical-practical classes and laboratory practices sometimes have an excessive number of students, which limits the participation of the students in the classes.
4. Still insufficient support for students with sensory disabilities and the need to adapt facilities to students with mobility limitations.
5. Few UCs available in English.
6. Few vacancies for the course, although there is a huge amount of candidates of good quality.

8.1.3. Oportunidades

1. O curso tem quase 14 vezes mais candidatos do que vagas, sendo os candidatos em 1ª opção 4 vezes superiores ao número de vagas, o que permite captar estudantes com boas condições ao nível da capacidade e motivação para o curso.
2. Não podendo aumentar o número de vagas por ser fixado pelo Ministério da Ciência e Ensino Superior, podemos aumentar o nº de estudantes internacionais, os estudantes Erasmus incoming, e o número de estudantes admitidos no Concurso Maiores de 23.
3. A existência de bolsas de mérito que promove a continuidade e acessibilidade ao ciclo de estudo.
4. Corpo docente do ciclo de estudos com muitas colaborações com outras universidades nacionais e internacionais, criando possibilidade de intercâmbio.
5. Abertura do corpo docente à aprendizagem e atualização de práticas pedagógicas a julgar pelo envolvimento dos mesmos em projetos como o Integra
6. A abertura de concursos de Professor Auxiliar e Associado permitirá reforçar e qualificar o corpo docente do Ciclo de Estudos.

8.1.3. Opportunities

1. The course has almost 14 times more candidates than vacancies. The number of candidates that chose the course as first option is 4 times higher than the number of vacancies. This implicates that the students that enroll in the course are highly skilled and motivated for it.
2. Although we can not increase the number of vacancies due to those being fixed by the Ministry of Science and Higher Education, we can increase the number of international students, the incoming Erasmus students, and the number of students admitted in the application for students with more than 23 years old.
3. The existence of grants of merit that promotes continuity and accessibility to the study cycle.
4. The teachers of the study cycle have many collaborations with other national and international universities, creating the possibility of exchanges.
5. Openness of the teaching staff to the learning and updating of pedagogical practices. This can be concluded from their involvement in projects such as Integra.
6. The opening of positions of Assistant and Associate Professor will allow to reinforce and qualify the teachers of the Cycle of Studies.

8.1.4. Constrangimentos

1. Apesar de haver a possibilidade de mobilidade internacional, o valor das bolsas continua a ser reduzido e constitui um constrangimento à candidatura dos estudantes nacionais a estes programas.
2. A política recente de congelamento da progressão da carreira docente, com a desvalorização salarial, levou a uma cultura organizacional de alguma desvalorização do ensino per se (em oposição à investigação e publicações). No entanto, os docentes da Licenciatura em Psicologia continuaram a ser bem avaliados pelos estudantes e a ver a sua qualidade reconhecida pelos prémios pedagógicos.
3. Diminuição de investimento nas ciências sociais na FCT e principalmente na EU.

8.1.4. Threats

1. Despite the possibility of international mobility, the value of scholarships continues to be low and constitutes a constraint on the application of national students to these programs.
2. The recent policy of freezing teacher career progression, with wage devaluation, has led to an organizational culture of some devaluation of education per se (as opposed to research and publications). However, the teachers of the Degree in Psychology continued to be well evaluated by the students and to see their quality recognized by the pedagogical awards.
3. Reduction of investment in the social sciences in the FCT and mainly in the EU.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Disponibilização de salas de atendimento aos estudantes na proximidade do DEPSO para atender a uma maior necessidade tutorial no âmbito das UCs. Esta ação poderá ocorrer no âmbito da reorganização de espaços proporcionada pela reabilitação do Edifício III do ISCTE.
 2. Integração dos serviços numa Unidade de Apoio Administrativo da Escola (em substituição dos serviços centralizados para todas as escolas).
 3. Redução do número de estudantes por turma através do desdobramento das aulas teórico-práticas e práticas laboratoriais
 4. Melhorar o apoio aos estudantes com incapacidades sensoriais e atribuição atempada de salas de aula adequadas aos estudantes com limitações de mobilidade.
 5. Aumentar número de Ucs disponibilizadas em Inglês.
 6. Pedido de aumento do número máximo de admissões.
- Os pontos 3 e 5 estão dependentes da disponibilidade de recursos docentes.

8.2.1. Improvement measure

1. Providing rooms in the vicinity of DEPSO to meet a greater need for tutoring students within the scope of UCs. This action may occur within the scope of the reorganization of spaces provided by the rehabilitation of Building III of ISCTE.
 2. Integration of services into a School Administrative Support Unit (instead of centralized services for all schools).
 3. Reduction of the number of students per class through the development of theoretical-practical classes and laboratory practices
 4. Improve support for students with sensory disabilities and timely assignment of appropriate classrooms to students with limited mobility.
 5. Increase the number of Ucs made available in English.
 6. Request for increase the maximum number of students to be admitted.
- Points 3 and 5 depend on the availability of resources (teachers).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Prioridade alta, 1 ano.*
2. *Prioridade alta, 1 ano.*
3. *Prioridade alta, 1 ano.*
4. *Prioridade alta, 2 anos.*
5. *Prioridade alta, 2 anos.*
6. *Prioridade alta, 1 ano*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *High priority, 1 year.*
2. *High priority, 1 year.*
3. *High priority, 1 year.*
4. *High priority, 2 years.*
5. *High priority, 2 years.*
6. *High priority, 1 year.*

8.1.3. Indicadores de implementação

1. *N.º de salas de atendimento aos estudantes na proximidade do DEPSO.*
2. *Criação de uma Unidade de Apoio Técnico e Administrativo na Escola de Ciências Sociais e Humanas integrando várias valências de serviços que anteriormente eram comuns a várias escolas.*
3. *Turmas teórico práticas com máximo de 35 estudantes e práticas laboratoriais com máximo de 20 estudantes.*
4. *Serviços de apoio aos estudantes com dificuldades sensoriais (tradutor de linguagem gestual para estudantes surdos e serviço de conversão de pdfs para estudantes invisuais). Para os estudantes com dificuldades de mobilidade disponibilização desde o início do semestre de salas de aula adequadas a cadeiras de rodas e em pisos com acesso por rampa.*
5. *Aumento do número de Ucs disponibilizadas em Inglês.*
6. *N.º de vagas a concurso.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Number of student assistance rooms in the proximity of DEPSO.*
2. *Creation of a Technical and Administrative Support Unit at the School of Social and Human Sciences integrating various services that previously were common to several schools.*
3. *Around 35 students in practical - theoretical classes and 20 in laboratory practices.*
4. *Services to support students with sensory difficulties (sign language translator for deaf students and pdfs conversion service for blind students). For students with mobility difficulties suitable classrooms for wheelchairs and on floors with ramp access should be available from the beginning of the semester.*
5. *Increase the number of Ucs offered in English.*
6. *Number of vacancies offered.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação
<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.
<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.3. Plano de estudos

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente
