# ACEF/1819/1002181 — Guião para a auto-avaliação

Evolução	ob c	ciclo	de	estudos	desde a	avaliac	ã٥	anterior
	, uv	CICIO	uc	CSLUGUS	acsac a	avanac	uv	antono

- 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.
- 1.1. Referência do anterior processo de avaliação. NCE/10/02181
- 1.2. Decisão do Conselho de Administração. Acreditar
- 1.3. Data da decisão. 2011-06-29
- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.
- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

  2. Síntese de medidas Melhoria\_MestPsicologiaRelacoesInterculturais.pdf
- 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).
- 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior? Sim
- 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas. Ver Ponto 2
- 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

  See Question 2
- 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?
- 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas. Ver Ponto 2
- 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications. See Question 2
- 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)
- 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
  Sim
- 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

  O ISCTE-IUL é composto por 4 edifícios: Sedas Nunes (12933,1m2); Ala Autónoma (6711m2); Edifício II (47229,9m2); INDEG-ISCTE (3900m2), estes 2 últimos distinguidos com Prémio Valmor. A organização do espaço

permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema TeleAula/ Fundação PT salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: Aud. Mário Murteira, Aud. Videoconferência, Aud. Caiano Pereira, Aud. J.J. Laginha e Aud. 1 (c/ intervenção planeada). Destaca-se nos últimos anos um forte investimento nas infraestruturas do ISCTE-IUL:

- i) na melhoria das instalações e equipamentos com espaços modernos, funcionais, infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades, com maiores intervenções físicas e técnicas nos Edifícios Sedas Nunes. Il e INDEG-ISCTE:
- ii) na criação de novas áreas e redefinição de espaços dos edifícios, aumentando a lotação e implementando novos meios técnicos;
- iii) na instalação de novas infraestruturas tecnológicas (e.g. software, cobertura WIFI) e modernização de equipamentos;
- iv) na reabilitação física: destaque para obras efetuadas nos auditórios e intervenção nos serviços de gestão do ensino com novo modelo de atendimento especializado por ciclos/escolas;
- v) na qualificação dos espaços, dinâmicos e multifuncionais, permitindo novas atividades curriculares com exigências específicas em infraestruturas técnicas/equipamentos;
- vi) no exterior do campus: intervenções no pátio interior e praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de circuito de manutenção; campo polidesportivo e respetivo balneário; recente instalação de apoios de motas, bicicletas e equipamentos EcoÁrvores (I e II);
- vii) atualização e expansão do Laboratório de Psicologia (LAPSO), espaço que desempenha um papel importante de apoio ao CE, nomeadamente no treino de competências de investigação e realização de investigação nas dissertações (UC Dissertação). Entre as alterações significativas face à avaliação anterior, destaca-se a aquisição de softwares para a recolha/análise de dados (e.g. Qualtrics, SPSS, NVivo, Matlab), aquisição do sistema de eletroencefalografia (EEG) de 64 canais, sistema portátil (wireless BIOPAC) para medidas fisiológicas; 'Facereader' para avaliação de expressões emocionais faciais; software Kubios para avaliação da variabilidade cardíaca; novo eye tracker (EyeLink 1000 Plus Eye Tracker). É estratégia da direção do CE e ISCTE-IUL continuar a atualizar o LAPSO em função das necessidades de ensino e da investigação.
- 4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

ISCTE-IUL resides in 4 buildings: Sedas Nunes (12933,1m2); Ala Autónomoa (6711m2); ); Edifício II (47229,9m2); INDEG-ISCTE (3900m2), the last two awarded with the prestigious "Prémio Valmor". The distribution of space allows for study areas, areas for alimentation and socializing, research centers and offices for researchers, support services, informatics and documentation services. ....occupies 3 floors, offices of teaching staff, one room equipped with TeleAula/ Fundação PT, classrooms, recently completely conference rooms: : Aud. Mário Murteira, Aud. for vídeo-conference, Aud. Caiano Pereira, Aud. J.J. Laginha, and Aud. 1 (with renovation planned). It is noteworthy that there has been a large effort in investments in infrastructure in ISCTE-IUL in the last years:

- i) Improvement of installations and equipment, with modernized and functional spaces and infrastructures contributing to increased quality of academic activities, including profound physical and technical interventions in nos Edifício Sedas Nunes, Edifício II and INDEG-ISCTE.
- ii) Creation of new areas and redefinition of spaces in the buildings, along with increase of stock and implementation of new technical means
- iii) Installation of new technical infrastructure (e.g., software, WiFi coverage) and modernization of equipment
- iv) Physical reconstruction, particularly with construction works in the conference rooms and interventions in the services for course management, with a new scheme of office hours tailored to degrees and schools.
- v) Improvement of spaces rendering them more dynamic and multi-functional and thereby allowing for new curricular activities that imply specific demands in terms of technical infrastructure and equipment.
- vi) Outside: Interventions in the inner courtyard and central plaza; improved green areas; creation of a sports circuit; areas for physical exercises; support installations for motorcycles and bicycles as well as EcoArvores (I and II) equipments.
- vii) Upgrade and expansion of the Laboratório de Psicologia (LAPSO), a space that plays an important role in supporting the CE, namely in research skills training and conduction of research for dissertations (Dissertation course). Among the most important changes since the last evaluation are the acquisition of software for data collection and analysis (e.g., Qualtrics, SPSS, NVivo, Matlab), a 64 channel electroencephalography system (EEG), a mobile systems for physiological measures (wireless BIOPAC), 'Facereader' for the automatic evaluation of emotional facial expressions, Kubios software for the assessment of cardiac variability and a new eye tracker system (EyeLink 1000 Plus Eye Tracker). It is part of the strategy of the direction of the CE and of ISCTE-IUL to continue to permanently update and upgrade of LAPSO according to the teaching and research requirements.
- 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação? Sim
- 4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Em 2016, o CE integrou a proposta de candidatura Erasmus Mundus Global-MINDS (ver Ponto 2) à Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA), cujo Consórcio reúne 4 parceiros para além do ISCTE-IUL (instituição coordenadora), nomeadamente a Universidade de Oslo (UiO; Noruega), a Universidade de Ciências Sociais e Humanidades (SWPS; Polónia), a Universidade de Koç (KU; Turquia), e a Universidade de Limerick (UL; Irlanda). Para além destas parcerias que envolvem uma colaboração estreita e elevada interconexão, foram ainda estabelecidos no período entre 2012 e 2018, 17 protocolos com instituições internacionais de ensino superior na área da Psicologia. Estes protocolos enquadram a possibilidade de mobilidade de saída do estudantes do MPRI - sobretudo no 2.º semestre do 1.º ano, e no 2.º ano no âmbito do estágio curricular - e mobilidade de entrada para o MPRI de estudantes com formação em Psicologia.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

In 2016 the CE was integrated in the proposal Erasmus Mundus Global-MINDS (see point 2) to the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA). The proposal Consortium includes 4 institutions apart from ISCTE-IUL (coordinating institution), namely University of Oslo (UiO; Norway), University of Social Sciences and Humanities (SWPS; Poland), Koç University (KU; Turkey) and University of Limerick (UL; Ireland). While these partnerships involve a tight collaboration and intense interconnection, in the period from 2012 until 2018 seventeen protocols were established with international institutions for higher education in psychology. These protocols regulate the outgoing mobility of MPRI students, - particularly in the 2nd semester of the 1st year and the in the 2nd year for curricular internships – as well as the incoming mobility of students with psychology training to MPRI.

- 4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação? Sim
- 4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi reforçado o apoio técnico-científico do LAPSO dirigido aos estudantes, assim como facilitado o acesso ao seu espaço físico em horário pós-laboral: através de bolsas internas atribuídas a estudantes de

Doutoramento do ISCTE-IUL (assegurando apoio técnico, apoio tutorial em várias UC e a abertura do LAPSO em horário pós-laboral); e através da contratação de três bolseiros com Bolsas de Gestão de Ciência e Tecnologia (FCT), que têm competências para apoio às atividades do LAPSO. A bibliografia relevante para o ciclo de estudos disponível na Biblioteca do ISCTE-IUL foi também francamente reforçada nos últimos anos (aquisição de 838 livros/manuais entre 2015-2018, dos quais 78 diretamente relevantes para o CE). Finalmente, o Gabinete de Career Services e Alumni reforçou a sua intervenção e o apoio ao CE, nomeadamente ao nível dos processos de protocolização dos campos de estágio curricular, e ainda no acompanhamento dos estudantes na preparação do CV e da Carta de Apresentação.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The students technical-scientific support by LAPSO was enforced and the access to its facilities was facilitated by means of internal scholarships attributed to doctoral students of ISCTE-IUL (assuring technical and tutorial support in several courses and opening of LAPSO in after-work hours) and through the hiring of three grant recipients with science management grants by FCT that are skilled in support of LAPSO activities. The available bibliography relevant for the degree in the library was also strongly enforced in the last years (acquisition of 838 books/manuals between 2015 and 2018, of which 78 are directly relevant for the CE. Finally, the Office for Career Service and Alumni intensified its offer and support for the CE, namely on the level of formalization of protocols with sights of curricular internships and also in accompanying students in the preparation of their CV and presentation letters.

- 4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?
  - Sim
- 4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O CE integra um estágio curricular obrigatório, assegurado por protocolos nacionais e internacionais (>25), entre os quais: Nacionais: 1) Alto Comissariado para as Migrações; 2) Acrescer - Associação de Animação Socioeducativa; 3) Aidlearn; 4) Associação de Intervenção Comunitária, Desenvolvimento Social e de Saúde; 5) APAV; 6) Fundação Aga Khan; 7) Serviço Jesuíta aos Refugiados; 8) Associação REDE de Jovens para a Igualdade; 9) Cruz Vermelha Portuguesa; 10) Câmara Municipal de Lisboa; 11) CEGOC; Internacionais: 12) European Institute for Asian Studies (EIAS); 13) NTNU - Norges Teknisk-Naturvitenskaplige Universitet; 14) Samfocus; 15) International Organization for Migrations; 16) Amazon. A qualidade dos estágios é assegurada pelo acompanhamento de um orientador do ISCTE-IUL e um orientador no local de estágio (ambos psicólogos). São realizadas sessões regulares de acompanhamento. A avaliação final integra o contributo dos dois orientadores e a avaliação do Relatório Final de estágio.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The CE involves a compulsory curricular intership, assured through national and international protocols (>25), among them Nationals: 1) Alto Comissariado para as Migrações; 2) Acrescer - Associação de Animação Socioeducativa; 3) Aidlearn; 4) Associação de Intervenção Comunitária, Desenvolvimento Social e de Saúde; 5) APAV; 6) Fundação Aga Khan; 7) Serviço Jesuíta aos Refugiados; 8) Associação REDE de Jovens para a Igualdade; 9) Cruz Vermelha Portuguesa; 10) Câmara Municipal de Lisboa; 11) CEGOC; internationals: 12) European Institute for Asian Studies (EIAS); 13) NTNU - Norges Teknisk-Naturvitenskaplige Universitet; 14) Samfocus; 15) IOM; 16) Amazon. The quality of the internship is assured through supervision by a supervisor from ISCTE-IUL and a supervisor at the sight of the internship (both of them psychologists). Accompanying sessions are regularly organized. The final evaluation includes the feedback by the two supervisors and the evaluation of the final internship report.

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

- 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.
- 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.): Escola de Ciências Sociais e Humanas (ISCTE-IUL)
- 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):
- 1.3. Ciclo de estudos.

Psicologia das Relações Interculturais

1.3. Study programme.

Psychology of Intercultural Relations

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB). 1.5.\_Despacho n.º9254\_2018\_MestPsicRelInterculturais.pdf 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. Psicologia 1.6. Main scientific area of the study programme. Psychology 1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos): 1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável: 1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável: 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau. 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro): 2 anos (4 semestres) 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th): 2 years (4 semesters) 1.10. Número máximo de admissões. 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação. Não se aplica. 1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification. Not applicable. 1.11. Condições específicas de ingresso. Podem candidatar-se: a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro desde que de acordo com os princípios do Processo de Bolonha; c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL; d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL. Critérios de Seleção e Seriação dos Candidatos e ponderações: 1) Classificação na Licenciatura (35%) 2) Adequação da Licenciatura e/ou Mestrado (25%) 3) Experiência profissional na área do curso (10%) 4) Currículo académico (10%) 5) Formação e/ou conhecimento na língua Inglesa (20%)

A classificação final é expressa numa escala de 0 a 20. Não serão selecionados candidatos com classificação final inferior a 13 valores.

