

Apresentação do pedido

Perguntas A1 a A4

A1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A3. Designação do ciclo de estudos:
Gestão Industrial e Logística

A3. Study cycle name:
Industrial Management and Logistics

A4. Grau:
Licenciado

Perguntas A5 a A10

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Tecnologia, Produção e Operações

A5. Main scientific area of the study cycle:
Technology, Production and Operations

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):
34

A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
345

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
-

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
180

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):
3 anos (6 semestres)

A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):
3 years (6 semesters)

A9. Número de vagas proposto:
40

A10. Condições de acesso e ingresso:
Provas de ingresso:
- Matemática (16) ou
- Matemática (16) e Economia (04) ou
- Matemática (16) e Geografia (09).

A10. Entry Requirements:
Entry Requirements:
- Mathematics (16) or
- Mathematics (16) and Economics (04) or
- Mathematics (16) and Geography (10)

Pergunta A11

Pergunta A11

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):
Não

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches options, profiles, major/minor, or other forms of organization of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Ramos/Opções/... (se aplicável): Branches/Options/... (if applicable):

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular

Mapa I -

A12.1. Ciclo de Estudos:
Gestão Industrial e Logística

A12.1. Study Cycle:
Industrial Management and Logistics

A12.2. Grau:
Licenciado

A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):
<sem resposta>

A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):
<no answer>

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained for the awarding of the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos* / Optional ECTS*
Tecnologia, Produção e Operações / Technology, Production and Operations	TPO / TPO	84	0
Investigação Operacional / Operational Research	IO / OR	12	0
Matemática / Mathematics	Mat / Mat	12	0
Informática Aplicada / Applied Informatics	IAp / Apl	6	0
Contabilidade / Accounting	Cont / Acco	12	0
Gestão Geral / Management	GG / M	12	0
Economia / Economics	Econ / Econ	6	0
Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	6	0
Finanças / Finance	Fin / Fin	6	0
Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0
Recursos Humanos / Human Resources	RH / HR	6	0
Competências Transversais / Transversal Skills	CT / TS	0	6
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6
(13 Items)		168	12

Perguntas A13 e A14

A13. Regime de funcionamento:
Diurno

A13.1. Se outro, especifique:

A13.1. If other, specify:

A14. Observações:

O presente ciclo de estudos insere-se numa área em que a oferta nacional com base na gestão é omissa, apesar da tendência das escolas de gestão mais reputadas a nível europeu e mundial já terem oferta a este nível, e com elevada empregabilidade. Este ciclo de estudos pretende ocupar o espaço que será deixado por um ciclo de estudos já existente, com cerca de 20 anos, a extinguir com a aprovação deste ciclo. O presente ciclo, de acordo com o CRESP-IUL, apresenta uma empregabilidade consistente ao longo dos anos de 100% a 3 meses e, de acordo com dados da DGES, foi alvo de um número crescente de candidatos ao longo dos anos, no seu posicionamento como ciclo de estudos na área da gestão. Pretende-se actualizar o conteúdo do plano do ciclo de estudos a extinguir, de acordo com o benchmarking efectuado e com as competências acrescidas que a competitividade crescente no mercado empregador exige. O ciclo de estudos tem por base a gestão geral, mas com uma forte presença de aquisição de competências quer a nível de gestão de sistemas de informação quer a nível e logística e de operações, tanto nas indústrias de produtos tangíveis quanto na indústria dos serviços. O ciclo de estudos oferece, por um lado, uma forte componente conceptual, por outro, ligação continuada à envolvente empresarial através do recurso a casos e trabalhos individuais e de grupo, de análise e aplicação a empresas reais. No sentido de permitir aos candidatos uma maior focalização numa área específica em que pretendam aprofundar competências, o quinto semestre prevê a existência de uma disciplina optativa. Todas as unidades curriculares opcionais estão enquadradas nas áreas base de formação do ciclo de estudos: gestão geral, logística e cadeia de abastecimento, tecnologias de informação. No último semestre do plano de estudo está previsto um Projeto Final Aplicado, desenvolvido em empresa. Este projecto permitirá, tal como no Projeto Aplicado que existe no plano de estudos a extinguir, o aprofundar da ligação do candidato ao mundo empresarial através da resolução de um problema concreto da empresa, enquadrado no ciclo de estudos. O desenvolvimento do projecto será apoiado tanto por tutor da empresa quanto por tutor do ISCTE-IUL. Entre as diversas empresas onde os alunos poderão realizar o projecto, contam-se a Sonae, Jerónimo Martins, Vortal, Portucel/Soporcel, Dura Automotives, Cimpor, Philips Morris, Decathlon, Ana Aeroportos, Nestlé, MCC – Mind for Metal, REN, Sumol-Compal, TAP, Vasp, Tecnidata, Torrestir, Grupo Luis Simões, Torrestir, Logic, CTT, Danone, Martifer. As saídas profissionais do ciclo de estudos proposto são as tradicionais para licenciados com formação em gestão, adicionando-se outras em áreas que tradicionalmente não tinham oferta específica, como a logística e a cadeia de abastecimento, e a gestão das tecnologias e de processos, as quais são alvo crescente de procura por parte do mercado empregador.

A14. Observations:

The study cycle in question deals with an area in which there is a shortfall national offer regarding management, even though the most highly regarded schools in Europe and the rest of the world have come out with programmes at this level, with high employability rate. This study cycle aims at filling the gap that will be left by a current study cycle, which exists for almost 20 years, and which will be terminated with the approval of the proposed one. In accordance with the CRESP-IUL, over the years, the current cycle has yielded a consistent employability rate after three months of 100%. According to data provided by the DGES, it has garnered a growing number of candidates over the years, as a study cycle focused on the management area. The aim is to update the contents of the study cycle to be terminated, in line with benchmarking that has been carried out and will offer the additional competencies that an increasingly competitive job market demands. While the cycle will be based on general management, it will also focus on skills acquisition both in terms of information systems and logistics and operations management for industries dealing with tangibles and/or with services. It will feature both a robust conceptual component and on-going links to business by the use of case studies and individual and group projects that will analyse and be applied to real companies. In order for candidates to focus more on the specific area in which they desire to gain more skills, elective courses will be offered in the fifth semester. All of these elective curricular units fall within the study cycle's basic educational areas: general management, logistics and supply chain management, and information technology. A Final Applied Project, to be carried out within a company, has been planned as part of the curriculum for the last semester. As with the Applied Project in the curriculum slated for termination, the new project is designed to generate closer links between the candidate and the business world by having the students resolve concrete problems within the study cycle curriculum. The project is to be carried out under the supervision of a tutor from the company and a tutor from ISCTE-IUL. The range of companies at which the students may carry out their project includes Sonae, Jerónimo Martins, Vortal, Portucel/Soporcel, Dura Automotives, Cimpor, Philips Morris, Decathlon, Ana Aeroportos, Nestlé, MCC – Mind for Metal, REN, Sumol-Compal, TAP, Vasp, Tecnidata, Torrestir, Grupo Luis Simões, Torrestir, Logic, CTT, Danone and Martifer. The professional opportunities made available by the study cycle are the ones at range for the undergraduate degree in Management, as well as others in fields that to date have not been on specific offer such as logistics and supply chain management, and technology and process management, which have been increasingly sought after by the job market.

Instrução do pedido

1. Formalização do pedido

1.1. Deliberações

Mapa II - Escola de Gestão

1.1.1. Órgão ouvido:

Escola de Gestão

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_LicGestaolIndustrialLogistica_DeliberacaoEscolaGestao.pdf](#)

Mapa II - Conselho Pedagógico

1.1.1. Órgão ouvido:

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_LicGestaolIndustrialLogistica_ParecerConselhoPedagogico.pdf](#)

Mapa II - Conselho Científico

1.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Científico

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_LicGestaolIndustrialLogistica_DeliberacaoConselhoCientifico.pdf](#)

Mapa II - Reitor

1.1.1. Órgão ouvido:

Reitor

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_LicGestaolIndustrialLogistica_DespachoReitor.pdf](#)

1.2. Docente(s) responsável(eis)

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

A(s) respectiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa V.

Ana Lúcia Henriques Martins

2. Plano de estudos

Mapa III - - 1º Ano – 1º semester

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:

Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:

Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano – 1º semester

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year – 1st semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Matemática / Mathematics	Mat / Mat	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão do Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Introdução à Gestão / Fundamentals of Management	GG / M	Semestral / semester	150	37(T=18;PL=18;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Microeconomia / Microeconomics	Econ / Econ	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Contabilidade Financeira I / Financial Accounting I (5 Items)	Cont / Acco	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory

Mapa III - - 1º Ano – 2º semester

2.1. Ciclo de Estudos:
Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:
Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:
Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):
<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):
<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º Ano – 2º semester

2.4. Curricular year/semester/trimester:
1st year – 2nd semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Otimização / Optimization	Mat / Mat	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Informática de Gestão / ICT'S for Management	IAp / Apl	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Introdução às Finanças /Introduction to Finances	Fin / Fin	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Contabilidade de Gestão I/ Management Accounting I	Cont / Acco	Semestral / semester	150	55(T=18;PL=36;OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Optativa em Competências Transversais / Transversal Skills Options (5 Items)	CT / TS	Semestral / semester	150	55 (PL=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory

Mapa III - - 2º Ano – 1º semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:
Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:
Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):
<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):
<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º Ano – 1º semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd year – 1st semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Investigação Operacional I / Operations Research I	IO / OR	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory

Gestão de Operações I / Operations Management I	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão Logística / Logistics Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão do Retalho/Retail Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Sistemas Tecnológicos I / Technological Systems I	TPO / TPO	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
(5 Items)						

Mapa III - - 2º Ano – 2º semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:

Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:

Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano – 2º semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year – 2nd semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sistemas Tecnológicos II / Technological Systems II	TPO / TPO	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management	RH / HR	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Análise de Dados / Data analysis	EAD / DAS	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Investigação Operacional II / Operations Research II	IO / OR	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão de Operações II / Operations Management II	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
(5 Items)						

Mapa III - - 3º Ano - 1º semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:

Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:

Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.4. Curricular year/semester/trimester:
3rd year – 1st semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão da Cadeia de Abastecimento / Supply Chain Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Gestão Integrada da Qualidade / Quality Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Estratégia empresarial / Strategic Management	GG / M	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Modelação de Sistemas e Processos / Systems and Process Modelling	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Optativas / Electives	n.e. / n.s.	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa/ elective Curricular Units
(5 Items)						

Mapa III - - 3º Ano - 2º semestre

2.1. Ciclo de Estudos:
Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:
Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:
Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):
<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):
<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º Ano - 2º semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:
3rd year – 2nd semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão de Projetos / Project Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	55 (TP=54; OT=1)	6	Obrigatória / Mandatory
Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística / Final Project in Industrial Management and Logistics	TPO / TPO	Semestral / semester	600	75 (TP=70; OT=5)	24	Obrigatória / Mandatory
(2 Items)						

Mapa III - - Optativas - Lista aprovada anualmente pela respetiva comissão científica

2.1. Ciclo de Estudos:
Gestão Industrial e Logística

2.1. Study Cycle:
Industrial Management and Logistics

2.2. Grau:
Licenciado

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável):

<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable):

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativas - Lista aprovada anualmente pela respetiva comissão científica

2.4. Curricular year/semester/trimester:

Electives - Approved annually by the scientific council

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão da Energia / Energy Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa/ Elective
Negociação / Negotiation	GG / M	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa/ Elective
Empreendedorismo / Entrepreneurship	GG / M	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa/ Elective
Gestão de Transportes / Transportation Management	TPO / TPO	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa/ Elective
Comércio Electrónico / E-Commerce	TPO / TPO	Semestral / semester	150	37 (TP=36; OT=1)	6	Optativa/ Elective

(5 Items)

3. Descrição e fundamentação dos objectivos

3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos

3.1.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

O Primeiro Ciclo de Estudos Superiores de Gestão Industrial e Logística terá como objectivos principais:

- Proporcionar aos estudantes uma formação de reconhecida solidez conceptual, focada nos mais elevados padrões internacionais, que permita que proporcionem valor à sociedade;*
- Proporcionar aos estudantes uma sólida base deontológica para a integração profissional;*
- Obter elevados níveis de notoriedade e reconhecimento empresariais;*
- Proporcionar aos licenciados um conjunto de competências base em gestão e de competências específicas na área dos processos, tecnologias e operações, necessárias a um desempenho de elevada qualidade, numa perspectiva de interface entre a Gestão, a Logística e a Gestão Industrial;*
- Proporcionar aos licenciados uma forte ligação ao mundo empresarial, com aplicação dos conhecimentos adquiridos ao longo do ciclo de estudo a situações reais.*

3.1.1. Study cycle's generic objectives:

The First Cycle of Higher Studies in Industrial Management and Logistics will target the following objectives:

- To provide students with training of recognized conceptual soundness, as well as a solid ethical foundation for professional integration;*
- To provide students with a solid ethical base for suitable integration into professional life*
- To achieve high levels of business visibility and recognition;*
- To provide graduates with a set of basic skills in management and specific skills in the area of processes, technologies and operations needed for high professional performance, devoted to the interface between management, logistics and industrial management;*
- To provide graduates a close connection with the corporate world and are able to apply the knowledge gained throughout the study cycle to real-life situations.*

3.1.2. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

Objectivos e sua operacionalização (Op.):

A nível comportamental:

(1) Comunicar eficazmente por escrito:

Op.: Explicar e escrever de forma clara e lógica e sintetizar ideias e conclusões;

(2) Comunicar eficazmente oralmente;

Op: Descrever assuntos de um modo claro, com recurso a media;

(3) Trabalhar em equipa;

Op.: Demonstrar competências para discutir ideias, resolver diferendos e problemas e estabelecer consensos;

A nível de conhecimento:

(4) Demonstrar conhecimento básico em gestão e na área de processos e tecnologias;

Op.: Demonstrar domínio dos principais conceitos da área de gestão, das tecnologias e da logística;

(5) Aplicar ferramentas e pensamento crítico para gerir situações na área de processos e tecnologias

Op: Demonstrar capacidade de seleccionar e aplicar ferramentas para análise e resolução de problemas e situações de natureza empresarial
O cumprimento é medido através de testes individuais, trabalhos de grupo ou individuais, apresentação de trabalhos de grupo ou individuais.

3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

Objectives and its operationalization (Op.):

To the behavioral level:

(1) To effectively communicate in writing:

Op: To explain and write clearly and logically, and synthesize ideas and conclusions;

(2) To effectively communicate orally;

Op: To describe issues in a clear manner, using the media;

(3) To do teamwork;

Op: To demonstrate competence to discuss ideas, solve problems and conflicts, and build consensus;

To the knowledge level:

(4) To demonstrate basic knowledge in management and in the area of processes and technologies;

Op: To demonstrate knowledge in the main concepts of management, technology and logistics;

(5) To apply critical thinking and tools to manage situations in the area of processes and technologies;

Op: To demonstrate the ability to select and apply tools to analyse and solve problems and business situations.

Compliance is measured by individual tests, group or individual projects, presentation of group or individual projects.

3.1.3. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da Instituição de Ensino:

O ISCTE-IUL tem por missão produzir, transmitir e transferir conhecimento científico de acordo com os mais altos padrões internacionais e que proporcione valor económico, social e cultural à sociedade. A concretização desta missão assenta fundamentalmente na articulação entre os três principais vetores estratégicos da sua atividade:

-o ensino graduado e, sobretudo, o ensino pós-graduado;

-a investigação crescentemente internacionalizada;

-a prestação de serviços que contribuam para o desenvolvimento socioeconómico e cultural do país.

Para desenvolver essas atividades de forma eficaz e articulada, tem como pilares fundamentais do seu desenvolvimento:

-consolidar um corpo docente de elevadas competências de ensino e de investigação de acordo com os melhores critérios internacionais;

-internacionalizar as atividades de ensino, investigação e prestação de serviços, bem como dos corpos docente e discente;

-profissionalizar a gestão e qualificar os seus recursos e infraestruturas.

O ciclo de estudos proposto apresenta-se em linha com a missão ISCTE-IUL ao focar-se na solidez e na actualidade concetual dos conhecimentos transmitidos e na busca contínua de criação de valor para a sociedade através das competências dos discentes à saída.

O ciclo insere-se na vertente de ensino graduado da instituição, dispondo de um corpo docente com elevadas competências em termos de ensino e investigação, a nível internacional, complementado por especialistas em áreas técnicas particulares, os quais permitem incrementar e consolidar o potencial de valor a prestar à sociedade.

A forte ligação do ciclo de estudos ao mundo empresarial, quer ao longo do plano de estudos, quer através do projecto final em empresa, permite consolidar os conhecimentos dos discentes e contribuir para:

(1) os docentes manterem uma forte ligação ao mundo empresarial, com consequências a nível da focalização da aplicação do referencial concetual, da investigação aplicada que daí pode emergir e do contributo para o desenvolvimento do país;

(2) os discentes fortalecerem as suas competências ao longo do ciclo de estudos e contribuírem de forma activa para a geração de valor para a sociedade através dos vários trabalhos em empresa e do projecto aplicado no final do ciclo de estudos.

3.1.3. Coherence of the defined objectives with the Institution's mission and strategy:

ISCTE-IUL's mission is to produce, transmit and transfer scientific knowledge in accordance with the highest international standards in order to provide added value to the economic, social and cultural fields of society. To carry out this mission the activity of ISCTE-IUL is mainly based on the articulation between the three main strategic points of society:

- graduate education and, above all, the post-graduate education;

- research increasingly internationalized;

- the provision of services that contribute to the socioeconomic and cultural development.

To develop these activities in an effective and articulated way, it assumes as fundamental pillars of its development:

- to reinforce the teaching staff with high skills in teaching and research activities, in accordance with the best international standards;

- to internationalise the teaching, research and service activities, as well as the teaching staff and the students;

- to professionalise the institute's management, to qualify its resources and infrastructures

The study cycle is in line with ISCTE-IUL's mission as it is focused on the conceptual currency and robustness of the knowledge transmitted and constant search for value to society through graduates' skills by the end of the study cycle.

The cycle is part of the school's graduate educational program. The faculty, which is highly skilled in the fields of teaching and research at international level, is joined by experts from specialized technical areas, all of which reinforce the potential value contribute to society.

The programme's close connection with the business world throughout both the study cycle and the final company-based project allows students to strengthen their skills and contribute to:

(1) allow faculty to maintain close ties with the business world, with consequences at the focus of the application of concepts, applied research that might emerge and contribute to the country's further development;

(2) student's skills reinforcement throughout the cycle and actively contribute to society through the work they do within the company and during the final applied project.

3.2. Adequação ao Projecto Educativo, Científico e Cultural da Instituição

3.2.1. Projecto educativo, científico e cultural da Instituição:

O ISCTE-IUL tem como projeto educativo, científico e cultural realizar ciclos de estudo de licenciatura, mestrado e doutoramento, formação pós-doutoral e cursos e atividades de especialização e de aprendizagem ao longo da vida, realizar investigação científica de alto nível, fundamental e aplicada, contribuir para a compreensão pública da ciência e da tecnologia, através de ações de apoio à difusão da cultura científica e tecnológica, prestar serviços à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentado do país, organizar parcerias com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e estrangeiras como suporte ao desenvolvimento da sua missão, assegurar as condições para a formação, a qualificação e o desenvolvimento profissional de todos os funcionários e fomentar a internacionalização e a cooperação cultural, científica e tecnológica, assegurando a mobilidade de estudantes, docentes e investigadores e apoiando a projeção internacional dos seus trabalhos.

3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project:

ISCTE-IUL has as its educational, scientific and cultural project to conduct programmes of study for bachelor, master and doctoral degrees, postdoctoral training and courses, as well as specialisation and lifelong learning activities, to conduct high-level fundamental and applied

research, to contribute towards public understanding of science and technology, through actions of support to the dissemination of scientific and technological culture, community services, contributing to the development of the country, organise partnerships with other entities, both public and private, national and international, as support to the development of its mission, to ensure the conditions for the training, qualifications and professional development of all its staff and promote the internationalisation and cultural, scientific and technological cooperation, ensuring the mobility of students, teachers and researchers and supporting the international visibility of their work.

3.2.2. Demonstração de que os objectivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projecto educativo, científico e cultural da Instituição:

O ciclo de estudos proposto insere-se na vertente de primeiro ciclo do projecto educativo do ISCTE-IUL, e contribui para esse mesmo projecto nos seguintes aspectos:

- *contributo para a investigação aplicada, em virtude da forte ligação do ciclo de estudos ao mundo empresarial;*
- *contributo para a sociedade, através da aplicação dos conhecimentos técnicos a situações práticas em empresa;*
- *contributo para a sociedade e para a cooperação cultural, científica e tecnológica, em virtude da forte ligação do ciclo de estudos ao mundo empresarial, quer por via da realização de aplicações práticas de conhecimentos técnicos, quer por via do desenvolvimento de investigação aplicada em empresas;*
- *contributo para a compreensão pública da ciência, em consequência quer da aplicação dos conhecimentos dos discentes no diagnóstico e resolução de problemas em empresa, quer pela ligação dos docentes ao mundo empresarial tanto no apoio aos trabalhos realizados pelos discentes quanto pelo recurso a especialistas para áreas técnicas específicas do plano de estudos;*
- *desenvolvimento de parcerias quer com entidades públicas quer com entidades privadas, tanto com expressão nacional como com expressão internacional, para realização de trabalhos de aplicação de conteúdo curricular ou de projectos, com aplicação prática dos conhecimentos adquiridos ao longo do ciclo de estudos.*

3.2.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the Institution's educational, scientific and cultural project:

The study cycle proposed is part of the first cycle of ISCTE-IUL's educational programme, to which it contributes by:

- *fostering applied research by the close ties it establishes between the study cycle itself and the business world;*
- *contributing to society by encouraging the application of technical know-how to practical situations within the company setting;*
- *contributing to society and fostering cultural, scientific and technological cooperation, given the close bond that has been established between the study cycle and the business world through the practical application of technical knowledge and the promotion of company-based, applied research;*
- *enhancing the public awareness of science by having students apply their knowledge to the diagnosis and resolution of company problems, in their dealings with the business world in which the students will be assisted in the work they carry out and be given access to experts from specific technical fields dealt with in their course of study;*
- *setting up partnerships with public and private entities of national and international scope, so that the students can better apply the concepts dealt with in their coursework and projects and have the opportunity to use the knowledge they gained throughout the programme in real-life situations.*

3.3. Unidades Curriculares

Mapa IV - Matemática / Mathematics

3.3.1. Unidade curricular:

Matemática / Mathematics

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Manuel Alberto Martins Ferreira – 18h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Marina Alexandra Pedro Andrade – 36h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

- 1. Aplicar conceitos e resolver problemas no âmbito da álgebra das matrizes e determinantes;*
- 2. Aplicar conceitos e resolver exercícios no âmbito dos espaços vectoriais;*
- 3. Aplicar conceitos e resolver problemas de Cálculo Diferencial em R^n ;*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the term of the present learning unit, the student shall be able to:

- 1. Apply the concepts and solve problems in the domain of matrix algebra and determinants;*
- 2. Apply the concepts and solve problems in the domain of vector spaces*
- 3. Apply the concepts and solve problems of Differential Calculus in R^n .*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Definições e conceitos

Operações com matrizes

Dependência linear

Sistemas de Equações lineares

Determinante de uma matriz quadrada. Propriedades

Propriedades

Teorema de Laplace

Inversão de matrizes

2. Espaços Vectoriais

Definições e conceitos. Base e dimensão.

Transformações lineares

Vectores próprios e valores próprios

Formas quadráticas

3. Cálculo diferencial em R^n

Generalidades sobre funções de duas ou mais variáveis

Definição de função de duas ou mais variáveis reais.

Domínio de definição. Representação Gráfica

Limites e continuidade

Derivação parcial de 1.ª ordem

Diferenciabilidade

Regra de derivação composta

Derivada dirigida

Derivadas e diferenciais de ordem superior

Derivadas de ordem superior

Mudança na ordem de derivação.

Teorema de Young-Schwarz

Derivada da função composta para ordens de derivação superior à primeira

Diferenciais de ordem superior.

Determinantes funcionais

Funções homogéneas

3.3.5. Syllabus:

1. Matrices and Determinants

Definitions and concepts

Algebra of Matrices

Linear Dependence

Systems of Linear Equations

Determinant of a $n \times n$ Matrix. Properties

Laplace theorem

Inversion of matrices

2. Vector Spaces

Definitions and concepts

Basis and Dimension

Linear Transformations

Eigenvalues and eigenvectors

Quadratic Forms

3. Differential Calculus in R^n

Generalities about functions of several variables

Definition of function of several variables

Definition of the domain

Graphic representation

Limits and continuity

Partial derivatives

Differentiability

Differentiation of composite functions

Directional derivatives

Higher order differentials and Derivatives

Higher order derivatives

Change in the derivation order

Young and Schwarz Theorem

Higher order derivatives of composite functions

Differentials of higher order

Functional determinants

Homogeneous function

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 - (CP1) Matrizes e determinantes

OA2 - (CP2) Espaços vectoriais

OA3 - (CP3) Calculo Diferencial em R^n

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The consistency of the syllabus with the learning goals (LG) is explained as follows:

LG1 - (CP1) Matrices and determinants

LG2 - (CP2) Vector Spaces

LG3 - (CP3) Differential Calculus in R^n

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino-aprendizagem (ME) para esta uc são:

1.Expositivas, para apresentação dos conceitos teóricos

2.Participativas, para resolução de exercícios e problemas

3.Activas, com realização de trabalho de grupo

4.Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.

A avaliação contínua (Época Normal) é composta por:

1. Teste intermédio (30%)

2. Trabalho de grupo (20%)

3. Frequência (50%)

A nota mínima exigida é de 8 valores.

Os alunos que não tenham obtido aprovação da UC em Avaliação Contínua podem realizar o Exame da Época de Recurso.

Os alunos com nota final superior a 16 valores terão de prestar

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The learning methodologies (LM) used for this course are:

1. *Expositional: presentation of theoretical concepts*

2. *Participative: analysis and resolution of exercises and problems*

3. *Active: with the realization of group works*

4. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

The continuous assessment, in the Regular Season, comprises of:

1. *Mid-term test (30%)*

2. *Group assignment (20%)*

3. *Final test (50%)*

The minimum mark for grading is 8 valores for any evaluating item.

Those students, who have failed in the Regular season may still undergo to the Re-sitting exam.

The students with final mark greater than 16 valores shall go for an oral defense, after which the lowest grade granted would be 16.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

1. *Expositivas, para apresentação dos conceitos teóricos - OA1, OA2 e OA3*

2. *Participativas, para resolução de exercícios e problemas - OA1, OA2 e OA3*

3. *Activas, com realização de trabalhos de grupo - OA1*

4. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas - Transversal a todos os OAs.*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. *Expositional: presentation of theoretical concepts - LG1, LG2 and LG3;*

2. *Participative: analysis and resolution of exercises and problems - LG1, LG2 and LG3;*

3. *Active, with the realization of group works - LG1;*

4. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning - Transverse to all the LGs*

3.3.9. Bibliografia principal:

Ferreira, M.A.M. e I. Amara (2006). Álgebra Linear Vol. 1 - Matrizes e Determinantes, Lisboa: Edições Sílabo.

Ferreira, M.A.M. e I. Amaral (2003). Álgebra Linear Vol. 2 - Espaços Vectoriais, Lisboa: Edições Sílabo (3ª edição).

Ferreira, M.A.M. e I. Amaral (1996). Cálculo Diferencial em R^n , Lisboa: Edições Sílabo, (5ª edição).

Herman, Eugene and Michael Pepe (2005). Visual Linear Algebra, Wiley.

