

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo
1º Semestre 2016/2017**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEAPQ| GABINETE DE ESTUDOS, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E QUALIDADE

FEVEREIRO 2017

ÍNDICE

1. Introdução e metodologia	8
2. Caracterização da amostra	9
3. Percurso académico.....	13
4. Satisfação geral com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares, os docentes e o empenho do próprio nas UC	18
5. Opinião sobre as unidades curriculares	32
6. Perceção das estratégias próprias de aprendizagem	40
7. Opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes	43

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2016/2017 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: percurso académico; satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as unidades curriculares (UC), os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2786 estudantes, o que corresponde a 95%.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- frequência do curso em regime noturno (61%)
- estatuto de trabalhador-estudante (28%)
- deslocado da área de residência habitual (18%)
- com apoio dos Serviços de Ação Social (2%)
- reprovação a alguma unidade curricular do curso atual (19%)
- reprovação a algum ano do curso atual (9%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (92%)
- Satisfação com o curso (91%)
- Satisfação com os docentes (90%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (89%)
- Satisfação com as UC (85%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (82%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (92%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (84%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (82%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (79%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (78%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (76%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (85%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (61%)
- participam nas discussões das aulas (55%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (81%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2016/2017) (*)

(Escala: 0 – nada satisfeito;10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	7,9	7,7	7,3	7,9	7,4
CURSO					
Administração Escolar	8,3	7,8	8,1	8,4	8,3
Administração Pública	8,1	8	7,9	8,2	7,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,4	8,4	7,9	8,6	7,9
Antropologia	8	8,1	8,4	9,1	7,8
Antropologia (UTAD)	8,1	7,5	7,5	8,1	7,3
Arquitetura (MIA)	7,4	7,3	7,2	7,8	7,1
Ciência Política	8,2	7,7	7,8	8	7,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,1	6,9	7,8	8,3	7,8
Ciências em Emoções	7,7	7,5	7,7	8	7,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,9	7,5	7,4	7,9	7,2
Contabilidade	8,5	8,3	7,6	8,3	7,3
Direito das Empresas	8,1	8	6,5	8,3	7,2
Direito das Empresas e do Trabalho	8,1	7,7	7,8	8,3	7,7
Economia	7,8	7,5	6,6	7,6	6,8
Economia da Empresa e da Concorrência	8,3	8,3	7,5	8	7,1
Economia e Políticas Públicas	8,3	8	7,8	8,1	7,6
Economia Monetária e Financeira	8	8,2	7,5	8	7,6
Economia Social e Solidária	8,3	8,6	8,4	8,6	7,8
Educação e Sociedade	8	8,2	7,8	8,7	8,2
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,6	6,9	7,3	7,8	7,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,1	7,8	7,1	7,5	7,3
Engenharia Informática	7,4	7,1	6,7	7,6	7,1
Estudos Africanos	9,1	9,3	9	9,3	8,6
Estudos de Desenvolvimento	7,3	6,9	7	7,8	7,1
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,7	7,6	7,8	8,3	7,5
Estudos Internacionais	7,5	7,4	7,3	7,6	7,4
Estudos Urbanos	7	6,4	6,8	7,6	6,8
Finanças	7,8	7,6	7,3	7,5	7
Gestão	8	7,8	7,3	7,9	7,8
Gestão de Empresas	7,8	7,7	7,2	7,7	7,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,1	7,7	7,1	7,7	7,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,2	8	7,4	7,9	7,5
Gestão de Sistemas de Informação	8,4	7,6	7,7	8,1	8
Gestão Internacional	8,2	7,9	7	7,4	7,7
História Moderna e Contemporânea	8	8,1	8	8,4	7,6
Informática Aplicada às Organizações (PG)	7,5	8	7,5	8,3	7,5
Informática e Gestão	7,8	7,3	6,2	7	7,1
Jornalismo (PG)	6,9	8,5	7,6	8	8,2
Marketing	7,5	7,5	6,7	7,3	7,2
Matemática Financeira	7,8	7,9	6,4	5,8	7,2
Mercados da Arte	8,4	8	7,1	7,8	7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,1	7,4	6,6	7,6	6,8
Políticas Públicas	8,1	8,4	7,7	8,4	7,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,6	7,6	8,2	7,4
Psicologia das Relações Interculturais	7,2	7,9	7,2	8	7,1
Psicologia Social da Saúde	8,4	7,9	7,8	8,9	7,7
Psicologia Social e das Organizações	8,3	8	7,6	8,1	7,6
Serviço Social	8,4	7,6	7,3	8	7,3
Sociologia	8,3	7,9	8,1	8,4	7,7

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2016/2017 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 95%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 52 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2016/2017. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 7 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) percurso académico; (4) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (5) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (6) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (7) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o aluno frequenta). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2773 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis "curso" e "ano curricular", considerando-se apenas como efetivamente diferentes as médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 52 cursos de 2º ciclo do ISCTE-IUL (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2016/2017 por 2946 estudantes. Participaram no inquérito 2786 estudantes, o que corresponde a **95%** do universo. Deste número, 13 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 2773 estudantes, o que corresponde a **94%** do universo. No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Administração Escolar	32	1,1	28	1	87,5
Administração Pública	42	1,4	38	1,4	90,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	25	0,8	25	0,9	100
Antropologia	12	0,4	12	0,4	100
Antropologia (UTAD)	15	0,5	15	0,5	100
Arquitetura (MIA)	286	9,7	272	9,8	95,1
Ciência Política	28	1	27	1	96,4
Ciências da Complexidade	1	0	1	0	100
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	36	1,2	34	1,2	94,4
Ciências em Emoções	20	0,7	20	0,7	100
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	115	3,9	109	3,9	94,8
Contabilidade	89	3	87	3,1	97,8
Direito das Empresas	35	1,2	29	1	82,9
Direito das Empresas e do Trabalho	47	1,6	44	1,6	93,6
Economia	36	1,2	36	1,3	100
Economia da Empresa e da Concorrência	61	2,1	55	2	90,2
Economia e Políticas Públicas	26	0,9	25	0,9	96,2
Economia Monetária e Financeira	82	2,8	77	2,8	93,9
Economia Social e Solidária	28	1	27	1	96,4
Educação e Sociedade	29	1	26	0,9	89,7
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	69	2,3	68	2,4	98,6
Engenharia de Telecomunicações e Informática	108	3,7	99	3,6	91,7
Engenharia Informática	100	3,4	96	3,4	96
Estudos Africanos	19	0,6	13	0,5	68,4
Estudos de Desenvolvimento	26	0,9	27	1	103,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	21	0,7	21	0,8	100
Estudos Internacionais	86	2,9	81	2,9	94,2
Estudos Urbanos	9	0,3	5	0,2	55,6
Finanças	53	1,8	49	1,8	92,5
Gestão	294	10	276	9,9	93,9
Gestão de Empresas	127	4,3	118	4,2	92,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	101	3,4	98	3,5	97
Gestão de Serviços e da Tecnologia	50	1,7	50	1,8	100
Gestão de Sistemas de Informação	19	0,6	19	0,7	100
Gestão Internacional	67	2,3	64	2,3	95,5

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (Cont.)

Curso	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
História Moderna e Contemporânea	28	1	27	1	96,4
Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento	1	0	1	0	100
Informática Aplicada às Organizações (PG)	27	0,9	27	1	100
Informática e Gestão	54	1,8	53	1,9	98,1
Jornalismo (PG)	18	0,6	13	0,5	72,2
Marketing	129	4,4	121	4,3	93,8
Matemática Financeira	24	0,8	20	0,7	83,3
Mercados da Arte	22	0,7	22	0,8	100
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	58	2	53	1,9	91,4
Políticas Públicas	29	1	24	0,9	82,8
Psicologia Comunitária e Proteção de Menores	4	0,1	4	0,1	100
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	51	1,7	47	1,7	92,2
Psicologia das Relações Interculturais	22	0,7	19	0,7	86,4
Psicologia Social da Saúde	16	0,5	15	0,5	93,8
Psicologia Social e das Organizações	147	5	138	5	93,9
Serviço Social	78	2,6	77	2,8	98,7
Sociologia	44	1,5	41	1,5	93,2
NR ("Respondeu que não respondia")			13	0,5	
TOTAL	2946	100	2786	100	94,6

