

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo  
1º Semestre 2015/2016**

**Ficha Técnica**

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

**Edição**

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

FEVEREIRO 2016



## ÍNDICE

1. Introdução e metodologia .....	9
2. Caracterização da amostra .....	10
3. Percorso académico .....	14
4. Satisfação geral com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares, os docentes e o empenho do próprio nas UC.....	19
5. Opinião sobre as unidades curriculares .....	33
6. Perceção das estratégias próprias de aprendizagem .....	41
7. Opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes .....	44



## RESULTADOS-CHAVE

**1.** O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2015/2016 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

**2.** Participaram no inquérito 1883 estudantes, o que corresponde a 64%.

**3.** No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime noturno (56%)
- estatuto de trabalhador-estudante (28%)
- deslocado da área de residência habitual (16%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (3%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (19%)
- reprovação a algum ano do curso atual (7%)

**4.** O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (94%)
- Satisfação com os docentes (90%)
- Satisfação com o curso (91%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (91%)
- Satisfação com as UC (86%)

**5.** A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva:

- a maioria dos estudantes (82%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (93%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

**6.** A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (83%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (79%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (77%)

**7.** No que diz respeito à percepção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (88%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (63%)
- participam nas discussões das aulas (58%)

**8.** A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

**9.** Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

**Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2015/2016) (\*)**

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>8,1</b>	<b>8</b>	<b>7,6</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>
<b>CURSO<sup>1</sup></b>					
Administração Escolar	8,4	8,2	7,8	8,1	8,4
Administração Pública	7,3	7,9	7,2	8,5	8,2
Antropologia	8,4	8,6	8,5	8,9	8,0
Arquitetura	7,6	7,4	7,1	7,7	7,2
Ciência Política	8,1	7,5	7,5	8	7,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,1	7,4	7,8	8,1	7,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	7,5	7,6	8,1	7,6
Contabilidade	8,5	8,5	8	8,4	8
Direito das Empresas	8,3	8,2	7,8	8,2	7,9
Economia	7,7	7,6	7,5	8,0	7,3
Economia da Empresa e da Concorrência	8,8	8,7	8	8,6	7,7
Economia e Políticas Públicas	7,5	7,6	7,3	7,7	7,4
Economia Monetária e Financeira	8,2	8,1	7,5	7,8	7,8
Economia Social e Solidária	7,3	8,1	7,9	8,8	7,8
Educação e Sociedade	7,8	8,4	8,5	8,8	8,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	8	6,6	6,9	7,4	7,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,7	8,1	7,2	7,6	7,4
Engenharia Informática	8,1	7,2	7,1	7,7	7,4
Estudos de Desenvolvimento	7,2	7,3	7,3	8,3	7,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	8	8,5	8,2	8,3	8,1
Estudos Internacionais	8,2	8,1	7,7	8,1	7,8
Finanças	8,1	8	7,5	7,9	7,9
Gestão	8	7,5	7,1	7,7	7,5
Gestão de Empresas	7,9	7,9	7,2	7,5	7,2
Gestão de Recursos Humanos	7,8	7,1	6,5	8,4	8,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,3	8,3	7,5	7,8	7,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8	7,7	7,1	7,5	7,2
Gestão Internacional	8,1	8,3	7,5	7,8	7,9
História Moderna e Contemporânea	8,5	7,9	7,9	8	7,9
Informática e Gestão	7,2	7,1	6,5	7,2	7,2
Marketing	7,8	7,4	6,9	7,6	7,7
Mercados da Arte	7,4	7	6,1	6,8	7,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,3	7,8	7,3	7,9	7,2
Políticas Públicas	7,8	7,8	7,9	7,8	7,8
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	8	8,1	6,6	8,0	7,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	8,7	8,7	7,5	8,1	7,5
Psicologia das Relações Interculturais	8	7,3	7,6	8,2	7,5
Psicologia Social da Saúde	8,3	7,6	6,9	7,7	7,1
Psicologia Social e das Organizações	8,4	8	7,5	8,1	7,3
Serviço Social	8,4	7,3	7,4	8	7,5
Sindicalismo e Relações Laborais	9	8,3	8,9	9,3	8,7
Sociologia	7,9	7,5	7,7	8,4	7,9
Software de Código Aberto	8,1	9,4	8,5	9,2	8,5

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 10

<sup>1</sup> Devido ao facto de se encontrarem a decorrer algumas aulas da Pós-Graduação em Análise de Dados para Ciências Sociais no período de elaboração do presente relatório, os resultados da monitorização pedagógica deste curso serão apresentados posteriormente.





## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2015/2016 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo no final do primeiro semestre de cada curso, no qual se obteve uma taxa de participação de 84,3%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 51 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2015/2016. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 1862 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis "curso" e "ano curricular", considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 51 cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2015/2016 por 2963 estudantes. Participaram no inquérito 1883 estudantes, o que corresponde a 64% do universo. Deste número, 21 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1862 estudantes, o que corresponde a 63% do universo. No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso <sup>2</sup>	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	37	1,3	24	1,3	64,9
Administração Pública	53	1,8	12	0,6	22,6
Antropologia	29	1	17	0,9	58,6
Arquitectura	312	10,6	195	10,4	62,5
Ciência Política	38	1,3	18	1	47,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	25	0,8	21	1,1	84
Ciências em Emoções	13	0,4	7	0,4	53,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	110	3,7	68	3,6	61,8
Contabilidade	47	1,6	39	2,1	83
Direito das Empresas	111	3,8	61	3,2	55,0
Economia	39	1,3	34	1,8	87,2
Economia da Empresa e da Concorrência	53	1,8	43	2,3	81,1
Economia e Políticas Públicas	22	0,7	13	0,7	59,1
Economia Monetária e Financeira	88	3	59	3,1	67
Economia Social e Solidária	35	1,2	24	1,3	68,6
Educação e Sociedade	37	1,3	20	1,1	54,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	74	2,5	56	3	75,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	94	3,2	54	2,9	57,4
Engenharia Informática	100	3,4	57	3	57
Estudos Africanos	18	0,6	4	0,2	22,2
Estudos de Desenvolvimento	44	1,5	33	1,8	75
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	16	0,5	14	0,7	87,5
Estudos Internacionais	52	1,8	27	1,4	51,9
Estudos Urbanos	6	0,2	1	0,1	16,7
Finanças	99	3,4	38	2	38,4
Gestão	303	10,3	207	11,0	68,3
Gestão de Empresas	131	4,5	63	3,3	48,1
Gestão de Recursos Humanos	28	1	10	0,5	35,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	61	2,1	51	2,7	83,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	57	1,9	31	1,6	54,4
Gestão Internacional	67	2,3	44	2,3	65,7
História Moderna e Contemporânea	35	1,2	21	1,1	60
Informática Aplicada à Soc. da Informação e do Conhecimento	13	0,4	9	0,5	69,2

<sup>2</sup> Devido ao facto de se encontrarem a decorrer algumas aulas da Pós-Graduação em Análise de Dados para Ciências Sociais no período de elaboração do presente relatório, os resultados da monitorização pedagógica deste curso serão apresentados posteriormente.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)**

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Informática Aplicada às Organizações	12	0,4	9	0,5	75
Informática e Gestão	48	1,6	28	1,5	58,3
Jornalismo	16	0,5	1	0,1	6,3
Marketing	103	3,5	72	3,8	69,9
Matemática Financeira	13	0,4	2	0,1	15,4
Mercados da Arte	21	0,7	14	0,7	66,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	60	2	49	2,6	81,7
Políticas Públicas	32	1,1	20	1,1	62,5
Políticas Públicas de Segurança e Defesa Nacional	9	0,3	4	0,2	44,4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	34	1,2	24	1,3	70,6
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	25	0,8	22	1,2	88
Psicologia das Relações Interculturais	14	0,5	12	0,6	85,7
Psicologia Social da Saúde	20	0,7	19	1,0	95
Psicologia Social e das Organizações	143	4,9	105	5,6	73,4
Serviço Social	75	2,5	61	3,2	81,3
Sindicalismo e Relações Laborais	17	0,6	10	0,5	58,8
Sociologia	43	1,5	25	1,3	58,1
Software de Código Aberto	11	0,4	10	0,5	90,9
NR ("Respondeu que não respondia")			21	1,1	
<b>Total</b>	<b>2943</b>	<b>100</b>	<b>1883</b>	<b>100</b>	<b>64</b>

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que houve maior participação na resposta ao inquérito foram: *Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade* (ambos com 88%) e *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional* (84%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 2.2. Distribuição das escolas<sup>3</sup> no universo e na amostra**

