

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo
2º Semestre | 2015/2016**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

JULHO 2016

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	27
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ) DO ISCTE-IUL.....	31
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	33
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	35
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	39
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....	42
10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ALUNOS SOBRE OS ASPETOS MAIS POSITIVOS E A MELHORAR	44

RESULTADOS-CHAVE

- 1.** O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2015/2016 aos alunos do 1º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios alunos.
- 2.** Participaram no inquérito 3615 estudantes, o que corresponde a 91% do universo.
- 3.** O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
 - Satisfação com o ISCTE-IUL (95%)
 - Satisfação com o curso (90%)
 - Satisfação com os docentes (86%)
 - Satisfação com o próprio empenho nas UC (80%)
 - Satisfação com as UC (79%)
- 4.** A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos alunos (88%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.
- 5.** A grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.
- 6.** A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:
 - As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (87%)
 - Os espaços de convívio ao ar livre (85%)
 - Sistema Fénix (84%)
 - Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (82%)
- 7.** Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL, nomeadamente:
 - Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (89%)

- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (84%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (83%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (75%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (90%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (75%)
- o curso dá uma boa formação prática (73%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (68%)

9. A opinião geral sobre as UC que os alunos frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (83%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (78%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (75%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (74%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os alunos:

- vão regularmente às aulas (69%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (45%)
- participam nas discussões das aulas (44%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (83%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)
- estimulam o interesse dos alunos pela UC (74%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos alunos sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2015/2016)

(Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média geral)	8	7,6	6,9	7,5	6,8
CURSO					
Antropologia	7,9	7,4	7,4	8,1	6,9
Ciência Política	7,8	6,5	7	7,6	7
Economia	7,7	7,3	7,1	7,8	6,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,6	6,9	7,5	6,6
Engenharia Informática	7,8	7,5	6,6	7,3	6,6
Finanças e Contabilidade	8,3	7,9	7	7,6	6,9
Gestão	7,9	7,8	6,8	7,5	6,9
Gestão de Marketing	8,1	7,8	6,7	7,7	6,9
Gestão de Recursos Humanos	8	7,8	7,1	7,6	7,2
Gestão Industrial e Logística	8	8,1	6,9	7,5	6,7
História Moderna e Contemporânea	8,5	7,7	7,2	7,9	6,9
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,6	6,7	7,3	6,7
Psicologia	8	7,8	6,6	7,3	6,5
Serviço Social	8,3	7,9	7,2	7,9	7,4
Sociologia	8,2	7	7,1	7,8	7
ESCOLA					
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) ⁽¹⁾	7,9	7,5	7	7,7	6,7
Escola de Gestão (IBS) ⁽²⁾	8	7,8	6,9	7,6	6,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) ⁽³⁾	8,2	7,3	7,1	7,8	7,1
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) ⁽⁴⁾	7,8	7,6	6,7	7,4	6,6

(1) Na Escola de Ciências Sociais e Humanas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Antropologia e Psicologia.

(2) Na Escola de Gestão estão incluídas as seguintes licenciaturas: Economia, Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Industrial e Logística.

(3) Na Escola de Sociologia e Políticas Públicas estão incluídas as seguintes licenciaturas: Ciência Política, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia.

(4) Na Escola de Tecnologias e Arquitetura estão incluídas as licenciaturas de Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática e Informática e Gestão de Empresas.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2015/2016 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 91%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 15 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2015/2016. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 10 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL; (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios alunos; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes e (10) sistematização da opinião dos alunos sobre os aspetos mais positivos e a melhorar no funcionamento do curso, nos espaços físicos, recursos, serviços e no SIGQ do ISCTE-IUL.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3574 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as

frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 15 cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL foram frequentados no segundo semestre de 2015/2016 por 3981 estudantes. Participaram no inquérito 3615 estudantes, o que corresponde a **91%** do universo. Deste número, 41 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3574 estudantes, o que corresponde a **90%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	108	2,7	100	3	92,6
Diurno	91	2,3	85	2,4	93,4
Pós-Laboral	17	0,4	15	0,4	88,2
Ciência Política	130	3,3	111	3,1	85,4
Economia	267	7	233	6,4	87,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	367	9,2	325	9	88,6
Diurno	293	7,4	270	7,5	92,2
Pós-Laboral	74	1,9	55	1,5	74,3
Engenharia Informática	424	10,7	388	11	91,5
Diurno	297	7,5	273	7,6	91,9
Pós-Laboral	127	3,2	115	3,2	90,6
Finanças e Contabilidade	265	7	252	7	95,1
Gestão	686	17	619	17,1	90,2
Gestão de Marketing	143	4	127	3,5	88,8
Gestão de Recursos Humanos	167	4	151	4,2	90,4
Gestão Industrial e Logística	137	3	129	3,6	94,2
História Moderna e Contemporânea	101	2,5	89	2,5	88,1
Informática e Gestão de Empresas	421	10,6	384	10,6	91,2
Diurno	284	7,1	266	7,4	93,7
Pós-Laboral	137	3,4	118	3,3	86,1
Psicologia	276	6,9	240	6,6	87
Serviço Social	144	3,6	135	3,7	93,8
Sociologia	345	8,7	291	8	84,3
Diurno	225	5,7	195	5,4	86,7
Pós-Laboral	120	3	96	2,7	80
NR ("Respondeu que não respondia")			41	1,1	
Total	3981	100	3615	100	90,8

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que a generalidade dos cursos apresentam taxas de resposta elevadas, com destaque para os cursos de *Finanças e Contabilidade* (95,1%) *Gestão Industrial e Logística* (94,2%) e *Serviço Social (PL)* (93,8%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	518	13	457	12,8
Escola de Gestão (IBS)	1532	38,5	1395	39
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	720	18,1	626	17,5
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	1212	30,4	1097	30,7
TOTAL	3981	100	3574	100

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1261	35,3
2º Ano	1229	34,4
3º Ano	1011	28,3
4º Ano	73	2
Total	3574	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo masculino (54%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (86%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade

	n	%
SEXO		
Masculino	1916	53,6
Feminino	1658	46,4
Total	3574	100
IDADE		
17 anos	1	0
18 anos	330	9,2
19 anos	717	20,1
20 anos	762	21,3
21 anos	571	16
22 anos	331	9,3
23 anos	204	5,7
24 anos	170	4,8
25 a 29 anos	289	8,1
30 a 34 anos	85	2,4
35 a 39 anos	34	1
40 a 44 anos	33	0,9
45 a 49 anos	18	0,5
50 ou mais anos	29	0,8
Total	3574	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 95% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 79% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC; 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; e 80% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n= 3229)	8	8	0	0	0,3	0,4	0,9	3,3	6,3	17,7	34,4	25,3	10,9
Satisfação geral com o curso (n= 3201)	8	7,6	0,5	0,3	,7	1,4	2,1	5,5	9,7	20,2	29	19,2	11,5
Satisfação geral com as UC (n= 15789)	7	6,9	1,5	1	1,6	2,7	4,3	9,4	14,4	23	23,3	11,4	7,3
Satisfação geral com os docentes (n=19109)	8	7,5	1,3	0,7	1,2	1,8	2,8	6,4	9,7	17,4	23,5	18,7	16,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=15597)	7	6,8	1,4	0,8	1,3	2,6	4,1	10,3	15,1	23,7	23,9	11	5,8

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=8), com o curso (M=7,6), com as UC (M=6,9), com os docentes (M=7,5) e com o empenho do próprio nas UC (M=6,8).