Mapa IV - Informática de Gestão / ICTs for Management

3.3.1. Unidade curricular:

Informática de Gestão / ICTs for Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Bráulio Alexandre Barreira Alturas – 0h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Abílio Gaspar de Oliveira – 36h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Com esta unidade curricular o aluno deverá ficar apto a:

1. *Descrever as variáveis e as fórmulas necessárias para construir um modelo de cálculo;*

2. *Utilizar funcionalidades básicas de uma folha de cálculo;*

3. *Utilizar funções para construção de modelos em folha de cálculo;*

4. *Construir modelos avançados aplicados à gestão em folha de cálculo;*

5. *Automatizar procedimentos com a utilização de VBA.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

With this curricular unit the student should be able to:

1. *Describe the variables and the formulas needed to construct a calculation model;*

2. *Use basic features of a spreadsheet;*

3. *Use functions for building models in a spreadsheet;*

4. *Construct advanced models applied to management in a spreadsheet;*

5. *Compute automatic procedures with the use of VBA.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

1. *Introdução às folhas de cálculo*
2. *Construção de modelos de cálculo*
3. *Extração de Informação*
4. *Introdução ao Visual Basic for Applications*

3.3.5. Syllabus:

The main issues to be addressed are:

1. *Introduction to spreadsheets*
2. *Model construction*
3. *Information extraction*
4. *Introduction to Visual Basic for Applications*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A interligação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem (AO) realiza-se da seguinte forma:

1. *Introdução às folhas de cálculo: OA1, OA2*
2. *Construção de modelos de cálculo: OA3*
3. *Extração de Informação: OA4*
4. *Introdução ao Visual Basic for Applications: OA5*

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The interconnection between the syllabus and the learning goals (LG) is performed as follows:

1. *Introduction to spreadsheets: LG1, LG2*
2. *Model construction: LG3*
3. *Information extraction: LG4*
4. *Introduction to Visual Basic for Applications: LG5*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem:

Aulas teórico-práticas em laboratório (2 x 1,5 horas por semana).

Nas aulas serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência;*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos;*
3. *Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo.*
4. *Trabalho Autónomo: Além da assiduidade às aulas espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 9,5 horas.*

Avaliação Continua:

- *Provas Práticas Laboratoriais (30%) - Duas provas práticas laboratoriais individuais durante o período de aulas.*
- *Projeto (20%) - Um projeto, realizado em grupo (até quatro elementos).*
- *Frequência (50%) - Teste escrito individual e sem consulta, englobando toda a matéria. Este teste terá nota mínima de 8 valores.*

Exame Final:

O exame final é composto por um teste escrito individual e sem consulta, que engloba toda a matéria.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

Theoretical and practical Lectures in the laboratory (2 x 1.5 hours per week).

In class will be used the following teaching and learning methodologies (LM):

1. *Expositional, to present the theoretical frameworks;*
2. *Participative, with analysis and resolution of practical exercises;*
3. *Active, with the execution of individual and group works.*
4. *Autonomous Work: In addition to attending the classes a student's time of autonomous work of around 9.5 hours a week is expected.*

Evaluation:

Continuous Assessment:

- *Laboratory Practical Tests (30%) - Two laboratorial practical, individual tests that take place during class time.*
- *Project (20%) - A project that must be performed by groups of up to 4 students.*
- *Individual Exam (50%) - The final exam comprises a written test individually and without consultation, covering the whole syllabus of the course.*

Assessment by exam:

The final exam is a written test covering the whole syllabus of the course.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objetivos de aprendizagem (AO):

1. *Aulas Expositivas: OA1, OA5*
2. *Aulas Participativas: OA2, OA3, OA4, OA5*
3. *Aulas Ativas: OA2, OA3, OA4*
4. *Trabalho Autónomo: Transversal a todos os AO.*

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de ensino (de acordo com a tipologia de aula) e os objetivos de

aprendizagem.

O alinhamento entre cada instrumento de avaliação e os objectivos de aprendizagem é realizado da seguinte forma:

- Provas Práticas Laboratoriais: OA3, OA4, AO5
- Projeto: OA1, OA2, OA3
- Frequência: OA3, OA4, AO5

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective learning goals (LG):

1. *Expositional Classes: LG1, LG5*
2. *Participative Classes: LG2, LG3, LG4, LG5*
3. *Active Classes: LG2, LG3, LG4*
4. *Autonomous Work: Transversal to all the LG.*

The document Planning Course (PUC), detailed for each class, shows the relationship between the teaching methods (according to the type of class) and learning goals.

The alignment of each assessment instrument, and the learning objectives is performed as follows:

- *Laboratory Practical Tests: LG3, LG4, LG5*
- *Project: LG1, LG2, LG3*
- *Individual Exam: LG3, LG4, LG5*

3.3.9. Bibliografia principal:

- *Winston, Wayne L. (2011). Microsoft Excel 2010: Data Analysis and Business Modeling, Microsoft Press. EUA.*
- *Martins, António (2004). Excel Aplicado à Gestão, 2ª Edição, Edições. Sílabo, Lisboa.*
- *Dias Curto, J. J. (2004). Excel para Economia e Gestão, 3ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa.*
- *Peres, Paula (2011). Excel Avançado, 3ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa.*
- *Sengupta, Chandan (2009). Financial Analysis and Modeling Using Excel and VBA, 2nd Edition, John Wiley & Sons, EUA.*
- *Barlow John F. (2005). Excel Models for Business and Operations Management. John Wiley & Sons, EUA.*
- *Monk, Ellen F.; Brady, Joseph A. & Cook, Gerard S. (2012). Problem-Solving Cases in Microsoft Access And Excel. Course Technology, Cengage Learning, EUA.*
- *Cravens, David; Lamb, Charles & Crittenden, Victoria (2001). Strategic Marketing Management Cases: With Excel Spreadsheets, 7th Edition, McGraw-Hill Publishing, EUA.*

Mapa IV - Introdução à Gestão / Fundamentals of Management

3.3.1. Unidade curricular:

Introdução à Gestão / Fundamentals of Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

António da Silva Robalo – 18h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Marjan Sara Fonseca Jalali – 18h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- OA1: Identificar os principais conceitos de estatística relevantes na análise de dados*
- OA2: Seleccionar o método de análise de dados adequado ao problema, objectivo e tipo de dados*
- OA3: Interpretar os resultados obtidos da análise de dados*
- OA4: Utilizar o software PASW/SPSS para realizar análise de dados descritiva, inferencial e multivariada*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- LG1: Identify the main statistical concepts with relevance in data analysis*
- LG2: Select the appropriate method of data analysis, given the problem under analysis, the objective and the data type*
- LG3: Interpret the results obtained from the data analyses that were conducted*
- LG4: Use the statistical package PASW/SPSS to perform descriptive, inferential and multivariate data analysis*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- CP1: Tipos de dados e de fontes de dados*
- CP2: Análise descritiva e exploratória dos dados: tabelas, gráficos (frequências, histograma, caixa-e-bigodes, caule-e-folha), medidas descritivas (tendência central e não central, dispersão)*
- CP3: Distribuições amostrais teóricas: normal, qui-quadrado, t-student, F-Snedecor*
- CP4: Intervalos de confiança: média*
- CP5: Testes de hipóteses paramétricos: teste t para uma média; teste t para duas médias (amostras independentes e emparelhadas); análise de variância simples; testes de comparação múltipla*
- CP6: Testes de hipóteses não-paramétricos: teste de ajustamento de Kolmogorov-Smirnov/Shapiro Wilk; teste de independência do Qui-Quadrado; teste de Mann-Whitney; teste de Kolmogorov-Smirnov para dois grupos; teste de Wilcoxon (amostras emparelhadas); teste de Kruskal-Wallis.*
- CP7: Análise em Componentes Principais*
- CP8: Análise de clusters: Hierárquica e K-Means Clustering.*

3.3.5. Syllabus:

CP1: Types of data and data sources

CP2: Descriptive and exploratory analysis: tables, graphs (frequencies, histogram, box-plot, stem-and-leaf), descriptive statistics (central and non-central tendency, dispersion).

CP3: Theoretical sampling distributions: normal, qui-square, t-student, F-Snedecor

CP4: Confidence intervals: mean

CP5: Parametric hypothesis tests: one-sample t-test; independent samples t-test, paired samples t-test; oneway anova; post-hoc tests

CP6: Non-parametric hypothesis tests: Kolmogorov-Smirnov/Shapiro Wilk goodness of fit test; independence chi-square test; Mann-Whitney test; Kolmogorov-Smirnov test (two samples); Wilcoxon test (paired samples); Kruskal-Wallis test.

CP7: Principal Component Analysis.

CP8: Cluster analysis: Hierarchical and K-Means Clustering.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

OA1 - CP1, 2, 3

OA2 - CP 4, 5, 6, 7, 8

OA3 - CP 4, 5, 6, 7, 8

OA4 - CP 4, 5, 6, 7, 8

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LG1 - CP1, 2, 3

LG2 - CP 4, 5, 6, 7, 8

LG3 - CP 4, 5, 6, 7, 8

LG4 - CP 4, 5, 6, 7, 8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino-aprendizagem (ME) inclui três componentes:

ME1: Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

ME2: Experimentais, em laboratório, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador

ME3: Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas

Regime de avaliação: contínua ou final

Contínua:

- Trabalho(40%); Nota mínima 10

- Exame(60%); Nota mínima 8

Assiduidade às aulas $\geq 80\%$.

Final:

- Trabalho (40%); Nota mínima 10

- Exame (60%); Nota mínima 8

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning methodology (LM) includes three different components:

LM1: Expository, to present the theoretical reference frames

LM2: Experimental laboratory, with development and operation of computer models

LM3: Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning

Evaluation methodology: continuous or final

Continuous:

-Work(40%);Min.grade 10

-Exam (60%);Min.grade 8

Students attendance $\geq 80\%$

Final:

-Work(40%);Min.grade 10

-Exam (60%);Min.grade 8

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

ME1- OA1, 2, 3

ME2- OA4

ME3- OA1, 2, 3, 4

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LM1- LG1, 2, 3

LM2- LG4

LM3- LG1, 2, 3, 4

3.3.9. Bibliografia principal:

1.Hair Jr et al., *Multivariate data analysis: a global perspective*, 7th ed, 2010.

2.Paul Newbold, William Carlson and Betty Thorne, *Statistics for Business and Economics*, 7th ed., 2009.

Mapa IV - Microeconomia / Microeconomics

3.3.1. Unidade curricular:

Microeconomia / Microeconomics

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nádia Nogueira Simões – 54h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da unidade curricular o aluno deve:

1. *conhecer os principais conceitos da teoria microeconómica;*
2. *compreender as técnicas de modelização relevantes;*
3. *mobilizar conhecimentos teóricos na análise dos fenómenos observados em mercados reais;*
4. *articular as abordagens conceptual, matemática e gráfica na resolução de problemas concretos.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

By the end of the unit the student should:

1. *know the basic concepts of microeconomic theory;*
2. *understand the relevant modelling techniques;*
3. *use theoretical knowledge in the analysis of real markets;*
4. *combine the conceptual, mathematical and graphical approaches to solve specific problems.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *Introdução ao funcionamento do mercado*
2. *Teoria do consumidor*
3. *Teoria do produtor*
4. *A estrutura do mercado*

3.3.5. Syllabus:

1. *Introduction to markets*
2. *Consumer theory*
3. *Producer theory*
4. *Market structure*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 - P1, P2, P3, P4

OA2 - P1, P2, P3, P4

OA3 - P1, P4

OA4 - P1, P2, P3, P4

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1 - P1, P2, P3, P4

LG2 - P1, P2, P3, P4

LG3 - P1, P4

LG4 - P1, P2, P3, P4

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teóricas apresentam a teoria microeconómica, levando à assimilação dos conceitos, ao desenvolvimento de raciocínio económico e à compreensão das aplicações dos modelos. As aulas teórico-práticas são um espaço para discussão interactiva entre docentes e um número mais reduzido de alunos, permitindo o aprofundamento das matérias através da resolução de exercícios e de ensaios de economia experimental. A orientação tutorial destina-se ao esclarecimento de dúvidas dos alunos.

A avaliação desta disciplina inclui os seguintes elementos:

- *Dois mini-testes de 20 minutos, a efectuar nas aulas práticas, com um peso igual de 20% cada;*
- *Participação nas aulas, incluindo a resolução de exercícios (10%);**
- *Prova escrita no final do semestre (50%).***

**A assiduidade não pode ser inferior a 80% para o aluno continuar em avaliação contínua.*

*** Para obter aprovação na disciplina, a nota da prova escrita não pode ser inferior a 8,5v*

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The lecture classes have the main goal of presenting microeconomic theory, allowing the students to assimilate concepts, develop economic reasoning and understand model applications.

The practice classes are meant for active discussion between teachers and smaller groups of students, allowing for problem solving and some experimental economics games.

Tutoring hours (OT) allow students to clarify specific problems.

Performance evaluation includes the following elements:

- *Two short quizzes of 20 minutes, which take place in the lecture room, each having a weight of 20%;*
- *Participation in class, including problem set resolution (10%);**
- *Written exam at the end of the term (50%).***

** In the performance evaluation, the student has to have a minimum of 80% attendance in class.*

*** In order to get a positive grade in the course, the mark of the written exam cannot be below 8.5.*

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Durante as aulas teóricas os alunos serão expostos aos conhecimentos teóricos, assim contribuindo para os OA 1 e 2. Através da

participação nas aulas teórico-práticas cada aluno irá desenvolver as suas capacidades próprias, de modelização e análise de problemas concretos, de forma a cumprir os OA 3 e 4.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

During the lectures students will become acquainted with theoretical knowledge, thus contributing to LG 1 and 2. Through participation in the practice classes, students will develop individual skills in modeling and analysis of specific problems, in accordance with LG 3 and 4.

3.3.9. Bibliografia principal:

Frank, R., Microeconomics and Behavior, 8ª Ed, New York: McGrawHill, 2010

Pindyck, R.S. e D.L. Rubinfeld, Microeconomics, 7ª Ed., New Jersey: Pearson Prentice-Hall, 2009

Mapa IV - Contabilidade Financeira I / Financial Accounting I

3.3.1. Unidade curricular:

Contabilidade Financeira I / Financial Accounting I

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Isabel Maria Estima Costa Lourenço – 18h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Cláudio António Figueiredo Pais – 36h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC tem os seguintes objectivos:

- 1. Compreender o objectivo da Contabilidade financeira*
- 2. Compreender a equação fundamental da contabilidade*
- 3. Analisar e descrever o efeito das transacções na equação fundamental da contabilidade*
- 4. Compreender as demonstrações financeiras e a forma como elas são preparadas*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This UC has the following objectives:

- 1. Understand the objective of financial accounting*
- 2. Understand the basic accounting equation*
- 3. Analyze and describe the effect of business transactions on the accounting equation*
- 4. Understand the financial statements and how they are prepared*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Capítulo 1 Demonstrações financeiras e decisões de negócio

Capítulo 2 Decisões de investimento e de financiamento e o balanço

Capítulo 3 Decisões operacionais e a demonstração dos resultados

Capítulo 4 Ajustamentos, demonstrações financeiras e qualidade dos resultados

Capítulo 5 Reporte e interpretação dos réditos das vendas, dívidas a receber e caixa

Capítulo 6 Reporte e interpretação do custo das vendas e inventários

3.3.5. Syllabus:

Chapter 1 Financial statements and business decisions

Chapter 2 Investing and financing decisions and the balance sheet

Chapter 3 Operating decisions and the income statement

Chapter 4 Adjustments, financial statements and the quality of earnings

Chapter 5 Reporting and interpreting sales revenue, receivables and cash

Chapter 6 Reporting and interpreting cost of goods sold and inventory

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objectivos da UC e as metodologias de ensino relacionam-se do seguinte modo:

Objectivo 1 - expositiva

Objectivo 2 - expositiva e participativa

Objectivo 3 - expositiva, participativa e activa

Objectivo 4 - expositiva, participativa e activa

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning goals and the syllabus are related as follows:

Learning goal 1 - Section 1 of the program

Learning goal 2 - Section 2 of the program

Learning goal 3 - Sections 2, 3, 4, 5 and 6 of the program

Learning goal 4 - analyzed through the different sections of the program

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O aluno deverá desenvolver competências de análise em conformidade com os objectivos definidos. Para a aquisição destas competências serão utilizados, nas horas de contacto desta UC, as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem:

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercício de aplicação*
- 3. Participativas, com análise e resolução de casos de estudo*

4. Activas, com realização de trabalhos de grupo

A avaliação desta UC poderá feita de duas formas distintas:

I) Por avaliação contínua, para os alunos que assegurem uma assiduidade mínima de 80%, considerando as seguintes ponderações: 25% para um teste individual (mín. 8 valores); 25% para trabalhos de grupo; 50% para um teste final individual (mín. 8 valores).

II) Através de exame final.

Obterão aprovação os alunos com classificação final igual ou superior a 10 valores. Classificações superiores a 16 valores terão de realizar uma oral.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the learning-teaching term each student should acquire competences according with the learning outcomes. To contribute to the acquisition of these skills, in the contact hours of this unit there will be used the following learning methodologies:

1. *Expositional, to present the theoretical framework*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises*
3. *Participative, with analysis and resolution of case studies*
4. *Active, with the realization of team work*

Assessment in two different ways:

I) *By continuing evaluation, for students attend with punctuality more than 80% of classes, considering the following weights: 25% for the individual mid-term test (minimum of 8); 25% for the works in group; 50% for the individual final test (minimum of 8).*

II) *Final exam.*

Students will be approved with final classifications of 10 or more points. Final classifications above 16 have to realize an extra oral examination.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os objectivos da UC e as metodologias de ensino relacionam-se do seguinte modo:

Objectivo 1 - expositiva

Objectivo 2 - expositiva e participativa

Objectivo 3 - expositiva, participativa e activa

Objectivo 4 - expositiva, participativa e activa

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning goals and the learning methodologies are related as follows:

Learning goal 1 - expositional

Learning goal 2 - expositional and participative

Learning goal 3 - expositional, participative and active

Learning goal 4 - expositional, participative and active

3.3.9. Bibliografia principal:

Short, Libby and Libby, 2011, Financial Accounting: global edition, McGraw Hill.

Sistema de normalização contabilística, 2009.

Harrison, Horngren, Thomas and Suwardy, 2011, Financial Accounting: international accounting reporting standards, Pearson.

Weygandt, Kimmel and Kieso, 2011, Financial Accounting: IFRS Edition, Wiley.

Mapa IV - Otimização / Optimization

3.3.1. Unidade curricular:

Otimização / Optimization

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Manuel Alberto Martins Ferreira – 18h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Marina Alexandra Pedro Andrade – 36h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

1. *Aplicar conceitos e resolver problemas no âmbito do cálculo integral em R e das equações diferenciais ordinárias;*
2. *Aplicar conceitos e resolver exercícios de séries numéricas;*
3. *Aplicar conceitos e resolver problemas de optimização no domínio do Cálculo em Rn;*
4. *Compreender e aplicar técnicas de programação matemática, tanto ao nível de manuseamento simbólico como através do recurso às tecnologias de informação para resolução de problemas de optimização;*
5. *Saber realizar modelação matemática de problemas de optimização.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the term of the present learning unit, the student shall be able to:

1. *Apply the concepts and solve problems in the domain of integral calculus in R and ordinary differential equations*
2. *Apply concepts and solve exercises of numerical series*
3. *Apply concepts and solve optimization problems within the scope of Calculus in Rn*
4. *Understand and apply Linear Programming techniques, at the analytical level or by using means of IT to solve the optimization problems*
5. *To handle mathematical modeling of optimization problems*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Primitivas e integrais

Cálculo de primitivas

Conceito de integral.

Cálculo de integrais.

Integral Indefinido.

Aplicação ao cálculo de áreas.

2. Introdução às equações diferenciais ordinárias

Equações diferenciais de variáveis separadas ou separáveis;

Equações lineares de primeira ordem;

Equação de Bernoulli.

3. Séries

Definições e generalidades

Convergência de séries

Séries de funções e séries de potências

4. Extremos de funções de mais de uma variável

Definições e generalidades

Máximos e mínimos de funções de mais de uma variável

Máximos e mínimos de funções definidas implicitamente

Extremos condicionados

5. Programação linear

Introdução

O método simplex

Dualidade em programação linear

Casos especiais: problemas com solução degenerada, múltipla e ilimitada

Introdução à análise sensível

6. Tópicos complementares em PL

Problemas de transportes

Problemas de afectação

7. Teoria dos jogos

O Teorema Minimax

Dominância: estratégias dominantes e dominadas

3.3.5. Syllabus:

1. Anti-derivatives and Integrals

Calculus of anti-derivatives

Calculation of integrals

Indefinite integrals

Calculation of areas.

2. Introduction to ordinary differential equations:

Separable first-order differential equation

Linear first-order differential equation

Bernoulli equation

3. Series

Definition and basic properties

Convergence of series

Series of functions and power series

4. Extreme of functions of more than a variable

Definitions and generalities

Maxima and minima of functions of more than a variable

Maxima and minima of implicit functions

Conditioned Extremes

5. Linear Programming

The simplex method

Duality in linear programming

Special cases: problems with redundant, infeasible and boundless solutions

Sensitive analysis

6. Advanced topics in LP

The transportation problem

The assignment problem

7. Game Theory

The Minimax Theorem

Dominance: dominant and dominated strategies

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 - (CP1) Primitivas e Integrais e (CP2) Introdução às Equações Diferenciais

OA2 - (CP3) Séries

OA3 - (CP4) Extremos de funções de mais de uma variável

OA4 e OA5 - (CP5) Programação linear; (CP6) Tópicos complementares de PL; e, (CP7) Teoria dos Jogos.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The consistency of the syllabus with the learning goals (LG) is explained as follows:

LG1 - (CP1) Anti-derivatives and Integrals and (CP2) Introduction to ordinary differential equations

LG2 - (CP3) Series

LG3 - (CP4) Extremes of functions with more than one variable

LG4 and LG5 - (CP5) Linear Programming; (CP6) Advanced topics in Linear Programming; and, (CP7) Game Theory

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino-aprendizagem (ME) para esta uc são:

1. *Expositivas, para apresentação dos conceitos teóricos*
2. *Participativas, para resolução de exercícios e problemas*
3. *Activas, com realização de trabalho de grupo*
4. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

A avaliação contínua (Época Normal) é composta por:

1. *Teste intermédio (30%)*
2. *Trabalho de grupo (20%)*
3. *Frequência (50%)*

A nota mínima exigida é de 8 valores.

Os alunos que não tenham obtido aprovação da UC em Avaliação Contínua podem realizar o Exame da Época de Recurso.

Os alunos com nota final superior a 16 valores terão de prestar uma prova de defesa de nota, após a qual não ficarão, em caso algum, com nota final inferior a 16.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The learning methodologies (LM) used for this course are:

1. *Expositional: presentation of theoretical concepts*
2. *Participative: analysis and resolution of exercises and problems*
3. *Active: with the realization of group works*
4. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning*

The continuous assessment, in the Regular Season, comprises of:

1. *Mid-term test (30%)*
2. *Group assignment (20%)*
3. *Final test (50%)*

The minimum mark for grading is 8 valores for any evaluating item.

Those students, who have failed in the Regular season may still undergo to the Re-sitting exam.

The students with final mark greater than 16 valores shall go for an oral defense, after which the lowest grade granted would be 16

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

1. *Expositivas, para apresentação dos conceitos teóricos: OA1, OA2, OA3, OA4 e OA5*
2. *Participativas, para resolução de exercícios e problemas: OA1, OA2, OA3, OA4 e OA5*
3. *Activas, com realização de trabalhos de grupo: OA1, OA4 e OA5*
4. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas: Transversal a todos os OAs.*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. *Expositional: presentation of theoretical concepts: LG1, LG2, LG3, LG4 and LG5*
2. *Participative: analysis and resolution of exercises and problems: LG1, LG2, LG3, LG4 and LG5*
3. *Active, with the realization of group works: LG1, LG4 and LG5*
4. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning: Transverse to all the LGs*

3.3.9. Bibliografia principal:

- Ferreira, M.A.M. e I. Amaral (1996). Primitivas e Integrais, Lisboa: Edições Sílabo, (5ª edição).*
Ferreira, M.A.M. e I. Amaral (1996). Integrais Múltiplos e Equações Diferenciais, Lisboa: Edições Sílabo.
Ferreira, M.A.M e Amaral, I. (2002). Cálculo Diferencial em IRⁿ. Colecção Matemática Vol. 2, Lisboa: Edições Sílabo, 5ª edição.
Ferreira, M.A.M (1999). Sucessões e Séries. Colecção Matemática Vol. 10, Lisboa: Edições Sílabo.
Ferreira, M.A.M. e Amaral, I. (1995). Programação Matemática. Colecção Matemática Vol. 7, Lisboa: Edições Sílabo, 2ª edição.
Hill, Manuela M. e Mariana M. Santos (1999). Investigação Operacional Vol. 1 - Programação Linear, Lisboa: Edições Sílabo.
Hill, Manuela M. e Mariana M. Santos (1999). Investigação Operacional Vol. 2 - Programação Linear, Lisboa: Edições Sílabo.
Hill, Manuela M., Mariana M. Santos e Ana L. Monteiro (2007). Investigação Operacional - Vol. 3 - Transportes, Afecção e Optimização em Redes, Lisboa: Edições Sílabo.

Mapa IV - Gestão do Marketing / Marketing

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão do Marketing / Marketing

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Hélia Maria Gonçalves Pereira – 18h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Vitor Manuel Vidal Santos – 36h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da UC, o aluno deverá:

- OA1. Descrever a evolução do conceito de Marketing;
- OA2. Analisar os principais indicadores de mercado;
- OA3. Identificar métodos de recolha de informação junto do consumidor;
- OA4. Elaborar uma análise de portfólio com Visão Externa/Interna da organização;
- OA5. Elaborar uma SWOT;
- OA6. Identificar segmentos-alvo e definir uma estratégia de posicionamento;
- OA7. Identificar a política de marketing-mix

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of this course, students should:

- LG1. Describe the evolution of the Marketing concept;
- LG2. Analyse the main market performance indicators;
- LG3. Identify methods for gathering information about the consumer;
- LG4. Develop a portfolio analysis with an external and internal vision of the organization;
- LG5. Develop a SWOT analysis;
- LG6. Identify target markets and define a positioning strategy;
- LG7. Identify marketing-mix politics.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- CP1. Evolução do conceito de Marketing
- CP2. Plano de Marketing
 - CP2.1. Componentes do plano e controlo
 - CP2.2. Estrutura organizacional
- CP3. Análise situacional
 - CP3.1. Mercado
 - CP3.2. Comportamento do consumidor
 - CP3.3. Market Intelligence
 - CP3.4. Análise concorrencial
 - CP3.5. Análise da empresa
 - CP3.6. Análise Portfólio
 - CP 3.7. Análise SWOT
- CP4. Segmentação e Target
- CP5. Posicionamento
- CP6. Marketing-Mix
 - CP6.1. Produto
 - CP6.2. Preço
 - CP6.3. Distribuição
 - CP6.4. Comunicação

3.3.5. Syllabus:

- P1. Evolution of the Marketing concept
- P2. Marketing Plan
 - P2.1. Plan components and control
 - P2.2. Organizational structure
- P3. Situational Analysis
 - P3.1. Market
 - P3.2. Consumer behaviour
 - P3.3. Market intelligence
 - P3.4. Competition analysis
 - P3.5. Company analysis
 - P3.6. Portfolio analysis
 - P3.7. SWOT analysis
- P4. Segmentation and Targeting
- P5. Positioning
- P6. Marketing-mix
 - P6.1. Product
 - P6.2. Price
 - P6.3. Placement
 - P6.4. Promotio

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta demonstração de coerência- decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1 - CP1
- OA2 - CP2, CP3
- OA3 - CP3
- OA4 - CP3.6.
- OA5 - CP3.7.
- OA6 - CP4, CP5
- OA7 - CP6

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG)

and is explained as follows:

LG1 - P1

LG2 - P2, P3

LG3 - P3

LG4 - P3.6.

LG5 - P3.7.

LG6 - P4, P5

LG7 - P6

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O aluno deverá adquirir competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral e serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
- 2. Participativas, com análise e resolução de casos.*
- 3. Activas, com realização de projectos de empresa*
- 4. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno.*

Os grupos de trabalho devem ter entre 3 e 5 elementos.

O sistema de avaliação periódica é composto: Participação nas aulas (25%); Trabalho final (25%); Teste final (50%). Nota mínima em cada uma das componentes é 8 valores. O aluno deve assegurar uma assiduidade igual ou superior a 80 (menor será automaticamente excluído da avaliação periódica). Os alunos que reprovarem na avaliação regular possuem duas épocas de exame tendo os exames uma ponderação de 100% da nota.

Os alunos com uma nota final superior a 16 poderão ser chamados a defesa de nota.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Student should acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills and the following learning methodologies (LM) will be used:

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames*
- 2. Participative, with analysis and resolution of business cases.*
- 3. Active, with the realization of company projects.*
- 4. Self-study, related with autonomus work by the student.*

The work groups for project preparation must include 3 to 5 students.

Periodic evaluation system includes: Participation in class (25%); Final Project: (25%); Final exam (50%).

Minimum grade in any of the components: 8 values. This system requires a rate of attendance to classes of at least 80% (less than 80% the student will be excluded from this evaluation scheme). Students that fail in the regular grading system have two additional moments to pass, each worth 100% of the final grade.