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que houve vários cursos com 100% de participação na resposta ao inquérito: *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciências em Emoções*, *Economia*, *Estudos de Desenvolvimento*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Mercados da Arte* e *Psicologia Comunitária e Proteção de Menores*. Os cursos em que se verificou uma menor taxa de resposta foram os cursos de *Estudos Urbanos* (56%), *Estudos Africanos* (68%) e *Jornalismo (PG)* (72%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas¹ do ISCTE-IUL.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra	
	n	%	n	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	637	21,6	596	21,5
Escola de Gestão (IBS)	1013	34,4	956	34,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	700	23,8	653	23,5
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	596	20,2	568	20,5
TOTAL	2946	100	2773	100

¹ Uma vez que o mestrado em Economia é tutelado por 2 escolas (ECSH e IBS) os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1463	52,8
2º Ano	1141	41,1
3º Ano	67	2,4
4º Ano	48	1,7
5º Ano	54	1,9
Total	2773	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do sexo feminino (57%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 21 e os 34 anos (84%).

	n	%
SEXO		
Masculino	1185	42,7
Feminino	1588	57,3
Total	2773	100
IDADE		
18 anos	32	1,2
19 anos	37	1,3
20 anos	44	1,6
21 anos	330	11,9
22 anos	523	18,9
23 anos	386	13,9
24 anos	309	11,1
25 a 29 anos	569	20,5
30 a 34 anos	223	8
35 a 39 anos	122	4,4
40 a 44 anos	90	3,2
45 a 49 anos	43	1,6
50 ou mais anos	64	2,3
Não Respondeu	1	0
Total	2773	100

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer a situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (61%) frequenta o curso em regime noturno, 28% têm o estatuto de trabalhador-estudante, 18% encontram-se deslocados da área de residência habitual e 2% recebem algum apoio dos Serviços de Ação Social.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM (n=2773)
	%
Frequenta o curso em regime noturno?	60,9
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	28,4
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no ISCTE-IUL?	18,4
Recebe algum apoio dos Serviços de Ação Social (ex: bolsa de estudo, isenção de propinas)?	2,3

3. PERCURSO ACADÉMICO

Em termos de percurso académico, procurou-se saber qual a percentagem de estudantes que reprovaram a alguma unidade curricular ou que reprovaram algum ano do curso que frequentam atualmente (Quadro 3.1).

Os resultados revelam que 19% dos respondentes reprovaram a alguma unidade curricular e 9% reprovaram algum ano do curso atual.

Quadro 3.1. Reprovação de UC e de ano no curso atual (n= 2773)

	SIM (n=2773)
	%
Já reprovou a alguma UC do curso atual?	19,3
Já reprovou algum ano do curso atual?	8,5

Os resultados apresentados no Quadro 3.2 mostram que, dos estudantes que reprovaram a alguma UC durante o seu percurso académico, a maioria corresponde àqueles que reprovaram apenas a uma UC (54%).

Quadro 3.2. Número de unidades curriculares a que já reprovou no curso atual

	n= 535
	%
1 UC	53,5
2 UC	20,7
3 UC	10,8
4 UC	6,7
5 UC	3,2
6 UC	2,6
7 UC	1,3
10 ou mais UC	1,1

Relativamente à reprovação de ano no curso atual, verifica-se que, do total de estudantes que já reprovaram (235), 74% reprovaram um ano e 26% reprovaram 2 ou mais anos.

A análise por curso (Quadro 3.3) revelou que os inquiridos que tiveram a maior taxa de reprovações em UC pertencem aos cursos de *Ciência Política* (48%), *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (44%), e *Antropologia* (42%). Relativamente aos cursos com um menor número de reprovações em UC, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em UC em 7 cursos (*Administração Escolar*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Estudos Urbanos*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Jornalismo (PG)* e *Matemática Financeira*).

Quadro 3.3. Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (*)

	SIM (n)	SIM (%)
Administração Escolar	0	0
Administração Pública	6	15,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	0	0
Antropologia	5	41,7
Antropologia (UTAD)	5	33,3
Arquitetura (MIA)	106	39
Ciência Política	13	48,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	10	29,4
Ciências em Emoções	6	30
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	38	34,9
Contabilidade	9	10,3
Direito das Empresas	4	13,8
Direito das Empresas e do Trabalho	11	25
Economia	13	36,1
Economia da Empresa e da Concorrência	5	9,1
Economia e Políticas Públicas	8	32
Economia Monetária e Financeira	9	11,7
Economia Social e Solidária	3	11,1
Educação e Sociedade	6	23,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	15	22,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	44	44,4
Engenharia Informática	36	37,5
Estudos Africanos	2	15,4
Estudos de Desenvolvimento	2	7,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2	9,5
Estudos Internacionais	9	11,1
Estudos Urbanos	0	0
Finanças	4	8,2
Gestão	17	6,2
Gestão de Empresas	13	11
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	16	16,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	9	18
Gestão de Sistemas de Informação	0	0
Gestão Internacional	8	12,5
História Moderna e Contemporânea	2	7,4
Informática Aplicada às Organizações (PG)	0	0
Informática e Gestão	7	13,2
Jornalismo (PG)	0	0

Quadro 3.3 Reprovação em Unidades Curriculares no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.)(*)

	SIM (n)	SIM (%)
Marketing	16	13,2
Matemática Financeira	0	0
Mercados da Arte	4	18,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	21	39,6
Políticas Públicas	1	4,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	4	21,1
Psicologia Social da Saúde	5	33,3
Psicologia Social e das Organizações	22	15,9
Serviço Social	6	7,8
Sociologia	6	14,6

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

Verifica-se que a reprovação de ano no curso atual aconteceu com 60% dos inquiridos dos cursos de *Estudos Urbanos*, com 30% dos inquiridos de *Engenharia Informática* e com 27% dos inquiridos de *Arquitetura (MIA)*. Relativamente aos cursos com um menor número de reprovações em anos do curso, como se pode observar no Quadro em baixo, não se verificou nenhum caso de inquiridos com reprovações em anos do curso em 15 cursos (*Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciências em Emoções*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia Social e Solidária*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *Informática Aplicada às Organizações (PG)*, *Jornalismo (PG)*, *Matemática Financeira*, *Mercados da Arte*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco* e *Psicologia das Relações Interculturais*).

Quadro 3.4. Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (*)

	SIM	SIM
	(n)	(%)
Administração Escolar	1	3,6
Administração Pública	2	5,3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	0	0
Antropologia	3	25
Antropologia (UTAD)	0	0
Arquitetura (MIA)	72	26,5
Ciência Política	2	7,4
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4	11,8
Ciências em Emoções	0	0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8	7,3
Contabilidade	3	3,4
Direito das Empresas	4	13,8
Direito das Empresas e do Trabalho	0	0
Economia	2	5,6
Economia da Empresa e da Concorrência	3	5,5
Economia e Políticas Públicas	1	4
Economia Monetária e Financeira	6	7,8
Economia Social e Solidária	0	0
Educação e Sociedade	1	3,8
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	8	11,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	19	19,2
Engenharia Informática	29	30,2
Estudos Africanos	2	15,4
Estudos de Desenvolvimento	1	3,7
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	0	0
Estudos Internacionais	6	7,4
Estudos Urbanos	3	60
Finanças	2	4,1
Gestão	8	2,9
Gestão de Empresas	1	0,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	0	0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	1	2
Gestão de Sistemas de Informação	0	0
Gestão Internacional	2	3,1
História Moderna e Contemporânea	4	14,8

Quadro 3.4 Reprovação de ano no curso atual, segundo o curso (percentagens em linha) (Cont.)(*)

	SIM	SIM
	(n)	(%)
Informática Aplicada às Organizações (PG)	0	0
Informática e Gestão	11	20,8
Jornalismo (PG)	0	0
Marketing	1	0,8
Matemática Financeira	0	0
Mercados da Arte	0	0
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	6	11,3
Políticas Públicas	0	0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	0	0
Psicologia das Relações Interculturais	0	0
Psicologia Social da Saúde	1	6,7
Psicologia Social e das Organizações	6	4,3
Serviço Social	6	7,8
Sociologia	1	2,4

(*) Apresentam-se os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

4. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 4.1). Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL, 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam 90% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes, 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=2650)	8	7,9	0,2	0,2	0,5	0,9	2,1	3,9	6,9	16	29,8	25,9	13,5
Satisfação geral com o curso (n=2638)	8	7,7	0,2	0,5	0,5	1,3	2,1	4,9	7,6	18,1	33,2	20,1	11,4
Satisfação geral com as UC (n=9258)	8	7,3	0,8	0,6	1,3	2	3,6	7	11,8	19,3	25,1	17,7	10,8
Satisfação geral com os docentes (n=10748)	8	7,9	0,6	0,5	0,8	1,1	2	4,7	7,8	15,8	23,5	22,9	20,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=9178)	8	7,4	0,3	0,2	0,8	1,1	2,1	6,5	12,1	23,6	28,6	16,1	8,5

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=7,9), com o curso (M=7,7), com as UC (M=7,3), com os docentes (M=7,9) e com o empenho do próprio nas UC (M=7,4) (Quadro 4.2). A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.60$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.58$, $p<.00$).

