

ACEF/1819/0123042 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/23042

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-02-24

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._SínteseMedidasMelhoria_MestPsicologiaSocialOrganizacoes.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Alterações mais significativas em instalações e equipamentos:

O Laboratório de Psicologia social e das Organizações (LAPSO) foi reforçado com material e equipamento audiovisual (Kit transcrição para PC Olympus AS – 700; Gravador de voz digital Olympus – Note Corder DP-211); software (Licença FaceReader; E-Prime 3; AcqKnowledge v. 4.3; AcqKnowledge v. 5.0; Presentation; BrainVision Recorder + BrainVision Analyzer (EEG); SR Research Experiment Builder, Data Viewer and third-party software eyeLink portátil); computadores (Pc's Intel Core i7-4790 CPU, 3.60GHz; 4.00GB RAM – 8 un.; Pc's Precision T7810 Intel Xeon CPU e5-2603 V3, 1.6GHz; 8.00GB RAM – 2 un.); equipamento de psicofisiologia (Sistema de EEG de 64 canais; Sistema BioNomadix – Biopac Portátil – ECG/RSP, PPG/EDA, EM/EMG; Eye Tracker: EyeLink 1000 Plus Eye Tracker), bem como reforço da testoteca com instrumentos de avaliação psicológica de acordo com as recomendações da CAE (ASEBA; Anos Incríveis; O Rei - teste de avaliação da fluência e precisão da leitura; SGS II; Pacal - prova de avaliação do cálculo; WMS – III; MACQUARRIE; BPRD +; ABI; ABA; ALEPE; BAS – 3; CEP; CAT-A; PORTEUS; DRS – 2; EFAI 3; DECORE; BANC).

A BIBLIOTECA do ISCTE-IUL, para além da vasta coleção de obras em PSO, foi reforçada com livros e revistas em todas as áreas da Psicologia, especialmente Psicologia do Desenvolvimento, Psicologia da Educação, Psicologia Cognitiva, Neuropsicologia, Psicologia Comunitária e Métodos de Investigação em Psicologia e Métodos Quantitativos e Qualitativos em Psicologia, indo de encontro às recomendações da CAE. Adicionalmente, a biblioteca dispõe de um serviço de empréstimo interbibliotecas que permite que qualquer publicação (livro, tese, artigo científico) de uma biblioteca nacional possa ser disponibilizado aos estudantes no ISCTE. A biblioteca dispõe, também de um vasto número de bases de dados (e.g., B-ON) que permite aos estudantes a pesquisa de artigos nacionais e internacionais em múltiplas revistas científicas. Entre estas bases, inclui-se, ainda, a base da American Psychological Association (i.e., Psycarticles, Psycinfo) cuja aquisição é cofinanciada pelo MPSO.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Most significant changes in facilities and equipment:

The Laboratory of Social and Organizational Psychology (LAPSO) was reinforced with audiovisual material and equipment (Transcription Kit for PC Olympus AS - 700; Digital Voice Recorder Olympus - Note Corder DP - 211); software (FaceReader License; E-Prime 3; AcqKnowledge v. 4.3; AcqKnowledge v. 5.0; Presentation; BrainVision Recorder + BrainVision Analyzer (EEG); SR Research Experiment Builder, Data Viewer and third-party portable eyeLink software); computers (Pc's Intel Core i7-4790 CPU, 3.60GHz; 4.00GB RAM - 8un .; Pc's Precision T7810 Intel Xeon CPU e5-2603 V3, 1.6GHz; 8.00GB RAM - 2un.); psychophysiology equipment (64-channel EEG system, BioNomadix System - Portable Biopac - ECG / RSP, PPG / EDA, EM / EMG, Eye Tracker: EyeLink 1000 Plus Eye Tracker), as well as reinforcement of psychological tests according to the recommendations of the CAE (ASEBA, Incredible Years, The King - reading fluency and accuracy test, SGS II, Pacal - calculation, WMS - III, MACQUARRIE, BPRD +, ABI, ABA, ALEPE , BAS-3, CEP, CAT-A, PORTEUS, DRS-2, EFAI 3, DECORE, BANC).

In addition to the vast collection of works in SOP, the ISCTE-IUL library was reinforced with books and journals in all areas of Psychology, especially Developmental Psychology, Educational Psychology, Cognitive Psychology, Neuropsychology, Community Psychology and Research Methods in Psychology and Quantitative and Qualitative Methods in Psychology, following the recommendations of the CAE. In addition, the library has an interlibrary loan service that allows any publication (book, thesis, scientific article) of a national library to be made available to students at ISCTE. The library also has a vast number of databases (e.g., B-ON) that allow students to search for national and international articles in multiple scientific journals. These databases also include the American Psychological Association Psycarticles and Psycinfo databases whose acquisition is co-financed by the MPSO.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram reforçadas as Parcerias ERASMUS+, contando os estudantes do MPSO com 30 universidades europeias parceiras onde podem realizar uma estadia de 6 meses a 1 ano; é também oferecida a possibilidade de realização de estágios em entidades estrangeiras europeias.

As parcerias para Orientação de Dissertações de Mestrado em PSO foram, igualmente, reforçadas, através da colaboração de investigadores do CIS-IUL e docentes do Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional da Escola de Gestão do ISCTE-IUL, assim como de colegas de outras universidades (e.g., Universidade de Lisboa) e especialistas na área da PSO (em coorientação com docentes do DPSO).

Têm sido privilegiadas as parcerias com entidades públicas e privadas atraindo os seus profissionais para o ensino de UC ou módulos de UC do MPSO (e.g., Paula Campos – WeChange–UC de Desenvolvimento de Competências Profissionais; Ana Freire – ConsumerChannel– UC de Psicologia Social do Consumo e da Comunicação).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The ERASMUS + partnerships were strengthened, with MPSO students counting on 30 European partner universities where they can stay for 6 months to 1 year; the possibility of internships in European organizations is also offered.

The partnerships for the supervision of Dissertations in SOP were also reinforced through the collaboration of CIS-IUL researchers and lecturers from the Human Resources and Organizational Behavior Department of the ISCTE-IUL School of Management, as well as colleagues from other universities (eg., University of Lisbon) and specialists in the area of SOP (in co-supervision with lecturers of the DPSO).

Partnerships with public and private entities have been favored by attracting professionals to lecture MPSO CU or modules of CU (eg., Paula Campos - WeChange- CU of Development of Professional Competences; Ana Freire - ConsumerChannel- CU of Social Psychology of Consumer Behavior and Communication).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi reforçado o apoio técnico-científico do LAPSO dirigido aos estudantes, assim como assegurado o seu acesso em horário pós-laboral, com o apoio de bolseiros internos do 3º ciclo em Psicologia do ISCTE-IUL; foram contratados, também, bolseiros com Bolsas de Gestão de Ciência e Tecnologia (FCT), com competências para apoio às atividades do LAPSO (apoio a docentes e estudantes do MPSO em ensino e investigação). As obras bibliográficas da área científica da Psicologia Social e das Organizações foram também francamente reforçadas na Biblioteca do ISCTE-IUL. A lista de orientadores de dissertação e estágio em PSO tem vindo a ser aumentada todos os anos, contando não só com os docentes do DPSO, mas também com investigadores afetos ao CIS-IUL e orientadores externos ao ISCTE-IUL, quer sejam da academia, quer de instituições e empresas (nestes casos, com a co-orientação de docentes do DPSO).

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The technical and scientific support of the LAPSO for the students was strengthened, as well as its access in post-work hours, with the support of students of the 3rd cycle in Psychology of ISCTE-IUL with a scholarship; Science and Technology Management Scholarships (FCT) fellows were also hired, with competencies to support LAPSO activities (support to MPSO teachers and students in teaching and research activities). References of the scientific area of Social and Organizational Psychology were also strongly reinforced in the ISCTE-IUL Library. The list of dissertation and internship supervisors in PSO has been increasing every year, counting not only with the DPSO staff, but also with researchers of the CIS-IUL and supervisors outside ISCTE-IUL, whether they are academics, or of public and private institutions and organizations (in this last case, with the co-supervision of teachers of the DPSO).

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O MPSO, em articulação com o GCSA, apoiam aos estudantes na procura de locais de estágio e realização de protocolos com as entidades de acolhimento. Os estudantes realizam estágios em entidades públicas e privadas, com supervisão de um responsável local (orientador externo) formado em Psicologia, e um orientador do DPSO que reúne regularmente com o estagiário e assegura a comunicação com as entidades. Os estudantes são, também, supervisionados ao nível da UC de Estágio em PSO, com presença obrigatória, onde procedem à elaboração de um relatório de estágio que é sujeito a avaliação.

Algumas entidades recetoras de estagiários do MPSO: Autoridade para as Condições do Trabalho; Adecco Portugal; Alliance Healthcare; Centro de Apoio Social do Pisão; EGOR; El Corte Inglés; Embraer; Escola Secundária de Camarate; Externato Marista de Lisboa; Grupo Hotéis Real; Hospital Lusíadas; IKEA Portugal; L'Oréal; Perfumes & Companhia; Randstad; Sonae Sierra; Sport Lisboa e Benfica; TAP Portugal.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The MPSO works in collaboration with the GCSA to support students in finding traineeships and establishing protocols with host entities. Students undertake internships in public and private entities, supervised by a local professional (external supervisor) trained in Psychology, and a DPSO supervisor who meets regularly with the trainee and ensures communication with the entities. Students are also supervised at the CU of Internship in PSO, with compulsory presence, where they proceed to the preparation of a traineeship report that is evaluated.

