

NCE/10/02181 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

Apresentação do pedido

Perguntas A1 a A4

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A2.a. Descrição Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

A3. Ciclo de estudos:

Psicologia das Relações Interculturais

A3. Study cycle:

Psychology of Intercultural Relations

A4. Grau:

Mestre

Perguntas A5 a A10

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Psicologia

A5. Main scientific area of the study cycle:

Psychology

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

311

A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

4 semestres

A8. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):

4 semesters

A9. Número de vagas proposto:

25

A10. Condições de acesso e ingresso:

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Psicologia das Relações Interculturais:

a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;

c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;

d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL

A10. Entry Requirements:

To be eligible to apply for the degree of master in Psychology of Intercultural Relations, candidates must:

a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;

b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organised in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;

c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;

d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.

Pergunta A11

Pergunta A11

A11. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A11.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches options, profiles, major and minor, or other forms of organization of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Ramos/Opções/... (se aplicável):

Branches/Options/... (if applicable):

<sem resposta>

A12. Estrutura curricular

Anexo I -

A12.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia das Relações Interculturais

A12.1. Study Cycle:

Psychology of Intercultural Relations

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

A12.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos* / Optional ECTS*
Psicologia	Psi/Psy	72	0
Psicologia/Estatística e Análise de Dados	Psi_EAD/Psy_SAD	0	36
Antropologia	Ant/Ant	0	6
Não especificada	n.e./n.s.	0	6
(4 Items)		72	48

Perguntas A13 e A14

A13. Regime de funcionamento:
Pós Laboral

A13.1. Se outro, especifique:
<sem resposta>

A13.1. If other, specify:
<no answer>

A14. Observações:

O presente curso de Mestrado tem um total de 120 créditos (ects) distribuídos por quatro semestres. Os dois primeiros semestres (1º ano) são curriculares. Nestes dois primeiros semestres existem 5 unidades curriculares obrigatórias (uma das quais—a de Métodos de Investigação em Psicologia I—é já leccionada no Departamento de Psicologia Social e Organizacional, DEPSO, do ISCTE-IUL) e 5 optativas. No terceiro semestre os alunos poderão optar ou pela realização de um estágio, ou por três disciplinas optativas. O quarto semestre será dedicado à realização de um projecto com dominante científica (dissertação) ou com dominante aplicada (projecto). Este projecto é iniciado no terceiro semestre e finalizado durante o quarto semestre.

As optativas disponíveis neste curso estão organizadas em 3 blocos. O bloco A inclui unidades curriculares de métodos de investigação na área científica de Psicologia ou de Estatística e Análise de Dados. O bloco B inclui todas as unidades curriculares específicas deste curso (ver quadro no ponto 2.5). O bloco C inclui todas as unidades curriculares leccionadas no Departamento de Psicologia Social e Organizacional do ISCTE-IUL. No total dos 4 semestres, os alunos podem fazer 6-36 ects de optativas do bloco A, 0-30 ects de optativas do bloco B e 0-30 ects de optativas do bloco C. Ainda, 6 ects terão de ser feitos em Antropologia e 6 ects terão de ser feitos em outras áreas científicas que não a Psicologia ou a Estatística e Análise de Dados, dentro da Escola de Ciências Sociais e Humanas, ou na Escola de Sociologia, em áreas relevantes para este curso, como a justiça e a migração. No caso da opção pela via científica, os estudantes deverão conciliar os seus interesses com as linhas de pesquisa em curso no Centro de Investigação e Intervenção Social (unidade orgânica do ISCTE-IUL, associada ao DEPSO), nas quais os docentes se encontram envolvidos. Do mesmo modo, a escolha dos projectos aplicados a realizar será condicionada pelas necessidades das organizações nas quais os mesmos serão efectuados.

Aos alunos que obtenham aproveitamento em todas as unidades curriculares do primeiro ano deste ciclo de estudos, no total de 60 créditos é atribuído o Diploma de Estudos Pós-Graduados em Psicologia das Relações Interculturais.

Anexa a esta candidatura juntam-se as fichas das unidades curriculares de todas as unidades curriculares obrigatórias e de todas as unidades curriculares optativas do bloco B.

A14. Observations:

This master's course has a total of 120 credits (ECTS) distributed over 4 semesters. The two first semesters (1st year) consist of course work. In these first two semesters there are 5 compulsory curricular units (one of which, Research Methods in Psychology I, is already taught at the Department of Social and Organizational Psychology, or

DEPSO, at ISCTE) and 5 electives. In the third semester students can opt for either practical training or for three elective courses. The fourth semester is dedicated to a programme that can either have a scientific character (dissertation) or an applied character (project). This programme starts in the third semester and is finalized during the fourth semester.

The electives available in this course are organized in 3 blocks. Block A includes curricular units focusing on research methods in the scientific areas of Psychology or of Statistics and Data Analysis. Block B includes all curricular units that are specific to this course (see table under 2.5). Block C includes all curricular units taught at the Department of Social and Organizational Psychology of ISCTE-IUL. Students can obtain 6-36 ECTS for electives in block A, 0-30 ECTS from electives in block B and 0-30 ECTS from electives in block C. 6 ECTS must be obtained from Anthropology and 6 ECTS must be obtained from other scientific areas besides Psychology or Statistics and Data Analysis, at the School of Social and Human Sciences, or at the School of Sociology, in areas relevant to this course, such as justice and migration.

If the student opts for the scientific path, the student must match his or her research interests with the research lines that exist within the Centre for Social Research and Intervention (CIS, an organic unit of ISCTE-IUL, associated to the Department of Social and Organizational Psychology) in which the teachers are involved. In a similar vein, the choice of applied projects will be conditioned by the needs of the organizations where the projects will be carried out.

Students who passed all units of the first year of this study cycle, in a total of 60 credits, are awarded with a Second Cycle Postgraduate Diploma in Post Graduate Studies in the Psychology of Intercultural Relations.

Included with this application are the specifications of all compulsory curricular units as well as of all elective curricular units from block B.

Instrução do pedido

1. Formalização do pedido

1.1. Deliberações

Anexo II - Deliberação Reitor

1.1.1. Órgão ouvido:

Deliberação Reitor

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_MPRI_Deliberacao_Reitor.pdf](#)

Anexo II - Deliberação Conselho Científico

1.1.1. Órgão ouvido:

Deliberação Conselho Científico

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_MPRI_Deliberacao_CC.pdf](#)

Anexo II - Deliberação Conselho Pedagógico

1.1.1. Órgão ouvido:

Deliberação Conselho Pedagógico

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_MPRI_Parecer_CP.pdf](#)

Anexo II - Deliberação Departamento de Psicologia Social e das Organizações

1.1.1. Órgão ouvido:

Deliberação Departamento de Psicologia Social e das Organizações

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._ISCTE-IUL_MPRI_Deliberacao_DEPSO.pdf](#)

1.2. Docente responsável

1.2. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

A respectiva ficha curricular deve ser apresentada no Anexo V.

Maria Benedicta Vassalo Pereira Bastos Monteiro

2. Plano de estudos

Anexo III - - 1º ano

2.1. Ciclo de Estudos:

Psicologia das Relações Interculturais

2.1. Study Cycle:

Psychology of Intercultural Relations

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Conceitos Fundamentais de Interação Social, de Relações e dos Grupos/Basic concepts in human interaction, relations and groups	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	—
Estereótipos, Preconceito e Discriminação/Stereotyping, Prejudice, and Discrimination	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	—
Psicologia da Comunicação Intercultural/The Psychology of Intercultural Communication	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	—
Negociação e mediação de conflitos/Conflict Negotiation and Mediation	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	—
Métodos de Investigação em Psicologia I/Research Methods in Psychology I	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	—
Bloco A, B e C/Block A,B or C	Psi_EAD/ Psy_SAD	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Bloco A, B e C/Block A,B or C	Psi_EAD/ Psy_SAD	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Bloco A/Block A	Psi_EAD/ Psy_SAD	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Optativa em Antropologia/Anthropology Elective	Ant/Ant	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa – Tempo de contacto mínimo/Elective – Minimum contact hours

Optativa Livre/Free Elective	n.e./n.s.	stral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa Livre - Tempo de contacto mínimo/Free Elective - Minimum contact hours
(10 Items)						

Anexo III - - 2º ano

2.1. Ciclo de Estudos: *Psicologia das Relações Interculturais*

2.1. Study Cycle: *Psychology of Intercultural Relations*

2.2. Grau: *Mestre*

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *<sem resposta>*

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *<no answer>*

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2º ano*

2.4. Curricular year/semester/trimester: *2nd year*

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Optativa do Bloco A, B ou C/Elective from Block A, B, or C	Psi_EAD/Psy_SDA	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Os 18 créditos opt. podem ser optidos em 3 UC optativas ou com a realização do Estágio
Optativa do Bloco A, B ou C/Elective from Block A, B, or C	Psi_EAD/Psy_SDA	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Os 18 créditos opt. podem ser optidos em 3 UC optativas ou com a realização do Estágio
Optativa do Bloco A, B ou C/Elective from Block A, B, or C	Psi_EAD/Psy_SDA	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Os 18 créditos opt. podem ser optidos em 3 UC optativas ou com a realização do Estágio
Estágio em Psicologia das Relações Interculturais/Internship in the Psychology of Intercultural Relations	Psi/sy	Anual/Annual	450	25 (S = 24, OT= 1)	18	Os 18 créditos opt. podem ser optidos em 3 UC optativas ou com a realização do Estágio
Dissertação em PRI ou Trabalho de Projecto em PRI/Master dissertation in PIR or Master Project in PIR	Psi/Psy	Anual/Annual	1050	39 (S = 36, OT = 3)	42	—
(5 Items)						

Anexo III - - Optativas Bloco B

2.1. Ciclo de Estudos:

2.1. Study Cycle:

Psychology of Intercultural Relations

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

<sem resposta>

2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativas Bloco B

2.4. Curricular year/semester/trimester:

Electives Block B

2.5. Plano de Estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Cultura e Cognição Social/Culture and Social Cognition	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Diversidade no Trabalho/Diversity at Work	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Diversidade nas Relações Interpessoais/Diversity in Interpersonal Relations	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Promoção de Relações Intergrupais Inclusivas em Contexto Escolar/Promotion of Inclusive Intergroup Relations in School Context	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective
Desenvolvimento de Competências para Diversidade Individual e Cultural/Individual and Cultural Diversity Competencies Development	Psi/Psy	Semestral/Semester	150	19 (TP=18; OT=1)	6	Optativa/Elective

(5 Items)

3. Descrição e fundamentação dos objectivos

3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos

3.1.1. Objectivos do ciclo de estudos.

A globalização aumenta o contacto intercultural. Isto é especialmente verdadeiro para Portugal devido às suas ligações, históricas e actuais, com outras nações da Europa e de outros continentes. Esta evolução histórica desempenha um papel nas interações sociais: há um aumento do contacto intercultural nas organizações, nos grupos, nas amizades e parcerias. Nestes contextos, o comportamento é regulado pelo funcionamento psicossocial que, por sua vez, é influenciado por processos cognitivos e motivacionais gerais, bem como pelo meio sociocultural. Isto proporciona desafios para os profissionais de várias disciplinas que queiram gerir relações sociais num contexto de diversidade cultural. Em linha com a estratégia geral do ISCTE, o objectivo deste curso de Mestrado é possibilitar aos estudantes, compreender, comunicar e agir nas relações interpessoais e intergrupais num contexto de diversidade cultural, enfatizando tanto os riscos como as oportunidades.

3.1.1. Study cycle's objectives.

Globalization increases intercultural contact. This is especially true for Portugal with its historical and current

interconnectedness to other nations in Europe and beyond. These developments play out in social interactions: When we interact with others in organizations, groups, friendships and partnerships, we face an increase in the amount of intercultural contact. Behavior in such relations is regulated by social-psychological functioning. Importantly, social functioning is shaped by cognitive and motivational processes, as well as by socio-cultural backgrounds. This provides challenges for professionals in various disciplines who want to manage social relations in the context of cultural diversity. In line with ISCTE's general strategy, the goal of this master's course is to enable students to understand, communicate, and act in interpersonal and intergroup relations in the context of cultural diversity, with a focus on both its risks and chances.

3.1.2. Competências a desenvolver pelos estudantes.

Após concluírem este curso, os alunos serão capazes de:

- *analisar novas situações sociais de acordo com processos psicológicos sociais das relações intergrupais e contextos interculturais*
- *identificar exemplos e causas de incompreensão, conflito, preconceito e discriminação em situações concretas com base na análise de relações intergrupais e origens culturais*
- *investigar empiricamente situações e avaliar intervenções através da escolha ou desenvolvimento de instrumentos de pesquisa para entrevistas, questionários e observações*
- *comunicar e intervir em contextos multiculturais com o objectivo de promover a cooperação e o alcançar de objectivos em conjunto, como a prevenção da discriminação, a diminuição de conflitos e a melhoria na saúde e no bem-estar*
- *reflectir de forma crítica sobre a literatura da investigação em psicologia, com o objectivo de atingir os objectivos acima descritos, de forma a progredirem para o terceiro ciclo de estudos.*

3.1.2. Competences to be developed by students.

After completing this course, students will be competent in:

- *analyzing newly encountered social situations according to social psychological processes in intergroup relations and intercultural contexts*
- *identifying instances and causes of misunderstanding, conflict, prejudice and discrimination in concrete situations based on an analysis of the intergroup relations and cultural backgrounds*
- *empirically investigating situations and evaluating interventions by choosing or developing research instruments for interviewing, surveying, or observing*
- *communicating and intervening in cross-cultural contexts with the goal to foster cooperation and goal pursuit, prevent discrimination, alleviate conflicts, and enhance well-being and health*
- *critically processing psychological research literature in the service of the previous goals and in order to progress to the third study cycle*

3.1.3. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição de ensino.

Os objectivos do curso inscrevem-se nos objectivos estratégicos do ISCTE em três vertentes: (1) a produção e transmissão de conhecimento científico que proporcione valor económico, social e cultural à sociedade: o curso está ancorado num dos núcleos do Centro de Investigação e de Intervenção Social do ISCTE – ‘Grupos, Cognição Social e Relações Intergrupais’ – que tem uma produção substancial teórica, e aplicada à sociedade Portuguesa, no domínio da interculturalidade, em áreas tão relevantes como a imigração, a homofobia, a desumanização dos grupos dominados, os processos de interacção entre grupos sociais em contexto de assimetrias de poder, a socialização dos preconceitos inter-étnicos na infância e a educação cívica, os modelos e programas de redução da discriminação entre grupos, ou a percepção de discriminação pelas minorias e as estratégias de acção colectiva; (2) o reforço da formação pós-graduada de excelência no ISCTE, com a garantia de um corpo docente especializado na área das Relações Interculturais, altamente internacionalizado, como se pode verificar pela lista dos seus projectos de investigação e as suas publicações; e (3) o reforço da internacionalização, através da abertura explícita do curso a estudantes estrangeiros, nomeadamente europeus, facilitada pela rede de ligações entre a maioria dos docentes propostos e universidades e centros de investigação como Kent (UK), Sussex (UK), Jena (D), Amsterdão (NL), Utrecht (NL), Eindhoven (NL), Trento (IT), Paris (FR) ou (Belfast (UK), estando assegurada a docência em língua inglesa.

3.1.3. Coherence of the defined objectives with the institution's mission and strategy.

The course goals fall into the strategic objectives of ISCTE in three ways: (1) the production and transmission of scientific knowledge that is expected to provide economic, social and cultural value to society: the course is anchored in the Center for Research and Social Intervention of ISCTE sub-group - "Groups, Social Cognition and Intergroup Relations" - which has a substantial theoretical and applied production to the Portuguese society in the field of intercultural issues in relevant areas such as immigration, homophobia, the dehumanization of subordinate groups, processes of interaction between social groups in the context of power asymmetries, the socialization of inter-ethnic prejudice in childhood, and civic education models and programs to reduce discrimination between groups, or the perception of discrimination by minorities and strategies of collective action, (2) the strengthening of postgraduate training for excellence in ISCTE, with the guarantee of faculty experts in the field of Intercultural Relations, highly internationalized, as shown by the list of their research projects and their publications and (3) enhanced internationalization, through the explicit opening of the course to foreign students, particularly European, facilitated by the network of connections between the proposed professors and most faculty and

research universities like Kent (UK), Sussex (UK), Jena (D), Amsterdam (NL), Utrecht (NL), Eindhoven (NL), Trento (IT), Paris (FR) or (Belfast (UK); English language in teaching sessions is ensured.

3.2. Adequação ao Projecto Educativo, Científico e Cultural da Instituição

3.2.1. Projecto educativo, científico e cultural da instituição.

O ISCTE-IUL tem como projecto educativo, científico e cultural realizar ciclos de estudo de licenciatura, mestrado e doutoramento, formação pós-doutoral e cursos e actividades de especialização e de aprendizagem ao longo da vida, realizar investigação científica de alto nível, fundamental e aplicada, contribuir para a compreensão pública da ciência e da tecnologia, através de acções de apoio à difusão da cultura científica e tecnológica, prestar serviços à comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentado do país, organizar parcerias com outras entidades, públicas e privadas, nacionais e estrangeiras como suporte ao desenvolvimento da sua missão, assegurar as condições para a formação, a qualificação e o desenvolvimento profissional de todos os funcionários e fomentar a internacionalização e a cooperação cultural, científica e tecnológica, assegurando a mobilidade de estudantes, docentes e investigadores e apoiando a projecção internacional dos seus trabalhos.

3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project.

The ISCTE-IUL has as its educational, scientific and cultural project to conduct programs of study for bachelor, master and doctoral degrees, postdoctoral training and courses as well as specialization and lifelong learning activities, to conduct high-level fundamental and applied research, to contribute to the public understanding of science and technology, through actions of support to the dissemination of scientific and technological culture, community services, contributing to the development of the country, organize partnerships with other entities, both public and private, national and international as support to the development of its mission, to ensure the conditions for the training, qualifications and professional development of all teaching and non-staff and promote the internationalization and cultural, scientific and technological cooperation, ensuring the mobility of students, teachers and researchers and supporting international profile of their work.

3.2.2. Demonstração de que os objectivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projecto educativo, científico e cultural da instituição.

A missão do ISCTE-IUL é “produzir, transmitir e transferir conhecimento científico em concordância com os mais elevados padrões internacionais de qualidade, no sentido de fornecer um valor acrescido nos campos económico, social e cultural”, através de 3 actividades estratégicas: educação graduada e pós-graduada, serviços, investigação e ensino de cariz internacional, que contribuem para o desenvolvimento económico-cultural. O mestrado aqui proposto contribuirá significativamente para esta missão porque:

- 1) será um Mestrado único em Portugal, visando analisar, com base científica, as mudanças psicológicas decorrentes de contactos interculturais numa sociedade cada vez mais global;*
- 2) envolverá uma equipa de docentes de reconhecimento internacional que desenvolvem trabalhos científicos em tópicos centrais neste mestrado, publicados em revistas internacionais de prestígio;*
- 3) oferecerá aos estudantes e colaboradores/parceiros institucionais oportunidades de reflexão em torno das relações interculturais que sejam relevantes para a sua prática profissional.*

Assim, este Mestrado promoverá a educação pós-graduada num domínio que se afigura central para o desenvolvimento sociocultural (i.e., as relações interculturais), associando a peritagem científica à relevância prática e profissional, indo directamente ao encontro dos objectivos do ISCTE-IUL.

3.2.2. Demonstration that the study cycle's objectives are compatible with the institution's educational, scientific and cultural project.

ISCTE-IUL's mission is “to produce, transmit and transfer scientific knowledge in accordance with the highest international standards in order to provide added value to the economic, social and cultural fields of society”, which is pursued through three strategic activities: graduate and post-graduate education, internationalized teaching and research, and services contributing to socio-economic/cultural development. The master's proposed here significantly contributes to this mission as it:

- 1) will constitute a unique master's in Portugal, addressing, with a scientific basis, psychological challenges arising from increasing cross-cultural contact in a globalising society,*
- 2) will involve an internationally recognized team of teachers that produce scientific work, published in prestigious international journals, on topics that are central to this master's and*
- 3) will offer students and practitioners from a variety of sectors of the society insights into intercultural relations that are highly relevant for their professional activities.*

In this way, this master's will promote graduate education in a domain that at the moment is central for socio-cultural development (i.e., intercultural relations), bringing together scientific expertise and practical and professional relevance, directly meeting the goals of ISCTE-IUL.