4 of 30

1.11. Specific entry requirements.

To be eligible applicants have to:

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;
- b) Hold a foreign academic degree organized in accordance with the Bologna Process principles;
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;
- d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-

Selection and Seriation of Candidates Criteria and Weights:

- 1) Bachelor degree grade (35%)
- 2) Fit of the Bachelor and/or Master to the MPRI (25%)
- 3) Professional experience in the domain of the MPIR (10%)
- 4) Academic CV (10%)
- 5) English language training and/or knowledge (20%)

The final classification is expressed on a scale from 0 to 20. Candidates with a final grade lower than 13 will not be admitted.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não se aplica.

1.12.1. If other, specify:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa Avenida das Forças Armadas 1649-026 Lisboa Portugal

- 1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
  - 1.14. RegulamentoNº412-2014\_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional\_ISCTE-IUL.pdf
- 1.15. Observações.

O Mestrado em Psicologia das Relações Interculturais é oferecido no quadro da globalização e da crescente interdependência das relações humanas, onde a diversidade sociocultural, nas suas várias dimensões (nacionalidade, idade, etnia, género, orientação sexual, condições socioeconómicas, etc.) oferece múltiplas oportunidades e desafios ao desenvolvimento sustentável das sociedades. Neste sentido, e a partir das perspetivas da Psicologia Social e Cultural, dirige-se a futuros profissionais que necessitem de conhecimentos e competências sobre como gerir a complexidade das interações entre pessoas de culturas e grupos diferentes nos múltiplos contextos em que a diversidade humana constitui um elemento central, nomeadamente nas áreas do trabalho, educação, saúde, justiça e ação social. Na resposta a estas oportunidades e desafios, o CE contribui para o desenvolvimento de conhecimentos e competências simultaneamente no domínio da intervenção e da investigação. Para tal, promove ligações estreitas com a comunidade, designadamente ao nível dos estágios curriculares e da participação nas UC de profissionais de diferentes áreas, mas também envolvendo os estudantes nos grupos de pesquisa do Centro de Investigação (CIS-IUL), e ligando os trabalhos de dissertação com as linhas de pesquisa do CIS-IUL.

O MPRI alinha-se com a missão do ISCTE-IUL, porquanto visa produzir, transmitir e transferir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais, proporcionando valor económico, social e cultural à sociedade no domínio das relações interculturais. Esta missão é concretizada através da oferta de um CE internacional, lecionado em inglês, dirigido a estudantes europeus e de outras geografias, reunindo um corpo docente nacional e internacional de elevadas competências de ensino e de investigação de acordo com os melhores critérios internacionais, e integrando, desde 2016, uma rede de parceiros internacionais no âmbito do Erasmus Mundus Global-MINDS. Neste sentido, o MPRI é único em Portugal, e altamente distintivo no espaço internacional.

O MPRI regista uma evolução muito positiva desde a sua acreditação, com níveis elevados de satisfação dos estudantes e do corpo docente, e tendo observado um aumento muito significativo da procura nacional e internacional. Em coerência com a estratégia de internacionalização do CE, a presença de estudantes estrangeiros é, atualmente, muito expressiva (62%) e as origens muito variadas (e.g., Alemanha, Albânia, Brasil, Chipre. Hungria. Itália. México. Polónia. Quirquistão. Reino-Unido. Turquia. EUA e República-Checa).

Embora o MPRI ainda admita candidatos com diversas formações de base, a maioria (77%) tem formação em Psicologia, o que traduz uma alteração muito significativa no perfil face a 2014-2015 (14%). Neste sentido, e no quadro ligação ao Erasmus Mundus Global-MINDS, o MPRI perfila-se como um mestrado sustentável se dirigido exclusivamente a candidatos com formação em Psicologia.

#### 1.15. Observations.

The Master in Psychology of Intercultural Relations (MPRI) is offered within a context of globalization and increasing interdependence in inter-human relations, where cultural diversity in its various dimensions (nationality, age, ethnicity, gender, sexual orientation, etc.) offers numerous opportunities and challenges to the development of sustainable societies. In that sense, and departing from Social and Cultural Psychology perspectives, it targets future professionals that need knowledge and skills in how to manage complex interactions between people from different cultures and groups. These are prevalent in multiple contexts of in which human diversity constitutes a central element, namely in at work, in education and health, as well as justice and social work. In the response to these objectives, the CE values the simultaneous development of knowledge and skills in the domains of intervention and research. For that, the CE promotes strong links to communities, particularly on the level of curricular internships and through the participation of professionals from different areas in the courses. At the same time it involves students in the research groups of the research center (CIS-IUL) and links their dissertations to the research lines of CIS-IUL.

The MPRI is in line with ISCTE-IUL's mission as it aims to produce, transmit and transfer scientific knowledge on highest international level, thereby providing economic, social and cultural value to society in the

domain of intercultural relations. This mission is pursued through the offer of an international CE, lectured in English and targeting students from Europe and other geographic regions, that brings together national and

international teaching staff that is highly skilled in education and research according to best international standards. Moreover, since 2016 it is integrated in a network of international partnerships within the framework of the Erasmus Mundus Global-MINDS. As such, MPRI is unique in Portugal, and highly distinctive in the international arena.

Since its accreditation the MPRI has registered a positive development with high levels of satisfaction of students and teaching staff, and has experienced a significant increase in national and international demand. Coherent with the internationalization strategy of the CE the proportion of international students is meanwhile quite pronounced (62%) with students from different origins (e.g., Germany, Albania, Brazil, Cyprus, Hungary, Italy, Mexico, Poland,UK, Turkey, USA and Check Republic). Although the MPRI still admits candidates with diverse base training, the majority (77%) has background training in psychology, which translates to a significant change in the CEs profile compared to 2014/15 (14%). In that sense, and within the framework of its interlink with Erasmus Mundus Global-MINDS, the MPRI is establishing itself as a sustainable master degree if it targets exclusively candidates with background training in Psychology.

# 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

- 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)
- 2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável): Formação de base em Psicologia Formação de base noutras áreas Options/Branches/... (if applicable):

Background in Psychology Background in other areas

- 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)
- 2.2. Estrutura Curricular Formação de base em Psicologia
- 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). Formação de base em Psicologia
- 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

  Background in Psychology

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	90	0	
Antropologia / Anthropology	Ant / Ant	0	6	
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	
Psicologia ou Estatística e Análise de Dados / Psychology or Statistics and Data Analysis	Psi ou EAD / Psy or SDA	0	18	
(4 Items)		90	30	

- 2.2. Estrutura Curricular Formação de base noutras áreas
- 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). Formacão de base noutras áreas
- 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

  Background in other areas

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	78	6	
Antropologia / Anthropology	Ant / Ant	0	6	
Não especificada / NOt specified	n.e. / n.s.	0	6	
Psicologia ou Estatística e Análise de Dados / Psychology or Statistics and Data Analysis	Psi ou EAD / Psy or SDA	0	24	
(4 Items)		78	42	

#### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) no CE são diversificadas e centradas no estudante, favorecendo a sua participação ativa e o desenvolvimento do trabalho autónomo. A coerência entre os OA das UC e as MEA encontra-se explicitada nas FUC, sendo objeto de discussão e validação a vários níveis (e.g., reuniões pedagógicas do mestrado; coordenador de ECTS do departamento). No CE, as MEA incluem: 1) exposição pelo docente e desenvolvimento de trabalho em pequenos grupos com discussão/síntese no grupo turma; 2) leitura da literatura da UC; 3) apresentação/discussão de artigos científicos selecionados pelos estudantes; 4) realização de trabalhos individuais e de grupo que solicitam a aplicação de teorias na análise de problemáticas sociais e a condução de pequenos estudos; 5) visitas de estudo a organizações ou instituições relevantes para o CE; 6) estágio; 7) diversidade sociocultural do grupo como recurso pedagógico; 8) envolvimento nas atividades do centro de investigação.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching-learning methods (MEA) of the CE are diversified and put the student in the center of the pedagogical process. They foster the student's active participation and the adequate development of autonomous work. The coherence between the AO of the UC and the MEA is explicitly specified in the FUC and has been discussed and validated at various levels (e.g.,pedagogic meetings; ECTS coordinator of the department). In the CE the MEA include 1)input from the docent and development of group work with discussion/synthesis in the classroom; 2)study of the UC literature; 3)presentation/discussion by the students of selected scientific articles; 4)individual and group course work requiring the application of theories to the analysis of social problems and small research studies; 5)study visits to organizations and institutions that are relevant for the CE; 6)internship; 7)socio-cultural diversity of the group as a pedagogical resource; 8)involvement in activities of the research center.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

O ISCTE-IUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

Com vista a perceção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A perceção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: "O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS"; "Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado".

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and with the objective of achieving the defined strategic plan has set guidelines for the preparation of new study plans and changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, and taking into account the references of accreditations and certifications in each area.

Perceiving the adequacy of the previous criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is conducted at the end of each semester, with the aim of collecting students' opinions on several aspects. The perception of the workload was operationalized through three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

As várias modalidades de avaliação das aprendizagens e a sua ligação com os objetivos de aprendizagem encontram-se identificadas nas FUC das UC. A adequação das modalidades de avaliação aos objetivos de aprendizagem é objeto de apreciação em reunião pedagógica do grupo de docentes do CE, e as FUC estão sujeitas à aprovação do coordenador de ECTS do Departamento de Psicologia Social e das Organizações. As modalidades típicas de avaliação da aprendizagem no CE incluem a realização recensões críticas, testes e outros trabalhos individuais, assim como a realização de apresentações individuais ou de grupo, tendo por base a análise de artigos científicos, a aplicação de teorias / modelos / conceitos / instrumentos na análise de uma determinada problemática social relevante, ou ainda o desenvolvimento de intervenções ou pequenos trabalhos de investigação.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The various evaluation modalities and their link to the learning goals are specified in the FUC of the courses. The appropriateness of the evaluation modalities to the learning objectives is discussed in the pedagogic staff meeting of the degree, and the FUC are approved by the ECTS-coordinator of the Department of Social and Organizational Psychology. Typical evaluation methods include the writing of critical reviews, tests and

other individual works and individual or group presentations that are based on the analysis of scientific articles, the application of theories / models/ concepts / instruments to the analysis of socially relevant problems as well as the development of interventions or small research tasks.

#### 2.4. Observações

#### 2.4 Observações.

Os estudantes que concluam o CE deverão ser capazes de:

OA1: analisar novas situações sociais de acordo com processos psicológicos sociais das relações intergrupais e contextos interculturais;

OA2: identificar exemplos e causas de incompreensão, conflito, preconceito e discriminação em situações concretas com base na análise de relações intergrupais e origens culturais;

OA3: investigar empiricamente situações e avaliar intervenções através da escolha ou desenvolvimento de instrumentos de pesquisa como entrevistas, questionários e observações;

OA4: comunicar e intervir em contextos multiculturais com o objetivo de promover a cooperação e o alcançar de objetivos em conjunto, como a prevenção da discriminação, a diminuição de conflitos e a melhoria na saúde e no bem-estar:

OA5: refletir de forma crítica sobre a literatura da investigação em psicologia, com o objetivo de atingir os objetivos acima descritos, e caso se aplique, para prosseguirem no terceiro ciclo de estudos.