A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.59$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.62$, $p<.00$).

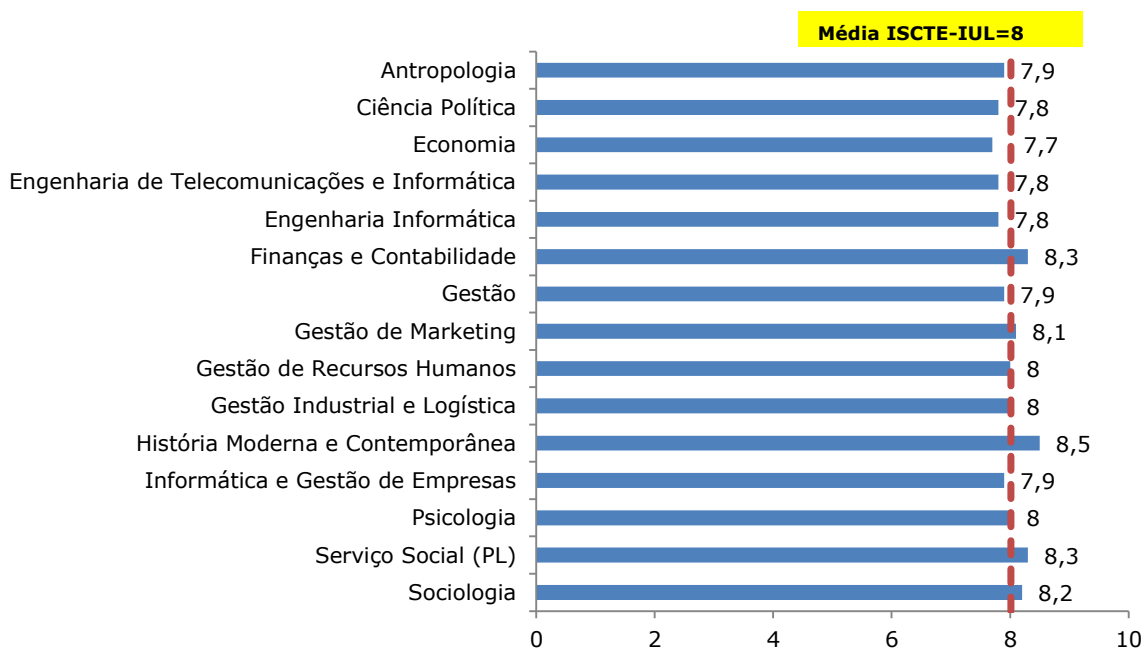
O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2013/2014		2014/2015		2015/2016	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,1	7,8	8,1	7,9	8,3	8
Satisfação geral com o curso	7,7	7,5	7,7	7,6	7,9	7,6
Satisfação geral com as UC	6,9	6,7	6,9	6,9	7,1	6,9
Satisfação geral com os docentes	7,4	7,3	7,5	7,5	7,7	7,5
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6,7	6,7	6,8	6,9	7	6,8

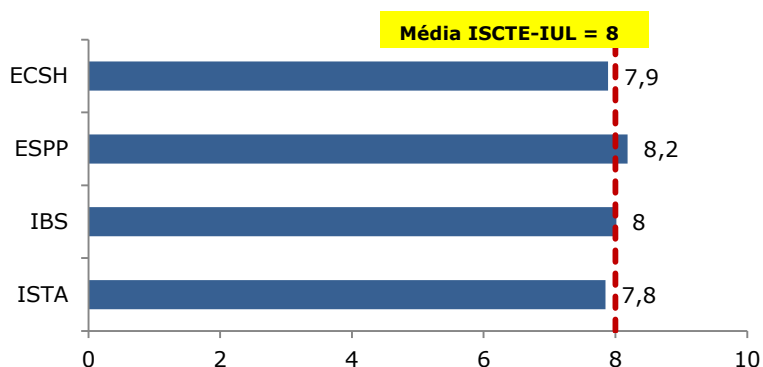
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Marketing*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso



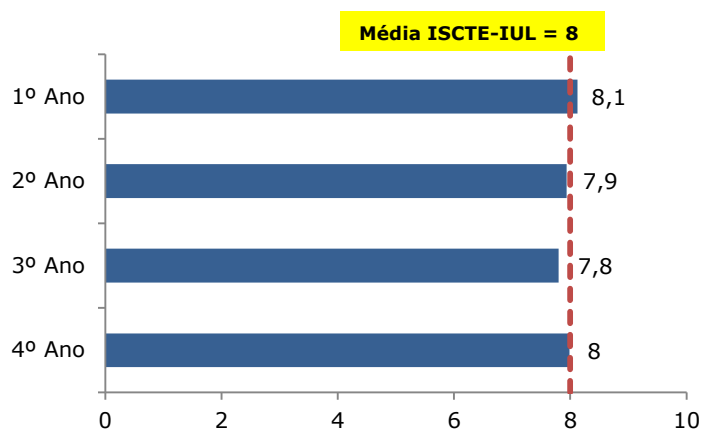
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