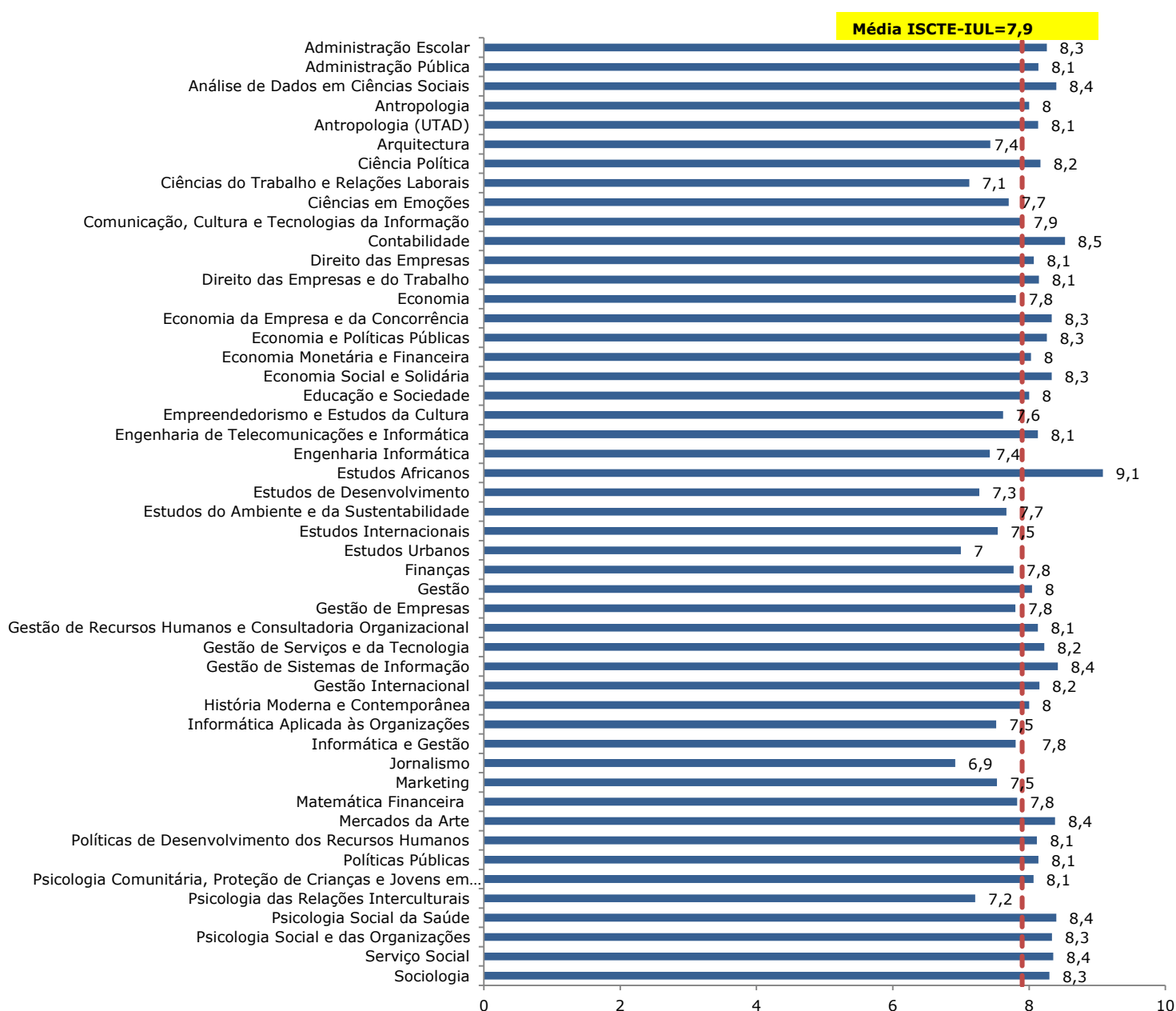
O Quadro 4.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2014/2015		2015/2016		2016/2017
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	7,7	7,6	8,1	7,7	7,9
Satisfação geral com o curso	7,4	7,3	8	7,5	7,7
Satisfação geral com as UC	7,2	7,3	7,6	7,4	7,3
Satisfação geral com os docentes	7,8	7,8	8,1	7,8	7,4
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,4	7,5	7,7	7,5	7,9

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Contabilidade, Direito das Empresas, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Gestão, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Mercados da Arte, Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.1).

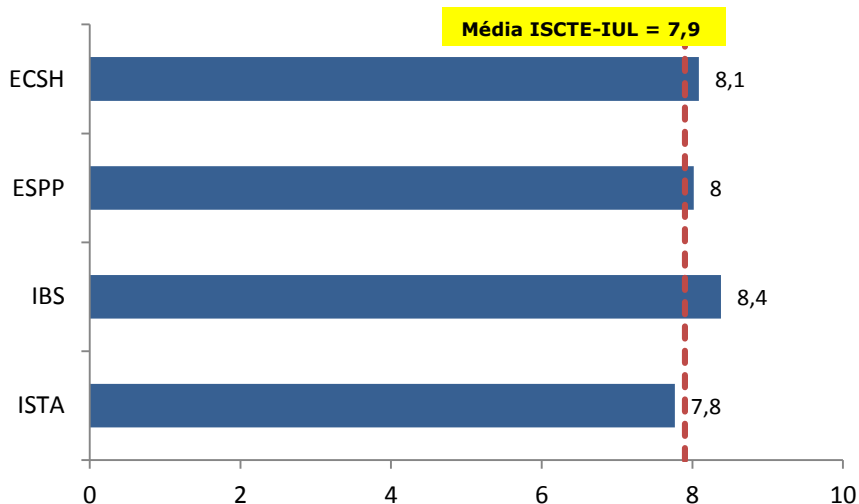
Gráfico 4.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

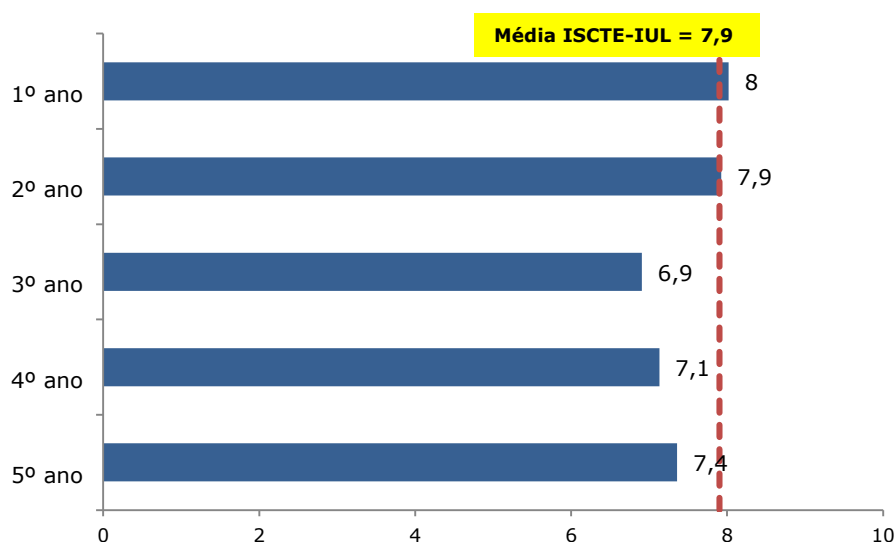
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.2).

Gráfico 4.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.3).