Examples of organizations with an internship protocol with the MPSO: Authority for Working Conditions; Adecco Portugal; Alliance Healthcare; Pisão Social Support Center; EGOR; El Corte Inglés; Embraer; Camarate Secondary School; Externato Marista of Lisbon; Group Hotels Real; Hospital Lusíadas; IKEA Portugal; L'Oréal; Perfumes & Companhia; Randstad; Sonae Sierra; Sport Lisboa e Benfica; TAP Portugal

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Ciências Sociais e Humanas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Psicologia Social e das Organizações

1.3. Study programme.

Social and Organizational Psychology

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_DeclaracaoRetificacao n.º1107_2016_Despacho n.º19127_2009_MestPsicSocOrganizacoes.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Psicologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Psychology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

–

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

80

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Não se aplica.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

Not applicable.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao MPSO:

a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal em Psicologia;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudo organizado segundo o processo de Bolonha na área científica da Psicologia;

c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado em Psicologia.

Os critérios de seleção e seriação de candidatos terá em conta as seguintes dimensões com as respetivas ponderações:

Fórmula de cálculo da Nota Final de Seriação (NFS), numa escala de 0 a 20:

NFS = (CA X 0,75) + (CC X 0,10) + (EP X 0,15), com CA = CFC + PO

CA = Currículo Académico (compreende CFC = Classificação Final de Curso e PO = ponderador da nota final de curso), CC = Currículo Científico, EP = Experiência profissional.

1.11. Specific entry requirements.

Rules for student application in the MPSO:

a) Holders of a degree of 1st cycle in Psychology or legal equivalent;

b) Holders of a foreign academic degree equivalent to a first study cycle, organized according to the Bologna process, in the scientific area of Psychology;

c) Holders of a foreign higher academic degree that is recognized as satisfying the objectives of the graduate degree in Psychology.

The criteria for selection and ranking of candidates takes into account the following dimensions and weightings:

Formula for calculating the Final Ranking Score (FRS), on a scale of 0 to 20:

FRS = (AC X 0.75) + (SC X 0.10) + (PE X 0.15), with AC = FCG + WF, AC = Academic Curriculum (includes FCG = Final Course Grade and WF = final course grade weighting factor), SC = Scientific Curriculum, PE = Professional Experience.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não se aplica.

1.12.1. If other, specify:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14_RegulamentoNº412-2014_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

1.O MPSO do ISCTE-IUL foi pioneiro e é, atualmente, dos poucos mestrados de universidades públicas fornecendo um 2º ciclo na área da PSO. A sua reputação junto de outras Universidades e do mercado de trabalho verifica-se na sua capacidade de atração de estudantes de universidades de todo o país (média=69,27% de estudantes admitidos não formados pelo ISCTE-IUL, dados 2013 a 2018), e integração no mercado de trabalho (95% dos diplomados empregados até 1 ano após o curso, dados de 2015/2016).

2.O MPSO faz parte da oferta formativa em Psicologia do ISCTE-IUL, compreendendo um conjunto continuado de estudos desde o 1º ao 3º ciclo, permitindo dar continuidade à formação dos estudantes que terminaram a sua licenciatura e dando acesso à cédula profissional da OPP. Os seus docentes investem na articulação, consolidação e constante atualização de FUC, e reflexão sobre material a desenvolver adequado aos objetivos, conteúdos e competências a adquirir nas UC.

3.Docentes com forte qualificação nas áreas do MPSO e inserção na comunidade científica nacional e internacional, com numerosa publicação científica de elevado fator de impacto. O MPSO é assessorado por pessoal técnico extremamente competente e motivado (LAPSO, secretariado da ECSH, GPSQ e AGCAD).

4.Elevada satisfação dos estudantes com o MPSO, UC e docentes (médias 8,0, 7,4 e 8,0, respetivamente, escala 0-10, dados de 2017-2018), deve-se à proximidade com a investigação, apoiada pelos trabalhos práticos no Laboratório (LAPSO); participação curricular nas investigações do DPSO e do CIS-IUL e proximidade às empresas e instituições; ambiente de aprendizagem heterogéneo e estimulante com estudantes provenientes de diversas universidades.

5.Organização de sessões de abertura aos novos estudantes, promovendo acolhimento e socialização com o ISCTE-IUL. Fornecimento de informação e organização de sessões de esclarecimento sobre as áreas de investigação dos docentes do DPSO e dos investigadores do CIS-IUL, garantindo escolha informada de orientadores para Dissertação e Estágio.

6.Uniformização das UC do 1º ano do MPSO e articulação com outras UC de outros mestrados do DPSO; uniformização da carga de trabalho entre as várias UC, através de discussão nos Conselhos de Ano.

7.Estruturação das etapas e processos relativos à realização da dissertação de mestrado, com introdução de momentos de apresentação, discussão e avaliação do projeto ao longo do ano na UC de Dissertação.

8.Celeridade nos processos de equivalência e de reconhecimento/dispensa de créditos.

9.Outros fatores de sucesso: (a) Permanente monitorização da qualidade: conselhos de ano, avaliações intercalares, inquéritos finais de UC e de curso; (b) Recursos materiais de qualidade (salas de aula e laboratório); plataforma de e-learning; acesso online ao ISCTE através de VPN; (c) Parcerias internacionais através do programa Erasmus+; estágios curriculares em variadas entidades e organizações com estabelecimento de protocolos, em articulação com o GCSA.

1.15. Observations.

1.The ISCTE-IUL MPSO was a pioneer and is currently one of the few master's degrees of public universities providing a 2nd cycle in the area of SOP. Its reputation among other universities and the labor market can be ascertained in its ability to attract students from universities all over the country (average = 69.27% of students admitted not graduated from ISCTE-IUL, 2013 to 2018 data), and their integration into the labor market (95% of graduates employed up to 1 year after the course, 2015/2016 data).

2.The MPSO is part of the ISCTE-IUL Psychology training, comprising a continuous set of studies from the 1st to the 3rd cycle, allowing the continuation of the training for students who finished their bachelor degree, and allowing the access to the OPP's professional certificate. Its teaching staff invests in the articulation, consolidation and constant updating of FUC, and reflect on the material to be developed in order to fulfill the objectives, contents and competences to be acquired in the CU.

3.Teaching staff with strong qualification in the areas of the MPSO and insertion in the national and international scientific community, with numerous scientific publications with high impact factor. The MPSO is backed by highly competent and motivated technical staff (LAPSO, ECSH secretariat, GPSQ and AGCAD).

4.High student satisfaction with the MPSO, CU and teaching staff (averages 8.0, 7.4 and 8.0, respectively, scale 0-10, data from 2017-2018), is due to their proximity to the research, supported by practical work in the Laboratory (LAPSO); curricular participation in the investigations of DPSO and CIS-IUL, and proximity to organizations and institutions; heterogeneous and stimulating learning environment with students from different universities.

5.Opening sessions for new students, promoting reception and socialization with ISCTE-IUL. Provision of information and organization of clarification sessions on the research areas of DPSO teachers and CIS-IUL researchers, ensuring informed choice of supervisors for Dissertation and Internship.

6.Uniformization of the 1st year CU of the MPSO, and articulation with other CU of other DPSO masters; uniformity of workload among the various CU, through discussion at the Year Council meetings.

7.Structuring of the phases and processes related to the accomplishment of the master's dissertation, with introduction of presentation, discussion and evaluation moments of the project throughout the year at the Dissertation CU.

8.Processes of equivalence and recognition / exemption of credits simple and fast.

9.Other success factors: (a) Year council meetings, interim evaluations and final CU and course surveys; (b)High quality material resources (classrooms and laboratory); e-learning platform; access to ISCTE online through VPN; (c) International partnerships through the Erasmus + program; curricular internships in various entities and organizations with protocols being established, in articulation with the GCSA.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Via Profissional
Via Investigação

Options/Branches/... (if applicable):

Professional Track
Research Track

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Via Profissional

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Via Profissional

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Professional Track

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia/Psychology	Psi/ Psy	90	24	
Estatística e Análise de Dados/ Statistics and Data Analysis	EAD/ DAS	6	0	
(2 Items)		96	24	

2.2. Estrutura Curricular - Via Investigação

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Via Investigação

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Research Track

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia/Psychology	Psi/ Psy	96	18	
Estatística e Análise de Dados/ Statistics and Data Analysis	EAD/ SDA	6	0	
(2 Items)		102	18	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu

papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As UC do MPSO operacionalizam os seguintes objetivos, avaliados através de um ou mais instrumentos adequados: (1) conhecimentos: conhecer, diferenciar e avaliar modelos de diagnóstico e intervenção em PSO; (2) aptidões: aplicar conhecimentos ao levantamento de necessidades de formulação, desenvolvimento e diagnóstico de planos de intervenção em PSO; (3) competências: apresentar, divulgar e defender resultados de investigação e intervenção em PSO.

As FUC do MPSO concretizam os objetivos de aprendizagem através da escolha de metodologias de aprendizagem adequadas: os OA do domínio do conhecimento recorrem a técnicas expositivas; os OA das aptidões e competências recorrem a trabalhos em pequenos grupos, resolução de problemas, debates e discussão de casos/artigos, bem como recorrendo à experimentação em laboratório (no LAPSO) e situações simuladas; os OA de autoaprendizagem, recorrem ao trabalho autónomo, pesquisa bibliográfica, leituras e preparação de textos científicos.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The MPSO CU operationalize the following objectives, evaluated through one or more appropriate instruments: (1) knowledge: to know, differentiate and evaluate models of diagnosis and intervention in SOP; (2) skills: to apply knowledge to the survey of needs for formulation, development and diagnosis of SOP intervention plans; (3) competencies: to present, disseminate and sustain research results and intervention in SOP.