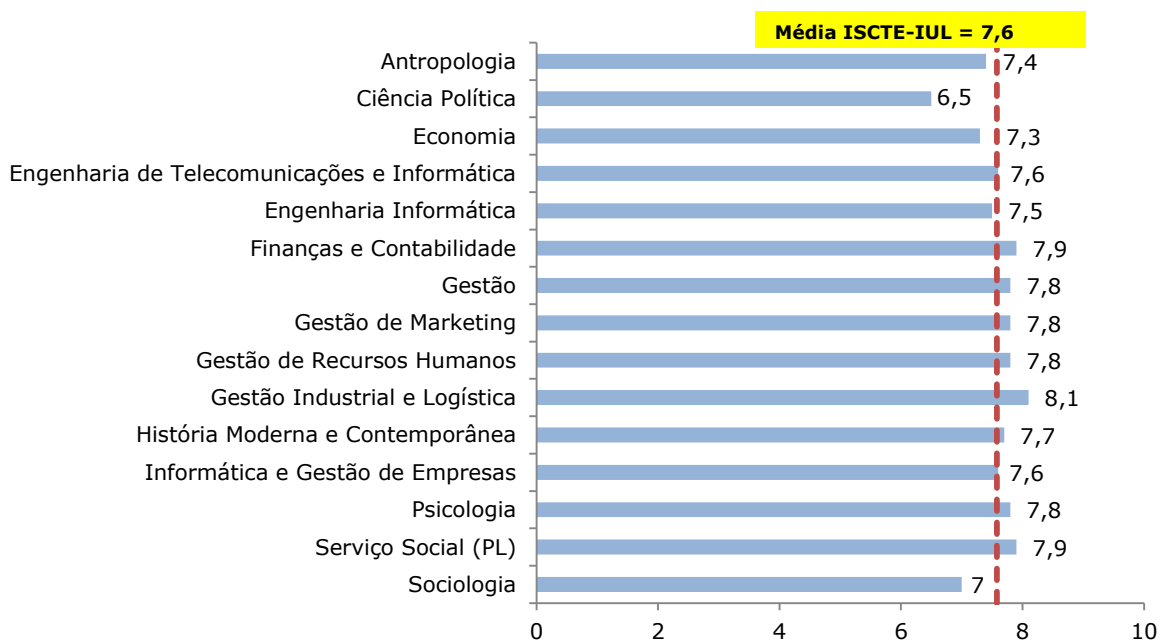
A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



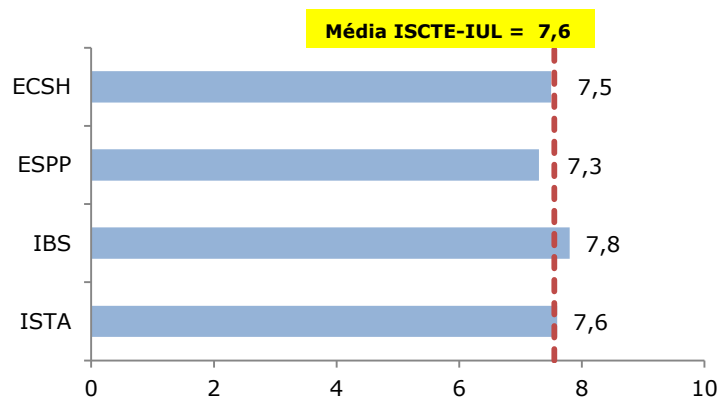
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Finanças e Contabilidade*, *Gestão*, *Gestão de Marketing*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Gestão Industrial e Logística*, *História Moderna e Contemporânea*, *Psicologia* e *Serviço Social*, têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4).

Gráfico 3.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso



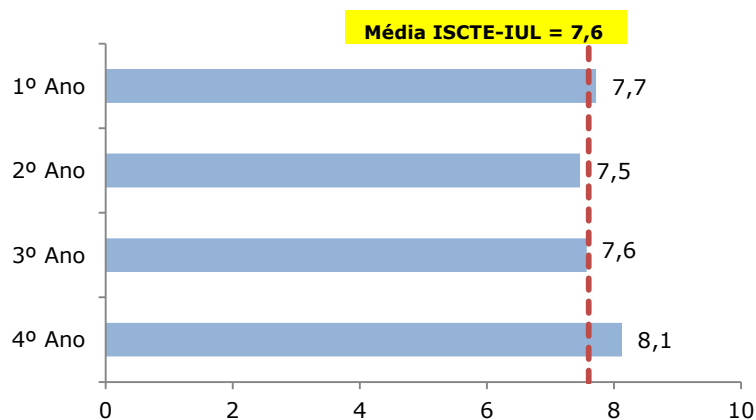
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que apenas os inquiridos da *IBS* têm um nível de satisfação com o curso acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



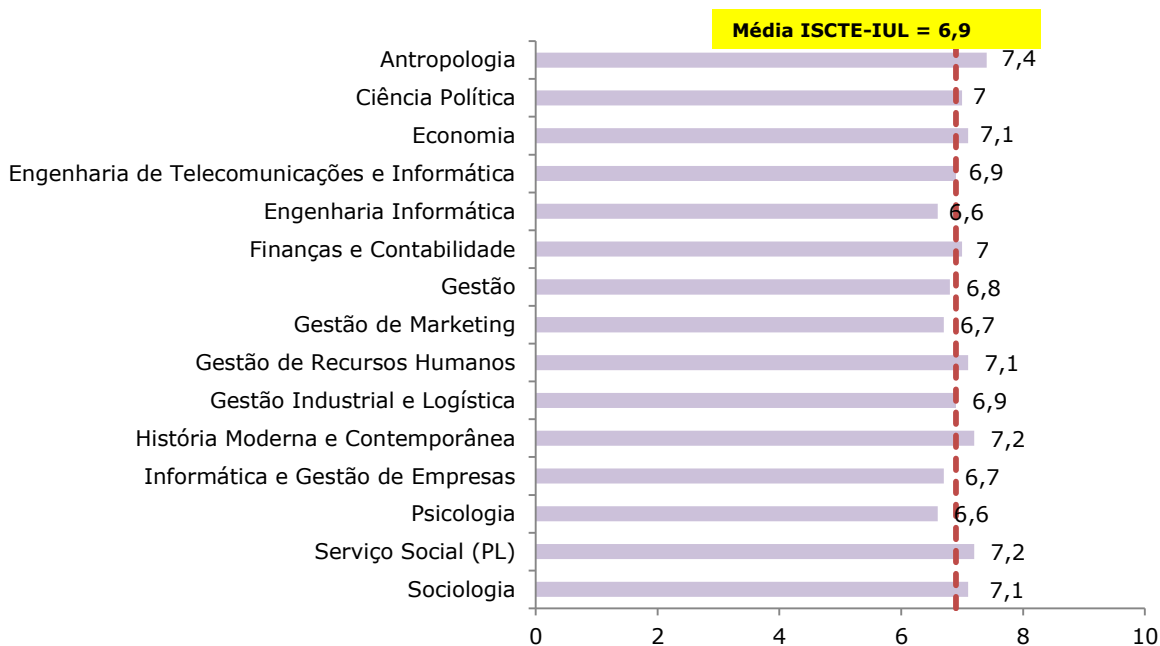
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