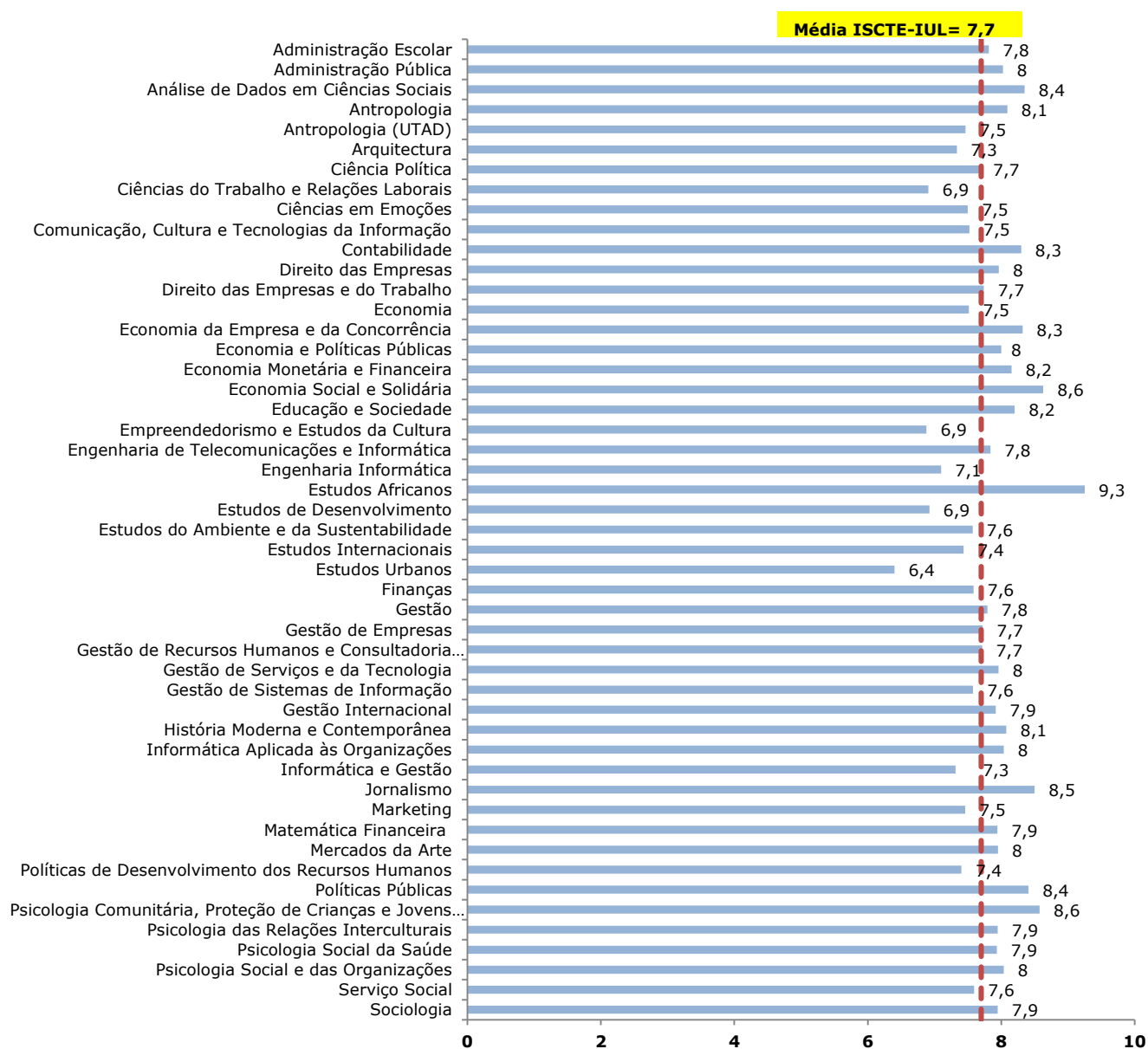
Gráfico 4.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: Os inquiridos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Contabilidade, Direito das Empresas, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Estudos Africanos, Gestão, Gestão de Empresas, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Jornalismo (PG), Matemática Financeira, Mercados da Arte, Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia das Relações Interculturais, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações e Sociologia* têm um nível de satisfação com o curso que frequentam tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.4).

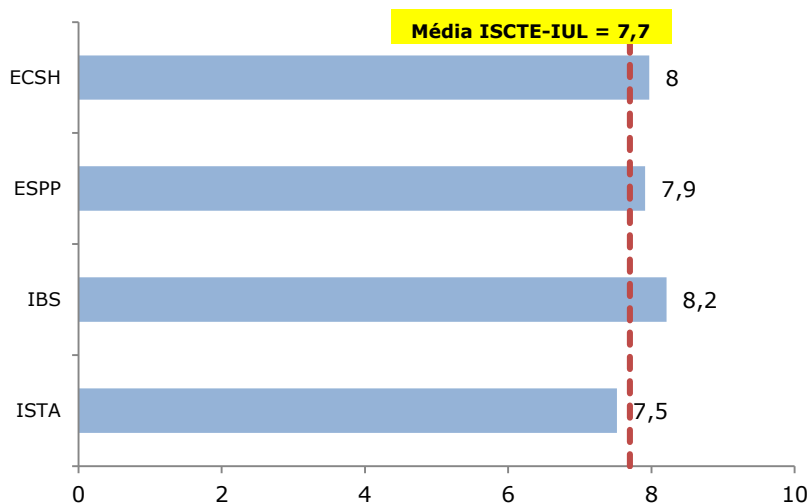
Gráfico 4.4. Médias da satisfação com o CURSO segundo o CURSO (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5

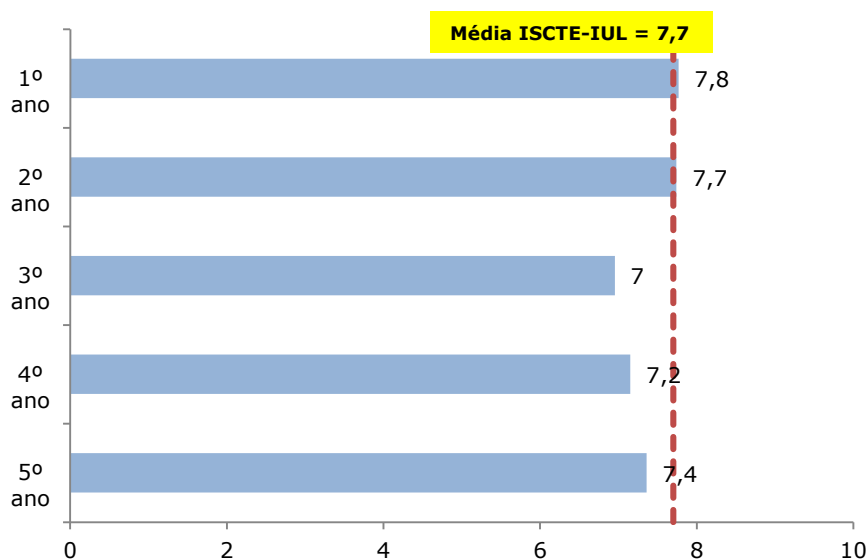
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.5).

Gráfico 4.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.6).

Gráfico 4.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Antropologia (UTAD), Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Ciências em Emoções, Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, Contabilidade, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia da Empresa e da Concorrência, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Estudos Africanos, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Gestão, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Jornalismo (PG), Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.7).

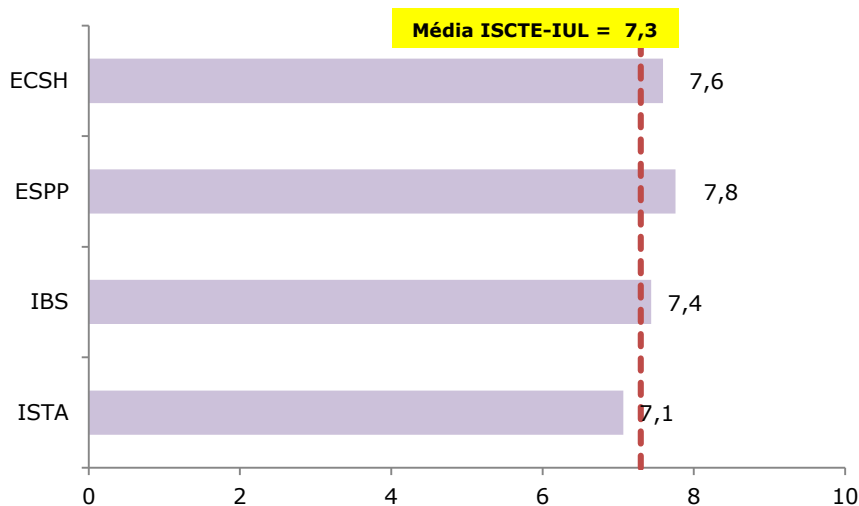
Gráfico 4.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