De modo a assegurar que os OA são atingidos, o programa curricular oferece, ao nível da UC obrigatórias, formação sobre as principais teorias, conceitos e metodologias nos processos básico psicossociais (UC obrigatórias)

Estes OA são prosseguidos num plano curricular que se organiza do seguinte modo:

No 1.º ano do CE, os estudantes realizam 10 UC (5 por semestre) num total de 60 ECTS. No 1.º semestre os estudantes com formação de base em Psicologia realizam 3 UC obrigatórias – Psicologia Cultural; Estereótipos, Preconceito e Discriminação: Temas Avançados; Psicologia do Contacto e da Comunicação Intercultural – 1 UC opcional temática – Diversidade e Relações Interculturais em Contexto Escolar OU Diversidade no Trabalho – e 1 UC opcional metodológica – Métodos de Avançados de Análise de Dados Qualitativos em Psicologia. Os estudantes com formação de base em outras áreas têm um UC adicional obrigatória – Métodos de Investigação em Psicologia I, e realizam uma UC opcional temática ou metodológica. No 2.º semestre todos os estudantes realizam duas UC obrigatórias – Negociação e Mediação de Conflitos; Métodos de Investigação em Psicologia II – e 3 UC opcionais, que, tipicamente, incluem Diversidade nas Relações Interpessoais ou Desenvolvimento de Competências para a Diversidade Individual e Cultural, 1 UC de Antropologia (e.g., Seminário Direito Humanos e Cultura) e 1 UC Livre (qualquer UC oferecida no ISCTE-IUL).

No 2.º ano do CE, os estudantes com formação de base em Psicologia realizam duas UC obrigatórias anuais – Estágio em Psicologia das Relações Interculturais (300 horas estágio curricular) e Dissertação em Psicologia das Relações Interculturais. Os estudantes com formação noutras áreas realizam as UC Dissertação, Estágio em Relações Interculturais (semestral – 120 horas de estágio curricular) e duas UC opcionais na área da Psicologia (no 3.º e 4.º semestres).

#### 2.4 Observations.

Students that finish this degree should be able to:

OA1: analyze new social situations in terms of social psychological processes of intergroup relations and intercultural contexts

OA2: identify examples and causes of misunderstanding, conflict, prejudice and discrimination in concrete situations based on the analysis of intergroup relations and cultural origins

OA3: empirically examine situations and evaluate interventions through the informed choice or development of research instruments, such as interviews, questionnaires and observation techniques

OA4: communicate and intervene in multi-cultural contexts with the objective to promote cooperation and the joint pursue of goals, to prevent discrimination, to de-escalate conflicts and to improve health and well-being

OA5: critically reflect research literature in psychology with the objective to achieve the above mentioned goals and, in case it applies, to prepare for further training in the 3rd study cycle In order to assure that the OAs are achieved, the program offers on the level of compulsory courses, training about principal theories, concepts and methodologies regarding fundamental psycho-social processes (compulsory UC).

The OAs are pursued in a curricular plan that is organized in the following way:

In the 1st year of the CE students complete 10 courses (5 per semester) with a total of 60 ECTS. In the 1st semester students with background training in psychology complete 3 compulsory courses – Cultural Psychology; Stereotypes, Prejudice and Discrimination: Advanced topics; Psychology of Contact and Intercultural Communication – 1 optional thematic course – Diversity in Intercultural Relations in the School Context OR Diversity at Work – and 1 optional method course – Advanced Methods of Data Analysis OR Qualitative Data Analysis in Psychology. Students with a background training in other areas have one additional compulsory course – Research Methods in Psychology I, and complete 1 optional thematic of method course. In the 2nd semester all students complete two compulsory courses – Negotiation and Mediation of Conflicts, Research Methods in Psychology II – and 3 optional courses that usually include Diversity in Interpersonal Relationships OR Development of Skills on Individual and Cultural Diversity, 1 course in Anthropology (e.g., Seminar on Human Rights and Culture) and 1 free course (any course offered in ISCTE-IUL)

In the second year students with background training in Psychology complete 2 compulsory courses – Internship in Psychology of Intercultural Relations (300 hours of curricular internship) and Dissertation in Psychology of Intercultural Relations. Students with background training in other areas complete the courses Dissertation, Internship in Intercultural Relations (semester wise – 120 hours of curricular internship) and 2 optional courses in the area of Psychology (in the 3rd and 4th semester).

## 3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Ricardo Borges Rodrigues é Professor Auxiliar Convidado do ISCTE-IUL e investigador Integrado no CIS-IUL. Coordena o Mestrado em Psicologia das Relações Interculturais, e localmente o Erasmus Mundus Global-MINDS. Doutorado em Psicologia Social e das Organizações, desenvolve investigação, com vários trabalhos publicados, na área das relações intergrupais na infância e adolescência. Atualmente, coordena um projeto

de intervenção e consultoria a agrupamentos de escolas (TEIP 3 - "Programa de Territorialização de Políticas Educativas de Intervenção Prioritária") e o projeto de investigação "O desenvolvimento social dos valores humanos na infância e na adolescência (FCT). Integra a equipa do projeto europeu "ISOTIS: Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society (H2020), e comissões de peritos - Comissão de Acompanhamento e Fiscalização dos Centros Educativos; grupo de acompanhamento do Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular da Direcção Geral da Educação.

## 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

## 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Luísa Soares Almeida Pedroso de Lima	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Cecília do Rosário da Mota Aguiar	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Camilo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	65	Ficha submetida
Ana Rita Taborda Monteiro Guerra	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social Psychology	10	Ficha submetida
Margarida e Sá de Vaz Garrido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Elizabeth Claire Collins	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	0	Ficha submetida
Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Carla Marina Madureira de Matos Moleiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Joep Hofhuis	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social and Organizational Psychology	0	Ficha submetida
Susana Cristina Silvestre Fonseca	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Nuno Vladimiro Pereira Ramos	Assistente convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	0	Ficha submetida
Fernanda Paula Martins e Castro	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Patrícia Paula Lourenço Arriaga Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Sven Waldzus	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Social Psychology	100	Ficha submetida
Armando César Ferreira Lima	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Miriam Cláudia Henriques de Almeida Rosa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia	15	Ficha submetida
Sibila Fernandes Magalhães Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Joana Celeste Dias Alexandre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Doutoramento em psicologia social	100	Ficha submetida
Mauro Bianchi	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psicologia Social	10	Ficha submetida
Diniz Marques Francisco Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Maria Leonor dos Anjos Pereira da Costa Novo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre	Métodos Quantitativos	10	Ficha submetida
Kinga Maria Bierwiaczonek	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Psicologia	59	Ficha submetida
Sílvia Coelho Ribeiro Fernandes Luís Alves	Investigador	Doutor	Psicologia Social	0	Ficha submetida
Susana Alexandra Alfama Blanda Batel	Investigador	Doutor	Psicologia Social, do Ambiente e Comunitária	100	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Social and Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Colleen Ann Ward	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Psychology	0	Ficha submetida
Joana Isabel Soares Baptista	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Rita Isabel Saraiva Jerónimo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Christin-Melanie Vauclair	Investigador	Doutor	Cross-cultural Psychology	100	Ficha submetida
				1969	

<sem resposta>

## 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

## 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

29

## 3.4.1.2. Número total de ETI.

## 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

#### 3.4.2. Corpo docente próprio - docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	16	81.259522600305

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado - docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff - staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	19	96.495683087862

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	N° de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	19	96.495683087862	19.69
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.69	3.5043169121381	19.69

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

	N° de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	16	81.259522600305	19.69
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.69	3.5043169121381	19.69

## 4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.

Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e

gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 1,86.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).

There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 1,86.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o consequente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.

Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

#### 5. Estudantes

- 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso
- 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso
- 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

35

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	11.4
Feminino / Female	88.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	22
2º ano curricular do 2º ciclo	13
	35

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	26	42	51
N.º de colocados / No. of accepted candidates	25	37	33
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	16	25	22
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

No que se refere aos elementos de caracterização dos estudantes do CE, e de modo a completar os dados disponíveis no Relatório de Autoavaliação de Curso 2017-2018, importa referir o seguinte: Relativamente ao 1.º ano, encontravam-se matriculados no MPRI 23 estudantes com formação de base em Psicologia e 2 estudantes com outras formações (total de 25). Do total de estudantes inscritos, 10 permaneceram no MPRI e 15 transitaram para o Erasmus Mundus Global-MINDS no ano letivo 2018-2019.

Em relação ao 2.º ano, dos 17 estudantes inscritos, 8 encontravam-se a realizar o 2.º ano pela 1.ª vez (5 com formação em Psicologia; 3 com outras formações), 7 pela 2.ª vez (5 com formação em Psicologia; 2 com outras formações), e 1 pela 4.ª vez (com formação em Psicologia).

Deste modo, a percentagem de estudantes estrangeiros a freguentar o CE não considerando aqueles que transitaram em 2018-2019 para o Erasmus Mundus Global-MINDS é 61.9%.

De referir que relativamente ao estudantes inscritos no 1.º ano letivo do ano corrente (2018-2019), não se prevê a transição de qualquer destes estudantes para o Erasmus Mundus Global-MINDS.

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

With respect to the elements of the characterization of students of the CE, and to complete the available data in the Self-evaluation report of the degree 2017-2018, it is important to note the following:

In the 1st year 23 students with background training in Psychology and 2 students with background training in other areas are enrolled (25 in total). Of the total number of students enrolled, 10 remained in the MPRI and 15 passed to the Erasmus Mundus Global-MINDS in the 2018-2019 academic year.

In the 2nd year 17 students are enrolled, 8 of them are in the 2nd year for the first time (5 with background training in Psychology, 3 with background training in other areas), 7 for the 2nd time (5 with background training in Psychology, 2 with background training in other areas, and 1 for the 4th time (with background training in Psychology). Overall, and without considering the Global-MINDS students, the percentage of foreign students that attend the CE is 61.9 %.

It should be noted that for students enrolled in the 1st year of the current academic year (2018-2019), no transition is should occur for any of these students from the MPIR to the Erasmus Mundus Global-MINDS.

## 6. Resultados

#### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

#### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

Antepenúltimo ano / Two before the last year

Penúltimo ano / One before the last year

Último ano / Last year

N.º graduados / No. of graduates	5	2	12
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	2	9
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	0	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

- 6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento). Não se aplica.
- 6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes). Not applicable.
- 6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Os resultados do sucesso escolar do CE relativamente ao 1.º ano do CE são muito positivos. Especificamente em relação ao 1.º semestre do 1.º ano é possível verificar:

- 1) UC temáticas: 100% de taxa de aprovação média dos estudantes avaliados com uma média das classificações de 16,2 valores;
- 2) UC metodológicas: 100% de taxa de aprovação média dos estudantes avaliados, com uma média das classificações de 16,8 valores.

Relativamente ao 2.º semestre do 1.º ano:

- 3) UC temáticas: 98,5% de taxa de aprovação média dos estudantes avaliados, com uma média das classificações de 15,3 valores;
- 4) UC metodológica: 100% de taxa de aprovação dos estudantes avaliados, com uma média das classificações de 14,8 valores.

Os resultados do sucesso escolar no 2.º ano do CE são, ao nível do estágio curricular, comparáveis àqueles do 1.º ano e, portanto, francamente positivos, contudo, registam-se taxas de sucesso comparativamente inferiores no que se refere à UC Dissertação, concretamente:

- 5) Dissertação em Psicologia das Relações interculturais: 81,8% de taxa de sucesso dos 11 estudantes que se matricularam pela 1.º vez no 2.º ano do CE em 2017-2018 e 60% relativamente aos 5 estudantes que se matricularam pela 2.º vez, nesse mesmo ano, no CE.
- 6) Estágio em Psicologia das Relações Interculturais: 100% de taxa de aprovação dos estudantes avaliados, com uma média das classificações de 17 valores;
- 7) Estágio em Relações interculturais: 100% de taxa de aprovação dos estudantes avaliados, com uma média das classificações de 16 valores.

Deste modo, é possível concluir que os níveis globais de sucesso no CE são positivos e que não se registam diferenças significativas entre as UC temáticas e metodológicas, embora se verifique uma diferença relativamente às classificações no 1.º e 2.º semestres, sendo os resultados no 1.º semestre mais positivos, mas apenas em relação à média das classificações que se situam 1-2 pontos percentuais acima dos resultados globais do 2.º semestre.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The outcomes in regarding the success rate of the degree in terms of the 1st .... are very positive. More precisely, for the 1st semester of the 1st year it is possible to confirm that:

- 1) Thematic courses: an average of 100% approval for the evaluated students, with a medium classification score of 16.2.
- 2) Method courses: an average of 100% approval for the evaluated students, with a medium classification score of 16.8

For the 2nd semester of the 1st year:

- 3) Thematic courses: an average of 98.5% approval for the evaluated students, with a medium classification score of 15.3.
- 4) Method courses; an average of 100% approval for the evaluated students, with a medium classification score of 14.8.