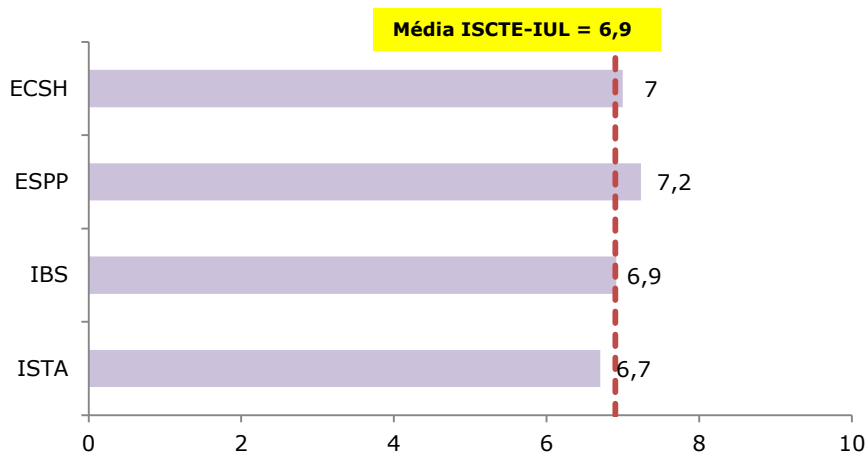
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: Os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Economia*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



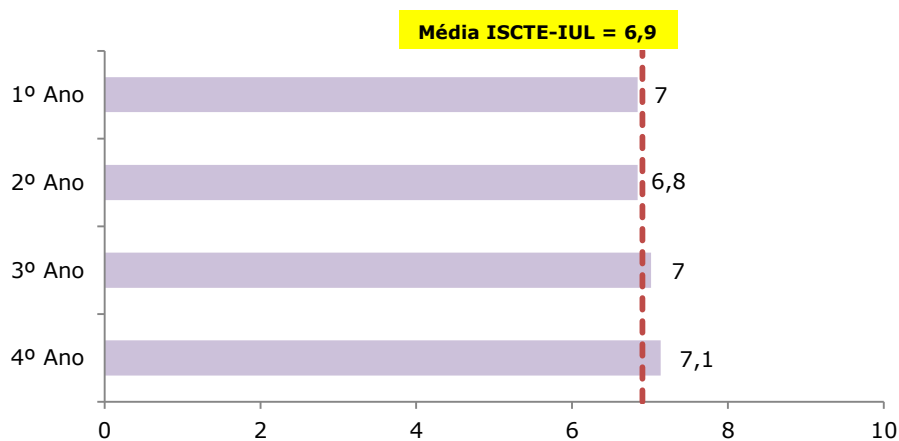
Os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



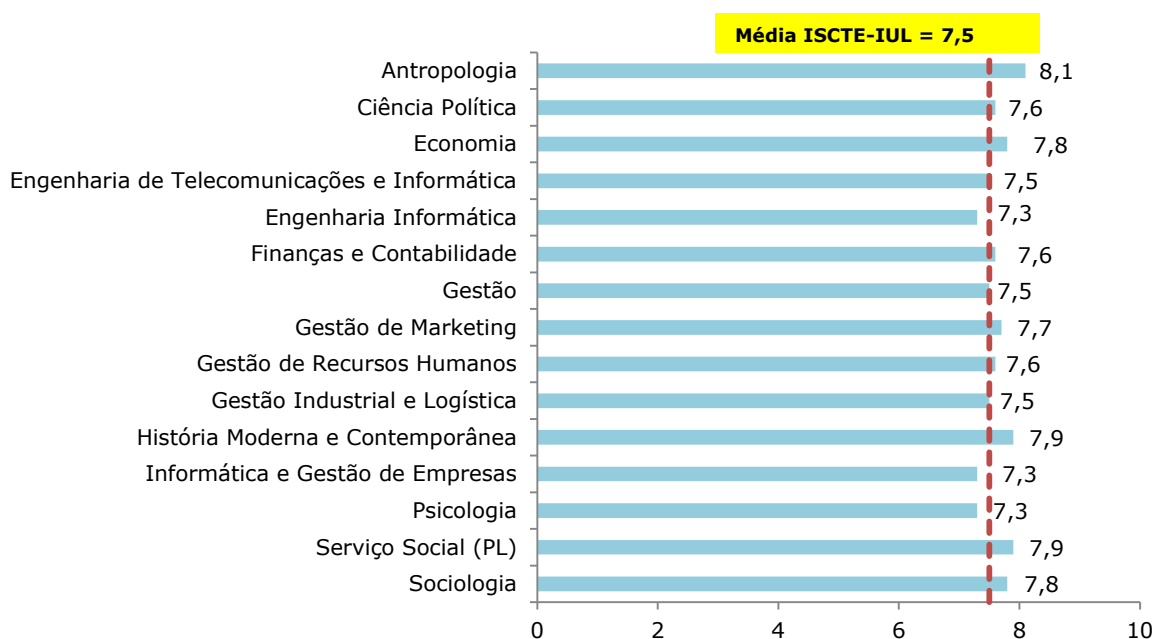
A análise segundo o ano frequentado revela o seguinte: Os inquiridos do *1º ano*, do *3º ano* e do *4º ano* têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



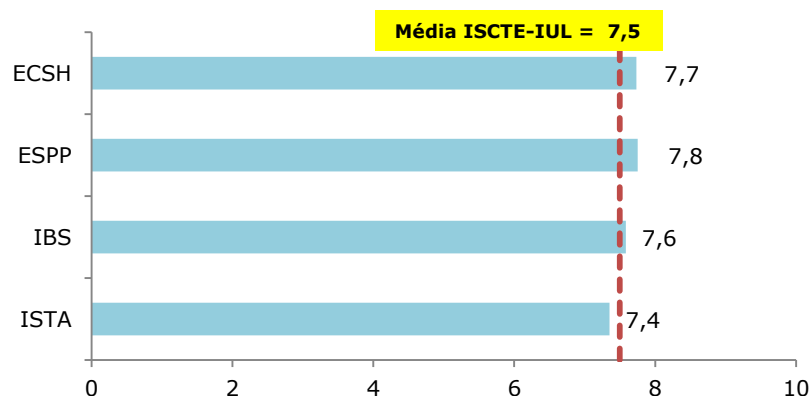
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Economia*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Marketing*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia*, têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



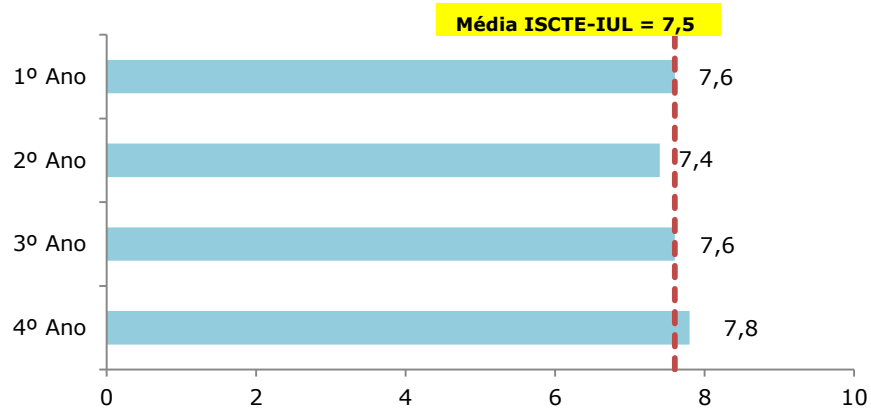
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