The students with a final grade above 16 may have an additional examination.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A metodologia adoptada não só ajudará o desenvolvimento dos raciocínios de análise crítica desejáveis como também permitirá um enriquecimento da turma com os contributos específicos de cada estudante.

A análise de casos e a elaboração do trabalho de grupo permitirá a integração entre o domínio teórico e a sua aplicação na prática.

O exame final, de carácter individual, permitirá analisar se cada estudante absorveu e sabe aplicar noutros contextos todos os conceitos apresentados ao longo da UC.

Metodologias de ensino aprendizagem (MEA) vs Objectivo de Aprendizagem (OA):

- 1. Aulas expositivas, para apresentação de quadros teóricos de referência: OA1 a OA7;*
- 2. Aulas Participativas, com análise e resolução de casos práticos: OA1 a OA7;*
- 3. Aulas Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio: OA1 a OA7;*
- 4. Aulas Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo: OA1 a OA7;*
- 5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta do Planeamento das Aulas: OA1 a OA7*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The methodology will help the development of critical competencies and will also allow an enrichment of the class with the specific contributions of each student.

The analysis of case studies and the development of group work will allow the integration between the theoretical concepts and its practical application.

The final examination, will examine whether each student has absorbed and knows how to apply in other contexts all the concepts presented throughout the UC.

Learning-Teaching Methodologies (LTM) vs Learning Goal (LG):

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames - LG1 to LG7;*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises - LG1 to LG7;*
- 3. Participative, with analysis and discussion of case studies and of support and reading texts - LG1 to LG7;*
- 4. Active, with the realization of individual and group works - LG1 to LG7;*
- 5. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning - LG1 to LG7*

3.3.9. Bibliografia principal:

LINDON, Denis; LENDREVIE, Jacques; LÉVY, Julien; DIONÍSIO, Pedro;

RODRIGUES, Joaquim Vicente. (2004), MERCATOR XXI Teoria e Prática do Marketing, 10ª ed. Dom Quixote.

Kotler, P. (2000), Marketing Management - Analysis, Planning, Implementation and Controlo (Millennium Edition, 10th) Englewood Cliffs: Prentice Hall.

Dibb, S., Simkin, L., Pride, W. e Ferrell, O., (2005) Marketing - Concepts and Strategies, (European Edition, 5th) Boston, MA: Houghton Mifflin.

Exercícios e artigos entregues aos alunos

3.3.1. Unidade curricular:

Introdução às Finanças /Introduction to Finances

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

António Sarmento Gomes Mota – 18h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Luís Miguel da Silva Laureano - 36h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

- 1. Explicar os conceitos de valor financeiro do tempo, actualização e capitalização e saber comparar fluxos financeiros com diferentes timings;*
- 2. Saber calcular fluxos financeiros de operações de aplicação e de financiamento.*
- 3. Caracterizar o funcionamento dos principais mercados financeiros;*
- 4. Saber operar com taxas de câmbio e taxas de juro;*
- 5. Descrever o conceito de rentabilidade e sua articulação com a estrutura financeira de uma empresa e saber calcular e interpretar os principais indicadores de rentabilidade;*
- 6. Saber analisar a situação financeira de uma empresa e calcular e interpretar os principais indicadores financeiros;*
- 7. Descrever e calcular o conceito de working capital e analisar o seu efeito na situação financeira da empresa;*
- 8. Descrever e calcular o cash flow num projecto de investimento;*
- 9. Calcular e interpretar os principais critérios de avaliação de um projecto.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of this learning unit's term, the student must be able:

- 1. To explain the concept of time value of money, discounting and compounding and to be able to compare cash flows with different timetables;*
- 2. To compute cash flows from applications and financing operations;*
- 3. To characterize the organization of the main financial markets;*
- 4. To compute currency and interest rate operations;*
- 5. To describe the concept of business profitability and to compute and analyze the more relevant profitability ratios linking profitability with the firm's capital structure;*
- 6. To analyze the financial condition of a firm and to compute and analyze the more relevant financial ratios;*
- 7. To describe and compute de concept of working capital and to link it with the firm's financial condition;*
- 8. To describe and compute the concept of cash flow in capital investment valuation;*
- 9. To describe and compute the main valuation criteria used in capital investment analysis.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

I - Valor Financeiro do Tempo

- 1. A noção de juro, consumo e poupança*
- 2. Taxa de juro nominal e real*
- 3. Intermediação financeira e risco*
- 4. Juros simples e compostos*
- 5. Conceitos de actualização e capitalização*
- 6. Fluxos periódicos e regulares: rendas*
- 7. Aplicações a operações de financiamento*

II - Mercados, Instrumentos e Instituições Financeiras

- 1. Mercado cambial: a taxa de câmbio*
- 2. Mercado monetário: a taxa de juro*
- 3. Mercado de capitais: primário e secundário*
- 4. As Instituições financeiras*
- 5. A informação financeira: fontes e análise*

III - A Análise Financeira da Empresa

- 1. Fluxos financeiros/económicos*
- 2. Resultados e indicadores de rentabilidade*
- 3. Leverage financeiro*
- 4. Origens e aplicações de fundos*
- 5. Working capital*
- 6. Equilíbrio financeiro*
- 7. Análise de fluxos financeiros*

IV - Investimentos Reais

- 1. Natureza*
- 2. Conceito de cash flow*
- 3. Metodologia de avaliação*
- 4. A taxa de actualização*
- 5. Critérios de avaliação: VAL, TIR, IRP e PRI*

3.3.5. Syllabus:

I - Time Value of Money

- 1. The concept of interest rate, consumption and saving*
- 2. Nominal and real interest rate*
- 3. Financial intermediation and risk*

4. Simple and compounding interest
5. Discounting and compounding factors
6. Periodic/regular flows: rents
7. Applications and financing operations

II - Markets, Instruments and Financial Institutions

1. Foreign exchange market: the currency rate
2. Monetary market: the interest rate
3. Capital markets: primary and secondary markets
4. Financial Institutions
5. Financial information: sources and analysis

III - Financial Analysis

1. Economic and financial flows
2. Income and profitability ratios
3. Financial leverage
4. Sources and application of funds
5. Working capital
6. Solvency
7. Cash flow analysis

IV - Capital Investments

1. Typology of investments
2. The concept of the project's cash flow map
3. Valuation methodology
4. The discount rate
5. Valuation criteria: NPV, IRR, PI and PAYBACK

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 e OA2: I - Valor Financeiro do Tempo

OA3 e OA4: II - Mercados, Instrumentos e Instituições Financeiras

OA5, OA6 e OA7: III - A Análise Financeira da Empresa

OA8 e OA9: IV - Investimentos Reais

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1 and LG2: I - Time Value of Money

LG3 and LG4: II - Markets, Instruments and Financial Institutions

LG5, LG6 and LG7: III - Financial Analysis

LG8 and LG9: IV - Capital Investments

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O aluno deverá adquirir e/ou desenvolver competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral. Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação de quadros teóricos
2. Participativas, com análise/resolução de exercícios
3. Participativas, com análise/discussão de casos de estudo
4. Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo
5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo

Avaliação regular:

Avaliação:

- Três testes individuais (20% cada)
- Cinco casos de avaliação individuais a realizar online (6% cada)
- Trabalho de grupo com apresentação em aula e entrega de relatório (10%)
- Nenhum dos instrumentos de avaliação anteriores possui nota mínima
- Uma assiduidade mínima de 80%

Os alunos que reprovarem na avaliação regular possuem duas épocas de exame (1ª e de recurso), tendo os exames uma ponderação de 100% da nota.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Each student should acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills. Will be used the following learning methodologies (LM):

1. Expository, to the presentation of theoretical frames
2. Participative, with analysis/resolution of exercises
3. Participative, with analysis/discussion of case studies
4. Active, with the realization of individual and group works
5. Self-study, related with autonomous work by the student

Regular grading system:

- Three mid-term tests (20% each)
- Five individual online assignments (6% each)
- Group assignment with in class presentation and report delivery (10%)
- None of the previous moments of evaluation has a minimum grade
- A rate of attendance to classes of at least 80%.

Students that fail in the regular grading system have two additional moments to pass: first and second exams, each worth 100% of the final grade.

- 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:
As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.
Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA)/ Objectivo de aprendizagem (OA)
 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência /OA1, OA3, OA5, OA7 e OA8
 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos /OA2, OA4, OA6, OA9
 3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura /OA1, OA3, OA5, OA7 e OA9
 4. Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo /OA5, OA6, OA7 E OA9
 5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas./Transversal a todos os OA
- 3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.
Learning-Teaching Methodologies(LTM)/ Learning Goal(LG)
 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames / LG1, LG3, LG5, LG7 e LG8
 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises / LG2, LG4, LG6, LG9
 3. Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts / LG1, LG3, LG5, LG7 e LG9
 4. Active, with the realization of individual and group works / LG5, LG6, LG7 E LG9
 5. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning / Transversal to all the LGs
- 3.3.9. Bibliografia principal:
 Mota, A e C. Custódio, "Finanças da Empresa", Booknomics, 4ª edição - 2008.
 Carrilho, J.M., L. Laureano, L. Pimentel e M. Prates, "Elementos de Análise Financeira", PublisherTeam, 2ª Edição, 2008
 Santos, L. e R. Laureano, "Fundamentos e aplicações do Cálculo Financeiro, Edições Silabo, 2ª edição, 2006

Mapa IV - Contabilidade de Gestão I / Management Accounting I

- 3.3.1. Unidade curricular:
Contabilidade de Gestão I / Management Accounting I
- 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:
Victor Domingos Seabra Franco – 18h
- 3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:
Maria Antónia Jorge de Jesus – 36h
- 3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Após frequência e aprovação nesta Unidade Curricular os alunos devem estar habilitados a:
 - Aplicar os métodos de imputação dos custos a diferentes objectos de custeio;
 - Identificar os efeitos que a adopção de diferentes sistemas de custeio provoca nos resultados;
 - Identificar a aplicar princípios básicos de uso de informação para a tomada de decisão.
- 3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
After being approved in this course, students must be able to:
 - Apply cost allocation methods;
 - Identify the income effects of alternative cost accumulation systems;
 - Identify and explain the basis of accounting information for decision making.
- 3.3.5. Conteúdos programáticos:
 1.Objectivos da contabilidade de gestão
 2.Introdução aos conceitos e classificação de custos
 3.Sistemas de custeio e efeitos nos resultados e inventários
 4.Imputação de custos indirectos
 5.Imputação dos custos conjuntos
 6.Produção por ordens de encomenda
 7.Produção por processos
 8.Introdução à análise custos/volume/ resultados
- 3.3.5. Syllabus:
 1.Aims of management and cost accounting
 2.An introduction to cost terms and purposes
 3.Alternative cost accumulation systems, income and inventory effects
 4.Cost allocation
 5.Cost allocation: Joint costs situations
 6.Job costing systems
 7.Process costing systems
 8.An introduction to cost-volume-profit analysis
- 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:
Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA),como segue:

OA1: 1.Objectivos da contabilidade de gestão; 2.Introdução aos conceitos e classificação de custos;
4.Imputação de custos indirectos;
5.Imputação dos custos conjuntos; 6.Produção por ordens de encomenda;
7.Produção por processos.
OA2: 3.Sistemas de custeio e efeitos nos resultados e inventários.
OA3: 8.Introdução à análise custos/volume/ resultados

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG), as follows:

LG1: 1.Aims of management and cost accounting; 2.An introduction to cost terms and purposes; 4.Cost allocation; 5.Cost allocation: Joint costs situations; 6.Job costing systems; 7.Process costing systems.

LG2: 3.Alternative cost accumulation systems, income and inventory effects.

LG3: 8.An introduction to cost-volume-profit analysis

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

ME1 - Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

ME2 - Participativas, com análise e resolução de exercícios de aplicação

ME3 - Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.

1.Avaliação contínua: Assiduidade, pontualidade e participação 5%; Resolução de exercícios 5%; 2 mini testes 20% cada; Frequência 50%; Assiduidade maior ou igual a 80 %; Nota mínima de 7 na média dos mini testes; Nota mínima de 8 na frequência. 2.Avaliação não contínua: Exame Época Normal e Época de Recurso; Aprovação obriga a nota mínima de 10. Alunos com nota entre 8 e 10 farão oral. 3. Alunos com classificação superior a 16 farão defesa de nota

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The following learning-teaching methodologies (LM) will be used:

LM1 - Expository, to the presentation of the theoretical reference frames

LM2 - Participative, with analysis and resolution of application exercises

LM3 - Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.

1. Ongoing evaluation 50%: Attendance 5%; Exercises 5%; 2 midterm tests 20% each; Final test 50%; This system requires an attendance of at least 80%; minimum mark average 7 between midterm tests; minimum mark 8 in the final test. 2. Test otherwise it will fail; Normal and Special Exams. The pass grade is 10 (out of 20). Students with a grade between 8 and 10 (out of 20) have to do an oral exam. 3. Students with a final grade above 16 have to make an additional examination.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, se apresenta a seguir as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos:

ME1 - Transversal a todos os OA

ME2 - Transversal a todos os OA

ME3 - Transversal a todos os OA

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, se apresenta a seguir as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos:

ME1 - Transversal a todos os OA

ME2 - Transversal a todos os OA

ME3 - Transversal a todos os OA

3.3.9. Bibliografia principal:

Horngren, C.; Bhimani, A.; Datar, S. e Foster, G. (2008) Management and Cost Accounting, 4rd edition, Prentice-Hall (European Edition).

Franco, V., Oliveira, A.V., Moraes, A.I., Oliveira, B.J., Lourenço, I., Major, M.J., Jesus, M.A. e Serrasqueiro, R. (2009) Os Custos, os Resultados e a Informação para a Gestão, Lisboa: Livros Horizonte.

Drury, C. (2009) Management Accounting for Business, 4th Edition,

Young, S.M. (2004) Readings in Management Accounting, Fourth Edition, Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

Atkinson, A.A., Kaplan, R.S., Matsumura, E.M. and Young, S.M. (2007) Management Accounting, Fifth Edition, Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.

Mapa IV - Investigação Operacional I / Operations Research I

3.3.1. Unidade curricular:

Investigação Operacional I / Operations Research I

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Sacadura Fonseca Calado de Carvalho e Cortinhal – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Ao concluir esta unidade curricular o aluno deve estar apto para:

- 1. Desenvolver formulações em Programação Linear e Programação Linear Inteira ou Mista, utilizar um software generalista (Solver do Excel) para determinar as soluções óptimas para uma variedade de modelos de apoio à decisão bem como produzir recomendações baseadas nas soluções obtidas e na análise de sensibilidade;*
- 2. Identificar problemas que possam ser modelados por meio de redes. Saber identificar e aplicar os algoritmos adequados para a resolução desses problemas;*
- 3. Desenhar a rede representativa de um projecto e saber efectuar a análise temporal e a análise económica do mesmo, bem como gerir a alocação de recursos ao longo da execução do projecto;*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

On the completion of this course the student will be able to

- 1) Develop linear programming, integer programming and mixed integer programming formulations, use general software (Solver from Excel) to determine optimal solutions to a variety of decision making problems and present managerial recommendations based on optimal solutions and sensitivity analysis;*
- 2) Identify situations in which some network problems can be used, and identify and apply specialized algorithms to solve them*
- 3) Draw the network representation of a project and to perform time and economic analysis as well as resource management over the project*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. INTRODUÇÃO À INVESTIGAÇÃO OPERACIONAL**
- 2. PROGRAMAÇÃO LINEAR E PROGRAMAÇÃO LINEAR INTEIRA**
 - 2.1. Formulações em Programação Linear e Programação Linear Inteira ou Mista;*
 - 2.2. Software de optimização (Solver do Excel)*
 - 2.3. Análise de sensibilidade*
 - 2.4 Exemplos*
- 3. MODELOS EM REDES**
 - 3.1. Problema da árvore de suporte de custo mínimo*
 - 3.2. O problema de caminho mais curto*
 - 3.3. O problema do fluxo máximo;*
 - 3.4. O problema de fluxo de custo mínimo*
 - 3.5. Exemplos*
- 4. GESTÃO DE PROJECTOS**
 - 4.1. Desenho da rede representativa do projecto: redes ANA e ANN;*
 - 4.2. Análise temporal: Método CPM e PERT*
 - 4.3. Análise de sensibilidade da duração do projecto à duração das actividades;*
 - 4.4. Avaliação de agendamentos: Métodos numéricos e gráficos*
 - 4.5. Análise Económica: redução da duração do projecto*
 - 4.6. Gestão de recursos: heurística SGS Paralela*

3.3.5. Syllabus:

- 1. INTRODUCTION TO OPERATIONS RESEARCH**
- 2. LINEAR PROGRAMMING AND LINEAR INTEGER PROGRAMMING**
 - 2.1. Linear Programming and Integer or Mixed Integer Programming formulations:*
 - 2.2. Optimization software (Solver Excel)*
 - 2.3. Sensitivity analysis*
 - 2.4 Practical examples*
- 3. NETWORK MODELS**
 - 3.1. The minimum Spanning Tree Problem*
 - 3.2. The Shortest Path Problem*
 - 3.3. The Maximum Flow Problem*
 - 3.4. The Minimum-Cost Network Flow Problem*
 - 3.5. Practical examples.*
- 4. PROJECT MANAGEMENT**
 - 4.1. Draw of a project network: AOA and AON networks;*
 - 4.2. Time analysis: Critical Path Method(CPM)and Program Evaluation Review Technique (PERT) method;*
 - 4.3. Sensitivity analysis of the duration of an activity to the duration of the project*
 - 4.4. Schedules evaluation: Numerical tools and graphical tools*
 - 4.5. Economic analysis: Project crashing and time-cost trade-off;*
 - 4.6. Resource Management :the Schedule Generation Scheme parallel heuristic;*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1. Todos com especial ênfase no ponto 2. PROGRAMAÇÃO LINEAR E PROGRAMAÇÃO LINEAR INTEIRA

OA2. 1. INTRODUÇÃO À INVESTIGAÇÃO OPERACIONAL e 3. MODELOS EM REDES

OA3. 1. INTRODUÇÃO À INVESTIGAÇÃO OPERACIONAL e 4. GESTÃO DE PROJECTOS

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1. Present in all but mainly in 2. LINEAR PROGRAMMING AND LINEAR INTEGER PROGRAMMING

LG2. 1. INTRODUCTION TO OPERATIONS RESEARCH and 3. NETWORK MODELS

LG3. 1. INTRODUCTION TO OPERATIONS RESEARCH and 4. PROJECT MANAGEMENT

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Adquirir e/ou desenvolver competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral. Serão usadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos*
- 3. Activas, com realização de trabalhos de grupo*
- 4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

Avaliação - Duas opções:

1. Avaliação Contínua: Dois trabalhos de grupo e um teste final, com um peso de 25%, 25% e 50. Uma apresentação oral do trabalho, se pedida. Presença em, pelo menos, 80% das aulas. Classificação final: nota mínima de 8 valores, e uma média ≥ 9.5 ;

2. Avaliação por Exame Final: Classificação do exame - ≥ 7.5 e < 9.5 : oral;

Em ambas, se classificação final ≥ 17 : poderão ser sujeitos a uma oral de defesa de nota. Se faltarem, a sua classificação final será de 16 valores

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills, according with the established learning outcomes for this unit. It will be used the following learning methodologies(LM):

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames*
- 2. Participative, with analysis and resolution of exercises*
- 3. Active, with the realization of group works*
- 4. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

Elective - Two options:

1. Continuous Evaluation: two group assignments and one final test, comprising 25%, 25% and 50% of the final grade. Can be asked to do an oral presentation of their work. Attend to at least 80% of the classes. Final mark: average grade of at least 9.5, with a grade of 8 or above in each component

2. Final Examination: ≥ 7.5 but < 9.5 : oral examination

In both cases, if grade ≥ 17 can be asked to do an oral examination. If they do not attend to it, their final grade will be 16

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem Objectivo de (MEA) aprendizagem (OA)

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência OA1,OA2 e OA3

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos OA1, OA2 e OA3

3. Activas, com realização de trabalhos de grupo OA1 e OA2

4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas OA1,OA2 e OA3

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals

Learning-Teaching Methodologies Learning (LTM) Goal (LG)

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames LG1,LG2 and LG3

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises LG1, LG2 and LG3

3. Active, with the realization of group works LG1 and LG2

4. Self-study, related with autonomous

3.3.9. Bibliografia principal:

- I - Winston, Wayne L. (1994), Operations Research: Applications and Algorithms 3rd ed., Duxbury Press.*
- II - Taha, Hamdy A. (1992), Operations Research: an introduction, 5th ed., Mcmillan*
- III - Hillier, Frederick S. and Lieberman, Gerald J. (1990), Introduction to Operations Research, 5th ed., McGraw-Hill.*
- IV- Lecture notes about Linear Programming, Network Optimization and Project Management*

Mapa IV - Gestão de Operações I / Operations Management I

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Operações I / Operations Management I

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

João Manuel Vilas Boas da Silva – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os Alunos devem ser capazes de:

- 1. Compreender os conceitos básicos da gestão das operações e alinhar a estratégia das operações com a estratégia do negócio.*
- 2. Descrever diversas vertentes da concepção dos produtos (bens e serviços) e seleccionar processos que se mostrem apropriados a uma dada situação.*
- 3. Descrever e avaliar processos usando ferramentas de mapeamento, ou outras que sejam adequadas.*
- 4. Descrever o impacto dos movimentos da qualidade na gestão das operações.*
- 5. Determinar localizações de instalações apropriadas e desenvolver o planeamento e implantação da capacidade.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students should be able of:

- 1. Understanding the basic concepts of operations management and aligning operations strategy options with corporate strategy.*
- 2. Describing product (goods and services) design approaches and select the most appropriate process in a given situation.*
- 3. Describing and assess processes using mapping tools or others that are adequate.*
- 4. Describing the impact of quality movements on operations management.*
- 5. Determining the most appropriate location of facilities and develop capacity planning and deployment.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução*
 - 1.1 Objectivos organizacionais*
 - 1.2 Modelação organizacional*
 - 1.3 Função do Gestor das Operações*
- 2. Estratégia e competitividade*
 - 2.1. Conceitos*
 - 2.2. Conteúdo e processo da estratégia da produção*
 - 2.3. Avaliação da estratégia da produção*
- 3. Gestão da qualidade*
 - 3.1. História e definições da qualidade*
 - 3.2. Avaliação da qualidade*
 - 3.3. Pensamento sistémico e normas BS 5750*
 - 3.4. Representação de sistemas da qualidade*
 - 3.5. Abordagens «modernas» e TQM*
- 4. Desenvolvimento de produto*
 - 4.1. Desenvolvimento integrado do produto*
 - 4.2. Papel das Tecnologias de Informação*
 - 4.3. Projecto orientado para o cliente, para a produção e para a produtividade*
- 5. Selecção e concepção do processo de prestação de serviço*
 - 5.1. Definição de serviço*
 - 5.2. Dipólo produto-serviço*
 - 5.3. Concepção de serviços*
 - 5.4. Automação*
- 6. Selecção e concepção do processo de produção*
 - 6.1. Estratégia da produção revisitada*
 - 6.2. Escolha das infraestruturas e estrutura da produção*

3.3.5. Syllabus:

- 1. Introduction*
 - 1.1. Organisational aims*

- 1.2. Organisational modelling
- 1.3. The operations manager role

2. Strategy and competitiveness

- 2.1. Concepts
- 2.2. Manufacturing strategy contents & process
- 2.3. Manufacturing strategy process
- 2.4. Manufacturing strategy evaluation

3. Quality management

- 3.1. History & definitions of Quality
- 3.2. Quality Evaluation
- 3.3. Systems Thinking and BS 5750
- 3.4. Mapping Quality Systems
- 3.5. Modern Approaches to Quality and TQM

4. Product Development

- 4.1. Integrated Product Development
- 4.2. Information Technology
- 4.3. Designing for the Customer, for Manufacturing and Assembly and for Productivity

5. Service Process Selection and Design

- 5.1. Definition of service
- 5.2. Service-Product Bundles
- 5.3. Service-System Design
- 5.4. Automation

6. Production process selection and design

- 6.1. Revisiting manufacturing strategy
- 6.2. Choice of the manufacturing infrastructure & structure

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de consistência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1- CP1, CP2, CP6
- OA2- CP4, CP5, CP6
- OA3- CP5, CP6
- OA4- CP3
- OA5 - CP5, CP6

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This 'demonstration of consistency' stems from the interconnection of the syllabus (S) with the learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG1- S1, S2, S6
- LG2- S4, S5, S6
- LG3- S5, S6
- LG4- S3
- LG 5 - S5, S6

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

- 1. Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
- 2. Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios práticos.
- 3. Metodologias activas com realização de trabalhos individuais e de grupo.
- 4. Metodologias activas e colaborativas com realização de trabalhos de grupo.
- 5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do Aluno, tal como consta no Plano das Aulas.

1) Avaliação contínua

- 1. Participação, assiduidade (>80%) e pontualidade
- 2. 2 Trabalhos de Grupo (6 pessoas) (30%)
- Apresentações e relatórios escritos.
- 3. Trabalho individual (AACSB) (20%)
- 4. Teste escrito final e individual (50%)

Aprovação: média ponderada das 3 componentes superior a 10 valores e nota mínima de 8 valores nas componentes 2, 3, 4.

2) Prova escrita individual

*Para quem reprovou ou escolheu assim.
Aprovação com 10 valores ou superior.*

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the term the following methodologies will be used:

- 1. Expository, for presenting theoretical frameworks.
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises.
- 3. Active, with the realisation of individual and group assignments.
- 4. Active and cooperative, with the execution of group assignments.
- 5. Self-study, related with autonomous work by the student, as it is contemplated in the Class Planning.

1) Continuous Assessment

- 1. Involvement, attendance (>80%) & punctuality
- 2. 2 Group Assignments (6 people) (30%)
- Presentations & written reports

3. Individual assignment (AACSB) (20%)

4. Individual written test (50%)

Pass: the weighted average of the 3 components is 10 out of 20 or above, with a minimum grade of 8 in components 2, 3, 4.

2) End-of-term individual written exam

For students who failed or chose this way.

Pass with 10 out of 20 or above.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem. Assim, na grelha a seguir, apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA): Objectivo de aprendizagem (OA)

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos: OA3, OA4, OA5

3. Participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio: OA1, ou OA2, ou OA4 ou OA5

4. Activas e colaborativas com realização de trabalhos de grupo: OA1, ou OA2, ou OA3, ou OA4 ou OA5

5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno: Todos

Embora o professor ministre os princípios teóricos e ideias relativos aos tópicos do programa, será facultado apoio aos alunos na execução dos seus trabalhos de grupo e no esclarecimento de dúvidas individuais.

Em acréscimo, serão resolvidos exercícios numéricos fornecidos num caderno de exercícios, especialmente preparado para este curso.

Serão ainda efectuados exercícios práticos como a discussão de vídeos visionados, com vista à ilustração de conceitos.

Os alunos serão incentivados a actuar de forma proactiva e colaborativa, mas autonomamente. Serão executadas apresentações e escritos relatórios académicos relativos ao estudo de casos ou trabalhos em grupo. Por outro lado, enquanto que também serão resolvidos exercícios numéricos para suportar a aprendizagem em certas situações, deverá ser discutido um caso no que concerne o apoio ao progresso do conhecimento noutros paradigmas.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals. Therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM): Learning Goal (LG)

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames: All

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises: LG3, LG4, LG5

3. Participative, with analysis and discussion of case studies and supporting texts: LG1, or LG2, or LG4 or LG5

4. Active and collaborative, with the realization of group works: LG1, or LG2, or LG3, or LG4 or LG5

5. Self-study, related with autonomous work by the student: All

Despite the lecturer prescribes the theoretical principles and ideas regarding the topics of the program, some coaching will be provided to support both the group assignments and the individual study.

In addition, numerical exercises will be solved from an 'exercise booklet', which will be put together specially for this course. Practical activities, like watching videos will be used to illustrate a few concepts.

The students will be motivated to act both in a proactive and collaborative way, but also autonomously. Presentations will be given and academic reports will be written up both concerning group research and case studies. On the other hand, while numerical exercises will also provide some support to the learning on certain situations, a case study might show up as more adequate to help the knowledge concerning other paradigms.

3.3.9. Bibliografia principal:

- Handouts from slides.

- Carvalho, J. (coord.) (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Sílabo, Portugal.

- Chase, R., Jacobs, F. & Aquilano, J. (2006). Operations Management for Competitive Advantage. 11th Ed., McGraw-Hill.

- Fortune, J. (1992). Quality Management. Open University, UK.

- Hill, T. (1993). Manufacturing Strategy: the strategic management of the manufacturing function. MacMillan Press, Ltd, London.