3.3. Unidades Curriculares

Anexo IV - Conceitos fundamentais de interacção social, de relações e dos grupos

3.3.1. Unidade curricular:

Conceitos fundamentais de interacção social, de relações e dos grupos

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Sven Waldzus

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

<sem resposta>

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A presente disciplina tem como objectivo proporcionar aos alunos uma linha de orientação nas relações interculturais, assim como o conhecimento necessário para as disciplinas subsequentes, mais especializadas. A participação nesta disciplina deverá atribuir aos alunos a capacidade de: Identificar problemas desafios e questões psicologico-sociais nas relações inter-culturais Delinear conceitos fundamentais de cognição social, emoção, motivação e comportamento Utilizar os conceitos mais importantes para compreender a Psicologia das Relações Interculturais assim como identificá-los nos eventos do dia-a-dia Distinguir e utilizar diferentes níveis de análise (macro-social, meso-sistémico, intergrupo, intragrupo, interpessoal, intrapessoal) e colocar o conhecimento psico-social neste contexto mais geral. Distinguir diferentes abordagens da natureza humana e de relações entre culturas Compreender e discutir o papel essencial da identidade social nas relações interculturais.

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

The course should provide students with a general orientation towards intercultural relations and with necessary background knowledge for the subsequent, more specialized courses. After attending this course students should be able to

- identify social-psychological problems, challenges and questions in intercultural relations*
- outline fundamental concepts of social cognition, emotion, motivation and behaviour*
- use the most important concepts to understand the psychology of intercultural relations and to map them to real-life events*
- distinguish between and use different levels of analyses (macro-societal, meso-systemic, intergroup, intragroup, interpersonal, intrapersonal) and to place social psychological knowledge in this broader context*
- distinguish different approaches to human nature and cross-cultural relations*
- understand and discuss the pivotal role of people's social identity in intercultural relations.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A disciplina irá apresentar os principais desafios das relações humanas derivados da segmentação social socio-económica, étnica, cultural e religiosa, proporcionando primeiramente e de uma forma geral as abordagens socio-psicológicas relevantes nesta matéria. Neste sentido, as próprias experiências de relações e interacções interculturais dos estudantes, assim como os discursos públicos da actualidade serão utilizados de forma a desenvolver uma perspectiva científica acerca das dinâmicas relacionais socio-psicológicas. Será proporcionada uma perspectiva sobre o conhecimento relevante na área da cognição humana, motivação e comportamento para as disciplinas subsequentes no curso da formação. As abordagens teóricas e os conceitos fundamentais serão introduzidos e discutidos com uma perspectiva histórica e social mais alargada sob uma abordagem cultural teórica e prática, tendo em conta as crenças, valores, diferenças interculturais, natureza humana, relações grupos e identidade social.

3.3.5. Syllabus:

The course will introduce the main challenges for human relations arising from the socio-economic, ethnic, cultural and religious segmentation of society and will provide first and global insights into social-psychological approaches that are relevant to address these challenges. It will make use of students' own experience with intercultural interactions and relations, as well as current public discourses in society and help them develop a scientific perspective on the social-psychological dynamic of such relations. A summary of relevant knowledge about human cognition, motivation and behavior will provide necessary background knowledge for subsequent courses of the degree. Fundamental concepts and theoretical approaches to cultural knowledge and practice, beliefs and values, intercultural differences, human nature, relations, groups and social identity will be introduced and discussed in a broader historical and societal context.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Uma das condições mais importantes para uma formação bem-sucedida passa por uma compreensão partilhada da área de formação: Psicologia das Relações Interculturais. Assim, o tema terá que ser abrangentemente contextualizado numa perspectiva histórica e socio-económica. Ademais, os estudantes chegarão com diferentes perspectivas e experiências, mas também com conhecimentos e tipos de formação diferentes, com ou sem conhecimentos prévios em Psicologia. Neste sentido é necessário introduzir as questões fundamentais, os

conceitos e os princípios dentro da área da Psicologia, relevantes neste contexto, como os que estão associados à cognição social, identidade social, formação e mudança de atitudes, emoções, motivação social e por último, comportamento. De modo a compreender questões mais específicas e detalhadas em UC's posteriores, os alunos terão que compreender de que modo o conhecimento social é representado e utilizado, qual é a natureza das emoções e de que forma a identidade social associa a subjectividade individual com a posição das pessoas dentro de um grupo e no mundo social. É também necessário introduzir a noção daquilo que é importante no modo de construir e organizar relações sociais

Além do mais, para melhor entender o valor complementar particular da análise psicológica das relações intergrupais, é importante que os alunos aprendam a distingui-la de outras disciplinas, bem como a diferenciar entre níveis de análise.

Por fim, de modo a incorporar os conhecimentos adquiridos actual e futuramente num quadro mais abrangente – que é necessário em qualquer aplicação criativa a contextos sociais concretos –, os alunos serão sensibilizados para as proposições implícitas sobre a natureza humana e as relações interculturais implicadas em qualquer consideração teórica e empírica.

Apesar de alguns dos conteúdos representarem uma repetição para os alunos que possuem um bacharelato em Psicologia, assume-se que tal repetição, com especial incidência nas relações intergrupais, também promoverá oportunidades de aprendizagem para estes alunos ao inspirar o uso argumentativo do conhecimento eventualmente existente e a sua aplicação a casos particulares.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

On important condition for successful studies is an informed and shared understanding of the subject matter: The psychology of intercultural relations. For this, it has to be put in the larger historical and socio-economic context. Moreover, students will arrive not only with different experiences and perspectives, but also with very different background education, some with and many without former training in psychology. Therefore it is necessary to introduce the most fundamental scientific questions, concepts and principles of psychology that are relevant in this context, such as those guiding social cognition, social identity, attitudes formation and change, emotions, social motivation and finally behaviour. In order to understand more specialized and profound issues in later CU's students have to know how social knowledge is represented and used, what the nature of emotions is and how social identity connects individual subjectivity with people's place in groups and the social world. They also need a notion of what is important in people's thinking and organization of social relations.

Moreover, to further understand the particular additive value of psychological analyses of intercultural relations it is important that students learn to distinguish it from other disciplines and to distinguish different levels of analyses. Finally, in order to place current and future acquired knowledge into a larger picture, which is necessary for any creative application in concrete social contexts, students will be sensitized to implied propositions on human nature and intercultural relations that are involved in any theoretical and empirical account.

Though some of the content will be a repetition for students who have already a baccalaureate in psychology, it is assumed that such a repetition with a particular focus on intercultural relations will also provide learning opportunities for them as it will inspire argumentative use of eventually existing knowledge and its application on particular cases.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O método consiste em aulas teórico-práticas articuladas com o estudo de literatura relevante. Durante as aulas, os alunos serão encorajados a discutir exemplos reais de relações intergrupais que serão usados para ilustrar os princípios teóricos fundamentais. Como apoio, abordagens teóricas e distinções relevantes serão introduzidas em mini-palestras leccionadas pelo docente, após as quais se pedirá aos alunos que apliquem os conhecimentos adquiridos a um caso prático de relações interculturais. Leituras selectivas contribuirão para a compreensão das implicações teórico-práticas dos conceitos, princípios e perspectivas aprendidos.

A avaliação terá duas vertentes. Um teste padronizado permitirá testar a compreensão dos conhecimentos fundamentais (50%). Adicionalmente, pedir-se-á a cada aluno para escrever um pequeno texto (1000 palavras no máximo) no qual demonstre a sua capacidade para aplicar os conceitos e abordagens aprendidos a um caso real de relações interculturais (50%).

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course is organized in theoretical/practical lessons combined with the study of relevant literature. During the lessons, students will be encouraged to discuss real-life questions of inter-cultural relations and these examples will be used to illustrate the main theoretical principles. As a support, theoretical approaches and distinctions will be introduced in mini-lectures by the docent. After such mini-lectures, students will be asked to apply each input to a practical case of intercultural relations. Selective readings will support the understanding of the theoretical and practical implications of the learned concepts, principles and perspectives.

Evaluation will be two-fold. In a standardized test the most fundamental knowledge will be checked (counting 50%). Moreover, each student will be asked to write a short essay of maximal 1000 words in which he/she demonstrates the ability to apply the learned concepts and approaches to a real-life case of intercultural relations (50%).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

É provável que os alunos tenham já as suas próprias experiências com relações interculturais. De qualquer modo, os alunos têm teorias de senso-comum acerca deste assunto e estas podem ser o ponto de partida para a

obtenção de um conhecimento mais sofisticado baseado em conceitos científicos e na construção teórica sistemática. Alternar entre considerações teóricas abstractas, factos referentes à investigação empírica e a discussão de exemplos concretos que envolvam relações interculturais vai não só aprofundar o nível de reflexão crítica sobre relações intergrupais, mas também treinar os alunos na adopção de diferentes perspectivas teóricas e na aplicação do conhecimento adquirido a casos práticos.

Os manuais/livros recomendados fornecem uma excelente e didáctica introdução aos conceitos e princípios fundamentais de que os alunos necessitam para UC's subsequentes mais avançadas e especializadas.

O ambiente de abertura das aulas permitirá que os alunos esclareçam eventuais complexidades que surjam na literatura, num diálogo com os colegas e com o docente. A reflexão crítica será também encorajada.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

It is likely that students have already own experience with intercultural relations. In any case, they have lay theories about this issue which can be the starting point to acquire more sophisticated knowledge that is informed by scientific concepts and systematic theory building. The alternation between abstract theoretical accounts, facts about empirical research and the discussion of concrete examples involving intercultural relations will not only deepen the level of critical reflection on intercultural relations but also train students in the adoption of different theoretical perspectives and in the application of the learned knowledge to practical cases.

The recommended textbooks provide excellent didactic introductions into the most important concepts and principles that students need for subsequent more advanced and specialized CU's.

The open climate in the lessons will allow students to clarify eventually emerging complexities from the literature in dialogue with each other and with the docent. It will also encourage critical reflection.

3.3.9. Bibliografia principal:

Baumeister, R.F. & Bushman, B.J. (2011) Social Psychology and Human Nature. International Edition. 2nd Edition. Belmont: Wadsworth

Leyens, J.-Ph., & Yzerbyt, V. (1999). Psicologia Social. Lisboa : Edições 70

Smith, E., & Mackie, D. (2007). Social Psychology (3rd. Edition). New York: Worth Pub.

Vala, J., & Monteiro, M.B. (orgs.) (2004). Psicologia Social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Anexo IV - Estereótipos, preconceito e discriminação

3.3.1. Unidade curricular:

Estereótipos, preconceito e discriminação

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Manuela da Costa Barreto

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

Mauro Bianchi

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos:

- Entender a dinâmica e as representações mentais que descrevem e caracterizam a formação dos estereótipos, o nascimento do preconceito e dos comportamentos discriminatórios face a aqueles que são percebidos como "diferentes de nós/mim";*
- Analisar criticamente as conexões entre estereótipos, preconceito e discriminação;*
- Adquirir diferentes técnicas para reduzir as influencia dos estereótipos, do preconceito e da discriminação;*
- Implementar estratégias para reduzir os estereótipos, preconceito e discriminação.*

Competências:

- Definir e explicar como funcionam os estereótipos, o preconceito e a discriminação;*
- Analisar criticamente as conexões entre estereótipo, preconceito e discriminação;*
- Propor e comunicar técnicas que diminuam os estereótipos, o preconceito e a discriminação;*
- Usar e implementar estratégias para reduzir os estereótipos, o preconceito e a discriminação.*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

Objectives

- To understand the dynamics and the mental representations that outline and characterize the formation of stereotypes, the birth of prejudice and discriminatory behaviors towards those who are perceived as "different from us/me";*
- To analyze critically the connections between stereotype, prejudice, and discrimination;*
- To acquire different techniques to reduce stereotyping, prejudice, and discrimination;*
- To implement strategies to reduce stereotyping, prejudice, and discrimination.*

Competencies:

- To define and explain how stereotype, prejudice, and discrimination work;
- To analyze critically the connections between stereotype, prejudice, and discrimination;
- To propose and communicate techniques that decrease stereotyping, prejudice, and discrimination;
- To use and implement strategies to reduce stereotyping, prejudice, and discrimination.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Este Curso centra-se nos estereótipos, preconceito e discriminação como aspectos penetrantes do nosso mundo social. O curso será dividido em três partes. Em primeiro lugar será oferecida uma visão geral das principais pesquisas sobre estereótipos, preconceito e discriminação. Veremos como a pertença das pessoas a um grupo e o contexto social afetam as atitudes, crenças e os comportamentos em relação às pessoas percebidas como diferentes. A segunda parte terá em conta a perspectiva dos alvos de preconceito: as consequências de ser membro de um grupo desfavorecido. Etnia, género e idade, serão exemplos para mostrar como os estereótipos e preconceitos têm consequências para o desempenho escolar, a interacção social, o bem-estar, as aspirações profissionais, etc. A terceira parte centrar-se-á sobre as possíveis intervenções que podem reduzir a influencia dos estereótipos e do preconceito. Serão introduzidas várias técnicas para reduzir o preconceito.

3.3.5. Syllabus:

This course focuses on stereotyping, prejudice, and discrimination as pervasive aspects of our social world. The course will be divided in three main parts. First, an overview of the main research on stereotyping, prejudice and discrimination will be offered. We will focus on how people's group membership and the social context affect their attitudes, beliefs, and behavior towards people perceived as different. The second part will take into account the perspective of the targets of prejudice to deal with the consequences of being a member of a disadvantaged group. Ethnicity, gender, and age, will be examples to show how stereotypes and prejudice has consequences for school-performance, social interaction, well-being, professional aspirations, etc. The third part will focus on possible interventions that can reduce stereotyping and prejudice. Several techniques to reduce prejudice will be introduced, from cognitive strategies of weakening stereotypes to direct intergroup contact.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo como base o curso "Noções básicas de interacção humana, relações, e grupos", os alunos irão aprofundar e aplicar o que aprenderam nessa UC à área de estereótipos, preconceitos e discriminação. O curso vai analisar vários temas, a fim de responder a perguntas como: Como é que os estereótipos, o preconceito, e a discriminação desenvolvem? Quais são as motivações subjacentes a estereótipos, preconceito, e discriminação? Quais são as suas consequências psicológicas? Como podemos mudar os estereótipos? Quais são as consequências para os alvos de estereótipos, preconceito e discriminação? Além de analisar esses temas, durante as aulas serão sempre tidas em conta as análises de situações da vida real. Desta forma, os alunos terão a oportunidade de aprender como aplicar os princípios teóricos às experiências de vida. Isto será particularmente útil para a gestão e a implementação de possíveis intervenções para reduzir os estereótipos, o preconceito e a discriminação.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Having already had the course "Basic concepts of human interaction, relations and groups", students will deepen and apply what they learned in that UC to the area of stereotyping, prejudice and discrimination. The course will analyze several topics in order to answer questions like: How do stereotyping, prejudice, and discrimination develop? What motivations underlie stereotyping, prejudice, and discrimination? What are their psychological consequences? How can we change stereotypes? Which are the consequences for the targets of stereotyping, prejudice, and discrimination? Other than analyzing these topics, examinations of case studies from real life will be constantly taken into account during classes. In this manner, students will have the opportunity to learn how to apply theoretical principles to life experiences. This will be particularly helpful for managing and implementing interventions to reduce stereotyping, prejudice, and discrimination.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O curso é organizado em aulas teórico-práticas. Na parte teórica serão introduzidos os temas relacionados com os estereótipos, o preconceito e a discriminação nos seus aspectos gerais, destacando as implicações nas interações sociais. Na parte prática, os temas serão aprofundados através da análise de artigos científicos e experiências relevantes da vida diária (telejornais, filmes, livros, etc.). Além disso, os alunos serão incentivados a apresentar e discutir de uma forma crítica artigos considerados fundamentais na área dos estereótipos, preconceito e discriminação.

Avaliação:

- Num teste padronizado serão verificados os conhecimentos fundamentais (60% da classificação final);
- Cada estudante terá de escrever um pequeno texto (máximo 1000 palavras) para demonstrar a capacidade de aplicar os conceitos aprendidos a um caso da vida real das relações interculturais (40% da classificação final). Será necessária 80% da frequência às aulas.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course is organized in theoretical/practical lessons. In the theoretical part the topics related to stereotyping,

prejudice, and discrimination will be introduced in their general aspects. In the practical part, the topics will be deepened through the analysis of relevant research papers and daily life experiences (tv news, movies, etc). Moreover, students will be encouraged to present and discuss in a critical manner articles deemed fundamental in the area of stereotyping, prejudice, and discrimination.

Evaluation will be two-fold. In a test the most fundamental knowledge will be checked in standardized form (60% of the final classification). Moreover, each student will be asked to write a short essay of maximal 1000 words in which he/she demonstrates the ability to apply the learned concepts and approaches to a real-life case of intercultural relations (40% of the final classification). Attendance of a minimum of 80% of classes is required.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Como para as outras UCs, o objectivo deste curso é fazer com que os alunos adquiram conhecimentos teóricos e sejam capazes de usar esses conhecimentos. O facto de que o curso está organizado em aulas teórico-práticas atende a esse objectivo. Desta forma, os alunos irão alternar e integrar princípios abstractos e conhecimento teórico, investigação empírica, e discussão de exemplos concretos que envolvem os estereótipos, o preconceito e a discriminação. Ao fazê-lo, os alunos irão treinar com diferentes perspectivas teóricas e aplicar os conceitos aprendidos a casos práticos.

Os livros didácticos recomendados fornecem tanto uma introdução ao tema da pesquisa psicológica sobre os estereótipos, preconceitos e discriminação e um foco mais específico sobre as consequências de ser membro de um grupo desfavorecido.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

As for other UCs, the aim of the course is to have students acquire theoretical knowledge and enable them to use this knowledge. The fact that the course is organized in theoretical/practical lessons fits our aim. In this manner, students will alternate and integrate abstract principles and theoretical knowledge, empirical research, and the discussion of concrete examples involving stereotyping, prejudice, and discrimination. In doing so, students will train in using different theoretical principles and perspectives and in applying the learned concepts to practical cases.

All together, the recommended textbooks provide both an introduction on the general topic of psychological research on stereotyping, prejudice, and discrimination and a more specific focus on the consequences of being a member of a disadvantage group.

3.3.9. Bibliografia principal:

- 1) Stangor, C. (2000) (Ed.). Stereotypes and prejudice: Essential readings. Philadelphia: Psychology Press.*
- 2) Nelson, T. D. (2006) (Ed.). The psychology of prejudice. Boston: Pearson.*
- 3) Swim, J. K. & Stangor, C. (1998) (Eds.). Prejudice: The target's perspective. San Diego: Academic Press.*

Anexo IV - Psicologia da Comunicação Intercultural

3.3.1. Unidade curricular:

Psicologia da Comunicação Intercultural

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Manuela Barreto

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

Rita Guerra

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular visa fornecer conhecimentos necessários à compreensão dos factores que podem dificultar ou facilitar os encontros entre pessoas de diferentes culturas (ao nível doméstico ou global).

Os alunos que frequentarem esta UC deverão ser capazes de:

- Descrever como funciona a comunicação verbal e não verbal*
- Explicar o que é a cultura e como afecta uma variedade de processos envolvidos no funcionamento humano*
- Descrever como é que as normas e crenças culturais podem ser expressados na comunicação verbal e não verbal*
- Descrever como é que os processos intergrupais moldam a comunicação intercultural*
- Explicar algumas das estratégias que podem ser usadas para otimizar os encontros interculturais*
- Explicar como levar as culturas em conta na interacção humana e os limites do relativismo cultural*
- Explicar as formas como uma abordagem intercultural pode ser aplicada às suas vidas pessoais e profissionais em contextos corporativos, educacionais, entre outros.*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

This course aims to provide knowledge necessary to the understanding of the factors that can hinder or facilitate

encounters between people from different cultural groups (both at a domestic and at a global level).