The outcomes regarding the success rate of the degree in the 2nd year are on the level of the curricular internships comparable to those of the 1st year and, thus, positive. However, success rates of the course Dissertation are comparatively inferior.

- 5) Dissertation in Psychology of Intercultural Relations: 81,8% success rate of the 11 students that matriculated themselves the 1st time in the 2nd year of the degree in 2017-18 and 60% for the 5 students that matriculated themselves the 2nd time, within the same year.
- 6) Internship in Psychology of Intercultural Relations: 100% approval for the evaluated students, with a medium classification score of 17.
- 7) Internship in Intercultural Relations: an average of 100% approval for the evaluated students, with a medium classification score of 16.

Overall, it is possible to conclude that the general levels of success of the degree are positive and that there were no significant differences between thematic and method courses, although there was a difference in the classifications between the 1st and the 2nd semester, with more positive results in the 1st semester, but only in relations to the medium classification that was 1-2 points above the global results of the 2nd semester.

- 6.1.4. Empregabilidade.
- 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriram-se os diplomados de 2015/2016, dos quais responderam 40%. Das respostas obtidas, 1 dos inquiridos estava empregado antes do curso e o outro diplomado indicou que estava desempregado. Considerando apenas o diplomado que obteve emprego APÓS o curso, o mesmo estava a trabalhar num sector relacionado com esse mesmo curso. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.

- 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

  In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. In this context, this survey was applied to the 2015/2016's graduates, of which 40% answered. One of the respondents was employed before the course and the other one indicated that he was unemployed. Considering only the graduate who obtained employment AFTER the course, he was working in a sector related with the course. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.
- 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados que resultam do Inquérito de Inserção na Vida Ativa reportam a um período inicial do funcionamento do CE, em que o número de estudantes era, relativamente, reduzido. Os dados disponíveis referentes aos estudantes que concluiram o CE em 2016-2017 e 2017-2018, e que resultam de contatos informais com a coordenação do CE (e.g., pedidos de Carta de Recomendação no âmbito de processos de candidatura), permitem formar a impressão de que a maioria dos estudantes 1) obtém emprego na área do ciclo de estudos; 2) acede a estágios profissionais, ou 3) prossegue estudos ao nível do 3.º ciclo (em alguns casos com financiamento FCT). Importa, ainda, referir que o CE promove a empregabilidade dos seus diplomados através do envolvimento dos potenciais empregadores nas atividades do CE (e.g., leccionação de aulas e organização de estágios curriculares), e o ISCTE-IUL, centralmente, organiza feiras de emprego que colocam em contacto empregadores e os futuros diplomados.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The data resulting from the Active Life Insertion Survey refer to an initial period of the CE functioning, where the number of students was relatively small. Available data for graduates who have completed the CE in 2016-2017 and 2017-2018, gather in the context of informal contacts with the CE coordination (e.g., requesting Reference Letters for job positions) suggest that the majority of students 1) obtain employment in the area of the study cycle; 2) start professional internships; or 3) pursues 3rd cycle studies (in some cases with FCT funding). It should also be noted that the CE promotes the employability of its graduates through the involvement of potential employers in EC activities (e.g., as invited lecturers; curricular internships), and ISCTE-IUL organizes, centrally, employment fairs putting in contact employers and the future graduates.

- 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.
- 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica
- 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIS-IUL: Centro de investigação e de Intervenção Socia / Centre for Psychological Research and Social Intervention	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	25	A investigação no Centro de investigação e de Intervenção Social (CIS-IUL) inclui (a) o desenvolvimento de teorias e modelos baseados em evidência empírica e (b) a aplicação de tais teorias na resolução de problemas sociais, políticos e económicos de Portugal e também de outros países / The Centre for Psychological Research and Social Intervention (CIS-IUL) research includes (a) the empirically-based development of theories and models and (b) the application of such theories to the analysis and solution of social, polítical and economic problems of Portugal and beyond.
ERMeCC - Erasmus Research Centre for Media, Communication and Culture		Erasmus University Rotterdam	1	ERMeCC is a research centre located within the Erasmus School of History, Culture and Communication at Erasmus University Rotterdam. The Centre was founded in 2008 by members of the Departments of Media and Communication and Arts and Culture Studies. Researchers at the Centre are dedicated to carrying out interdisciplinary research on media, communication and culture. The Centre's mission is to operate as an international, national and local centre of expertise for high-quality research into the myriad relationships between media, society, culture and business. Our research is empirical, interdisciplinary and comparative, informed by work in various social sciences and humanities, in particular media and communication studies, the sociology of culture and cultural economics. It involves the study of the social meanings and impacts of communication, media and culture; of the role of media, communication and culture in international business and international relations; of media and cultural policies; of trends and strategies in the media and creative industries; of the production, distribution, and reception of media and culture; and of the cultural, economic, technological, social, and political conditions associated with these processes.

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/58399e41-a31f-54a4-28c9-5bee9bf1a37d

- 6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:
- http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cy/other-scientific-publication/formId/58399e41-a31f-54a4-28c9-5bee9bf1a37d
- 6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.
  - O MPRI promove o desenvolvimento de competências chave no quadro da globalização e da crescente interdependência das relações humanas, num tempo em que a diversidade sociocultural, nas suas várias dimensões (nacionalidade, idade, etnia, género, orientação sexual, condições socioeconómicas, etc.), oferece múltiplas oportunidades, mas igualmente, desafios ao desenvolvimento sustentável das sociedades. Neste

sentido, e no quadro da sua atividade profissional, os diplomados do MPRI contribuem, em organizações nacionais e internacionais do terceiro setor e do setor empresarial, para os processos de justiça e coesão social, igualdade, integração e cooperação.

Este perfil desenvolve-se num contexto académico e de aprendizagem que valoriza a ligação à comunidade e o intercâmbio efetivo de conhecimentos e competências. Por exemplo, no domínio da Educação, o mestrado tem contribuído para a disseminação de conhecimentos sobre o desenvolvimento das relações intergrupais na infância, concretamente sobre os processos de inclusão e exclusão social em meio escolar, mas também de modalidades de intervenção apoiadas em evidência. Este trabalho concretiza-se em múltiplas frentes, nomeadamente: 1) projetos de consultoria, como o TEIP3, que envolve, desde 2013, o acompanhamento de 18 agrupamentos de escolas, possibilitando, ainda, a realização de estágios curriculares e a condução de estudos de investigação e intervenção em meio escolar; 2) atividades de formação para profissionais (e.g., formação sobre diversidade e inclusão para professores e assistentes operacionais); 3) workshops, seminários, conferências e encontros de divulgação científica (e.g., Harmonia e Conflito Social da Infância à Idade Adulta: Encruzilhadas da Psicologia Social); 4) projetos de investigação que preveem a difusão do conhecimento em publicações de amplo alcance nacional e de carácter transdisciplinar (e.g., Observatório da Imigração); 5) projetos de investigação que focam temáticas de elevado interesse para organizações do terceiro setor (e.g., projeto FCT CLAVE – desenvolvimento dos valores humanos na infância e adolescência); 6) projetos de investigação-intervenção (Projeto ImAGES – redução de atitudes e crenças idadistas em crianças e jovens); 7) participação nas atividades letivas das UC de convidados especialistas das organizações (e.g., Alto Comissariado para as Migrações; Fundação Aga Khan; DGE).

Os docentes do MPRI desenvolvem investigação alinhada com os objetivos do CE, e com contributos relevantes para o desenvolvimento da atividade científica nacional e internacional, nomeadamente ao nível da publicação em revistas de elevado impacto (ver FCD anexas), e a condução de projetos nacionais e internacionais com financiamento competitivo e privado. Estas atividades envolvem, frequentemente, a colaboração dos estudantes do CE que, ao nível das dissertações, realizam, investigação aplicada em meio institucional, com relevância para múltiplos públicos.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

MPRI promotes the development of key competences in the context of globalization and the increasing interdependence of human relations, at a time when sociocultural diversity in its various dimensions (nationality, age, ethnicity, gender, sexual orientation, socioeconomic conditions), offers multiple opportunities, but equally, challenges to the sustainable development of societies. In this sense, and in the context of their professional activity, MPRI graduates contribute to social justice and cohesion, equality, integration and cooperation, in national and internations of the third and business sectors. This profile is developed in an academic and learning context that values the connection to the community and the effective exchange of knowledge and skills. For example, in the field of Education, the master's degree has contributed to the dissemination of knowledge about the development of intergroup relations in childhood, specifically on the processes of inclusion and social exclusion in schools, but also on intervention programmes supported by evidence. This work is carried out in multiple fronts, namely: 1) consulting projects, such as the TEIP3, that involves, since 2013, the intervention with 18 school districts, allowing the development of curricular internships and research studies and interventions in the school context; 2) training activities for professionals (e.g., diversity and inclusion training for teachers and operational assistants); 3) workshops, seminars, conferences and scientific outreach meetings (eg, Harmony and Social Conflict from Childhood to Adulthood: Crossroads of Social Psychology); 4) research projects that inclusion training for teachers and operational scope and of a transdisciplinary nature (eg, Immigration Observatory); 5) research projects that focus on themes of high interest to third sector organizations (eg, FCT CLAVE project - development of human values in childhood and adolescence); 6) intervention-research projects (Project ImAGES - reduction of ageist attitudes and

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Para além da já referida parceria estratégica entre o CE e outros mestrados em Psicologia no quadro do Erasmus Mundus Global-MINDS (€2.617.600,00), os docentes do CE coordenam e/ou integram projetos financiados dos quais resultam contributos para os conteúdos das UC, oferecendo, ainda, contextos favoráveis ao desenvolvimento dos trabalhos de dissertação dos estudantes:

- "CLAVE: O desenvolvimento social dos valores humanos na infância e na adolescência (FCT, € 239.809,65. co-PI Ricardo Rodrigues; parceria com o ICS-UL)
- "ISOTIS: Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society (H2020, €135.766,80; ISCTE-IUL parceiro: Cecília Aquiar, Rita Guerra e Ricardo Rodriques);
- "De menor a maior" (FAMI, ACM, I.P., €55.239,06, PI Carla Moleiro)
- "Brave old world? The role of old age diversity in ageism" (FCT, €49.850.00, Melanie Vauclair)
- "Narcissistic ingroup love in Europe" (FCT, €174.096,00, Rita Guerra)
- 6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values

Apart from the already mentioned strategic partnership between the CE and other Psychology Master degrees within the Erasmus Mundus Global-MINDS framework (€2.617.600,00), the teaching staff of the degree coordinates or participates in financed projects of which contributions to the contents of the courses result, as well as favorable contexts for the development of the student's dissertation works:

- "CLAVE: O desenvolvimento social dos valores humanos na infância e na adolescência (FCT, € 239.809,65. co-PI Ricardo Rodrigues; partnership with ICS-UL)
- "ISOTIS: Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society (H2020, €135.766,80; ISCTE-IUL partner: Cecília Aguiar, Rita Guerra and Ricardo Rodrigues);
- "De menor a maior" (FAMI, ACM, I.P., €55.239,06, PI Carla Moleiro)
- "Brave old world? The role of old age diversity in ageism" (FCT, €49.850,00, Melanie Vauclair)
- "Narcissistic ingroup love in Europe" (FCT, €174.096,00, Rita Guerra)
- 6.3. Nível de internacionalização.
- 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes
- 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	80.2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	82.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	2.4
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	22.5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	10.2

- 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).
- 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Como referido no Ponto 2 e 4.3 do Guião, o CE integra o Consórcio Erasmus Mundus Global-MINDS, que para além do ISCTE-IUL (instituição coordenadora), reúne 4 instituições estrangeiras de ensino superior, nomeadamente: Universidade de Oslo (UiO; Noruega); a Universidade de Ciências Sociais e Humanidades (SWPS; Polónia), Universidade de Koç (KU; Turquia); e Universidade de Limerick (UL; Irlanda). A constituição deste consórcio gerou sinergias positivas para o MPRI, nomeadamente ao nível de:

- a) intercâmbio de docentes especialistas visitantes
- b) benchmarking no consórcio na perspetiva de melhorar os processos de gestão, monitorização, avaliação e administração do CE
- c) alargamento e internacionalização das ofertas de estágio curricular
- d) identificação e problematização dos impactos da dimensão cultural nos processos de ensino-aprendizagem;
- e) internacionalização das equipas de orientação das dissertações com possibilidade de desenvolvimento de pesquisas com amostras de diferentes países.
- 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

As mentioned under Points 2 and 4.3 the CE integrates the consortium Erasmus Mundus Global-MINDS, which includes apart from ISCTE-IUL (coordinating institution)4 foreign higher education institutions, namely University of Oslo (UiO; Norway), University of Social Sciences and Humanities (SWPS; Poland), Koç University (KU; Turkey) and University of Limerick (UL; Ireland). The constitution of this consortium has generated positive synergies for the MPRI, namely on the level of:

a)exchange of specialized visiting docents

b)benchmarking within the consortium with the outlook to improve processes of management, monitoring, evaluation and administration of the CE

c)enlargement and internationalization of the offers for curricular internships

d)identification and problematization of the impact of the cultural dimension on learning and teaching processes

e)internationalization of the supervision teams for dissertations and the possibility to develop research with samples of different countries.