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	680	23,1	477	25,6
Escola de Gestão (IBS)	982	33,4	617	33,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	692	23,5	406	21,8
Escola de Tecnologias e Arquitectura (ISTA)	590	20	362	19,4
<b>TOTAL</b>	<b>2943</b>	<b>100</b>	<b>1862</b>	<b>100</b>

<sup>3</sup> Uma vez que o mestrado em Economia é tutelado por 2 escolas (ECSH e IBS) os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1096	58,9
2º Ano	643	34,5
3º Ano	44	2,4
4º Ano	29	1,6
5º Ano	50	2,7
<b>Total</b>	<b>1862</b>	<b>100</b>

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (59%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 21 e os 34 anos (84%).

	n	%
<b>SEXO</b>		
Masculino	767	41,2
Feminino	1095	58,8
<b>Total</b>	<b>1862</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>		
17 anos	2	0,1
18 anos	19	1
19 anos	34	1,8
20 anos	32	1,7
21 anos	282	15,1
22 anos	331	17,7
23 anos	262	14
24 anos	175	9,4
25 a 29 anos	381	20,5
30 a 34 anos	124	6,7
35 a 39 anos	95	5,1
40 a 44 anos	52	2,8
45 a 49 anos	34	1,8
50 ou mais anos	34	1,8
Não Respondeu	5	0,3
<b>Total</b>	<b>1862</b>	<b>100</b>

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (57%) frequenta o curso em regime noturno, 28% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 16% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 3% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

<b>Quadro 2.5. Situação como estudante</b>	
	<b>SIM (N=1862)</b>
	<b>%</b>
Frequenta o curso em regime Noturno?	56,4
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	27,9
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no ISCTE-IUL?	15,8
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	2,5

### 3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 19% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 7% reprovaram algum ano do curso atual.

**Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual (N= 1862)**

	SIM
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	18,8
Já reprovou algum ano do curso atual?	6,8

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (59%).

**Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual**

	n= 350
	%
1 UC	58,9
2 UC	22,3
3 UC	8,3
4 UC	2,3
5 UC	4,3
6 UC	1,4
7 UC	0,3
8 UC	1,1
9 UC	0,6
10 UC	0,3
11 UC	0,3

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (126), 75% reprovaram um ano e 25% reprovaram 2 ou mais anos.

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (56%), *Economia* (47%) e *Mercados da Arte* (43%). Relativamente aos cursos com um menor número de reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 5 cursos (*Antropologia*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Sindicalismo e Relações Laborais*, *Software de Código Aberto*).

**Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (\*)**

	SIM (n)	SIM (%)
Administração Escolar	1	4,2
Administração Pública	3	25
Antropologia	0	0
Arquitectura	68	34,9
Ciência Política	5	27,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3	14,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8	11,8
Contabilidade	6	15,4
Direito das Empresas	11	18
Economia	16	47,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3	7
Economia e Políticas Públicas	2	15,4
Economia Monetária e Financeira	14	23,7
Economia Social e Solidária	1	4,2
Educação e Sociedade	3	15
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2	3,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	30	55,6
Engenharia Informática	10	17,5
Estudos de Desenvolvimento	3	9,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	0	0
Estudos Internacionais	2	7,4
Finanças	2	5,3
Gestão	42	20,3
Gestão de Empresas	17	27
Gestão de Recursos Humanos	1	10
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	12	23,5
Gestão de Serviços e da Tecnologia	6	19,4
Gestão Internacional	7	15,9
História Moderna e Contemporânea	3	14,3
Informática e Gestão	6	21,4
Marketing	6	8,3

**Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.) (\*)**

	SIM (n)	SIM (%)
Mercados da Arte	6	42,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	14	28,6
Políticas Públicas	2	10
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	9	37
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	0	0
Psicologia das Relações Interculturais	2	16,7
Psicologia Social da Saúde	1	5,3
Psicologia Social e das Organizações	8	7,6
Serviço Social	7	11,5
Sindicalismo e Relações Laborais	0	0
Sociologia	4	16
Software de Código Aberto	0	0

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 10.



Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 27% dos inquiridos dos cursos de *Arquitetura*, com 21% dos inquiridos de *Informática e Gestão* e com 19% dos inquiridos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática*. Relativamente aos cursos com um menor número de reprovações em anos do curso, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em anos do curso em 16 cursos (*Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Social e Solidária, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Finanças, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão Internacional, Marketing, Mercados da Arte, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Sindicalismo e Relações Laborais, Software de Código Aberto*).

**Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (\*)**

	SIM (n)	SIM (%)
Administração Escolar	1	4,2
Administração Pública	2	16,7
Antropologia	0	0
Arquitetura	52	26,7
Ciência Política	2	11,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	0	0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2	2,9
Contabilidade	0	0
Direito das Empresas	4	6,6
Economia	3	8,8
Economia da Empresa e da Concorrência	0	0
Economia e Políticas Públicas	0	0
Economia Monetária e Financeira	2	3,4
Economia Social e Solidária	0	0
Educação e Sociedade	2	10
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	1	1,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	10	18,5
Engenharia Informática	7	12,3
Estudos de Desenvolvimento	2	6,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	0	0
Estudos Internacionais	1	3,7
Finanças	0	0
Gestão	7	3,4
Gestão de Empresas	1	1,6
Gestão de Recursos Humanos	0	0
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	0	0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	1	3,2
Gestão Internacional	0	0
História Moderna e Contemporânea	1	4,8
Informática e Gestão	6	21,4
Marketing	0	0
Mercados da Arte	0	0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3	6,1
Políticas Públicas	2	10

**Quadro 3.4 Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha)  
(Cont.)(\*)**

	SIM (n)	SIM (%)
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	2	8,3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	0	0
Psicologia das Relações Interculturais	2	16,7
Psicologia Social da Saúde	2	10,5
Psicologia Social e das Organizações	2	1,9
Serviço Social	3	4,9
Sindicalismo e Relações Laborais	0	0
Sociologia	2	8
Software de Código Aberto	0	0

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 10.

#### 4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1). Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL, 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e com o seu próprio empenho nas UC, 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes e 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC..

**Quadro 4.1. Percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

(Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a))	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=1623)	<b>8</b>	<b>8,1</b>	0,3	---	0,4	0,7	2	2,8	6,2	15,5	29,3	27,4	15,3
Satisfação geral com o curso (n=1624)	<b>8</b>	<b>8</b>	0,1	0,2	0,6	1,3	2,2	5,1	6,8	19,2	31,9	20,6	12
Satisfação geral com as UC (n=5418)	<b>8</b>	<b>7,6</b>	0,6	0,5	1,1	2,1	3,2	6,6	11,1	20,3	24,7	18,2	11,6
Satisfação geral com os docentes (n= 6156)	<b>8</b>	<b>8,1</b>	0,6	0,6	0,9	1,5	2,4	4,5	7,2	15,3	22,8	23,6	20,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=5375)	<b>8</b>	<b>7,7</b>	0,2	0,3	0,5	0,7	1,8	5,6	10,8	23,2	30,0	17,4	9,4

