

Estudo sobre os diplomados pelo ISCTE-IUL

Perspectiva das Entidades Empregadoras

Julho 2011

Ficha Técnica

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa

Edição

Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade - Núcleo de Estudos e Avaliação

RESUMO

O presente estudo tem como objectivo central conhecer a opinião das entidades empregadoras sobre os diplomados pelo ISCTE-IUL (1º e 2º ciclos de estudo). Os dados foram obtidos a partir de um inquérito aplicado por via electrónica e por via telefónica aos responsáveis do recrutamento e selecção de diplomados, ou às chefias, de 235 empresas/organizações.

As empresas/organizações inquiridas consideram que o ISCTE-IUL prepara bem os seus diplomados para o mercado de trabalho e afirmam estar bastante satisfeitas com estes mesmos diplomados.

Os factores ou requisitos considerados mais importantes pelas empresas/organizações inquiridas para a admissão de um diplomado com um curso superior são a *comunicação/atitude do candidato* na entrevista, as qualificações técnicas e as qualificações académicas.

Para um bom desempenho profissional de um diplomado com um curso superior, foram destacadas características e competências como a *qualidade do trabalho* e a *produtividade*, tendo sido também salientadas a *disponibilidade, dedicação e responsabilidade*, a *postura profissional e humildade/disponibilidade para aprender*, assim como o *dinamismo e pró-actividade*.

O nível salarial médio oferecido por 46% das empresas/organizações a um recém-diplomado pelo ISCTE-IUL (licenciados e mestres) situa-se entre €900 a €1199 (valor líquido).

Quando solicitadas a pronunciarem-se sobre o posicionamento do ISCTE-IUL no panorama universitário português, 49% das entidades consideraram que os diplomados pelo ISCTE-IUL saem dos cursos igualmente preparados comparativamente aos diplomados de outras universidades e 41% afirmaram que os diplomados pelo ISCTE-IUL saem dos cursos melhor ou muito melhor preparados; dois terços afirmaram que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as restantes universidades portuguesas e 80% afirmaram que é provável, ou muito provável, recrutarem novamente um diplomado pelo ISCTE-IUL nos próximos dois anos.

1. Introdução e metodologia

O inquérito aos empregadores dos diplomados do ISCTE-IUL foi aplicado, por via electrónica e telefónica, entre os meses de Março e Maio de 2011. A partir das listagens existentes no ISCTE-IUL, foram contactadas as empresas/organizações que recrutaram diplomados das licenciaturas e dos mestrados de continuidade nos últimos três anos. Das 485 empresas/organizações que constavam nestas listagens, 235 responderam ao inquérito, o que corresponde a 49% do total.

O inquérito incidiu sobre os seguintes aspectos: opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados; grau de satisfação geral com os diplomados recrutados; factores ou requisitos considerados mais importantes para a admissão de um diplomado com um curso superior; características ou competências consideradas mais importantes no desempenho profissional de um diplomado com um curso superior; nível salarial médio oferecido pelas empresas/organizações a um recém-diplomado pelo ISCTE-IUL e, por fim, a opinião sobre o posicionamento do ISCTE-IUL no panorama universitário português.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise das frequências absolutas e respectivas percentagens, a análise descritiva dos indicadores com a apresentação das medianas, médias e frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas. Uma vez que cada empresa/organização podia dar mais do que uma resposta nas secções relativas aos cursos escolhidos para o recrutamento de diplomados do ISCTE-IUL, assim como nas secções que diziam respeito à opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados e ao grau de satisfação geral com os diplomados recrutados, nestas secções as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelas 235 entidades respondentes.

2. Caracterização da amostra

A listagem das entidades empregadoras dos diplomados do ISCTE-IUL é constituída por 485 empresas/organizações. Deste universo, o inquérito foi respondido pelos responsáveis do processo de recrutamento e selecção, ou pelas chefias, de 235 empresas/organizações, o que corresponde a 49% do total (Quadro 2.1).