- Johnston, R., Chambers, S., Harland, C., Harrison, A. & Slack, N. (2003). Cases in operations management. 3rd ed. Pearson Education, GB.

- Schroeder, R. (1993). Operations Management - Decision Making in the Operations Function. 4th Ed., McGraw-Hill.

- Slack, N., Chambers, S., Harland, C., Harrison, A. and Johnston, R. (1995). Operations management. Pitman Publishing, GB.

Mapa IV - Gestão Logística / Logistics Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão Logística / Logistics Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Lúcia Henriques Martins – 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da presente unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:

OA1.: Identificar os componentes do sistema logístico e esboçar os fluxos físicos e informacionais;

OA2.: Identificar e descrever as actividades logísticas de uma organização;

OA3.: Descrever e explicar os atributos logísticos;

OA4.: Identificar modos de melhoria do valor ao cliente numa perspectiva logística;

OA5.: Identificar as vantagens e inconvenientes da centralização e descentralização da compra e do abastecimento;

OA6.: Utilizar modelos para localizar infra-estruturas logísticas;

OA7.: Estimar a dimensão mais ajustada para uma instalação logística;
 OA8.: Desenvolver layouts de armazéns;
 OA9.: Classificar e localizar os produtos armazenados num armazém;
 OA10.: Identificar e descrever os diferentes equipamentos num armazém;
 OA11.: Descrever o funcionamento do JIT, QR e CPFR;
 OA12.: Comparar e escolher o modo de transporte;
 OA13.: Determinar as rotas mais eficientes.

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

By the end of this course students should be able to:

LG1.: Identify components and draw the logistical system, identifying physical and information flows;
 LG2.: Identify and describe the logistical activities of an organisation;
 LG3.: Describe and explain the logistical attributes;
 LG4.: Identify ways to improve customer value from a logistical perspective;
 LG5.: Identify the benefits and faults of centralised and decentralised purchasing and delivery options;
 LG6.: Utilize models to locate logistical facilities;
 LG7.: Estimate the most adjusted dimension for a logistical facility;
 LG8.: Develop warehouse layouts;
 LG9.: Classify and locate the products stored in a warehouse;
 LG10.: Identify and describe the different equipment in a warehouse;
 LG11.: Describe how JIT, QR and CPFR approaches work;
 LG12.: Compare and choose the most appropriate transportation mode;
 LG13.: Determine the most efficient routs.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1.: Conceitos básicos em logística e gestão logística: valor, atributos, fluxos, actividades, processo;
 CP2.: Serviço ao cliente e o contributo logístico para o serviço ao cliente;
 CP3.: Compra e abastecimento: centralização e descentralização;
 CP4.: Localização de instalações logísticas;
 CP5.: Dimensionamento de infra-estruturas;
 CP6.: Gestão do armazém: stocks de segurança, organização do espaço e equipamentos;
 CP7.: JIT, QR e CPFR;
 CP8.: Design e gestão do sistema de transporte.

3.3.5. Syllabus:

S1.: Basic concepts on logistics and logistics management: value, attributes, flows, activities, process;
 S2.: Customer service and logistical contribute to customer service;
 S3.: Purchasing and delivery: centralization and decentralization;
 S4.: Facility location;
 S5.: Facility dimension;
 S6.: Warehouse management: safety stocks, layout and equipment;
 S7.: JIT, QR, and CPFR approaches;
 S8.: Design and management of the transportation system.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

É a seguinte a correspondência entre os objectivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

OA1. - CP1
 OA2. - CP1
 OA3. - CP1
 OA4. - CP2
 OA5. - CP3
 OA6. - CP4
 OA7. - CP5
 OA8. - CP6
 OA9. - CP6
 OA10. - CP6
 OA11. - CP7
 OA12. - CP8
 OA13. - CP8

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The match between the Learning goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

LG1. - S1
 LG2. - S1
 LG3. - S1
 LG4. - S2
 LG5. - S3
 LG6. - S4
 LG7. - S5
 LG8. - S6
 LG9. - S6
 LG10. - S6
 LG11. - S7
 LG12. - S8
 LG13. - S8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ao longo do processo de ensino-aprendizagem, serão utilizadas as seguintes metodologias:

- 1) *Expositivas, salientando os referências teóricos de base;*
- 2) *Participativas, com análise e resolução de exercícios (TA= 10*3=30 horas;*
- 3) *Participativas, com análise e discussão de caso de estudo (TA=1*5=5 horas);*
- 4) *Activas, com realização de trabalho de grupo numa empresa real (TA=50 horas);*
- 5) *Auto-estudo (TA=26+2=28 horas).*

Avaliação contínua

Resolução de pequenos casos e questões em aula - 20%

Trabalho de grupo (relatório + apresentação + discussão do trabalho) - 30%

Teste final - 50%

Para obtenção de aprovação final em avaliação contínua, os alunos têm de obter, no mínimo, 8 valores em qualquer das componentes de avaliação.

Avaliação no final do semestre

Exame final - 100%

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Throughout the teaching-learning process, the following methodologies will be used:

- 1) *Exposing methodologies, linked to the oral explanation of concepts;*
- 2) *Participative methodologies, linked to the analysis and resolution of exercises (AW=10*3=30 hours);*
- 3) *Participative methodologies, linked to the analysis and discussion of case studies (AW=1*5=5 hours);*
- 4) *Active methodologies, linked to the group analysis of a company (AW=50 hours);*
- 5) *Self-study (AW=26+2=28 hours).*

Evaluation throughout the semester

Solve small exercises and questions in class - 20%

Group assignment (report + presentation + final discussion) - 30%

Final test - 50%

In order to get approval, students must score, at least, 8 points (over 20) in every evaluation component.

Final exam

Final exam - 100%

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objectivos de aprendizagem (OA):

- *Expositivas, salientando os referências teóricos de base: OA 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13*
- *Participativas, com análise e resolução de exercícios: OA 6, 7, 8, 9, 12 e 13*
- *Participativas, com análise e discussão de caso de estudo: OA 1, 2, 3 e 4*
- *Activas, com realização de trabalho de grupo numa empresa real: OA 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9 e 10*
- *Auto-estudo: OA 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The links between the teaching methodologies and the learning goals (LG) are as follows:

- *Exposing methodologies, linked to the oral explanation of concepts: OA 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 and 13*
- *Participative methodologies, linked to the analysis and resolution of exercises: LG 6, 7, 8, 9, 12 and 13*
- *Participative methodologies, linked to the analysis and discussion of case studies: LG 1, 2, 3 and 4*
- *Active methodologies, linked to the group analysis of a company: LG 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9 and 10*
- *Self-study: LG 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 and 13*

3.3.9. Bibliografia principal:

Carvalho, J. C., 2010, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Edições Sílabo.

Ballou, R. H., 1998, Business Logistics Management, 4ª edição, Prentice Hall.

Bowersox, D. J. e D. J. Closs, 1996, Logistical Management - the integrated supply chain process, McGraw-Hill.

Christopher, M., 2005, Logistics and Supply Chain Management, 3ª edição, Pitman Publishing.

Stock, J. e Lambert, D., 2000, Strategic Logistics Management, 4ª edição.

Materiais das aulas.

Mapa IV - Análise de Dados / Data Analysis

3.3.1. Unidade curricular:

Análise de Dados / Data Analysis

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte – 0h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria Helena Aguiar Pereira Pestana – 54h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1: Identificar os principais conceitos de estatística relevantes na análise de dados

OA2: Seleccionar o método de análise de dados adequado ao problema, objectivo e tipo de dados

OA3: Interpretar os resultados obtidos da análise de dados

OA4: Utilizar o software PASW/SPSS para realizar análise de dados descritiva, inferencial e multivariada

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1: Identify the main statistical concepts with relevance in data analysis

LG2: Select the appropriate method of data analysis, given the problem under analysis, the objective and the data type

LG3: Interpret the results obtained from the data analyses that were conducted

LG4: Use the statistical package PASW/SPSS to perform descriptive, inferential and multivariate data analysis

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1: Tipos de dados e de fontes de dados

CP2: Análise descritiva e exploratória dos dados: tabelas, gráficos (frequências, histograma, caixa-e-bigodes, caule-e-folha), medidas descritivas (tendência central e não central, dispersão)

CP3: Distribuições amostrais teóricas: normal, qui-quadrado, t-student, F-Snedecor

CP4: Intervalos de confiança: média

CP5: Testes de hipóteses paramétricos: teste t para uma média; teste t para duas médias (amostras independentes e emparelhadas); análise de variância simples; testes de comparação múltipla

CP6: Testes de hipóteses não-paramétricos: teste de ajustamento de Kolmogorov-Smirnov/Shapiro Wilk; teste de independência do Qui-Quadrado; teste de Mann-Whitney; teste de Kolmogorov-Smirnov para dois grupos; teste de Wilcoxon (amostras emparelhadas); teste de Kruskal-Wallis.

CP7: Análise em Componentes Principais

CP8: Análise de clusters: Hierárquica e K-Means Clustering.

3.3.5. Syllabus:

CP1: Types of data and data sources

CP2: Descriptive and exploratory analysis: tables, graphs (frequencies, histogram, box-plot, stem-and-leaf), descriptive statistics (central and non-central tendency, dispersion).

CP3: Theoretical sampling distributions: normal, qui-square, t-student, F-Snedecor

CP4: Confidence intervals: mean

CP5: Parametric hypothesis tests: one-sample t-test; independent samples t-test, paired samples t-test; one-way anova; post-hoc tests

CP6: Non-parametric hypothesis tests: Kolmogorov-Smirnov/Shapiro Wilk goodness of fit test; independence chi-square test; Mann-Whitney test; Kolmogorov-Smirnov test (two samples); Wilcoxon test (paired samples); Kruskal-Wallis test.

CP7: Principal Component Analysis.

CP8: Cluster analysis: Hierarchical and K-Means Clustering

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

OA1 - CP1, 2, 3

OA2 - CP 4, 5, 6, 7, 8

OA3 - CP 4, 5, 6, 7, 8

OA4 - CP 4, 5, 6, 7, 8

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LG1 - CP1, 2, 3

LG2 - CP 4, 5, 6, 7, 8

LG3 - CP 4, 5, 6, 7, 8

LG4 - CP 4, 5, 6, 7, 8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino-aprendizagem (ME) inclui três componentes:

ME1: Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

ME2: Experimentais, em laboratório, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador

ME3: Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas

Regime de avaliação: contínua ou final

Contínua:

- Trabalho(40%); Nota mínima 10

- Exame(60%); Nota mínima 8

Assiduidade às aulas \geq 80%.

Final:

- Trabalho (40%); Nota mínima 10

- Exame (60%); Nota mínima 8

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning methodology (LM) includes three different components:

LM1: Expository, to present the theoretical reference frames

LM2: Experimental laboratory, with development and operation of computer models

LM3: Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning

Evaluation methodology: continuous or final

Continuous:

-Work(40%);Min.grade 10

-Exam (60%);Min.grade 8

Students attendance \geq 80%

Final:

-Work(40%);Min.grade 10

-Exam (60%);Min.grade 8

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

ME1- OA1, 2, 3

ME2- OA4

ME3- OA1, 2, 3, 4

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LM1- LG1, 2, 3

3.3.9. Bibliografia principal:

1. Hair Jr et al., *Multivariate data analysis: a global perspective*, 7th ed, 2010.
2. Paul Newbold, William Carlson and Betty Thorne, *Statistics for Business and Economics*, 7th ed., 2009.

Mapa IV - Sistemas Tecnológicos I / Technological Systems I

3.3.1. Unidade curricular:

Sistemas Tecnológicos I / Technological Systems I

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Mário José Batista Romão – 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

- OA1. Dotar os alunos dos conceitos essenciais em torno dos sistemas e tecnologias de informação, imprescindíveis para a compreensão desta temática e sua importância no âmbito das decisões da gestão e dos gestores, com enfoque no contexto de engenharia industrial;*
- OA2. Transmitir aos alunos a noção de tipologia de sistemas e tecnologias de informação, usando-se a tipologia de Laudon como exemplo;*
- OA3. Dotar os alunos da capacidade de tornar a linguagem tecnológica perfeitamente entendível para quem tem de apreciar e decidir sobre temas envolvendo sistemas, aplicações e tecnologias;*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of this learning unit's term, the student must be able to:

- LG1. Describe, illustrate and demonstrate the essential concepts about Information Systems and Information Technologies (IS/IT), their role in organisations and their importance to support decision making in the context of industrial engineering;*
- LG2. Explain and develop Laudon&Laudon typology for IS/IT in the context of a management challenge within an industrial company;*
- LG3. Introduce and explain what are the current major business management and industrial engineering challenges and how can I/IT help to address them (through articles from the academic community and/or practitioners reports);*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- P1: Conceito de sistemas e tecnologias de informação e comunicação (SI/TIC) e sua relevância no ambiente organizacional e de negócio, com enfoque nas actividades de gestão e engenharia industrial;*
- P2: Como os SI/TIC estão a transformar o ambiente de negócio e a alterar a cadeia de valor das indústrias; a emergência da 'empresa digital';*
- P3: Tipologia dos Sistemas de Informação (Laudon) e o papel de cada tipo de sistemas identificado; os SIG/ERP e suas características essenciais;*
- P4: Noções básicas de infra-estrutura de TI (hardware, software, redes, comunicações) e tecnologias emergentes;*
- P5: Noções essenciais sobre modelação de dados ao nível conceptual, com exemplo da notação UML (Unified Modeling Language) - diagramas de classes e de objectos;*
- P6: Noção introdutória de processo e de gestão baseada em processos; Introdução ao desenho de processos. Referência a outros normativos de representação de processos, com ênfase para o BPMN;*

3.3.5. Syllabus:

The program includes six parts:

- P1: Concept of Information Systems (IS/IT) and its relevance on organization and business value;*
- P2: How IS/IT are shaping industries businesses value-chain; emergency of the 'digital firm';*
- P3: IS/IT typologies (e.g. Laudon&Laudon) and the role of each type of IS/IT; The ERP concept and its main characteristics;*
- P4: Basic notions of IT infra-structures (hardware, software, networks, communications) and emergent technologies;*
- P5: Essentials on conceptual data modeling, with examples from UML (Unified Modeling Language) notation - class and object diagrams;*
- P6: Introduction to business process definition and process-based management; introduction to process design techniques with examples from industrial engineering organization activities and contexts; Other process design notations like BPMN;*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1: P1, P2, P3*
- OA2: P3, P4, P5*
- OA3: P5, P6*

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1: P1, P2, P3

LG2: P3, P4, P5

LG3: P5, P6

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*

2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos e casos de estudo;*

3. *Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*

4. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

Avaliação:

Continua: 3 testes (30%, 25%, 25%); exposição oral de artigo (20%). nota mínima do agregado 9,5;

Aprovação com nota min 9,5, caso contrario Exame Final: Prova escrita, nota mínima de 9,5. Devem frequentar min 80% sessões

Os alunos abrangidos pelo Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

To contribute to the acquisition of the needed skills will be used the following learning methodologies (LM):

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*

2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises and case-studies;*

3. *Active, with the realization of individual and group works*

4. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

Regular grading system:

- Three mid-term tests (30%, 25% and 25%), Group assignment with in class presentation and individual report delivery for each group element (20%); minimal grade 9,5 for the aggregate

- There is no minimum grade for each moment;

- Attendance to classes of at least 80%.

Final exam: Individual written assignment, with a minimum grade of 9,5 points in 20. Exam in case of not attending 80% of the classes or failure to accomplish 9,5 in the continuous evaluation;

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA)-> Objectivo de aprendizagem (OA)

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência -> OA1, OA2*

2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos e casos de estudo -> OA1, OA2, OA3*

3. *Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo -> OA2, OA3*

4. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas -> Transversal a todos os AO*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies (LTM) -> Learning Goal(LG)

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames -> LG1, LG2*

2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises and case studies -> LG1, LG2, LG3*

3. *Active, with the realization of individual and group works -> LG2, LG3*

4. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning ->*

Transversal to all the LGs

3.3.9. Bibliografia principal:

- *Laudon, Kenneth & Laudon, Jane - Management Information Systems, 11th Edition, Pearson (2010)*

- *Henrique O'Neill, Mauro Nunes, Pedro Ramos: 'Exercícios de UML', Editora FCA*

- *António Martins, Henrique O'Neill, José Gomes da Silva: 'Tecnologias de Informação e Comunicação - Texto de Apoio;*

- *Nunes, Mauro & O'Neill, Henrique - Fundamental de UML, 3ª Edição, FCA Editora (2004)*

Mapa IV - Sistemas Tecnológicos II / Technological Systems II

3.3.1. Unidade curricular:

Sistemas Tecnológicos II / Technological Systems II

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Mário José Batista Romão – 0h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- OA1.: Identificar a problemática do desenvolvimento dos SI - pontos críticos
- OA2.: Descrever as fases de desenvolvimento dos sistemas de informação e identificar o trabalho envolvido em cada uma
- OA3.: Analisar um contexto de necessidade de sistema de informação, identificar situações de estrangulamento ou erro e propor soluções ou aperfeiçoamentos
- OA4.: Ter capacidade de documentar conceptualmente um sistema de informação recorrendo à representação mais ajustada em função das necessidades, tendo por base a utilização de uma linguagem de modelização normalizada - UML
- OA5.: Ter capacidade de modelação de dados
- OA6.: Ter capacidade de construir bases de dados utilizando a linguagem um SGBD
- OA7.: Utilizar a linguagem SQL para interrogação a bases de dados relacionais
- OA8.: Fazer análise de dados utilizando OLAP
- OA9.: Ter capacidade de identificar soluções para aumentar a eficiência e eficácia do desenvolvimento de sistemas de informação em contextos reais

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- LG1.: To identify the critical points of the development of information systems
- LG2.: To describe the stages of development of information systems and identify the work involved in each one
- LG3.: To analyse information system requirements facing organization challenges, identifying bottlenecks or errors and propose solutions or improvements
- LG4.: To document conceptually an information system using the right representation based on a standard modelling language - UML
- LG5.: To model data required on a system
- LG6.: To build databases using the DBMS language
- LG7.: To use the SQL language to explore relational databases systems
- LG8.: To develop OLAP analysis
- LG9.: To identify solutions to increase the efficiency and effectiveness of the development of information systems in real-world contexts

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- CP1: Contextualização do Desenvolvimento dos Sistemas de Informação
- CP2: Modelização de Sistemas de Informação - Unified Modelling Language (UML)
- CP3: Desenvolvimento de Sistemas de Informação
- CP4: Tópicos avançados - eficácia e eficiência dos SI

3.3.5. Syllabus:

- S1.: The context of Information Systems Development
- S2.: Modelling Information Systems - Unified Modelling Language (UML)
- S3.: Information Systems Development
- S4.: Advanced Topics - The Efficiency and the Effectiveness of Information Systems

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Relação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA):

- CP1 – OA1
- CP2 – OA2 + OA3 + OA4 + OA5
- CP3 – OA6 + OA7 + OA8
- CP4 – OA9

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The match between the Learning Goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

- S1 – LG 1
- S2 – LG2 + LG3 + LG4 + LG5
- S3 – LG6 + LG7 + LG8
- S4 – LG9

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino - aprendizagem:

- I. Exposição dos tópicos teóricos da matéria pelo professor
- II. Ilustrações de aspectos específicos (ex: estudo de casos, demonstração de sistemas e modelação de processos)
- III. Resolução individual e em grupo de exercícios práticos de aplicação da matéria leccionada
- IV. Apresentação e discussão das soluções desenvolvidas pelos alunos

Avaliação Contínua:

- Teste escrito individual (50%) - teste individual sem consulta;
- Trabalho em grupo com discussão (50%);

Exame Final:

- Prova escrita (100%)

Aprovação na avaliação contínua: média \geq 9.5 e nota mínima 8 em cada elemento

Realização de exame em 1ª época implica abdicar de avaliação contínua.

Aprovação exame: se obtiver uma nota \geq 9.5 valores. Nota entre 8 valores e 9.5 valores dará direito a uma avaliação oral

Nota final > 14 poderá ser submetida a defesa

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Will be used the following learning methodologies:

- I. teacher will explain the theoretical topics
- II. Specific illustrations will be made (eg. information systems, case study and process modeling)
- III. Analysis and resolution of application exercises to apply the acquired theoretical knowledge
- IV. Presentation and discussion of the exercises solution

Regular grading:

- Individual written test (50%)
- Group Practical work with discussion (50%)

Final Exam:

- Written test (100%)

Regular grading approval: average ≥ 9.5 values, and each element score > 8 values.

If students prefer to enroll in the first exam they lose the grade they already have.

Final exam approval: note ≥ 9.5 values. If you have a note between 8 and 9.5 values, you may have to submit yourself to an oral assessment.

Final grade > 14 may have an additional examination

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Principais interligações entre as metodologias de ensino - aprendizagem e os respectivos objectivos (OA):

OA1 - I, II

OA2- OA5 - III, IV

OA6 - I, III, IV

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The links between teaching methodologies and Learning goals (LG) are as follows:

LG1 - I, II

LG2- LG5 - III, IV

LG6 - I, III, IV

3.3.9. Bibliografia principal:

Booch, Grady; Rumbaugh, James Rumbaugh; Jacobson, Ivar - "The unified modeling language : user guide" - Addison-Wesley (1999)

Fowler, Martin - "UML distilled : a brief guide to the standard object modeling language" (3rd edition) - Addison-Wesley (2004)

Nunes, Mauro & O'Neill, Henrique - "Fundamental de UML", 3ª Edição, FCA Editora (2004)

Ramos, Pedro Nogueira - "Desenhar Bases de Dados com UML", Edições Sílabo (2006)

Damas, Luís - "SQL : structured query language", FCA Editora (2004)

Mapa IV - Gestão Integrada da Qualidade / Quality Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão Integrada da Qualidade / Quality Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Francisco José Frazão Alves Guerreiro – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- » **OA1 Distinguir o conceito qualidade, segundo as vertentes do consumidor, do produtor e de outros stakeholders e seleccionar as vertentes da qualidade dos Sistemas Europeu e Nacional, a aplicar pelo produtor e a exigir pelo consumidor e pela Sociedade.**
- » **OA2 Distinguir as diferentes formas de certificação e acompanhar um processo de certificação.**
- » **OA3 Identificar os requisitos da norma de referência NP EN ISO 9001:2008, interpretar a sua aplicação e relacionar o modelo de Qualidade Total da EFQM com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008.**
- » **OA4 Distinguir métodos de controlo aplicados a Sistemas da Qualidade, nomeadamente a técnica de auditoria.**
- » **OA5 Aplicar técnicas de desenvolvimento da qualidade (QFD;AMFE;AV)**
- » **OA6 Interpretar e aplicar o controlo estatístico da qualidade através de médias/desvios-padrão, o controlo estatístico por amostragem e de processo.**

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- » **LG1 Distinguish the different concepts of quality against costumers, manufactures and others stakeholders perspectives and choose the European and National quality lines to be applied by the manufactures and demand by the consumers and Society.**
- » **LG2 Distinguish the different ways of certification and follows a certification process.**
- » **LG3 Identify the requirements of the standard NP EN ISO 9001:2008, interpret their application and related the EFQM Total Quality Model with the requirements of the standard NP EN ISO 9001:2008.**
- » **LG4 Distinguish the control methods to be applied in Quality Systems, namely audits techniques.**
- » **LG5 Apply quality development techniques (QFD, FMEA and VA) e interpret the quality statistic control by average/standard deviation and the sample and the process statistic control.**
- » **LG6 Interpret and apply the quality statistic control by average/standard deviation, the sample and the process statistic control.**

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Conceitos associados à Qualidade

2.Sistema Português da Qualidade/Sistema Europeu da Qualidade

Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, de Produtos, de Processos e da Qualificação de Pessoas

Normalização

Metrologia

3. Sistemas de Gestão da Qualidade (norma série NP EN ISO 9000)

Processos directos:

- Comercial
- Concepção
- Aprovisionamentos
- Processos Operacionais(Produção/Distribuição)
- Assistência Pós-Venda

Processos associados:

- Melhoria
- Gestão
- Gestão de Recursos

4. Programas de Melhoria da Qualidade

Modelo da E.F.Q.M.

5. Avaliação da Qualidade

Auto-Avaliação

Custos da Qualidade

Auditoria da Qualidade

6. Ferramentas e Técnicas da Qualidade

Técnicas de QFD, Análise do Valor e Análise Modal de Falhas e Efeitos, Ferramentas de Brainstorming, Causa-Efeito e Pareto (ABC) e Controlo Estatístico

3.3.5. Syllabus:

1. Quality concepts.

2. Portuguese Quality System / European Quality System

Certification of the Quality Management Systems, Products, Processes and the Persons Qualification Standardization

Metrology.

3. Quality Management Systems (NP EN ISO 9001:2008)

Directs processes:

Commercial

Project and products development

Suppliers

Operational Processes (Production/Distribution)

Service

Indirect Processes:

Improvements

Management

Resources Management.

4. Total Quality Programs.

E.F.Q.M. Model.

5. Quality Evaluation

Self-Assessment

Quality Costs

Quality Audits.

6. Quality techniques

QFD; Value Analysis and FMEA, Brainstorming, Cause-effects, ABC and Statistic Control.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A interligação entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos são apresentados de acordo com a listagem seguinte:

OA1 - Pontos 1 e 2 do programa

OA2 - Ponto 2 do programa

OA3 - Ponto 3 e 4 do programa

OA4 - Ponto 5 do programa

OA5 e OA6 - Ponto 6 do programa

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The interconnection of the learning goals whit the program syllabus is according the following list:

LG1 - Syllabus 1 and 2

LG2 - Syllabus 2

LG3 - Syllabus 3 and 4

LG4 - Syllabus 5

LG5 and 6 - Syllabus 6

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Métodos a utilizar no decurso do semestre:

» **Expositivo para apresentação teórica dos modelos e normas.**

» **Participativo com análise e resolução de exercícios de aplicação.**

» **Participativo com análise e discussão de casos de estudo.**

» **Activo com realização de trabalhos individuais.**

Avaliação

OPÇÃO 1

1.Assiduidade(min. 80%)/Pontualidade/Intervenção/Participação(20%)

2.Trabalho de grupo(30%)

3.Teste escrito individual(20%)

4.Frequência, escrita individual, a efectuar na mesma data do exame de primeira época (30%)

Nota minima 10 valores (média ponderada das quatro) e nota minima de 8 valores/cada

OPÇÃO 2 (Alunos sem aprovação na OPÇÃO 1 ou que optem por exame final):

Exame escrito individual.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methods be used during the semester:

- » *Traditional / lectures for presenting theoretical models and standards.*
- » *Participative in the analysis and solution of exercises.*
- » *Participative in the analysis and discussion of case studies.*
- » *Active in the execution of group assignment.*

Evaluation:

OPTION 1

1.Attendance(min.80%), punctuality, participation(20%)

2.Works group(30%)

3.Written individual test(20%)

4.Written individual exam(30%)

Mininum grade of 10 (weighted average of the components), with a minimum grade of 8/each

OPTION 2 (Who didn't get a positive grade by Option 1 or decided by final exam)

Written individual exam.