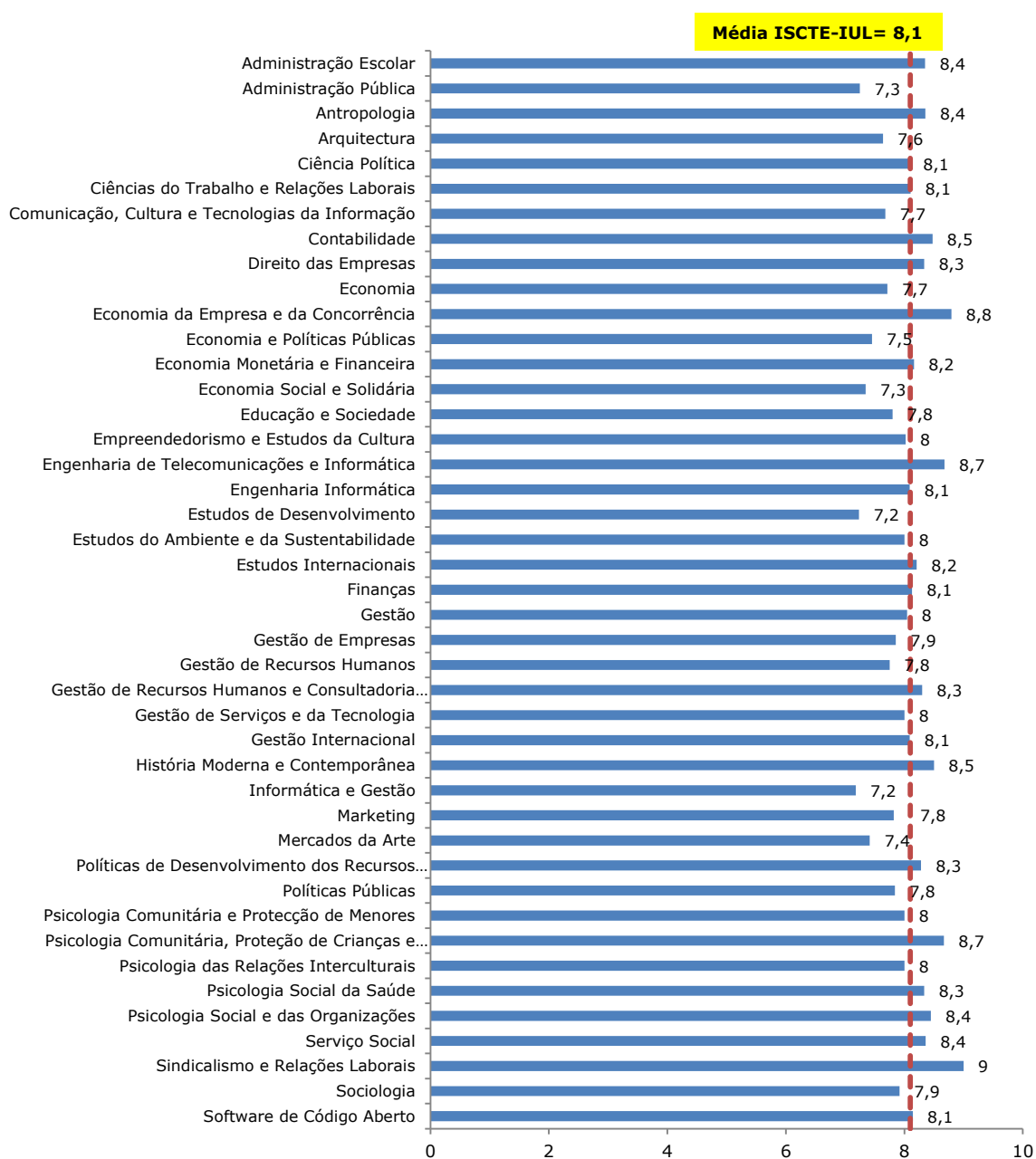
Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=8,1), com o curso (M=8), com as UC (M=7,6), com os docentes (M=8,1) e com o empenho do próprio nas UC (M=7,7) (Quadro 4.2). A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=.58$ ,  $p<.00$ ), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=.64$ ,  $p<.00$ ).

**Quadro 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos dois anos letivos**

(Escala: 0 – nada satisfeito(a);10 – muitíssimo satisfeito(a))	2013/2014		2014/2015		2015/2016
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,7	7,5	7,7	7,6	8,1
Satisfação geral com o curso	7,4	7,2	7,4	7,3	8
Satisfação geral com as UC	7,2	7,1	7,2	7,3	7,6
Satisfação geral com os docentes	7,7	7,5	7,8	7,8	8,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,4	7,3	7,4	7,5	7,7

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Antropologia, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Internacionais, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, História Moderna e Contemporânea, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sindicalismo e Relações Laborais* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

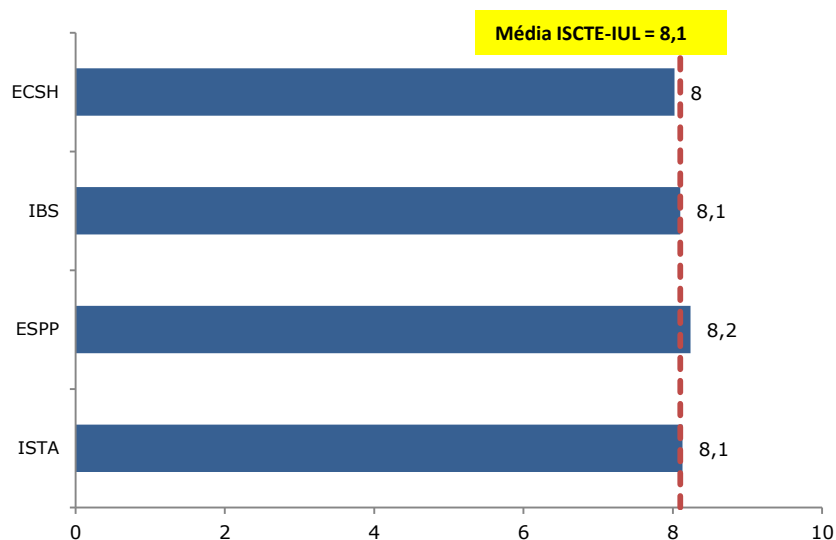
**Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (\*)**



(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.

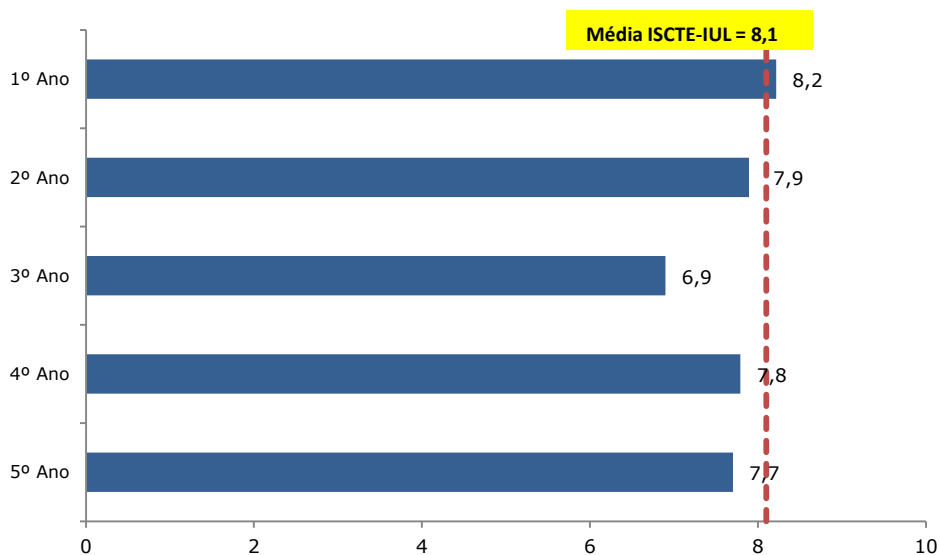
No Gráfico 4.2 apresentam-se as médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo as escolas**



No Gráfico 4.3 apresentam-se as médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano frequentado pelos estudantes.