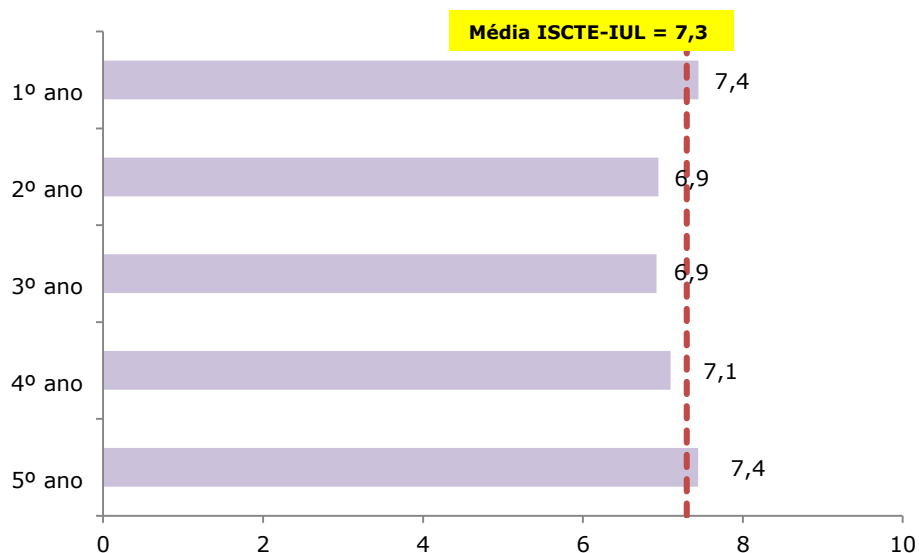
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.8).

Gráfico 4.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 1º ano e do 5º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.9).

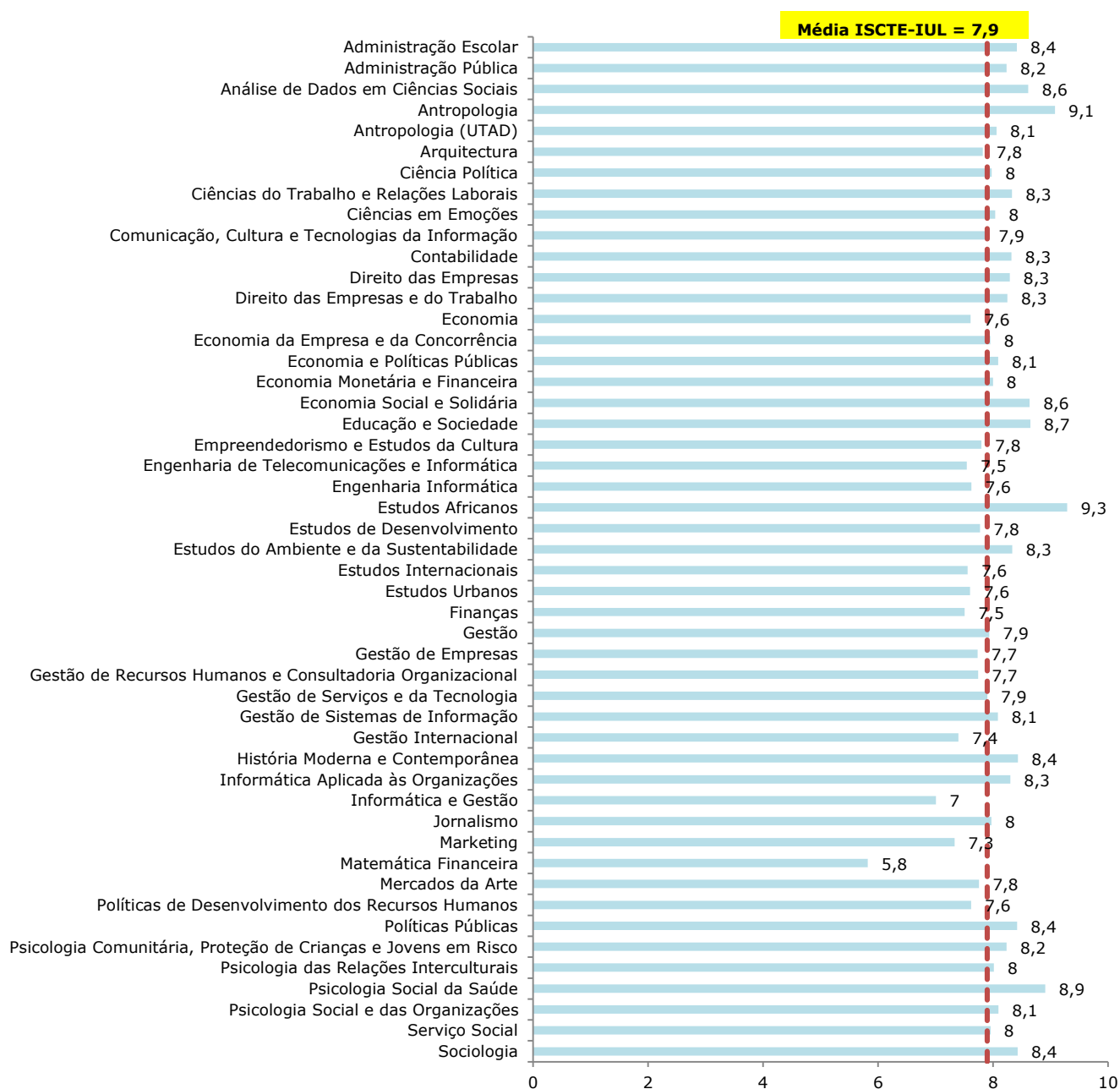
Gráfico 4.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Administração Escolar*, *Administração Pública*, *Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)*, *Antropologia*, *Antropologia (UTAD)*, *Ciência Política*, *Ciências do Trabalho e Relações Laborais*, *Ciências em Emoções*, *Contabilidade*, *Direito das Empresas*, *Direito das Empresas e do Trabalho*, *Economia da Empresa e da Concorrência*, *Economia e Políticas Públicas*, *Economia Monetária e Financeira*, *Economia Social e Solidária*, *Educação e Sociedade*, *Estudos Africanos*, *Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade*, *Gestão*, *Gestão de Serviços e da Tecnologia*, *Gestão de Sistemas de Informação*, *História Moderna e Contemporânea*, *Informática Aplicada às Organizações*, *Jornalismo (PG)*, *Políticas Públicas*, *Psicologia Comunitária*, *Proteção de Crianças e Jovens em Risco*, *Psicologia das Relações Interculturais*, *Psicologia Social da Saúde*, *Psicologia Social e das Organizações*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.10).

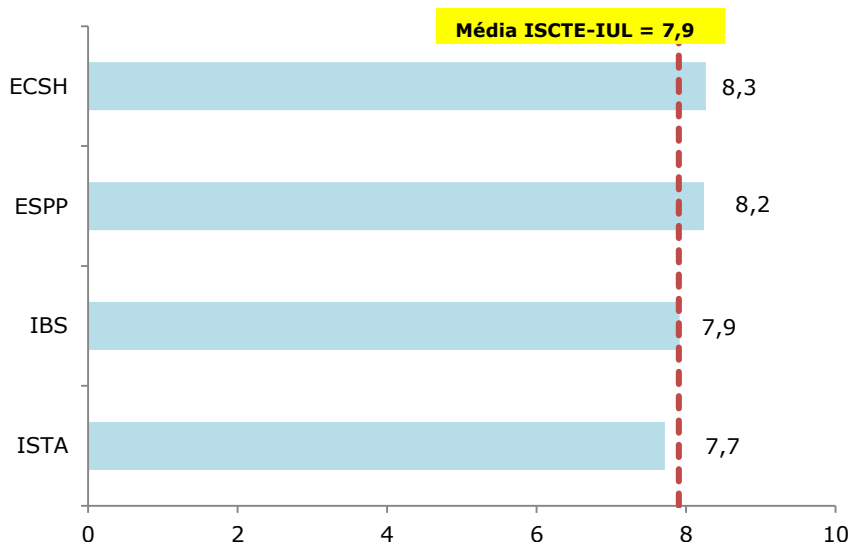
Gráfico 4.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