After attending this course, students should be able to:

- Describe how human communication works, verbally and nonverbally
- Explain what culture is and how it affects a variety of processes in human functioning
- Describe how cultural norms and beliefs may be expressed verbally and nonverbally
- Describe how intergroup processes shape intercultural communication
- Explain some of the strategies that can be used to make the best of intercultural encounters
- Explain how to take cultures into account in human interaction, and the limits of cultural relativism
- Explain the ways in which an intercultural approach can be applied to their personal and professional lives, including corporate, educational, and other organizational contexts.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. O que é a comunicação intercultural
2. Conceitos básicos sobre comunicação: Processos centrais na comunicação verbal e Processos centrais na comunicação não-verbal
3. Conceitos básicos sobre cultura: O que é a cultura; Diferença e semelhança (universais e específicos); Diferenças transculturais (cognição, linguagem, estilo de comunicação, comportamento, o self, emoções, moralidade, motivação, relações sociais)
4. Culturas em contacto - Comunicação e desentendimento: a. Cultura e identidade (encontros interculturais como encontros inter-grupais) b. Falando 'connosco' e falando com 'eles': O uso da linguagem; c. Comunicação não-verbal em interações interculturais; d. A influência dos estereótipos, expectativas negativas e ignorância pluralística na comunicação intercultural; e. Relações de poder e comunicação intercultural; f. Auto-regulação em encontros interculturais
5. Fazendo o melhor dos encontros interculturais: Competência intercultural
6. Reflexões sobre o multiculturalismo

3.3.5. Syllabus:

1. What is intercultural communication
2. Fundamentals of communication
 - a. Central processes in verbal communication
 - b. Central processes in non-verbal communication
3. Fundamentals of culture
 - a. What culture is
 - b. Difference and similarity (universals and specifics)
 - c. Core cross-cultural differences (cognition, language, communication style, behavior, the self, emotions, morality, motivation, and social relations)
4. Cultures in contact: Communication and miscommunication
 - a. Culture and identity (intercultural encounters as intergroup encounters)
 - b. Talking to 'us' or talking to 'them': Language use
 - c. Nonverbal communication in mixed interactions
 - d. The influence of stereotyping, negative expectations, and pluralistic ignorance on intercultural communication
 - e. Power relations and intercultural communication
 - f. Self-regulation in intercultural encounters
5. Making the best of intercultural encounters: Intercultural competence
6. Reflections on multiculturalism

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa proposto para esta unidade curricular foi desenvolvido tendo os objectivos da unidade claramente em mente. Para entender os factores que podem facilitar ou dificultar os encontros interculturais, os alunos necessitam primeiro de ganhar um entendimento dos processos e regras básicas da comunicação interpessoal, a nível verbal e não verbal. Em segundo lugar, os alunos necessitam de adquirir a capacidade de explicar o que é a cultura e como influencia uma série de processos psico-sociais, tais como a cognição, linguagem, emoções e expressão de emoções, entre outros. Após ganhar estes instrumentos básicos, os alunos estarão prontos a considerar o que acontece quando indivíduos de diferentes grupos culturais se encontram e procuram comunicar. Neste contexto serão considerados alguns dos processos cognitivos e motivacionais básicos que estão na base das relações intergrupais: processos ligados à identidade social, enclivamentos linguísticos, profecias auto-confirmadoras, estereótipos, expectativas, ignorância pluralística, entre outros. Uma vez aqui chegados e entendidos estes processos, os alunos estarão prontos a considerar o que pode ser feito de forma a ultrapassar os obstáculos mais comuns à comunicação intercultural. A UC terminará com uma reflexão sobre o multiculturalismo e uma reconsideração do relativismo cultural e os seus limites. O último objectivo listado será cumprido durante todo o curso quando, para cada ponto em particular no programa, os alunos serão chamados a considerar como é que estes processos se reflectem nas suas experiências pessoais ou profissionais diárias (ver métodos de ensino e sua coerência com os objectivos da UC).

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The program proposed for this curricular unit was developed having the core goals of this course clearly in mind.

To understand the factors that might hinder or facilitate intercultural encounters, students need to first gain an understanding of the basic processes and rules that guide interpersonal communication, at a non-verbal as well as at a verbal level. Second, students need to acquire the ability to explain what culture is and how it influences a range of socio-psychological processes, such as cognition, language, emotions and emotional expression, among others. After gaining these basic tools, students are ready to consider what happens when individuals from different cultural groups are brought together. Basic cognitive and motivational processes underlying intergroup processes will be considered that might hinder or facilitate the success of such intercultural encounters: social identity processes, language biases, self-fulfilling prophecies, stereotyping, expectations, pluralistic ignorance, among others. Once students have understood these processes, they are ready to go on to consider basic strategies that can be used to overcome the most common obstacles to intercultural communication. The course will end with a reflection on multiculturalism and a consideration of cultural relativism and its limits. The last goal listed will be met throughout the course when, at every particular point in the program, students are called upon to consider how these processes are reflected in real life intercultural encounters that they experience in their personal or professional lives (see teaching methods and their consistency with the course's goals).

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Lições teóricas e exercícios práticos serão usados. Os alunos aprenderão os fundamentos teóricos para esta disciplina através de lições teóricas e lendo artigos relevantes que serão especificados para cada aula. Isto será complementado com actividades práticas: debates activos na aula (preparados de antemão), observação e análise de problemas de comunicação intercultural numa variedade de contextos.

O sucesso nesta cadeira depende da assistência de um mínimo de 80% das aulas e da participação nas actividades da aula. A avaliação é ainda feita com base numa apresentação de grupo (40%) e num trabalho individual (circa 2000 palavras; 60%). Os alunos podem escolher entre escrever um artigo sobre 1) uma aplicação da psicologia da comunicação intercultural para o entendimento de problemas e intervenções em contextos como escolas, saúde, empresas ou 2) uma revisão cuidada da literatura num tópico específico que culmine numa questão de investigação e hipóteses bem definidas.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Students will learn about the theoretical background for this subject through lectures and by reading relevant papers specified for each class. This will be complemented by practical activities in which students engage in active debates in the class (prepared prior to the class), participate in, observe and analyze instances of intercultural communication in a variety of contexts.

To succeed in this course, students will have to attend 80% of the classes and to take part in the class activities. Students will be evaluated on the basis of a group presentation (40%) and an individual paper (2000 words; 60%). Students can choose between writing a paper about 1) an application of the psychology of intercultural relations for the understanding of problems and interventions in applied settings: schools, health, work organizations or 2) an in depth review of the literature surrounding a particular topic in the course, culminating with a well worked out research question and hypotheses.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Os métodos usados nesta unidade curricular são variados, de forma a permitir tanto a aprendizagem das teorias centrais nesta área de estudo, como a assimilação deste conhecimento através da sua aplicação para o entendimento de problemas pessoais ou profissionais do dia-a-dia. Os alunos terão de ser expostos à literatura neste domínio de forma a tomarem conhecimento dos modelos teóricos centrais e do estado da arte na investigação neste campo. Esta exposição será feita quer através de lições, quer através de apresentações feitas pelos próprios alunos, baseadas em artigos centrais neste domínio, ou através de debates sobre tópicos mais controversos. Estas apresentações e debates garantirão que os alunos atingem um estado em que eles próprios são capazes de descrever e explicar os processos--tal como especificado nos objectivos desta unidade curricular. Será também pedido aos alunos que observem, analisem e relacionem os processos estudados com acontecimentos reais que envolvam relações interculturais em contextos aplicados, de forma a desenvolverem um entendimento de como estes processos ocorrem e das formas que podem tomar no dia-a-dia. Estes métodos são por isso plenamente consistentes com os objectivos delineados nesta unidade curricular e têm como objectivo, quer o desenvolvimento de conhecimento teórico, quer a aprendizagem de competências práticas relacionadas com este conhecimento.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methods used in this course are varied, so as to enable both the learning of core theories in this area, and the assimilation of this knowledge through its application to the understanding of daily personal and professional problems. Students will need to be exposed to the literature in this domain so as to learn the core theoretical models and the state of the art of the research in this field. This exposure will be done both through lectures, presentations made by the students themselves based on core papers in this field, and debates surrounding more controversial topics. These presentations and debates will also ensure that students achieve a state in which they can actually describe and explain the processes themselves—as specified in the goals for this curricular unit. Students will also be asked to observe, analyze and relate to real intercultural encounters in various applied

contexts, so as to develop an understanding of how these processes occur and what shapes they take in daily lives. These methods are thus fully consistent with the goals set forth in this curricula unit and aim both at developing a theoretical knowledge and the practical skills related to this knowledge.

3.3.9. Bibliografia principal:

Dovidio, J., Hebl, M., Richeson, J., & Shelton, N. (2006). *Nonverbal communication, race, and intergroup interaction*. In V. Manusov & M. L. Patterson (Eds), *The Sage book of nonverbal communication*. Thousand Oaks, CA: Sage Pubs.

Giles, H., Reid, & Harwood (2010). *The dynamics of intergroup communication*. Peter Lang Publishing Inc.

Gudykunst, W. (2003). *Cross-cultural and intercultural communication*. Thousand Oaks, CA: Sage Pubs.

Heine, S. J. (2010). *Cultural psychology*. In S. T. Fiske, D. T. Gilbert, & G. Lindzey (Eds.), *Handbook of Social Psychology* (chapter 37, pp. 1423-1464). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

Matsumoto, D. (2010). *The APA Handbook of intercultural communication*. American Psychological Association.

Anexo IV - Negociação e mediação de conflitos

3.3.1. Unidade curricular:

Negociação e mediação de conflitos

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Benedicta Vassalo Pereira Bastos Monteiro

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

<sem resposta>

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Com a frequência deste Curso, os estudantes devem adquirir as seguintes competências:

- *Identificar conflitos de nível inter-individual, grupal e intergrupal em diferentes contextos sociais*
- *Utilizar adequadamente os interesses simbólicos e instrumentais das partes na negociação /mediação de conflitos*
- *Desenhar um programa de formação em resolução de conflitos*
- *Conduzir formação de negociadores nos modelos distributivo e integrativo*
- *Utilizar tácticas negociais adequadas em mediação e negociação de conflitos*
- *Utilizar semelhanças/diferenças interculturais como estratégias negociais simbólicas ou instrumentais*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

After attending this course students should be able:

- *To identify inter-personal, intra-group and inter-group conflicts in different social settings*
- *To use instrumental and symbolic interests in conflict mediation*
- *To design a training programme in conflict resolution*
- *To conduct training in distributive vs integrative negotiations*
- *To use adequate tactics in negotiation procedures*
- *To use intercultural differences/ similarities as symbolic/instrumental strategies*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

O curso trata de conflitos emergentes em múltiplos contextos multiculturais e dos modos de os abordar. Serão apresentados modelos socio-psicológicos da génese, processos, dinâmicas e consequências de conflitos grupais para os comportamentos e as percepções dos grupos e para a sua eficácia na superação dos conflitos. Neste curso serão abordados os processos e treinadas as técnicas de negociação e de mediação, enquanto modos privilegiados de resolução de conflitos interculturais, usando os interesses de ambas as partes e maximizando a possibilidade de uma solução satisfatória do conflito. A dinâmica dos processos de negociação /mediação intercultural será analisada a partir das características específicas da negociação distributiva e integrativa, bem como dos enviesamentos cognitivos dos negociadores. Será ainda feita a aplicação destes princípios gerais às relações interculturais em contextos diferenciados – saúde, educação, trabalho, justiça, ou político.

3.3.5. Syllabus:

The course deals with conflicts arising in multiple intercultural settings as well as with the ways of solving them. Social-psychological models concerning the origin, processes, and consequences of intergroup conflict will be presented with a focus on how they affect inter-group perceptions, behaviors, and with regard to how they can effectively help overcome conflicts. In this course the processes and techniques of negotiation and mediation will be highlighted and trained as major ways of solving intercultural conflicts by using both parts' interests and

maximizing the possibility of a satisfactory conflict resolution. Specific features of distributive and integrative negotiation, as well as cognitive biases of negotiators will show the dynamics of the intercultural negotiation and mediation processes. The application of these general principles to intercultural relations in diverse contexts—health, education, work, justice, or politics—will be made.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Sendo os objectivos da unidade curricular a formação de Mestres em Psicologia das Relações Interculturais, que detenham a compreensão dos fenómenos em estudo na área da negociação de conflitos, dos modelos teóricos circulantes e do seu grau de validação empírica, uma parte do programa é dedicado a monitorizar a aprendizagem desse conhecimento. A resolução de conflitos é uma expressão genérica que abrange a negociação, a mediação, a mediação por pares e a resolução cooperativa de problemas. Neste curso, mais especificamente, serão abordados os processos e treinadas as técnicas de negociação e de mediação, enquanto modos privilegiados de resolução de conflitos interculturais, usando os interesses de ambas as partes e maximizando a possibilidade de uma solução satisfatória do conflito.

Complementarmente, constitui igualmente um objectivo importante da UC treinar os estudantes em análise de casos e em representação de situações negociais típicas dos encontros interculturais. A segunda parte do programa criará por isso situações de aprendizagem desta natureza, de modo a que os estudantes consigam dominar uma série nuclear de competências essenciais para a intervenção social, na criação de relações interpessoais, intergrupais e institucionais positivas. A aplicação dos princípios gerais da negociação entre grupos às relações interculturais em contextos diferenciados – saúde, educação, trabalho, justiça ou político – têm como objectivo criar oportunidades para compreender e aplicar modelos mais concretos de negociação/mediação de conflitos. Os estudantes em resolução de conflitos aprendem, em última análise, a dominar uma série nuclear de competências essenciais para a criação de relações interpessoais, intergrupais e institucionais positivas.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Since the objectives of the training course of this Master degree in Psychology of Intercultural Relations, include a sound understanding of the phenomena under study in the area of conflict management, the current theoretical models, as well as their degree of empirical validation, a part of the program is dedicated to monitor the acquisition of this knowledge. Conflict resolution is a generic term that covers negotiation, mediation, peer mediation and collaborative problem solving. In this course the processes and techniques of negotiation and mediation will be highlighted and trained as major ways of solving intercultural conflicts by using both parts' interests and maximizing the possibility of a satisfactory conflict resolution.

In addition, it constitutes an equally important objective of the UC to train students in case studies and in real negotiating situations typical of intercultural encounters. The second part of the program will create learning situations of this nature, so that students are able to master a series of nuclear skills essential for social intervention aiming at interpersonal, intergroup and institutional positive relationships. The application of these general topics to intercultural relations in multiple social settings, such as education, work, justice, politics or health will create opportunities to use more concrete models of mediation and /or negotiation. Students in conflict resolution will learn and ultimately master a set of core abilities essential to positive interpersonal, intergroup and institutional relationships.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta Unidade de Crédito está organizada em sessões teórico-práticas, articuladas com o estudo da literatura científica relevante nesta área. No decurso das aulas, os estudantes são levados a discutir questões da vida real envolvendo conflitos grupais e intergrupais. Os exemplos utilizados são utilizados para ilustrar os principais pressupostos teóricos que guiam os processos de negociação e de mediação de conflitos. Essas experiências serão articuladas com curtas sessões mais teóricas em que se apresentam modelos específicos de negociação de conflitos. A avaliação incide sobre duas formas de trabalho: o trabalho individual (ex: uma recensão crítica sobre um artigo empírico e um teste de conhecimentos) e o trabalho de grupo (ex: participação em estudos de caso e em sessões de treino de negociação de conflitos. Com o apoio de leitura de textos seleccionados, espera-se favorecer a compreensão dos conceitos, princípios e práticas aprendidas.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC is organized in theoretical/practical lessons combined with the study of relevant literature. During the lessons students will be encouraged to discuss real-life questions of inter-cultural conflicts and these examples will be used to illustrate the main theoretical principles that guide negotiation or mediation processes. As a support, theoretical approaches and specific models of conflict resolution will be introduced in short lectures, followed by students' input to a practical case of intergroup conflict resolution in intercultural settings. Evaluation will be two-fold: Individual work (ex: a short essay on an empirical study, plus a standardized test) and group work (ex: participation in case studies and in negotiation training sessions). Selective readings will foster the understanding of the implications of the learned concepts, principles and practice.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino desta unidade curricular visam precisamente ter a capacidade de operacionalizar os

objectivos de ensino-aprendizagem da unidade curricular. Assim, a aquisição de informação teórica decorrerá de exposições orais breves e da leitura individual de textos de apoio. Por seu lado, a aprendizagem de utilização de estratégias e práticas negociais adequadas terá como principal metodologia o estudo de casos e exercícios de representação de papéis. Estes métodos, devidamente aplicados, proporcionam uma aprendizagem auto-reflexiva sólida e a sua estrutura intergrupal facilita a sua validade ecológica.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching methodologies used in this curricular unit must be able to operationalise the objectives of the course. Thus, the acquisition of theoretical information will be supported by brief oral presentations and appropriate suggested readings. In turn, the guided use of negotiation strategies and tactics in group exercises will be appropriate methods to provide students with personal experience of intercultural problems. These methods, properly applied, provide a solid self-reflective learning and its structure facilitates its ecological validity.

3.3.9. Bibliografia principal:

Bazerman, M.H. & Neale, M.A. (1992). Negotiating rationally. New York: Free Press.

Dreyfuss, E. (1990). Learning ethics in school-based mediation programs. Chicago: National Law-related Resource Center.

Johnson, D. & Johnson, R. (1995). Teaching students to be peacemakers. Minnesota: Interaction books.

Levy, J. (1989). Conflict resolution in elementary and secondary schools. Mediation Quarterly, 7, 1, 73-87.

Monteiro, M. B. (2010). Conflito e negociação entre grupos. In J. Vala & M. B. Monteiro (Eds. 8ª ed.), Psicologia social (pp. 411-450). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Simões, E. (2008). Negociação nas organizações: contextos sociais e processos psicológicos. Lisboa: RH Editora.

Anexo IV - Métodos de Investigação em Psicologia I

3.3.1. Unidade curricular:

Métodos de Investigação em Psicologia I

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Margarida e Sá de Vaz Garrido

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

<sem resposta>

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos Gerais da UC:

Com esta Unidade Curricular pretende-se desenvolver competências de planeamento, realização e redacção de investigação assim como de avaliação crítica da investigação.

Competências a desenvolver:

O aluno que complete com sucesso esta Unidade Curricular será capaz de:

- Planear as várias etapas do processo de investigação;*
- Distinguir diferentes tipos de metodologias;*
- Utilizar correctamente ferramentas informáticas de análise de dados;*
- Redigir um relatório de investigação.*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

General Objectives:

The aim of the curricular unit is to develop the following skills: plan, conduct and write research, as well as, critically evaluate it.