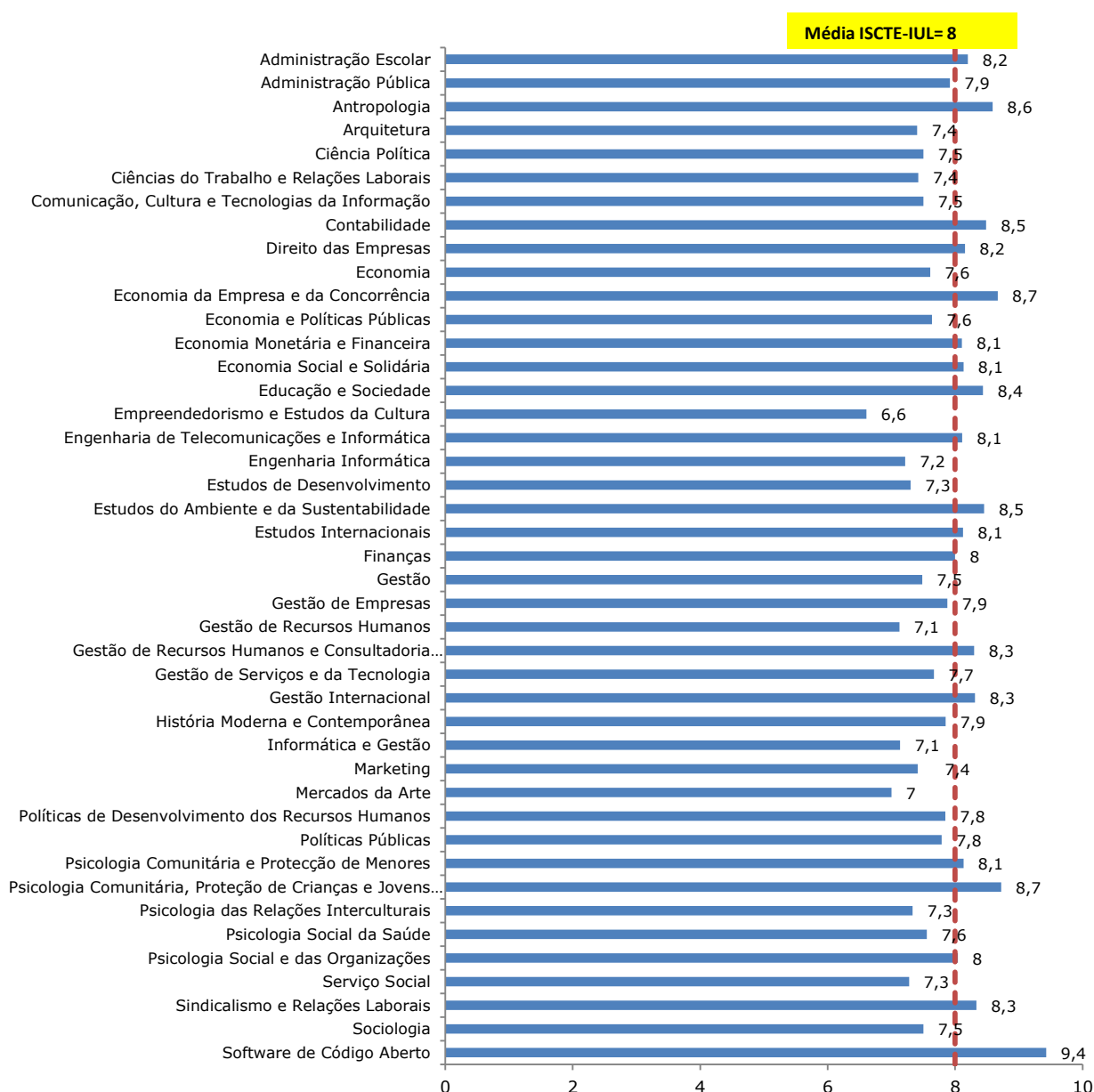
**Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano frequentado (\*)**



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Antropologia, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão Internacional, Psicologia Comunitária e Protecção de Menores, Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco, Sindicalismo e Relações Laborais e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

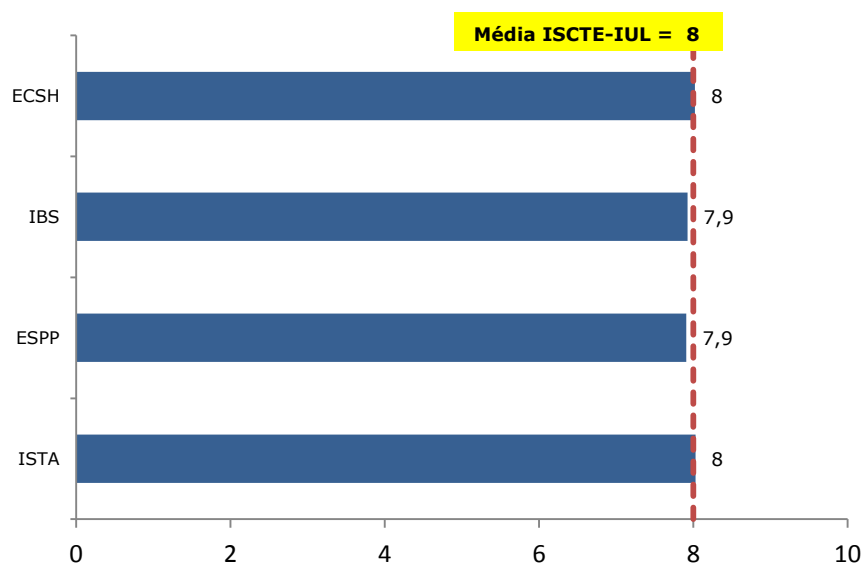
**Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o curso segundo o CURSO (\*)**



(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10

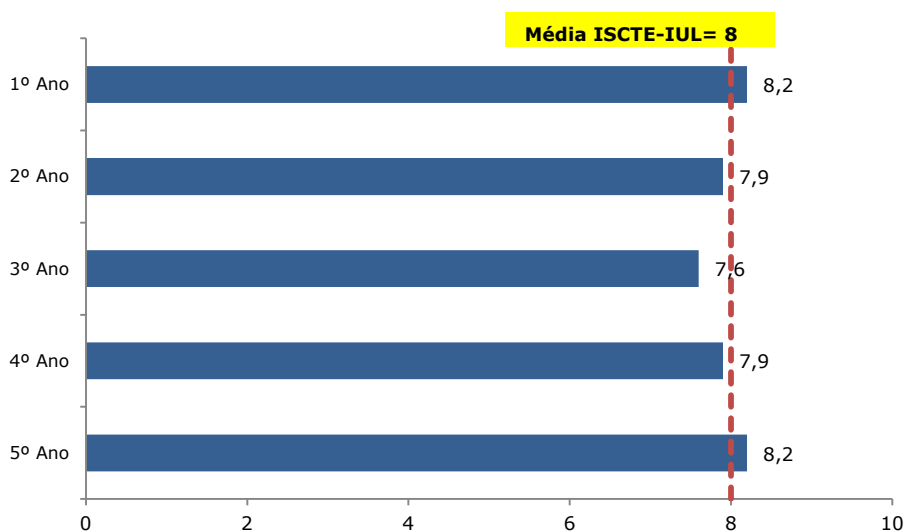
No Gráfico 4.5 apresentam-se as médias da satisfação com o CURSO segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo as escolas**



No Gráfico 4.7 apresentam-se as médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado pelos estudantes.

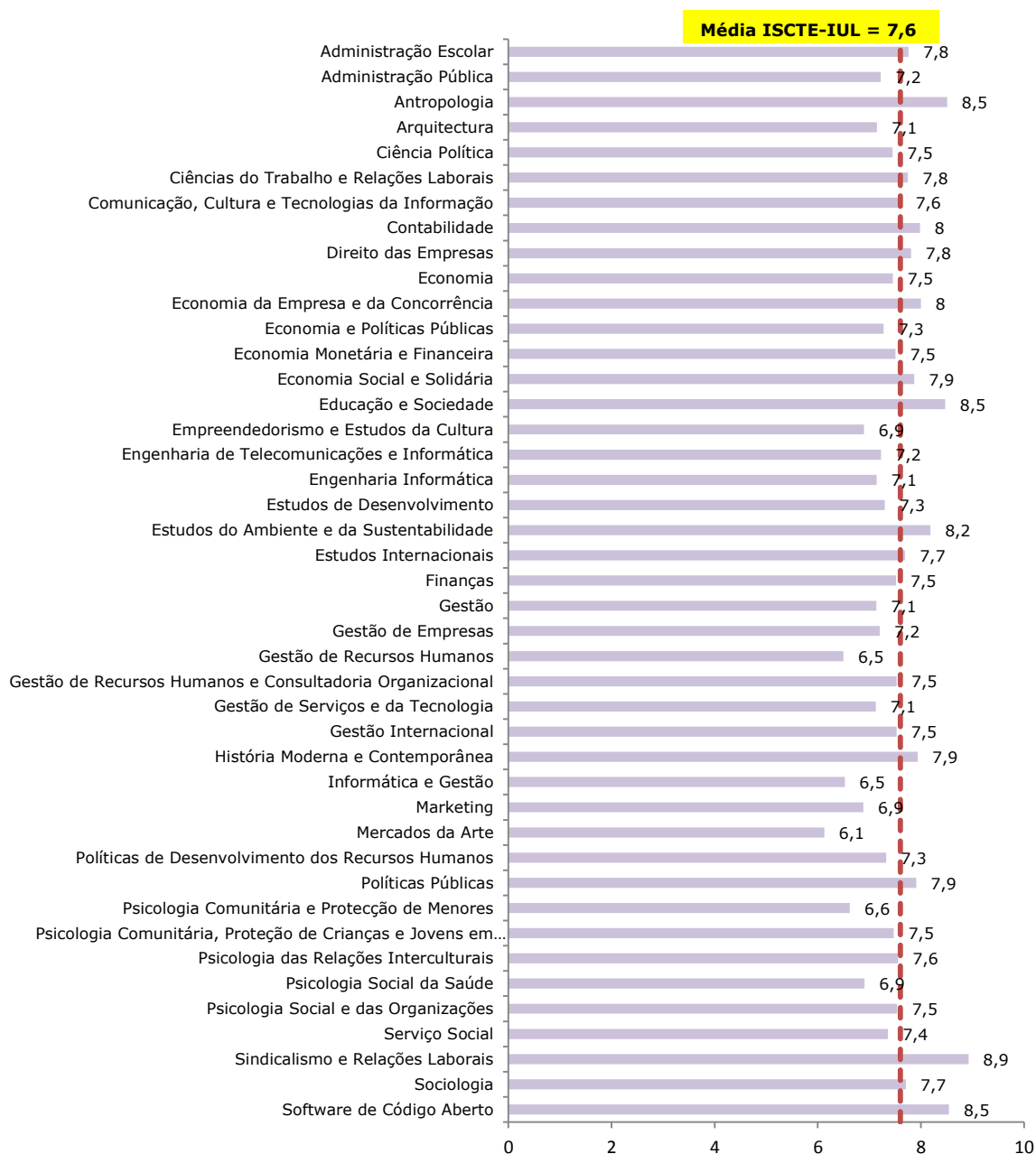
**Gráfico 4.7. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado (\*)**



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Antropologia, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, História Moderna e Contemporânea, Políticas Públicas, Sindicalismo e Relações Laborais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.8).