The FUC of the MPSO accomplish the learning objectives through the choice of appropriate learning methodologies: the LO of the knowledge domain make use of expository techniques; the LO of skills and competencies make use of small group assignments, problem solving exercises, discussion of practical cases / articles, as well as resorts to laboratory experimentation (in the LAPSO) and simulated situations; the self-learning LO make use of autonomous work, bibliographic research, reading and preparation of scientific articles.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os dados de 2017-2018 do GPSQ mostram que os estudantes consideram adequado o número de horas de contato e de trabalho autónomo das UC (respectivamente, média=2,9 e 3,1, dados de 2017-2018, escala 1= muito reduzido a 5=muito excessivo). Os docentes reúnem regularmente para aferir a adequação da carga de trabalho e de horas de contacto aos ECTS das UC. Nas reuniões de Conselho de Ano é discutida a carga de trabalho com os estudantes.

O MPSO promove o trabalho individual/grupo dos estudantes, preparando a sua autonomia enquanto futuros profissionais em PSO. O contacto com os docentes é mais reduzido e visa transmitir conhecimentos e preparar os estudantes para o trabalho autónomo (TA). A maioria das UC possui 6 ECTS (150 horas de TA). No 1º ano, as UC de aquisição e treino de competências incluem 83% de TA, e as de aquisição e aplicação de conhecimentos 82% de TA. No 2º ano, a UC de Estágio (18 ECTS) contempla 96% e a de Dissertação (42 ECTS) contempla 95% de TA e contato com o orientador

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The GPSQ data for 2017-2018 shows that students perceive as adequate the number of hours of contact and autonomous work of the CU (respectively, mean = 2.9 and 3.1, 2017-2018 data, scale 1 = very low to 5 = very excessive). Teaching staff meets regularly to assess the appropriateness of the workload and contact hours for CU ECTS. In the Year Council meetings workload is discussed, with the participation of students.

The MPSO promotes individual / group assignments, preparing students' autonomy as future professionals in SOP. The lecture hours are fewer and aim at transmitting knowledge and preparing students for autonomous work (AW). Most CU have 6 ECTS (150 hours of AW). In the first year, the CU of acquisition and training of competences include 83% of AW, and those of acquisition and application of knowledge 82% of AW. In the 2nd year, the CU of Internship (18 ECTS) comprises 96% of AW, and the Dissertation (42 ECTS) comprises 95% of AW and contact with the supervisor.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Nas FUC das UC do MPSO expõe-se a coerência entre os OA, as metodologias pedagógicas de ensino e o processo de avaliação. Esta coerência é garantida: pelo preenchimento e divulgação da FUC antes do início das atividades letivas; através da supervisão da FUC pelo Coordenador de ECTS; pela discussão do processo de avaliação nos Conselhos de Ano com docentes e estudantes.

A avaliação intercalar e final da UC é considerada na aferição e adequabilidade dos processos de avaliação. Os resultados da avaliação intercalar aquém dos objetivos e metas traçados são referenciados para melhoria. O diretor de departamento, com o diretor do curso, analisa o relatório da UC, contacta o(s) docente(s) em causa e Coordenador da UC e acorda um plano de ação de melhoria. Nos casos de ausência de evolução positiva na edição seguinte da UC, pode determinar-se a realização de uma auditoria pedagógica da UC que analisa mais aprofundadamente a situação e encontra soluções efetivas de melhoria.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

In the FUC of the MPSO CU, the coherence between the OA, teaching pedagogical methodologies and evaluation process is outlined. Coherence is guaranteed by: completion and dissemination of the FUC prior to starting of school activities; supervision of the FUC by the ECTS Coordinator; discussion of the evaluation process in the Year Councils meetings with teachers and students.

The mid-term and final evaluation of the CU is considered in the assessment of adequacy of the evaluation processes. Results of the evaluation below the goals and targets set for the CUs are signaled for improvement. The DPSO director and MPSO director review the CU report, contact teachers involved and CU Coordinator, and agree on an improvement plan. In the cases of no positive evolution in the next edition of the CU, an educational audit of the CU is set in action, analyzing the situation in greater depth and finding effective solutions for improvement.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O MPSO proporciona aos estudantes formação de alta qualidade especializada para a prática profissional independente como Psicólogo Social e das Organizações, através do contacto direto com práticas profissionais e formas de intervenção em PSO; desenvolvimento de capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados; compreensão das características, necessidades e alterações do mundo do trabalho e da ligação escola-mundo do trabalho.

Ao terminar o MPSO, os alunos devem ser capazes de: conhecer, diferenciar e avaliar empiricamente modelos de diagnóstico e intervenção em PSO; aplicar os conhecimentos de PSO ao levantamento de necessidades e desenvolvimento de planos de intervenção social e organizacional; integrar o conhecimento em PSO na análise de situações complexas, formular diagnósticos e planear intervenções; desenvolver de forma original e autónoma, e divulgar e defender ideias de investigação no domínio da PSO.

No 1ºano do MPSO, aposta-se na articulação de UC de Métodos de Investigação e Análise de Dados com outras UC e UC optativas de índole teórica e teórico-prática, bem como no Desenvolvimento de Competências Profissionais ou Académicas. No 2ºano, os estudantes realizam o seu estágio e dissertação, enquadrados em UC apropriadas.

O MPSO oferece um leque vasto de UC optativas que cobrem diferentes áreas de aplicação da PSO. No presente ano letivo, foram oferecidas as seguintes UC: Psicologia Social da Saúde; do Ambiente; do Consumo e da Comunicação; Psicologia Organizacional; das Relações Interpessoais; do Trabalho; dos Recursos Humanos.

O MPSO funciona em regime diurno. No 1º ano, os estudantes frequentam e validam as UC previstas na estrutura curricular (248 horas de contacto). No 1º ano, 2º semestre, os estudantes escolhem o orientador de estágio e tese. No 2º ano, os estudantes realizam um estágio académico de 350 horas, desenvolvem os trabalhos de Dissertação e frequentam as UC de Estágio e Tese (72 horas de contacto). A validação da UC de Estágio inclui a assiduidade, o relatório de estágio e a avaliação do orientador externo ao estágio. A validação da UC de Dissertação inclui a assiduidade, a apresentação do progresso da Dissertação nas aulas, a entrega e a defesa pública da Dissertação.

Outros aspetos do MPSO: (1) Atualização de métodos de trabalho nas UC: avaliações semestrais das UC, jornadas de reflexão, ajustamento dos programas, com participação dos estudantes; atualização científica, com integração dos docentes no CIS-IUL e grupos de investigação; atualização pedagógica, assegurada por jornadas pedagógicas do ISCTE-IUL e do DPSO. (2) Articulação entre diferentes ciclos do DPSO: os estudantes do MPSO podem frequentar optativas de outros Mestrados do DPSO; (3) Articulação investigação-ensino-comunidade: os docentes do MPSO realizam investigação enraizada na comunidade e aplicada a problemas sociais relevantes (e.g., racismo, saúde no trabalho), surgindo de pedidos do meio empresarial e difundida nas UC do MPSO.

2.4 Observations.

The MPSO provides students with specialized high-quality training for independent professional practice as a Social and Organizational Psychologist, through direct contact with professional practices and forms of intervention in SOP; development of capabilities to use appropriate theoretical and methodological tools; understanding of the characteristics, needs and changes of the work world and of the school-work world connection.

Upon completion of the MPSO, students should be able to: know, differentiate, and empirically evaluate SOP diagnostic and intervention models; apply the knowledge of SOP to the survey of necessities and development of plans of social and organizational intervention; integrate knowledge in SOP in the analysis of complex situations, formulate diagnoses and plan interventions; develop in an original and autonomous way, and disseminate and sustain research ideas in the field of SOP.

The 1st year of the MPSO focuses on the articulation of CU of Research Methods and Data Analysis with CU of a theoretical and theoretical-practical nature and other optional CU, as well as in the Development of Professional or Academic Competencies. In the 2nd year, the students complete their internship and dissertation, within the appropriate CU.

The MPSO offers a wide range of optional CU that cover different areas of application of the SOP. In the current school year, the following CU were offered: Social Psychology of Health; of the Environment; of Consumer Behavior and Communication; Organizational, Interpersonal Relationships, Labor, and Human Resources Psychology.

The MPSO runs on a daytime basis. In the 1st year, the students attend and validate the expected CU (248 contact hours). In the 1st year, 2nd semester, students choose the internship and thesis supervisor. In the 2nd year, students complete an academic internship of 350 hours, develop their Dissertation work and attend the Internship and Dissertation CU (72 hours contact). The validation of the traineeship CU includes attendance, a traineeship report and the evaluation of the trainee by external supervisor of the traineeship. The validation of the Dissertation CU includes attendance, presentation of the progress of the Dissertation in the classes, delivery and public defense of the Dissertation.