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Apresenta-se, em seguida, informação relativa às taxa de transição para o 2.º ano e de conclusão do CE (em 2, 3 ou mais anos) dos estudantes das edições do MPRI 2015-2018, 2016-2018 e 2017-2019.

- Taxa de transição do 1.º para 2.º ano do CE: 71,4% (2015-2016); 100% (2016-2017); 85,7% (2017-2018);
- Taxa de conclusão do CE em 2 anos: 60,0% (2015-2016); 16,7% (2016-2017); 75,0% (2017-2018); \*(apenas referente aos estudantes que transitaram para o 2.º ano);
- Taxa de conclusão do CE em 3 anos: 60.0% (2015-2016): 66.7% (2016-2017): informação não disponível (2017-2018) \*(apenas referente aos estudantes que transitaram para o 2.º ano):
- Taxa de conclusão do CE dos estudantes matriculados: 42,9% (2015-2016); 66,7% (2016-2017); 64,3% (2017-2018) \*(todos os estudantes incluindo os que não transitaram para o 2.º ano)

De um modo global é possível verificar que as taxas de progressão para o 2.º ano são elevadas, e que se registou um progresso relativamente às taxas de conclusão do CE nas 3 edições consideradas, embora exista uma margem significativa para melhorar.

À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência formativa, nomeadamente o número de diplomados em 2017/2018 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações de mestrado e doutoramento podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante.

#### 6.4. Eventual additional information on results.

Information on transition rates to the 2nd year and Study Cycle completion (in 2, 3 or more years) of students from the MPIR editions 2015-2018, 2016-2018 and 2017-2019 are presented below.

- Transition rate from 1st to 2nd year of the CE: 71.4% (2015-2016); 100% (2016-2017); 85.7% (2017-2018);
- Study Cycle success rate in 2 years: 60.0% (2015-2016); 16.7% (2016-2017); 75.0% (2017-2018) \*(referring only to the students who moved to the 2nd year);
- Study Cycle success rate in 3 years: 60.0% (2015-2016): 66.7% (2016-2017): Information not yet available (2017-2018) \*(referring only to the students who moved to the 2nd year):
- Study Cycle success rate of all students enrolled: 42.9% (2015-2016); 66.7% (2016-2017); 64.3% (2017-2018) \*(referring to all students enrolled in the Study Cycle including those who did not move to the 2nd year).

Overall, it the progression rates to the 2nd year are high, and progress has been made on the Study Cycle success rates for the 3 editions considered, although a significant margin for improvement exists.

At the time of submission of the self-assessment guide, the data on training efficiency, namely the number of graduates in 2017/2018 has not yet been finalised, since the defenses for master's and doctoral dissertations may happen until 31 December, 2018. Plus, it is necessary the time for the technical and administrative treatment of the individual processes of each student.

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

- 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES
- 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470 MQ3 2 Manual da Qualidade v nov2018.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).
7.1.2. 7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso\_17-18\_MestPsicologiaRelacoesInterculturais.pdf

#### 7.2 Garantia da Qualidade

- 7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.
- 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos. 
  <sem resposta>
- 7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes. <no answer>
- 7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. <sem resposta>
- 7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development. <no answer>
- 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente. <sem resposta>
- 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. <sem resposta>
- 7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development. <no answer>
- 7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos. <sem resposta>
- 7.2.5. Means of providing public information on the study programme. <no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos. <sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

# 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

#### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

P.Fo.1 Programa Curricular do CE único em Portugal e raro internacionalmente, que combina uma formação sólida e avançada ao nível dos conceitos, teorias, modelos e métodos de pesquisa fundamentais no domínio da Psicologia Social e Cultural e aplicados à análise das relações interculturais e de outras problemáticas sociais com elevada atualidade, a par da transferência destes conhecimentos e competências para o diagnóstico e intervenção em áreas diversas de aplicação, o que confere um elevado potencial de empregabilidade aos futuros graduados;

P.Fo.2. grau de internacionalização do CE: capacidade elevada de atração de estudantes estrangeiros, a par de parcerias sólidas com instituições de ensino superior internacionais reputadas na área da psicologia, designadamente no quadro do Erasmus Mundus Global-MINDS;

P.Fo.3. conhecimentos teóricos e competências gerais dos estudantes à entrada no CE; os estudantes do CE apresentam um perfil de elevada proatividade, capacidade de reflexão crítica e orientação para a intervenção, o que reflecte o aumento da procura;

P.Fo.4. elevada diversidade cultural dos estudantes do CE, o que permite desenvolver com maior profundidade e envolvimento dos estudantes as temáticas do CE e das diferentes UC.

P.Fo.5. elevada qualidade do corpo docente ao nível pedagógico e científico; práticas pedagógicas centradas no estudante, com diversidade das metodologias de ensino-aprendizagem, e integração da investigação no ensino

P.Fo.6. ligação à comunidade e às organizações: oferta alargada e diversificada de campos de estágio em várias áreas sociais e organizacionais; e exploração nas aulas das áreas de aplicação do CE a partir da participação de convidados especialistas das instituições e organizações.

P.Fo.7. elevado grau de satisfação dos estudantes com as UC do CE e com o CE;

P.Fo.8. elevado sucesso escolar, e elevada qualidade do sucesso escolar do CE, em particular no 1.º ano, e registando uma tendência positiva de melhoria no 2.º ano: elevada qualidade científica e relevância aplicada das dissertações aprovadas, a maioria das quais redigidas em inglês e várias submetidas para publicação em revistas científicas; três alunas que concluíram o CE encontram-se a frequentar o programa doutoral no ISCTE-IUL.

#### 8.1.1. Strengths

P.Fo.1 The curricular program of the CE unique in Portugal and very rare internationally, which combines solid and advanced training on the level of fundamental concepts, theories, models and research methods in the domain of Social and Cultural Psychology and the analysis of intercultural relations and other contemporary social problems with the transfer of this knowledge and skills to the diagnosis and intervention in diverse areas of application, which grants a high employability potential to the future graduates;

P.Fo.2 The high level of internationalization of the CE: Capacity to attract foreign students along with solid partnerships with international higher education institutions of high reputations in the areas of psychology, particularly within the framework of the Erasmus Mundus Global-MINDS:

P.Fo 3 Theoretical knowledge and general skills of the students when entering the CE; the student of the CE have a profile of high pro-active engagement, capacity of critical reflection and intervention orientation, which traduces the increase in demand:

P.Fo 4 High cultural diversity of students of the CE, which permits to develop a deeper understanding and involvement of the topics of the CE and of the different courses:

P.Fo 5 High quality of teaching staff on the pedagogic and scientific level; student centered pedagogical practices, with diverse methods of teach and learning, and integration of research in the teaching P.Fo.6 Connections to communities and organizations: large and diversified offer of fields for internships in various social and organizational areas; exploration of areas of application in the lectures through participation of invited specialists of institutions and organizations

P.Fo.7 High degree of satisfaction of the students with the courses of the CE and with the CE:

P.Fo.8 High rate and high quality of academic success of the CE, in particular in the 1st year, with a notable tendency of improvement in the 2nd year: High scientific quality and applied relevance of the approved dissertations, most of them written in English and with high potential for publication in scientific journals; 2 students that concluded the CE are enrolled in the doctoral program in ISCTE-IUL.

#### 8.1.2. Pontos fracos

P.Fr.1: atracão de estudantes nacionais:

P.Fr.2: docentes especialistas em Psicologia Cultural em dedicação exclusiva no CE;

P.Fr.3: reduzido grau de autonomia de alguns estudantes no desenvolvimento da dissertação no 2.º ano do CE, sobretudo ao nível da realização das análises de dados e do seu reporte, com consequências para as taxas de conclusão do CE:

P.Fr.4: horas de contacto insuficientes em algumas UC obrigatórias, o que coloca constrangimentos à utilização de metodologias ativas, sobretudo num contexto de aumento do número de estudantes por turma;

P.Fr.5: elevado número de estudantes em sala (>40) relativamente a 2 UC do 1.º semestre do 1.º ano ('Psicologia Cultural' e 'Estereótipos, Preconceito e Discriminação'), fruto do recente aumento da procura;

P.Fr.6: oferta curricular avançada ao nível do diagnóstico, desenho e avaliação de intervenções.

P.Fr.7: elevada disparidade de conhecimentos e competências básicas ao nível da Psicologia entre estudantes com e sem formação inicial nesta área científica, o que compromete o desenvolvimento e a integração no CE dos estudantes sem formação em Psicologia.

P.Fr.8: dificuldade de compatibilização dos horários das UC optativas de outros departamentos, com implicações para a Optativa Livre do 2.º semestre do 1.º ano; oferta reduzida de optativas em inglês.

#### 8.1.2. Weaknesses

- P.Fr.1: capacity to attract national students
- P.Fr.2: teachers specialists in Cultural Psychology with exclusive dedication in the CE
- P.Fr.3: low degree of autonomy of some students in the development of the dissertation in te 2nd year of the CE, particularly in conducting and reporting data analysis, which has consequences for the completion rate of the CE
- P.Fr.4: insufficient contact hours in some compulsory courses which constraints the use of active methodologies in a context of increasing numbers of students per class
- P.Fr.5: high number of students in the classroom (> 40) in to 2 compulsory curricular units in the 1st semester of the 1st year ('Cultural Psychology' and 'Stereotypes, Prejudice and Discrimination'), as a consequence of the increase in demand for the CE
- P.Fr.6: Advanced curricular offer on the level of diagnostic, design and evaluation of intervention
- P.Fr.7: disparity in basic knowledge and skills in Psychology between students with and without basic training in Psychology, which compromises the progress and integration of students without Psychology training in the CE
- P.Fr.8: Difficulties with the compatibility of the schedule of the optional courses of other departments, with implications for the Free optional course in the 2nd semester of the 1st year, limited offer of optional courses in English

#### 8.1.3. Oportunidades

- O.1: perspectiva de contratação de mais docentes para reforçar o corpo docente afeto ao CE;
- O.2: candidatura a novo financiamento do Erasmus Mundus Global-MINDS para o período 2021-2026;
- O.3: crescente ambiente de internacionalização do ISCTE-IUL; encontram-se em preparação outros CE internacionais e Erasmus Mundus, e os serviços de apoio
- O.4: reforço da ligação e da cooperação entre departamentos e áreas disciplinares no ISCTE-IUL;
- 0.5: as perspetivas positivas relativamente à situação financeira do país.
- O.6: o posicionamento do ISCTE-IUL em rankings internacionais, aumentando a visibilidade e prestígio percebido do ISCTE-IUL e da Psicologia reforçando a captação de estudantes nacionais e internacionais para o mestrado (e.g. Times Higher Education; Scimago; Round University Ranking; University Ranking by Academic Performance).