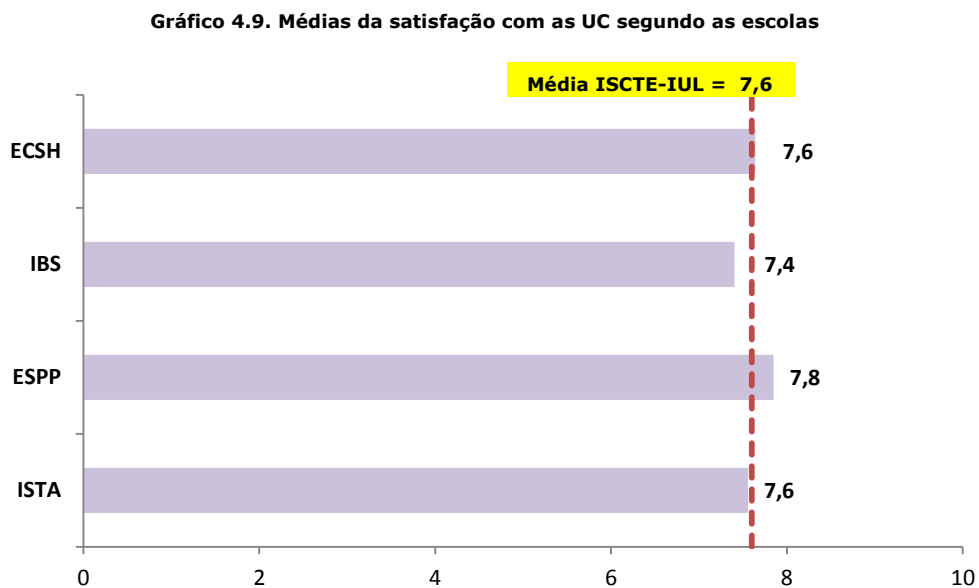
**Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (\*)**



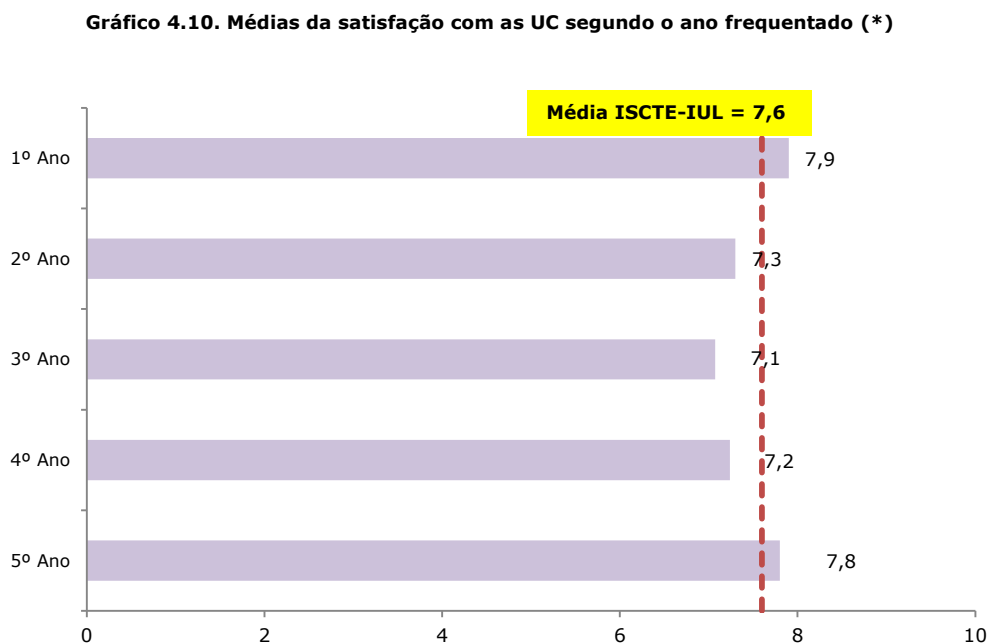
(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.



No Gráfico 4.9 apresentam-se as médias da satisfação com as UC segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.



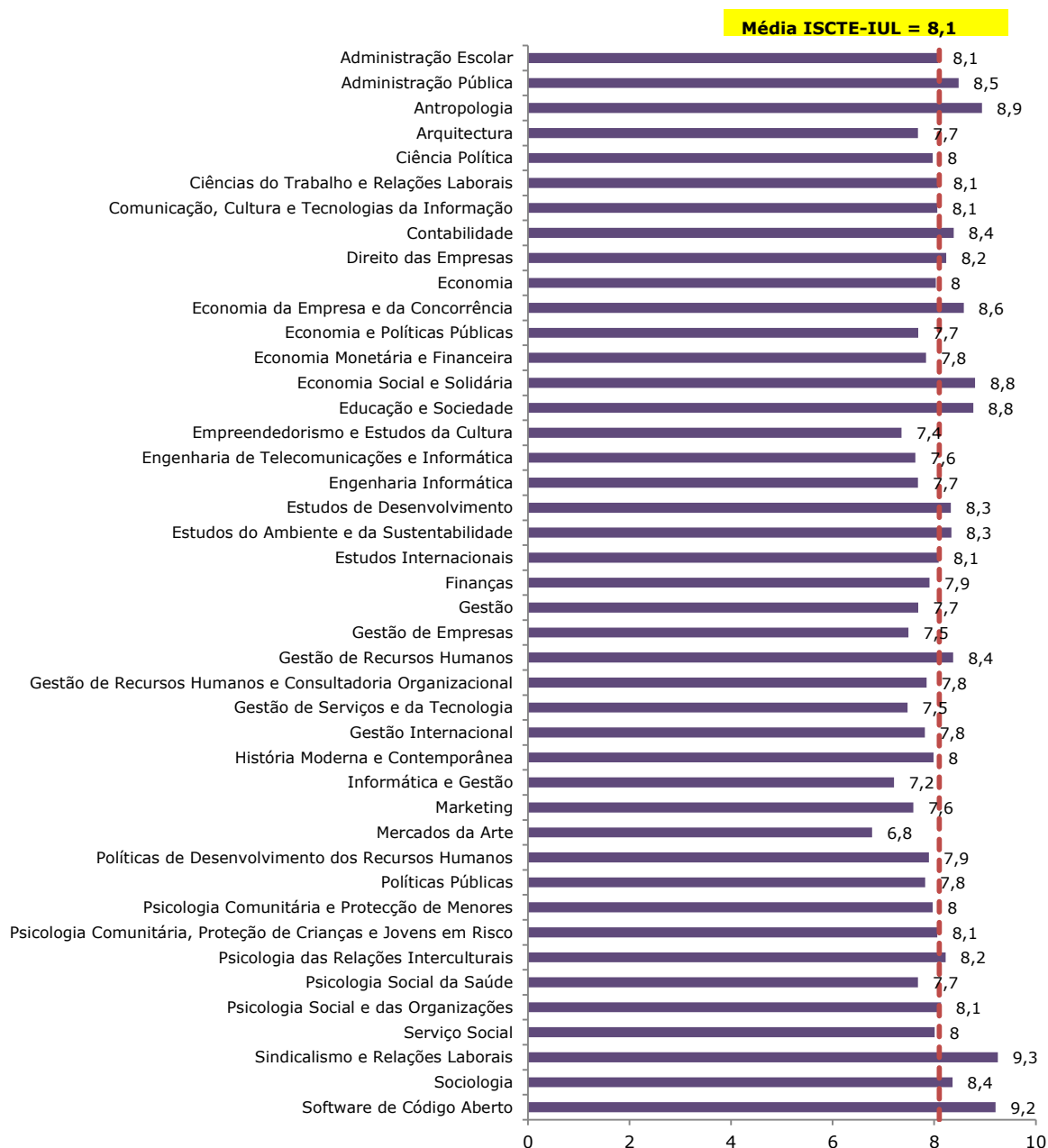
No Gráfico 4.10 apresentam-se as médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado pelos estudantes.