Quadro 2.1. Universo e amostra das entidades empregadoras dos diplomados pelo ISCTE-IUL (licenciaturas e mestrados)

	n	%
Inquéritos respondidos	235	48,5
Empresas/organizações contactadas p/ telefone e por e-mail sem obtenção de resposta	250	51,5
Total	485	100

Fazendo a caracterização da amostra pelos diferentes *tipos de empresa/organização* (Quadro 2.2), verifica-se que esta é sobretudo constituída por *empresas médias* (30%), por *grandes empresas* (24%) e por *pequenas empresas* (21%).

Quadro 2.2. Tipo de empresa/organização empregadora dos diplomados pelo ISCTE-IUL

	n	%
Micro-empresa (até 9 empregados)	31	13,2
Pequena empresa (entre 10 a 49 empregados)	49	20,9
Empresa média (entre 50 a 249 empregados)	71	30,2
Grande empresa (com 250 ou mais empregados)	56	23,8
Organismo da Administração Pública Central ou Local	11	4,7
IPSS/ONG/Fundação/Associação	15	6,4
NR	2	0,9
Total	235	100

Analisando a distribuição da amostra por *sectores de actividade* (Quadro 2.3), verifica-se que as entidades respondentes se encontram bastante distribuídas pelos vários sectores de actividade. No entanto, salienta-se a predominância dos seguintes sectores: *Consultoria* (19%), *desenvolvimento e manutenção de software/prestação de serviços em TI* (14%), *comércio, banca/seguros e indústria* (todos com 8%).

Quadro 2.3. Sectores de actividade das empresas/organizações empregadoras dos diplomados pelo ISCTE-IUL

	n	%
Consultoria	45	19,1
Desenvolvimento e Manutenção de Software/Prestação de Serviços em TI	33	14
Comércio	19	8,1
Banca/Seguros	19	8,1
Indústria	18	7,7
Ação social/Políticas Sociais	15	6,4
Telecomunicações/Energia	14	6
Auditoria e Contabilidade	13	5,5
Estudos/Projectos	12	5,1
Ensino/Formação Profissional	12	5,1
Recursos Humanos	10	4,3
Marketing e Publicidade/Comunicação e Cultura	8	3,4
Investigação	5	2,1
Turismo/Lazer/Restauração	3	1,3
Saúde	3	1,3
Transportes e Logística	2	0,9
Autarquias/Planeamento/Desenvolvimento local e regional	1	0,4
Bibliotecas/Arquivos/Museus	1	0,4
Construção	1	0,4
NR	1	0,4
Total	235	100

3. Recrutamento dos diplomados pelo ISCTE-IUL

A maior percentagem de empresas/organizações que participaram no inquérito (42%) recrutou entre 2 a 5 diplomados pelo ISCTE-IUL nos últimos três anos (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Número de diplomados pelo ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos

	n	%
Um	66	28,1
Entre 2 a 5	99	42,1
Mais do que 5	67	28,5
NR	3	1,3
Total	235	100

Do total das entidades respondentes, a maioria (58%) recrutou diplomados do 1º ciclo de estudos (Licenciaturas) (Quadro 3.2).

Quadro 3.2. Ciclo de estudos dos diplomados pelo ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos

	n	%
Licenciaturas (1º ciclo)	136	57,9
Mestrados de Continuidade (2º ciclo)	48	20,4
Ambos os ciclos de estudo (1º e 2º ciclos de estudo)	51	21,7
Total	235	100

Os cursos em que se verifica uma maior predominância de diplomados recrutados pelas empresas/organizações respondentes ao nível do 1º ciclo são as licenciaturas de *Gestão* (25%), *Gestão de Recursos Humanos* (10%), *Economia* (10%), *Sociologia* (8%) e *Informática e Gestão de Empresas* (7%) (Quadro 3.3).

Quadro 3.3. Licenciaturas dos diplomados pelo ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos

	n	%
Antropologia	3	1
Economia	32	10,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	12	3,8
Engenharia Informática	21	6,7
Finanças	14	4,4
Finanças e Contabilidade	9	2,9
Gestão	80	25,4
Gestão de Marketing	24	7,6
Gestão de Recursos Humanos	32	10,2
Gestão e Engenharia Industrial	14	4,4
História Moderna e Contemporânea	4	1,3
Informática e Gestão de Empresas	23	7,3
Psicologia	16	5,1
Sociologia	26	8,3
Sociologia e Planeamento	4	1,3
Total	315	100

Os cursos em que se verifica uma maior predominância de diplomados recrutados pelas empresas/organizações respondentes ao nível do 2º ciclo foram os mestrados de continuidade de *Finanças* (25%), *Gestão* (24%) e *Gestão de Recursos Humanos* (10%).