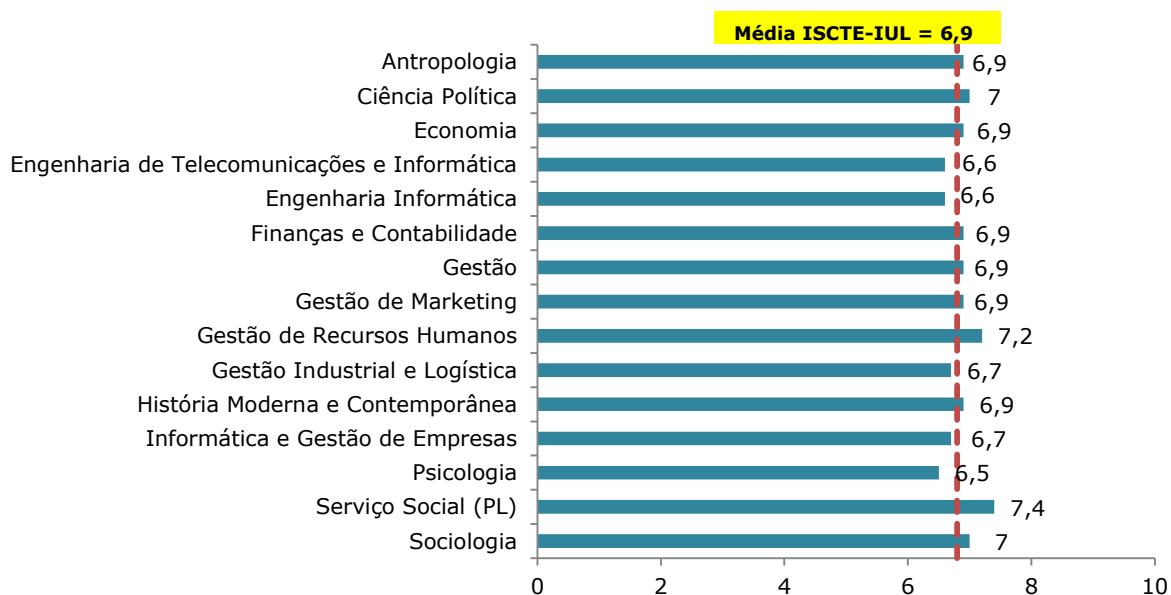
A análise segundo o ano frequentado permite verificar que os inquiridos do 1º ano, do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



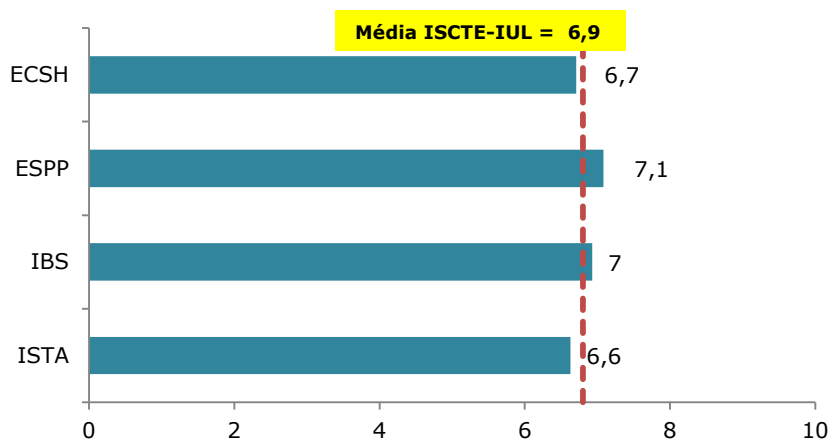
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Ciência Política*, *Gestão de Recursos Humanos*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.13).

Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso



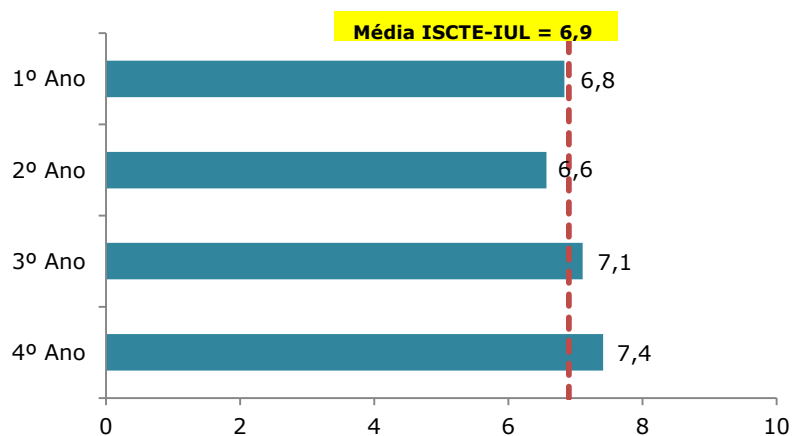
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela também algumas diferenças: Os inquiridos da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (88%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 2917)	4	4,2	0,1	1,4	10,2	57	31,2

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2012/2013		2013/2014		2015/2016	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1	3,9	4,3	4,1	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,2

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (94%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=3194)	9	8,4	0	0	0,3	0,5	0,9	3,9	4,9	11,9	21,7	19,9	35,3

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,4	8,4	8,5	8,1	8,2	8	8,8	8,4	8,7	8,6	8,7	8,6	8,4	8,7	8,8	8,6

