
ASSISTENTE TÉCNICO – Refª 45/2017

Modalidade de Admissão: Contrato individual de trabalho a termo resolutivo certo para a carreira assistente técnico (M/F) - 1 posto de trabalho.

Remuneração: A negociar.

Métodos de seleção: Avaliação Curricular e Entrevista podendo ser complementada com Provas de Conhecimento.

Formalização das candidaturas: As candidaturas devem ser formalizadas em requerimento dirigido ao Reitor do ISCTE – IUL, acompanhadas de Curriculum Vitae, fotocópia de documentos comprovativos das habilitações literárias, da formação e da experiência profissional. As candidaturas devem ser entregues pessoalmente ou enviadas por *e-mail* para recrutamento@iscte-iul.pt. Deve, obrigatoriamente, ser mencionada a Ref.ª do concurso a que se candidata. Caso pretenda concorrer a mais do que um concurso deve instruir os competentes processos de candidatura.

Prazo de entrega das candidaturas: 10 dias úteis a contar da publicação do anúncio no jornal Expresso

Funções a desempenhar:

- Apoio na administração de switches, telefones VoIP e redes com e sem fios
- Operação do sistema de monitorização e gestão de alarmes
- Resolução de tickets, troubleshooting e documentação de redes
- Apoio na manutenção de SLAs e respectivos relatórios
- Terceira linha de Help Desk

Requisitos de admissão:

Gerais

- Habilitações académicas ao nível de 12º ano;
- Curso Técnico Superior Profissional em Redes e Sistemas Informáticos ou equivalente.

Específicos

- Experiência profissional na área de gestão de redes e comunicações superior a 2 anos;
- Experiência na configuração e operação de equipamentos de rede CISCO;
- Experiência na gestão de redes (Switching, Routing, VPN, WAN, LAN, WiFi, VOIP).

Fatores preferenciais

- Certificação em Cisco CCNA ou similar;
- Experiência em sistemas de monitorização, nomeadamente Nagios;
- Experiência com protocolos de redes IP (V4/V6), SNMP, telefonia IP(VoIP) e melhores práticas de segurança;
- Experiência na área de gestão de redes e sistemas Linux e/ou Windows virtualizados;

-
- Conhecimento e experiência com uma ou mais linguagens, Python, Batch ou Perl;
 - Experiência na criação de documentação técnica e para utilizadores finais;
 - Certificação ITIL.