Quadro 3.4. Mestrados dos diplomados pelo ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos

	n	%
Contabilidade	4	2
Economia	16	7,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	10	4,9
Engenharia Informática	11	5,4
Finanças	51	25,1
Gestão	48	23,6
Gestão de Recursos Humanos	20	9,9
Gestão e Engenharia Industrial	10	4,9
Marketing	16	7,9
Mestrado Integrado em Arquitectura	3	1,5
Psicologia Social e das Organizações	8	3,9
Sociologia	6	3
Total	203	100

4. Opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados e satisfação geral com os diplomados recrutados nos últimos três anos

O inquérito às entidades empregadoras dos diplomados pelo ISCTE-IUL compreendia uma secção na qual se solicitava às empresas/organizações que avaliassem o ISCTE-IUL relativamente ao grau de preparação para o mercado de trabalho que a instituição proporciona aos seus diplomados nos diferentes cursos do 1º e 2º ciclos de estudo e na qual também era solicitado que manifestassem o seu grau de satisfação geral com os diplomados pelo ISCTE-IUL recrutados nos últimos três anos.

Na presente secção, apresentam-se os resultados dos indicadores referidos anteriormente segundo o ciclo de estudos (licenciaturas ou mestrados). Por sua vez, dentro de cada sub-secção relativa a cada ciclo de estudos, apresentam-se, em primeiro lugar, os resultados agregados de todos os cursos e, posteriormente, os resultados por curso.

4.1. Opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados

4.1.1. Licenciaturas

A opinião geral das empresas/organizações sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados do 1º ciclo é bastante positiva. A grande maioria das entidades respondentes (92%) considera que o ISCTE-IUL prepara bem, ou muito bem, os seus licenciados para o mercado de trabalho (Quadro 4.1.).

Quadro 4.1. Opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados (resultados da agregação das licenciaturas)

(Escala: 1 – Prepara muito mal; 5 – Prepara muito bem)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados (licenciaturas) (n=171)	4	4,1	---	0,6	7,6	73,7	18,1

Como se pode observar no Quadro 4.2, todas as licenciaturas obtiveram opiniões bastante positivas relativamente ao grau de preparação para o mercado de trabalho, destacando-se sobretudo as licenciaturas de *Finanças, Gestão e Engenharia Industrial* pelo facto de a totalidade das empresas/organizações que recrutaram licenciados destes cursos (100%) ter considerado que estes preparam bem ou muito bem os seus licenciados para o mercado de trabalho. Salientam-se, ainda, os resultados relativos às licenciaturas de *Gestão de Recursos Humanos* (com 97% de opinião positiva), *Gestão de Marketing* (96%), *Informática e Gestão de Empresas* (92%) e *Sociologia* (92%).

Quadro 4.2. Opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados (resultados por licenciatura)

(Escala: 1 – Prepara muito mal; 5 – Prepara muito bem)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Antropologia (n=2)	4	3,5	---	---	50	50	---
Economia (n=29)	4	4,1	---	---	10,3	69	20,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=11)	4	3,8	---	---	27,3	63,6	9,1
Engenharia Informática (n=22)	4	4,1	---	---	13,6	63,6	22,7
Finanças (n=12)	4	4,3	---	---	---	66,7	33,3
Finanças e Contabilidade (n=9)	4	4,1	---	---	11,1	66,7	22,2
Gestão (n=77)	4	4,1	---	1,3	6,5	77,9	14,3
Gestão de Marketing (n=22)	4	4,0	---	4,5	---	86,4	9,1
Gestão de Recursos Humanos (n=31)	4	4,1	---	---	3,2	80,6	16,1
Gestão e Engenharia Industrial (n=14)	4	4,1	---	---	---	85,7	14,3
História Moderna e Contemporânea (n=4)	4	3,8	---	---	25	75	---
Informática e Gestão de Empresas (n=22)	4	4,3	---	---	4,5	63,6	31,8
Psicologia (n=15)	4	4,0	---	---	13,3	73,3	13,3
Sociologia (n=26)	4	4,0	---	---	7,7	84,6	7,7
Sociologia e Planeamento (n=4)	5	4,5	---	---	---	50	50

4.1.2. Mestrados

A opinião geral das empresas/organizações sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados do 2º ciclo também é bastante positiva. A grande maioria das entidades respondentes (89%) considera que o ISCTE-IUL prepara bem, ou muito bem, os seus mestres para o mercado de trabalho (Quadro 4.3).