Skills to develop:

Students that successfully finish this curricular unit will be able to:

- Plan the different stages of the research process;*
- Differentiate between different methodologies;*
- Effectively use data analysis software;*
- Write a research report*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. O planeamento da investigação

- O processo de investigação

- O problema de investigação e a sua importância no processo de investigação
- As grandes opções metodológicas: pesquisa qualitativa e quantitativa
- Operacionalização, medição e manipulação de conceitos
- Desenhos de pesquisa
- A análise da qualidade da investigação
- 2. Redacção de relatório de investigação
 - As normas de escrita de investigação da APA
 - As diferentes secções formais do relatório
- 3. Conceitos básicos em análise de dados de pesquisa quantitativa
 - Aceder ao SPSS
 - Criar um ficheiro de dados
 - Introdução de dados
 - Operações sobre a base de dados
- 4. A análise de resultados de pesquisa quantitativa
 - Estatística descritiva
 - Medidas de tendência central
 - Medidas de dispersão
- 5. A análise de resultados de pesquisa quantitativa
 - Avaliação da fiabilidade das medidas
 - Teste t e ANOVA

3.3.5. Syllabus:

1. Planning research
 - The research process
 - The research problem and its importance
 - Methodological options: qualitative and quantitative research
 - Operationalization, measuring and manipulating constructs
 - Research designs
 - Research quality analysis
2. Writing a research report
 - APA norms for writing research
 - The different formal sections of the report
3. Basic concepts in quantitative data analysis
 - Opening SPSS
 - Create a data file
 - Coding data
 - Operating the data set
4. Quantitative data analysis
 - Descriptive statistics
 - Central tendency measures
 - Dispersion measures
5. Quantitative data analysis
 - Reliability measures
 - T test and ANOVA

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa proposto para esta unidade curricular foi desenvolvido tendo em conta os objectivos da unidade curricular. Para entender os factores que podem facilitar ou dificultar os encontros interculturais, os alunos necessitam por um lado de avaliar criticamente a investigação que é desenvolvida nesta área, e por outro desenvolver competências de planeamento e execução de investigação. Assim, os alunos necessitam de adquirir a capacidade de planear o processo de investigação, definir o problema e a sua importância, escolher as metodologias adequadas para responder ao problema e operacionalizar conceitos. Igualmente importante é a capacidade de ler e interpretar os resultados da investigação. Deste modo, serão também consideradas algumas técnicas de análise de dados. Por fim, os alunos aprenderão a escrever um relatório científico, avaliando criticamente cada uma das suas partes.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus for this curricular unit was proposed taken into account the goals of the UC. In order to better understand the factors that can facilitate or undermine intercultural encounters, the students need on one side to critically evaluate the research that has been conducted in the area, and on the other side, to develop the skills to plan and conduct research. Thus, the students need to be able to plan the research process, to formulate the research problem and understand its importance, chose the appropriate methodologies to answer to their research problem, and to operationalize constructs. As important, they need to be able to read and interpret research results. Therefore, they will also learn some basic quantitative data analysis techniques. Finally, the students will learn how to write a research report, critically evaluating each of its sections.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- Será utilizado um conjunto diversificado de métodos de ensino que visam promover a capacidade de aprender do/a aluno/a de uma forma autónoma e contínua e orientados para a concretização dos objectivos de aprendizagem referidos.
- As aulas incluem uma componente expositiva, em que são apresentados conceitos básicos de cada um dos temas abordados, e ainda uma forte componente prática onde serão realizados e discutidos exercícios com vista à reflexão ou a transferência para a prática dos conceitos abordados
- Na plataforma de e-learning serão disponibilizados os materiais pedagógicos utilizados nas aulas bem como os respectivos sumários.

Sistema de Avaliação:

A avaliação da unidade curricular poderá realizar-se:

- a) regime de avaliação contínua: elaboração de um trabalho de grupo que inclui uma investigação empírica, tratamento de dados e redacção do respectivo relatório;
- b) regime de avaliação por exame individual.

A aprovação requer uma classificação igual ou superior a 9.5 valores.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- We will use different teaching methods to promote autonomous learning targeting the goals of the curricular unit.
- Classes will include the description of theoretical basic concepts, and also a strong practical element that will allow the students to conduct exercises that exemplify the theoretical concepts discussed in classes.
- The pedagogical materials used in classes will be available in the e-learning platform.

Evaluation system:

The evaluation of the curricular unit can be made:

- a) Continuously: by elaborating a group task that includes an empirical research, data analysis, and writing a research report;
- b) individual examination.

Approval requires a grade equal or higher than 9.5.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Os métodos usados nesta unidade curricular são variados, de forma a permitir tanto a aprendizagem de conceitos teóricos, como a sua aplicação para o entendimento de problemas de investigação relevantes para o dia-a-dia profissional dos alunos. As aulas incluirão uma componente mais expositiva, e uma forte componente prática através de apresentações feitas pelos próprios alunos, analisando criticamente artigos científicos centrais ao domínio das relações interculturais. As apresentações permitirão aos alunos identificar as etapas chave do processo de investigação, e analisá-las criticamente--tal como especificado nos objectivos desta unidade curricular. Será também pedido aos alunos que criem pequenos problemas de investigação baseados em acontecimentos reais que envolvam relações interculturais em contextos aplicados. Estes métodos são por isso consistentes com os objectivos propostos nesta unidade curricular.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

This curricular unit uses a variety of methods to foster the learning of theoretical constructs, and also to promote its application for a better understanding of the research problems that are relevant for the students daily work life. Classes will include theoretical expositions, and also a strong practical element. The students will present and critically evaluate relevant research for the field of intercultural relations. These presentations will allow the students to identify the key stages in the research process, and to evaluate them critically – as proposed in the goals of this curricular unit. Students will also be asked to create their own research problems, based on real situations involving intercultural encounters. These methods are therefore consistent with the main goals proposed for this CU.

3.3.9. Bibliografia principal:

- American Psychological Association. (2009). *Publication manual of the American Psychological Association* (6th edition). Washington, D.C.: APA.
- Breakwell, G. M., Hammond, S., & Fife-Schaw, C. (Eds.) (2000). *Research methods in Psychology* (2nd edition). London: Sage.
- Bryman, A., & Cramer, D. (2003). *Análise de dados em ciências sociais. Introdução às técnicas utilizando o SPSS para Windows*. Oeiras: Celta.
- Cohen, J. (1990). *Things I have learned (so far)*. *American Psychologist*, 45, 1304-1312.
- Dar, R., Serlin, R., & Omer, H. (1994). *Misuse of Statistical Tests in three decades of psychotherapy research*. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 62, 75-82.
- Judd, C. M., Smith, E. R., & Kidder, L. H. (1991). *Research methods in social relations* (6th ed.). Forth Worth: Harcourt Brace Jovanovich.
- Leedy, P. D. (1993). *Practical Research. Planning and Design* (5th ed.). New York: Macmillan Publishing Company.

3.3.1. Unidade curricular:

Estágio em Psicologia das Relações Interculturais

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Benedicta Vassalo Monteiro

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

Sven Waldzus; Manuela da Costa Barreto; Margarida e Sá de Vaz Garrido; Joana Celeste Dias Alexandre; Carla Marina de Matos Moleiro; Thomas Schubert; Mauro Bianchi; Rita Guerra; Elizabeth Claire Collins; Diniz Lopes; Francisco Esteves; Isabel Correia; Maria Luísa Lima; Manuela Calheiros; Rita Jerónimo; Sónia Bernardes; Susana Carvalhosa; Beate Seibt; Amanda Mahaffey; Patricia Arriaga; Cícero Roberto Perreira; Denis Sindic; Rui Costa Lopes

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- *Contactar com instituições que concedam estágios profissionalizantes, colocando em prática competências de proactividade e empregabilidade*
- *Colaborar na definição dos objectivos e do programa de estágio;*
- *Demonstrar interesses e capacidades de aprendizagem e de resposta perante as diversas situações suscitadas no estágio*
- *Desenvolver capacidades de utilização de instrumentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos*
- *Aplicar as competências adquiridas e iniciar-se em práticas profissionais ou de investigação*
- *Demonstrar maturidade e competências interpessoais na integração profissional no local de estágio*
- *Mostrar respeito pelas normas internas da entidade que concede o estágio*
- *Respeitar as normas de conduta ética da profissão, guardando sigilo de todas as matérias que venham ao seu conhecimento e relativas a assuntos da entidade que concede o estágio*
- *Analisar e reflectir criticamente sobre as actividades realizadas durante o estágio*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

- *To contact institutions that can provide professional internships, putting into practice skills of assertiveness and employability;*
- *To collaborate in setting the goals and the program of the internship;*
- *To demonstrate interest and learning capacity and responsiveness in the various situations that arise during the internship;*
- *To develop the ability to use the appropriate theoretical and methodological tools to specific problems;*
- *To apply the acquired skills in professional or research practice;*
- *To demonstrate maturity and interpersonal skills in the course of the employment in the internship place;*
- *To show respect to the internal rules of the institution granting the internship;*
- *To respect the rules of ethics of the profession, to keep confidential all matters that come to attention concerning the affairs of the institution granting the internship;*
- *To analyze and reflect critically on the activities undertaken during the internship.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

A natureza da UC não permite definir um programa com matérias concretas. Com efeito, mais importante do que a transmissão de novos conhecimentos, é procurar aplicar as competências já adquiridas de modo a alcançar o objectivo final de conclusão do estágio. Desta forma, a disciplina assenta no trabalho desenvolvido a nível individual e apresentado ao longo das sessões prevista nesta UC.

Não obstante a ausência de um programa no sentido tradicional do termo, deve referir-se que algumas das matérias constantes da disciplina compreendem as seguintes:

- 1) Trabalho em equipa;*
- 2) Comunicação e relações interpessoais em contexto de trabalho que tratam de relações interculturais;*
- 3) Gestão de conflitos e negociação em ambiente de trabalho que tratam de relações interculturais;*
- 4) Comportamento ético e ética profissional;*
- 5) Participação em projectos e elaboração de relatórios.*

3.3.5. Syllabus:

The nature of the Curricular Unit does not allow to set a program with concrete subjects and specifications. Indeed, more important than the transmission of new knowledge is to try to apply the skills already acquired in order to achieve the goal of completing the internship. Thus, the discipline is based on work done at the individual level and performed during the sessions scheduled for this UC.

Despite the absence of a program in the traditional sense, it should be noted that during the internship students will constantly be trained in the followings:

- 1) Teamwork;*

- 2) *Communication and interpersonal relationships in a workplace that deals with intercultural relations;*
- 3) *Conflict management and negotiation in a workplace that deals with intercultural relations;*
- 4) *Ethical behavior and professional ethics;*
- 5) *Participation in projects and report development.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta Unidade Curricular quer preparar e acompanhar os alunos no contacto directo com práticas profissionais e formas de intervenção ligadas às competências desenvolvidas ao longo do curso. Deste modo, nesta UC pretende-se transmitir e consolidar um conjunto de conhecimentos e competências relacionadas com a prática profissional ou a investigação nas áreas científicas do mestrado.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This Curricular Unit wants to prepare and supervise students through direct contact with professional and interventional practices related to the skills developed throughout the course. Therefore, this UC is intended to transmit and consolidate a body of knowledge and skills related to professional practice or scientific research in the master areas.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC tem 18 ECTS o que corresponde a 450h.

Ao final do estágio, os estudantes têm de elaborar um relatório no termo do estágio de acordo com as regras estabelecidas no DPSO.

CrITÉRIOS de Avaliação

- *Avaliação pelo orientador externo: esta avaliação tem uma ponderação de 20% e baseia-se numa grelha fornecida pelo DEPSO.*
- *Avaliação pelo orientador interno: esta avaliação tem uma ponderação de 80% e será feita com base nos critérios definidos pelo orientador interno.*

Avaliação do Relatório de Estágio

O relatório deve integrar os seguintes aspectos:

- *Apresentação da instituição (história, actividade, contexto e estrutura);*
- *Descrição do Sector/Serviço/Departamento onde o estágio se realizou;*
- *Descrição das actividades desenvolvidas;*
- *Balanço crítico, e teoricamente fundamentado, do estágio.*

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC has 18 ECTS corresponding to 450 hours.

At the end of the internship, students must prepare a report according to the rules established in DEPSO.

Evaluation Criteria

- *Assessment by an external advisor: this assessment has a weighting of 20% and is based on a scale provided by DEPSO.*
- *Assessment by an internal supervisor: This assessment has a weighting of 80% and will be based on criteria set by the supervisor procedure.*

Evaluation of Training Report

The report must include the following:

- *Presentation of the institution (history, activity, context and structure);*
- *Description of the Sector / Department/ Research Center where the internship took place;*
- *Description of activities;*
- *Critical analysis (theoretically grounded) of the internship.*

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Dada a natureza desta UC, o seu funcionamento deverá ser ajustado com cada orientador de estágio.

No final de cada ano lectivo deverá ser efectuada uma avaliação do local de estágio, tendo em conta os objectivos pedagógicos definidos por cada orientador interno, para os seus estagiários. Esta avaliação deverá ser efectuada pelos orientadores internos, os quais deverão estabelecer os procedimentos necessários à sua realização. Este processo deverá também ter em conta a avaliação feita pelo aluno estagiário.

Os orientadores internos deverão entrar em contacto com o orientador externo que acompanha o estágio do aluno, de modo a avaliar as condições do funcionamento do estágio e a recolher as impressões sobre o desempenho do aluno estagiário.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Given the nature of the UC, its planning and implementation should be set with each supervisor. At the end of each academic year an evaluation of the internship place should be realized, taking into account the educational objectives defined by each internal advisor for their trainees. Internal advisors should carry out this assessment. This process should also take into account the assessment made by the student intern. Internal advisors should contact the external advisor who accompanies the student's internship in order to assess the working condition of the internship and gather impressions on the performance of the student intern.

3.3.9. Bibliografia principal:

American Psychological Association (2010). Publication manual of the American Psychological Association, 6th ed. Washington, DC: American Psychology Association.

Robson C. (1993). Real world research: A resource for social scientists and practitioners-researchers. Oxford: Blackwell.

Sternberg, R. J. (2000). Guide to publishing in psychology journals. Cambridge: Cambridge University Press.

Anexo IV - Dissertação em Psicologia das Relações Interculturais

3.3.1. Unidade curricular:

Dissertação em Psicologia das Relações Interculturais

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Benedicta Vassalo Monteiro

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

Sven Waldzus; Manuela da Costa Barreto; Margarida e Sá de Vaz Garrido; Joana Celeste Dias Alexandre; Carla Marina de Matos Moleiro; Thomas Schubert; Mauro Bianchi; Rita Guerra; Elizabeth Claire Collins; Diniz Lopes; Francisco Esteves; Isabel Correia; Maria Luísa Lima; Manuela Calheiros; Rita Jerónimo; Sónia Bernardes; Susana Carvalhosa; Beate Seibt; Amanda Mahaffey; Patricia Arriaga; Cícero Roberto Perreira; Denis Sindic; Rui Costa Lopes

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

O objectivo desta UC é permitir aos alunos o desenvolvimento de investigação empírica que teste hipóteses científicas. A condução de investigação empírica é crucial tanto para o desenvolvimento do conhecimento científico como para a análise de problemas contextuais mais específicos, como os resultados de uma intervenção. A elaboração e escrita de uma dissertação permitirá aos alunos serem participantes activos na comunidade científica. Por fim, esta UC, permitirá aos alunos o desenvolvimento de uma capacidade crítica relativamente à investigação teórica e empírica.

O aluno que complete com sucesso esta UC deverá ser capaz de:

- *Formular um problema de investigação*
- *Elaborar uma revisão de literatura, e utilizar teorias e evidência empírica para formular hipóteses testáveis*
- *Desenvolver métodos e materiais para o teste empírico das hipóteses*
- *Analisar resultados e rejeitar/confirmar hipóteses*
- *Redigir um artigo científico e um poster descrevendo estes passos*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

This part of the curriculum enables students to empirically investigate research questions in order to test scientific hypothesis. Such tests are crucial both for the advancement of scientific knowledge and for investigating specific situations (e.g., the outcome of an intervention). Writing a thesis will allow students to become active participants of the scientific community. In addition to enabling them to perform research activities themselves, acquiring these abilities will provide them with a more critical understanding of research literature they encounter.

After completing this curricular unit, students can

- *Formulate a research question*
- *Use prior theories and evidence to formulate a testable hypothesis*
- *Devise methods and materials for testing a hypothesis empirically*
- *Analyse results and decide about the hypothesis' falsification*
- *Report on these steps in a scientific manuscript and on a poster*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

No início desta unidade curricular, os alunos poderão escolher um tópico de interesse pessoal e relevante para o actual estado da arte, bem como um orientador.

Com o orientador, os alunos deverão:

- Formular a questão de partida
- Identificar literatura relevante, e elaborar uma revisão teórica e empírica
- Formular o problema de investigação e as hipóteses
- Desenhar um estudo que teste as hipóteses
- Criar um procedimento e os materiais
- Conduzir o estudo
- Analisar e interpretar resultados
- Elaborar o plano da dissertação
- Escrever a dissertação

Durante este processo os alunos receberão orientações relevantes para o tema da dissertação e para a condução do processo de investigação em si mesmo, como por exemplo literatura relevante para o tópico e indicações acerca do design a utilizar.

3.3.5. Syllabus:

At the beginning of the course, students will be given the opportunity to choose a topic and supervisor. The goal is to identify a topic that is of intrinsic interest to the student and relevant given the current state of knowledge. Under the supervision, students will:

- Formulate a initial question
- Identify relevant literature fields, locate and peruse relevant theory and evidence
- Formulate a research question and hypothesis
- Design a study to test the hypothesis
- Create design and materials
- Run the study
- Analyse and interpret results
- Plan organization of thesis
- Write thesis

At relevant points in this process, students will be provided with input relevant for the content area of their thesis and the research process itself. In particular, students will be given input on the design of an empirical study and the writing process. Both will be supported with guidelines and relevant literature.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A orientação de uma dissertação deve providenciar aos alunos acesso a investigação relevante para o tópico da dissertação, ajudando os alunos a identificarem os métodos de recolha e análise de dados mais adequados. Por outro lado, a orientação deve também englobar um aconselhamento mais global acerca da organização do processo de investigação, desenho de estudos exequíveis, organização da dissertação, estruturação da escrita, etc. Os tópicos descritos no programa garantem uma condução eficaz e bem sucedida do projecto. As competências adquiridas na condução autónoma da dissertação são consonantes com os objectivos da unidade curricular. A orientação permitirá solidificar estas competências, através de uma reflexão crítica dos problemas e sucessos encontrados durante o processo.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Supervision of a thesis has to provide two complementary aspects. First, the supervisor will provide the student with input on the actual research content, helping to identify relevant literature, helping in the statistical analyses, etc. Second, the supervisor will counsel the student regarding the organization of the research process, give input on how to design a study that can actually be conducted, and guide structuring and writing of the thesis. The steps outlined in the syllabus always combine both aspects and make sure that a thesis can be successfully finished. Furthermore, the competencies acquired in this process of learning-by-doing are precisely those outlined in the objectives. Reflection on problems and successes during the supervision process will help to solidify these competencies.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizados dois métodos de ensino:

- 1. A maioria da orientação da dissertação será feita em contacto directo com o orientador, em sessões individuais, ou excepcionalmente em grupos pequenos de alunos cujo tópico da tese seja muito semelhante.*
- 2. Os alunos terão um seminário mensal, no qual cada aluno apresentará o estado da sua tese, actividades planeadas, dificuldades encontradas, etc. Estes seminários focar-se-ão no tópico da dissertação, bem como no processo de investigação e escrita.*

A dissertação será avaliada pelo orientador. A avaliação não será baseada na confirmação ou rejeição das hipóteses originais do estudo. A avaliação será baseada sim no mérito científico do estudo, e na sua adequação

teórica e metodológica. Na avaliação, o orientador terá ainda em conta a autonomia, e grau de ajuda e orientação envolvidos no processo.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Two teaching methods are planned.

- 1. The majority of the thesis supervision will be done in direct contact with the supervisor in one-on-one sessions or, in the case of strongly overlapping topics, in small groups of students.*
- 2. All students currently pursuing a thesis will attend monthly seminars, in which each student can present the current state of the thesis, activities planned for the next month, problems encountered, and insights gained. These seminars will focus on both content of the thesis and the research and writing process.*

The written thesis will be evaluated by the supervisor. The evaluation will not be based on whether the research confirmed the original hypothesis or not. Instead, the evaluation will be based on whether it reflects a theoretically-based and methodologically sound empirical investigation that has scientific merits. In this evaluation, the supervisor will take into account how much guiding and help was necessary in the process.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O método de ensino assenta no apoio a uma condução essencialmente autónoma da dissertação, oferecendo aos alunos apoio individualizado, sugestões e orientações sempre que necessárias. A orientação individual de cada aluno permite o desenvolvimento desta autonomia na execução da tese. O aluno poderá ainda beneficiar de seminários mensais, onde encontrará sugestões e apoio adicionais de um grupo mais alargado.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching supporting a largely autonomous pursuit of the thesis by providing individual input, counseling, and feedback where necessary, and by supporting autonomy wherever possible. Individualized supervision allows for this. In addition, the monthly seminars will make sure that students can get feedback and motivation for their project from a larger group.