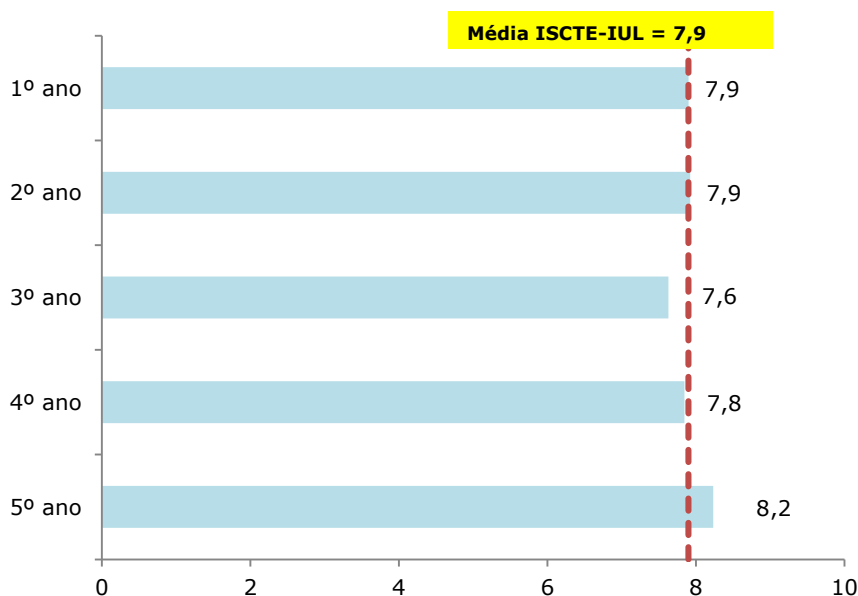
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.11).

Gráfico 4.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do 5º ano apresentam um nível de satisfação com o curso que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.12).

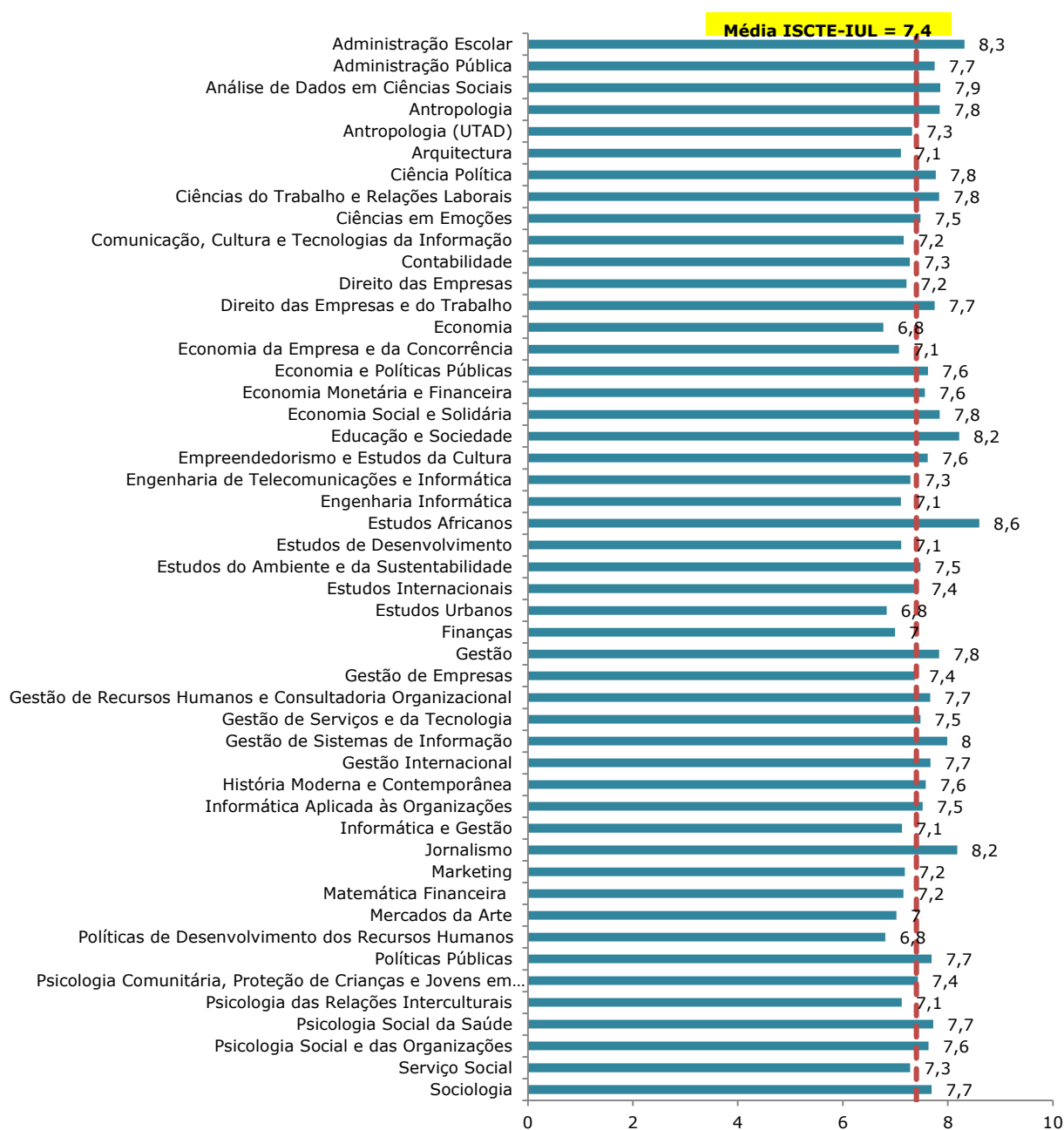
Gráfico 4.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos dos cursos de *Administração Escolar, Administração Pública, Análise de Dados em Ciências Sociais (PG), Antropologia, Ciência Política, Ciências do Trabalho e Relações Laborais, Direito das Empresas e do Trabalho, Economia e Políticas Públicas, Economia Monetária e Financeira, Economia Social e Solidária, Educação e Sociedade, Empreendedorismo e Estudos da Cultura, Estudos Africanos, Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade, Estudos Internacionais, Gestão, Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional, Gestão de Serviços e da Tecnologia, Gestão de Sistemas de Informação, Gestão Internacional, História Moderna e Contemporânea, Informática Aplicada às Organizações, Jornalismo (PG), Políticas Públicas, Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco, Psicologia Social da Saúde, Psicologia Social e das Organizações e Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 4.13).

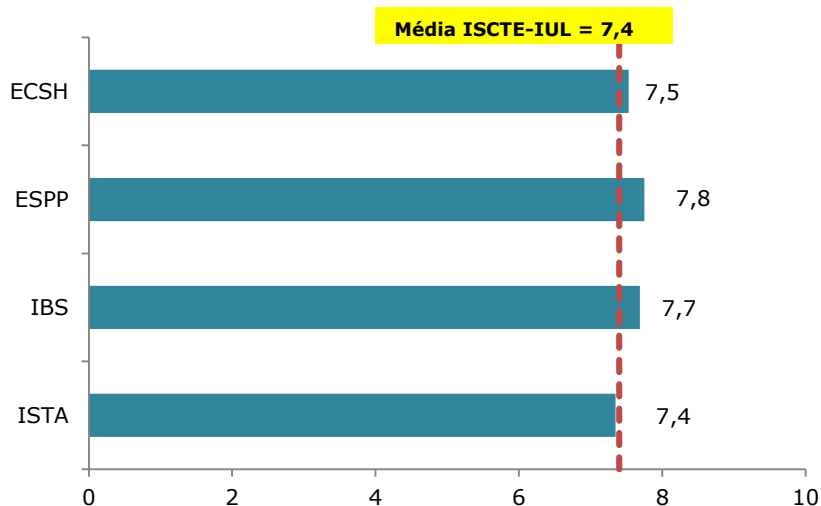
Gráfico 4.13. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o curso (*)



(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

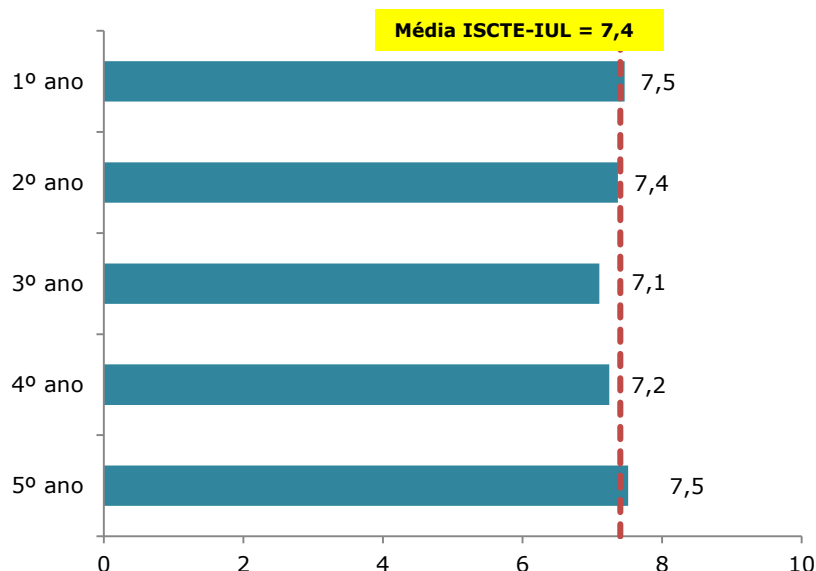
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ECSH*, da *ESPP* e da *IBS* têm um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 4.14).