Quadro 4.3. Opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados (resultados da agregação dos mestrados)

(Escala: 1 – Prepara muito mal; 5 – Prepara muito bem)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados (mestrados) (n=85)	4	4,1	---	2,4	8,2	64,7	24,7

Todos os mestrados obtiveram opiniões bastante positivas relativamente ao grau de preparação para o mercado de trabalho. Em sete dos doze mestrados abaixo apresentados, a totalidade das empresas/organizações (100%) considerou que estes mesmos mestrados preparam bem, ou muito bem, os seus diplomados para o mercado de trabalho (*Contabilidade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática, Gestão e Engenharia Industrial, Psicologia Social e das Organizações e Sociologia*). Salientam-se, ainda, os resultados dos mestrados em *Economia* (com 94% de opinião positiva) e em *Gestão de Recursos Humanos* (90%) (Quadro 4.4)

Quadro 4.4. Opinião sobre o grau de preparação para o mercado de trabalho que o ISCTE-IUL proporciona aos seus diplomados (resultados por mestrado)

(Escala: 1 – Prepara muito mal; 5 – Prepara muito bem)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Mestrado Integrado em Arquitectura (n=3)	4	3,7	---	---	33,3	66,7	---
Contabilidade (n=3)	5	4,7	---	---	---	33,3	66,7
Economia (n=16)	4	4,2	---	---	6,3	68,8	25
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=10)	4	4,4	---	---	---	60	40
Engenharia Informática (n=10)	4	4,2	---	---	---	80	20
Finanças (n=9)	5	4,6	---	---	---	44,4	55,6
Gestão (n=46)	4	4,1	---	4,3	8,7	60,9	26,1
Gestão de Recursos Humanos (n=20)	4	4,2	---	---	10	65	25
Gestão e Engenharia Industrial (n=8)	4	4,3	---	---	---	75	25
Marketing (n=15)	4	4,1	---	6,7	6,7	60	26,7
Psicologia Social e das Organizações (n=8)	4	4,4	---	---	---	62,5	37,5
Sociologia (n=7)	4	4,1	---	---	---	85,7	14,3

4.2. Grau de satisfação geral com os diplomados recrutados nos últimos três anos

4.2.1. Licenciaturas

O grau de satisfação geral das empresas/organizações com os diplomados do 1º ciclo recrutados nos últimos três anos é bastante elevado. A grande maioria das entidades respondentes (92%) afirmou que estava satisfeita, ou muito satisfeita, com os licenciados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos três anos (Quadro 4.5).

Quadro 4.5. Grau de satisfação com os diplomados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos (resultados da agregação das licenciaturas)

(Escala: 1 – Nada satisfeito; 5 – Muito satisfeito)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Grau de satisfação com os diplomados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos (licenciaturas) (n=175)	4	4,3	---	---	8	53	39

Como se pode observar no Quadro 4.6, todas as licenciaturas obtiveram resultados bastante positivos relativamente ao grau de satisfação geral das empresas/organizações com os diplomados recrutados nos últimos três anos.

Quadro 4.6. Grau de satisfação com os diplomados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos (resultados por licenciatura)