3.3.9. Bibliografia principal:

American Psychological Association (2010). Publication manual of the American Psychological Association, 6th ed. Washington, DC: American Psychology Association.

Reis, H. T., & Judd, C. M. (Eds.) (2000). Handbook of research methods in social and personality psychology. New York: Cambridge University Press.

Sternberg, R. J. (2000). Guide to publishing in psychology journals. Cambridge: Cambridge University Press.

ISCTE (2008). Normas orientadoras para a dissertação ou trabalho de Projecto de Mestrado

Anexo IV - Trabalho de Projecto em Psicologia das Relações Interculturais

3.3.1. Unidade curricular:

Trabalho de Projecto em Psicologia das Relações Interculturais

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Benedicta Vassalo Monteiro

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

Joana Celeste Dias Alexandre; Carla Marina de Matos Moleiro; Maria Luísa Lima; Manuela Calheiros; Sónia Bernardes; Susana Carvalhosa

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

O objectivo desta UC é preparar para o desenvolvimento de um projecto aplicado, como um programa de intervenção. Os alunos deverão traduzir na prática os conhecimentos teóricos e metodológicos que adquiriram durante o mestrado. A preparação, condução e escrita de um projecto permitirá aos alunos avaliarem criticamente o ambiente social que os rodeia, identificando problemas sociais relevantes que possam beneficiar de um programa de intervenção desenvolvido com base em investigação empírica.

O aluno que complete com sucesso esta UC deverá ser capaz de:

- Traduzir um problema social num problema de investigação*
- Elaborar uma revisão de literatura, e utilizar teorias e evidência empírica para formular hipóteses*
- Escolher as metodologias de investigação apropriados ao problema*
- Analisar resultados da intervenção*

- Avaliar a eficácia da intervenção
- Redigir um relatório descrevendo estes passos, e que seja facilmente interpretado e utilizado pelos alvos do programa de intervenção

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

The main goal of this curricular unit is to prepare and enable students to develop an applied project, such as an intervention program. This will allow students to translate into practice the different theoretical and methodological skills developed during the master. Preparing and writing a project will allow students to effectively evaluate the surrounding social context, identifying critical social issues that will benefit from a research oriented intervention. After completing this curricular unit, students can

- Translate a social issue into a research question
- Use prior theories and empirical evidence to formulate hypothesis
- Chose the most appropriate methods and materials for testing the hypothesis
- Analyze results
- Evaluate the efficacy of the program
- Write a report describing these steps, which could be easily interpreted and used by the target of the intervention program

3.3.5. Conteúdos programáticos:

No início desta unidade curricular, os alunos poderão escolher um tópico de interesse pessoal e passível de ser alvo de uma intervenção, bem como um orientador.

Com o orientador, os alunos deverão:

- Identificar/escolher um problema social a ser intervencionado
- Formular o problema de investigação com base no problema social escolhido
- Identificar literatura relevante, e elaborar uma revisão teórica e empírica
- Formular hipóteses
- Desenhar uma intervenção
- Preparar materiais
- Conduzir o programa
- Analisar e interpretar resultados
- Avaliar a eficácia do programa
- Escrever um relatório

Durante este processo os alunos receberão orientações relevantes para o conteúdo do projecto, como por exemplo literatura relevante para o tópico, indicações acerca do design a utilizar, e apresentação do relatório final.

3.3.5. Syllabus:

At the beginning of the course, students will be given the opportunity to choose a topic and supervisor. The goal is to identify a topic that is of intrinsic interest to the student and suitable for an intervention. Under the supervision, students will:

- Identify the social problem
- Formulate a research question based on the problem
- Identify relevant literature fields, locate and peruse relevant theory and evidence
- Formulate hypothesis
- Design an intervention
- Prepare materials
- Run the program
- Analyze and interpret results
- Evaluate the intervention program
- Write report

At relevant points in this process, students will be provided with input relevant for the content area of their project. In particular, students will be given input on the design of the program and the writing process. Both will be supported with guidelines and relevant literature.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A orientação do projecto deve fornecer aos alunos investigação relevante para o alvo do programa de intervenção, ajudando os alunos a identificarem os métodos de recolha e análise de dados mais adequados. A orientação deve também englobar um aconselhamento mais global de organização do projecto, estruturação da escrita, etc. Os tópicos descritos no programa garantem uma condução eficaz e bem sucedida do projecto. As competências adquiridas na condução autónoma do projecto, são consonantes com os objectivos da unidade curricular. A orientação permitirá solidificar estas competências, através de uma reflexão crítica dos problemas e sucessos encontrados durante o processo.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Supervision of a project has to provide students with input on research that is relevant to the particular target of the intervention program, helping to help students to identify the most appropriate methods and statistical analyses. Additionally, the supervisor will counsel the student regarding the organization of the process, give input on how to design the project, and guide structuring the writing of the project. The steps outlined in the syllabus make sure that a project can be successfully finished. Furthermore, the competencies acquired in this autonomous process are consistent with those outlined in the objectives of this curricular unit. Reflection on problems and successes during the supervision process will help to solidify these competencies.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão utilizados dois métodos de ensino:

- 1. A maioria da orientação do projecto será feita em contacto directo com o orientador, em sessões individuais, ou excepcionalmente em grupos pequenos de alunos cujo tópico do projecto seja muito semelhante.*
- 2. Os alunos terão um seminário mensal, no qual cada aluno apresentará o estado do seu projecto, actividades planeadas, dificuldades encontradas, etc. Estes seminários focar-se-ão no projecto em si mesmo, em investigação aplicada relevante para os tópicos em análise, e na escrita do relatório.*

O relatório de projecto será avaliado pelo orientador. A avaliação será baseada na tradução eficaz/ineficaz de conceitos teóricos em programas aplicados, e na adequação teórica e metodológica do projecto à intervenção em contextos interculturais. Na avaliação, o orientador terá ainda em conta a autonomia, e grau de ajuda e orientação envolvidos no processo.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Two teaching methods are planned.

- 1. The majority of the project supervision will be done in direct contact with the supervisor in one-on-one sessions or, in the case of strongly overlapping topics, in small groups of students.*
- 2. All students pursuing a project will attend monthly seminars, in which each student can present the current state of the project, activities planned for the next month, problems encountered, and insights gained. These seminars will focus on both content of the project, relevant applied research and writing process.*

The written project will be evaluated by the supervisor. The evaluation will be based on whether the project successfully translated theory into practice, and on whether the project reflects a theoretically and methodologically-based approach to intervene in intercultural contexts. In this evaluation, the supervisor will take into account how much guiding and help was necessary in the process.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

O método de ensino assenta no apoio a uma condução essencialmente autónoma do projecto, oferecendo aos alunos apoio individualizado, sugestões e orientações sempre que necessárias. A orientação individual de cada aluno permite o desenvolvimento desta autonomia na execução do projecto. O aluno poderá ainda beneficiar de seminários mensais, onde encontrará sugestões e apoio adicionais de um grupo mais alargado.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching supporting a largely autonomous pursuit of the project by providing individual input, counseling, and feedback where necessary, and by supporting autonomy wherever possible. Individualized supervision allows for this. In addition, the monthly seminars will make sure that students can get feedback and motivation for their project from a larger group.

3.3.9. Bibliografia principal:

American Psychological Association (2010). Publication manual of the American Psychological Association, 6th ed. Washington, DC: American Psychology Association.

Reis, H. T., & Judd, C. M. (Eds.) (2000). Handbook of research methods in social and personality psychology. New York: Cambridge University Press.

Robson C. (1993). Real world research: a resource for social scientists and practitioners-researchers. Oxford: Blackwell.

ISCTE (2008). Normas orientadoras para a dissertação ou trabalho de Projecto de Mestrado

Anexo IV - Cultura e Cognição Social

3.3.1. Unidade curricular:

Cultura e Cognição Social

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Thomas Schubert

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

Elizabeth Collins

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Vemo-nos a nós próprios e aos outros através do meio cultural em que estamos inseridos. A cultura e a cognição influenciam-se mutuamente (são criadas em conjunto e influenciam-se constantemente). Esta UC irá abranger esta inter-relação e ampliar o conhecimento de ambos os conceitos. Depois de frequentar este curso, os alunos podem (1) caracterizar as culturas ao longo de várias dimensões que são relevantes para a cognição, (2) raciocinar sobre como essas dimensões vão influenciar o pensamento e o comportamento social, (3) identificar as fontes de possíveis mal-entendidos em situações concretas de interacção devido a essas diferenças, (4) planear o seu próprio (e dos outros) comportamento em relação aos outros em situações concretas, tais como, no aconselhamento, negociação (pessoal, jurídica, empresarial), ensino, comportamento não-verbal, dando feedback e analisando criticamente, e persuadindo de acordo com o meio cultural do parceiro de interacção.

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

We see others and ourselves through the lens of the culture we live in. Culture and cognition are mutually constituted (created together and constantly influencing each other). This course will cover this interplay and broaden students' understanding of both. After attending this course, students can (1) characterize cultures along several dimensions that are relevant for cognition, (2) reason about how these dimensions will influence social thought and behaviour, (3) identify sources of possible misunderstanding in concrete interaction situations because of these differences, (4) plan their own (and others') behaviour towards others in concrete situations such as counselling, negotiation (personal, legal, and business), teaching, nonverbal behaviour, giving feedback and criticizing, and persuading according to the cultural background of the interaction partner.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1) Introdução: A explicação das diferenças na cognição entre culturas e como é que elas surgem*
- 2) Revelar a universalidade que existe nos processos cognitivos e as suas bases evolutivas.*
- 3) Experiência e manifestação das emoções*
- 4) Diferenças entre o pensamento Ocidental e Oriental sobre o self e o meio envolvente*
- 5) Culturas de honra e dignidade*
- 6) Linguagem e pensamento*
- 7) Religião e superstição*
- 8) Raciocínio e resolução de problemas*

Para além da Europa Ocidental, o curso focar-se-á na América do Norte, Brasil, África Subsariana, e no Extremo Oriente.

3.3.5. Syllabus:

- 1) Introduction: Explaining differences in cognition between cultures, and how they arise;*
- 2) Revealing universals in cognitive processes that exist, and their foundation in evolution*
- 3) Experience and display of emotion*
- 4) Differences between Western and Eastern thinking about self and environment*
- 5) Cultures of honour and dignity*
- 6) Religion and superstition*
- 7) Language and thought*
- 8) Reasoning and problem solving*

In addition to Western Europe, the course will focus on North America, Brazil, Sub-Saharan Africa, and the Far East.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa combina a) a introdução e descrição de diferenças interculturais para uma variedade de culturas e de dimensões culturais, b) a sua explicação psicológica e antropológica, e c) o tornar esse conhecimento útil e prático para as relações interculturais quotidianas. Estes métodos seguem de forma exacta o objectivo do curso, o qual corresponde, em última instância, à facilitação das acções dos profissionais em situações interculturais. As culturas investigadas são aquelas que os estudantes portugueses têm uma maior probabilidade de encontrar. Diferentes áreas da cultura e cognição são abordadas, com ênfase naquelas que, frequentemente, conduzem a mal-entendidos e conflitos, tais como, a honra ou a religião. É importante referir, que o ensino não só se irá focar nas diferenças, mas estimulará os alunos a identificar semelhanças comuns aos processos subjacentes.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus combines a) introducing and describing intercultural differences for a variety of cultures and cultural dimensions, b) explaining them psychologically and anthropologically, and c) making that knowledge useful and practical for everyday intercultural encounters. These methods follow exactly the goal of the course, which is

ultimately to facilitate acting as a professional in intercultural situations. The investigated cultures are those Portuguese students are most likely to encounter. Different areas of culture and cognition are covered, with emphasis on those that often lead to misunderstanding and conflict, such as honour or religion. Importantly, teaching will not only focus on differences, but encourage students to identify common underlying similarities in processes.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas irão basear-se num conjunto de (1) palestras, (2) apresentações preparadas pelos estudantes com base em artigos científicos, (3) exercícios práticos com questionários estandardizados, técnicas de observação e métodos experimentais, (4) debates preparados, (5) entrevistas com pessoas de outras culturas, e (6) apresentação e discussão de filmes com evidências antropológicas. Os estudantes podem verificar os seus avanços, após cada aula, através de um pequeno questionário. Um trabalho escrito será dado: pedir-se-á aos estudantes para descobrirem, analisarem e reverem um documento onde as diferenças culturais e cognitivas tenham probabilidades de surgir de acordo com questões e estratégias discutidas no curso (cerca de 2000 palavras). A avaliação final baseia-se na qualidade das apresentações (20%), no trabalho escrito (40%) e num teste final que incluirá uma análise crítica dos filmes apresentados. Será obrigatória a presença em 80% das aulas.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching will rely on a mix of (1) lectures, (2) presentations prepared by students based on research articles, (3) practical exercises with standard questionnaires, observation techniques and experimental methods, (4) prepared debates, (5) interviews with informants from other cultures, and (6) presentation and discussion of films with anthropological evidence. Students can check their advances after each session with a short quiz. One writing assignment will be given: students will be asked to find, analyze and revise a document where cultural and cognition differences are likely to arise according to the issues and strategies discussed in the course (ca. 2000 words). Final evaluation will be based on quality of presentations (20%), the writing assignment (40%), and on a final test with multiple choice and open answers that will include reactions to filmed interactions (40%). Attendance of 80% of the classes will be required.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

As reuniões com comunicadores de outras culturas, o visionamento de vídeos relacionados e o estudo da literatura científica irão familiarizar os estudantes com as diferenças interculturais na cognição. As palestras e as apresentações vão incidir na explicação dessas diferenças. Os debates e os exercícios práticos serão utilizados para tornar o conhecimento útil para o trabalho prático. Tanto os trabalhos individuais como os de grupo serão encorajados pelos métodos de ensino para assegurarem um trabalho abrangente, um apoio mútuo no estudo da literatura e uma estimulação competitiva benigna, em termos de excelência na aprendizagem e nas apresentações. Um clima aberto nas aulas permitirá aos estudantes esclarecer, eventualmente, complexidades emergentes provenientes da literatura, em diálogo uns com os outros e com o docente. Encorajará, também, uma reflexão crítica.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Meetings with informants from other cultures, viewing of related videos, and study of the scientific literature will create familiarity with intercultural differences in cognition. Lectures and presentations will focus on the explanation of those differences. Debates and practical exercises will be used to make the knowledge usable for practical work. Both individual and group work will be encouraged by the teaching methods to assure a thorough working, mutual support in the study of the literature and a benign stimulating competition in terms of excellence in learning and presenting. An open climate in the lessons will allow students to clarify eventually emerging complexities from the literature in dialogue with each other and with the docent. It will also encourage critical reflection.

3.3.9. Bibliografia principal:

Batson, C. D., & Stocks, E. L. (2004). Religion: Its core psychological functions. In J. Greenberg, S. L. Koole, & T. Pyszczynski (Eds.), Handbook of experimental existential psychology (pp. 141-155). New York: Guilford Press.
Chiu, C-y., & Hong, Y. (2006). Social psychology of culture. New York: Psychology Press.
Heine, S.J. (2008). Cultural Psychology. New York: Norton.
Holtgraves, T. M. & Kashima, Y. (2008). Language, meaning, and social cognition. Personality and Social Psychology Review, 12, 73-94.
Markus, H. R., & Kitayama, S. (1991). Culture and the self: Implications for cognition, emotion, and motivation. Psychological Review, 98, 224-253.
Schaller, M., Norenzayan, A., Heine, S. J., Kameda, T., & Yamagishi, T. (Eds., 2009). Evolution, culture, and the human mind. New York: Erlbaum.
Schaller, M. & Crandall, C. S. (Eds., 2004). The psychological foundations of culture. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

3.3.1. Unidade curricular:

Diversidade no trabalho

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Sven Waldzus

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

<sem resposta>

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

A diversificação da força laboral têm sido um objectivo político, mas também um facto histórico--e sê-lo-á no futuro. Abordagens recentes a este tópico têm em conta processos subjacentes e moderadores contextuais dos efeitos da diversidade e apontam para o importante papel das atitudes, liderança e clima organizacional. A UC introduz o estado da arte da pesquisa acerca do papel da diversidade no trabalho. Após a conclusão desta UC os alunos deverão ser capazes de:

- distinguir tipos de diversidade*
- Identificar oportunidades relacionadas com a diversidade e desafios no trabalho*
- delinear abordagens teóricas e resultados centrais para explicar os efeitos da diversidade, incluindo o papel da liderança*
- aplicar estas abordagens a casos práticos concretos*
- reflectir de modo crítico na pesquisa e políticas organizacionais no que se refere à diversidade*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

Diversification of the workforce has been a political objective but also an historical fact--and it will be in the future. Recent approaches to this topic take into account underlying processes and contextual moderators of diversity effects and point to the important role of mindsets, leadership and organizational climate. The CU introduces the state of the art of research on the role of diversity at work. After attending this CU students should be able to

- distinguish different types of diversity*
- identify diversity related chances and challenges at work*
- outline the most important theoretical approaches and results to explain diversity effects, including the role of leadership*
- apply these approaches to concrete practical cases*
- critically reflect on research and organizational policies regarding diversity*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Contexto histórico da diversificação da força laboral*
- 2. Dimensões e tipologias da diversidade nas organizações*
 - 2.1. Diversidade demográfica (género, idade, etnicidade, 'raça', religião)*
 - 2.2. Diversidade relacionada com o emprego (conhecimento da tarefa, background educativo e funcional)*
 - 2.3. Diversidade cultural (conhecimento cultural, valores)*
 - 2.4. Diversidade na personalidade (abertura, socialização)*
 - 2.5. Diversidade relacional (troca entre líder e seguidor, poder e estatuto)*
- 3. Principais abordagens aos processos envolvidos nos efeitos da diversidade na performance dos grupos de trabalho*
 - 3.1. A abordagem da categorização social*
 - 3.2. A abordagem da informação/tomada de decisão*
 - 3.3. Mediação e moderação dos efeitos da diversidade*
- 4. Gerir a diversidade*
 - 4.1. Intervenções estruturais: Quebrar barreiras*
 - 4.2. Diversidade e liderança*
 - 4.3. Diversidade e clima organizacional*

3.3.5. Syllabus:

- 1. Historical context of diversification of workforce*
- 2. Dimensions and typologies of diversity in organizations*
 - 2.1. Demographic diversity (gender, age, ethnicity, 'race', religion)*
 - 2.2. Job related diversity (task knowledge, educational and functional background)*
 - 2.3. Cultural diversity (cultural knowledge, values)*
 - 2.4. Diversity in personality (openness, agreeableness)*
 - 2.5. Relational diversity (leader follower exchange, power and status)*
- 3. Main approaches to processes involved in diversity effects on work group performance*
 - 3.1. The social categorization approach*
 - 3.2. The information/decision making approach*
 - 3.3. Mediation and moderation of diversity effects*
- 4. Managing diversity*

4.1. Structural interventions: Breaking faultlines

4.2. Diversity and leadership

4.2. Diversity and organizational climate

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para ajudar os alunos a compreender a importância da diversificação da força laboral no contexto histórico (e.g., emancipação de género e raça, globalização, desenvolvimento da tecnologia de informação) serão discutidos exemplos concretos dos desafios e ganhos relacionados com a diversidade. No segundo bloco, alguns entendimentos bastante tradicionais das consequências da diversidade serão apresentados em conjunto com importantes distinções entre tipos de diversidade, bem como conclusões apoiadas pela pesquisa acerca dos seus efeitos diferenciais, por vezes contraditórios ou ausentes. Como resultado, surgirá a necessidade de melhor compreender os processos envolvidos, preparando o terceiro bloco. Os dois processos mais importantes envolvidos nos efeitos da diversidade são, por um lado, os problemas (e eventuais oportunidades) resultantes da categorização social saliente, que podem levar a relações tensas entre subgrupos nas equipas de trabalho e organizações (mas também a uma intensa reflexão em grupo) e, por outro lado, oportunidades (e eventuais problemas) resultantes de uma elaboração do conhecimento relacionado com a tarefa e diferentes perspectivas que são distribuídas pela diversa força laboral, resultando em maior criatividade e julgamentos mais informados (mas também em conflitos relacionados com a tarefa). A diversidade não relacionada com a tarefa no conhecimento cultural, bem como valores e hábitos podem também contribuir para ambos os processos de diversas formas. Todos estes processos interagem e se revelam o seu potencial, e o modo como tal ocorre, depende de importantes condições do contexto, que abrem a porta à gestão e intervenção, que serão discutidas no quarto bloco. Líderes e consultores nas organizações têm possibilidades limitadas, mas podem influenciar alguns dos mais importantes processos envolvidos nos efeitos da diversidade.