Gráfico 4.14. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* e do *5º ano* apresentam um nível de satisfação com o empenho do próprio nas UC que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 4.15).

Gráfico 4.15. Médias da satisfação com o EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC segundo o ano frequentado (*)



(*) Os 5 anos letivos apresentados devem-se à inclusão dos resultados dos inquéritos dos estudantes do Mestrado Integrado em Arquitetura, que tem 5 anos de duração.

No Quadro 4.3. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (82%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 4.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n=2314)	4	4	0,3	2,6	15,4	56,3	25,5

O Quadro 4.4. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres.

Quadro 4.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos cinco semestres

(Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor)	2014/2015		2015/2016		2016/2017
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4	4	4,1	4

No Quadro 4.5. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 4.5. - Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso	
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	4
Administração Escolar	4
Administração Pública	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3,9
Antropologia	4,4
Antropologia (UTAD)	3,9
Arquitetura (MIA)	3,9
Ciência Política	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	3,8
Ciências em Emoções	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Contabilidade	4,3
Direito das Empresas	4
Direito das Empresas e do Trabalho	4,1
Economia	4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2
Economia e Políticas Públicas	3,9
Economia Monetária e Financeira	4
Economia Social e Solidária	4,1
Educação e Sociedade	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4
Engenharia Informática	3,7
Estudos Africanos	4,4
Estudos de Desenvolvimento	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	3,9
Estudos Internacionais	4
Estudos Urbanos	3,7
Finanças	3,9
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,2
Gestão de Sistemas de Informação	4,1
Gestão Internacional	3,9
História Moderna e Contemporânea	4,2
Informática Aplicada às Organizações (PG)	3,8
Informática e Gestão	4
Jornalismo (PG)	3,5
Marketing	3,8
Matemática Financeira	4
Mercados da Arte	4,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2
Políticas Públicas	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	3,8
Psicologia Social da Saúde	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,3
Serviço Social	4,2
Sociologia	4,2

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.6. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4	4,1	4,3	4	3,9

No Quadro 4.7. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.7. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado

Escola: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o ISCTE-IUL é:	4	4,1	4,1	3,8	3,7	3,9

No Quadro 4.8 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (92%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 4.8. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=2612)	8	8,2	0,6	0,2	0,4	0,7	1,2	5,5	5,8	14,1	22,7	21,1	27,6

No Quadro 4.9. são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 4.9. Médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar
ISCTE-IUL (Média Geral)	8,2
Administração Escolar	8,5
Administração Pública	8,5
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,7
Antropologia	7,9
Antropologia (UTAD)	8
Arquitetura (MIA)	7,7
Ciência Política	8,5
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	7,7
Ciências em Emoções	7,8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,9
Contabilidade	9
Direito das Empresas	8,3
Direito das Empresas e do Trabalho	8,2
Economia	8
Economia da Empresa e da Concorrência	8,5
Economia e Políticas Públicas	8,3
Economia Monetária e Financeira	8,3
Economia Social e Solidária	8,7
Educação e Sociedade	8,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	7,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,3
Engenharia Informática	7,2
Estudos Africanos	9,3
Estudos de Desenvolvimento	7,4
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	7,5
Estudos Internacionais	7,8
Estudos Urbanos	5,8
Finanças	8,2
Gestão	8,3
Gestão de Empresas	8,3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	8,7
Gestão de Sistemas de Informação	8,4
Gestão Internacional	8,3
História Moderna e Contemporânea	8,4
Informática Aplicada às Organizações (PG)	8,2
Informática e Gestão	7,7
Jornalismo (PG)	7,2
Marketing	7,7
Matemática Financeira	8
Mercados da Arte	8,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,4
Políticas Públicas	8,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,8
Psicologia das Relações Interculturais	8,1
Psicologia Social da Saúde	9,1
Psicologia Social e das Organizações	8,8
Serviço Social	8,8
Sociologia	8,4

(*) Só se apresentam os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 4.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,2	8,2	8,7	8,2	7,9

No Quadro 4.11 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 4.11. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,2	8,2	8,2	7,3	7,7	7,7

5. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Termina com a sua opinião sobre os aspetos positivos e a melhorar. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 84% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 82% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e para 76% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=9308)	4	4,1	1,3	4,8	10	45,9	38
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=9296)	4	4,1	1,4	4,9	11,5	45	37,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=9235)	4	4	2,1	6,2	15,6	45,4	30,7

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (78%) e nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado (79%).

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=9159)	3	2,9	1,5	13,9	78,4	5,3	0,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=9079)	3	3,1	0,7	4,7	79,4	11,8	3,4

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias da percepção sobre as opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Esta UC permite aprender muitos conhecimentos novos	Esta UC contribui para o desenvolvimento do meu sentido crítico e espírito reflexivo	As matérias desta UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,1	4,1	4
Administração Escolar	4,4	4,3	4,2
Administração Pública	4,3	4,3	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,3	4,1	4,2
Antropologia	4	4,2	4,1
Antropologia (UTAD)	4,2	4,2	4,1
Arquitetura (MIA)	4,2	4,1	3,9
Ciência Política	4,2	4,3	4,1
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	4,3	4,1
Ciências em Emoções	4,5	4,5	4,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	4,1	4
Contabilidade	4,3	4,2	4,2
Direito das Empresas	3,4	3,6	3,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,3	4,2
Economia	4	3,9	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,2	3,9
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,3	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,1	4	4
Economia Social e Solidária	4,5	4,5	4,5
Educação e Sociedade	4,2	4,2	4,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,2	4,1	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4	3,9
Engenharia Informática	4,1	4,1	3,8
Estudos Africanos	4,5	4,6	4,5
Estudos de Desenvolvimento	4,2	4,2	3,8
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,3	4,2	4,1
Estudos Internacionais	4,1	4,1	4
Estudos Urbanos	3,8	3,8	3,3
Finanças	4,2	4	4,1
Gestão	4	4	3,9
Gestão de Empresas	4,3	4,1	3,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4	4,1	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4,1	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	4,3	4,2
Gestão Internacional	3,9	3,9	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,4	4,4	4,1
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,2	4,3	4,3
Informática e Gestão	3,7	3,8	3,5
Jornalismo (PG)	4,1	4,1	4,2
Marketing	3,8	3,8	3,7
Matemática Financeira	4,3	4	3,6
Mercados da Arte	4,1	3,9	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4	4	3,8
Políticas Públicas	4,2	4,2	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,3	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4	3,9	4
Psicologia Social da Saúde	3,7	4,4	3,8
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,2	4,1
Serviço Social	4,2	4,1	4
Sociologia	4,4	4,5	4,4

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso (*)