(Escala: 1 – Nada satisfeito; 5 – Muito satisfeito)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Antropologia (n=3)	4	3,7	---	---	33,3	66,7	---
Economia (n=27)	4	4,3	---	---	7,4	55,6	37
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=12)	4	4,3	---	---	8,3	58,3	33,3
Engenharia Informática (n=20)	4	4,3	---	---	5	65,	30
Finanças (n=13)	5	4,5	---	---	7,7	30,8	61,5
Finanças e Contabilidade (n=8)	4	4,0	---	---	37,5	25	37,5
Gestão (n=79)	4	4,2	---	---	10,1	57,0	32,9
Gestão de Marketing (n=26)	4	4,2	---	---	7,7	65,4	26,9
Gestão de Recursos Humanos (n=31)	4	4,4	---	---	6,5	48,4	45,2
Gestão e Engenharia Industrial (n=13)	4	4,2	---	---	7,7	69,2	23,1
História Moderna e Contemporânea (n=4)	5	4,3	---	---	25	25	50
Informática e Gestão de Empresas (n=22)	4	4,5	---	---	---	54,5	45,5
Psicologia (n=16)	4	4,3	---	---	---	68,8	31,3
Sociologia (n=26)	4	4,2	---	---	3,8	73,1	23,1
Sociologia e Planeamento (n=5)	5	4,8	---	---	---	20	80

4.2.2. Mestrados

O grau de satisfação geral das empresas/organizações com os diplomados do 2º ciclo recrutados nos últimos três anos também é bastante elevado. A grande maioria das entidades respondentes (95%) afirmou que estava satisfeita, ou muito satisfeita, com os mestres do ISCTE-IUL recrutados nos últimos três anos (Quadro 4.7).

Quadro 4.7. Grau de satisfação com os diplomados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos (resultados da agregação dos mestrados)

(Escala: 1 – Nada satisfeito; 5 – Muito satisfeito)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Grau de satisfação com os diplomados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos (mestrados) (n= 83)	4	4,3	---	1,2	3,6	55,4	39,8

Como se pode observar no Quadro 4.8, todos os mestrados obtiveram resultados bastante positivos relativamente ao grau de satisfação geral das empresas/organizações com os diplomados do 2º Ciclo recrutados nos últimos três anos. Em dez dos doze mestrados abaixo apresentados, a totalidade das empresas/organizações (100%) afirmou que estava satisfeita, ou muito satisfeita, com os mestres do ISCTE-IUL.

Quadro 4.8. Grau de satisfação com os diplomados do ISCTE-IUL recrutados nos últimos 3 anos (resultados por mestrado)

(Escala: 1 – Nada satisfeito; 5 – Muito satisfeito)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Mestrado Integrado em Arquitectura (n=3)	4	4,0	---	---	---	100	---
Contabilidade (n=3)	5	4,7	---	---	---	33,3	66,7
Economia (n=15)	4	4,5	---	---	---	53,3	46,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática (n=8)	5	4,6	---	---	---	37,5	62,5
Engenharia Informática (n=11)	4	4,3	---	---	---	72,7	27,3
Finanças (n=9)	5	4,6	---	---	---	44,4	55,6
Gestão (n=44)	4	4,3	---	2,3	4,5	56,8	36,4
Gestão de Recursos Humanos (n=20)	4	4,3	---	---	---	70	30
Gestão e Engenharia Industrial (n=8)	4	4,4	---	---	---	55,6	44,4
Marketing (n=15)	4	4,3	---	---	13,3	46,7	40
Psicologia Social e das Organizações (n=8)	5	4,5	---	---	---	50	50
Sociologia (n=6)	4	4,2	---	---	---	83,3	16,7

5. Condições de admissão de um diplomado com curso superior e opinião sobre as características e competências mais importantes para o desempenho profissional

O inquérito às entidades empregadoras dos diplomados pelo ISCTE-IUL compreendia também uma secção na qual se solicitava às empresas/organizações a sua opinião relativamente ao grau de importância de determinados requisitos para a admissão de um diplomado com um curso superior e respectivo nível salarial, assim como o grau de importância que estas atribuem a determinadas competências para um bom desempenho profissional de um diplomado.

5.1. Condições de admissão de um diplomado com um curso superior

5.1.1. Opinião sobre os factores ou requisitos mais importantes para a admissão de um diplomado com um curso superior

Os factores ou requisitos considerados mais importantes pelas empresas/organizações para a admissão de um diplomado com um curso superior foram a *Comunicação/atitude do candidato na entrevista* (com 99% das empresas a considerarem este requisito importante, ou muito importante), seguindo-se as *Qualificações técnicas* e as *Qualificações académicas*, que foram consideradas importantes, ou muito importantes, por 93% das entidades respondentes (em ambos os casos) (Quadro 5.1.).