Mininum grade of 10

(Scale of 0 up to 20 for both OPTIONS).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os métodos a utilizar no decurso do semestre estão interligados com os objetivos de aprendizagem de acordo com a listagem seguinte:

- » *Expositivo para apresentação teórica dos modelos e normas - Todos os objetivos*
- » *Participativo com análise e resolução de exercícios de aplicação - OB2, 3 e 6*
- » *Participativo com análise e discussão de casos de estudo - OB2, 3 e 5*
- » *Activo com realização de trabalhos individuais - OB4*
- » *Activo e colaborativos com realização de trabalhos de grupo - OB2, 3 e 5*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The methods be used during the semester are interconnected whit the learning goals according the following list:

- » *Traditional / lectures for presenting theoretical models and standards - All learning goals*
- » *Participative in the analysis and solution of exercises - LG2, 3 and 6*
- » *Participative in the analysis and discussion of case studies -LG2, 3 and 5*
- » *Active in the execution of individual assignments - LG4» Active and cooperative in the execution of group assignments LG2, 3 and 5.*

3.3.9. Bibliografia principal:

"Qualidade" por Eng. Ramos Pires Edições Sílabo

Cadernos APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade sobre os seguintes temas:

- * *"As ferramentas da Qualidade"*
- * *"Os custos da Qualidade"*
- * *"Auto -Avaliação"*
- * *"Benchmarking"*
- * *"Medida da Satisfação do Cliente"*

Normas da Série NP EN ISO 9000 (9000:2005,9001:2008 e 9004:2000) e

NP EN ISO 19011:2003

Entidades certificadoras (exemplos)

- *www.apcer.pt*
- *www.certif.pt*
- *www.eic.pt*
- *www.bsi.uk*
- *www.enac.es*
- *www.ceoq.com*

Mapa IV - Investigação Operacional II / Operations Research II

3.3.1. Unidade curricular:

Investigação Operacional II / Operations Research II

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Sacadura Fonseca Calado de Carvalho e Cortinhal – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Ao concluir esta unidade curricular o aluno deve estar apto para:

- 1. Modelar alguns problemas de logística utilizando formulações em Programação Linear e Programação Linear Inteira ou Mista;*
- 2. Aplicar os algoritmos adequados para a resolução do problema em estudo.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

On the completion of this course the student will be able to

1. Model some logistics problems using linear programming, integer programming and mixed integer programming formulations;
2. Apply specialized algorithms to solve the problem under study.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Modelação matemática de problemas logísticos e metodologias para a sua resolução:

1.1. Modelos de Localização de

Serviços;

1.2. Modelos de Recolha e Distribuição

De produtos;

1.3 Sequenciamento de tarefas;

1.4. Elaboração de horários;

1.5 Problemas de Cobertura;

1.6 Lot-Sizing.

3.3.5. Syllabus:

1. Mathematical models for logistics problems, and methodologies for their resolution:

1.1. Facility Location Models;

1.2. Routing problems;

1.3 Job Scheduling;

1.4. Work Scheduling (Timetabling);

1.5 Set Covering problems;

1.6 Lot-Sizing.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1. Todos

OA2. Todos

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1. All

LG2. All

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão usadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos

3. Activas, com realização de trabalhos de grupo

4. Experimentais, em laboratório, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador

5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno

Avaliação – Duas opções:

1. Avaliação Contínua: Dois trabalhos de grupo e um teste final, com um peso de 25%, 25% e 50%. Uma apresentação oral do trabalho, se pedida. Presença em, pelo menos, 80% das aulas. Classificação final: nota mínima de 8 valores, e uma média ≥ 9.5 ;

2. Avaliação por Exame Final: Classificação do exame - ≥ 7.5 e < 9.5 : oral;

Em ambas, se classificação final ≥ 17 : poderão ser sujeitos a uma oral de defesa de nota. Se faltarem, a sua classificação final será de 16 valores

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

It will be used the following learning methodologies (LM):

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises

3. Active, with the realization of group works

4. Experimental laboratory, with development and operation of computer models

5. Self-study, related with autonomous work by the student

Evaluation - Two options:

1. Continuous Evaluation: two group assignments and one final test, comprising 25%, 25% and 50% of the final grade. Can be asked to do an oral presentation of their work. Attend to at least 80% of the classes. Final mark: average grade of at least 9.5, with a grade of 8 or above in each component

2. Final Examination: ≥ 7.5 but < 9.5 : oral examination

In both cases, if grade ≥ 17 can be asked to do an oral examination. If they do not attend to it, their final grade will be 16

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) Objectivo de aprendizagem (OA)

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência - OA1 e OA2

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos - OA1 e OA2

3. Activas, com realização de trabalhos de grupo - OA1 e OA2

4. Experimentais, em laboratório, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador - OA1 e OA2

5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas. -

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM)

Learning Goal (LG)

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames - LG1 e LG2

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises - LG1 e LG2

3. Active, with the realization of individual and group works - LG1 e LG2

4. Experimental laboratory, with development and operation of computer models - LG1 e LG2

5. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning. - LG1 e LG2

3.3.9. Bibliografia principal:

I – Simchi-Levi, D. and Bramel, J. (2005). The Logic of Logistics: Theory, Algorithms and Applications for Logistics and Supply Chain Management, 2nd edition, Springer Series in Operations Research, Springer

II – Lecture notes

Mapa IV - Gestão de Operações II / Operations Management II

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Operações II / Operations Management II

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

João Manuel Vilas Boas da Silva – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os Alunos deverão ser capazes de:

1. Compreender o estado da arte no que concerne a modelação organizacional e, descrever e comparar o seu impacto nas operações.

2. Explicar o alinhamento da tomada de decisão na escolha de sistemas produtivos competitivos.

3. Posicionar e operacionalizar as escolhas relativas à Gestão das Operações no contexto dos principais paradigmas organizacionais, suportando a sobrevivência do negócio ao longo do tempo.

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students should be able to...

1. Understand the state of the art of organisational modelling and, to describe and compare its impact on the operations task.

2. Explain the alignment of decision making in the choice of competitive production systems.

3. Position & operationalise Operations Management choices within the scope of the main organisational paradigms to support business survival along time.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

I - Introdução

Evolução, inventários, "RPs", modelação, "JIT/WCM"

II - Detalhe dos paradigmas de GO

Objectivos, inventários, SFC

- Produção repetitiva e intermitente

III - Paradigma do controlo

QE, revisão periódica e contínua

Previsões qualitativas e quantitativas

Planeamento agregado

Dados técnicos: PDP, Ficheiro mestre, nomenclatura

Cálculo: regeneração, necessidades, explosão, factores de planeamento

Outputs do MRP

MRP II

IV - Paradigma do Just-in-Time (JIT)

Introdução

- Definições, objectivos, desperdício & 7-zeros

Concepção

- foco, gestão da procura, tecnologia, qualidade total, pessoas e equipas

Operação

- visibilidade, melhoria contínua, PDP, inventários, performance

Dimensão lean

- fornecimento, distribuição, concepção e service ao client

3.3.5. Syllabus:

I - Introduction

Progress, inventory, RPs, modeling, JIT/WCM

II - OM paradigm refinement
Objectives, inventory, SFC
- Repetitive & Intermittent production
III - OM control paradigm
- EQ, continuous and periodic reviewing
Qualitative & quantitative forecasting
Aggregate planning
MRP Inputs: MPS, Inventory record file, BOM
Computation: regeneration, requirements, explosion, planning factors
MRP outputs
MRP II
IV - Lean manufacturing paradigm
Introduction
- Definitions, aims, waste & 7-zeros
Design
- focus, demand management, technology, total quality, people and teams
Operation
- visibility, continuous improvement, master scheduling, inventory, performance
Lean dimension
- supply, distribution, design, customer service

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta demonstração de consistência- decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 - CP1

OA2 - CP1, CP2

OA3 - CP3, CP4

As principais secções do programa (CP3 e CP4) endereçam os dois mais importantes paradigmas de controlo de materiais, i.e. RP e -lean manufacturing-. Com vista à compreensão da adequabilidade destes quadros conceptuais, o programa também introduz as soluções tecnológicas conotadas com a produção repetitiva e produção intermitente (CP2). Em suma, esta UC promove a boa compreensão de uma abordagem moderna à Gestão das Operações, através do posicionamento dos mais importantes paradigmas de controlo no actual contexto do negócio, consoante detalhado em OM I

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This -demonstration of consistency- stems from the interconnection of the syllabus (S) with the learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1 - S1

LG2 - S1, S2

LG3 - S3, S4

The core chapters of the program (S3 & S4) concern the two main materials control paradigms, i.e. RP and lean manufacturing. In order to understand the adequateness of these frameworks, the program also details the technological solutions regarding both repetitive and intermittent production (S2). To sum up, this course promotes the successful understanding of a modern approach to Operations Management by positioning the most important control paradigms within the current business scope, as detailed in OM I.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

1. Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
2. Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.
3. Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura.
4. Metodologias activas com realização de trabalhos individuais.
5. Metodologias colaborativas com realização de trabalhos de grupo.
6. Auto-estudo.

Avaliação

OPÇÃO 1 - Avaliação contínua

- Participação, assiduidade (>80%) e pontualidade (10%)

2. 2/3 Trabalhos de Grupo (6 pessoas) (40%)

Apresentações e relatórios escritos.

3. Teste escrito final e individual (50%)

Aprovação: média ponderada das 3 componentes superior a 10 valores e nota mínima de 8 valores nas componentes 2 e 3.

OPÇÃO 2 - Prova escrita individual

Para quem reprovou ou escolheu assim.

A aprovação é obtida com uma classificação de 10 valores ou superior.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The following methodologies will be used:

1. Traditional / lectures for presenting theoretical frameworks.
2. Participative methodologies in the analysis and solution of exercises.
3. Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.
4. Active methodologies in the execution of individual assignments.
5. Active and cooperative methodologies in the execution of group assignments.
6. Self-study.

Evaluation

OPTION 1 - Continuous Assessment

- Involvement, attendance (>80%) & punctuality (10%)

2. 2/3 Group Assignments (6 people) (40%)

Presentations & written reports.

3. Individual written test (50%)

Pass: the weighted average of the 3 components is 10 out of 20 or above, with a minimum grade of 8 in the components 2 & 3.

OPTION 2 - End-of-term individual written exam

Applies to the students who failed or chose this way.

A pass means a grade of 10 out of 20 or above.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA): Objectivo de aprendizagem (OA)

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência (MEA): OA1, OA2, OA3

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos (MEA): OA3

3. Participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio (MEA): OA2

4. Activas e colaborativas com realização de trabalhos de grupo (MEA): OA3

5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno (MEA): OA1, OA2, OA3

Embora o professor ministre os princípios teóricos e ideias relativos aos tópicos do programa, será facultado apoio aos alunos na execução dos seus trabalhos de grupo e no esclarecimento de dúvidas individuais.

Em acréscimo, serão resolvidos exercícios numéricos fornecidos num caderno de exercícios, especialmente preparado para este curso. Serão ainda efectuados exercícios práticos como o dos -aspiradores- ou a discussão de vídeos visionados, com vista à ilustração de conceitos relativos às produções repetitiva e intermitente.

Os alunos serão incentivados a actuar de forma proactiva e colaborativa, mas autonomamente. Serão executadas apresentações e escritos relatórios académico relativos ao estudo de casos ou trabalhos em grupo no que diz respeito ao paradigma dos RPs. Por outro lado, enquanto que também serão resolvidos exercícios numéricos para suportar a aprendizagem no paradigma dos RPs, deverá ser discutido um caso no que concerne o apoio ao progresso do conhecimento no paradigma da produção JIT.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies (LTM): Learning Goal (LG)

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames (LTM): LG1, LG2, LG3

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises (LTM): LG3

3. Participative, with analysis and discussion of case studies and supporting texts (LTM): LG2

4. Active and collaborative, with the realization of group works (LTM): LG3

5. Self-study, related with autonomous work by the student (LTM): LG1, LG2, LG3

Despite the lecturer prescribes the theoretical principles and ideas regarding the topics of the program, some coaching will be provided to support both the group assignments and the individual study.

In addition, numerical exercises will be solved from an -exercise booklet-, which will be put together specially for this course. Practical activities, like the -vacuum cleaner- exercise and watching videos will be used to illustrate a few concepts. concerning repetitive and intermittent manufacturing.

The students will be motivated to act both in a proactive and collaborative way, but also autonomously.

Presentations will be given and academic reports will be written up both concerning group research and case study about the RP paradigm. On the other hand, while numerical exercises will also provide some support to the learning of the RP paradigm, a case study about lean production might show up as more adequate to help the knowledge concerning this paradigm to progress.

3.3.9. Bibliografia principal:

- Vilas-Boas da Silva, J.M. (2009). Operations management handouts - OM paradigms. Portugal.

- Bicheno, J. (1994). Cause and effect JIT: the essentials of lean manufacturing. 2nd ed. PICSIE Books, Buckingham, England.

- Chase, R., Jacobs, F. and Aquilano, J. (2006). Operations management for competitive advantage. 11th Edition, McGraw-Hill.

- Schroeder, R. (1993). Operations management - decision making in the operations function. 4th Edition, McGraw-Hill.

- Slack, N., Chambers, S., Harland, C., Harrison, A. and Johnston, R. (1995). Operations management. Pitman Publishing, Great Britain.

- Roldão, Victor Sequeira; Ribeiro, Joaquim Silva, (2007). Gestão das operações - uma abordagem integrada. Monitor, Lisboa.

Mapa IV - Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos / Human Resources Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Henrique Manuel Caetano Duarte – 0h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Aristides Isidoro Ferreira – 36h

- 3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
1. Compreender quais os objectivos da Gestão de Recursos Humanos e como se explicita a sua integração com a Gestão Geral
 2. Distinguir entre a gestão tática e a gestão estratégica de RH e relacioná-los com a Gestão Integrada de RH
 3. Definir os principais aspectos relacionados com o planeamento, recrutamento, selecção e integração de trabalhadores;
 4. Conhecer os principais elementos definidores das políticas de Formação, Gestão de carreiras e potencial e avaliação de desempenho;
 5. Aplicar os conceitos principais da definição de Remunerações, a parametrização legal da relação laboral na GRH;
 6. Aplicar conceitos teóricos de RH na análise de contextos empresariais e económicos

- 3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):
1. To understand the main goals of Human Resources Management and to explicit their integration with General Management
 2. Distinguish tactical from strategic management of HR and relate them with Integrated HRM
 3. Define the main characteristics of planning, recruitment, selection and socialization of new employees;
 4. To know the main defining elements of Training, Career and Performance Evaluation policies;
 5. Apply the main concepts of Compensation and Conditions of Service to HRM ;
 6. Apply theoretical concepts of HR on the analysis of managerial and economic contexts

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução à Gestão de Recursos Humanos
 - 1.1 Evolução da GRH
 - 1.2 Objectivos da GRH
 - 1.3 Atitudes, valores e motivações dos trabalhadores
2. Planeamento de RH e Recrutamento
 - 2.1 Planeamento de RH
 - 2.2 Descrição de funções
 - 2.3 Recrutamento e Selecção
 - 2.4 Acolhimento e integração de trabalhadores
3. Desempenho, carreiras e desenvolvimento
 - 3.1. Formação e desenvolvimento
 - 3.2. Avaliação de desempenho
 - 3.3. Gestão de carreiras e gestão de potencial
4. Remunerações
 - 4.1 Tipos de remunerações
 - 4.2 Efeitos de Remunerações variáveis
5. Relações laborais e enquadramento legal
 - 5.1 Enquadramento legal
 - 5.2 Relações laborais e negociação colectiva
6. Gestão Integrada de RH
 - 6.1. Gestão integrada e gestão estratégica de RH
 - 6.2. Novas tendências em GRH

3.3.5. Syllabus:

1. Introduction to HRM
 - 1.1 HRM evolution
 - 1.2 Goals of HRM
 - 1.3 Attitudes, values and motivations of employees
2. Human resources planning and recruiting
 - 2.1 Human resources planning
 - 2.2 Job description
 - 2.3 Recruitment and selection
 - 2.4 Induction and socialization practices
3. Performance, careers and development
 - 3.1. Training and development
 - 3.2. Performance appraisals
 - 3.3. Managing careers and human potential
4. Reward management and conditions of service
 - 4.2 Pay and benefits
 - 4.3 Pay for performance
5. Industrial relations and collective bargaining
 - 5.1 Conditions of service and law
 - 5.2 Collective bargaining
6. Integrated HRM
 - 6.1. Integrated HRM and strategic HRM
 - 6.2 New trends in HRM

- 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:
- De forma a que os alunos possam efectuar a integração entre a Gestão Geral e a Gestão de Recursos Humanos (OA 1, OA 2, OA 6) serão expostos a principais características da GRH, as suas tendências de evolução e a sua integração na estratégia das empresas (P1, P6). Para que os alunos possam desenvolver uma capacidade de análise das políticas de RH e das suas possibilidades de implementação (OA 3, OA 4, OA 5), serão expostos de forma sintética as principais características das políticas de planeamento e recrutamento (P2), gestão do desempenho e do desenvolvimento dos trabalhadores (P3), formas de os remunerar (P4) e as contingências de negociação impostas pelas relações colectivas (P5)*

- 3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
- In order to students develop their skills of integration of Human Resources Management and General Management (LG 1, LG 2, LG 6), it will be exposed the main characteristics of HRM, their evolution tendencies and their integration in companies' strategies (S1, S6). To students develop their analytical skills of the specific HR policies and their possibilities of implementation (LG 3, LG 4, LG 5), will be exposed in a synthetic way the main characteristics of planning and recruitment policies (S2), performance management and workers development (S3), ways of rewarding them (S4) and the limitations imposed by industrial relations (S5).*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

De forma a desenvolver as competências de diagnóstico genérico das políticas de RH e de as articular com as principais políticas de Gestão utilizar-se-ão as seguintes metodologias:

1. *Expositivas dos principais conteúdos teóricos;*
2. *Discussão de casos práticos;*
3. *Resolução de exercícios;*
4. *Trabalhos em grupo;*

Na avaliação continua serão utilizados os seguintes instrumentos de avaliação:

- *Trabalho individual (20%)*
- *Trabalho de grupo (30%)*
- *Frequência 50%*

Os alunos que não entregarem um trabalho, bem como alunos que obtenham menos de 9 valores na frequência ou se tiverem mais de 20% de absentismo nas aulas serão excluídos da avaliação continua.

Os estudantes excluídos da avaliação contínua poderão efectuar o exame final que corresponderá a 100% da avaliação final.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In order to develop the competences of general diagnosis of HR policies and to articulate them with general management policies, the following methodologies will be used:

1. *Expositional to the main theoretical contents;*
2. *Discussion of practical cases;*
3. *Resolution of exercises*
4. *Collective assignments.*

To the assessment of continuous evaluation of this discipline the following grading instruments are used:

- *Individual assignment (20%).*
- *Group work / case solving (30%).*
- *Test (50%)*

Students who fail the delivery of any assignment, or that take under 9 values in the test or that have more than 20% of absenteeism will be excluded from continuous evaluation.

Students excluded from continuous evaluation can take the final exam that corresponds to 100% of the final grade.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

De forma a que os alunos possam efectuar a integração entre a Gestão Geral e a Gestão de Recursos Humanos (OA 1, OA 2, OA 6) serão discutidos criticamente os desenvolvimentos ocorridos nas perspectivas de GRH e algumas das suas possibilidades de integração com a Gestão geral.

Para que os alunos possam desenvolver uma capacidade de análise das políticas de RH e das suas possibilidades de implementação (OA 3, OA 4, OA 5), serão apresentados casos práticos e propostos exercícios para resolução. Será ainda dado particular relevo à utilização de referências teóricas de forma a que a discussão crítica ultrapasse o nível de senso comum e permita uma integração, ainda que rudimentar, de conceitos e correntes teóricas com aspectos práticos. No final do semestre é proposto a resolução colectiva de um caso prático de forma a permitir a definição básica de políticas de RH.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

In order to students develop their skills of integration of Human Resources Management and General Management (LG 1, LG 2, LG 6), it will be critically discussed the main characteristics and developments occurred in the HRM perspectives and their possible integration with General Management.

To students develop their analytical skills of the specific HR policies and their possibilities of implementation (LG 3, LG 4, LG 5), will be presented practical cases and some exercises for resolution. Will give some attention to the use of some theoretical references in order to raise the critical discussion level from a common sense to an integration, although basic, of theoretical perspectives and concepts. At the end of semester a case is proposed to be solved collectively to allow a simple definition of HR policies.

3.3.9. Bibliografia principal:

- *Caetano, A. e Vala, J. (2002). Gestão de Recursos Humanos Contextos, Processos e Técnicas. Lisboa: Editora RH.*
- *Cowling, A. e Mailer, C. (2003). Gerir Recursos Humanos. Porto: Publicações Dom Quixote.*
- *Ivancevich, J (2008). Gestão de Recursos Humanos. São Paulo: McGraw-Hill*
- *Moura, E. (2004). Manual de Gestão de Pessoas. Lisboa: Edições Sílabo*
- *Sekiou, Blondin, Fabi, Peretti, Bayad, Alis e Chevalier (2009). Gestão dos Recursos Humanos. Lisboa, Instituto Piaget.*
- *Tyson, S. e York, A. (2005) Essentials of HRM. Burlington: Elsevier.*

Mapa IV - Gestão da Cadeia de Abastecimento / Supply Chain Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão da Cadeia de Abastecimento / Supply Chain Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Lúcia Henriques Martins – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os Alunos deverão ser capazes de:

1. *Compreender os fundamentos da cadeia de abastecimento (CA), definir o conceito e/ou a organização física*

2. Descrever o posicionamento estratégico da cadeia de abastecimento
3. Compreender e explicar uma framework popular para abordar a Cadeia de Abastecimento
4. Explicar o papel das Tecnologias de Informação

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students will be able to:

1. Understand the supply chain (SC) fundamentals, define the concept and/or the physical arrangements
2. Describe the strategic stance of the SC
3. Understand and explain a popular SC framework
4. Explain the role of Information Technology

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Contexto da cadeia de abastecimento (CA)
Definição, modelação, objectivos, composição, tipos, importância, problemas, dinâmica
2. Evolução da integração organizacional
Integração, evolução da logística e CA; paradigmas e consequências
3. Valor acrescentado e análise da CA
Valor, processos de negócio; workflow, análise da CA, reengenharia; Modelo SCOR
4. Posicionamento estratégico
Progresso do contexto competitivo, FCS, respostas organizacionais, mudança
5. Alinhamento estratégico
Objectivos, alinhamento da organização e departamental, conflitos, Operacionalização
6. Concepção da cadeia de abastecimento
Âmbito e dimensões logísticas: inventário, transporte, instalações e informação; Cenários estratégicos
7. Arquitectura dos processos de GCA(GSCF)
CRM, CSM, DM, OF, PFM, SRM, IPD, RL
8. Best practices na CA
mySAP SCM e i2
9. E-business
Âmbito, impacto organizacional, EDI, extranets, e-commerce, wireless technologies e e-procurement

3.3.5. Syllabus:

1. Supply chain (SC) scope
Definition, modeling & objectives, composition, types, importance, problems and dynamics
2. Progress of the organizational integration
Integration, logistics progress & SC; integration paradigms & consequences
3. Added value and SC analysis
Value & business processes; workflow; SC analysis & reengineering, SCOR model
4. Strategic positioning
Competitive environment progress, CSF, organizational answers & change role
5. Strategic fit
Objectives, corporate & functional alignment, business support, conflicts; operationalization
6. Supply chain design
Scope & classical logistics dimensions: inventory, transportation, facilities & information; strategic scenarios
7. SCM architecture (GSCF)
CRM, CSM, DM, OF, PFM, SRM, IPD, RL
8. SC best practices
mySAP SCM and i2
9. E-business
Scope, organizational impact, EDI, Extranets, e-commerce developments, Wireless technologies and e-procurement

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de consistência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1: CP1, CP2, CP3
OA2: CP4, CP5, CP6
OA3: CP7
OA4: CP8

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This 'demonstration of consistency' stems from the interconnection of the syllabus (S) with the learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG1: S1, S2, S3
LG2: S4, S5, S6
LG3: S7
LG4: S8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

1. Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
2. Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura.
3. Metodologias activas e colaborativas com realização de trabalhos de grupo.
4. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno.

Avaliação:

OPÇÃO 1 - Avaliação contínua

1. Participação, assiduidade (>80%) e pontualidade
2. 2 Trabalhos de Grupo: casos (6 pessoas) (35%)

2 Apresentações e 1 relatório escrito.

3. Trabalho individual (15%)

4. Teste escrito final individual (50%)

Aprovação: média ponderada das 3 componentes superior a 10 valores e nota mínima de 8 v. nas componentes 2, 3, 4.

OPÇÃO 2 - Prova escrita individual

Para quem reprovou ou escolheu assim.

Aprovação: com classificação de 10 v. ou superior.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the term the following methodologies will be used:

1. *Expositional methodologies for presenting the theoretical reference frames*
2. *Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.*
3. *Active and cooperative methodologies in the execution of group assignments.*
4. *Self-study, related to the autonomous work by the student.*

Evaluation:

OPTION 1 - Continuous Assessment

1. *Involvement, attendance (>80%) & punctuality*
2. *2 Group Assignments: cases (6 people) (35%)*
- 2 *presentations & 1 written report.*
3. *Individual assignment (15%)*
4. *Individual written test (50%)*

Pass: if weighted average of components 2, 3 & 4 is 10 out of 20 or above, with a minimum grade of 8 in each one.

OPTION 2 - End-of-term individual written exam

For students who failed or chose this way.

Pass: 10 out of 20 or above.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA): Objectivo de aprendizagem (OA)

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos*
2. *Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura: OA1., OA2., OA3., OA4.*
3. *Metodologias activas e colaborativas com realização de trabalhos de grupo: OA1., OA2., OA4.*
4. *Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno: Todos*

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM): Learning Goal (LG)

1. *Expositional methodologies for presenting the theoretical reference frames: All*
2. *Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts: LG1., LG2., LG3., LG4.*
3. *Active and cooperative methodologies in the execution of group assignments: LG1., LG2., LG4.*
4. *Self-study, related to the autonomous work by the student: All*

3.3.9. Bibliografia principal:

Carvalho, J. (2001). *E-Business & e-Commerce - On & OffLine, Sílabo, Portugal*

Carvalho, J. (2009). *Logística, Sílabo, Portugal*

Carvalho, J. (coord.) (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Sílabo, Portugal*

Chopra & Meindl (2007). *SCM: Strategy, Planning and Operations, Pearson, USA*

Christopher (2000). *The agile SC. IMM, 29*

Christopher (2005). *Logistics & SCM: creating value-adding networks, FT Series*

Croxton et al (2001). *The SCM processes, IJLM, 12(2)*

Dechow (2005). *On the Responsiveness of SC. Sprouts: working papers on information environments, systems and organizations, 3(4)*

Garcia-Dastugue & Lambert (2003). *Internet-enabled coordination in the SC. IMM, 32*

Grant et al (2006). *Fundamentals of Logistics Management. European Ed., McGraw-Hill, UK*

Johnston et al (2003). *Cases in OM. Pearson, GB.*

Lambert et al (1998). *SCM: Implementation issues and research opportunities. IJLM, 9(2)*

Lee et al (1997). *The bullwhip effect in SCs. SMR, Spring*

Mapa IV - Gestão do retalho / Retail Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão do retalho / Retail Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Compreender a importância e o papel da Gestão do Retalho*

2. Identificar os tipos de retalhistas e as suas características, com destaque para a realidade portuguesa
3. Compreender opções estratégicas no retalho
4. Resolver problemas de localização em retalho.
5. Compreender o processo de gestão do merchandising
6. Identificar os principais desafios na gestão de uma loja.

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Understand the importance and role of Retailing Management
2. Identify the types of retailers and its characteristics, especially in Portugal
3. Understand strategic options in retail
4. Solve problems of retail location
5. Understand the process of merchandise management
6. Identify the main challenges in store management.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. A Gestão do Retalho
 - . Introdução ao mundo do retalho;
 - . Tipos de retalhistas;
 - . O retalho em Portugal (e na Europa);
 - . Retalho multicanal
 - . O comportamento na compra;
2. Teoria dos Canais de Distribuição (Bucklin)
3. Estratégia empresarial no retalho
 - . Construção de vantagens competitivas;
 - . Definição e medição de objectivos;
 - . Localização no retalho;
 - . A gestão dos relacionamentos (cliente e fornecedor) no retalho;
4. Gestão do merchandise
 - . Internacionalização do Retalho
5. Gestão da loja
 - . Gestão do sortido;
 - . Planeamento das compras;
 - . Pricing no retalho;
6. Gestão da loja
 - . Actividades de loja;
 - . Layout, design e apresentação;
 - . Serviço ao cliente.
 - . Loja on-line (B2C)

3.3.5. Syllabus:

1. Retailing Management
 - . Introduction to the retailing
 - . Types of retailers;
 - . Retailing in Portugal (and Europe)
 - . Multichannel retailing;
 - . Customer buying behavior;
2. Distribution Channels Theory
3. Retailing Strategy;
 - . Building competitive advantage
 - . Setting and measuring performance objectives;
 - . Retail Location;
 - . Customer service;
4. Merchandise Management
 - . Retail Internationalization
 - . Managing merchandise management
 - . Merchandise planning systems;
 - . Retail pricing;
5. Store management
 - . Store activities;
 - . Layout, design and presentation techniques;
 - . Customer service;
 - . B2C on-line store

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1 e OA2: 1) A Gestão do retalho 2) Teoria dos Canais de Distribuição
 OA3 e OA4: 3) Estratégia empresarial no retalho
 OA5: 4) Gestão do merchandise
 OA6: 5) Gestão da loja

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG1 e LG2: 1) Retailing management 2) Distribution Channels Theory
 LG3 e LG4: 3) Retailing strategy
 LG5: 4) Merchandise Management
 LG6: 5) Store Management

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

1. Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
2. Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.
3. Metodologias participativas com análise e discussão de pequenos casos de estudo, e textos de apoio e leitura.
4. Metodologias activas com realização de trabalhos individuais e de grupo.
5. Auto-estudo.