A primeira possibilidade é usar o reestruturamento das tarefas e sistemas de recompensas de forma a separar diferentes tipos de categorizações sociais, diminuindo desta forma a probabilidade de conflito intergrupar. A segunda é adoptar princípios na liderança contínua (ex. liderança inclusiva) que ajudem a evitar a ameaça à identidade social e a focar a atenção na potencial vantagem da diversidade para a elaboração do conhecimento relacionado com a tarefa.

A terceira possibilidade é estabelecer um clima organizacional adequado que influencie as expectativas e capacidades relacionais dos trabalhadores de forma que lhes permita lidar melhor com questões de diversidade. O conteúdo desta disciplina proporciona aos alunos perspectivas científicas sobre os desafios e problemas relacionados com a diversidade, conceitos teóricos fundamentais para analisar estes desafios e problemas, conhecimentos factuais baseados na pesquisa científica acerca dos efeitos da diversidade e conhecimento de instrumentos práticos para aplicar o que aprenderam a situações concretas no futuro.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To help students understand the importance of diversification of workforce the historical context (e.g., gender and race emancipation, globalization, information technology development) and concrete examples of diversity related challenges and gains will be discussed. In the second block rather traditional understandings of diversity consequences will be presented along important distinctions between types of diversity, together with research based conclusions about their differential, sometimes contradictory or absent effects. As a result, the urge to better understand involved processes will rise, preparing the third block. The two most important processes involved in diversity effects are on the one hand problems (and eventual chances) resulting from salient social categorization, which can lead to tense relations between subgroups in work teams and organizations (but also to intensified group reflection) and on the other hand chances (and eventual problems) resulting from improved elaboration of task related knowledge and different perspectives that are distributed across the diverse workforce, resulting in higher creativity and better informed judgments (but also to task related conflict). Task unrelated diversity in cultural knowledge, values and habits may also contribute to both of these processes in various ways.

All these processes interact and whether and how they unfold their potential depends on important context conditions, which opens the door for management and intervention, which will be discussed in the fourth block. Leaders and consultants in organizations have limited possibilities, but they can influence some of the most important processes involved in diversity effects. The first possibility is to use restructuring of tasks and reward systems in a way that disentangles different types of social categorizations from each other, in this way decreasing the probability of intergroup conflict. The second is to adopt certain principles in continuous leadership (for instance inclusive leadership and encouraging diversity apprehension) that help to prevent social identity threat and focus attention on the potential advantage of diversity for elaboration of task related knowledge. The third possibility is to establish an adequate organizational climate that influences workers' expectations and relational abilities in a way that enables them to deal better with diversity issues in everyday routines.

Thus, the content of this course equips students with scientifically-based perspectives on diversity related challenges and problems, with the most important theoretical concepts to analyse these challenges and problems, with fact knowledge based on scientific research about diversity effects and with knowledge of practical tools to apply what they have learned to concrete situations in the future.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC está organizada em aulas teórico-práticas combinadas com o estudo da literatura relevante. Os alunos serão encorajados a discutir questões reais sobre diversidade num contexto relacionado com a tarefa. Experiências pessoais e outros exemplos serão usados para ilustrar os princípios teóricos fundamentais. Como um apoio, as

abordagens e distinções teóricas serão introduzidas em mini-apresentações pelo docente e pequenos grupos de alunos. Leituras selectivas apoiarão o entendimento das implicações teóricas, metodológicas e práticas dos conceitos, princípios, perspectivas e resultados aprendidos.

A avaliação consistirá nas contribuições dos grupos de estudantes nas apresentações (30%), num teste estandardizado avaliando o conhecimento fundamental (35%) e um pequeno ensaio com um máximo de 1000 palavras em que cada aluno demonstra a capacidade de aplicar os conceitos e abordagens aprendidos a um caso real de diversidade no trabalho (contando 35%).

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The CU is organized in theoretical/practical lessons combined with the study of relevant literature. During the lessons, students will be encouraged to discuss real-life questions of diversity in task related contexts. Own experiences and other examples will be used to illustrate the main theoretical principles. As a support, theoretical approaches and distinctions will be introduced in mini-lectures by the docent and small groups of students. Selective readings will support the understanding of the theoretical, methodological and practical implications of the learned concepts, principles, perspectives and results.

Evaluation will rely on student groups contributions to the lectures (a mini-lecture counting 30%), on a standardized test checking the most fundamental knowledge (counting 35%) and on a short essay of maximal 1000 words in which each student demonstrates the ability to apply the learned concepts and approaches to a real-life case of diversity at work (counting 35%).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

É possível que muitos mas não todos os estudantes tenham tido alguma experiência pessoal com a diversidade num contexto laboral. De qualquer forma, possuem teorias leigas acerca deste assunto que podem constituir o ponto de partida para a aquisição de conhecimento mais sofisticado que é fundamentado pela pesquisa científica e experiência prática documentadas na literatura.

A alternância entre o conhecimento teórico abstracto, os factos acerca da pesquisa empírica e a discussão de exemplos concretos não só aprofundará o nível de reflexão crítica sobre questões relacionadas com diversidade como treinará os alunos para a adopção de diferentes perspectivas teóricas e para a aplicação do conhecimento aprendido a casos práticos.

Os alunos organizar-se-ão em pequenos grupos e cada grupo fará uma mini-apresentação numa das aulas. Tal criará um ambiente de apoio mútuo no estudo da literatura e uma competição estimulante e benigna no que respeita à excelência na aprendizagem e apresentação.

O clima de abertura nas aulas permitirá aos alunos a clarificação de eventuais complexidades que possam emergir da literatura em diálogo uns com os outros e com o docente. Tal encorajará também a reflexão crítica.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

It is likely that many but not all students have already personal experience with diversity in work contexts. In any case, they have lay theories about this issue which can be the starting point to acquire more sophisticated knowledge that is informed by scientific research and practical experience documented in the literature. The alternation between abstract theoretical accounts, facts about empirical research and the discussion of concrete examples will not only deepen the level of critical reflection on diversity issues but also train students in the adoption of different theoretical perspectives and in the application of learned knowledge to practical cases. Students will be organized in small groups and each group will present a mini-lecture in one of the lessons. This will create a climate of mutual support in the study of the literature and a benign stimulating competition in terms of excellence in learning and presenting.

The open climate in the lessons will allow students to clarify eventually emerging complexities from the literature in dialogue with each other and with the docent. It will also encourage critical reflection.

3.3.9. Bibliografia principal:

Brief, A. P. (ed.) (2008): Diversity at Work. Cambridge: Cambridge University Press.

Jackson, S.E. & Ruderman, M. N. (1996). Diversity in Work Teams. Washington: American Psychological Association

Stockdale, M. S. & Crosby, F. J. (2004). The Psychology and Management of Workplace Diversity. Malden: Blackwell

Van Knippenberg, D. & Schippers, M. C. (2007). Work group diversity. Annual Review of Psychology, 58, 515-541

Anexo IV - Diversidade nas Relações Interpessoais

3.3.1. Unidade curricular:

Diversidade nas Relações Interpessoais

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Thomas Schubert

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Objectivos:

- Compreender, quer a explicação quer os processos, ligados à diversidade nas relações interpessoais;
- Descrever e explicar o impacto da diversidade no relacionamento interpessoal e nas interações sociais com pessoas consideradas próximas e/ou íntimas;
- Analisar os efeitos da diversidade nas relações interpessoais para o bem-estar;
- Analisar o papel da diversidade nas relações interpessoais conflituosas;
- Aprender e desenvolver estratégias para diminuir o impacto da diversidade nas relações interpessoais conflituosas.

Competências:

- Definir, explicar e comunicar o impacto da diversidade nas relações interpessoais;
- Analisar o papel da diversidade nas relações interpessoais conflituosas;
- Propor e comunicar os efeitos da diversidade nas relações interpessoais para o bem-estar;
- Desenvolver estratégias para diminuir o impacto da diversidade nas relações interpessoais conflituosas.

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

Objectives:

- To understand explanations and processes linked to diversity in close relationships;
- To describe and explain the impact of diversities on interpersonal relationships and social interactions with people deemed close and/or intimate;
- To analyze the effects of diversity in close relationships for well-being;
- To analyze the role of diversity in conflictual close relationships
- To learn and develop strategies to decrease the impact of diversity in conflictual close relationships.

Competencies:

- To define, explain, and communicate the impact of diversities on close relationships;
- To analyze the role of diversity in conflictual close relationships;
- To propose and communicate the effects of diversity in close relationships for well-being;
- To develop strategies to decrease the impact of diversity in conflictual close relationships.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

Este curso oferecerá uma análise da influência da diversidade (nas suas várias formas, por exemplo, cultura e etnia) nas relações interpessoais (por exemplo, amizade e família). O curso será dividido em três partes principais. A primeira parte oferece uma visão geral das principais pesquisas sobre as relações interpessoais. Especificamente, o desenvolvimento das relações interpessoais, as motivações, cognições e comportamentos dos indivíduos nas relações próximas.

A segunda parte tem em conta como a diversidade interfere no desenvolvimento, manutenção e fim das relações próximas. Dependendo do tipo de relação em causa, a cultura, a etnia, o género ou a orientação sexual serão usados como exemplos de diversidade. Será analisado o seu impacto na dinâmica das relações próximas, com um foco especial sobre amizade, família e relações íntimas.

A terceira parte concentra-se sobre estratégias possíveis que podem reduzir o impacto da diversidade nas relações interpessoais conflituosas.

3.3.5. Syllabus:

This course will offer an analysis of the influence of diversity in its various facets (e.g., culture, ethnicity) on close relationships (e.g., friendship, family). The course will be divided in three main parts. The first part will offer an overview of the main research on close relationships. Specifically, this part will cover the development of close relationships, and the motivations, cognitions, and behaviors of individuals in close relationships.

The second part will take into account how diversity interferes in the development, maintenance and ending of close relationships. Depending on the type of relationship, culture, ethnicity, gender, and sexual orientation will be taken into account as examples of diversity. Their impact on dynamics of close relationships will be analyzed, with a particular focus on friendship, family, and intimate relations.

The third part will focus on possible strategies that can reduce the impact of diversity in conflictual interpersonal relationships

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Este curso é destinado a dar aos alunos uma compreensão das explicações e dos processos relacionados com a diversidade nas relações interpessoais e desenvolver estratégias para diminuir o potencial impacto negativo da diversidade nas relações interpessoais.

Como os alunos terão formações profissionais e de ensino diferentes e possivelmente têm poucos ou nenhum conhecimento sobre a investigação psicológica nas relações interpessoais, a primeira parte do curso será sobre as questões científicas mais relevantes, os conceitos e os princípios em relação às relações interpessoais. Desta forma, os alunos terão um conhecimento geral e comum do assunto e terão bases teóricas para se concentrar sobre a diversidade nas relações interpessoais. Depois de ter respondido a questões gerais como "Que aspectos

estão envolvidos nas relações interpessoais? Quais são as motivações, cognições e comportamentos dos indivíduos nas relações interpessoais? ", será aprofundada a influência da diversidade nas relações interpessoais. Serão constantemente analisados estudos de caso da vida real. Desta forma, os alunos irão exercitar na aplicação e utilização à vida diária de conceitos aprendidos durante as aulas. Esta parte será fundamental para o estudo de possíveis estratégias de intervenção para diminuir o impacto da diversidade nas relações interpessoais conflituosas.

Em geral, o curso é pensado não apenas para fornecer conhecimento teórico sobre o impacto da diversidade nas relações interpessoais, mas também para permitir que os alunos sejam capazes de usar esse conhecimento.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This course is designed to lead students to an understanding of both explanations and processes linked to diversity in interpersonal and close relationships and to develop strategies to decrease the potentially negative impact of diversity in interpersonal relationships.

As students will have different professional and school background and have little or no knowledge of psychological research in interpersonal relationships, the first part of the course will focus on the most relevant scientific questions, concepts, and principles in the area of interpersonal and close relationships. In this way, students will have a general and common understanding of the subject and have theoretical tools to focus on diversity in intergroup relationships. After having answered the general questions: "What aspects are involved in close interpersonal relationships? Which are the motivations, cognitions, and behaviors of individuals in close relationships?", the influence of diversity on interpersonal relationships will be outlined. Besides offering an outline on the research on diversity in interpersonal relationships, case studies from real life will be constantly analysed. In this way, students will exercise in applying and using the concepts learnt in class to daily life. This part will be fundamental for studying possible strategies of intervention to decrease the impact of diversity in conflictual interpersonal relationships.

Overall, the course is thought not only to provide theoretical knowledge on the impact of diversity in interpersonal relationships, but also to let students be able to use this knowledge.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O curso é organizado em aulas teórico-práticas. Na parte teórica serão introduzidos os temas relacionados com a diversidade nas relações interpessoais nos seus aspectos gerais. Na parte prática, os temas serão aprofundados através da análise de artigos científicos e experiências relevantes da vida diária (experiências pessoais dos alunos, telejornais, filmes, livros, etc.). Além disso, os alunos serão incentivados a apresentar e discutir, de uma forma crítica, artigos considerados fundamentais.

Avaliação:

- Num teste padronizado serão verificados os conhecimentos fundamentais (60% da classificação final);*
 - Cada estudante terá de escrever um pequeno texto (máximo de 1000 palavras) para demonstrar a capacidade de aplicar os conceitos aprendidos a um caso da vida real das relações interculturais (40% da classificação final).*
- Será necessária 80% da frequência às aulas.*

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course is organized in theoretical/practical lessons. During the theoretical lessons, the topics related to diversity in close relationships will be introduced in their general aspects. During the practical part, the topics will be deepened through the analysis of relevant research papers and daily life experiences (analysis of students' personal experiences, tv news, movies, newspaper articles, etc). Moreover, students will be encouraged to present and discuss in a critical manner articles deemed fundamental in the relevant area. Evaluation will be two-fold. In a test the most fundamental knowledge will be checked in standardized form (60% of the final classification).

Moreover, each student will be asked to write a short essay of maximum 1000 words in which he/she demonstrates the ability to apply the learned concepts and approaches to a real-life case of intercultural relations (40% of the final classification). Attendance of a minimum of 80% of classes is required.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

A ambição deste curso é fazer com que os alunos adquiram conhecimentos teóricos e sejam capaz de usar esses conhecimentos. O facto de que o curso está organizado em aulas teórico-práticas atende a esta ambição. Desta forma, os alunos irão alternar e integrar conhecimento teórico e princípios abstractos, investigação empírica, e discussão de exemplos concretos que envolvem a diversidade nas suas várias formas (por exemplo, cultura, etnia, género, orientação sexual). Ao fazê-lo, os alunos irão treinar com diferentes perspectivas teóricas e aplicar os conceitos aprendidos à casos práticos.

Em complexo, os livros didácticos recomendados fornecem uma introdução sobre tanto o tema geral da pesquisa psicológica nas relações interpessoais e sobre as consequências da diversidade nas relações interpessoais. Além disso, os livros didácticos sugeridos referem-se sobretudo às experiências da vida quotidiana.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The ambition of the course is to have students acquire theoretical knowledge and enable them to use this knowledge. The fact that the course is organized in theoretical/practical lessons suits this ambition. In this manner, students will alternate and integrate abstract principles and theoretical knowledge, empirical research, and the

discussion of concrete examples involving diversity in its various facets (e.g., culture, ethnicity, gender, sexual orientation). In doing so, students will train in using different theoretical principles and perspectives and in applying the learned concepts to practical cases. All together, the recommended textbooks provide both an introduction on the general topic of psychological research on interpersonal relationships and a more specific focus on the consequences of diversity in its various facets for interpersonal relationships. Moreover, the suggested textbooks focus particularly on everyday life examples and experiences.

3.3.9. Bibliografia principal:

- 1) Gaines, S. O., Jr. (1997). *Culture, ethnicity, and personal relationship processes*. New York: Routledge.
- 2) Hendrick, C., & Hendrick, S. (2004) (Eds.) *Close Relationships: A Sourcebook*. Thousand Oaks: Sage.
- 3) Dwyer, D. (2000) (Ed.). *Interpersonal relationships*. London: Routledge.
- 4) Chen, X., French, D. C., & Schneider, B. H. (2006) (Eds.). *Peer relationships in cultural context*. Cambridge: Cambridge University Press.
- 5) Demo, D. H., Allen, K. R., & Fine, M. A. (2000) (Eds.). *Handbook of family diversity*. New York: Oxford University Press.
- 6) Fehr, B. (1996). *Friendship processes*. Thousand Oaks: Sage.
- 7) Blieszner, R., & Adams, R. G. (1992). *Adult friendship*. Newbury Park: Sage.

Anexo IV - Promoção de Relações Intergrupais Inclusivas em Contexto Escolar

3.3.1. Unidade curricular:

Promoção de Relações Intergrupais Inclusivas em Contexto Escolar

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Maria Benedicta Vassalo Pereira Bastos Monteiro

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

*Ricardo Borges Rodrigues
Sara Loureiro Nunes Cardoso*

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta UC destina-se a dotar os/as estudantes das competências necessárias ao diagnóstico de necessidades de intervenção em contexto escolar e à concepção de programas de intervenção social para a promoção de relações intergrupais inclusivas em contextos sociais culturalmente diversos.

Ao realizar esta UC o/a estudante será capaz de:

- ☐ *Diagnosticar necessidades de intervenção em contexto escolar no domínio da inclusão da diversidade*
- ☐ *Avaliar a cultura e clima escolar no domínio da inclusão da diversidade*
- ☐ *Descrever e comparar os principais modelos teóricos sobre o desenvolvimento e expressão de atitudes e estereótipos sociais em contexto intergrupar na escola*
- ☐ *Descrever e aplicar os princípios essenciais da concepção, implementação e avaliação de programas de intervenção sócio-psicológica em contexto escolar*
- ☐ *Conceber, implementar e avaliar um programa de intervenção escolar para a inclusão da diversidade*
- ☐ *Apresentar à comunidade escolar um programa de intervenção escolar*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

This course aims at providing the students with the necessary competences for assessing intervention needs in the school context and for designing social intervention programs for the promotion of inclusive intergroup relations in culturally diverse social contexts.