Quadro 5.1. Opinião sobre os factores ou requisitos mais importantes para a admissão de um diplomado com um curso superior

(Escala: 0 – Nada importante; 10 – Muitíssimo importante)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %
Comunicação/atitude do candidato na entrevista (n=221)	9	9,1	---	---	---	---	0,5	0,5	0,5	4,5	23,1	28,1	43
Qualificações técnicas (n=217)	8	7,9	0,5	---	---	---	1,4	5,1	7,4	18,9	30	22,6	14,3
Qualificações académicas (n=220)	8	7,8	---	---	---	---	0,9	6,4	9,1	22,3	34,1	14,5	12,7
Currículo do candidato (n=222)	8	7,8	0,5	---	0,5	0,5	1,8	5,9	7,2	22,1	27	19,8	14,9
Prestígio da universidade de proveniência (n=222)	8	7,3	---	0,9	---	1,4	3,2	9,9	12,6	21,2	28,4	16,7	5,9
Experiência profissional (n=220)	8	7,2	3,2	0,9	0,9	2,3	0,9	12,7	8,6	15,9	20,9	22,3	11,4
Nota final de curso (n=217)	7	6,5	0,5	0,9	0,5	4,1	2,8	18,3	19,7	20,6	22,5	7,3	2,8

5.1.2. Nível salarial médio (valor líquido) oferecido pelas empresas/organizações a um recém-diplomado pelo ISCTE-IUL

O nível salarial médio oferecido por 46% das empresas/organizações a um recém-diplomado pelo ISCTE-IUL (licenciados e mestres) situa-se entre €900 a €1199 (valor líquido), cerca de um terço (33%) afirmaram oferecer entre €600 a €899 e 17% afirmaram oferecer entre €1200 a €1799 (Quadro 5. 2).

Quadro 5.2. Nível salarial médio (valor líquido) oferecido pelas empresas/organizações a um recém-diplomado pelo ISCTE-IUL

	n	%
De €310 a €599	4	2,2
De €600 a €899	61	32,8
De €900 a €1199	85	45,7
De €1200 a €1799	32	17,2
De €1800 a €2499	3	1,6
€2500 ou mais	1	0,5
Total	186	100

5.2. Opinião sobre as características e competências mais importantes no desempenho profissional de um diplomado com um curso superior

As características e competências consideradas mais importantes pelas empresas/organizações no desempenho profissional de um diplomado com um curso superior foram a *Qualidade do trabalho* e a *Produtividade* (as quais foram consideradas importantes, ou muito importantes, por 99% e 98% das empresas/organizações, respectivamente). (Quadro 5.3).

Quadro 5.3. Opinião sobre o grau de importância de determinadas características e competências no desempenho profissional de um diplomado com um curso superior

(Escala: 1 – Nada importante; 5 – Muito importante)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Qualidade do trabalho (n=223)	5	4,8	---	---	1,3	21,5	77,1
Produtividade (n=221)	5	4,6	---	0,9	1,4	32,1	65,6
Autonomia (n=221)	5	4,4	---	1,4	6,3	41,2	51,1
Quantidade de trabalho (n=222)	4	3,9	---	3,2	20,7	60,4	15,8

Foi ainda solicitado às empresas/organizações que indicassem livremente outras características ou competências que considerassem importantes para o desempenho profissional de um diplomado com um curso superior. Das outras características ou competências indicadas pelas empresas/organizações que responderam à referida questão destacam-se a *Disponibilidade, dedicação e responsabilidade* (23%), a *Postura profissional e humildade/disponibilidade para aprender* (15%) e o *Dinamismo e pró-actividade* (14%) (Quadro 5.4).

Quadro 5.4. Outras características e competências consideradas importantes pelas empresas/organizações no desempenho profissional de um diplomado com um curso superior

	n	%
Disponibilidade, dedicação e responsabilidade	24	22,6
Postura profissional e humildade/disponibilidade para aprender	16	15,1
Dinamismo e proactividade	15	14,2
Capacidade de relacionamento interpessoal e de trabalho em equipa	14	13,2
Capacidade analítica, inovação e criatividade	12	11,3
Adaptabilidade e flexibilidade	9	8,5
Capacidade de comunicação oral e escrita	5	4,7
Outras	11	10,4
Total	106	100

6. Opinião sobre o posicionamento do ISCTE-IUL no panorama universitário português

O inquérito às entidades empregadoras compreendia ainda uma secção na qual foi solicitado às empresas/organizações que se pronunciassem sobre o ISCTE-IUL em comparação com as outras universidades portuguesas.