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,4	8,5	8,6	8,6	8,2

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,4	8,6	8,5	8,2	8,4

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (87%)
- Os espaços de convívio ao ar livre (85%)
- Sistema Fénix (84%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (82%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3255)	4	4,1	0,8	4,8	8	61,3	25,2
Salas de informática (n=3042)	4	3,8	1,5	9,8	14,5	56,1	18
Salas de estudo (n=3196)	4	3,6	4,1	13,9	16,3	50	15,7
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3247)	4	4,1	1,1	3,6	10,2	55,3	29,7
Serviços de segurança (n=3169)	4	4	1,8	3,6	12,9	57,4	24,3
Serviços de limpeza (n=3235)	4	3,9	2,2	7,2	13,4	56,6	20,6
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=3242)	4	3,7	4,1	11	13,8	49,9	21,3
Sistema Fénix (n=3239)	4	4,1	1,1	2,4	12,1	58,7	25,7
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2778)	4	3,8	1,7	3,4	22,2	55,3	17,3
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2994)	4	4	0,9	2,2	14,5	58,2	24,1
Tesouraria (n=2929)	4	4	1,1	1,8	16,6	61	19,4
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2981)	4	4	1,6	4	17	58,7	18,6
Gabinete de Relações Internacionais (n=2251)	4	3,8	1,5	2,9	26,9	52,7	16
Secretariado da sua Escola (n=2712)	4	3,9	1,3	2,2	18,7	57,4	20,5
Serviço de Ação Social (n=2343)	4	3,9	1,5	1,7	24,9	52,2	19,6
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=2246)	4	3,8	0,9	0,9	27,6	54,7	15,9
Associação de Estudantes (n=2829)	4	4	1,5	2,7	16,9	53,0	25,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=2469)	4	3,9	0,9	1,6	24,1	56,4	17
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services) (n=2464)	4	4	0,9	1,1	21,8	53,6	22,6
Cantinas do ISCTE-IUL (n=3086)	4	3,4	6,6	15,6	20,9	46,2	10,7

No Quadro 4.2. apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	3,9	4,2	4,1	4,0	3,9	4,2	4,1	4,2	4,1	4,2	4,2	3,9	4	4,2	4,1
Salas de informática	3,8	3,7	3,6	3,8	3,9	3,6	4	3,9	3,9	3,8	3,8	4	3,7	3,7	3,9	3,6
Salas de estudo	3,6	3,8	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,6	3,4	3,4	3,5	3,9	3,4	3,7	3,8	3,6
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4	4,1	4,1	4,1	4	4,2	4	4,1	3,9	4,3	4,2	4,1	4,1	4,3	4,1
Serviços de segurança	4	3,9	3,9	4,1	3,9	3,7	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	4,2	4	4,1	4,1	4
Serviços de limpeza	3,9	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9	4	3,6	3,9	4,1	3,7	4,1	4	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,9	3,7	3,8	3,7	3,4	3,9	3,7	3,4	3,8	3,9	4	3,5	3,8	4,1	4
Sistema Fénix	4,1	4,1	4	4,1	4	3,9	4,2	4	3,9	4,3	4,1	4,1	3,9	4,2	4,2	4,1
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,7	4	3,9	4,1	3,7	3,8	4	4
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4,2	4,1	4	4	3,9	4,1	4	3,9	4,2	4	4,2	3,9	4,1	4,1	4,1
Tesouraria	4	3,9	3,9	4	4	3,9	4,1	3,9	4,0	4,1	3,9	4	3,9	4	4	4
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	4	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	4	3,8	3,9	4	4	4,1	3,8	3,8	4	3,9
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,7	3,9	3,8	3,9	3,6	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9	4,1	3,7	3,7	3,9	3,8
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	4	3,9	3,9	3,8	4	3,9	3,9	4	4	4,1	3,9	3,9	4,1	4,1
Serviço de Ação Social	3,9	3,8	4,1	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	4	3,8	3,9	4	4
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,7	4	3,8	3,9	3,9	3,9	4	3,7	3,8	3,9	3,9
Associação de Estudantes	4	3,8	3,8	4	3,9	3,8	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	4
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9	3,8	4	4	3,8	3,9	4,1	3,9
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	4	3,9	3,9	4	3,9	3,8	4	4	4,1	4,1	4	4	3,9	3,9	4	3,9
Cantinas do ISCTE-IUL	3,4	3,7	3,4	3,4	3,4	3,3	3,3	3,3	3,4	3,2	3,4	3,9	3,2	3,5	3,7	3,4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4	4,1	4,2	3,9
Salas de informática	3,8	3,7	3,9	3,8	3,8
Salas de estudo	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1
Serviços de segurança	4	4	4	4	3,9
Serviços de limpeza	3,9	4	3,8	3,9	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,9	3,8	3,9	3,5
Sistema Fénix	4,1	4,1	4,1	4,1	3,9
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,9	4	3,7
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4,1	4	4,1	3,9
Tesouraria	4	4	4	4	3,9
Serviços Académicos (Secretaria)	4	3,8	3,9	3,9	3,9
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,7	3,8	3,9	3,8
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	4	4,1	3,9
Serviço de Ação Social	3,9	3,9	3,9	4	3,8
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8
Associação de Estudantes	4	3,9	4,1	4	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,9	4	3,8
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	4	3,9	4,1	4	3,9
Cantinas do ISCTE-IUL	3,4	3,6	3,3	3,6	3,3

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	4,1	4	4	3,8
Salas de informática	3,8	3,9	3,8	3,7	3,8
Salas de estudo	3,6	3,9	3,5	3,4	3,2
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,1	4,2	4,1	4	3,9
Serviços de segurança	4	4	4	3,9	3,9
Serviços de limpeza	3,9	4	3,9	3,7	3,4
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	4	3,7	3,5	3,3
Sistema Fénix	4,1	4,1	4,1	4	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,9	3,9	3,7	3,6
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4	4,1	4	4	4
Tesouraria	4	4	4	3,9	3,9
Serviços Académicos (Secretaria)	4	3,9	3,9	3,8	3,9
Gabinete de Relações Internacionais	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Secretariado da sua Escola	3,9	3,9	4	3,9	4
Serviço de Ação Social	3,9	3,9	3,8	3,8	3,9
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6
Associação de Estudantes	4	4,1	3,9	4	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,9	3,8	3,6
Gabinete de Career Services e Alumni (Gabinete de Inserção Profissional e Career Services)	4	3,9	4	4	4
Cantinas do ISCTE-IUL	3,4	3,4	3,3	3,2	3,4

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ) DO ISCTE-IUL

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (89%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL (84%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (83%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (75%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre SIGQ do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=3072)	4	4	0,6	2,6	13,5	65,7	17,5
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=3116)	4	3,8	2,2	4,9	17,7	58,2	17
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3185)	4	4,2	0,6	2,4	8,4	58,5	30,2
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=2881)	4	4	0,6	1,5	14,4	63,3	20,2

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	4	4	3,9	3,9	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	4	4,1	3,9	4	4,1	4
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,7	4	3,9	4	3,8	3,8	4	3,9
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	4	4,3	4,1	4,1	4,3	4,3	4,2	4,1	4,3	4,3	4,2
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	4	4	4,1	4	4	3,8	4,1	4	4	4,2	4,1	4,1	3,9	4,1	4,2	4,1

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	4	4	4	4	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,2	4,2	4,2	4,2	4
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	4	4	4,1	4,1	3,9

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	4	4	4	3,9	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)	3,8	3,9	3,8	3,8	3,6
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,2	4,3	4,1	4,1	3,9
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	4	4,1	4	3,9	3,8