Avaliação:

- 1.Participação/assiduidade: Peso:10%
- 2.Trabalhos de Grupo Peso: 30% Relatórios: 25% / Apresentações:5%
- 3.Frequência final: Peso 60%

Prova escrita individual (consulta de materiais escritos e a matéria é toda a constante nesta FUC)

A não aprovação é obtida com a média ponderada das três componentes menor que 10 valores e menor que 8 valores em cada componente individualmente.

II

Exame: Prova escrita individual (sem consulta) Peso: 100%

Não aprovação com menos de 10 valores

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the term the following methodologies will be used:

1. Lectures for presenting theoretical frameworks.
2. Participative methodologies in the analysis and solution of exercises.
3. Participative methodologies in the analysis and discussion of micro case studies, and other supporting texts.
4. Active methodologies in the execution of individual and group assignments.
5. Self-study.

Evaluation:

- 1.Involvement in class: Weight:10%
- 2.Group Assignments Weight: 30%
- Reports: 25% / Presentations: 5%
- 3.Final test: Weight: 60% Individual written test (consultation is available - only written docs). Subjects: all the program. The final grade is the weighted average of the three components. Negative evaluation means less than 10 or with a grade of less than 8 in a component
- II End-of-term exam (any consultation is available) Weight: 100%
- A negative evaluation means less than 10.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

1. Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência --- transversal a todas as OAs
2. Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação --- OA4 e OA5
3. Metodologias participativas com análise e discussão de pequenos casos de estudo, e textos de apoio e leitura --- transversal a todas as OAs
4. Metodologias activas com realização de trabalhos individuais e de grupo --- transversal a todas as OAs
5. Auto-estudo - transversal a todas as OAs

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. Lectures for presenting theoretical frameworks --- Transversal to all the LGs
2. Participative methodologies in the analysis and solution of exercises LG4 and LG5
3. Participative methodologies in the analysis and discussion of micro case studies, and other supporting texts --- Transversal to all the LGs
4. Active methodologies in the execution of individual and group assignments --- Transversal to all the LGs
5. Self-study --- Transversal to all the LGs

3.3.9. Bibliografia principal:

- Coughlan, A.T.; Anderson, E.; Stern, L.W., El-Ansary, A.I.; 2006; *Marketing Channels (Seventh Edition)*; (Pearson International) Prentice Hall.
- Fernie, J.; Fernie, S.; Moore, C.; 2003; *Principles of Retailing* ; Butterworth Heinemann, London.
- Levy, Michael e Weitz, Barton A., 2007, *Retailing Management*, 8th edition, McGraw-Hill.
- Paz, Hugo Rodolfo; 2000; *Canales de Distribucion, estrategia y logística comercial*; 2ª Edición; Ugerman Editor.
- Peris, Salvador Miquel Peris; Guerrero, Francisca Parra; Lhermie, Christian e Romero, Mª José Miquel; 1999; *Distribution Comercial*; 3ª Edición, ESIC - Madrid.

Mapa IV - Estratégia empresarial / Strategic management

3.3.1. Unidade curricular:

Estratégia empresarial / Strategic management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Nelson José dos Santos António – 0h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Jorge Francisco Lengler – 54h

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Compreender as diferentes situações da análise estratégica, incluindo a análise da envolvente, da indústria e dos stakeholders e a sua influência na análise interna das organizações.
2. Utilizar abordagens racionais para a identificação e escolha de alternativas incluindo as competências chave e estratégia baseadas em escala e não escala.
3. Analisar questões e práticas relacionadas com a implementação das estratégias escolhidas.
4. Desenvolver um pensamento crítico.
5. Ter autonomia para planear os seus processos de aprendizagem para avançar os seus conhecimentos na área em estudo e desenvolvimento contínuo.

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

1. Understand strategic situation analysis including environmental and industrial analysis, stakeholders and their influences on organizations and internal analysis
2. Use rational approaches associated with the identification and selection of strategic alternatives to include core competencies and resource based strategy, scale and non-scale strategies.
3. Assess the issues and practices of implementing chosen strategies
4. To develop a critical Thinking.
5. To have autonomy to plan their own learning processes in order to deep their knowledge in this area of study.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

I. Conceitos

1. Do Posicionamento ao Movimento

2. Processos de Formação de Estratégia: Sentidos para a palavra Estratégia

II. Formulação da Estratégia

1. Visão e Missão

2. Análise do Meio Envolvente

2.1. Meio envolvente mediato

2.2. Meio envolvente imediato

3. Análise da Organização

3.1. Identificação de recursos, capacidades e competências.

3.2. Avaliação dos recursos e capacidades

3.3. Políticas de Desenvolvimento de recursos e competências

3.4. Análise Comparativa

4. Definição e escolha das estratégias

III. Implementação da Estratégia

1.1. Objectivos de curto prazo, tácticas funcionais, sistema de recompensas e empowerment

1.2. Reestruturação e reengenharia

1.3. Liderança

1.4. Cultura Organizacional

IV. A Governação Organizacional: Teorias principais

1.1. Modelo Anglo-Americano

1.2. Modelo Germano-Japonês

1.3. Ética Organizacional

1.4. Responsabilidade das Empresas

V. Globalização das Empresas

1. Concepção de uma Estratégia Global

VI. Controlo Estratégico

1. Controlo Estratégico

2. Balanced ScoreCard

3.3.5. Syllabus:

I. Basic Concepts

1. From Positioning to Movement

2. Processes of Strategic Formulation. Meanings for the Word Strategy

II. Strategy Formulation

1. Vision and Mission

2. Environment Analysis

2.1. Global Environment

2.2. Industry Environment

3. Firm's Analysis

3.1. Resources, Capacities and Competencies, Identification.

3.2. Resources and Capacities Evaluation

3.3. Resources and competencies development policies

3.4. Comparative analysis

4. Strategy definition and Choice

III. Strategy Implementation

1.1. Short Term Objectives, Functional Tactics, compensation systems and empowerment.

1.2. Restructure and reengineering

1.3. Leadership

1.4. Organisational Culture

IV. Organisational Governance: Main Theories

1.1. The Anglo-Saxon Model

1.2. The German-Japanese Model

1.3. Organizational Ethics

1.4. Social Responsibility

V. Enterprises Globalization

1. Design of a Global Strategy

VI. Strategic Control

1. Strategic Control

2. Balanced ScoreCard

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A tabela seguinte estabelece a correspondência entre os Objectivos de Aprendizagem (OA) e os Conteúdos Programáticos (CP):

OA1 - CP II

OA2 - CP II e V

OA3 - CP III, IV e VI

OA4 - CP I a VI

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The table below shows the coherence between the Learning Outcomes (LO) and the Course Contents (CC):

LO1 - CC II

LO2 - CC II e V

LO3 - CC II, IV e VI

LO4 - CC I up to VI

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1. O método de ensino inclui aulas expositivas, discussão de casos e apresentação de exemplos. (TA = 10 + 16 + 6 horas)

2. Os alunos são incentivados a participar nas discussões e apresentações (TA = 30 hrs).

3. Auto-estudo (preparação para exame) (TA = 30 horas).

Avaliação:

Opção 1 (Avaliação contínua)

- 50% - Teste Final Individual (TA = 30 + 3 horas)

- 35% - Média das apresentações de casos com respectivos relatórios (TA = 30 horas)

- 15% - Ficha de leitura de grupo + participação nas aulas (TA = 8 + 24 = 32 horas)

Para aprovação:

Média ponderada de 10 valores ou

superior, com nota de qualquer

componente não inferior a 8 valores

Opção 2 - Avaliação por exame final

Para aprovação: 10 valores ou superior.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

1. The teaching methodology includes lectures, cases discussion and examples presentation (AW = 10 + 16 + 6 hrs).

2. The students are motivated to participate on the discussions (AW = 30 hrs).

3. Self-study (preparation for the end-of-term exam) (AW = 30 hrs).

Evaluation:

Option 1 (On-going system))

- 50% - End of term Test (AW = 30 + 3 hrs)

- 35% - Average of the cases presentations with reports (AW = 30 hrs).

- 15% - Group papers summary + participation in class activities (AW = 8 + 24 = 32 hrs)

Minimum for approval:

Weighted average 10 (0-20 scale) with a

minimum of 8 (scale of 0-20) in all the three

components.

Option 2 - End of term exam

Minimum for approval: 10 (0-20 scale).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As Metodologias de Ensino (ME) adoptadas, no seu conjunto, permitem aos alunos adquirir conhecimentos e competências constantes dos Objectivos de Aprendizagem (OA).

Mais detalhadamente:

ME 1 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4 e OA 5

ME 2 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4 e OA 5

ME 3 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4 e OA 5

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Teaching Methodologies (TM) that are used allow students to get the knowledge and the skills described in the Learning Outcomes (LO)

.

Namely:

TM 1 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4 e LO 5

TM 2 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4 e LO 5

TM 3 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4 e LO 5

3.3.9. Bibliografia principal:

Livros/Books

António, Nelson santos (2006) *Estratégia Organizacional - do Posicionamento ao Movimento*, 2ª Edição, Edições Sílabo

Grant, R. M. (2001) *Contemporary Strategy Analysis - Concepts, Techniques, Applications*. Blackwell

Lasserre, Philippe (2003) *Global Strategic Management*, Palgrave Macmillan.

Thompson, Strickland and Gamble. (2007). *Crafting and Executing Strategy - The Quest for Competitive advantage*, McGraw-Hill,

Working Papers:

António, Nelson Santos & Rodrigues, Jorge (2006) - *Balanced Scorecard e Mapas Estratégicos*, Working Paper 01/06, Grupo Estratégia Organizacional/ISCTE.

Nicolau, I. (2001) *O Conceito de meio envolvente*, Working Paper 02-01, INDEG/ISCTE

Nicolau, I. (2001), *Perspectivas de Análise Estratégica: escolha e determinismo na construção das vantagens competitivas*, Working Paper 05-01, INDEG/ISCTE

Mapa IV - Modelação de Sistemas e Processos / Systems and Process Modelling

3.3.1. Unidade curricular:

Modelação de Sistemas e Processos / Systems and Process Modelling

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Mário José Batista Romão – 54h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do periodo curricular desta UC, o aluno deverá:

- 1. Compreender conceitos essenciais em torno dos Sistemas de Informação e tecnologias.*
- 2. Decrever, enumerar e classificar os sistemas de informação*
- 3. Compreender a importância dos Sistemas de Informação na gestão das organizações e na selecção da correcta estratégia para sistemas de informação.*
- 4. Definir, Descrever e enumerar os principais conceitos tecnológicos*
- 5. Definir, Descrever e enumerar as tendências tecnológicas*
- 6. Descrever e exemplificar o papel das principais tecnologias na dinamização dos negócios.*
- 7. Compreender conceito de Business Process Management*
- 8. Modelar processos de negócio com Business Process Modeling Notation.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of this learning unit's term, the student must be able:

- 1. Understand essential concepts of Information Systems;*
- 2. Describe, enumerate and classify the types of Information Systems*
- 3. Understand the importance of Information Systems to Manage Organizations and to support their strategy*
- 4. Define, describe and enumerate the most important technological concepts*
- 5. Define, describe and enumerate the technological trends*
- 6. Describe and exemplify the role of the most important technologies to help business*
- 7. Understand the concept of Business Process Management*
- 8. Model business processes using Business Process Modeling Notation.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

O programa estrutura dos assuntos nas seguintes partes:

Parte 1 - Conceito de sistemas e tecnologias de informação e tipos de sistemas de informação e sua caracterização na organização

Parte 2 - Noções de infra-estrutura de TI (hardware, software, redes, comunicações) e tecnologias emergentes;

Parte 3 - Business Process Management e Business Process Modeling Notation

3.3.5. Syllabus:

The program is divided in 3 parts:

Part 1 - Concepts of Information Systems and Technology and information systems types and their characterization in the organization

Part 2 - Notions of IT Infrastructures (hardware, software, networks, communications and emergent technologies)

Part 3 - Business Process Management and Business Process Modeling Notation

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta 'demonstração de coerência' decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

Parte 1 - Conceito de sistemas e tecnologias de informação e tipos de sistemas de informação e sua caracterização na organização

OA1,2,3

Parte 2 - Noções de infra-estrutura de TI (hardware, software, redes, comunicações) e tecnologias emergentes;

OA4,5,6

Parte 3 - Business Process Management e Business Process Modeling Notation

OA7,8

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

Part 1 - Concepts of Information Systems and Technology and information systems types and their characterization in the organization

LG1,2,3

Part 2 - Notions of IT Infrastructures (hardware, software, networks, communications and emergent technologies)

LG4,5,6

Part 3 - Business Process Management and Business Process Modeling Notation

LG7,8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias de ensino:

Aulas teórico-práticas (4h30m por semana).

Espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 8h semanais para consulta da bibliografia, revisão de matéria dada, resolução de exercícios propostos e resposta a problemas para avaliação.

Avaliação:

A) Avaliação Contínua:

Testes escritos individuais (60%)

3 Testes - escolha múltipla e desenvolvimento.

Trabalho Grupo com Avaliação Individual (20%)

Participação Aulas (10%)

Por cada caso prático será dada uma avaliação individual de cada participação (0 a 5 pontos)

Assiduidade (10%)

B) Exame Final:

Se a nota do ponto A) for menor que 10, prova escrita com escolha múltipla e perguntas de desenvolvimento, com nota mínima de 10 valores;

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

Classes with theory, case studies and exercises (4h30m a week).

Besides the normal class time it is expected additional an average 8 hours a week for study, group work and exercises

evaluation:

A) Evaluation in class:

Written individual tests (60%)

3 tests - multiple choice and development questions

Group work with Individual Oral presentation (20%)

Participation in Classes (10%)

Each case study has questions that students will answer and have a (0 to 5 points)

Presence in Classes (10%)

B) Evaluation with Final Exam

If evaluation in option A) is below 10 then, 1 test with Multiple Choice and Development Questions, minimum evaluation of 10.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA)

1. Testes escritos individuais (3)

Todos os Objectivos de Aprendizagem

2. Trabalho Grupo com Avaliação Individual

OA1,2,3,7,8

3. Participação Aulas (casos práticos)

Todos os objectivos de aprendizagem

4. Case Studies

OA1,2,3,4,5,6

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. Written individual tests (3)

All LG

2. Group-Work (evaluated individually)

LG1,2,3,7,8

3. Class Participation

All Learning Goals

4. Case Studies

LG1,2,3,4,5,6

3.3.9. Bibliografia principal:

1. Laudon, Kenneth & Laudon, Jane - Management Information Systems, 12th Edition, Pearson (2011)

2. Silver, Bruce - BPMN Method and Style: A levels-based methodology for BPM process modeling and improvement using BPMN 2.0, Cody-Cassidy Press (June 1, 2009)

Mapa IV - Gestão de Projetos / Project Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Projetos / Project Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho – 0h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da Unidade Curricular os alunos aprovados deverão ser capazes de:

- 1. Avaliar a envolvente organizacional da gestão de projectos, identificando as situações em que se deve utilizar a gestão de projectos e os respectivos factores críticos de sucesso.*
- 2. Iniciar e planear um projecto com vista a cumprir as especificações, o prazo e o custo.*
- 3. Controlar um projecto eficazmente, com apoio na metodologia Earned Value Management (EVM) e efectuar correctamente o respectivo encerramento.*
- 4. Reconhecer a importância dos diversos factores humanos na gestão de projectos.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students who successfully completed the course shall be able to:

- 1. Assess the organizational environment identifying situations where Project Management is the right approach, and the project's critical success factors.*
- 2. Initiate and plan a project for a successful result, in accordance with customer's specifications, on time and on budget.*
- 3. Control a project effectively using the Earned Value Management (EVM) methodology and take the appropriate steps to close a Project.*
- 4. Recognize the importance of human factors in Project Management.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Gestão de Projectos.*
 - . Conceitos e definições.*
 - . Projectos e operações.*
 - . Gestão de projectos.*
- 2. Factores Críticos de Sucesso em Projectos.*
 - . O desempenho da gestão de projectos.*
 - . Diferentes perspectivas sobre êxito e fracasso.*
 - . Factores Críticos de Sucesso.*
- 3. A envolvente dos projectos: Estratégia, organização e projectos.*
 - . Organizações e projectos.*
 - . O ciclo de vida dos projectos.*
 - . O PMBOK 2008.*
- 4. A iniciação.*
 - . Os stakeholders do projecto.*
 - . O Termo de Abertura do Projecto.*
- 5. O planeamento: Âmbito, tempo e Recursos, Risco e Custo.*
 - . Metodologia de planeamento.*
 - . Objectivos SMART*
 - . Planeamento de actividades.*
 - . Planeamento de tempos e recursos.*
 - . Planeamento de custos.*
 - . Planeamento de riscos.*
- 6. O controlo.*
 - . O processo de controlo.*
 - . O Earned Value Management.*
 - . O Sistema de Informação.*
- 7. O encerramento.*
- 8. Factores humanos na gestão de projectos.*
 - . Liderança em projectos.*
 - . O trabalho em equipa.*
 - . Gestão do tempo.*
 - . Negociação e gestão de conflitos.*

3.3.5. Syllabus:

- 1. The discipline of Project Management.*
 - . Concepts and definitions.*
 - . Projects and operations.*
 - . Project management.*
- 2. Critical Success Factors for projects.*
 - . Reports on projects performance.*
 - . Different perspectives about success and failure.*
 - . Critical Success Factors.*
- 3. The Project Environment: Strategy, Organisation and Projects.*
 - . Organisations and projects.*
 - . The Project Life-cycle.*
 - . PMBOK 2008.*
- 4. Project Initiation.*
 - . The Project Stakeholders.*
 - . The Project Charter.*
- 5. Project Planning: Scope, Time and Resources, Risk, and Cost.*
 - . Planning methodology.*
 - . SMART Objectives.*
 - . Planning activities.*
 - . Planning time and resources.*
 - . Planning cost.*
 - . Planning risk.*

- 6. **Project Control.**
 - .The control process.
 - .Earned Value Management.
 - .The Project Information System.
- 7. **Project Closure.**
- 8. **The Human Side of Project Management.**
 - .Leadership in projects.
 - .Working in Teams.
 - .Time management.
 - .Negotiation and conflict management.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A tabela seguinte estabelece a correspondência entre os Objectivos de Aprendizagem (OA) e os Conteúdos

Programáticos (CP):

- OA1 - CP 1, 2 e 3
- OA2 - CP 4 e 5
- OA3 - CP 6 e 7
- OA4 - CP 8

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The table below shows the coherence between the Learning Outcomes (LO) and the Course Contents (CC):

- LO1 - CC 1, 2 e 3
- LO2 - CC 4 e 5
- LO3 - CC 6 e 7
- LO4 - CC 8

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

1. *Metodologias expositivas (TA = 10 h).*
2. *Análise e resolução de exercícios de aplicação (TA = 15 h).*
3. *Discussão de casos e textos de apoio (TA = 6 h).*
4. *Simulação de situações reais (role-play) (TA = 2 h).*
5. *Realização de trabalhos de grupo (TA = 30 h).*
6. *Auto-estudo para preparação para exame (TA = 30 h).*

Avaliação:

OPÇÃO 1

Avaliação ao longo do semestre

1. *10% Participação nas aulas (TA=33 h)*
2. *40% Trabalho de grupo (TA=30 h).*
3. *50% Frequência (TA=48+2 h)*

Aprovação com média ponderada mínima de 10 valores, com mínimo de 8 valores nas duas primeiras componentes e 10 valores na terceira.

OPÇÃO 2

Exame final.

Aprovação com min. 10 valores.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the term the following methodologies will be used:

1. *Traditional / lectures (AW = 10 hr).*
2. *Analysis and solution of exercises (AW = 15 hr).*
3. *Discussion of case studies and other texts (AW = 6 hr).*
4. *Simulation of real situations (role-play) (AW = 2 hr).*
5. *Execution of group assignments (AW = 30 hr).*
6. *Self-study for end-of-term exam (AW = 30 hr).*

Evaluation:

OPTION 1

Assessment along the term:

1. *10% Involvement in class activities (AW=33 hr).*
2. *40% Group assignment (AW=30 hr)..*
3. *50% End-of-term exam (AW=48+2 hr).*

Students pass with a weighted average of 10 or above with 8 or above in the two first components and 10 or above in the third.

OPTION 2

End-of-term exam.

A positive evaluation with 10 or above.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As Metodologias de Ensino (ME) adoptadas, no seu conjunto, permitem aos alunos adquirir conhecimentos e competências constantes dos Objectivos de Aprendizagem (OA).

Mais detalhadamente:

- ME 1 - OA 1, OA 2, OA 3 e OA 4
- ME 2 - OA 2 e OA 3
- ME 3 - OA 1, OA 2, OA 3 e OA 4
- ME 4 - OA 4
- ME 5 - OA 2
- ME 6 - OA 1, OA 2, OA 3 e OA 4

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The Teaching Methodologies (TM) that are used allow students to get the knowledge and the skills described in the Learning Outcomes (LO) .

Namely:

TM 1 - LO 1, LO 2, LO 3 e LO 4

TM 2 - LO 2 e LO 3

TM 3 - LO 1, LO 2, LO 3 e LO 4

TM 4 - LO 4

TM 5 - LO 2

TM 6 - LO 1, LO 2, LO 3 e LO 4

3.3.9. Bibliografia principal:

Miguel, António. (2009). Gestão Moderna de Projectos - Melhores Técnicas e Práticas, 4ª ed.. FCA - Editora de Informática. Lisboa.

Kerzner, Harold, (2006), Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Control, 9th. ed., John Wiley & Sons, Inc., N.Y.

Pereira, Leandro. (2011). Gestão de Conhecimento em Projectos. FCA - Editora de Informática. Lisboa.

Mapa IV - Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística / Final Project in IML

3.3.1. Unidade curricular:

Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística / Final Project in IML

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho – 70h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os estudantes saberão desenvolver um projecto integrado com todas as suas componentes, desde a concepção ao plano de implementação e, se for caso disso, à implementação propriamente dita.

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Our students will be able to develop an integrated project with all its components, from the design to the implementation plan and, if necessary, to the implementation in proper field.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Monografia - com a natureza de Projecto

3.3.5. Syllabus:

Monography - Project based Monography

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência dos conteúdos programáticos fica demonstrada pela interrelação entre os objectivos da UC de Projeto Aplicado e os conteúdos desenvolvidos em cada projecto, único na sua natureza e dependendo da empresa, uma vez que se pretende que os estudantes:

- 1) Apliquem conhecimentos e desenvolvam outros em ambiente teórico-prático;*
- 2) Consigam desenvolver um projecto que seja realmente valorizado pelas empresas e que seja acompanhado pelo staff académico do ISCTE-IUL em regime de parceria;*
- 3) Se insiram em ambientes profissionais estimulantes e em projectos integradores de conhecimentos, técnicos e relacionais, em contexto totalmente real;*
- 4) Lutem pela sua empregabilidade.*

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The coherence of the program contents is demonstrated through the relation between the program objectives of Applied Project and the subjects developed by each project, unique in its own nature, since the course aims that their students:

- 1) Apply their knowledge and develop additional knowledges in a theoretical-practical environment;*
- 2) Succeed in the development of a project that adds real value to companies and be followed by ISCTE-IUL Academic Staff in a partnership regime;*
- 3) Are able to integrate stimulating professional environments in integrated knowledge projects, with technical and relational components, and in a truly real life environment;*
- 4) Are prepared to fight for their employability.*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias de ensino:

Ensino Tutorial: a grupos no ISCTE-IUL, a grupos em empresas; individual em ambos os casos.

Ensino Teórico-Prático: a grupos no ISCTE, a grupos em empresas; individual em ambos os casos.

Aprendizagem: por trabalho e estudo em grupo e individual; por prática nas empresas; por aprendizagem com o coordenador da cadeira

Avaliação:

Avaliação contínua - projecto.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

Tutorial: to groups of students in ISCTE-IUL, to groups of students in companies and/or individual in both cases;

Theoretical-Practical: to groups of students in ISCTE-IUL, to groups of students in companies and/or individual in both ISCTE-IUL and companies;

Learning Process: by working in groups, by individual work and study; by practicing in companies; by learning with the professor and coordinator of the project.

Evaluation:

Continuous evaluation (tutorial) - project;

Final evaluation - monography.

The all process, integrated, accounts for 100% since it is the final course project.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino são as necessárias ao cumprimento dos objectivos de aprendizagem e variação de grupo de alunos para grupo de alunos, de projecto para projecto e de empresa para empresa. O princípio deve ser o da geometria totalmente variável e em função das necessidades de cada grupo e projecto: tutoria, desenvolvimento teórico-prático, em grupo ou individualmente, a ocorrer no ISCTE-IUL e/ou nas empresas.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching-learning processes are the necessary to accomplish the objectives of the course and are variable according to the group of students, the project and the company. The general principle should be the variable geometry and depending on the real needs of each group and project: tutorial, theoretical-practical development, in group or individually, taking place in ISCTE-IUL and/or in companies.

3.3.9. Bibliografia principal:

Dependente dos temas específicos da monografia e das empresas em que os alunos vão desenvolver os trabalhos de projecto.

Mapa IV - Gestão da Energia / Energy Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão da Energia / Energy Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Francisco José Frazão Alves Guerreiro – 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- » *OA1 Analisar e comparar as Políticas Energéticas da Europa e de Portugal.*
- » *OA2 Identificar os diferentes tipos de energia disponíveis, renováveis e convencionais.*
- » *OA3 Identificar e seleccionar as energias a aplicar para a optimização dos consumos.*
- » *OA4 Desenvolver as auditorias energéticas, princípios, metodologias e técnicas.*
- » *OA5 Implementar um sistema de gestão de energia.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- » *LG1 Analyse and compare the energy politics of Europe and Portugal.*
- » *LG2 Identify the different energies, conventional and renewables.*
- » *LG3 Identify and select the energies mix for optimize the consumes.*
- » *LG4 Develop an energy audit, principles, methodologies and techniques.*
- » *LG5 Implement a energy system.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Conceitos básicos e unidades*
- 2. Fontes Primárias de Energia*
 - *Energias renováveis e não renováveis*
 - *Localização, disponibilidades e mercados.*
- 3. Políticas energéticas de Portugal e da União Europeia*
- 4. Usos de diferentes tipos de energias disponíveis.*
- 5. Auditoria de energia*
 - *Estudo de casos.*
- 6. Sistemas de gestão de energia.*

3.3.5. Syllabus:

- 1. Basics concepts and units.*
- 2. Energies sources*
(Conventional and renewables, localization and markets).

3. Energy Policies from Portugal and CEE.
4. Utilized different energy types.
5. Energy audits.
6. Energy systems management.

- 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:
A interligação entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos são apresentados de acordo com a listagem seguinte:
 OA1 - Pontos 1 e 3 do programa
 OA2 - Ponto 2 do programa
 OA3 - Ponto 4 do programa
 OA4 - Ponto 5 do programa
 OA5 - Ponto 6 do programa

- 3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
The interconnection of the learning goals with the program syllabus is according the following list:
 LG1 - Syllabus 1 and 3
 LG2 - Syllabus 2
 LG3 - Syllabus 4
 LG4 - Syllabus 5
 LG5 - Syllabus

- 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
Métodos a utilizar no decurso do semestre:
 » Expositivo para apresentação teórica dos modelos e normas.
 » Participativo com análise e resolução de exercícios de aplicação.
 » Participativo com análise e discussão de casos de estudo.
 » Activo com realização de trabalhos individuais.
 » Activo com realização de trabalhos de grupo.
 OPÇÃO 1 (Avaliação contínua):
 1. Assiduidade (min.80%)/Pontualidade/Intervenção/Participação/Temas/ Trabalhos de grupo
 Peso 50%
 2. Frequência, a efectuar na mesma data do exame de primeira época (Prova escrita individual).
 Peso: 50%
 Nota mínima 10 valores (média ponderada das duas componentes) e nota mínima de 8 valores/cada
 OPÇÃO 2 (Alunos sem aprovação na OPÇÃO 1 ou que optem por exame final):
 Exame escrito individual.
 Nota mínima de 10 valores
 (Escala de 0 a 20 para as duas opções)

- 3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):
Methods be used during the semester:
 » Traditional / lectures for presenting theoretical models and standards.
 » Participative in the analysis and solution of exercises.
 » Participative in the analysis and discussion of case studies.
 » Active in the execution of individual assignment.
 » Active in the execution of group assignment.
 OPTION 1 (Continuous Evaluation):
 1. Attendance(min.80%)/Punctuality/Participation/Works group
 Weight: 50%.
 2. Individual end-of-term exam, realized in the same date the exam. (Individual and written test).
 Weight: 50%.
 Minimum grade of 10 (weighted average of the two components), with a minimum grade of 8/each
 OPTION 2 (Who didn't get a positive grade by Option 1 or decided by final exam)
 Written individual exam.
 Minimum grade of 10
 (Scale of 0 up to 20 for both OPTIONS).