6.1. Opinião sobre o grau de preparação dos diplomados pelo ISCTE-IUL em comparação com os diplomados de outras universidades

Quarenta e nove por cento das empresas/organizações inquiridas consideraram a preparação dos diplomados do ISCTE-IUL idêntica à dos diplomados de outras universidades e 41% consideraram-na superior (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Opinião sobre o grau de preparação dos diplomados pelo ISCTE-IUL em comparação com os diplomados de outras universidades

(Escala: 1 – Discorda totalmente; 5 – Concorda totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
De uma forma geral, os diplomados pelo ISCTE-IUL saem dos cursos melhor preparados do que os diplomados de outras universidades	3	3,4	2,4	7,7	48,8	34,8	6,3

6.2. Opinião sobre o ISCTE-IUL em comparação com as outras instituições de ensino superior em Portugal

A opinião das empresas/organizações sobre o ISCTE-IUL em comparação com as outras instituições de ensino superior em Portugal foi bastante positiva. Cerca de dois terços das entidades respondentes (67%) afirmaram que o ISCTE-IUL era melhor, ou muito melhor, do que as outras universidades portuguesas (Quadro 6.2).

Quadro 6.2. Opinião sobre o ISCTE-IUL em comparação com as outras instituições de ensino superior em Portugal

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com as outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é (n=206):	4	3,7	---	0,5	33	62,1	4,4

6.3. Opinião sobre a probabilidade de recrutamento de diplomados pelo ISCTE-IUL nos próximos dois anos

Como se pode observar no Quadro 6.3., as opiniões das empresas/organizações sobre a probabilidade de recrutamento de diplomados pelo ISCTE-IUL nos próximos dois anos foram bastante positivas, uma vez que 80% das entidades respondentes afirmaram que seria provável, ou muito provável, procederem a esse mesmo recrutamento (Quadro 6.3).

Quadro 6.3. Opinião sobre a probabilidade de recrutamento de diplomados pelo ISCTE-IUL nos próximos dois anos

(Escala: 0 – Nada provável; 10 – Muitíssimo provável)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Probabilidade de recrutamento de diplomados pelo ISCTE-IUL nos próximos 2 anos (n=215)	8	7,5	2,8	---	0,5	1,4	1,9	13,5	7,0	9,8	26,5	15,8	20,9

7. Comentários/sugestões das entidades participantes

O Quadro 7.1 mostra os resultados da sistematização das respostas das entidades participantes quando lhes foi solicitado que expressassem livremente um comentário ou uma sugestão. A *satisfação com o presente inquérito, com o ISCTE-IUL e com os diplomados pelo ISCTE-IUL e o aumento da componente prática nos cursos do ISCTE-IUL e/ou outras medidas que promovam uma melhor preparação para o mercado de trabalho* foram os comentários ou sugestões mais frequentemente referidos pelas empresas/organizações que optaram por apresentar algum comentário ou sugestão (38% e 22%, respectivamente).

Quadro 7.1. Comentários/sugestões das entidades participantes

	n	%
Satisfação com o presente inquérito, com o ISCTE-IUL e com os diplomados pelo ISCTE-IUL	19	43
Aumentar a componente prática nos cursos do ISCTE-IUL e/ou outras medidas que promovam uma melhor preparação para o mercado de trabalho (ex: estágios curriculares)	11	25
Reforçar o contacto entre o Gabinete de Inserção Profissional/ <i>Career Service</i> e as entidades empregadoras (ex: maior pró-actividade por partes destes Gabinetes no contacto com as empresas)	5	11
Promover melhorias ao nível das competências relacionais dos diplomados pelo ISCTE-IUL (ex: postura comportamental dos alunos em contexto de trabalho)	4	9
Entidades interessadas em receber os resultados do estudo sobre os empregadores dos diplomados pelo ISCTE-IUL	3	7
Moderar as expectativas dos alunos (salário/funções no início da carreira) por parte dos docentes do ISCTE-IUL	2	5
Total	44	100