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 90% dos alunos considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 75% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Para 73% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática e, além disso, 68% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n= 3210)	4	4,2	0,5	1,8	7,5	58,9	31,2
Este curso dá-me uma boa formação prática (n= 3198)	4	3,8	2,3	10,8	14,0	47,6	25,2
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n= 2874)	4	3,9	1,9	6,4	16,7	48,5	26,5
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n= 3102)	4	3,7	3,0	11,2	17,4	53,9	14,4

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo a licenciatura

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,4	4,1	4,2	4,2	4	4,3	4,1	4	4,4	4,1	4,4	4,1	4,4	4,3	4,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,8	3,1	3,1	3,6	3,8	3,8	4,1	3,9	4,3	4	4,3	3,5	4,1	3,3	4,5	3,7
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	2,8	2,7	4	4,2	4,1	4,3	4	4,1	4,1	4,3	3,1	4,4	3,5	3,7	3,3
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,4	3,8	3,6	3,5	3,9	3,7	3,7	3,7	3,8	4	3,5	3,5	3,6	3,7

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,8	3,2	4,1	3,7	3,9
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,3	4,1	3,2	4,2
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,8	3,7	3,5

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,8	4	3,8	3,7	4
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	4	3,9	3,8	4,4
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,7	3,7	3,6	3,6	3,6

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 83% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 75% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 74% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n= 16034)	4	4,1	1,6	4	11,2	53,2	30
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n= 15983)	4	3,9	2,4	6,4	17	48,6	25,6
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n= 15930)	4	3,9	2,3	5,7	17	50,8	24,1

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%), sendo também considerado adequado (78%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=15675)	3	3	1	6,2	83,5	7,6	1,8
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=15582)	3	3,2	0,4	2,6	77,6	14,2	5,2

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1	3,9	4,1	4	4	4,1	4,1	4,1	4	4	4,2	4,2
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	4,1	3,9	3,9	3,9	3,7	4	3,8	3,7	4	3,9	4	3,9	3,8	4,1	4
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4,1	4	4	3,9	3,6	4	3,9	3,8	3,9	3,9	4	3,8	3,9	4	4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	2,9	3,1	3,1	3	3	3,1	3,1	3,1	2,9	3	3,1	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,1	3,2	3,2	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4,1	4,1	4
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	3,9	3,9	4	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	4	3,9	4	3,8

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,1	4,1	4,1	4	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	3,8	3,9	4	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,9	3,8	3,9	4	4

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3	3	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 69% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 44% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (45%) procura bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=15750)	4	3,9	4,6	7,4	19,2	30	38,8
Participo nas discussões das aulas (n=15602)	3	3,3	6,2	14,9	35,1	29,6	14,3
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=15536)	3	3,3	9	14,6	31,9	30,7	13,8

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Participação nas aulas																
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	3,8	4,2	3,9	3,6	3,7	3,9	4,1	4	4,3	3,9	3,9	3,8	3,8	4,3	3,9
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,3	3,5	3,3	3,1	3,1	3,3	3,4	3,3	3,4	3,4	3,3	3,3	3,1	3,7	3,4
Trabalho autónomo																
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,5	3,7	3,2	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,6	3,1	3,5	3,2	3,2	3,6	3,4

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Ciência Política, C - Economia, D - Engenharia de Telecomunicações e Informática, E - Engenharia Informática, F - Finanças e Contabilidade, G - Gestão, H - Gestão de Marketing, I - Gestão de Recursos Humanos, J - Gestão Industrial e Logística, K - História Moderna e Contemporânea, L - Informática e Gestão de Empresas, M - Psicologia, N - Serviço Social, O- Sociologia

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	3,8	4	4,1	3,7
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,2	3,4	3,5	3,2
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,3	3,2	3,5	3,1

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	4	3,8	3,9	3,8
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,3	3,2	3,4	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,1	3,2	3,5	3,6

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (83%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (81%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (74%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n= 19101)	4	4,2	1,7	3,4	13,7	36,3	44,9
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=19080)	4	4,2	1,7	2,9	12,7	34,3	48,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=19036)	4	4	3,5	5,8	16,8	34,6	39,3

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Expõe com clareza as matérias da UC	4,2	4,4	4,3	4,3	4,1	4	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4	4,2	4,4	4,3
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,5	4,3	4,4	4,2	4	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,3	4,1	4,2	4,5	4,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4	4,3	4	4,1	4	3,9	4	4	4,1	4,1	4	4,1	3,9	4	4,2	4,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A – Antropologia, B – Ciência Política, C – Economia, D – Engenharia de Telecomunicações e Informática, E – Engenharia Informática, F – Finanças e Contabilidade, G – Gestão, H – Gestão de Marketing, I – Gestão de Recursos Humanos, J – Gestão Industrial e Logística, K – História Moderna e Contemporânea, L – Informática e Gestão de Empresas, M – Psicologia, N – Serviço Social, O – Sociologia

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,3	4,3	4
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,4	4,3	4,4	4,1
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4	4,1	4	4,1	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4	4	4	4	4,1

10. SISTEMATIZAÇÃO DA OPINIÃO DOS ALUNOS SOBRE OS ASPETOS POSITIVOS E A MELHORAR

No Quadro 10.1 apresentam-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas acerca do aspeto mais positivo que os alunos quisessem salientar relativamente ao curso.

Os resultados mostram que a maior parte dos aspetos mais positivos salientados pelos alunos diz respeito à qualidade geral dos docentes e relação com os alunos (32%), à organização e qualidade geral do curso (12%) e à componente prática do curso (12%).

Quadro 10.1. Aspeto mais positivo do curso frequentado no ISCTE-IUL

Curso	n	%
Qualidade geral dos docentes e relação com os alunos	364	32,3
Organização e qualidade geral do curso	136	12,1
Componente prática do curso	133	11,8
Qualidade e diversidade dos conteúdos dos programas curriculares	129	11,4
Boas saídas profissionais e adequação do curso ao mercado de trabalho	96	8,5
Articulação entre a teoria e a prática	52	4,6
Estágios integrados no curso	47	4,2
Componente teórica do curso	47	4,2
Ambiente e convivência no ISCTE-IUL	40	3,5
Qualidade dos equipamentos e do material de apoio disponibilizado	22	2
Horários	21	1,9
Sistema de avaliação	17	1,5
Prestígio do ISCTE-IUL e do curso	4	0,4
Outros	20	1,8
Total	1128	100

O Quadro 10.2 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos alunos relativamente aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL, nos quais se destaca a qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos (35%), a qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL (20%) e os espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) (8%).