#### 8.1.3. Opportunities

- 0.1: Outlook to contract more docents to reinforce the teaching staff of the CE
- O.2: New application for funding of the Erasmus Mundus Global-MINDS for the period of 2021-2026;
- O.3: growing international environment in ISCTE-IUL; further international CEs and Erasmus Mundus are in preparation and additional support service
- 0.4: Reinforcement of the connection and cooperation among departments and scientific areas in ISCTE-IUL
- 0.5: The relatively positive outlook in terms of the financial situation of the country
- O.6: The positioning in international rankings of ISCTE-IUL, which increases the visibility and perceived prestige of ISCTE-IUL and Psychology and contributes to reinforce the recruitment of national and international students for the master's degree (e.g. Times Higher Education; Scimago; Round University Ranking; University Ranking by Academic Performance).

#### 8.1.4. Constrangimentos

- C.1: funcionamento do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, que coloca constrangimentos de variada ordem relativamente à obtenção de vistos por parte dos estudantes estrangeiros não-europeus;
- C.2: elevada heterogeneidade dos estudantes à entrada do CE no que se refere aos conhecimentos e competências em métodos de análise de dados:
- C.3: preço elevado do alojamento em Lisboa, que penaliza a capacidade de atração de estudantes deslocados (nacionais e internacionais);
- C.4: perceção de níveis de empregabilidade inferiores relativamente às áreas das ciências sociais, em particular no que se refere às áreas de aplicação sociais, não reconhecendo potencial de empregabilidade elevado relativamente a graduados com o perfil de saída do MPRI;

#### 8.1.4. Threats

- C.1: functioning of the home-affairs office (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras), which imposes obstacles of various magnitudes for getting a visa for non-European foreign students
- C.2: heterogeneity of the students when entering the CE in terms of their knowledge and skills in methods of data analysis
- C.3.: high accommodation prices in Lisbon, which affects the capacity to attract students that do not reside in Lisbon (national and international)
- C.4: mismatch between candidates perceived levels of lower employability in relation to social sciences, in particular with regard to social application areas, and actual employment potential that is high for graduates with the MPIR exit profile.

#### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- AM1\_P.Fr.1: realizar um estudo sobre as percepções dos estudantes da Licenciatura em Psicologia do ISCTE-IUL sobre o CE, com vista à identificação dos aspetos mais e menos valorizados;
- AM2\_P.Fr.1: reforçar a divulgação do CE a nível nacional, com recurso aos meios e plataformas digitais; aumentar a atividade da página de facebook do CE com divulgação das várias iniciativas que se se vão realizando ao longo do ano letivo
- AM3 P.Fr.1: rever a página de apresentação do mestrado, incluindo vídeos com o testemunho de estudantes nacionais que concluíram o CE prioridade média | implementação no ano letivo 2019-2020

AM4\_P.Fr.2: contratar um docente especialista em Psicologia Cultural com vínculo a tempo integral e em exclusividade para o CE

AM5\_P.Fr3: aferir no início do ciclo de estudos os conhecimento dos estudantes relativamente às metodologias de análise dos dados, e assegurar que aqueles estudantes que apresentam níveis inferiores de conhecimento num determinado domínio (métodos qualitativos e/ou quantitativos), são aconselhados a realizar a respetiva UC, no 1.º semestre do 1.º ano letivo

AM6\_P.Fr3: realizar um levantamento junto dos docentes do CE quanto às metodologias de análise de dados mais utilizadas ao nível da dissertação, e com identificação daquelas em que os estudantes apresentam maiores dificuldades e carecem de reforço ao nível das UC metodológicas - realizar os necessários ajustes aos programas das UC metodológicas

AM7\_P.Fr3: assegurar que a UC 'Análise de Dados Qualitativos em Psicologia' é oferecida no 1.º e 2.º semestres do 1.º ano de modo a dar aos estudantes a possibilidade de realizarem esta UC a par de Métodos Avançados de Análise de Dados (no 1.º semestre do 1.º ano). Deste modo, ficam preparados para realizar a sua dissertação mobilizando metodologias quantitativas, qualitativas ou ambas

AM8\_P.Fr3: aumento do número de horas de contacto do seminário de dissertação a par da criação de um sistema mais sistemático de feedback ao estudante e ao orientador de dissertação por parte do docente de seminário, nomeadamente no que se refere à exequibilidade e adequação do estudo de dissertação proposto aos objetivos de aprendizagem do mestrado

#### 8.2.1. Improvement measure

AM1\_P.FR1: conduct a study on perceptions by students of the bachelor in Psychology of ISCTE-IUL of the CE, with the purpose to identify more and less valued aspects

AM2\_P.FR.1: Enforce the announcement of the CE on the national level by means of digital platforms; increase of activity on the facebook page of the CE with announcement of various initiatives that will be put forward during the academic year

AM3\_P.Fr.1: revision of the presentation page of the masters, including videos with testimonies by national students that concluded the CE

AM4 P.Fr.2: hire a teacher specialized in Cultural Psychology with full-time exclusive dedication to the CE

AM5\_P.Fr3: Assess at the beginning of the study cycle the knowledge of the new students on data analyses methods and ensure that those students that show lower levels of knowledge in a particular domain (qualitative and/or quantitative methods) are advised to complete the respective courses in the 1st semester of the 1st year

AM6\_p.Fr3: Explore with the teaching staff of the CE which data analysis methods are most used for dissertations, identify those in which students show most difficulties and enforce the method courses accordingly – do necessary adjustments of the programs of the method courses

AM7\_P.Fr3: Assure that the course 'Qualitative Data Analysis in Psychology' is offered both in the 1st and 2nd semester of the 1st year in order to give students the possibility to complete the course in addition to Advanced Methods of Data Analysis in Psychology (in the 1st semester of the 1st year). Thereby student will be prepared to develop there dissertations by using qualitative, quantitative of both types of methods AM8\_P.Fr3: increase number of contact hours in the dissertation seminar alongside with a more systematized system of feedback to the student and to the supervisor of the dissertation by the docent of the seminar, particularly in terms of the feasibility of the dissertation and its appropriateness for the learning objectives of the masters

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

AM1 P.Fr.1: prioridade média | implementação no 1.º semestre de 2019-2020

AM2 P.Fr.1: prioridade média | implementação entre o 2.º semestre de 2018-2019 e o 1.º semestre de 2019-2020

AM3 P.Fr.1: prioridade média | implementação no ano letivo 2019-2020

AM4\_P.Fr.2: prioridade elevada | implementação no ano letivo 2019-2020

AM5\_P.Fr3: prioridade elevada | implementação no ano letivo 2019-2020

AM6 P.Fr3: prioridade elevada | implementação no 2.º semestre de 2018-2019

AM7 P.Fr3: prioridade média | implementação no ano letivo 2020-2021

AM8 P.Fr3: prioridade elevada | implementação no ano letivo 2019-2020

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

AM1 P.FR1: medium priority | implementation in the 1st semester 2019-2020

AM2\_P.FR.1: medium priority | implementation between the 2nd semester 2018-2019 and 1st semester 2019-2020

AM3 P.Fr.1: Medium priority | implementation in 2019-2020 academic year

AM4 P.Fr.2: High priority | implementation in the 2019-2020 academic year

AM5\_P.Fr3: High priority | implementation in the 2019-2020 academic year

AM6 p.Fr3: High priority | implementation in the second semester of the 2018-2019 academic year

AM7\_P.Fr3: Medium priority | implementation 2020-2021 academic year

AM8 P.Fr3: High priority | implementation in the 2019-2020 academic year

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

AM1\_P.Fr.1: relatório com conclusões do estudo;

AM2 P.Fr.1: 2 publicações por semestre por UC; 4 publicações da coordenação do CE

AM3 P.Fr.1: produção de 2 vídeos de antigos estudantes do MPRI.

AM4\_P.Fr.2: indicadores: contratação de 1 docente especialista em Psicologia Cultural em 2019-2020.

AM5 P.Fr3: realização de um questionário online de aferição de conhecimentos de metodologias e análises de dados após a realização da matrícula.

AM6\_P.Fr3: relatório com a sistematização da informação recolhida em reunião de docentes.

AM7\_P.Fr3: alteração da oferta curricular do 2.º semestre do 1.º ano.

AM8 P.Fr3: aumento do número de horas de contacto do seminário de dissertação; implementação de sistema de feedback.

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

AM1 P.FR1: report with concluded study

AM2 P.FR.1: 2 announcements per semester per course; 4 announcements by the coordination of the CE

AM3 P.Fr.1: production of 2 videos of former MPRI students

AM4 P.Fr.2: hiring of 1 teacher specialist in Cultural Psychology in 2019-2020

AM5 P.Fr3: Conduction of an online questionnaire study on knowledge of the new students on data analyses methods just after matriculation

AM6 p.Fr3: Report with systematized information collected in meetings with the teaching staff

AM7 P.Fr3: change of the offer in the 2nd semester of the 1st year.

AM8\_P.Fr3: increase of contact hours in the dissertation seminar, implementation of a systematic feedback system

#### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

AM9\_P.Fr.4: aumento do número de horas de contacto de (25h para 31h) nas UC obrigatórias do plano de estudos, designadamente 'Psicologia do Contacto Intercultural e da Comunicação', Métodos de Investigação em Psicologia II e Negociação e Mediação de Conflitos

AM10 P.Fr.5: desdobramento das turmas nas aulas teórico-práticas e práticas laboratoriais

AM11\_P.Fr.6: oferecer a UC "Programas de Intervenção Social" (que já integra outros mestrados do departamento de Psicologia) como UC optativa no 2.º semestre do 1.º ano do plano curricular do CE

AM12\_P.Fr.7: alterar os requisitos de admissibilidade ao mestrado, inscrevendo a exclusividade de admissibilidade ao mestrado a candidatos com formação inicial em Psicologia.

AM13\_P.Fr.8: proceder à identificação de UC em inglês, e relevantes para o CE, de outras áreas disciplinares e ciclo de estudos que possam ser escolhidas como Optativa Livre, estabelecendo contactos com os respectivos departamentos a fim de se compatibilizar horários.

#### 8.2.1. Improvement measure

AM9\_P.Fr.4: increase of contact hours (25h to 31h) in compulsory courses of the study plan, specifically in 'Psychology of Intercultural Contact and Communication', 'Research Methods in Psychology II' and 'Negotiation and Mediation of Conflicts'

AM10\_P.Fr.5: Splitting of classes in the theoretical-practical lectures and the practical-work classes

AM11\_P.Fr.6: Offer a course 'Programs of Social Intervention" (this course exists already as part of other masters of the Department of Social and Organizational Psychology) as optional course in the 2nd semester of the 1st year of the curricular plan of the CE

AM12 P.Fr.7: Change the admission requirements to the master's degree, making exclusive the admission to the master's degree to candidates with initial training in Psychology.

AM13\_P.Fr.8: identify curricular unities in English and relevant to the CE, within other disciplinary areas and cycle of studies, that can be chosen as Free Elective, and establish contacts with the respective departments in order to make the schedules compatible.

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

AM9 P.Fr.4: prioridade média | implementação no ano letivo 2020-2021

AM10\_P.Fr.5: prioridade elevada | implementação no ano letivo 2019-2020

AM11 P.Fr.6: prioridade elevada | implementação no ano letivo 2019-2020

AM12\_P.Fr.7: prioridade elevada | implementação no ano letivo 2019-2020

AM13\_P.Fr.8: prioridade média | implementação no ano letivo 2020-2021

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

AM9\_P.Fr.4: Medium priority | implementation in the 2020-2021 academic year

AM10\_P.Fr.5: High priority | implementation in the 2019-2020 academic year

AM11 P.Fr.6: High priority | implementation in the 2019-2020 academic year

AM12 P.Fr.7: High priority | implementation in the 2019-2020 academic year

AM13\_P.Fr.7: Medium priority | implementation in the 2020-2021 academic year

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

AM9\_P.Fr.4: alteração das horas de contacto das UC.

AM10 P.Fr.5: desdobramento das turmas de modo a que número de estudantes por UC < 40.

AM11 P.Fr.6: indicador: inclusão da UC no plano curricular.

AM12\_P.Fr.7: alterar os requisitos de admissibilidade ao mestrado, inscrevendo o requisito de titularidade do grau de licenciado em Psicologia ou equivalente legal

AM13 P.Fr.8: oferta de 4 UC em inglês que reúnam os seguintes requisitos: 1) relevância temática para o mestrado; 2) de outras áreas disciplinares; 3) horário compatível com o MPRI.