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
ISCTE-IUL (Média Geral)	2,9	3,1
Administração Escolar	2,9	3,2
Administração Pública	3	3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,7	2,9
Antropologia	2,9	3
Antropologia (UTAD)	2,9	3,1
Arquitetura (MIA)	2,9	3,2
Ciência Política	3,1	3,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	2,8	3
Ciências em Emoções	2,9	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3
Contabilidade	2,8	3,2
Direito das Empresas	3,2	3,1
Direito das Empresas e do Trabalho	2,8	2,9
Economia	3,1	3,2
Economia da Empresa e da Concorrência	2,7	3,1
Economia e Políticas Públicas	2,8	3,1
Economia Monetária e Financeira	2,9	3,1
Economia Social e Solidária	2,8	3
Educação e Sociedade	2,9	3,1
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	2,9	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3	3,1
Engenharia Informática	3	3,3
Estudos Africanos	2,8	2,9
Estudos de Desenvolvimento	2,7	2,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	2,7	3
Estudos Internacionais	3	3
Estudos Urbanos	2,8	3
Finanças	3	3,1
Gestão	3	3,1
Gestão de Empresas	2,7	3,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3	3,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3	3,2
Gestão de Sistemas de Informação	3	3,1
Gestão Internacional	2,9	3
História Moderna e Contemporânea	2,9	3,1
Informática Aplicada às Organizações (PG)	3	3,1
Informática e Gestão	2,9	3,3
Jornalismo (PG)	2,6	3
Marketing	3	3,1
Matemática Financeira	2,5	3,3
Mercados da Arte	2,5	2,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2,7	3,2
Políticas Públicas	3,1	3
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	2,9	3,2
Psicologia das Relações Interculturais	2,8	2,9
Psicologia Social da Saúde	3,1	3
Psicologia Social e das Organizações	3	3,1
Serviço Social	2,9	3
Sociologia	2,8	3,1

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

As médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo os estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 5.3. e 5.3.1.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo a escola

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,2	4,2	4,2	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4,1	4,1	4,1	3,9

Quadro 5.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo a escola

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	3	3	2,9	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,2	3,3	3	3,2

Nos Quadros 5.4. e 5.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,2	4,2	3,9	4,1	4,2	4,3
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	4,1	4,2	4	4	4,1	4,2
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	4	4	3,8	3,8	3,9	3,9

Quadro 5.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	2,9	2,9	2,9	3	3	3
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,2

O Quadro 5.5. apresenta o número de inscrições nas UC, sendo possível constatar que a grande maioria dos estudantes (95%) apenas fez uma inscrição em cada UC frequentada no primeiro semestre do presente ano letivo.

Nº de Inscrições nas UC		
	n	%
Uma vez	9143	95
Mais do que uma vez	483	5
Total	9626	100

6. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 85% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas mas apenas 55% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 61% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 6.1).

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=9221)	5	4,4	1,6	2,6	11	26,3	58,5
Participo nas discussões das aulas (n=9150)	4	3,6	2,6	8,9	33,6	33,9	20,9
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=9155)	4	3,7	2,5	8,3	28,1	39,1	22

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 6.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso (*)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,4	3,6	3,7
Administração Escolar	4,5	4,4	4,3
Administração Pública	4,5	3,9	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,8	3,7	3,8
Antropologia	4,3	3,8	3,9
Antropologia (UTAD)	4,3	3,7	3,7
Arquitetura (MIA)	4,2	3,5	3,6
Ciência Política	4,1	3,3	3,8
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,3	3,6	3,9
Ciências em Emoções	4,3	4,2	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3,4	3,7
Contabilidade	4,6	3,6	3,7
Direito das Empresas	3,9	3,5	3,8
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	3,6	3,9
Economia	4,3	3,3	3,4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,6	3,5	3,6
Economia e Políticas Públicas	4	3,7	3,8
Economia Monetária e Financeira	4,5	3,3	3,6
Economia Social e Solidária	4,4	3,9	4
Educação e Sociedade	4	3,6	3,9
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,5	3,7	3,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4	3,5	3,5
Engenharia Informática	4,1	3,4	3,6
Estudos Africanos	4,3	4	4,1
Estudos de Desenvolvimento	4,3	3,8	3,9
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,2	4	4
Estudos Internacionais	4,4	3,6	3,9
Estudos Urbanos	4,3	4	4,3
Finanças	4,5	3,3	3,6
Gestão	4,6	3,7	3,7
Gestão de Empresas	4,5	3,7	3,8
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,7	3,9	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,5	3,6	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	3,9	3,9
Gestão Internacional	4,5	3,9	3,2
História Moderna e Contemporânea	4,4	3,5	3,9
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,4	3,5	3,4
Informática e Gestão	4	3,7	3,7
Jornalismo (PG)	4,3	4,2	3,8
Marketing	4,5	3,5	3,5
Matemática Financeira	4,5	3,3	3,7
Mercados da Arte	4,6	3,6	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	3,5	3,7
Políticas Públicas	4,6	3,5	3,6
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,6	3,9	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	4,1	3,7
Psicologia Social da Saúde	4,1	4,3	4
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,4	3,6
Serviço Social	4,3	3,5	3,7
Sociologia	4,4	4	4

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo *n* seja igual ou superior a 5.

No Quadro 6.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola do ISCTE-IUL.

Quadro 6.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,4	4,7	4,4	4,2
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,8	3,7	3,7	3,6
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,9	3,8	3,9	3,6

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 6.4.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Participação nas aulas						
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	4,4	4,4	4,2	4,1	4,1	4,2
Participo nas discussões das aulas	3,6	3,6	3,6	3,4	3,6	3,6
Trabalho autónomo						
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,7	3,7	3,8	3,6	3,8	3,6

7. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (87%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (85%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (81%)

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Expõe com clareza as matérias da UC (n=10739)	5	4,3	0,9	2,2	11,6	32,3	53
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=10717)	5	4,4	0,8	2	10	30,3	56,9
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=10707)	4	4,2	1,5	3,8	13,4	32,5	48,8

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas	Expõe com clareza as matérias da UC	Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Estimula o interesse dos estudantes pela UC
ISCTE-IUL (Média Geral)	4,3	4,4	4,2
Administração Escolar	4,5	4,5	4,4
Administração Pública	4,5	4,6	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	4,7	4,5
Antropologia	4,7	4,7	4,7
Antropologia (UTAD)	4,4	4,4	4,3
Arquitetura (MIA)	4,3	4,4	4,2
Ciência Política	4,4	4,4	4,2
Ciências do Trabalho e Relações Laborais	4,5	4,6	4,4
Ciências em Emoções	4,6	4,6	4,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	4,4	4,2
Contabilidade	4,5	4,6	4,4
Direito das Empresas	4,4	4,5	4,3
Direito das Empresas e do Trabalho	4,4	4,5	4,4
Economia	4,2	4,3	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,4	4,3
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,5	4,4
Economia Monetária e Financeira	4,3	4,3	4,2
Economia Social e Solidária	4,6	4,8	4,6
Educação e Sociedade	4,4	4,6	4,5
Empreendedorismo e Estudos da Cultura	4,4	4,4	4,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1	4,2	4
Engenharia Informática	4,3	4,4	4,2
Estudos Africanos	4,4	4,5	4,4
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,4	4,3
Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,6	4,5
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,1
Estudos Urbanos	4,7	4,7	5
Finanças	4,1	4,3	4
Gestão	4,3	4,4	4,3
Gestão de Empresas	4,2	4,4	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4,3	4,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,3	4,4	4,3
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,6	4,3
Gestão Internacional	4,1	4,2	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,7	4,6	4,5
Informática Aplicada às Organizações (PG)	4,4	4,5	4,4
Informática e Gestão	4	4	3,8
Jornalismo (PG)	4,5	4,5	4,5
Marketing	4	4,2	4
Matemática Financeira	3,5	3,6	3,3
Mercados da Arte	4,2	4,4	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,4	4,1
Políticas Públicas	4,6	4,6	4,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,5	4,3
Psicologia das Relações Interculturais	4,4	4,5	4,4
Psicologia Social da Saúde	4,7	4,7	4,6
Psicologia Social e das Organizações	4,5	4,5	4,3
Serviço Social	4,4	4,5	4,3
Sociologia	4,6	4,7	4,5

(*) Dado o elevado número de cursos, para facilitar a leitura dos resultados, optou-se por apresentar os resultados segundo o curso apenas nos casos em que o respetivo n seja igual ou superior a 5.

No Quadro 7.3. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola do ISCTE-IUL.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,5	4,4	4,5	4,3
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,6	4,5	4,5	4,4
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,5	4,3	4,4	4,2

No Quadro 7.4. apresentam-se as médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano frequentado

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO	5º ANO
Expõe com clareza as matérias da UC	4,3	4,3	4,4	4,3	4,2	4,4
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,4	4,4	4,4	4,3	4,3	4,5
Estimula o interesse dos estudantes pela UC	4,2	4,2	4,3	4	4,2	4,4