After completing this course the student will be able to:

- Diagnose school intervention needs in the domain of diversity inclusion*
- Assess school culture and climate in the domain of diversity inclusion*
- Describe and compare the main theoretical models on the development and expression of social attitudes and stereotypes in school intergroup context*
- Describe and apply the essential principles for the conception, implementation and assessment of sociopsychological intervention programs in the school context*
- Conceive, implement and assess a school-based intervention program for the inclusion of diversity*
- Present to the school community a school-based intervention program for the inclusion of diversity*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1.Educação Inclusiva e o contexto socioeducativo português (4,5h)

Enquadramento legal, orientações curriculares, instituições e parcerias para a Educação Inclusiva e formação de professores

Estrutura, cultura, clima e práticas organizacionais e pedagógicas escolares

Atitudes, estereótipos e expressões contemporâneas de discriminação social na escola

2.Educação Inclusiva e o Estado da Arte (4,5h)

Teorias de desenvolvimento de atitudes e estereótipos na infância

Modelos de aculturação de minorias, identidades sociais e desempenho escolar

Relações intergrupais em contexto escolar: assimetria de estatuto e formas de inclusão e exclusão social de minorias

3.Educação Inclusiva e a intervenção social em contexto escolar (9h)

Teorias psico-sociais de redução de preconceitos, mudança de estereótipos e promoção de relações intergrupais inclusivas

Princípios, modelos, técnicas e instrumentos de avaliação e intervenção social em contexto escolar

Exemplos de intervenções em contexto escolar

3.3.5. Syllabus:

1.Inclusive Education and the Portuguese socio-educational context (4,5h)

Legal framework, curricular orientations, institutions and partnerships for the Inclusive Education, and teachers training

School structure, culture, climate, and organizational and pedagogical practices

Attitudes, stereotypes, and contemporary expressions of social discrimination in the school

2.Inclusive Education and the state of the art (4,5h)

Theories of attitude and stereotype development in childhood

Minority acculturation models, social identities, and school achievement

Intergroup relations in school context: status asymmetry and forms of minority social inclusion and exclusion

3.Inclusive Education and social intervention in school context (9h)

Psychosocial theories of prejudice reduction, stereotype change, and promotion of inclusive intergroup relations

Principles, models, techniques and instruments of assessment and social intervention in school context

Examples of intervention in school context

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

De forma a atingir o primeiro objectivo da UC, isto é, capacitar os/as estudantes para o diagnóstico de necessidades de intervenção escolar no domínio da promoção de relações intergrupais inclusivas, é necessário que:

conheçam, com detalhe, os conceitos de educação inclusiva e inclusão da diversidade e as suas operacionalizações ao nível das dimensões e contextos que integram e estruturam o sistema escolar (e.g., quadro legal-normativo, cultura, clima e práticas escolares, programas curriculares, projecto educativo, parcerias institucionais, papéis dos agentes escolares, composição das turmas, organização das actividades e dos espaços físicos, etc; problematizem um conjunto de conceitos psicossociais –e.g., atitude, estereótipo, identidade e comportamento–, quer enquanto indicadores de avaliação das necessidades de intervenção escolar ao nível da inclusão da diversidade, quer no contexto próprio do desenvolvimento socio-cognitivo das crianças e jovens; conheçam as principais teorias que descrevem e explicam a evolução das atitudes, estereótipos, identidades e comportamento sociais no contexto da infância e adolescência, e que as apliquem na identificação de áreas-chave de intervenção e de avaliação da inclusão da diversidade reconheçam a plasticidade contextual da discriminação social, concretamente, por via da identificação das formas contemporâneas de discriminação social na infância e adolescência e da análise do papel moderador do contexto social imediato e alargado.

Em síntese, os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas no Ponto 1 e 2 dos conteúdos programáticos permitirão aos/as estudantes identificar as principais áreas e variáveis a ter em conta no diagnóstico de necessidades de intervenção escolar no domínio da inclusão da diversidade.

Uma vez capazes de reconhecer as dimensões-chave no diagnóstico de necessidades de intervenção escolar para a inclusão da diversidade, a UC visa um segundo objectivo, designadamente, capacitar os/as estudantes para a concepção de programas de intervenção social que respondam às necessidades de intervenção diagnosticadas. Para tanto, é necessário que os/as estudantes: dominem, quer os princípios teóricos que orientam a criação de qualquer programa de intervenção sócio-psicológica em contexto escolar (i.e., em termos de concepção, implementação e avaliação), quer os princípios teóricos específicos ao desenho de intervenções que visem a promoção de relações intergrupais inclusivas; analisem criticamente casos concretos, no domínio das relações intergrupais e no contexto da infância e adolescência, de investigação e de investigação-intervenção em contexto escolar.

Em suma, os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas no Ponto 3 dos conteúdos programáticos permitirão aos/as estudantes conceber programas de intervenção para a inclusão da diversidade em contexto escolar, teórica e empiricamente fundamentados, e adaptados ao contexto socio-desenvolvimental da infância e adolescência.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In order to achieve the first goal of this course, namely capacitating the students for the assessment of school intervention needs in the field of the promotion of inclusive intergroup relations, it becomes necessary that the students:

▪ understand, with detail, the concepts of inclusive education and diversity inclusion and their operationalizations at the dimensions and contexts that compose and structure the school system (e.g., legal-normative framework,

school culture, climate and practices, curricular programs, educational project, institutional partnerships, roles of the school agents, classroom composition, activities and physical spaces organization, etc.;

- *problematicize a set of psychosocial concepts (e.g., attitude, stereotype, identity and behaviour), both as indicators for the assessment of school intervention needs regarding diversity inclusion, and in the proper context of socio-cognitive development of children and youth;*
- *understand the main theories that describe and explain the development of attitudes, stereotypes, identities and social behaviour in the context of childhood and adolescence, and use them to identify key-areas of assessment and intervention for diversity inclusion;*
- *recognize the contextual plasticity of social discrimination, concretely by identifying contemporary forms of social discrimination in childhood and adolescence and by analyzing the moderator role of the immediate and extended social context.*

In sum, the acquired knowledge and the competences trained in the first and second sections of the syllabus will enable the students to identify the main areas and variables to take into account in the assessment of school intervention needs regarding diversity inclusion.

Once the students are able to recognize the key dimensions for the assessment of school intervention needs for the inclusion of diversity, this course aims at a second goal, namely capacitating the students for the conception of social intervention programs, which will address the diagnosed intervention needs. For such, it is necessary that the students:

- *master both the theoretical principles that guide the creation of any socio-psychological intervention in the school context (i.e., in terms of conception, implementation, and assessment), and the theoretical principles specific to the design of interventions that aim the promotion of inclusive intergroup relations;*
- *critically analyze particular cases of research and of research-intervention in the school context, in the domain of intergroup relations and in the context of childhood and adolescence.*


In sum, the acquired knowledge and the competences trained in the third section of the syllabus will allow the students to conceive intervention programs for the diversity inclusion in the school context, both theoretically and empirically substantiated, and adapted to the socio-developmental context of childhood and adolescence.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):


A UC coloca à disposição do(a) estudante 5 contextos de aprendizagem onde se combinam diversas abordagens pedagógicas:

 *aulas teórico-práticas (18h, 80% de presenças obrigatórias) de abordagem expositiva, interrogativa e activa, apoiadas por exercícios (e.g., estudos de caso) e métodos audio-visuais (e.g., diapositivos, vídeos)*

 *orientação tutorial (1h/estudante)*

 *plataforma de e-learning onde se disponibilizam os materiais pedagógicos da UC e se discutem tópicos específicos*


 *trabalho individual e de grupo (143h/estudante)*

 *seminário (2h) onde os/as estudantes apresentam o programa de intervenção a convidados externos (e.g., professores e técnicos das instituições)*

Elementos de avaliação e sua ponderação:


 *recensão crítica, individual, de um artigo (20%)*

 *relatório, em grupo, relativo à concepção ou à implementação e avaliação de um programa de intervenção (50%)*

 *poster, em grupo, a apresentar no seminário de encerramento da UC sobre o programa de intervenção (30%)*


3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course provides the students with five learning contexts, where diverse pedagogical approaches are combined:

 *theoretical-practical classes (18h, 80% compulsory attendance) with an expositive, interrogative and active approach, accompanied by exercises (e.g., case studies) and audio-visual methods (e.g., slides, videos)*


 *tutorial orientation (1h/student)*


 *e-learning platform where the course pedagogical materials are made available and specific topics are discussed*

 *individual and group work (143h/student)*

 *seminar (2h) where the students present the intervention program to external guests (e.g., teachers and professionals from institutions)*

Evaluation elements and respective weights:

 *critical review of a paper; individual assignment (20%)*

 *report of the conception or of the implementation and assessment of an intervention program; group assignment (50%)*

 *poster about the intervention program to be presented at the course closing seminar; group assignment (30%)*

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Tendo como finalidade capacitar os/as estudantes para a concepção de uma intervenção teoricamente fundamentada no âmbito da inclusão da diversidade em contexto escolar, a UC pretende assegurar um equilíbrio óptimo entre os contextos que favorecem a aprendizagem dos fundamentos teóricos da educação inclusiva e da intervenção para a inclusão em contexto escolar, e a aplicação prática desses fundamentos, isto é, a concepção, implementação e avaliação da intervenção, propriamente ditas.

Assim, as aulas teórico-práticas (nas quais se incluem exposições teóricas, análise de estudos de caso e outros exercícios) e os documentos de suporte disponibilizados na plataforma de e-learning, a par da recensão crítica de

um artigo científico e das horas de trabalho individual, destinam-se a garantir que o/a estudante foi, não só introduzido ao corpo teórico fundamental da UC, mas também estimulado a reflectir criticamente sobre esses conteúdos, nomeadamente, sobre a sua aplicabilidade.

Finalmente, a orientação tutorial, as horas de trabalho de grupo e a participação no seminário de conclusão da UC visam principalmente garantir que o estudante usufrui das condições necessárias para a concepção/implementação e avaliação de um programa de intervenção. O relatório e o poster tem por finalidade documentar, justamente a concepção/implementação e avaliação do programa de intervenção e constituem os principais produtos desenvolvidos pelos estudantes, pelo que serão alvo de feedback qualitativo e quantitativo.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Aiming at capacitating the students for the conception of a theoretically substantiated intervention in the scope of school based diversity inclusion, this course intends to ensure an optimal balance between the contexts that foster the learning of the theoretical bases about inclusive education and intervention for the inclusion in the school context, and the practical application of those bases, namely the conception, implementation, and assessment of the intervention itself.

Hence, the theoretical-practical classes (which include theoretical lectures, case studies analysis and other exercises) and the support documents available at the e-learning platform, as well as the critical recension of a scientific paper and the hours devoted to individual work, aim at certifying that the student was, not only introduced to the essential theoretical corpus of this course, but also stimulated to reason critically about those contents, namely, about their applicability.

Finally, the tutorial orientation, the hours devoted to group work, and the participation at the closing seminar of this course aim mainly at certifying that the student enjoys of the necessary conditions for the conception or implementation and assessment of an intervention program. The report and poster intend to document precisely the conception or implementation and assessment of the intervention program, and they constitute the main outputs produced by the students, being therefore subject to qualitative and quantitative feedback.

3.3.9. Bibliografia principal:

Levy, S. R., & Killen, M. (Eds.). (2008). Intergroup attitudes and relations in childhood through adulthood. NY: Oxford University Press

Stephan, W. G., & Vogt, W. (Eds.). (2004). Education programs for improving intergroup relations: Theory, research and practice. NY: Teachers College Press

Aboud, F. E., & Fenwick, V. (1999). Exploring and evaluating school-based interventions to reduce prejudice. Journal of Social Issues, 55, 767-786

Cameron, L., & Rutland, A. (2006). Extended contact through story reading in school: Reducing children's prejudice towards the disabled. Journal of Social Issues, 62, 469-488

Guerra, R., Rebelo, M., Monteiro M. B., et al. (2010). How should intergroup contact be structured to reduce bias among majority and minority group children? Group Processes & Intergroup Relations, 13, 445-460.

Houlette, M. A., Gaertner, S. L., Johnson, et al. (2004). Developing a more inclusive social identity: An elementary school intervention. Journal of Social Issues, 60, 35-55.

Anexo IV - Diversidade e estratégias de intervenção social

3.3.1. Unidade curricular:

Diversidade e estratégias de intervenção social

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Joana Dias Alexandre

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

<sem resposta>

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

- Analisar criticamente problemas psicossociais em comunidades multiculturais, em geral, e em grupos minoritários e estigmatizados, em particular.*
- Delinear estratégias de intervenção que potenciem a capacitação de grupos em desvantagem social.*
- Definir estratégias e programas de acção que fomentem a inclusão social dessas mesmas comunidades.*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

- Analyse in a critical way psychosocial problems in multicultural communities, in general, and in stigmatized and minority groups in particular.*
- Plan strategies for intervention that increase (individual, community, collective) empowerment.*
- Define strategies that increase social inclusion of disadvantaged groups.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *A psicologia e o estudo de comunidades multiculturais: notas introdutórias.*
2. *Ser uma minoria num contexto multicultural: processos e consequências psicológicas.*
 - 2.1. *Factores de risco e protecção em contextos multiculturais.*
 - 2.2. *Stress e estratégias de coping.*
3. *Diversidade, empowerment e participação: uma perspectiva multidimensional.*
4. *Avaliação de necessidades em contextos multiculturais.*
5. *Diversidade e estratégias de intervenção social.*

3.3.5. Syllabus:

1. *Psychology and the study of multicultural communities: an overview.*
2. *Being a minority in a multicultural context: psychological processes and outcomes.*
 - 2.1. *Protective and risk factors in multicultural contexts.*
 - 2.2. *Stress and adjustment in minority groups.*
3. *Diversity, empowerment and participation: a multidimensional perspective.*
4. *Needs assessment in multicultural contexts.*
5. *Diversity and strategies for social intervention.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos propostos nesta UC vão de encontro aos objectivos da mesma, uma vez que se pretende, por um lado, fornecer aos alunos competências teóricas, decorrentes de diferentes quadros conceptuais, que lhes permitam analisar criticamente fenómenos psicossociais em contextos multiculturais; e, por outro, após a aquisição dessas competências delinear e construir quadros de acção teoricamente fundamentados.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents of this curricular unit are closely related to its goals, as the aim is, on one hand, to help students to achieve theoretical skills, derived from different theoretical frameworks that might help them to analyse in a critical way multicultural settings; on the other hand, help them to use such skills for planning and designing concrete social actions and interventions, theoretical driven.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC é composta por 1) aulas teórico-práticas (18 horas) e por 2) sessões de orientação tutorial (1h/discente). Os alunos podem optar por realizar a UC em avaliação contínua, ou por exame final. Em avaliação contínua os alunos deverão comparecer a 75% das aulas TP, e estarão sujeitos a: 1) Um ensaio individual que decorre da visita a uma Comunidade, ONG/outra entidade que desenvolva projectos com comunidades multiculturais (50% da nota final); 2) Um trabalho de grupo (2 elementos - apresentação oral e relatório escrito) cuja tarefa consiste em delinear um programa de intervenção social para um grupo/comunidade a definir pelos alunos (50% da nota final). Ficam aprovados os alunos que obtenham uma média final igual ou superior a 9.5 valores nos dois momentos de avaliação. Os alunos que reprovem na avaliação contínua, poderão propor-se a um exame final (2ª época). Os alunos que não estejam inscritos em avaliação contínua poderão propor-se a exame final (1ª ou 2ª épocas).

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The curricular unit is mainly constituted by practical classes (18 h) and tutorial sessions (1h). Students can choose between continuous evaluation or a final exam. Those that choose for continuous evaluation are expected to 1) participate in at least 75% of the classes, 2) write an individual essay based on a visit to a community, ONG or other entity that works with multicultural communities (50% of the final grade), and 3) a group assignment that includes oral presentation and a written report about a social intervention programme designed for a particular community/setting (50% of the final grade). Students with a final average of 9.5 or above are considered approved in this course. Students that fail the continuous evaluation can go to a written final exam (100%).

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objectivos desta UC, considera-se de extrema importância para a prática profissional futura e para uma aprendizagem em termos de investigação-acção, conhecer e reflectir sobre o trabalho desenvolvido por instituições e/ou entidades que trabalhem as questões da diversidade e multiculturalidade em diferentes contextos sociais. Dada a natureza prática da UC, considera-se, igualmente, pertinente a realização de um trabalho prático onde os alunos possam colocar em prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da UC, delinear estratégias de acção concretas para um determinado grupo-alvo.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the goals of this curricular unit, it is considered of extreme importance for the future professional practice and for the overall learning process (research-action approach), and acknowledgment and a consequent personal reflection about the work developed in a community organization and/or ONG working with diversity and multiculturalism issues. Due to the practical nature of this unit, it is also assumed that the best way to put theory

into practice is by doing a collective work, where students are able to develop concrete actions and interventions theoretical-driven.

3.3.9. Bibliografia principal:

- Al-Haj, M., & Mielke, R. (2007). Cultural diversity and empowerment of minorities: Perspectives from Israel em Germany. USA: Berghahn.*
- Appleby, G., Colon, E., & Hamilton, J. (2010). Diversity, oppression and social functioning: person-in-environment assessment and intervention (3rd Ed). London: Prentice Hall.*
- Arriaga, X., & Oskamp, S. (1998). Addressing community problems: Psychological research and intervention. London: Sage.*
- Hepworth, D., Rooney, R., Rooney, G., Strom-Gottfried, K., & Larsen, J. (2010). Direct social work practice: Theory and skills (8th ed). Belmont: Brooks/Cole.*
- McCubbin, H. I., Thompson, E., A., Thompson, A. I., & Fromer, J. E. (1998). Resiliency in native american and immigrant families. London: Sage.*
- Singharoy, D., & Singharoy, D. K. (2002). Social development and the empowerment in marginalised groups: Perspectives and strategies. London: Sage.*

Anexo IV - Desenvolvimento de Competências para Diversidade Individual e Cultural

3.3.1. Unidade curricular:

Desenvolvimento de Competências para Diversidade Individual e Cultural

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo):

Carla Marina de Matos Moleiro

3.3.3. Outros docentes que leccionam a unidade curricular:

<sem resposta>

3.3.4. Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta UC procura promover a consciência e a sensibilidade a questões da diversidade individual e cultural, como elas se aplicam nas diferentes áreas de trabalho (escola, contexto clínico, organizações, etc...). O objectivo é desenvolver competências pessoais e profissionais, focando-se especificamente na sua aplicação a diferentes contextos na psicologia.

O/a aluno/a que complete esta UC deve ser capaz de:

- *Identificar modelos de competências para a diversidade individual e cultural na literatura*
- *Identificar princípios éticos e normas deontológicas relativos à intervenção com populações diversas*
- *Aplicar princípios éticos a casos da sua prática específica*
- *Intervir junto de indivíduos, famílias e comunidades que sejam diferentes de si*
- *Utilizar instrumentos adequados de avaliação de competências para a diversidade individual e cultural*
- *Estabelecer planos de desenvolvimento profissional em termos de promoção contínua de competências*

3.3.4. Objectives of the curricular unit and competences:

This UC aims to provide an awareness of, and a sensitivity to, individual and cultural diversity issues, as they may apply to different areas of application of work (school, clinical setting, workplace, organizations, etc...). Its purpose is to promote training regarding professional and personal competencies, specifically focusing their application to different contexts in psychology.

The student who completes this course will be able to:

- *Identify models of individual and cultural diversity competencies in the literature*
- *Identify the ethical principles and norms regarding intervention with diverse populations*
- *Apply ethical principles to his/her specific cases of practice*
- *Intervene with individuals, families and communities who are different than him/her in terms of culture*
- *Utilize adequate measures of individual and cultural diversity competence*
- *Establish a plan for professional development in terms of continuous competence development*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. Competências para a Diversidade Individual e Cultural: uma introdução histórica

- *Modelos de Competências Multiculturais*
- *Modelos de Competência “Cor-de-rosa” (“Pink Competence”)*
- *Competências para a Diversidade Individual e Cultural e os códigos de ética em Psicologia*
- *Para além das competências individuais: Competência Organizacional/de Serviços*

2. Desenvolvimento Profissional e Diversidades

- *Valores pessoais e desenvolvimento profissional*
- *Género e sexismo*

- *Idade e idadismo*
- *Raça/Etnia e racismo*
- *Pessoas Lésbicas, Gays, Bissexuais e Transgénero e homofobia*
- *Outras populações (pessoas com incapacidades, minorias religiosas, refugiados...)*
- 3. *Avaliação e Formação*
- *Principais instrumentos de avaliação de competências para a diversidade individual e cultural*
- *Investigação sobre o desenvolvimento e formação de competências para a diversidade individual e cultural*

3.3.5. Syllabus:

1. *Individual and Cultural Diversity Competences: an historical introduction*
- *Multicultural Competence models*
- *Pink Competence models*
- *Individual and Cultural Diversity Competencies and the ethics codes in psychology*
- *Beyond individual competences: Service/Organizational Competence*
2. *Diversities in Professional Development*
- *Personal values and professional development*
- *Gender and sexism*
- *Age and ageism*
- *Race and ethnicity and racism*
- *Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Queer issues and homophobia*
- *Other isms and populations (disabled persons, religious minorities, refugees...)*
3. *Assessment and Training*
- *Main assessment tools of Individual and Cultural Diversity Competencies*
- *Research on Development and Training of Individual and Cultural Diversity Competencies*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O programa será desenvolvido enquadrado o modelo Tri-dimensional da Competências Multiculturais, de Sue, Arredondo e McDavis (1992). Este modelo foi desenvolvido nos EUA nos anos 1990, referindo-se inicialmente às competências em psicoterapia e aconselhamento para a diversidade étnica e racial dos clientes dos serviços em saúde mental. As três dimensões apresentadas neste modelo são, respectivamente: (1) consciência – das próprias atitudes, comportamentos, crenças, valores e preconceitos dos profissionais; (2) conhecimento – acerca dos grupos minoritários, a sua história, valores, práticas, processos de discriminação e estigmatização, bem como dos modelos de aculturação e/ou desenvolvimento da identidade; e (3) competências específicas – para avaliar e intervir ética e eficazmente com clientes minoritários. Este modelo foi sofrendo diversas modificações, tendo sido proposto por Israel e Selvidge (2003) que a literatura psicológica LGBT se associasse aos modelos de competência multicultural, contribuindo para a construção de uma visão mais abrangente e consolidada do trabalho com clientes culturalmente diversos. Daniel, Roysircar, Abeles e Boyd (2004), mais tarde, propuseram que se chamassem Competências para a Diversidade Individual e Cultural estas que se referem a compreender as diferenças de género, idade, raça/etnia e orientação sexual, numa perspectiva tri-dimensional de consciência, conhecimento e competências. Seguindo este modelo, no programa proposto serão efectuadas uma contextualização teórica histórica destes modelos, a sua especificação em relação aos diversos grupos minoritários, terminando com as questões relacionadas com a avaliação, formação e investigação.