Other aspects of the MPSO: (1) Updating of working methods in the CU: semester evaluations of the CU, reflection sessions, adjustment of the programs with student participation; scientific update, with the integration of teachers in the CIS-IUL and research groups; pedagogical journeys of ISCTE-IUL and DPSO. (2) Articulation between different DPSO cycles: MPSO students may attend CU from other DPSO Masters; (3) Research-teaching-community articulation: MPSO teachers conduct research rooted in the community and applied to relevant social problems (e.g., racism, health at work), stemming from requests from the business community and disseminated in the MPSO CU.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Diniz Marques Francisco Lopes é Professor Auxiliar do Departamento de Psicologia Social e das Organizações do ISCTE-IUL e Investigador Integrado no CIS-IUL. Os seus interesses de investigação actuais centram-se na análise do compromisso, infidelidade, monogamia e não-monogamia, derrogação de alternativas e comportamentos de permanência-abandono em relações românticas; nos mecanismos utilizados pelos senso-comum para validar o seu conhecimento quotidiano; na aplicação de modelos estatísticos à análise de dados em Psicologia. Os seus trabalhos encontram-se publicados em diferentes revistas nacionais e internacionais, tais como Behavior Research Methods, PlosONE, The Journal of Sex Research, Archives of Sexual Behavior, Group Processes and Intergroup Relations, Cyberpsychology, Behavior and Social Networking, Personal Relationships, entre outras.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Sara Cristina Moura da Silva Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Pós-Doutoramento em Ergonomia	100	Ficha submetida
Margarida e Sá de Vaz Garrido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
David Filipe Lourenço Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	25	Ficha submetida
Henrique Manuel Caetano Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Joana Isabel Soares Baptista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida

José Gonçalves das Neves	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Aristides Isidoro Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psychology	100	Ficha submetida
Fernanda Paula Martins e Castro	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Sílvia Coelho Ribeiro Fernandes Luís Alves	Investigador	Doutor	Psicologia Social	0	Ficha submetida
Sven Waldzus	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Social Psychology	100	Ficha submetida
Maria Paula Ramalho de Campos	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Psicologia	40	Ficha submetida
Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Marília Ester Prada Fernandes	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	25	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Diniz Marques Francisco Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Camilo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	65	Ficha submetida
Ana Margarida Soares Lopes Passos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Joana Celeste Dias Alexandre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em psicologia social	100	Ficha submetida
Sílvia Costa Agostinho da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Sibila Fernandes Magalhães Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Armando César Ferreira Lima	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações - especialização em Comportamento Organizacional	25	Ficha submetida
Carla Sofia Lopes Leal Mouro	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	20	Ficha submetida
Nelson Jorge Campos Ramalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Magda Saraiva	Investigador	Doutor	Psicologia Básica	0	Ficha submetida
Joaquim Eduardo Simões e Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Vitor Hugo Ferreira da Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	25	Ficha submetida
Cecília do Rosário da Mota Aguiar	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Patrícia Paula Lourenço Arriaga Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Miriam Cláudia Henriques de Almeida Rosa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	15	Ficha submetida
Susana Maria de Oliveira e Mota Tavares	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Lígia Maria Santos Monteiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Rita Isabel Saraiva Jerónimo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Carla Marina Madureira de Matos Moleiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Susana Cristina Silvestre Fonseca	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
António Caetano	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Helena Maria Barroso Carvalho	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
				3040	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

38

3.4.1.2. Número total de ETI.

30.4

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	28	92.105263157895

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	30	98.684210526316

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	29	95.394736842105	30.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.4	1.3157894736842	30.4

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	26	85.526315789474	30.4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	30.4

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e

docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 4,24.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 4,24.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o conseqüente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.

Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

163

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	21.5
Feminino / Female	78.5

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	83
2º ano curricular do 2º ciclo	80
	163

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	80	80	80
N.º de candidatos / No. of candidates	141	125	114
N.º de colocados / No. of accepted candidates	109	106	94
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	73	76	79
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes do MPSO caracterizam-se pela sua diversidade ou heterogeneidade, o que cria um ambiente estimulante e motivador nas UC e demais atividades deste mestrado. Em primeiro lugar, a sua proveniência geográfica é diversa, sendo que a quase maioria provém da região de Lisboa (49,67%), mas logo seguida da região Centro (18,95%), do Alentejo (6,54%) e inclusive do estrangeiro (12,42%), segundo dados de 2017-2018. Por outro lado, a sua formação anterior de 1º ciclo não se restringe apenas ao ISCTE-IUL. Aliás, os estudantes candidatos provenientes do 1º ciclo em Psicologia desta instituição de ensino contabilizaram 34,29% em 2017-2018 e 28,38% em 2018-2019. Assim, em 2017-2018 dos candidatos admitidos e matriculados 42,86% de Universidades Públicas e 22,86% de Universidades Privadas. Em 2018-2019, 44,59% eram de Universidades Privadas e 27,03% de Universidade Públicas, sendo que 1 estudante proveio de uma Universidade da Federação Russa. No que toca à formação anterior, a maioria dos estudantes admitidos ao MPSO possui uma licenciatura em Psicologia ou equivalente legal. Contudo, podemos verificar que, em 2017-2018, 1% dos candidatos admitidos apresentam-se com dois ciclos completos de estudos em Psicologia; em 2018-2019 esta percentagem fixou-se nos 2,7% dos admitidos. No que toca à transição de ano curricular, podemos verificar que 88,46% dos estudantes transitaram do 1º para o 2º ano do MPSO, sendo que 64,79% terminaram este ciclo de estudos dentro do prazo regulamentar (Dezembro de 2018). Quanto à internacionalização, o MPSO contou com a participação de um docente estrangeiro na lecionação da UC de estágio do 2º ano (proveniente da Universidad Complutense de Madrid). Não se verificaram estudantes em mobilidade out ou in.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

MPSO students are characterized by their diversity or heterogeneity, which creates a stimulating and motivating environment in the CU and other activities of the MPSO. First, the geographical origin is diverse, with the majority of students coming from the Lisbon area (49.67%), followed by the Central region (18.95%), Alentejo (6.54%) and from foreign countries (12.42%), according to data from 2017-2018. On the other hand, their previous training in the first cycle is not restricted to ISCTE-IUL. Indeed, the candidate students with a 1st cycle in Psychology from ISCTE-IUL accounted for 34.29% in 2017-2018 and 28.38% in 2018-2019. Thus, in 2017-2018 of the candidates admitted and enrolled, 42.86% of were from Public Universities and 22.86% were from Private Universities. In 2018-2019, 44.59% were from Private Universities and 27.03% from Public University, with 1 student coming from a University of the Russian Federation. Regarding the previous training, the majority of the students admitted to the MPSO have a degree in Psychology or legal equivalent (1st cycle). However, in 2017-2018 1% of the admitted candidates had two complete cycles of studies in Psychology; in 2018-2019 this percentage was set at 2.7% of those admitted. With respect to the transition of the curricular year, we can verify that 88.46% of the students transited from the 1st to the 2nd year of the MPSO, and 64,79% finished this cycle of studies within the regulatory deadline (December 2018). As for internationalization, the MPSO counted on the participation of a foreign lecturer (from the Universidad Complutense de Madrid) in the teaching of the Internship CU. There were no students incoming or outgoing.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	53	55	40
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	43	50	40
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	7	3	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).
Não se aplica.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).
Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No MPSO, a área científica com maior número de créditos obrigatórios é psicologia (114 ECTS), sendo que a área de Estatística e Análise de Dados (EAD) engloba apenas uma UC (o que corresponde a 6 ECTS). No ano letivo de 2017-2018, nas UC obrigatórias de 1º ano encontravam-se inscritos em média 73 estudantes, dos quais 69 em média inscritos pela primeira vez. Nas UC optativas, a média de inscritos situou-se nos 59 estudantes, estando 58 inscritos em média pela primeira vez. Na UC de Métodos Avançados de Análise de Dados (área científica de EAD), encontravam-se inscritos 78 estudantes, dos quais 71 pela primeira vez. No 2º ano, na UC de Dissertação em PSO encontravam-se inscritos 142 estudantes, dos quais 108 pela primeira vez. A UC de Estágio em PSO contou com 61 estudantes inscritos, dos quais 58 pela primeira vez. Assim, e de acordo com os dados do Relatório de Autoavaliação do Curso (RAC) respeitante a 2017-2018, as UC obrigatórias de 1º ano obtiveram em média uma taxa de aprovação de 95,08%, com uma média de avaliação final de 15,70 (escala de 0 a 20); nas UC optativas verificou-se uma taxa de aprovação de 99,02%, com uma média de avaliação final de 14,38. A UC da área científica de EAD contou com uma taxa de aprovação de 94,87% e uma média de avaliação final de 14,54. No 2º ano do MPSO, na UC de Dissertação em Psicologia Social e das Organizações verificou-se uma taxa de aprovação de 64,79%, com uma média de avaliação final de 16,07. Na UC de Estágio em Psicologia Social e das Organizações, verificou-se uma taxa de aprovação de 95,08%, com uma média de avaliação final de 17,22. Na RAC do MPSO, bem como nos relatórios de autoavaliação das UC, é realizada uma análise destes indicadores, e apontados os principais pontos fortes e a melhorar no processo de ensino e aprendizagem, apresentando ainda sugestões de melhoria a implementar, devidamente especificadas e calendarizadas, sempre que o nível de sucesso académico ou a opinião dos estudantes sobre os docentes sejam insatisfatórios.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In the MPSO, the scientific area with the highest number of compulsory credits is psychology (114 ECTS), and the area of Statistics and Data Analysis (EAD) includes only one CU (corresponding to 6 ECTS). In the academic year 2017-2018, in the compulsory CU of the 1st year, 73 students were enrolled on average, of which 69 on average enrolled for the first time. At the elective CUs, the average number of enrolled students was 59, with 58 enrolled on average for the first time. At the CU of Advanced Data Analysis Methods (EAD), 78 students were enrolled, of which 71 were for the first time. In the 2nd year, at the Dissertation CU, 142 students were enrolled, of which 108 were for the first time. The CU of Internship counted on 61 enrolled students, of whom 58 for the first time. Thus, according to data from the Self-Assessment Report of the Course (RAC) for 2017-2018, the compulsory 1st year CUs obtained an average passing rate of 95.08%, with an average final evaluation of 15.70 (scale from 0 to 20); in the elective CUs there was an approval rate of 99.02%, with a final evaluation average of 14.38. The CU of the scientific area of EAD had an approval rate of 94.87% and a final evaluation average of 14.54. In the 2nd year of the MPSO, a success rate of 64.79%, with a final evaluation average of 16.07 was verified at the CU of Dissertation in Social Psychology and Organizations. In the CU of Internship in Social and Organizational Psychology, there was an approval rate of 95.08%, with a final evaluation average of 17.22. In the RAC of the MPSO, as well as in the reports of self-assessment of the CU, an analysis of these indicators is carried out, indicating the main strengths and improvements in the teaching and learning process, presenting suggestions for improvement to be implemented, duly specified and timed, whenever the level of academic success or student opinion on teachers is unsatisfactory.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriram-se os diplomados de 2015/2016, dos quais responderam 77%. Das respostas obtidas, 5% dos inquiridos estavam empregados antes ou no início do curso, 85% obtiveram emprego ou estágio profissional no último ano ou após a sua conclusão, 8% indicaram estar desempregados e 2% indicaram estar noutra situação para além das situações-tipo do inquérito. No entanto, tendo em conta a população ativa presente na amostra, 95% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 97% estavam a trabalhar em sectores relacionados com esse mesmo curso. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. In this context, this survey was applied to the 2015/2016's graduates, of which 77% answered. Taking into account all the collected responses, 5% of the respondents were employed before or at the beginning of the course, 95% obtained employment or a professional internship in the last year or after