- 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:
Os métodos a utilizar no decurso do semestre estão interligados com os objetivos de aprendizagem de acordo com a listagem seguinte:
 » Expositivo para apresentação teórica dos modelos e normas - Todos os objetivos
 » Participativo com análise e resolução de exercícios de aplicação - OA3 e 4
 » Participativo com análise e discussão de casos de estudo - OA3, 4 e 5
 » Activo com realização de trabalhos individuais- Todos os objetivos
 » Activo com realização de trabalhos de grupo - OA1, 2 e 4

- 3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:
The methods be used during the semester are interconnected with the learning goals according the following list:
 » Traditional / lectures for presenting theoretical models and standards - All learning goals
 » Participative in the analysis and solution of exercises - OA3 e 4
 » Participative in the analysis and discussion of case studies - OA3, 4 e 5
 » Active in the execution of individual assignment - All learning goals
 » Active in the execution of group assignment - OA1, 2 e 4

- 3.3.9. Bibliografia principal:
 - GUIA DA ENERGIA, Janet Ramage, 2002, Editora Monitor
 - Textos e artigos do docente da disciplina

- "Energia - que estratégia para Portugal?", *Revista Indústria, CIP - Confederação da Indústria Portuguesa, Março/Abril 2006*
- "As negociações para o período Pós-Quito e a perspectiva empresarial", *Conferência Inaugural do Projecto Fórum Português Pós-Quito, Fundação Calouste Gulbenkian, 31/01/2007*
- *A energia, Jean-Louis Bobin, Biblioteca biência e Cultura.*

www.ersec
www.ren
www.dgeg

Mapa IV - Negociação / Negotiation

3.3.1. Unidade curricular:

Negociação / Negotiation

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho - 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do curso os alunos devem estar preparados para:

- A. Reconhecer a importância de uma negociação comercial em termos das suas vidas profissionais*
- B. Conhecer os principais elementos negociais: actores, poderes, contextos, apostas e objectos*
- C. Tomar conhecimento de algumas das principais técnicas e tácticas negociais, bem como erros relacionais e erros negociais*
- D. Reconhecer a necessidade de desenvolver algumas competências brandas transversais, relacionais/emocionais.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

At the end of the course students should:

- A. Recognize the importance of the negotiation in a commercial environment and in their professional lives;*
- B. know the main negotiation elements: actors, powers, contexts, bets and issue(s);*
- C. Be aware of some of the central techniques and negotiation practices, along with the main relational and negotiation errors;*
- D. Recognize the self-development need in terms of soft transversal skills, relational/emotional.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1 - Elementos fundamentais da negociação*
- 2 - Elementos negociais e Tipologia negocial*
- 3 - Erros negociais e relacionais associados*
- 4 - Aproximações negociais, técnicas e tácticas negociais*
- 5 - Desenvolver um framework negocial*
- 6 - Casos de Estudo negociais 1 para 1 com debriefing: discussão e apresentação*

3.3.5. Syllabus:

- 1 - Fundamentals of negotiation*
- 2 - Negotiation elements and typology*
- 3 - Relational and Negotiation errors*
- 4 - Negotiation approaches, negotiation techniques and tactics*
- 5 - Developing a negotiation framework*
- 6 - Negotiation case studies 1 to 1 with debriefing: discussion and presentation*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Objectivo A: tópico programático 1.

Objectivo B: tópico programático 2.

Objectivo C: todos os tópicos.

Objectivo D: tópico programático 5.

Objectivos A a D: tópico 6.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Objective A: program topic 1.

Objective B: program topic 2.

Objective C: all programmatic topics.

Objective D: program topic 5.

Objectives A to D: program topic 6.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino-aprendizagem é o obtido pela soma de várias componentes: a) ensino expositivo; b) ensino por meio de casos negociais 1 para 1 com debriefing, apresentação de resultados e debate; c) elaboração e apresentação oral em grupo, em interacção com a turma, de um caso negocial final por construção própria e/ou externo, ambos com análise; d) debates intensivos e conclusivos sobre vários tópicos da matéria.

Avaliação:

50% Individual por Exame + 50 % (Caso Final + Aulas)

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The process of learning-teaching is the one obtained through the appropriate mix of several components: a) expositive teaching; b) teaching supported by one to one case studies with debriefing, presentation and results debate; c) development and oral presentation by a work group, interacting with other class students, of a final negotiation case, with proper development or external, but always with deep analysis; d) intensive debates between students (moderated by the professor) and between students and the professor in order to conclude about several different topics of the course.

Evaluation:

50% Individual through Test + 50% (Final Case + Classes)

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

A coerência fica demonstrada pela inter-relação entre os tópicos programáticos, os objectivos de aprendizagem e o processo de ensino-aprendizagem usado com vista a construir um todo integrado e sustentado. Veja-se, abaixo, a inter-relação entre objectivos de aprendizagem e processos de ensino-aprendizagem:

Objectivo A: ensino-aprendizagem sobretudo por meio de a) e d)

Objectivo B: ensino-aprendizagem sobretudo por meio de a), b) e d)

Objectivo C: ensino-aprendizagem usando todas as abordagens

Objectivo D: ensino-aprendizagem usando todas as abordagens

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The coherence is demonstrated by the interrelation between the program topics, learning objectives and the process of teaching-learning used to build and sustain the overall integrated program of the course. See, below, the interrelation between learning objectives and learning-teaching processes:

Objective A: learning-teaching mainly through a) and d) processes

Objective B: learning-teaching mainly through a), b) and d) processes

Objective C: learning-teaching using all the processes

Objectivo D: learning-teaching using all the processes

3.3.9. Bibliografia principal:

Crespo de Carvalho, José - Negociação, Edições Sílabo, 3ª EDIÇÃO, 2008;

Crespo de Carvalho, José - Negociação para (In)competentes Relacionais, Edições Sílabo, 2ª Edição, 2009.

Materiais das aulas.

Jesuino, Jorge Correia - Negociação, Texto Editora, 2003.

Mapa IV - Empreendedorismo / Entrepreneurship

3.3.1. Unidade curricular:

Empreendedorismo / Entrepreneurship

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paulo Alexandre Bento Fernandes – 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Obter um conhecimento razoável dos princípios básicos do empreendedorismo;*
- 2. Identificar e avaliar o conhecimento, as atitudes e as competências de um empreendedor;*
- 3. Estudar/observar contextos empreendedores e exemplos a seguir;*
- 4. Identificar e desenvolver uma oportunidade de negócio, contemplando as várias fases do processo empreendedor*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- 1. To obtain a reasonable understanding of essential entrepreneurial business principles;*
- 2. To identify and assess the knowledge, attitudes, and skills of an entrepreneur;*
- 3. To study/observe entrepreneurial settings and entrepreneurial role models;*
- 4. To identify and develop a business opportunity, looking at the various stages of the entrepreneurial process*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

I. Empreendedor, empreendedorismo e sociedade

- 1. A natureza do empreendedorismo*
- 2. A evolução do pensamento em torno do empreendedorismo - o cidadão (e o Governo?) como empreendedor e como inovador*
- 3. Envolvente, personalidade empreendedora, opção empreendedora e tipos de empreendedores*
- 4. Perceber e lidar com o (in)sucesso*
- 5. Empreendedorismo e desenvolvimento (económico)*
- 6. Estudos de caso*
- II. O processo empreendedor*
 - 1. Identificação da oportunidade de negócio*
 - 2. Desenvolvimento do conceito de negócio*
 - 3. A proposta de valor*
 - 4. Determinação dos recursos necessários*
 - 5. Aquisição/atração dos recursos necessários*
 - 6. Implementação e desenvolvimento sustentado*

3.3.5. Syllabus:

I. Entrepreneur, entrepreneurship and society

1. The nature of entrepreneurship
2. The evolution of thinking on entrepreneurship - the citizen (and the Government?) as an entrepreneur and an innovator
3. Environment, entrepreneurial personality, entrepreneurial option and types of entrepreneurs
4. Understanding and dealing with (un)success
5. Entrepreneurship and (economic) development
6. Case studies
- II. The entrepreneurial process
 1. Identifying the business opportunity
 2. Developing the business concept
 3. The value proposition
 4. Determining the required resources
 5. Acquiring/attracting the required resources
 6. Implementation and sustainable development

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

- OA:1 - CP: I1, I2, I3, I5
 OA:2 - CP: I2, I3, I4
 OA:3 - CP: I3, I6
 OA:4 - CP: II1 a II6

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

- LG:1 - Outline: I1, I2, I3, I5
 LG:2 - Outline: I2, I3, I4
 LG:3 - Outline: I3, I6
 LG:4 - Outline: II1 a II6

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias de ensino:

1. Uma aula típica inclui:

- 1.1- Apresentação dos objectivos;
- 1.2- Fornecidos os necessários conceitos e enquadramento teórico, os estudantes são estimulados a participar em breves discussões;
- 1.3- Serão fornecidos exercícios e casos, para desenvolvimento do pensamento crítico.

2. Algumas aulas incluem ainda:

- 2.1- Tutorial do projecto;
 - 2.2- Sessões com empreendedores convidados;
 - 2.3- Apresentações da proposta de valor.
- Os alunos dever-se-ão preparar para as aulas a que vão assistir.*

Avaliação:

1. INDIVIDUAL

- 1.1- Assiduidade e participação-10%
- 1.2- Análise de estudo de caso-10%
- 1.3- Exame final (Mínimo de 8/20)-30%

2. GRUPO (MÍNIMO DE 10/20)

- 2.1- Apresentação-10%
- 2.2- Conceito de negócio-20%
- 2.3- Relatório escrito-20%

NOTAS

- A presença e participação nas aulas são fundamentais, pelo que as ausências influirão na nota final.
- As datas de entregas dos trabalhos não são negociáveis e as entregas tardias serão penalizadas.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies:

1. A typical class includes:

- 1.1- Presentation of the objectives.
- 1.2- Once provided with the necessary theoretical and conceptual background, students are stimulated to engage in brief discussions.
- 1.3- Assignments and case studies are provided in order to develop the critical thinking.

2. Some classes also include:

- 2.1- Project tutorial discussions;
- 2.2- Entrepreneur guest lectures;
- 2.3- Value proposition presentations.

Students must be prepared for the classes they are attending.

Evaluation:

1. INDIVIDUAL

- 1.1- Class attendance and participation-10%
- 1.2- Case study analysis-10%
- 1.3- Final Exam (Minimum of 8/20)-30%

2. GROUP (MINIMUM OF 10/20)

- 2.1- Presentation-10%
- 2.2- Business concept-20%
- 2.3- Written Report-20%

NOTES

- Class attendance and participation in class discussion is expected and absences will affect the final grade.
- The due dates for assignments and workgroups are non-negotiable and late submission of assignments is penalized.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

- OA:1 - Mét. ensino: 1.1; 1.2; 1.3
 OA:2 - Mét. ensino: 1.1; 1.2; 1.3
 OA:3 - Mét. ensino: 1.1; 1.2; 1.3

OA:4 - Mét. ensino: 2.1; 2.2; 2.3
OA:1 - Avaliação: 1.1; 1.2; 1.3; 2.2
OA:2 - Avaliação: 1.1; 1.3
OA:3 - Avaliação: 1.1; 1.2; 1.3
OA:4 - Avaliação: 1.1; 2.1; 2.2; 2.3

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

LG:1 - T-I process: 1.1; 1.2; 1.3
LG:2 - T-I process: 1.1; 1.2; 1.3
LG:3 - T-I process: 1.1; 1.2; 1.3
LG:4 - T-I process: 2.1; 2.2; 2.3
LG:1 - Grading: 1.1; 1.2; 1.3; 2.2
LG:2 - Grading: 1.1; 1.3
LG:3 - Grading: 1.1; 1.2; 1.3
LG:4 - Grading: 1.1; 2.1; 2.2; 2.3

3.3.9. Bibliografia principal:

ISCTE Business Scholl (2012), Entrepreneurship @ IBS - BsC

Mapa IV - Gestão de Transportes / Transportation Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão de Transportes / Transportation Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

João Carlos Rosmaninho de Menezes – 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Compreender os conceitos básicos da Gestão do Transporte de Mercadorias inerente aos fluxos domésticos e externos particularmente os associados ao comércio internacional.*
- 2. Identificar as características dos vários modos de transporte e as decisões a tomar pela empresa neste âmbito.*
- 3. Descrever as tipologias de contratação internacional no mercado dos transportes e relacionar com as decisões no âmbito da gestão das operações globais.*
- 4. Compreender a gestão do serviço de transporte numa óptica da rede de valor da empresa.*

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- 1. Understand the basics of Freight Transport Management inherent to domestic and external commercial flows particularly those associated with international trade.*
- 2. Identify characteristics of various modes of transport and the corporate decisions taken in this field.*
- 3. Describe the typologies of international contracting in transport market and connect to global operations management decisions.*
- 4. Understand transport service management role in value networks.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1) Introdução

*O serviço de transporte na rede de abastecimento;
Negócios internacionais;
Fluxos de exportação e importação;
A estrutura da indústria*

2) O transporte de mercadorias

*Infra-estruturas;
Modos de transporte e o transporte Intermodal – escolha do modo e do operador;
Planeamento e custos;
A logística urbana.*

3) O Transporte internacional

*Mercados e contractos internacionais;
Incoterms, risco e documentação;
O transporte europeu e o transcontinental;
As operações globais e o desenho da rede.*

4) A gestão do serviço de transporte

*Serviço e valor na relação fornecedor - cliente;
A gestão da qualidade e da produtividade;
Inovação e sustentabilidade;
Outsourcing e a gestão da rede de valor;
Desafios futuros.*

3.3.5. Syllabus:

1) introduction

The transport service on the supply network;

*International business;
Exports and imports;
The structure of industry*

2) Freight Transport
*Infrastructures;
Modes of transport and Intermodal transport - mode and operator choice;
Planning and costs;
The urban logistics.*

3) The International Transport
*Markets and international contracts;
Incoterms, risk and documentation;
The European and transcontinental transportation;
Global operations and the network design.*

4) 4) Transport service management
*Service and value in supplier-customer relationships;
The quality and productivity management;
Innovation and sustainability;
Outsourcing and value network management;
Future challenges.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1: 1) Teorias, princípios e conceitos fundamentais da Gestão de Transportes de Mercadorias.

OA2: 2) Princípios na decisão em gestão de transportes.

OA3: 3) Teorias, princípios e conceitos fundamentais do transporte nos negócios internacionais.

OA4: 4) Conceitos fundamentais do papel do transporte nas operações globais.

OA5: 5) A gestão do serviço enquanto motor da rede de valor da empresa.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1: 1) Theories, principles and fundamental concepts of Freight Transport Management.

LG2: 2) Principles in Freight Transport Management decision processes.

LG3: 3) Theories, principles and fundamental concepts about the role of Freight Transport in international business.

LG4: 4) Freight Transports and global operations.

LG5: 5) Service Management and value networks.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

1) Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.

2) Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura.

3) Metodologias activas com realização de trabalhos individuais e de grupo.

4) Auto-estudo.

Avaliação:

I

1. Participação/assiduidade: Peso:15%

2. Trabalhos de Grupo Peso: 35% Relatórios: 25% / Apresentações:10%

3. Frequência final: Peso 50%

Prova escrita individual (sem consulta e a matéria é toda a constante nesta FUC)

A não aprovação é obtida com a média ponderada das três componentes menor que 10 valores e menor que 8 valores em cada componente individualmente.

II

Exame: Prova escrita individual (sem consulta) Peso: 100%

Não aprovação com menos de 10 valores

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the term the following methodologies will be used:

1) Traditional / lectures for presenting theoretical frameworks.

2) Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.

3) Active methodologies in the execution of individual and group assignments.

4) Self-study.

Evaluation:

I

1. Involvement in class activities: Weight:15%

2. Group Assignments Weight: 35%

Reports: 25% / Presentations: 10%

3. Final test: Weight: 50%

Individual written test (any consultation is available). Subjects: all the program

The final grade is the weighted average of the three components. Negative evaluation means less than 10 or with a grade of less than 8 in a component

II

End-of-term exam (any consultation is available) Weight: 100%

A negative evaluation means less than 10

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

- 1) Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência --- transversal a todos os OAs
- 2) Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura --- OA2; OA3; OA4; e OA5.
- 3) Metodologias activas com realização de trabalhos grupo --- transversal aos OA2; OA3; OA4 e OA5.
- 4) Auto-estudo --- transversal a todos os OAs

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals:

- 1) Lectures for presenting theoretical frameworks. --- Transversal to all the LGs
- 2) Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts. --- LG2; LG3; LG4; e LG5.
- 3) Active methodologies in the execution of group assignments. --- LG2; LG3; LG4; e LG5.
- 4) Self-study. --- Transversal to all the LGs

3.3.9. Bibliografia principal:

David, A. Pierre, Stewart, Richard D., 2010. *International Logistics: Management of International Trade Operations*, Cengage Learning (3rd edition), US.
Rushton, Alan; Croucher, Phil and Peter Baker, 2010. *The Handbook of Logistics and Distribution Management*, The Chartered Institute of Logistics and Transports (4th edition), UK.

Mapa IV - Comércio Electrónico / E-Commerce

3.3.1. Unidade curricular:

Comércio Electrónico / E-Commerce

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias - 36h

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

3.3.4. Objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

OA1.: Identificar e descrever, fazendo a distinção entre os conceitos básicos do e-business e do e-commerce;
OA2.: Descrever o processo de desenvolvimento de um negócio eletrónico, em particular da inversão de cadeia de valor proposta por Kalakota e Robinson (2001);
OA3.: Descrever e avaliar processos usando ferramentas de mapeamento de processos de serviços no e-commerce;
OA4.: Identificar os perfis de consumidor tipo no e-commerce (com base em variáveis demográficas, económicas e psicográficas);
OA5.: Desenvolver o mix do negócio eletrónico: produto, local, preço e promoção;
OA6.: Conhecer e desenvolver os modelos de e-fulfilment.

3.3.4. Intended learning outcomes of the curricular unit (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

LG1.: Identify and describe, and make the distinction between the basic concepts of e-business and e-commerce;
LG2.: Describe an e-business development process, mainly based on the Kalakota & Robison (2001) contribution;
LG3.: Describe and assess e-commerce processes using mapping tools;
LG4.: Identify e-commerce consumer profiles (based on demographic, economic and psychographic variables);
LG5.: Develop the e-business mix: product, place, price and promotion;
LG6.: Know and develop e-fulfilment models.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1.: Introdução
CP2.: Internet e www (world wide web)
CP3.: e-Business e e-Commerce
CP4.: Perfil do Consumidor On-Line: Goal-Directed e Experiential
CP5.: Oferta On-Line: Desenvolvimento web; Sortidos e Serviços; Affiliate Programms e, Funções Multicanal
CP6.: Mix do e-Tail: Produto, Promoção, Local e Preço
CP7.: e-Tail Blueprint
CP8.: Modelos de e-Fulfilment (e-Entrega)
CP9.: Estudo de Casos: Amazon.com, Tesco.com, entre outros.

3.3.5. Syllabus:

S1.: Introduction
S2.: Internet and www (world wide web)
S3.: e-Business and e-Commerce
S4.: On-Line Consumer Profiles: Goal-Directed and Experiential
S5.: On-Line Offer: Web Development; Assortements and Services; Affiliate Programms; and, Multichannel Functions
S6.: e-Tail Mix: Product, Promotion, Place and Price
S7.: e-Tail Blueprint
S8.: e-Fulfilment Models (e-Delivery)
S9.: Case Studies: Amazon.com, Tesco.com, among other.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

É a seguinte a correspondência entre os objectivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

OA1. : CP 1 + CP 2

OA2. : CP 3 + CP 5

OA3. : CP 5 + CP 7

OA4. : CP 4

OA5. : CP 6 + CP 7 + CP 9

OA6. : CP 8+ CP 9

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The match between the Learning goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

LG1. : S 1 + S 2

LG2. : S 3 + S 5

LG3. : S 5 + S 7

LG4. : S 4

LG5. : S 6 + S 7 + S 9

LG6. : S 8+ S 9

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

.Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.

.Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio.

.Auto-estudo.

Avaliação - OPÇÃO 1:

Avaliação ao longo do semestre lectivo:

1.Participação nas aulas - 15%

.Assiduidade e pontualidade.

.Intervenção e participação nas aulas.

.Discussão de casos e exemplos.

.Resposta a questões em aula.

2.Trabalho de Grupo - 35%

3.Teste final, individual - 50%

Os alunos deverão obter uma classificação mínima de 8 valores em qualquer componente de avaliação.

OPÇÃO 2:

Exame no final do semestre - 100%

A aprovação é obtida com uma classificação de 10 valores ou superior.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

During the term the following methodologies will be used:

.Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks.

.Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.

.Self-study.

Evaluation - OPTION 1:

Assessment throughout the term:

1.Involvement in class activities - 15%.

.Levels of attendance and punctuality.

.Participation in class.

.Discussion of case studies and examples.

.Answer of questions in class.

2. Work Group - 35%.

3. Individual end-of-term exam - 50%.

Passing grade is 10 points, with at least 8 points (out of 20) in each evaluation component.

OPTION 2:

End-of-term exam - 100%.

A positive evaluation means a grade of 10 or above (over 20).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular:

É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objectivos de aprendizagem (OA) da UC:

.Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência: OA 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6

.Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio: OA 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6

.Auto-estudo: OA 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The links between teaching methodologies and Learning goals (LG) are as follows:

.Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks: OA 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6

.Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts: OA 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6

.Self-study: OA 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6

3.3.9. Bibliografia principal:

Kalakota. R.; Robinson, R. (2001), e-Business 2.0; 2nd Edition; Addison Wesley.

Deitel, H. M.; Deitel, P. J.; Steinbuhler, K.; (2001); e-Business & e-Commerce for Managers; Prentice-Hall.

Carvalho, J. C.; Dias, E. B.; (2004); Estratégias Logísticas; Edições Sílabo.

4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes

4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes

4.1.1. Fichas curriculares dos docentes

Mapa V - Ana Lúcia Henriques Martins

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Lúcia Henriques Martins

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - António Sarmento Gomes Mota

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Sarmento Gomes Mota

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - António da Silva Robalo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António da Silva Robalo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Bráulio Alexandre Barreira Alturas

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Bráulio Alexandre Barreira Alturas

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Francisco José Frazão Alves Guerreiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Francisco José Frazão Alves Guerreiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Hélia Maria Gonçalves Pereira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Hélia Maria Gonçalves Pereira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Henrique Manuel Caetano Duarte

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Henrique Manuel Caetano Duarte

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Isabel Maria Estima Costa Lourenço

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Isabel Maria Estima Costa Lourenço

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - João Carlos Rosmaninho de Menezes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
João Carlos Rosmaninho de Menezes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - João Manuel Vilas Boas da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
João Manuel Vilas Boas da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Manuel Alberto Martins Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Manuel Alberto Martins Ferreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Maria Catarina Salema Roseta Palma

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Catarina Salema Roseta Palma

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Maria João Sacadura Fonseca Calado de Carvalho e Cortinhal

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria João Sacadura Fonseca Calado de Carvalho e Cortinhal

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Mário José Batista Romão

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Mário José Batista Romão

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Nelson José dos Santos António

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nelson José dos Santos António

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Paulo Alexandre Bento Fernandes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paulo Alexandre Bento Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Tânia Rodrigues Pereira Ramos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Tânia Rodrigues Pereira Ramos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Victor Domingos Seabra Franco

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Victor Domingos Seabra Franco

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Abílio Gaspar de Oliveira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Abílio Gaspar de Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Aristides Isidoro Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Aristides Isidoro Ferreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Cláudio António Figueiredo Pais

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Cláudio António Figueiredo Pais

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Jorge Francisco Lengler

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Francisco Lengler

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Maria Antónia Jorge de Jesus

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Antónia Jorge de Jesus

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Marina Alexandra Pedro Andrade

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marina Alexandra Pedro Andrade

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Marjan Sara Fonseca Jalali

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marjan Sara Fonseca Jalali

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Nádia Nogueira Simões

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Nádia Nogueira Simões

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Vítor Manuel Vidal Santos

- 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Vítor Manuel Vidal Santos
- 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>
- 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>
- 4.1.1.4. Categoria:
Assistente convidado ou equivalente
- 4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
24
- 4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Luís Miguel da Silva Laureano

- 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Miguel da Silva Laureano
- 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>
- 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
<sem resposta>
- 4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente
- 4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100
- 4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Lúcia Henriques Martins	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
António Sarmiento Gomes Mota	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
António da Silva Robalo	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Bráulio Alexandre Barreira Alturas	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Francisco José Frazão Alves Guerreiro	Licenciado	Engenharia Mecânica	50	Ficha submetida
Hélia Maria Gonçalves Pereira	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Henrique Manuel Caetano Duarte	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Isabel Maria Estima Costa Lourenço	Doutor	Gestão com especialização em Contabilidade	100	Ficha submetida
João Carlos Rosmaninho de Menezes	Doutor	Management and Business Organization	100	Ficha submetida
João Manuel Vilas Boas da Silva	Doutor	Manufacturing Systems Engineering	100	Ficha submetida
José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho	Doutor	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Manuel Alberto Martins Ferreira	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Maria Catarina Salema Roseta Palma	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Maria João Sacadura Fonseca Calado de Carvalho e Cortinhal	Doutor	Estatística e Investigação Operacional	100	Ficha submetida
Mário José Batista Romão	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Nelson José dos Santos António	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte	Doutor	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Bento Fernandes	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
Tânia Rodrigues Pereira Ramos	Mestre	Investigação Operacional e Eng.ª de Sistemas	100	Ficha submetida

Victor Domingos Seabra Franco	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida
Abílio Gaspar de Oliveira	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Aristides Isidoro Ferreira	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Cláudio António Figueiredo Pais	Doutor	Gestão (especialização em contabilidade)	100	Ficha submetida
Jorge Francisco Lengler	Doutor	Competitive strategy and Marketing	100	Ficha submetida
Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda	Mestre	Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Maria Antónia Jorge de Jesus	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Maria Helena Aguiar Pereira Pestana	Doutor	Métodos Quantitativos de Gestão	100	Ficha submetida
Marina Alexandra Pedro Andrade	Doutor	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
Marjan Sara Fonseca Jalali	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Nádia Nogueira Simões	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Vítor Manuel Vidal Santos	Mestre	Economia Internacional	24	Ficha submetida
Luís Miguel da Silva Laureano	Doutor	Finanças	100	Ficha submetida
			3174	

<sem resposta>

4.2. Dados percentuais da equipa docente do ciclo de estudos

4.2.1.a Número dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral na Instituição:

31

4.2.1.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral na Instituição (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):

97,7

4.2.2.a Número dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos:

29

4.2.2.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):

91,4

4.2.3.a Número dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor:

29

4.2.3.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):

91,4

4.2.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano:

2

4.2.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):

6,3

4.2.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha):

2

4.2.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo automático calculado após a submissão do formulário):

6,3

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização:

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do ISCTE-IUL encontram-se definidos no despacho n.º 16623/2010, publicado em DR n.º 212 de 2 de novembro de 2010. A avaliação individual do desempenho dos docentes coexiste no ECDU com a avaliação no âmbito de concursos para recrutamento de professores e de provas de agregação, e também com a avaliação após período experimental, mas distingue-se das restantes formas de avaliação consignadas no ECDU pelo seu caráter universal e periódico. A avaliação de desempenho tem ainda em consideração, todas as vertentes constantes no Regulamento de prestação de serviços dos docentes do ISCTE-IUL. A avaliação do desempenho dos docentes realiza-se em períodos trienais, tendo por base objetivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. A vertente de investigação contempla o desempenho de atividades de investigação científica, criação cultural e artística ou desenvolvimento tecnológico. A vertente do ensino consiste no desempenho da atividade de docência de unidades curriculares, orientação de dissertação e projetos de mestrado, teses de doutoramento e

publicações pedagógicas. A dimensão gestão universitária contempla o desempenho de cargos de órgãos da Instituição, atividades de coordenação e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes. A vertente transferência de conhecimento considera o desempenho dos docentes em atividades de extensão universitária, divulgação científica e valorização económica e social do conhecimento. A periodicidade da avaliação do desempenho reporta-se ao trabalho desenvolvido nos três anos civis completos imediatamente anteriores àquele em que é efetuada, tendo em consideração os objetivos anuais. O processo de avaliação decorre nos meses de janeiro a junho do ano imediatamente seguinte ao triénio em avaliação. O resultado da avaliação do desempenho do triénio é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, definido no despacho acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. A classificação de nível Inadequado é considerada avaliação negativa do desempenho, sendo os restantes níveis considerados avaliação positiva. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do desempenho dos Docentes. O processo de avaliação do desempenho inclui as seguintes fases: Definição do objetivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação. A plataforma eletrónica "i-meritus" garante a atualização permanente da informação sobre as quatro vertentes da avaliação do desempenho dos docentes.