Curso	n	%
Qualidade geral das infraestruturas e espaços físicos	266	35
Qualidade geral dos serviços e do atendimento nos serviços do ISCTE-IUL	150	19,8
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas)	61	8
Ambiente e convivência entre os membros da comunidade do ISCTE-IUL (entre alunos, alunos e professores e alunos e funcionários)	45	5,9
Biblioteca	41	5,4
Limpeza dos espaços físicos exteriores e interiores	39	5,1
Salas de aula, laboratórios, anfiteatros e auditórios	35	4,6
Quantidade e qualidade das salas e espaços para estudar	35	4,6
Equipamento e recursos informáticos (computadores, rede; plataforma de e-learning; Fénix, etc.)	30	4
Horário alargado (24h) das salas e espaços para estudar	21	2,8
Horários dos serviços	10	1,3
Bares e cantinas do ISCTE-IUL	7	0,9
Segurança	4	0,5
Associação de Estudantes	3	0,4
Outros	12	1,6
Total	759	100

O Quadro 10.3 mostra os aspetos mais positivos salientados pelos alunos relativamente ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL (SIGQ), nos quais se destaca a sua qualidade geral (43%), os inquéritos de monitorização pedagógica (28%) e o envolvimento e participação dos alunos no SIGQ (12%).

Quadro 10.3. Aspeto mais positivo no Sistema Interno de Garantia do do ISCTE-IUL (SIGQ)

Curso	n	%
Qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	54	43,2
Inquéritos de monitorização pedagógica	35	28
Envolvimento e participação dos alunos no SIGQ	15	12
Preocupação com melhoria contínua	14	11,2
FUC (Fichas de Unidade Curricular)	7	5,6
Total	125	100

O Quadro 10.4. apresenta os resultados obtidos para o principal aspeto a melhorar na licenciatura segundo a opinião dos alunos relativamente ao curso que frequentam no ISCTE-IUL. A maior percentagem de alunos aponta para a necessidade de uma maior componente prática do curso e das UC (18%), para uma melhor organização, estruturação e qualidade geral do curso (17%), assim como para um sistema de avaliação mais equilibrado e adequado e com um menor volume de trabalho (11%).

Quadro 10.4. Principal aspeto a melhorar no curso frequentado no ISCTE-IUL		
Curso	n	%
Componente prática do curso e das UC	146	18
Organização, estrutura e qualidade geral do curso	139	17,1
Sistema de avaliação (mais equilibrado e adequado) e menor volume de trabalho	87	10,7
Adequação dos conteúdos do curso ao mercado de trabalho e medidas para promover o contacto com as empresas/organizações (estágios curriculares e profissionais; visitas de estudo; parcerias com entidades; etc.)	80	9,9
Qualidade pedagógica de alguns docentes	78	9,6
Horários	37	4,6
Algumas UC com peso no curso e carga de trabalho excessivos	35	4,3
Disponibilização de mais e melhor material de apoio (e-learning, powerpoint, bibliografia)	28	3,5
Componente teórica (exagerada) e articulação entre aulas teóricas e práticas	27	3,3
Adequação e atualidade dos conteúdos das UC (ou do software utilizado)	20	2,5
Adequação dos horários e da carga de trabalho aos trabalhadores-estudantes	19	2,3
Organização e supervisão dos estágios e sua articulação com horários das UC	18	2,2
Articulação e coerência entre UC	17	2,1
Relevância de algumas UC	15	1,8
Desigualdades de exigência e de critérios entre os diferentes professores da mesma UC e falta de articulação entre docentes	12	1,5
Eliminação do sistema de presenças	12	1,5
Mais aulas em algumas UC	4	0,5
Aulas em Inglês	4	0,5
Melhoria da comunicação com os estudantes	3	0,4
Tempo de lançamento das notas	2	0,2
Outros	28	3,5
Total	811	100

No Quadro 10.5 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar relativamente aos espaços físicos, recursos, serviços e SIGQ do ISCTE-IUL.

A maior percentagem de alunos (18%) aponta para a necessidade de mais e melhores salas de estudo, para a melhoria da qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (principalmente ao nível da climatização, projetores e mobiliário) (16%) e para a qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (computadores, rede geral, wireless, plataforma de *e-learning*, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.).

Quadro 10.5. Principal aspeto a melhorar nos espaços físicos, recursos, serviços do ISCTE-IUL		
Curso	n	%
Salas de estudo (mais salas de estudo; melhores condições para a sala de estudo principalmente ao nível dos computadores, climatização, segurança, ruído, etc; disponibilização de salas de aula para estudo)	117	17,6
Qualidade das salas de aula, anfiteatros e laboratórios (climatização, projetores e mobiliário)	105	15,8
Qualidade dos equipamentos e recursos informáticos (computadores, rede geral, wireless, plataforma de e-learning, quantidade de fichas para ligar o PC, etc.)	103	15,5
Higiene e limpeza dos espaços físicos (sobretudo nas casas de banho, no bar da AE e na sala de estudo)	93	14,0
Qualidade dos espaços físicos (exteriores e interiores) e das infra-estruturas (principalmente o Edifício I / Sedas Nunes)	77	11,6
Qualidade e quantidade das cantinas e Bares (ex: quantidade e qualidade da comida das cantinas, falta de opções vegetarianas, filas excessivas, preços mais)	64	9,7
Biblioteca (qualidade do equipamento, do serviço/atendimento e alargamento dos horários)	22	3,3
Qualidade geral dos serviços do ISCTE-IUL e alargamento dos horários	20	3,0
Mais espaços e condições para aquecer refeições	14	2,1
Serviços Académicos: Qualidade do serviço/atendimento e alargamento dos horários	12	1,8
Salas de Informática (mais salas e melhores computadores)	11	1,7
Segurança	4	0,6
Outros	21	3,2
Total	663	100

No Quadro 10.6 apresenta-se os resultados da análise das respostas às perguntas abertas sobre os aspetos a melhorar no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do ISCTE-IUL (SIGQ), dos quais se destaca o reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; *timing* de aplicação, tamanho) (26%), mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos (24%) e as FUC (fornecimento efectivo por parte de todos os docentes; maior detalhe e uniformização) (14%).

Curso	n	%
Reequacionamento do inquérito de monitorização pedagógica (obrigatoriedade de participação; <i>timing</i> de aplicação, tamanho)	15	25,9
Mais medidas e/ou maior visibilidade das ações de melhoria em função dos resultados dos inquéritos	14	24,1
FUC (fornecimento efectivo por parte de todos os docentes; maior detalhe e uniformização)	8	13,8
Maior auscultação dos alunos (<i>focus groups</i> e/ou outras formas mais diretas de comunicação com os alunos para averiguar o que deveria ser melhorado)	7	12,1
Maior divulgação do inquérito de monitorização pedagógica (datas e regras) e dos outros instrumentos do SIGQ do ISCTE-IUL	7	12,1
Avaliação intercalar	4	6,9
Outros	3	5,2
Total	58	100