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Pública, Antropologia, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Estudos de Desenvolvimento, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Gestão de Recursos Humanos, Psicologia das Relações Interculturais, Sindicalismo e Relações Laborais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.11).

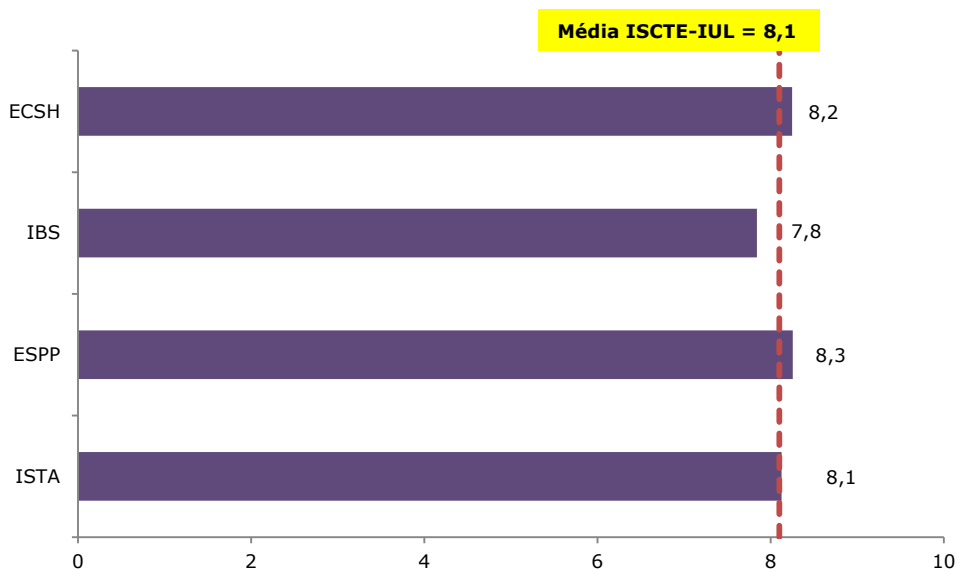
**Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso**



(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo  $n$  seja igual ou superior a 10.

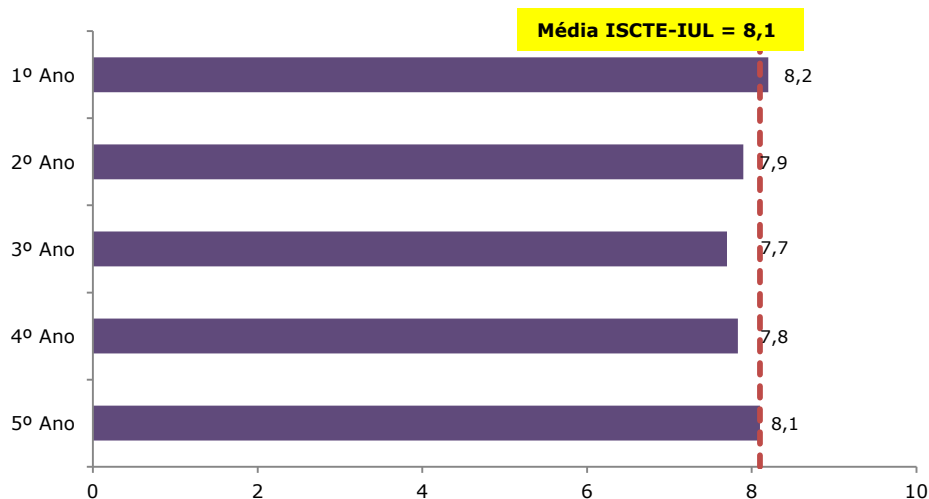
No Gráfico 4.12 apresentam-se as médias da satisfação com os DOCENTES segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.).

**Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo as escolas**



No Gráfico 4.13 apresentam-se as médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado pelos estudantes.

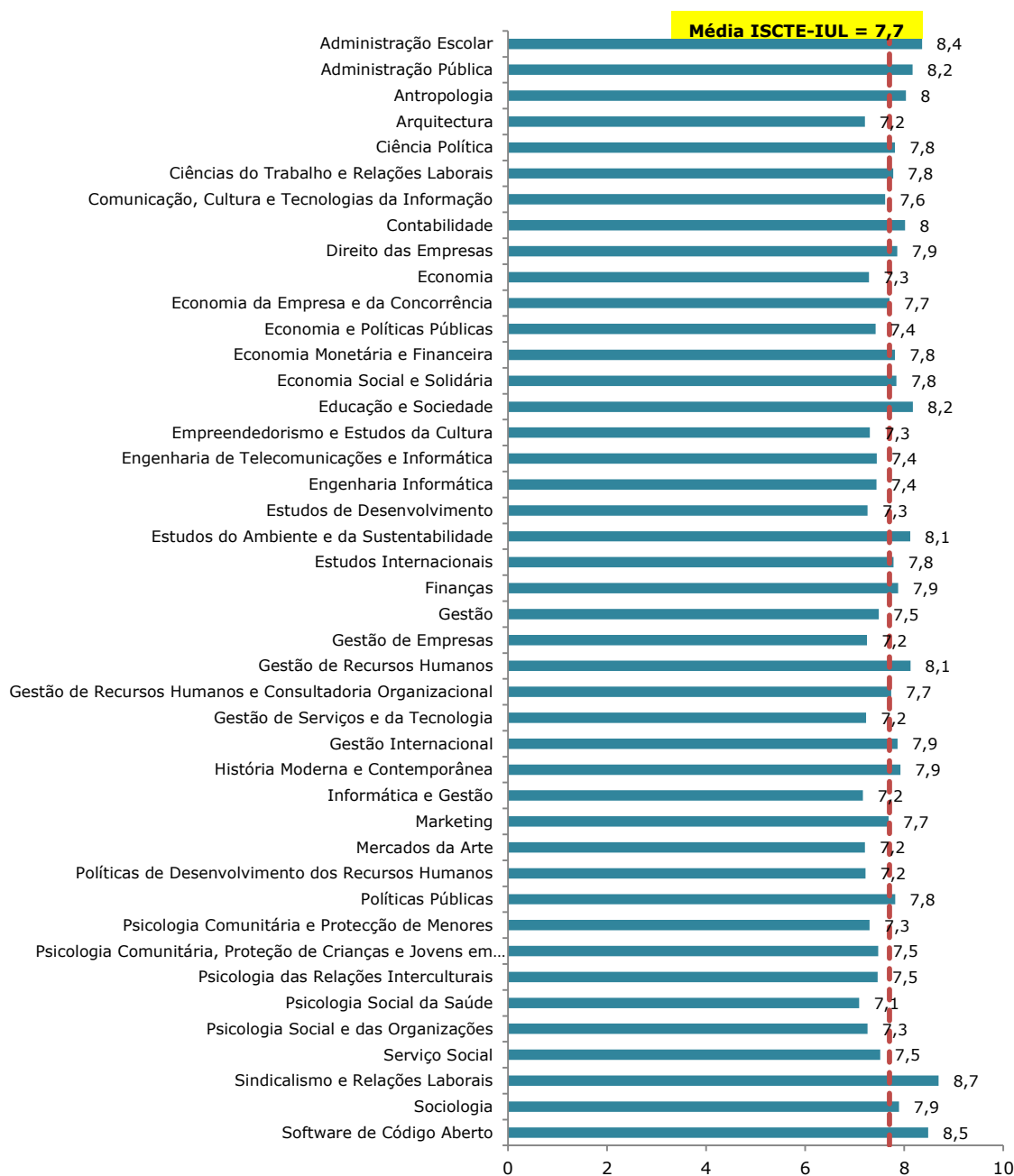
**Gráfico 4.13. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (\*)**



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Contabilidade, Direito das Empresas, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Finanças, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Marketing, Políticas Públicas, Serviço Social, Sindicalismo e Relações Laborais, Sociologia e Software de Código Aberto* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.14).