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

AM9 P.Fr.4: change of contact hours in the mentioned courses

AM10\_P.Fr.5: splitting of classes so that the number of students per course is <40

AM11 P.Fr.6: inclusion of the course in the curricular plan

AM12 P.Fr.7: change the Study Cycle admission requirements, inscribing as a requirement holding a bachelor degree in Psychology or a legal equivalent

AM13\_P.Fr.8: offer of 4 UC in English that meet the following requirements: 1) thematic relevance to the Study Cycle; 2) from other disciplinary areas; 3) schedule compatible with the MPRI.

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

#### 9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

1. Alteração dos requisitos de admissibilidade ao mestrado – tornar a admissibilidade ao mestrado exclusiva a candidatos com formação inicial em Psicologia.

Tratando-se de um ciclo de estudos em Psicologia, o mestrado em PRI admite candidaturas de estudantes com formações iniciais noutras áreas científicas. Embora a experiência de formação destes estudantes seja, globalmente, positiva, tal tem exigido o empenho de recursos adicionais, quer ao nível da organização e desenvolvimento das unidades curriculares, quer ao nível da supervisão dos estudantes na fase do estágio e da realização da dissertação. A mobilização de recursos adicionais, que visam assegurar uma resposta adequada à heterogeneidade do grupo turma, afigura-se, atualmente, difícil de sustentar em face das mudanças significativas que o CE regista: 1) aumento da procura, mais concretamente do número de estudantes admitidos com formação inicial em Psicologia – em 2018-2019 apenas 5 dos 22 candidatos admitidos tinha formação noutras áreas científicas; 2) no contexto do aumento da procura do CE por estudantes com formação inicial em Psicologia, e de critérios de avaliação, aumentou, significativamente, o número de candidatos com formação noutras áreas não admitidos, alguns dos quais manifestam, legitimamente, incompreensão relativamente aos critérios de avaliação, por entenderem que são incoerentes com a abertura do CE a outras áreas de formação. Ainda de referir que os estudantes admitidos ao CE com formação noutras áreas expressam alguma insatisfação face ao percurso curricular diferenciado

no CE (embora informados), nomeadamente em relação à duração inferior do Estágio Curricular. Finalmente, a alteração dos requisitos de admissibilidade decorre da necessidade de assegurar a coerência do CE com

a oferta de 2.º ciclo do Departamento de Psicologia Social e das Organizações, que nos vários mestrados em Psicologia admite, atualmente, apenas, candidatos com esta formação de base.

2. Aumento do número de horas do Seminário de Dissertação (SD) de 18h para 24h no 1.º semestre, e de 18h para 34h no 2.º semestre.

As taxas de sucesso do MPRI constituem um ponto a melhorar. Na perspetiva da coordenação do CE, o aumento do sucesso dos estudantes poderá resultar de uma melhoria do seu desempenho ao nível da dissertação. Para este efeito, considera-se decisivo o apoio estrutural que o SD oferece, porquanto reforça e apoia os orientadores nos processos individuais de acompanhamento; monitoriza os percursos dos estudantes; identifica e intervém sobre, eventuais, desvios. Com o aumento de estudantes no CE, as horas de contacto atualmente previstas não permitem um funcionamento adequado do SD, sobretudo num contexto em que se pretende o aumento da sua eficácia. O aumento do número de horas do SD é, ainda, justificado sob a perspetiva de alinhamento aos demais mestrados do DPSO, que nesta UC oferecem, atualmente, 60h de contacto.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

1. Change the admission requirements to the master's degree - make the admission to the masters exclusive to candidates with initial training in Psychology.

Being a programme in Psychology, the masters in PIR accepts applications of students with initial training in other scientific areas. Although the experience of training these students is overall positive, this has required additional resources, both in the organization and development of the curricular units, and in the supervision of students in the internship and dissertation stage. The allocation of additional resources, which aims to ensure an adequate response to the heterogeneity of the group of students, is currently difficult to sustain in light of the significant changes that the CE has registered: 1) an increase in the procurement and admission of candidates with background in Psychology - in 2018-2019 only 5 of the 22 admitted candidates had training in other scientific areas; 2) in the context of an increase procurement of the CE by students with background in psychology, and with assessment criteria that values this background, the number of non-admitted candidates with training in other areas has significantly increased, some of which express dissatisfaction with the mismatch between the evaluation criteria that values a background in Psychology and the potential admission of candidates with other backgrounds. It should also be noted that students admitted to the CE with training in other fields express some dissatisfaction with the differentiated curricular (although they have been previously informed), especially in relation to the shorter duration of the Internship. Finally, this change also stems from the need to ensure the coherence of the CE with the 2nd cycle offer of the Department of Social and Organizational Psychology, which in the different masters programmes in Psychology only admits candidates with a background in Psychology.

2. Increase the number of hours of the Dissertation Seminar (DS) from 18h to 24h in the first semester, and 18h to 34h in the second semester.

The MPRI's success rates need to be improved. The CE coordination considers that this can be achieved by increasing students' performance in the dissertation. To this end, the structural support provided by the DS is key, as it strengthens and supports the dissertation supervisors; monitors student progress; identifies and intervenes if deviations are observed. With the increase in the number of students in the CE, the current number of contact hours does not allow a proper functioning of the DS, especially when an increase in its effectiveness is intended. The increase in the number of hours of the DS is also justified in order to align the CE with other DPSO masters, where the DS currently offers 60 contact hours.

- 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)
- 9.2. -

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

22 of 30

## 9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia / Psychology	Psi / Psy	90	0	
Antropologia / Anthropology	Ant / Ant	0	6	
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6	
Psicologia ou Estatística e Análise de Dados / Psichology or Statistics and Data Analysis	Psi ou EAD / Psy or SDA	0	18	
(4 Items)		90	30	
(4 items)		30	30	

## 9.3. Plano de estudos

#### 9.3. Plano de estudos - - - 1º ano

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

# 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano

## 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year

## 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Workin Hours (3)	g Horas Contacto / Contact Hours (4)	t ECT	S Observações / Observations (5)
Psicologia Cultural / Cultural Psychology	Psi / Psy	Semestral/semester	150	31 (TP=22; PL=8; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Estereótipos, Preconceito e Discriminação: Temas avançados / Stereotyping, Prejudice, and Discrimination: Advanced topics	Psi / Psy	Semestral/semester	150	31 (TP=22; PL=8; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Negociação e mediação de conflitos / Conflict negotiation and mediation	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Métodos de investigação em psicologia II / Research methods in psychology II	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Optativa do Bloco A, B ou C / Elective from Block A, B, or C	Psi-EAD / Psy-SDA	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto /Optional Course - Medium contact hours
Optativa do Bloco A Elective from Block A	Psi-EAD / Psy-SDA	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto /Optional Course - Medium contact hours
Optativa livre / Free Elective	n.e. / n.s.	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto /Optional Course - Medium contact hours
Optativa em antropologia / Anthropology Elective	Ant / Ant	Semestral/semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto /Optional Course - Medium contact hours
Métodos de investigação em psicologia I / Research methods in psychology I	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Obrigatória/mandatory
Optativa do Bloco A, B ou C / Elective from Block A, B, or C	Psi-EAD / Psy-SDA	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa – Tempo médio de contacto /Optional Course - Medium contact hours
(10 Items)						

#### 9.3. Plano de estudos - - - 2º ano

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

-

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

-

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd year

#### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)	
Estágio em psicologia das relações interculturais / Internship in the psychology of intercultural relations	Psi / Psy	Semestral/semester	450	325 (S=24; E=300; OT=1)	18	Obrigatória/mandatory	
Dissertação em PRI ou Trabalho de Projecto em PRI/Master Dissertation in PIR or Master Project in PIR	Psi / Psy	Anual / Annual	1050	61 (S=58, OT=3)	42	Obrigatória/mandatory	
(2 Items)							

- 9.3. Plano de estudos - Optativa Bloco A Lista indicativa definida anualmente
- 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativa Bloco A Lista indicativa definida anualmente

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

Elective Block A Indicative list defined annualy

## 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise de Dados Qualitativos em Psicologia / Qualitative Data Analysis in Psychology	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa / Optional
Métodos Avançados de Análise de Dados / Advanced Data Analysis Methods	EAD / SDA	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6; OT=1)	6	Optativa / Optional
Métodos Avançados de Investigação em Psicologia / Advanced Research Methods in Psychology	Psi / Psy	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6; OT=1)	6	Optativa / Optional
Métodos de Análise de Dados / Methodos of Data Analysis	EAD / SDA	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6; OT=1)	6	Optativa / Optional
(4 Items)						

9.3. Plano de estudos - - - Optativa Bloco B Lista indicativa definida anualmente

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

-

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativa Bloco B Lista indicativa definida anualmente

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

Elective Block B Indicative list defined annualy

## 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)		S Observações / Observations (5)
Diversidade e Relações Interculturais em Contexto Escolar / Diversity and Intercultural Relations in School Context	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa / Optional
Diversidade no Trabalho / Diversity at Work	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa / Optional
Desenvolvimento de Competências para Diversidade Individual e Cultural / Individual and Cultural Diversity Competencies Development	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa / Optional
Diversidade nas Relações Interpessoais / Diversity in Interpersonal Relations	Psi / Psy	Semestral/semester	150	25 (TP=24; OT=1)	6	Optativa / Optional
Emoções nas Relações Sociais e Culturais / Emotion in Social & Cultural Relations	Psi / Psy	Semestral/semester	150	27 (TP=20; PL=6; OT=1)	6	Optativa / Optional
(5 Items)						

#### 9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Dissertação em Psicologia das Relações Interculturais

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Dissertação em Psicologia das Relações Interculturais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Master Dissertation in Psychology of Intercultural Relations

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

Psi / Psy

9.4.1.3. Duração:

Anual / Annual

9.4.1.4. Horas de trabalho:

1050

9.4.1.5. Horas de contacto:

61 (S=58, OT=3)

9.4.1.6. ECTS:

42

#### 9.4.1.7. Observações:

-

#### 9.4.1.7. Observations:

-

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sven Waldzus (58)

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

-

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta UC é permitir aos/às alunos/as o desenvolvimento de investigação empírica no quadro das questões e problemáticas da Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade. A condução de investigação empírica é crucial tanto para o desenvolvimento do conhecimento científico como para a análise de problemas contextuais mais específicos, como os resultados de uma intervenção. Por fim, esta UC, permitirá aos/às alunos/as o desenvolvimento de uma capacidade crítica relativamente à investigação teórica e empírica.

O/A aluno/a que complete com sucesso esta UC será capaz de:

OA1: Formular um problema de investigação

OA2: Elaborar uma revisão de literatura, e utilizar teorias e evidência empírica para formular hipóteses testáveis

OA3: Desenvolver métodos e materiais para o teste empírico das hipóteses

OA4: Analisar resultados e rejeitar/confirmar hipóteses

OA5: Redigir um artigo científico e um poster descrevendo estes passos

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This part of the curriculum enables students to empirically investigate research questions within the questions and problematics of Psychology of Global Mobility, Inclusion and Diversity in Society. Such tests are crucial both for the advancement of scientific knowledge and for investigating specific situations (e.g., the outcome of an intervention). Finally, the course will enable students to develop a more critical understanding of theoretical and empirical literature they encounter.

After completing this Curricular Unit, students will be able to:

LO1: Formulate a research question

LO2: Conduct a literature review, and use prior theories and evidence to formulate testable hypotheses

LO3: Devise methods and materials for testing a hypothesis empirically

LO4: Analyse results and decide about the hypothesis' falsification

LO5: Report on these steps in a scientific manuscript and on a poster

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

No início desta unidade curricular, os alunos poderão escolher um tópico de interesse pessoal e relevante para o atual estado da arte, bem como um orientador, Com o orientador, os alunos deverão:

- Formular a questão de partida
- Identificar literatura relevante, e elaborar uma revisão teórica e empírica
- Formular o problema de investigação e as hipóteses
- Desenhar um estudo que teste as hipóteses
- Criar um procedimento e os materiais
- Conduzir o estudo
- Analisar e interpretar resultados
- Elaborar o plano da dissertação
- Escrever a dissertação

Em pontos chave neste processo, os/as alunos/as receberão feedback relevante para a área de conteúdo da sua dissertação e do próprio processo de investigação. Em particular, os/as alunos/as receberão feedback sobre o desenho de um estudo empírico e sobre o processo de escrita. Em ambos os casos serão disponibilizadas orientações gerais e literatura relevante.