4.3. Academic staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:

The procedures for assessing the performance of teaching staff at ISCTE-IUL are defined in the order no. 16623/2010, published in DR no. 212, November 2, 2010. The individual evaluation of teacher performance coexists at ECDU with the assessment in teacher recruitment and tests of aggregation, and also with the evaluation after the trial period, but is distinguished by its universal and periodical outline from other forms of assessment embodied in ECDU. The performance evaluation also takes into consideration all aspects contained in the Regulation of teacher service in ISCTE-IUL. Performance evaluation of teachers takes place in three-year periods, based on annual objectives, in the following areas: research, teaching, university management, knowledge transfer. The research aspect considers the performance of scientific research activities, artistic or cultural creation or technological development. The teaching aspect is the performance in the activity of teaching curricular units, supervising master's thesis and projects, doctoral theses and educational publications. The university management dimension includes the performance in occupying a position in bodies of the institution, coordination activities and other duties assigned by the competent bodies. The strand transfer of knowledge considers the performance of teachers in university extension activities, scientific dissemination and economic and social valuation of knowledge. The frequency of performance evaluation reports to the work developed in the three full calendar years immediately preceding that in which it is made, taking into account the annual targets. The evaluation process takes place in the months of January to June of the year immediately following the three year period under review. The result of evaluating the performance of the three years is obtained according to the method and criteria defined in the Regulation for Teacher Performance Evaluation of ISCTE-IUL, defined in the above-mentioned order. The overall rating is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient, Good, Very Good and Excellent. The Inadequate classification level is considered negative performance evaluation, the remaining levels are considered positive. In the process of evaluating the performance of teachers participate the following intervenients: the Reviewed, the Department Director, the Scientific Council, the Panel of Examiners, the Coordinating Council for Teacher Performance Evaluation. The performance evaluation process includes the following phases: Definition of the overall objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of assessment. The electronic platform "i-Meritus" ensures the continuous update of information on the four aspects of teacher performance evaluation.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. Pessoal não docente afecto ao do ciclo de estudos:

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos pelos seguintes serviços, gabinetes e direções: Serviços da Reitoria, Gabinete de Apoio ao Conselho Pedagógico, Gabinete de Apoio ao Conselho Científico, Gabinete Jurídico, Gabinete Informação e Relações Externas, Gabinete de Estudos e Planeamento, Gabinete de Avaliação e Qualidade, Direção de Serviços Patrimoniais e Financeiros, Direção de Serviços de Recursos Humanos, Direção de Serviços Académicos, Gabinete de Gestão Curricular, Gabinete de Apoio ao aluno, Direção Serviços de Informática, Direção Serviços Biblioteca e Documentação, Secção de Expediente e Arquivo, Secretariados de Proximidade nos departamentos e Residência Prof. José Pinto Peixoto. Dado o número de alunos previstos para o curso estima-se que número de não docentes em Equivalente de tempo integral repartido pelos serviços, gabinetes e direções afeto ao curso seja de 4.2 pessoas.

5.1. Non academic staff allocated to the study cycle:

ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services: Rectory Services, Educational Council, Scientific Council Support Office, Legal Office, Information and External Relations Office, Studies and Planning Office, of Evaluation and Quality of Education Office, Financial Services, Human Resources Services, Academic Services, Curricula Management Office, Student Support Office, Computer Service Departmental Offices, Library and Documentation Services, Resources and Archive office, Administrative Department Proximity, Residência Prof. José Pinto Peixoto (Students Residence). Given the number of estimated students for the programme, the number of administrative staff, in equivalent full-time, shared by different offices, departments and services assigned to the programme is of 4,2 persons.

5.2. Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.):

Dado o nº de alunos previsto para admissão ao curso, as instalações físicas disponíveis são suficientes para responder às necessidades de espaço previstas. O ISCTE-IUL dispõe de 57 salas de aula, todas totalmente equipadas com computador, projector e ligação à internet, 19 laboratórios de informática, 1 laboratório de marketing, 8 salas de estudo e um espaço de biblioteca com cerca de 2000m². Os espaços de utilização comum funcionam em horário alargado, havendo sistema wireless disponível em todo o campus. Nas instalações funcionam ainda 5 bares e uma cantina e o instituto dispõe também de uma residência para alojamento temporário de alunos nacionais e internacionais, assim como dos professores convidados. Na sala polivalente estão disponíveis serviços de impressão e reprografia. O ISCTE-IUL dispõe também de uma Gabinete de Apoio ao Aluno cujo principal objetivo é facilitar a integração dos alunos do ponto de vista psicossocial. O instituto dispõe ainda de dois parques de estacionamento.

5.2. Facilities allocated and/or used by the study cycle (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.):

Given the number of students referred for admission to the programme, the physical facilities available at ISCTE-IUL are sufficient to meet the space required. ISCTE-IUL has 57 classrooms, fully equipped with computer, LCS and internet connection, 19 computer labs, 1 marketing lab, 8 study rooms and a library space with about 2000m². Spaces of common use work in extended hours and internet wireless system is available throughout the campus. On the premises of ISCTE-IUL there are also 5 bars and a canteen and the institute also has a university residence for temporary accommodation of national and international students, as well as the guest teachers. In the multipurpose hall students have photocopying and printing facilities. ISCTE-IUL also has a student support office, whose main objective is to facilitate the

5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs):

Além de software específico para as aulas, como por exemplo o Slimstock ou o Primavera, particular para o presente ciclo de estudos, os alunos têm acesso wireless à internet em todo o campus do ISCTE e a inscrição no curso gera credenciais de acesso à rede informática ISCTE-IUL e à plataforma de e-learning. Todas as salas de aula estão equipadas com computador e projetor, para utilização, em aula, quer do docente, quer dos alunos. As salas de estudo comum dispõem, no total, de 51 computadores. A biblioteca dispõe de 45 computadores, 7 impressoras e 4 fotocopadoras e o acervo existente assegura os recursos bibliográficos necessários, do ponto de vista didático, embora se preveja alguma expansão, em áreas específicas. A sala polivalente dispõe de serviços de impressão e fotocópia com horário de funcionamento alargado, tendo disponíveis 3 impressoras e 3 fotocopadoras de grande volume. Nos espaços comuns existem ainda cerca de 10 fotocopadoras que funcionam com cartão recarregável.

5.3. Indication of the main equipments and materials allocated and/or used by the study cycle (didactic and scientific equipments and materials and ICTs):

Besides software for classes, such as Slimstock or Primavera, specific for this study cycle, students have wireless Internet access throughout ISCTE-IUL campus. Enrolling in the course generates credentials for access to the computer network of ISCTE-IUL and the e-learning platform. All classrooms are equipped with computer and projector for use in class, either by the teacher and the students. The study rooms together have a total of 51 computers. The library has 45 computers, 7 printers and 4 copiers. The existing assets are enough to support students' needs, although some expansion is expected in specific areas. The multipurpose room, with extended opening hours, has printing and copying services and is equipped with 3 high-volume printers and 3 high-volume copiers. In the common spaces about 10 copiers that work with rechargeable card are available.

6. Actividades de formação e investigação

6.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica

6.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study cycle, where the members of the academic staff develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Classification (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
BRU-IUL	Muito Bom / Very Good	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Este centro está orientado para a investigação multidisciplinar nas áreas das finanças, economia, contabilidade, gestão, comportamento organizacional, marketing e métodos quantitativos. A unidade pretende com a investigação promover uma educação de excelência em Portugal. 99% dos artigos produzidos são publicados em revistas internacionais com peer review. / This centre is oriented to multidisciplinary research in the fields of accounting, economics, finance, organizational behaviour, econometrics, marketing, applied statistics and general management. This unit wishes to leverage the excellency of education in Portugal with its scientific production. 99% of the articles produced are published in international peer review journals.

Perguntas 6.2 e 6.3

6.2. Indicação do número de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares nos últimos cinco anos:

96

6.3. Lista dos principais projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área de ciclo de estudos:

São diversas as relações desenvolvidas, quer com empresas nacionais quer com empresas de expressão internacional, para realização de actividades de investigação aplicada. Salientam-se as seguintes: Sonae, Jerónimo Martins, Vortal, Portucel/Soporcel, Cimpor, Philip Morris, Decathlon, Ana Aeroportos, Grupo Amorim, Grupo Brisa, Autoeuropa, CGD, CTT, Danone, DHL, EDP, Efacec, Fedex, Galp, Logic, Grupo Luís Simões, Torrestir, Grupo Mota Engil, Nestlé, Queijo Saloio, Sociedade Central de Cervejas, Tap, Vasp, Tecnidata, Optimus, Martifer, Unilever, sMCC – Mind for Metal, REN, SAP, Sumol-Compal, Dura Automotives, entre muitas outras.

6.3. Indication of the main projects and/or national and international partnerships where the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study cycle are integrated:

Several relationships have been established with both national and international companies to foster applied research initiatives. The list of companies includes: Sonae, Jerónimo Martins, Vortal, Portucel/Soporcel, Cimpor, Philip Morris, Decathlon, Ana Aeroportos, Grupo Amorim, Grupo Brisa, Autoeuropa, CGD, CTT, Danone, DHL, EDP, Efacec, Fedex, Galp, Logic, Grupo Luís Simões, Torrestir, Grupo Mota Engil, Nestlé, Queijo Saloio, Sociedade Central de Cervejas, Tap, Vasp, Tecnidata, Optimus, Martifer, Unilever, sMCC – Mind for Metal, REN, SAP, Sumol-Compal, Dura Automotives, and many others.

7. Actividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. Descreva estas actividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objectivos da Instituição:

O ISCTE-IUL, na prossecução dos seus objectivos e na concretização da sua missão, apoia as actividades de desenvolvimento tecnológico

através dos centros de investigação. Na área da gestão este centro é o BRU. A prestação de serviços à comunidade traduz-se não só nas parcerias com empresas para realização de projectos específicos e investigação aplicada, mas também através do centro de consultoria ISCTE-IUL/Global. A formação avança na área da gestão é oferecida pelo INDEG/ISCTE. Este disponibiliza tanto formação estandardizada, quanto formação desenvolvida à medida.

O BRU tem reforçado continuamente a qualidade da investigação que realiza.

A procura de prestação de serviços à comunidade tem aumentado, revelando adequação da oferta e reconhecimento das competências. O INDEG/ISCTE é alvo de procura crescente de ano para ano (excepto no último ano lectivo, devido à contracção da procura nacional), o que traduz a adequação da sua oferta às necessidades do mercado.

7.1. Describe these activities and if they correspond to market needs and to the mission and objectives of the Institution:

In pursuing its objectives and carrying out its mission, ISCTE-IUL sponsors activities to foster technological development through its research centres. The research unit for management is BRU. It provides services to community not only through partnerships with companies to perform specific projects and applied research, but also through ISCTE-IUL/Global consulting centre. Advanced education in management is provided by INDEG/ISCTE, which offers both standard and customized programs.

The BRU has constantly sought to enhance the quality of the research it carries out.

The demand for services to community has increased, which shows that offer fits demand and that competences are recognised.

INDEG/ISCTE's enrolment has increased year by year (with the exception of last year, owing to an overall drop in enrolments throughout the country), which shows that the institution's educational programmes are well-suited to market needs.

8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do MEE:

De acordo com os dados do relatório GPEARI do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, em Dezembro de 2009 estavam registados no centro de emprego do MTSS 1724 licenciados em Ciências Empresariais à procura do primeiro emprego, dos quais só 328 (19%) há mais de um ano. Os dados disponíveis englobam várias áreas da gestão, entre as quais as áreas em que o ciclo de estudo proposto se destinará.

De acordo com dados do CRESP-IUL, a empregabilidade dos licenciados do ciclo de estudos que o ciclo proposto irá substituir é de 100% a 3 meses, estando todos com emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos.

8.1. Evaluation of the graduates' employability based on MEE data:

According to data provided by the GPEARI Report put out by the Ministry of Science, Technology and Higher Education, in December of 2009, there were 1724 graduates in Business Science signed up at Job Centres seeking their first jobs. Of these only 328 (19%) had been signed up for more than a year. Data available covers a number of management areas, which includes the areas targeted by the proposed study cycle.

Data provided by CRESP-IUL show that the employability of the graduates from the study cycle to be replaced is 100% after three months, and that all hold job positions in sectors directly related to areas covered by the study cycle.

8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):

O ciclo de estudos já existente e que está na base da criação deste novo ciclo de estudos, sempre que esteve posicionado numa perspectiva de gestão (todos os anos lectivos excepto 2012-2013), atraiu um número de candidatos várias vezes superior ao número de vagas disponíveis, apresentando uma nota de corte no acesso ao ciclo de estudos acima dos 145 pontos. Posicionando-se o novo ciclo de estudos num âmbito idêntico, e solicitando critérios de acesso idênticos aos praticados no seu posicionamento na área de Gestão, é expectável que a capacidade de atração de estudantes se mantenha.

Como informação adicional, e de acordo com canalsuperior.pt, a instituição de ensino em que este novo ciclo de estudos se insere, ISCTE-IUL, registou a taxa de ocupação de vagas em ciclos de estudos graduados mais elevada a nível nacional no ano lectivo de 2012-2013 – 99%.

8.2. Evaluation of the capacity to attract students based on access data (DGES):

According to data provided by the GPEARI Report put out by the Ministry of Science, Technology and Higher Education, in December of 2009, there were 1724 graduates in Business Science signed up at Job Centres seeking their first jobs. Of these only 328 (19%) had been signed up for more than a year. Data available covers a number of management areas, which includes the areas targeted by the proposed study cycle.

Data provided by CRESP-IUL show that the employability of the graduates from the study cycle to be replaced is 100% after three months, and that all hold job positions in sectors directly related to areas covered by the study cycle.

8.3. Lista de parcerias com outras Instituições da região que leccionam ciclos de estudos similares:

Não estão disponíveis ciclos de estudos similares, posicionados na vertente da Gestão, em instituições da região. A surgirem, será de todo o interesse a sua avaliação no sentido do estabelecimento de parcerias para desenvolvimento das mesmas, quer para programas de intercâmbio de docentes e discentes, quer para o desenvolvimento de investigação conjunta.

8.3. List of partnerships with other Institutions in the region teaching similar study cycles:

There are no similar study cycles in this particular area of management at other institutions in our geographical region. Should they arise, it would be of the greatest interest to assess them with a view to establishing and developing partnerships aimed at setting up faculty and student exchange programmes, and initiatives involving joint research.

9. Fundamentação do número total de ECTS do novo ciclo de estudos

9.1. Justificação do número total de unidades de crédito e da duração do ciclo de estudos com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março:

Tendo por base o artigo 9º do Decreto-Lei nº 74/2006, o ciclo de estudos proposto, e à semelhança de outros no espaço europeu na mesma

área, tem uma duração de seis semestres curriculares de trabalho dos alunos, num total de 180 créditos. A distribuição homogénea dos créditos ao longo dos semestres faz com que cada um tenha uma carga de trabalho correspondente a 30 créditos.

9.1. Justification of the total number of credit units and of the duration of the study cycle, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decreto-Lei no. 74/2006, March 24th:

According to article 9 of Decree-Law no. 74/2006, and in line with other cycles for the same area in the European Union, the cycle being proposed will last six curricular coursework semesters, coming to a total of 180 credits. To assure the even distribution of credits throughout the semesters, each one will contain a course load that corresponds to 30 credits.

9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

Tendo por referência os programas de estudos europeus, o sistema de créditos é baseado no princípio de que 60 créditos medem o volume anual de trabalho a tempo inteiro de um estudante. Estimando-se o número de horas anual de estudo dos alunos em 1500 horas, para o caso do presente ciclo de estudos formalizou-se uma correspondência entre 1 crédito e 25 horas de trabalho.

Todas as unidades curriculares, excepto Projecto Empresarial Aplicado, envolvem 150 horas de trabalho dos alunos, ou seja, 6 créditos. As horas de trabalho estão divididas em horas de contacto com o docente e horas de trabalho autónomo, de acordo com a natureza de cada uma das unidades curriculares.

No caso específico de Projecto Empresarial Aplicado, e dado este ciclo de estudos surgir na sequência de outro a extinguir, a aprendizagem acumulada permitiu concluir que são necessárias cerca de 600 horas de trabalho para a concretização dos objectivos da unidade curricular, pelo que esta representa 24 créditos.

9.2. Methodology used for the calculation of ECTS credits:

Using European study programmes as a reference, the credit system is based on the principle that 60 credits are the measure of a student's yearly full-time course load. Assuming that the student's yearly number of class time hours comes to 1500 hours, one credit per 25 hours of student work has been set for the study cycle in question.

All the curricular units, with the exception of the Applied Business Project, involve 150 hours of student work, i.e., 6 credits. These student work hours are divided between direct contact hours with the teacher and autonomous work, according to the characteristics of each curricular unit.

In the specific case of the Applied Business Project, and since this cycle is to take over from one scheduled to be terminated, experience accumulated has led to conclude that 600 hours of work are required to achieve the objectives set out by this curricular unit, which means it will bear 24 credits.

9.3. Indicação da forma como os docentes foram consultados sobre o método de cálculo das unidades de crédito:

No âmbito do sistema de avaliação da qualidade do ensino do ISCTE-IUL, o GAQE aplica, de forma sistemática, no final de cada semestre, um inquérito aos alunos que tem por objectivo recolher a sua opinião sobre diversos aspectos, entre os quais o volume de trabalho envolvido por unidade curricular e as suas estratégias de aprendizagem.

A percepção dos alunos sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores de adequação: "O número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS"; "Nas UCs o número de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UCs o número de horas de trabalho autónomo é adequado".

Foi ainda tido em conta na definição destas cargas de trabalho, a experiência com outros ciclos de estudo do ISCTE-IUL, no mesmo nível de ensino, e já em funcionamento. O benchmarking interno com o ciclo de estudos a extinguir com a aprovação e implementação do ciclo de estudos agora proposto foi o mais relevante a este nível.

9.3. Indication of the way the academic staff was consulted about the method for calculating the credit units:

As part of the ISCTE-IUL teaching quality evaluation system, GAQE systematically carries out a student survey at the end of each semester. The object of the survey is to probe student's opinions on a number of issues, of which is the amount of work involved in each curricular unit and the learning strategies employed.

Students' perceptions regarding their course loads were put into practice using 3 adequacy indicators: "the number of hours required to the student is suited to the number of ECTS conferred"; "The number of contact/ classes hours for the curricular unit is suitable"; and "The number of hours allotted to autonomous work is adequate".

Also taken into consideration when defining the course loads was the experience gleaned from other ISCTE-IUL study cycles already functioning at the same educational level. Most relevant in this regard was the internal benchmarking carried out using the study cycle to be terminated with approval and implementation of the proposed study cycle.

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com a duração e estrutura semelhantes à proposta:

Apesar de serem vários os exemplos possíveis em espaço europeu, salientam-se os seguintes:

1) Logística e Gestão de Operações (BSc Logistics and Operations Management) – Cardiff Business School, Cardiff University, Reino Unido. O primeiro ano do ciclo de estudos é genérico para todos os ciclos da escola na área da gestão. Os segundo e terceiro anos são compostos por unidades curriculares obrigatórias que disponibilizam uma base forte de conhecimentos em Logística e Operações e unidades optativas que traduzem os mais recentes desenvolvimentos na área da gestão.

2) Gestão da Cadeia de Abastecimento (BSc Supply Chain Management) – Nottingham University Business School, Nottingham University, Reino Unido.

Este ciclo de estudo envolve uma base de gestão comum a outros ciclos disponibilizados pela escola, sendo o focus na área da logística e das operações concretizados nos anos seguintes através com um conjunto de disciplinas obrigatórias e outro de disciplinas optativas.

10.1. Examples of study cycles offered in reference Institutions of the European Higher Education Area with similar duration and structure to the proposed study cycle:

Although there are several examples in Europe, the following have been chosen as being most apposite:

1) BSc Logistics and Operations Management – Cardiff Business School, Cardiff University, U.K.

The first year of the study cycle is common to all the school's cycles in the area of management. The second and third years are made up of mandatory curricular units that offer a strong knowledge base in logistics and operations and electives that cover the most recent

developments in management.

2) BSc Supply Chain Management– Nottingham University Business School, Nottingham University, U. K.

This study cycle involves management basics that are common to the other cycles offered by the school, with the focus on logistics and operations being covered in the following years in classes that are both mandatory and elective.

10.2. Comparação com objectivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

1) *Logística e Gestão de Operações (BSc Logistics and Operations Management) – Cardiff University, Reino Unido. Este ciclo de estudos tem como objectivo que os alunos tenham uma construção base de conhecimento lato de negócios em contexto de gestão e de processos, e que aprofundem os seus conhecimentos na área genérica da Gestão Logística e da Gestão das Operações, sem perderem uma base sólida de conhecimentos em gestão.*

2) *Gestão da Cadeia de Abastecimento (BSc Supply Chain Management) – Nottingham University, Reino Unido. Este ciclo de estudos prevê um primeiro ano de formação genérica na área da gestão, comum a outros ciclos disponibilizados na escola, permitindo os segundo e terceiro anos aprofundar competências específicas na área da gestão de fluxos e de processos.*

O ciclo de estudos proposto, tal como os ciclos comparativos, tem um primeiro ano de estudos focado nas competências genéricas na área da gestão, permitindo aos candidatos competências focadas na gestão logística e da cadeia de abastecimento, na gestão de operações e na gestão de processos, nos segundo e terceiro anos.

10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study cycles offered in reference Institutions of the European Higher Education Area:

1) *BSc Logistics and Operations Management – Cardiff University, U. K. .This study cycle aims for students to acquire a solid overall knowledge of business basics in management and processes and requires that they get a more in-depth knowledge in the generic area of logistics management and operations management, while retaining a solid background in management.*

2) *BSc Supply Chain Management – Nottingham University, U. K. This study cycle features a first year of generic topics in management, common to other cycles offered by the school. This allows the second and third years to be devoted to mastering specific competencies in processes and flow management.*

The study cycle being proposed, like the ones mentioned above, features a first year that focuses on generic management competencies, allowing candidates to hone their skills in logistics and supply-chain management, and operations and process management during the second and third years.

11. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

11.1. e 11.2 Indicação dos locais de estágio

Mapa VII - Protocolos de Cooperação

Mapa VIII. Mapas de distribuição de estudantes

11.2. Mapa VIII. Mapas de distribuição de estudantes. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

11.3. Indicação dos recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço:

<sem resposta>

11.3. Indication of the Institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods:

<no answer>

11.4. Orientadores cooperantes

Mapa IX. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das Instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes

11.4.1 Mapa IX. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das Instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a Instituição de Ensino e as Instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students activities (mandatory for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional qualifications	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	---	--

12. Análise SWOT do novo ciclo de estudos

12.1. Apresentação dos pontos fortes:

- *Experiência de 19 anos com ciclo de estudos em Gestão e Engenharia Industrial, o qual está na base do ciclo agora proposto;*
- *Apoio institucional para a implementação e divulgação da substituição de um ciclo de estudos já existente e com elevada credibilidade no mercado pelo que agora se propõe;*
- *O ciclo de estudo proposto vai ocupar lugar no mercado de um ciclo a extinguir, o qual apresenta empregabilidade de 100% a 3 meses;*
- *Sempre que as condições de acesso do ciclo de estudos a extinguir foram idênticas às do ciclo agora proposto, os candidatos excediam em várias vezes o número de vagas disponíveis;*
- *Forte ligação ao mundo empresarial através de trabalhos ao longo do ciclo de estudos e de projecto empresarial aplicado em empresa real;*
- *Instituído numa Escola com forte tradição e reconhecimento de competências na área do ciclo de estudos;*
- *Relação estreita entre Escola de Gestão e Escola de Tecnologias para fortalecimento da componente de tecnologias de informação.*

12.1. Strengths:

- *19 years of experience with a programme in Management and Industrial Engineering, which forms the basis for the programme currently being proposed*
- *Institutional support to implement and publicize the replacement of a current cycle with a high level of credibility in the target market*
- *The proposed programme will occupy the market space of a programme to be extinguished, which has carried an employability rate after 3 months of 100%*
- *Whenever the enrolment conditions for the current programme were identical to those of the proposed programme, the number of candidates far exceeded the number of vacancies*
- *Close connection with the business world throughout the programme coursework and an applied business project in an actual corporate setting*
- *Based at a school with a long tradition and acknowledged competency in the fields of programme*
- *Close ties between the School of Management and the School of Technology, to guarantee a strong information technology component*

12.2. Apresentação dos pontos fracos:

- *Corpo docente com maior peso de publicações em Gestão do que em Gestão Industrial e Logística*
- *Necessidade de absorção de alunos de um plano de estudos já existente e que se irá extinguir com a aprovação e implementação do que agora se propõe*

12.2. Weaknesses:

- *Faculty with more articles published in management than in industrial management and logistics*
- *Need to absorb students from the already-existing programme that will be terminated upon approval and implementation of the programme now proposed*

12.3. Apresentação das oportunidades criadas pela implementação:

- *Reforço da já forte ligação entre a Escola de Gestão e o mundo empresarial*
- *Reforço da já forte relação entre a Escola de Gestão e da Escola de Tecnologias*
- *Fortalecimento de parcerias com mundo empresarial, com possibilidade de incremento da publicação científica tanto em Gestão Industrial quanto em Gestão Logística ou na intercepção entre as duas*

12.3. Opportunities:

- *Strengthening of the already-strong ties between the Management School and the business world*
- *Strengthening of the already-strong ties between the Management School and the School of Technology*
- *Bolstering of partnerships with the business world, with the possibility of increasing the number of scientific publications in both industrial management and logistics management and/or the areas in which they intersect*

12.4. Apresentação dos constrangimentos ao êxito da implementação:

- *Necessidade de coordenação entre Escola de Gestão e Escola de Tecnologias*
- *O mercado pode requerer algum tempo para reconhecer o novo ciclo de estudos como substituto do que se irá extinguir com a sua aprovação*

12.4. Threats:

- *There is a need for coordinated efforts between the Management School and the School of Technology*
- *The market may require some time before it recognizes the new programme as being the replacement of the one to be terminated with the approval of the new one*

12.5. CONCLUSÕES:

- *Relação entre Escola de Tecnologia e Escola de Gestão, cimentada por colaboração de longa data, permitirá facilitar não só a implementação mas também a qualidade do conteúdo conceptual do plano de estudos e a sua adequação às necessidades actuais e futuras dos potenciais empregadores;*
- *Apesar da absorção de alunos de um plano de estudos já existente e que se irá extinguir com a emergência do que agora se propõe poder revelar-se potencialmente como fonte de constrangimentos, a experiência acumulada pelo ISCTE-IUL em situações análogas permitirá uma transição natural. O desenvolvimento antecipado de planos de transição contribuirá para que eventuais constrangimentos sejam fortemente atenuados;*
- *Com a divulgação a efectuar pela Escola de Gestão, da transição do ciclo de estudos já existente pelo novo ciclo de estudos, espera-se que a aceitação do novo ciclo de estudos pelo mercado, quer empregador quer de potenciais candidatos ao ciclo de estudos, seja feita numa perspectiva de continuidade;*
- *O reforço da ligação entre a Escola de Tecnologias e Arquitetura e a Escola de Gestão será incrementado com a implementação do ciclo*

de estudos proposto, aspecto que potenciará um incremento da investigação cooperativa entre as duas escolas.

12.5. CONCLUSIONS:

- The relationship between the School of Technology and the Management School, strengthened by many years of collaboration, will allow not only to implement but to assure the quality of the curriculum's content and its suitability to present and future needs of potential employers;*
- Even though having to absorb students from an already-existing programme may potentially generate some inconvenience, ISCTE-IUL's experience with similar situations will assure a smooth transition. Drawing transition plans beforehand will help to keep any inconvenience to a bare minimum;*
- With the Management School's publicizing of the transition from one cycle to another, it is expected that the new cycle will be recognized by potential employers and students as a move signalling continuity;*
- The ties between the School of Technology and Architecture and the Management School will be strengthened further by the cycle of studies being proposed, and in turn, will likely boost joint research involving both schools.*