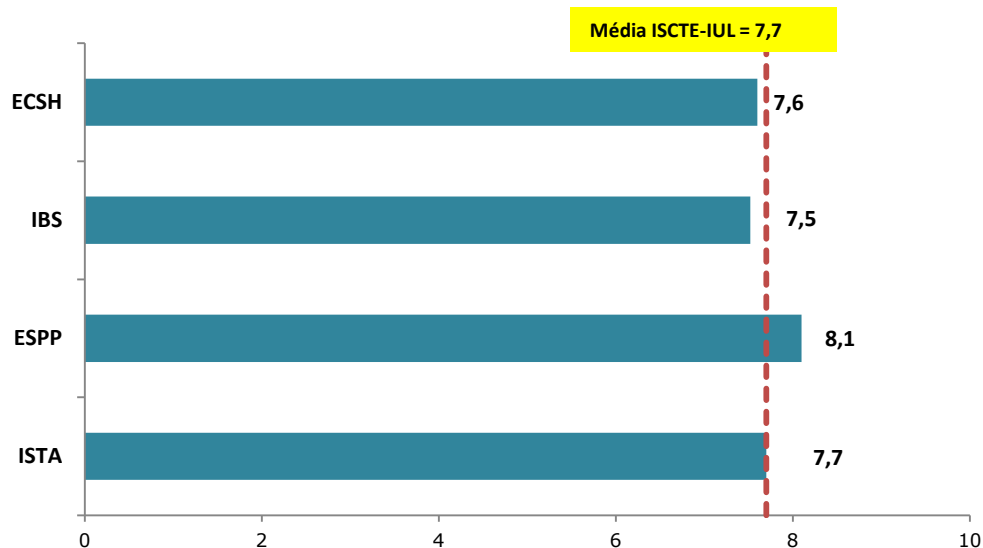
**Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (\*)**



(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.

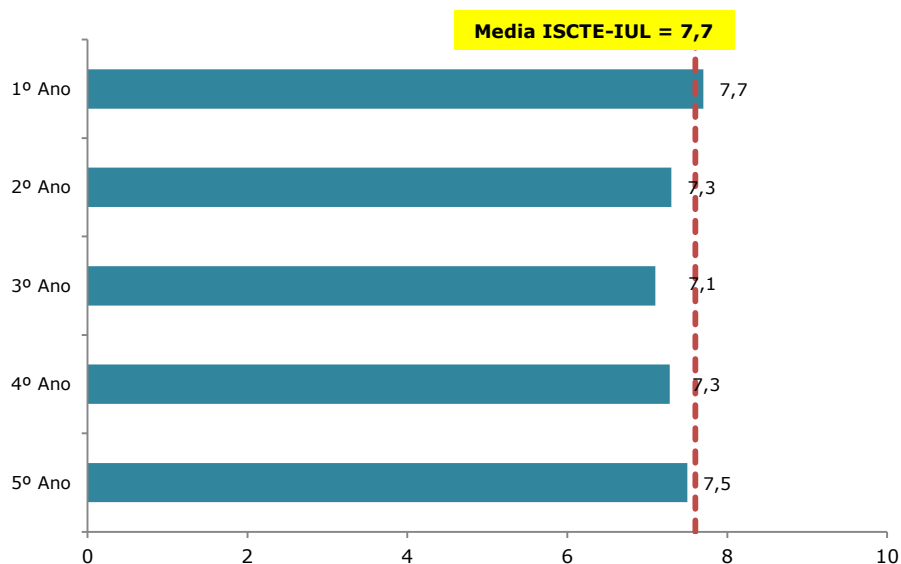
No Gráfico 4.15 apresentam-se as médias da satisfação com O EMPENHO DOS PRÓPRIOS ESTUDANTES NAS UC segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo as escolas**



No Gráfico 4.16 apresentam-se as médias da satisfação com O EMPENHO DOS PRÓPRIOS ESTUDANTES NAS UC segundo o ano frequentado.

**Gráfico 4.16. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (\*)**



(\*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (82%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal**

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=1427)	4	4,1	0,2	3,2	14,8	53,5	28,2

O Quadro 4.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

**Quadro 4.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres**

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	2013/2014		2014/2015		2015/2016
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4	4	4	4	4,1

No Quadro 4.3.2 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,1</b>
Administração Escolar	3,9
Administração Pública	3,4
Antropologia	4,4
Arquitetura	3,9
Ciência Política	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4
Contabilidade	4,1
Direito das Empresas	4
Economia	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2
Economia e Políticas Públicas	3,4
Economia Monetária e Financeira	4,1
Economia Social e Solidária	3,8
Educação e Sociedade	3,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,8
Estudos de Desenvolvimento	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3
Estudos Internacionais	4
Finanças	4,2
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1
Gestão Internacional	4
História Moderna e Contemporânea	4,3
Informática e Gestão	3,8
Marketing	4
Mercados da Arte	3,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1
Políticas Públicas	3,9
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,4
Psicologia das Relações Interculturais	4
Psicologia Social da Saúde	4,6
Psicologia Social e das Organizações	4,4
Serviço Social	4,3
Sindicalismo e Relações Laborais	4
Sociologia	3,9
Software de Código Aberto	4

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.

No Quadro 4.3.3 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4,1	4,1	4,1	4	4

No Quadro 4.3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4,1	4,1	4	3,4	4,1	4



No Quadro 4.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (93%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

**Quadro 4.4. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=1605)	<b>9</b>	<b>8,4</b>	0,4	0,2	0,4	0,6	1,6	4,2	5,9	12,5	21,7	22,2	30,3

No Quadro 4.4.1 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

**Quadro 4.4.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>8,4</b>
Administração Escolar	8,2
Administração Pública	7,5
Antropologia	8,8
Arquitetura	7,8
Ciência Política	8,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	8,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,8
Contabilidade	8,6
Direito das Empresas	8,3
Economia	8,1
Economia da Empresa e da Concorrência	8,8
Economia e Políticas Públicas	7,5
Economia Monetária e Financeira	8,6
Economia Social e Solidária	7,7
Educação e Sociedade	8,5
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,8
Engenharia Informática	8
Estudos de Desenvolvimento	7,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	8,5
Estudos Internacionais	8,3
Finanças	8
Gestão	8,4
Gestão de Empresas	8,2
Gestão de Recursos Humanos	8,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,7
Gestão Internacional	8,2
História Moderna e Contemporânea	8,7
Informática e Gestão	7,2
Marketing	8,3
Mercados da Arte	7,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,7
Políticas Públicas	8
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	8,4
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	9,2
Psicologia das Relações Interculturais	7,3
Psicologia Social da Saúde	8,8
Psicologia Social e das Organizações	8,9
Serviço Social	8,7
Sindicalismo e Relações Laborais	9,2
Sociologia	8
Software de Código Aberto	8,9

(\*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.

No Quadro 4.4.2 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 4.4.2. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as escolas do ISCTE-IUL**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,4	8,3	8,4	8,4	8,3

No Quadro 4.4.3 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

**Quadro 4.4.3. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular**

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,4	8,5	8,1	7	8,2	7,8

## 5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Termina com a sua opinião sobre os aspetos positivos e a melhorar. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 84% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 83% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e para 77% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=5449)	4	4,2	1,3	5,1	9,5	43,6	40,6
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=5446)	4	4,2	1,3	3,9	11,7	43,8	39,3
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=5408)	4	4	1,9	5,3	15,3	43,8	33,6

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (79%) e nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado (80%).

**Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

(Escala: 1 – muito reduzido; 2- reduzido; 3- adequado; 4- excessivo; 5 – muito excessivo)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=5400)	3	2,9	1,6	13,5	79,4	4,4	1,1
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=5324)	3	3,1	0,6	3,7	80,1	11,8	3,8

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

**Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4</b>
Administração Escolar	4,3	4,2	4
Administração Pública	3,9	4,3	4
Antropologia	4,4	4,5	4,6
Arquitetura	4,2	4,1	3,9
Ciência Política	4,4	4,3	4,3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,2	4,2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,2	4,1
Contabilidade	4,4	4,3	4,3
Direito das Empresas	4,2	4,3	4,2
Economia	4,2	4,1	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,4	4,2
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,3	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	4,2
Economia Social e Solidária	4,2	4,4	4,3
Educação e Sociedade	4,5	4,4	4,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,1	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	3,8
Engenharia Informática	4,1	4,1	3,8
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,3	4,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,4	4,4
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,1
Finanças	4,1	4,2	4,3
Gestão	4	4	3,9
Gestão de Empresas	4,3	4,2	4
Gestão de Recursos Humanos	3,5	3,6	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2	4,3	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9	4,1	3,9
Gestão Internacional	4,1	4,1	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,4	4,2
Informática e Gestão	3,7	3,8	3,6
Marketing	3,8	3,9	3,9
Mercados da Arte	3,6	3,9	3,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1	4,2	4
Políticas Públicas	4,2	4,1	4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	3,9	4,1	3,7
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,2	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,2	4,3	4,1
Psicologia Social da Saúde	3,9	4,1	4
Psicologia Social e das Organizações	4,2	4,2	4,2
Serviço Social	4,2	4,2	4
Sindicalismo e Relações Laborais	4,7	4,7	4,6
Sociologia	4,3	4,3	4,2
Software de Código Aberto	4,6	4,5	4,3

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 10.

**Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – muito reduzido; 2- reduzido; 3- adequado; 4- excessivo; 5 – muito excessivo)	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
Administração Escolar	2,9	3,3
Administração Pública	3,1	3,2
Antropologia	2,8	3
Arquitetura	2,9	3,3
Ciência Política	2,4	3
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,8	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3
Contabilidade	2,9	3,1
Direito das Empresas	2,8	3
Economia	3	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	3	3,1
Economia e Políticas Públicas	3	3
Economia Monetária e Financeira	2,7	3,1
Economia Social e Solidária	2,9	3,1
Educação e Sociedade	2,6	3
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,8	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3	3,1
Engenharia Informática	2,9	3,3
Estudos de Desenvolvimento	2,8	3,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,6	2,9
Estudos Internacionais	2,9	2,9
Finanças	3,2	3,4
Gestão	3	3,1
Gestão de Empresas	2,7	3,2
Gestão de Recursos Humanos	3,3	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	2,9	3,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	2,9	3,2
Gestão Internacional	3	3,1
História Moderna e Contemporânea	3	3
Informática e Gestão	3	3
Marketing	3	3,2
Mercados da Arte	2,4	2,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,6	3,1
Políticas Públicas	2,8	3
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	2,9	3,2
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	3	3,1
Psicologia das Relações Interculturais	2,7	3,1
Psicologia Social da Saúde	3	3,3
Psicologia Social e das Organizações	3	3,1
Serviço Social	2,9	3
Sindicalismo e Relações Laborais	2,8	2,8
Sociologia	2,9	3
Software de Código Aberto	2,8	3,2

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 10.

As médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo os estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

**Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,3	4,1	4,3	4,3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,2	4,3	4,1	4,3	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (	4	4,2	4	4,2	4

**Quadro 5.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo as escolas**

(Escala: 1 – muito reduzido; 2- reduzido; 3- adequado; 4- excessivo; 5 – muito excessivo)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,8	2,9	2,8	2,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,1	3	3,1

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4	4,2	4,2	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,2	4,2	4	4	4,2	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4,1	3,8	3,8	3,8	3,7

**Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – muito reduzido; 2- reduzido; 3- adequado; 4- excessivo; 5 – muito excessivo)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	2,9	3	2,9	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,1	3,4	3,4	3,1

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (96%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

<b>Nº de Inscrições nas UC</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Uma vez	5343	95,8
Mais do que uma vez	232	4,2
<b>Total</b>	<b>5575</b>	<b>100</b>



## 6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 88% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 58% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 63% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=5411)	<b>5</b>	<b>4,5</b>	1,4	2,4	8,5	20,2	67,5
Participo nas discussões das aulas (n=5377)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	1,7	8,8	31,7	33,8	24
<b>Trabalho autónomo</b>							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=5347)	<b>4</b>	<b>3,8</b>	2,2	8	26,6	38,2	25

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

<b>Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)</b>			
<b>(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)</b>	<b>Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)</b>	<b>Participo nas discussões das aulas</b>	<b>Procurei bibliografia sobre os temas abordados</b>
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>
Administração Escolar	4,6	4,2	4,3
Administração Pública	4,6	3,9	4,1
Antropologia	4,6	3,6	4,2
Arquitetura	4,4	3,5	3,6
Ciência Política	4,3	4,1	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	3,7	4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,6	3,6	3,8
Contabilidade	4,8	3,7	3,8
Direito das Empresas	4,3	3,7	4,1
Economia	4,5	3,4	3,7
Economia da Empresa e da Concorrência	4,6	3,5	3,5
Economia e Políticas Públicas	4,4	3,6	3,8
Economia Monetária e Financeira	4,4	3,5	3,9
Economia Social e Solidária	4,5	4,2	4,3
Educação e Sociedade	4,5	3,9	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,5	3,7	4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	3,4	3,5
Engenharia Informática	4,4	3,6	3,8
Estudos de Desenvolvimento	4,5	3,8	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,6	4	4,2
Estudos Internacionais	4,4	3,7	3,9
Finanças	4,6	3,8	3,9
Gestão	4,7	3,6	3,7
Gestão de Empresas	4,7	4	3,7
Gestão de Recursos Humanos	4,5	3,6	4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,9	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,7	3,4	3,3
Gestão Internacional	4,7	3,9	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,2	3,7	4
Informática e Gestão	3,8	3,7	3,3
Marketing	4,6	3,7	3,8
Mercados da Arte	4,3	3,7	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	3,5	3,6
Políticas Públicas	4,6	3,8	4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,1	3,9	3,6
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	3,5	3,6
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4	3,7
Psicologia Social da Saúde	4,2	3,7	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,4	3,6	3,5
Serviço Social	4,5	3,8	3,9
Sindicalismo e Relações Laborais	4,7	4	4,3
Sociologia	4,2	4	4,1
Software de Código Aberto	4,8	4,8	4,4

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas**

(Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
<b>Participação nas aulas</b>					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,5	4,4	4,7	4,4	4,4
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,8	3,8	4	3,9
<b>Trabalho autónomo</b>					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,8	3,9	3,8	4,1	3,8

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

**Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
<b>Participação nas aulas</b>						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,5	4,6	4,3	4,2	4,5	4,2
Participo nas discussões das aulas	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,5
<b>Trabalho autónomo</b>						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6

## 7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (80%)

**Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n=6159)	<b>5</b>	<b>4,3</b>	0,8	2,4	11,9	30,9	54
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=6149)	<b>5</b>	<b>4,4</b>	0,8	2,5	10,2	27,9	58,6
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=6147)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	1,8	4,4	14,0	31,1	48,7

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 7.2.

**Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (\*)**

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	Expõe com clareza as matérias da UC	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
<b>ISCTE-IUL (Média Geral)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>
Administração Escolar	4,5	4,5	4,4
Administração Pública	4,7	4,6	4,6
Antropologia	4,7	4,8	4,7
Arquitetura	4,3	4,3	4,1
Ciência Política	4,5	4,5	4,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,4	4,4	4,3
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,4	4,5	4,3
Contabilidade	4,5	4,6	4,4
Direito das Empresas	4,4	4,5	4,4
Economia	4,4	4,5	4,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,6	4,7	4,6
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,5	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,3	4,1
Economia Social e Solidária	4,6	4,9	4,8
Educação e Sociedade	4,6	4,6	4,5
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,2	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,2	4
Engenharia Informática	4,3	4,2	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,6	4,7	4,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4,4	4,3
Estudos Internacionais	4,5	4,6	4,4
Finanças	4,4	4,3	4,2
Gestão	4,3	4,4	4,1
Gestão de Empresas	4,1	4,4	4
Gestão de Recursos Humanos	4,6	4,6	4,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,3	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2	4,3	4,1
Gestão Internacional	4,3	4,3	4,1
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,3	4,3
Informática e Gestão	4,2	4,2	4
Marketing	4,1	4,3	4
Mercados da Arte	4,3	4,3	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	4,4	4,2
Políticas Públicas	4,2	4,2	4
Psicologia Comunitária e Protecção de Menores	4,7	4,7	4,5
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,5	4,2
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,7	4,8
Psicologia Social da Saúde	4,3	4,3	4
Psicologia Social e das Organizações	4,6	4,5	4,3
Serviço Social	4,4	4,4	4,2
Sindicalismo e Relações Laborais	4,6	4,8	4,6
Sociologia	4,5	4,6	4,4
Software de Código Aberto	4,8	4,8	4,7

(\*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 10.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

**Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas**

(Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,5	4,2	4,5	4,4
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,6	4,4	4,5	4,5
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,4	4,2	4,4	4,3

No Quadro 7.4. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

**Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado**

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,4	4,4	4	4,2	4,5
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,5	4,1	4,2	4,5
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,3	3,9	4,1	4,3