#### 9.4.5. Syllabus:

At the beginning of the course, students will be given the opportunity to choose a topic and supervisor. The goal is to identify a topic that is of intrinsic interest to the student and relevant given the current state of knowledge. Under the supervision, students will: - Formulate a initial question

- Identify relevant literature fields, locate and peruse relevant theory and evidence
- Formulate a research question and hypothesis
- Design a study to test the hypothesis
- Create design and materials

- Run the study
- Analyse and interpret results
- Plan organization of thesis
- Write thesis

At relevant points in this process, students will be provided with input relevant for the content area of their thesis and the research process itself. In particular, students will be given input on the design of an empirical study and the writing process. Both will be supported with guidelines and relevant literature.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A orientação de uma dissertação deve providenciar aos/às alunos/as acesso a investigação relevante para o tópico da dissertação, ajudando-os/as a identificarem os métodos de recolha e análise de dados mais adequados. Por outro lado, a orientação deve também englobar um aconselhamento mais global acerca da organização do processo de investigação, desenho de estudos exequíveis, organização da dissertação, estruturação da escrita, etc. Os tópicos descritos no programa garantem uma condução eficaz e bem-sucedida do projeto. As competências adquiridas na condução autónoma da dissertação são consonantes com os objetivos da unidade curricular. A orientação permitirá solidificar estas competências, através de uma reflexão crítica dos problemas e sucessos encontrados durante o processo.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Supervision of a thesis has to provide two complementary aspects. First, the supervisor will provide the student with input on the actual research content, helping to identify relevant literature, helping in the statistical analyses, etc. Second, the supervisor will counsel the student regarding the organization of the research process, give input on how to design a study that can actually be conducted, and guide structuring and writing of the thesis. The steps outlined in the syllabus always combine both aspects and make sure that a thesis can be successfully finished. Furthermore, the competencies acquired in this process of learning-by-doing are precisely those outlined in the objectives. Reflection on problems and successes during the supervision process will help to solidify these competencies.

- 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
  - 1. A maioria da orientação da dissertação será feita em contacto direto com o orientador, em sessões individuais, ou excecionalmente em grupos pequenos de alunos cujo tópico da tese seja muito semelhante.
  - 2. Os alunos terão um seminário mensal, no qual apresentarão o estado da sua tese, atividades planeadas, dificuldades encontradas, etc. Estes seminários focar-se-ão no tópico da dissertação, bem como no processo de investigação e escrita.

A dissertação será avaliada por um júri constituído para o efeito e não será baseada na confirmação ou rejeição das hipóteses originais do estudo, mas sim no mérito científico e adequação teórica e metodológica. Na avaliação, será ainda tida em conta a autonomia, e grau de apoio e orientação envolvidos no processo.

A dissertação de mestrado deverá ser defendida em provas públicas. Critérios de avaliação:

- componente técnica (30%)
- componente formal e apresentação escrita (20%)
- apresentação e defesa pública (20%)
- processo (orientador) (30%)
- 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
  - 1. The majority of the thesis supervision will be done in direct contact with the supervisor in one-on-one sessions or exceptionally in small groups of students.
  - 2.All students currently pursuing a thesis will attend monthly seminars to present the current state of the thesis, problems encountered and insights gained. These seminars will focus on both content of the thesis and the research and writing process.

The written thesis will be evaluated by a juri formed to this effect. The evaluation will not be based on whether the research confirmed the original hypothesis, but on whether it reflects a theoretically-based and methodologically sound empirical investigation that has scientific merits. It will be taken into account how much quiding and help was necessary in the process.

The dissertation must be defended in public tests. Rating criteria:

- -Technical component (30%)
- -Formal component and written presentation (20%)
- -Presentation and public defence (20%)
- -Process (supervisor) (30%)
- 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O método de ensino assenta no apoio a uma condução essencialmente autónoma da dissertação, oferecendo aos/às alunos/as apoio individualizado, sugestões e orientações sempre que necessárias. A orientação individual de cada aluno/a permite o desenvolvimento desta autonomia na execução da dissertação. O/A aluno/a beneficiará, ainda, de seminários mensais, onde encontrará sugestões e apoio adicionais de um grupo mais alargado.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching supporting a largely autonomous pursuit of the thesis by providing individual input, counseling, and feedback where necessary, and by supporting autonomy wherever possible. Individualized supervision allows for this autonomy in the execution of the thesis. In addition, the monthly seminars will make sure that students can get feedback and motivation for their project from a larger group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

27 of 30

# Anexo II - Trabalho de Projeto em Psicologia das Relações Interculturais 9.4.1.1. Designação da unidade curricular: Trabalho de Projeto em Psicologia das Relações Interculturais

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Master Project in Psychology of Intercultural Relations

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere: Psi / Psy

9.4.1.3. Duração: Anual / Annual

9.4.1.4. Horas de trabalho:

1050

9.4.1.5. Horas de contacto: 61 (S=58, OT=3)

9.4.1.6. ECTS: 42

9.4.1.7. Observações:

-

9.4.1.7. Observations:

-

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo): Sven Waldzus (58)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

•

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta UC é permitir aos/às alunos/as o desenvolvimento de investigação empírica no quadro das questões e problemáticas da Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade. A condução de investigação empírica é crucial tanto para o desenvolvimento do conhecimento científico como para a análise de problemas contextuais mais específicos, como os resultados de uma intervenção. Por fim, esta UC, permitirá aos/às alunos/as o desenvolvimento de uma capacidade crítica relativamente à investigação teórica e empírica.

O/A aluno/a que complete com sucesso esta UC será capaz de:

OA1: Formular um problema de investigação

OA2: Elaborar uma revisão de literatura, é utilizar teorias e evidência empírica para formular hipóteses testáveis

OA3: Desenvolver métodos e materiais para o teste empírico das hipóteses

OA4: Analisar resultados e reieitar/confirmar hipóteses

OA5: Redigir um artigo científico e um poster descrevendo estes passos

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This part of the curriculum enables students to empirically investigate research questions within the questions and problematics of Psychology of Global Mobility, Inclusion and Diversity in Society. Such tests are crucial both for the advancement of scientific knowledge and for investigating specific situations (e.g., the outcome of an intervention). Finally, the course will enable students to develop a more critical understanding of theoretical and empirical literature they encounter.

After completing this Curricular Unit, students will be able to:

- LO1: Formulate a research question
- LO2: Conduct a literature review, and use prior theories and evidence to formulate testable hypotheses
- LO3: Devise methods and materials for testing a hypothesis empirically
- LO4: Analyse results and decide about the hypothesis' falsification
- LO5: Report on these steps in a scientific manuscript and on a poster

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

No início desta unidade curricular, os alunos poderão escolher um tópico de interesse pessoal e relevante para o atual estado da arte, bem como um orientador. Com o orientador, os alunos deverão:

- Formular a questão de partida
- Identificar literatura relevante, e elaborar uma revisão teórica e empírica
- Formular o problema de investigação e as hipóteses
- Desenhar um estudo que teste as hipóteses
- Criar um procedimento e os materiais
- Conduzir o estudo
- Analisar e interpretar resultados
- Elaborar o plano da dissertação
- Escrever a dissertação

Em pontos chave neste processo, os/as alunos/as receberão feedback relevante para a área de conteúdo da sua dissertação e do próprio processo de investigação. Em particular, os/as alunos/as receberão feedback sobre o desenho de um estudo empírico e sobre o processo de escrita. Em ambos os casos serão disponibilizadas orientações gerais e literatura relevante.

#### 9.4.5. Syllabus:

At the beginning of the course, students will be given the opportunity to choose a topic and supervisor. The goal is to identify a topic that is of intrinsic interest to the student and relevant given the current state of knowledge. Under the supervision, students will: - Formulate a initial question

- Identify relevant literature fields, locate and peruse relevant theory and evidence
- Formulate a research question and hypothesis
- Design a study to test the hypothesis
- Create design and materials
- Run the study
- Analyse and interpret results
- Plan organization of thesis
- Write thesis

At relevant points in this process, students will be provided with input relevant for the content area of their thesis and the research process itself. In particular, students will be given input on the design of an empirical study and the writing process. Both will be supported with guidelines and relevant literature.

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A orientação de uma dissertação deve providenciar aos/às alunos/as acesso a investigação relevante para o tópico da dissertação, ajudando-os/as a identificarem os métodos de recolha e análise de dados mais adequados. Por outro lado, a orientação deve também englobar um aconselhamento mais global acerca da organização do processo de investigação, desenho de estudos exequíveis, organização da dissertação, estruturação da escrita, etc. Os tópicos descritos no programa garantem uma condução eficaz e bem-sucedida do projeto. As competências adquiridas na condução autónoma da dissertação são consonantes com os objetivos da unidade curricular. A orientação permitirá solidificar estas competências, através de uma reflexão crítica dos problemas e sucessos encontrados durante o processo.

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Supervision of a thesis has to provide two complementary aspects. First, the supervisor will provide the student with input on the actual research content, helping to identify relevant literature, helping in the statistical analyses, etc. Second, the supervisor will counsel the student regarding the organization of the research process, give input on how to design a study that can actually be conducted, and guide structuring and writing of the thesis. The steps outlined in the syllabus always combine both aspects and make sure that a thesis can be successfully finished. Furthermore, the competencies acquired in this process of learning-by-doing are precisely those outlined in the objectives. Reflection on problems and successes during the supervision process will help to solidify these competencies.

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- 1. A maioria da orientação da dissertação será feita em contacto direto com o orientador, em sessões individuais, ou excecionalmente em grupos pequenos de alunos cujo tópico da tese seja muito semelhante.
- 2. Os alunos terão um seminário mensal, no qual apresentarão o estado da sua tese, atividades planeadas, dificuldades encontradas, etc. Estes seminários focar-se-ão no tópico da dissertação, bem como no processo de investigação e escrita.

A dissertação será avaliada por um júri constituído para o efeito e não será baseada na confirmação ou rejeição das hipóteses originais do estudo, mas sim no mérito científico e adequação teórica e metodológica. Na avaliação, será ainda tida em conta a autonomia, e grau de apoio e orientação envolvidos no processo.

A dissertação de mestrado deverá ser defendida em provas públicas. Critérios de avaliação:

- componente técnica (30%)
- componente formal e apresentação escrita (20%)

- apresentação e defesa pública (20%)
- processo (orientador) (30%)
- 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
  - 1. The majority of the thesis supervision will be done in direct contact with the supervisor in one-on-one sessions or exceptionally in small groups of students.
  - 2.All students currently pursuing a thesis will attend monthly seminars to present the current state of the thesis, problems encountered and insights gained. These seminars will focus on both content of the thesis and the research and writing process.

The written thesis will be evaluated by a juri formed to this effect. The evaluation will not be based on whether the research confirmed the original hypothesis, but on whether it reflects a theoretically-based and methodologically sound empirical investigation that has scientific merits. It will be taken into account how much quiding and help was necessary in the process.

The dissertation must be defended in public tests. Rating criteria:

- -Technical component (30%)
- -Formal component and written presentation (20%)
- -Presentation and public defence (20%)
- -Process (supervisor) (30%)
- 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O método de ensino assenta no apoio a uma condução essencialmente autónoma da dissertação, oferecendo aos/às alunos/as apoio individualizado, sugestões e orientações sempre que necessárias. A orientação individual de cada aluno/a permite o desenvolvimento desta autonomia na execução da dissertação. O/A aluno/a beneficiará, ainda, de seminários mensais, onde encontrará sugestões e apoio adicionais de um grupo mais alargado.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching supporting a largely autonomous pursuit of the thesis by providing individual input, counseling, and feedback where necessary, and by supporting autonomy wherever possible. Individualized supervision allows for this autonomy in the execution of the thesis. In addition, the monthly seminars will make sure that students can get feedback and motivation for their project from a larger group.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

-

#### 9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>