its completion, 8% indicated that they were unemployed and 2% indicated that they were in another situation not previewed in the survey. However, taking only into consideration the sample's active population, 95% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 97% were working in sectors related to their course. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A maior parte dos estudantes do MPSO não possui uma experiência assinalável em termos de inserção no mercado de trabalho. Na sua grande maioria, apenas se envolveram em atividades anteriores de voluntariado. Assim, o seu primeiro contato com uma instituição ou empresa é realizado no contexto do seu estágio académico obrigatório de 350 horas. De qualquer forma, é assinalável a taxa de empregabilidade dos estudantes que terminam o MPSO, ainda que os dados não estejam atualizados. Contudo, sabemos de redes informais que os diplomados atuais encontram trabalho até um ano após a conclusão do MPSO, o que ratifica os valores assinalados no ponto anterior. Alguns estudantes encontram, ainda, na continuação dos seus estudos para o 3º ciclo uma forma de obter um emprego científico (bolsas de doutoramento). Outros estudantes com experiência de trabalho, procuram no MPSO uma forma de se valorizarem pessoal e profissionalmente, ou apostam numa nova carreira dentro da área da PSO.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Most of the MPSO students do not have significant experience in terms of jobs or job market. For the most part, they have only been involved in previous volunteer activities. Thus, their first contact with an institution or company is carried out in the context of the mandatory 350-hour academic internship. In any case, the employability rate of the students who finish the MPSO is remarkable, although the data is not updated. However, we know from informal networks that current graduates find work up to one year after the completion of the MPSO, which ratifies the values indicated in the previous point. Some students also find in the continuation of their studies for the third cycle a way to obtain a scientific job (PhD scholarships). Other students with work experience seek the MPSO as a way to value themselves personally and professionally or get knowledge and skills to build a new career within the area of the SPO.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	1	O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.
CIS-IUL: Centro de investigação e de Intervenção Social / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	24	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, political and economic problems of Portugal and beyond.
Dinâmia/CET-IUL: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	3	O DINÂMIA/CET-IUL realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação e Trabalho; Cidades e Territórios; Governança, Economia e Cidadania. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Inovação e Transição para Sociedades Sustentáveis; Desafios da Regulação e Governança em Sociedades Complexas; Vidas Criativas e Participativas em Sociedade Empoderadas. / DINÂMIA/CET- IUL, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA/CET-IUL is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation and Labour; Cities and Territories; Governance, Economy and Citizenry. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Innovation and Transition to Sustainable Societies; Regulatory and Governance Challenges for Complex Societies; Creative and Participative Lives in Empowered Societies.
UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	8	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/b3c28a24-9b76-3773-d221-5bee9bf256d6>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/b3c28a24-9b76-3773-d221-5bee9bf256d6>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O MPSO possui uma longa história e um reconhecimento junto do mercado de trabalho, instituições de investigação e sociedade civil, contribuindo ativamente para formação dos seus estudantes enquanto futuros profissionais em PSO. Este curso forma profissionais competentes que se inserem no tecido produtivo do país. Uma vez que a perspectiva dominante dos cursos é tripla – grupal, social e organizacional - o impacto dos profissionais em PSO tem, frequentemente, efeitos ao nível da comunidade e é mais abrangente do que as intervenções que se focam em indivíduos isolados.

A tarefa do MPSO a este nível reveste-se de grande importância, já que a maioria dos seus estudantes possui baixa experiência de inserção no mercado de trabalho ou de contato com entidades empregadoras. É no Estágio curricular, realizado no segundo ano do MPSO, que os estudantes tomam contato, pela primeira vez, com um ambiente de trabalho real. E é aqui que planeiam e elaboram as suas dissertações ou projetos realizados, muitas vezes, a partir de dados neles recolhidos. Outros estudantes optam por uma carreira de investigação, o que os leva a estagiar no CIS-IUL e a ingressar em programas de 3º ciclo e obtenção de bolsas de doutoramento.

Os docentes do MPSO estão integrados na sociedade envolvente, sendo frequentemente chamados a colaborar em atividades com outras universidades, mas também em atividades de ligação à comunidade em escolas, instituições de solidariedade social ou ONGs. Existe no DPSO uma forte tradição de realização de pesquisa aplicada, o que facilita o relacionamento com o meio exterior. Os docentes organizam, frequentemente, iniciativas que trazem os membros da sociedade ao ISCTE-IUL, dando assim aos estudantes a oportunidade de contactar diretamente com uma realidade diferente da académica. Nestas atividades, os estudantes podem participar, quer usufruindo destas ações, quer colaborando nas tarefas organizativas.

Por outro lado, os docentes do MPSO possuem carreiras de investigação com contributos assinaláveis para o desenvolvimento da cultura científica nacional e internacional. Destaca-se a elevada taxa de publicações científicas nacionais e internacionais em revistas de elevado impacto (ver FCD anexas), a condução de projetos nacionais e internacionais com financiamento competitivo (e.g., FCT) e privado, a apresentação de trabalhos em encontros científicos nacionais e internacionais e, especialmente, a forte articulação deste conhecimento com os conteúdos programáticos das UC do MPSO. Frequentemente, verifica-se a produção de artigos ou apresentação de comunicações em colaboração com os estudantes do MPSO. De notar ainda que os estudantes têm a oportunidade de participar nos projetos de investigação dos docentes, quer realizando as suas Dissertações neste âmbito, quer fazendo parte das equipas dos projetos enquanto bolseiros, quer ainda realizando os seus estágios no CIS-IUL.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The MPSO has a long history and recognition of the labor market, research institutions and civil society, actively contributing to the training of its students as future professionals in SOP. This course trains competent professionals who fit into the productive fabric of the country. Since the dominant perspective of the courses is threefold - group, social and organizational - the impact of professionals on SOP often has community-wide effects and is broader than interventions focusing on isolated individuals.

The MPSO's task at this level is of great importance, since most of its students have little experience of insertion in the job market or contact with employers. It is in the Academic Internship, held in the second year of the MPSO, that the students make contact, for the first time, with a real working environment. And it is here that they plan and elaborate their dissertations or projects carried out, often, from data collected in them. Other students opt for a research career, which leads them to pursue internships at CIS-IUL and to enroll in 3rd cycle programs and obtain PhD scholarships.

MPSO teachers are well integrated in the community and are often called upon to collaborate in activities with other universities, but also in community outreach activities in schools, charities or NGOs. There is a strong tradition of conducting applied research in the DPSO, which facilitates the relationship with the outside environment. Teachers often organize initiatives that bring members of society to ISCTE-IUL, thus giving students the opportunity to directly contact a different reality, apart from the academic one. In these activities, students can participate, either by taking advantage of these actions or collaborating in organizational tasks.

On the other hand, the MPSO teaching staff have research careers with remarkable contributions to the development of national and international scientific culture. The high rate of national and international scientific publications in high-impact journals (see FCD annexes), the leading role in national and international projects with competitive (eg, FCT) and private financing, the presentation of papers at national and international events, and especially the strong articulation of this knowledge with the programmatic contents of the MPSO CU, have always been a reality within the staff. Often, the production of articles or presentation of communications in collaboration with the students of the MPSO is verified. It should also be noted that students have the opportunity to participate in the research projects of lecturers, either by doing their Dissertations, or by being part of the project teams as scholarship holders, or by completing their internships at CIS-IUL.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes do MPSO estão envolvidos em variados projectos de investigação com financiamento público ou privado competitivo, dos quais se destacam:

GRIT: Growing in urban education and diversity (244 650,00 €, Comissão Europeia, Programa Erasmus +; Participantes: Joana Alexandre);

Resilient & United: Preventing and counting extremism and radicalization (419 660,42 €, Comissão Europeia; Participantes: David Rodrigues);

SHARE: Shared Representations: A peek into the collaborative memory toolbox (93 797,00 €, FCT; PI: Margarida Garrido);

SOS PAIN: On the pains of social standing: understanding the role of patient social status on pain assessment and management practices (145 704,00 €, FCT; PI: Sónia Bernardes).

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The MPSO teachers are involved in a variety of publicly or privately funded research projects, of which the following stand out:

GRIT: Growing in urban education and diversity (€ 244 650.00, European Commission, Erasmus + Program; Participants: Joana Alexandre);

Resilient & United: Preventing and Countering Extremism and Radicalization (€ 419,660.42, European Commission; Participants: David Rodrigues);

SHARE: Shared Representations: A peek into the collaborative memory toolbox (€ 93,797.00, FCT; PI: Margarida Garrido);

SOS PAIN: On the pains of social standing: understanding the role of social status in pain assessment and management practices (145 704,00 €, FCT; PI: Sónia Bernardes).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5.3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.9
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	5.7
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	6.6

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os docentes do MPSO estão integrados em redes internacionais de colaboração científica relevantes para o ciclo de estudos. Esta colaboração resulta em diferentes tipos de outputs, como projetos de investigação, publicações científicas, organização de encontros científicos, entre outros. A participação dos estudantes do MPSO nestas atividades é encorajada e, nalguns casos, resulta na continuação da formação destes, eventualmente através no seu ingresso num 3º ciclo de estudos. O MPSO, e em particular as suas UC, beneficiam desta participação através da constante atualização dos conteúdos programáticos, onde se procura a lecionação dos modelos, teorias e resultados empíricos mais atuais da PSO. Também ao nível das parcerias ERASMUS+, os estudantes do MPSO podem beneficiar dos inúmeros acordos bilaterais. Para a área da Psicologia, os estudantes deste mestrado podem contar com 30 universidades parceiras onde podem realizar uma parte dos seus estudos de 2º ciclo de PSO.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

MPSO teaching staff is well integrated into international scientific collaboration networks relevant to the study cycle. This collaboration results in different types of outputs, such as research projects, scientific publications, organization of scientific meetings, among others. The participation of MPSO students in these activities is encouraged and, in some cases, results in the continuation of the training of these students, possibly through their enrollment into a 3rd cycle of studies. The MPSO, and in particular its CU, benefit from this participation through the constant updating of the programmatic contents, where the teaching of the most current models, theories and empirical results in SOP is sought. Also, at the level of ERASMUS + partnerships, MPSO students can benefit from the numerous bilateral agreements. For the area of Psychology, students of the MPSO can count on 30 partner universities where they can carry out a part of their studies.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

São diversos os fatores que contribuem para a obtenção de resultados francamente positivos, quer ao nível dos indicadores de sucesso do MPSO, quer ao nível do sucesso dos seus estudantes. A este respeito, cumpre destacar os seguintes aspetos:

- 1. Medidas que promovem a integração dos estudantes na comunidade académica: sessões de receção e informação aos novos estudantes, para a sua integração na comunidade académica, promovendo a socialização entre todos os estudantes e a divulgação dos regulamentos internos do ISCTE-IUL que integram o dossier do curso entregue aos estudantes; representação e defesa dos interesses dos estudantes pela Associação de Estudantes do ISCTE-IUL, nomeadamente promovendo e desenvolvendo atividades desportivas, eventos culturais e recreativos.*
 - 2. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego: o Serviço de Ação Social do ISCTE-IUL apoia os estudantes provenientes de agregados familiares com carências socioeconómicas, através da atribuição de bolsa de estudo (DGES) e bolsas de ação social no âmbito dos Apoios de Emergência (Regulamento ISCTE-IUL). Existem, ainda protocolos com instituições bancárias que facilitam o acesso ao financiamento aos estudantes interessados. O GCSA assegura e promove o contacto entre estudantes e empresas recrutadoras, desenvolvendo um conjunto de iniciativas no sentido de promover a imagem dos estudantes no mercado de trabalho e a sua preparação e acompanhamento nas diversas fases dos processos de recrutamento e seleção.*
 - 3. Garantia do plano de estudos do MPSO no que toca à integração dos estudantes na investigação científica: trabalhos práticos nas UC do MPSO que envolvem os estudantes em linhas de investigação do docente ou em curso no CIS; integração dos estudantes no CIS-IUL enquanto estagiários associados a projetos específicos ou com Bolsas de Iniciação à Investigação; utilização livre dos estudantes dos serviços do LAPSO.*
 - 4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas: as UC do MPSO incluem formas de avaliação e de aprendizagem que facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas: leitura crítica de artigos de investigação; trabalhos de revisão de literatura; trabalhos de grupo com recolha e análise de dados; apresentação oral de trabalhos aos colegas e docentes. Muitos dos trabalhos são realizados com o apoio dos serviços e das instalações do LAPSO.*
 - 5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos: O GRI apoia a mobilidade IN e OUT de estudantes no MPSO, bem como a mobilidade de docentes, através de numerosos acordos bilaterais, principalmente sob a égide do programa ERASMUS+. Adicionalmente, no MPSO existe um coordenador de ECTS e um coordenador ERASMUS que asseguram o reconhecimento mútuo de créditos.*
- Adicionalmente, prevêem-se ainda mais 7 defesas até 31 de dezembro, sobre total de diplomados 17/18.*

6.4. Eventual additional information on results.

There are several factors that contribute to the achievement of very positive results, both in terms of MPSO success indicators and in terms of student success. In this respect, the following points should be highlighted:

- 1. Measures that promote the integration of students in the academic community: reception and information sessions for new students, integration into the academic community, promoting socialization among all students and dissemination of the ISCTE-IUL internal regulations that integrate the course dossier delivered to the students; representation and defense of student interests by the ISCTE-IUL Student Association, namely promoting and developing sports activities, cultural and recreational events.*
- 2. Structures and counseling measures on financing and employment possibilities: the ISCTE-IUL SAS supports students from socio-economic disadvantaged households through the award of a scholarship (DGES)*

and social action grants in the scope of Emergency Support (ISCTE-IUL Regulation). There are also protocols with banking institutions that facilitate access to funding for interested students. GCSA ensures and promotes contact between students and recruiting companies by developing a set of initiatives to promote the image of students in the labor market and their preparation and follow-up in the various phases of the recruitment and selection processes.

3. Assurance of the MPSO curriculum in integrating students into scientific research: practical assignments at the MPSO CU that involve students in teacher research that is ongoing in CIS-IUL; integration of students in CIS-IUL as trainees associated with specific projects or with Research Initiation Fellowships; free use of LAPS0 services to students.

4. Teaching methodologies that facilitate students' participation in scientific activities: MPSO CU include forms of assessment and learning that facilitate students' participation in scientific activities: critical reading of research articles; literature review assignments; group assignments with data collection and analysis; oral presentation of papers to colleagues and teachers. Many of the works are carried out with the support of LAPS0 services and facilities.

5. Structures and measures to promote mobility, including mutual credit recognition: The GRI supports the IN and OUT mobility of students in the MPSO as well as the mobility of teachers through numerous bilateral agreements mainly under the ERASMUS+ program. In addition, in the DPSO there is an ECTS coordinator and an ERASMUS coordinator who ensure the mutual recognition of credits. In addition, 7 more defenses are predicted until December 31, out of a total of 17/18 graduates.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso_17-18_MestPsicologiaSocialOrganizacoes.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.
<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.
<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.
<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.
<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.
<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.
<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1. *Inovação pedagógica: Investimento dos docentes de várias UC do MPSO na articulação ensino-investigação e aplicação prática dos conhecimentos lecionados (ex. UC de Metodologias Avançadas de Investigação em Psicologia; UC de Desenvolvimento de Competências Profissionais).*
2. *Objetivos gerais do ciclo de estudos: a) 2º ciclo autónomo; b) Formação em Psicologia Social e das Organizações; c) O curriculum de acordo com padrões europeus e objetivos coerentes com a missão do ISCTE*
3. *Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade: a) Permanente monitorização da qualidade, reuniões semestrais de conselho de ano, avaliações intercalares e inquéritos finais de UC e de curso; b) Revisão e atualização constante dos conteúdos programáticos e distribuição do serviço docente.*
4. *Recursos materiais e parcerias: a) Qualidade das salas de aula, LAPSO, e técnicos de apoio; b) Plataforma de e-learning funcional e acesso ao ISCTE por VPN; c) Parcerias internacionais através do programa Erasmus+; d) Estágios curriculares realizados num vasto conjunto de entidades e organizações; estabelecimento de protocolos através do GCSEA.*
5. *Pessoal docente e não docente: a) Corpo docente com elevada qualificação na área específica do MPSO e forte inserção na comunidade científica nacional e internacional, com inúmeras publicações de elevado impacto e projetos com financiamento competitivo; b) Elevada qualidade dos recursos administrativos do Secretariado da ECSH; c) Pessoal técnico de apoio extremamente competente do LAPSO (e.g., BGCT da FCT), do GPSQ e AGCAD.*
6. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: a) Proximidade dos estudantes com a investigação, com trabalhos práticos no LAPSO, participação nas investigações do Departamento ou CIS-IUL; b) Admissão com regras de seriação claras e objetivas; c) Ambiente de aprendizagem heterogéneo e estimulante com estudantes provenientes de diferentes universidades; d) Localização geográfica do ISCTE com acesso fácil à rede de transportes públicos e redes viárias.*
7. *Processos: a) Sessões de abertura e de acolhimento aos novos estudantes; b) Sessões de esclarecimento sobre as áreas de investigação dos docentes do DPSO e CIS para escolha informada de orientadores de Estágio e Dissertação; c) Articulação e consolidação permanente das FUC de UC pelos docentes; d) Reflexão permanente sobre materiais a indicar ou fornecer aos estudantes adequados às UC; e) Uniformização e articulação das UC com outras dos mestrados oferecidos no DPSO; f) Estruturação das etapas e processos relativos à realização da dissertação em PSO, com apresentação, discussão e avaliação qualitativa na UC de Dissertação; g) Maior uniformização da carga de trabalho entre as várias UC, com reflexão de docentes e estudantes; h) Adequação das formas de avaliação aos objetivos das UC, com participação dos estudantes.*
8. *Resultados: Celebração de protocolos de estágio com a colaboração do GCSEA.*

8.1.1. Strengths

1. *Pedagogical innovation: Investment of lecturers of different CUs in the articulation of teaching with research and practice (eg., CU Advanced Methods in Psychological Research, CU of Development of Professional Competences).*
2. *General objectives of the study cycle: a) autonomous 2nd cycle; b) Training in Social and Organizational Psychology; c) MPSO Curriculum according to European standards and objectives consistent with the mission of ISCTE.*
3. *Internal organization and mechanisms of quality control: a) Permanent quality monitoring, meetings of the Year Council, mid-term evaluations and final pedagogical questionnaires; b) Review and constant updating of program contents and distribution of the teaching load.*
4. *Material resources and partnerships: a) Quality of classrooms, LAPSO, and support technicians; b) Functional e-learning platform and ISCTE VPN access; c) International partnerships through the Erasmus +; d) Curricular internships carried in a wide range of institutions and organizations; establishment of protocols through the articulation with the GCSEA.*
5. *Teaching and non-teaching staff: a) Highly qualified faculty in the specific area of the MPSO, strong presence in national and international scientific community, numerous publications of high impact and projects*

with competitive financing; b) High quality of the administrative resources of the ECSH Secretariat; c) Extremely competent technical support staff of the LAPSO (eg., FCT BGCT), GPSQ and AGCAD.

6. Students and teaching / learning environments: a) Proximity of students with research, with practical work in the LAPSO, participation in the research projects of the Department and CIS-IUL; b) Admission with clear and objective rules of ranking; c) A heterogeneous and stimulating learning environment with students from different universities; d) Geographic location of ISCTE with easy access to the public transport and road networks.

7. Processes: a) Opening and welcoming sessions for new students; b) Sessions that aim at clarifying the research areas of the DPSO and CIS researchers for an informed choice of Internship and Dissertation supervisors; c) articulation and permanent consolidation of FUC CU by teaching staff; d) Permanent reflection on materials to be proposed or given to the students in agreement with CU objectives; e) Uniformization and articulation of CU with other Masters offered in the DPSO; f) Structuring of the stages and processes related to the completion of the dissertation in SOP, with presentation, discussion and qualitative evaluation in the Dissertation CU; g) Greater uniformity of the workload among the various CU, with reflection of teachers and students; h) Adequacy of the forms of evaluation to the objectives of the UC, with student participation.

8. Results: Establishment of traineeship protocols with the collaboration of GCSA.

8.1.2. Pontos fracos

1. *Inovação pedagógica: falta de articulação entre os conteúdos lecionados e aplicação prática em algumas UC.*

2. *Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade: necessidade de alteração das vertentes "profissional" e de "investigação" do MPSO devido à falta de interesse dos estudantes nesta última.*

3. *Recursos materiais e parcerias: necessidade de um financiamento autónomo para o LAPSO, de forma a satisfazer de forma mais eficaz as necessidades do MPSO.*

4. *Pessoal docente e não docente: necessidade de pessoal docente para assegurar desdobramento de turmas nalgumas UC, de forma a cumprir requisitos pedagógicos das mesmas.*

5. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: a) necessidade de implementação de medidas que potencializam e promovam maior autonomia dos estudantes no processo de aprendizagem, bem como melhorem a aprendizagem nas UC do MPSO; b) necessidade de maior informação aos estudantes trabalhadores acerca do regime de tempo parcial.*

6. *Processos: a) necessidade de maior divulgação do mestrado internacionalmente, de forma a atrair mais estudantes de mobilidade; b) necessidade de desdobramento de turmas nalgumas UC que contam com um número muito elevado de estudantes, de forma elevar a qualidade pedagógica das mesmas*

7. *Resultados: a mobilidade nacional e internacional de estudantes e professores pode ser melhorada.*

8.1.2. Weaknesses

1. *Pedagogical innovation: in some CU there is still a lack of articulation between the contents taught and practical applications.*

2. *Internal organization and quality assurance mechanisms: the need to change the "professional" and "research" specialization paths of the MPSO due to the lack of interest of the students in the latter.*

3. *Material resources and partnerships: the need for an autonomous budget for the LAPSO, in order to meet the needs of the MPSO more effectively.*

4. *Teaching and non-teaching staff: the need for more teaching staff to ensure the unfolding of classes in some CU, in order to meet pedagogical requirements.*

5. *Students and teaching / learning environments: a) the need for measures that enhance and promote greater student autonomy in the learning process, as well as improve the attainment of learning objectives of MPSO CU; b) the need of working students for more information about the MPSO part-time attendance scheme.*

6. *Processes: a) greater dissemination of the master's degree internationally, in order to attract more students of mobility; b) unfolding of classes in some CU that have a very high number of students, in order to raise their pedagogical quality*

7. *Results: national and international mobility of students and teachers can be improved.*

8.1.3. Oportunidades

1. *Inovação pedagógica: a proposta de reestruturação do MPSO, com a criação de áreas de especialização, proporciona distintividade do MPSO e das suas práticas pedagógicas em comparação com as restantes universidades do país.*

2. *Objetivos gerais do ciclo de estudos: objetivos adequados à procura nacional e internacional de Psicólogos Sociais e das Organizações, mas a abertura de áreas de especialização traz oportunidade de maior adequação dos estudantes do MPSO ao mercado de trabalho e maior probabilidade de empregabilidade.*

3. *Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade: Melhorar a projeção da imagem do ISCTE-IUL fora do nosso país para captação mais eficaz de estudantes estrangeiros.*

4. *Recursos materiais e parcerias: a) articulação universidade-mundo do trabalho através dos estágios curriculares; b) colaboração com docentes de outras universidades na orientação ou co-orientação de dissertações de mestrado.*

5. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: Este ciclo de estudos permite aos estudantes obter a cédula profissional da OPP e aceder à Profissão de Psicólogo, o que facilita a empregabilidade.*

6. *Processos: a preparação dos estudantes do MPSO contribui para melhorar a qualificação dos Psicólogos no país e dignificar a profissão junto do grande público.*

7. *Resultados: a) Os docentes têm boas redes de colaboração e cooperação com o mercado e outras unidades de investigação (nacionais e internacionais), o que poderá permitir a inserção dos estudantes no mercado de trabalho e investigação; b) O ISCTE-IUL ocupa o primeiro lugar nacional na área da Psicologia do Times Higher Education ranking.*

8.1.3. Opportunities

1. *Pedagogical innovation: the proposal to restructure the MPSO, with areas of specialization, creates distinctiveness of the MPSO and its pedagogical practices compared to other universities in the country.*

2. *General objectives of the cycle of studies: MPSO's appropriate objectives to the national and international demand of Social and Organizational Psychologists is a reality, but the opening of areas of specialization brings an opportunity for greater adaptation of MPSO students to the labor market and greater employability.*

3. *Internal organization and quality assurance mechanisms: improvement of the image projection of ISCTE-IUL outside the country for more effective recruitment of foreign students.*

4. *Material resources and partnerships: a) articulation of university-labor market through the curricular stages; b) collaboration with teachers from other universities in the supervision or co-supervision of master's dissertations.*

5. *Students and Teaching / Learning Environments: this cycle of studies allows students to obtain the professional ID issued by the OPP and to access the Profession of Psychologist, which facilitates their employability.*

6. *Processes: the preparation of MPSO students contributes to improving the qualification of Psychologists in the country and dignifying this métier in the general public.*

7. *Results: a) Teachers have good collaborative and cooperative networks with the market and other research units (national and international), which may allow students to enter the labor market and research; b) ISCTE-IUL holds the first national position in the Psychology area of the Times Higher Education ranking.*

8.1.4. Constrangimentos

1. *Objetivos gerais do ciclo de estudos: A procura do mercado por profissionais de PSO é sempre limitada e pode pôr em causa a empregabilidade do curso, apesar da elevada taxa de empregabilidade do MPSO e da melhoria da conjuntura económica atual;*
2. *Recursos materiais e parcerias: a) as bolsas do programa Erasmus+ não cobrem inteiramente as despesas dos estudantes, o que impossibilita a sua mobilidade; b) a competição entre universidades dificulta a colaboração em parceria com outros ciclos de estudos de outras instituições de ensino superior; c) necessidade de maior estabelecimento de parcerias com instituições públicas e privadas de interesse para o MPSO.*
3. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: dificuldade dos estudantes no pagamento das propinas e na obtenção de estatuto de trabalhador estudante nas instituições em que trabalham.*
4. *Processos: competição com Mestrados Integrados de outras universidades e ausência de uma verdadeira uniformização de ofertas de 2º ciclo a nível nacional.*
5. *Resultados: os estudantes preferem investir mais na manutenção ou na procura de um emprego não especializado do que na formação, o que lhes permitiria mais tarde vir a ter um emprego mais qualificado.*

8.1.4. Threats

1. *General objectives of the course of study: the market demand for PSO professionals is always fragile, despite the improvement of the current economic situation, and may jeopardize the employability of the course;*
2. *Material resources and partnerships: (a) the Erasmus+ grants do not fully cover students' expenditure, which makes their mobility impossible; b) the competition between universities makes it difficult to collaborate with other study cycles of other higher education institutions; c) the need to further establish partnerships with public and private institutions of interest to the MPSO.*
3. *Students and teaching / learning environments: the students' difficulties in paying tuition fees and obtaining student-worker status in the institutions in which they work.*
4. *Processes: the competition with Integrated Masters from other universities and the absence of a true standardization of 2nd cycle offers at the national level.*
5. *Results: the students prefer to invest more in maintaining or looking for unskilled employment than in training, which would enable them to have a more qualified job.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Inovação pedagógica: a) Convidar profissionais da Psicologia com profunda ligação ao mercado de trabalho para lecionar módulos de UC do MPSO; b) Estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas de interesse para o MPSO.*
2. *Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade: alterar a estrutura do MPSO de forma a eliminar as vertentes "profissional" e de "investigação" e criando áreas de especialização com UC optativas adequadas, incluindo articulação com outros mestrados do DPPO (ver ponto 9 para a concretização das alterações).*
3. *Recursos materiais e parcerias: obtenção de financiamento autónomo para o LAPSO, articulando com a ECSH e a Reitoria do ISCTE-IUL.*
4. *Pessoal docente e não docente: Aumentar o pessoal docente de forma a garantir qualidade pedagógicas das UC lecionadas*

8.2.1. Improvement measure

1. *Pedagogical Innovation: a) invite Psychology professional with a profound connection with the labour market to teach modules in the MPSO CU; b) establishment of partnerships with public and private institutions of interest to the MPSO.*
2. *Internal organization and quality assurance mechanisms: to change the structure of the MPSO in order to eliminate the "professional" and "research" specialization areas and to create areas of specialization with appropriate CU, including the articulation with other masters of the DPPO (see section 9 for the proposed restructuring).*
3. *Material resources and partnerships: a) achieve an autonomous financing for the LAPSO, articulating with the ECSH and the Rectorate of ISCTE-IUL.*
4. *Teaching and non-teaching staff: Increase teaching staff in order to guarantee pedagogical quality of the CU.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Inovação pedagógica: Próximos dois anos letivos; Prioridade Média*
2. *Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade: Próximo ano letivo; Prioridade Alta*
3. *Recursos materiais e parcerias: Próximos dois anos letivos; Prioridade Média*
4. *Pessoal docente e não docente: Próximos dois anos letivos; Prioridade Alta*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. *General objectives of the cycle of studies: Next two academic years; Medium Priority*
2. *Internal organization and quality assurance mechanisms: Next school year; Medium Priority*
3. *Material resources and partnerships: Next two school years; Medium Priority*
4. *Teaching and non-teaching staff: Next two school years; High Priority*

8.1.3. Indicadores de implementação

1. *Inovação Pedagógica: a) convidar profissionais da Psicologia; b) formalizar parcerias, articulando com o GCSA.*
2. *Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade: ver ponto 9 deste guião; discutir e definir no DPPO as áreas de especialização a implementar e leque de UC optativas a atribuir a cada área.*
3. *Recursos materiais e parcerias: Orçamento anual para o LAPSO.*
4. *Pessoal docente e não docente: Contratar docentes com especialidade em PSO e manter os já existentes.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Pedagogical innovation: a) invite Psychology professionals; b) formalize partnerships, articulating with the GCSA.*
2. *Internal organization and quality assurance mechanisms: see point 9 of this report; discuss and define the areas of specialization to be implemented and the range of optional CU to be assigned to each area within the DPSO.*
3. *Material resources and partnerships: Annual budget for the LAPSO.*
4. *Teaching and non-teaching staff: Hire teachers with specialization in SOP and maintain existing ones.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

5. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: a) Reformular o funcionamento da UC de Estágio, criando grupos de estudantes organizados pelo tipo de estágio; b) Reformular o funcionamento e avaliação da UC de Dissertação em PSO, criando grupos de estudantes pela área científica da dissertação (e.g., psicologia social; psicologia organizacional) e fazendo incidir o trabalho anual na UC na avaliação final; c) Divulgação de informação relativa à frequência do MPSO em tempo parcial*
6. *Processos: a) Melhorar a divulgação do MPSO em língua inglesa no portal do ISCTE-IUL, articulando com o GRI, de forma a atrair mais estudantes ERASMUS incoming; b) Dividir turmas das UC, de forma a criar grupos de lecionação mais pequenos (especialmente nas UC optativas), aumentando a sua qualidade pedagógica*
7. *Resultados: Aumentar o número de estudantes em mobilidade nacional e internacional, bem como aumentar docentes convidados de universidades estrangeiras, em articulação com o GRI*

8.2.1. Improvement measure

5. *Students and Teaching / Learning Environments: a) Reformulate the functioning of the CU of Internship, creating groups of students organized by the type of internship; b) Reformulate the functioning and evaluation of the CU of Dissertation in SOP, creating groups of students by the scientific area of the dissertation (eg., social psychology, organizational psychology) and reflecting the annual work in the CU in the final evaluation; c) dissemination of information regarding the frequency of MPSO in a part-time scheme.*
6. *Processes: a) Improve the dissemination of the English-language information about the MPSO on the ISCTE-IUL portal, in liaison with the GRI, in order to attract more incoming ERASMUS students; b) unfold the classes of the CUs, in order to create smaller teaching groups (especially in the optional CUs) and raise their pedagogical qualities.*
7. *Results: Increase the number of students in national and international mobility, in articulation with the GRI.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

5. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: Próximo ano letivo; Prioridade Alta*
6. *Processos: Próximos dois anos letivos; Prioridade Alta*
7. *Resultados: Próximos dois anos letivos; Prioridade Média*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

5. *Students and teaching / learning environments: Next school year; Medium Priority*
6. *Processes: Next two academic years; High Priority*
7. *Results: Next two school years; Medium Priority*

8.1.3. Indicadores de implementação

5. *Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem: a) alterar as FUC das UC de Estágio e Tese em PSO; b) divulgação do regime de tempo parcial e articulação com os serviços académicos*
6. *Processos: a) oferecer informação em inglês sobre o MPSO, especificando UC oferecidas em inglês, articulando com o GRI a divulgação do MPSO junto de Universidades Estrangeiras; b) alterar a planeamento letivo do mestrado, com criação de mais turmas.*
7. *Resultados: Elevar o número de estudantes outgoing e aumentar a mobilidade docente.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

5. *Students and teaching / learning environments: a) change the FUC of the CU of Internship and Thesis in SOP; b) dissemination of the part-time regime and articulation with academic services*
6. *Processes: a) provide information in English about the MPSO, specifying CU offered in English, articulating with the GRI the dissemination of the MPSO to foreign Universities; b) change the teaching plan of the MPSO, with the creation of more classes.*
7. *Results: Increase the number of outgoing students and increase teacher mobility.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A alteração proposta para o Mestrado em Psicologia Social e das Organizações do ISCTE-IUL prende-se com a eliminação das vertentes previstas neste Mestrado – Profissional e de Investigação. Neste sentido, os

estudantes admitidos ao Mestrado em Psicologia Social e das Organizações deixarão de ter de optar por uma destas vertentes, havendo um percurso único na realização do mesmo. A razão para a proposta desta alteração prende-se, por um lado, com a insuficiência de estudantes a optarem pela via de Investigação, sendo que a maioria dos estudantes inscritos opta pela via Profissional. Por outro lado, o baixo número de estudantes na via de Investigação inviabiliza, a maior parte das vezes, o cumprimento formal dos requisitos desta via, nomeadamente no que toca ao funcionamento de UC com muito baixo número de inscritos, o que vai contra o regulamento de funcionamento pedagógico em vigor no ISCTE-IUL. Como alternativa a este regime de vias ou vertentes, a Direção do Mestrado em Psicologia Social e das Organizações está a ponderar a criação de áreas de temáticas dentro das áreas científicas da Psicologia Social e da Psicologia das Organizações, com recurso a combinações de optativas específicas para cada área de especialização que os estudantes poderão escolher e frequentar. Estas áreas de especialização podem ter um funcionamento dinâmico, dependendo da procura por parte dos estudantes em cada ano letivo. Esta estratégia visa a melhor formação dos nossos estudantes e uma melhor preparação para o mercado de trabalho, onde a especialização é apreciada e valorizada.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The proposed amendment to the MSc in Social and Organizational Psychology of the ISCTE-IUL is related to the elimination of the specialization tracks previewed in this Masters - Professional and Research. In this sense, students admitted to the Master's in Social and Organizational Psychology will no longer have to opt for one of these specializations, having a unique path in the accomplishment of their MSc. The reason for the proposal of this amendment is, on the one hand, the insufficiency of students opting for the Research specialization, once the majority of the enrolled students opts for the Professional specialization. On the other hand, the low number of students in the Research specialization makes it impossible, in most cases, to comply with the formal requirements of this specialization, namely with regard to the functioning of CU with a very low number of students enrolled, which is against the regulations for pedagogical functioning of the ISCTE-IUL. As an alternative to these specializations, the Direction of the Master's in Social and Organizational Psychology is considering the creation of specialization areas within the scientific areas of Social Psychology and Organizational Psychology, using combinations of specific optional CU for each area of specialization that students may choose and attend. These areas of expertise may be dynamic, depending on student demand for each school year. This strategy aims at a better training of our students and better preparation for the job market, where specialization is appreciated and valued.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. -

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

-

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

-

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	90	18	
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0	
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	
(3 Items)		96	24	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - - 1º ano, 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

-

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

-

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano, 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year, 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos Avançados de Análise de Dados Advanced Methods of Data Analysis	EAD / SDA	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6;OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Diagnóstico e Intervenção Social e Organizacional / Social and Organizational Diagnosis and Intervention	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Desenvolvimento de Competências Profissionais /Development of Professional Skills	Psi / Psy	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6;OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Optativa / Optional course	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional Course - Medium contact hours
Optativa / Optional course	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional Course - Medium contact hours

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - - 1º ano, 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

-

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

-

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano, 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year, 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Métodos Avançados de Investigação em Psicologia Advanced Research Methods in Psychology	Psi / Psy	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6;OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Concepção e Avaliação de Projectos / Project Design and Evaluation	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Desenvolvimento de Competências Pessoais e Académicas / Development of Personal & Academic Skills	Psi / Psy	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6;OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Optativa / Optional course	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional Course - Medium contact hours
Optativa livre / Free optional course	n.e. / n.s.	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto / Optional Course - Medium contact hours

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - - - 2º ano

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

-

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd year

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio de Psicologia Social e das Organizações / Internship in Social and Organizational Psychology	Psi / Psy	Anual / Annual	450	25 (S=24;OT=1)	18	Obrigatória/mandatory
Dissertação em PSO / Master Dissertation in SOP OU/OR Trabalho de Projeto em PSO / Applied project in SOP (2 Items)	Psi / Psy	Anual / Annual	1050	51 (S=48; OT=3)	42	Obrigatória/mandatory

9.4. Fichas de Unidade Curricular

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>