3.3.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus was developed based in the Three-dimensional model of multicultural competencies, by Sue, Arredondo & McDavis (1992). This model was developed in the USA in the 90's, referring to the counselling competencies required for work with racial and ethnic minorities and promotion of mental health. The three dimensions are, respectively: (1) awareness – of own attitudes, behaviors, beliefs, values and assumptions as professionals; (2) knowledge – regarding the particular minority groups, their history, values, practices, issues of discrimination and prejudice, as well as acculturation and identity development; and (3) skills – to assess and intervene ethically and efficaciously with clients from these groups. This model evolved in the last decades, wherein Israel & Selvidge (2003) proposed that LGBT literature could benefit from an expansion of the multicultural competencies model. Later, Daniel, Roysircar, Abeles & Boyd (2004), proposed that Individual and Cultural Identity Diversity Competencies would include those related to gender, age, race/ethnicity and sexual orientation, in a three-dimensional model. Following this model, the UC syllabus explores the historical and theoretical framework of these models, their specification in relation to different minority populations, concluding the course with the issues of assessment, training and research in this area.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC corresponde a 6 ECTS, envolvendo aulas teórico-práticas e sessões tutoriais de suporte, bem como trabalho autónomo dos estudantes na leitura, preparação de trabalhos e estudo para a avaliação final. Assim, é esperado que adquiram conhecimento não só dos materiais discutidos em sala de aula, mas também sejam familiarizados com tópicos das leituras da bibliografia básica e complementar. A presença é obrigatória em 75% das aulas. Uma perspectiva de “eco-strengths” da aprendizagem, com uma componente prática experiencial, será utilizada. Isso envolve a participação em exercícios dentro e fora das aulas, os quais serão juntos num portfolio individual e reflexão sobre desenvolvimento de competências pessoais no

final do semestre. A avaliação desde curso consiste, assim, no portfolio individual (80%) composto por diversos exercícios. Existirá um breve teste de conhecimentos no final do semestre, correspondendo a 20%.

3.3.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This course corresponds to 6 ECTS, involving theoretical-practical classes and tutorial sessions of support, as well as autonomous work by the student in reading, preparation of papers and studying for the test. Therefore, students are expected to know not materials directly discussed in class, but also be familiarized with topics in the readings in the basic and complementary bibliography.

In classes, students ought to be present in, at least, 75% of classes. An eco-strengths perspective of learning with a strong experiential and practical component is used. This involves the participation of students in class and outside-class exercises, which will be collected at the end of a semester in an individual portfolio and reflection of the personal development of competencies. Hence, the evaluation of this course consists in an individual portfolio (80%) composed by several exercises. There will be a brief test of knowledge at the end of the semester, corresponding to 20%.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos da unidade curricular.

Os métodos de avaliação serão variados, com o objectivo de promoção competências práticas e de conhecimentos teóricos. Sendo uma cadeira de competências, privilegia-se a componente prática dentro do modelo tri-dimensional, pelo que o peso de percentagem de avaliação é superior nessa componente do que na componente teórica. Como referido anteriormente, uma perspectiva de “eco-strengths” da aprendizagem, com uma componente prática experiencial, será utilizada, sendo composto um portfolio individual. Isso envolve a participação em exercícios dentro e fora das aulas, os quais serão juntos num portfolio individual e reflexão sobre desenvolvimento de competências pessoais no final do semestre. Estes métodos são, deste modo, consistentes com o conteúdo programático e objectivos da UC e são dirigidos ao desenvolvimento de competências.

3.3.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The methods used in this course are varied, aiming at promoting practical skills and Basic theoretical knowledge. Given that it is a course focused on competencies, we privilege the learning of practical aspects within the three-dimensional model, and hence the practical component has a larger weight than the theoretical component. As aforementioned, an eco-strengths perspective of learning with a strong experiential and practical component is used in the development of an individual portfolio. This involves the participation of students in class and outside-class exercises, which will be collected at the end of a semester in an individual portfolio and reflection of the personal development of competencies. These methods are thus fully consistent with the goals set forth in this curricula unit and aim toward the development of competencies.

3.3.9. Bibliografia principal:

American Psychological Association (2000). Guidelines for Psychotherapy with Lesbian, Gay, and Bisexual Clients. American Psychologist, 55(12), 1440-1451.

American Psychological Association (2003). Guidelines of multicultural education, training, research, practice, and organizational change for psychologists. American Psychologist, 58(5), 377-402.

Daniel, J.H., Roysircar, G., Abeles, N. & Boyd, C. (2004). Individual and Cultural-Diversity Competency: Focus on the Therapist. Journal of Clinical Psychology, 60(7), 755-770.

Organization for Economic Co-Operation and Development (2010). Educating Teachers for Diversity: Meeting the Challenge. OECD Publishing.

Pope-Davis, D. & Coleman, H. (1997). Multicultural Counseling Competencies: Assessment, Education and Training, and Supervision (Eds.). Thousand Oaks, CA: Sage.

Pope-Davis, D., Coleman, H., Liu, W. & Toporek, R. (2003). Handbook of Multicultural Competencies in Counseling & Psychology (Eds.). California: Sage.

4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes

4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes

4.1.1. Fichas curriculares

Anexo V - Maria Benedicta Vassalo Monteiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Benedicta Vassalo Monteiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Sven Waldzus

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sven Waldzus

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Mauro Bianchi

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Mauro Bianchi

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

10

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Rita Guerra

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rita Guerra

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

10

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Manuela da Costa Barreto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Manuela da Costa Barreto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Margarida e Sá de Vaz Garrido

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Margarida e Sá de Vaz Garrido

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Thomas Schubert

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Thomas Schubert

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Joana Celeste Dias Alexandre

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Joana Celeste Dias Alexandre

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Carla Marina de Matos Moleiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Marina de Matos Moleiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Elizabeth Claire Collins

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Sara Loureiro Nunes Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sara Loureiro Nunes Cardoso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

10

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Patrícia Paula Lourenço e Arriaga Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Patrícia Paula Lourenço e Arriaga Ferreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Beate Seibt

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Beate Seibt

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Amanda L Mahaffey

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Amanda L Mahaffey

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Denis Sindic

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Denis Sindic

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Lisboa

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Cícero Roberto Pereira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cícero Roberto Pereira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Lisboa

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

10

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Rui Costa Lopes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rui Costa Lopes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Lisboa

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Maria Luísa Soares Almeida Pedroso de Lima

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Luísa Soares Almeida Pedroso de Lima

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Maria Manuela de Amorim Calheiros

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Manuela de Amorim Calheiros

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Diniz Marques Francisco Lopes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Diniz Marques Francisco Lopes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Francisco Gomes Esteves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Francisco Gomes Esteves

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Rita Isabel Saraiva Jerónimo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rita Isabel Saraiva Jerónimo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo V - Susana Cristina Silvestre Fonseca e Athayde de Carvalhosa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Susana Cristina Silvestre Fonseca e Athayde de Carvalhosa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Benedicta Vassalo Monteiro	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida

Sven Waldzus	Doutor	Ciências Sociais e do Comportamento	100	Ficha submetida
Mauro Bianchi	Doutor	Psicologia Social	10	Ficha submetida
Rita Guerra	Doutor	Psicologia Social	10	Ficha submetida
Manuela da Costa Barreto	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Margarida e Sá de Vaz Garrido	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Thomas Schubert	Doutor	"Ciências Sociais e do Comportamento"	100	Ficha submetida
Joana Celeste Dias Alexandre	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Carla Marina de Matos Moleiro	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Elizabeth Claire Collins	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Sara Loureiro Nunes Cardoso	Licenciado	Psicologia Social	10	Ficha submetida
Patrícia Paula Lourenço e Arriaga Ferreira	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Beate Seibt	Doutor	"Ciências Sociais e do Comportamento"	100	Ficha submetida
Amanda L Mahaffey	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Denis Sindic	Doutor	psicologia social	100	Ficha submetida
Cícero Roberto Pereira	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Ricardo Filipe Pinto Borges Rodrigues	Licenciado	Psicologia Social	10	Ficha submetida
Rui Costa Lopes	Doutor	Psicologia Social	100	Ficha submetida
Maria Luísa Soares Almeida Pedrosa de Lima	Doutor	Psicologia Social do Ambiente	100	Ficha submetida
Maria Manuela de Amorim Calheiros	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Diniz Marques Francisco Lopes	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Francisco Gomes Esteves	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Sónia Gomes da Costa Figueira Bernardes	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Rita Isabel Saraiva Jerónimo	Doutor	Psicologia Social e das Organizações	100	Ficha submetida
Isabel Alexandra de Figueiredo Falcão Correia	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	100	Ficha submetida
Susana Cristina Silvestre Fonseca e Athayde de Carvalhosa	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida

<sem resposta>

4.2. Dados percentuais da equipa docente do ciclo de estudos

4.2.1. Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos
46,2

4.2.2. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano
7,7

4.2.3. Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)
<sem resposta>

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização.
Todos os docentes estão sujeitos à avaliação de desempenho no quadro do Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do ISCTE-IUL, Despacho N.º 16623/2010, publicado no Diário da República II Série, n.º 212, de 2 de Novembro de 2010.

A avaliação baseia-se em objectivos trienais relativos às quatro vertentes do serviço dos docentes:

- *investigação;*
- *ensino;*

- gestão universitária;
- transferência de conhecimento.

A monitorização do desempenho dos docentes no âmbito desta avaliação é efectuada anualmente. Além disso, em cada semestre é efectuada a monitorização pedagógica de todas as UC e Docentes com intervenção dos alunos através de dois procedimentos:

- a) monitorização intercalar, de carácter qualitativo, a meio do semestre e*
- b) inquérito por questionário estruturado no final do semestre (com taxas de resposta superiores a 85%).*

4.3. Academic staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating.

All academic staff members are subject to performance evaluation in the framework of ISCTE-IUL Academic Staff Performance Evaluation Regulation; order n. 16623/2010, published in Diário da República II Série, n. 212, November 2, 2010.

Evaluation is based upon triennial objectives which refer to the four aspects of academic staff service:

- research*
- teaching;*
- university management;*
- transfer of expertise.*

Academic staff performance monitoring in the scope of this evaluation is carried out yearly.

Furthermore, pedagogical monitoring of all credit units and academic staff members is carried out every semester, with the intervention of the students, through two procedures:

- a) mid-term qualitative interim monitoring and*
- b) survey by means of questionnaire structured at the end of the semester (with response rates greater than 85%).*

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. Pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos.

Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos pelos seguintes serviços, gabinetes e direcções: Serviços da Reitoria, Gabinete de Apoio ao Conselho Pedagógico, Gabinete de Apoio ao Conselho Científico, Gabinete Jurídico, Gabinete Informação e Relações Externas, Gabinete de Estudos e Planeamento, Gabinete de Avaliação e Qualidade, Direcção de Serviços Patrimoniais e Financeiros, Direcção de Serviços de Recursos Humanos, Direcção de Serviços Académicos, Gabinete de Gestão Curricular, Gabinete de Apoio ao aluno, Direcção Serviços de Informática, Direcção Serviços Biblioteca e Documentação, Secção de Expediente e Arquivo, Secretariados de Proximidade nos departamentos e Residência Prof. José Pinto Peixoto. Dado o número de alunos previstos para o curso estima-se que número de não docentes em Equivalente de tempo integral repartido pelos serviços, gabinetes e direcções afecto ao curso seja de 0,94

5.1. Non academic staff allocated to the study cycle.

The ISCTE-IUL administrative staff is distributed among the following departments, offices and services: Rectory Services, Educational Council, Scientific Council Support Office, Legal Office, Information and External Relations Office, Studies and Planning Office, of Evaluation and Quality of Education Office, Financial Services, Human Resources Services, Academic Services, Curricula Management Office, Student Support Office, Computer Service Departmental Offices, Library and Documentation Services, treatment and Archive office, departments, Accommodation Office. Given the number of estimated students for the program the number of administrative staff, in equivalent full-time, shared by different offices, departments and services assigned to the program is 0,94

5.2. Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Dado o número de alunos previsto para admissão ao curso, as instalações físicas disponíveis no ISCTE-IUL são suficientes para responder às necessidades de espaço previstas. O ISCTE-IUL dispõe de 57 salas de aula, 19 laboratórios de informática, 8 salas de estudo e um espaço de biblioteca com cerca de 2000m2. Os espaços de utilização comum funcionam em horário alargado. Nas instalações funcionam ainda 5 bares e uma cantina e o instituto dispõe também de uma residência para alojamento temporário de alunos nacionais e internacionais, assim como dos professores convidados. Na sala polivalente estão disponíveis serviços de impressão e reprografia. O Laboratório de Psicologia Social e Organizacional (LAPSO) dá apoio à realização das pesquisas desenvolvidas por docentes e alunos dos cursos de psicologia com a disponibilização de salas e diversos tipos de material/equipamento.

5.2. Facilities allocated and/or used by the study cycle (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.).

Given the number of students referred for admission to the programme, the physical facilities available at ISCTE-IUL are sufficient to meet the needs of space provided. The ISCTE-IUL has 57 classrooms, 19 computer labs,

8 study rooms and a library space with about 2000m². Spaces of common use work in extended hours. On the premises of ISCTE-IUL work even 5 bars and a canteen and the institute also has a university residence for temporary accommodation of national and international students, as well as the guest teachers. Students, by reservation, can also access the other spaces for organizing their teaching activities. In multipurpose hall students have photocopying and printing facilities.

The Laboratory of Social and Organizational Psychology (LAPSO) supports the implementation of research conducted by faculty and students of psychology with the availability of rooms and different types of materials / equipment.

5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Para o funcionamento do curso não são necessários equipamentos específicos, os alunos tem acesso wireless à internet em todo o campus do ISCTE e a inscrição em qualquer curso gera credenciais de acesso à rede informática ISCTE-IUL, assim como à plataforma de e-learning. Todas as salas de aula estão equipadas com computador e projector, para utilização, em aula, quer do docente, quer dos alunos. As salas de estudo comum dispõem, no total, de 51 computadores. A biblioteca dispõe de 45 computadores, 7 impressoras e 4 fotocopiadoras e o acervo existente assegura igualmente, sobretudo do ponto de vista didáctico, os recursos bibliográficos necessários, embora se preveja alguma expansão, em áreas específicas. A sala polivalente dispõe de serviços de impressão e fotocópia com horário de funcionamento alargado, tendo disponíveis 3 impressoras e 3 fotocopiadoras de grande volume. Encontram-se ainda disponíveis nos espaços comuns cerca de 10 fotocopiadoras que funcionam com cartão recarregável.

5.3. Indication of the main equipments and materials allocated and/or used by the study cycle (didactic and scientific equipments and materials and ICTs).

For the organization of the course are not required special equipments, the students have wireless Internet access throughout the campus of ISCTE-IUL. Enrolling in any course generates credentials for access to the computer network of ISCTE-IUL, as well as the platform for e-learning. All classrooms are equipped with computer and projector for use in class or the teacher or the students. The study rooms together have a total of 51 computers. The library has 45 computers, 7 printers and 4 copiers. The existing acquis is enough to support the need of students, although some expansion is expected in specific areas. The multipurpose room, with extended opening hours, has printing and copying services and is equipped with 3 high-volume printers and 3 high-volume copiers. In the common spaces are available about 10 copiers that work with rechargeable card

6. Actividades de formação e investigação

6.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS): www.cis.com.pt O CIS é um centro de investigação sem fins lucrativos que desenvolve investigação, intervenção social e formação científica na psicologia social e organizacional. É reconhecido como Unidade de Investigação e Desenvolvimento pela Fundação para a Ciência e Tecnologia e tem o estatuto de Unidade de Investigação Científica do ISCTE-IUL, estando fortemente ligado ao Departamento de Psicologia Social e das Organizações. Obteve a classificação de Excelente na avaliação de Unidades de I&D em 2007 promovida pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT). Tem mais de 60 investigadores e é uma referência em várias áreas ao nível nacional e internacional (relações intergrupais, psicologia da comunidade, justiça). O CIS tem tido grande sucesso na angariação de financiamento para investigação e no final de 2009 contava com mais de 40 projectos financiados externamente (incluindo 23 financiados pela FCT e 3 pela União Europeia).

6.1. Research Centre(s) duly recognised in the main scientific area of the new study cycle and its mark.

The Centre for Social Research and Intervention (CIS - www.cis.com.pt) is a non-profit research centre that develops social research and intervention, and gives scientific training in social and organizational psychology. It is recognised as a Research and Development Body by the Foundation for Science and Technology (FCT) and has the status of a Scientific Research Body at ISCTE-IUL, being closely linked to the Social and Organizational Psychology Department. It was classified as "Excellent" in FCT's 2007 evaluation of Research and Development Bodies. It has more than 60 researchers and is recognized nationally and internationally in various areas (intergroup relations, community psychology, justice). CIS has been very successful in attracting funds to finance research and at the end of 2009 had more than 40 projects financed externally (including 23 financed by FCT and 3 by the European Union).

6.2. Indicação do número de publicações científicas da unidade orgânica, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares nos últimos três anos.

6.3. Lista dos principais projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área de ciclo de estudos.

Modelos Sócio Cognitivos de inclusão social e prevenção da discriminação inter-étnica na infância. IP: M. B. Monteiro. Parceiros: A. Rutland (Univ. de Kent, UK)

Os custos sociais das queixas de discriminação. IP: M. Barreto. Parcerias: C. Kaiser (Universidade de Washington, EUA), J. Swim (Universidade da Pensilvânia, EUA), J. Vala (Universidade de Lisboa, ICS, PT)

O self social corporizado. IP: T. Schubert. Parcerias: M. P. Paladino (Universidade de Trento, IT)

Cognição Social Situada. IP: M. Garrido. Parcerias: S. Santos (UL, PT), F. Forroni (Universidade de Utrecht, NL), D. Lakens (Univ. de Eindhoven, NL), H. Ijzerman (Universidade Livre de Amsterdão, NL).

Re-categorização e projecção endogrupal. IP: S. Waldzus. Parcerias: S. Gaertner (Univ. de Delaware, EUA), R. Guerra (ISCTE, PT), M. Popa-Roch (Univ. Pierre Mendés-France, Paris, FR)

Modelos cognitivos de relações intergrupais. IP: R. Brito. Parcerias: A. Fiske (Universidade da Califórnia em Los Angeles, EUA), M. Sederkeij (PL)

6.3. Indications of the main projects and/or national and international partnerships where the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study cycle are integrated.

Socio-cognitive models of social inclusion and prevention of inter-ethnic discrimination in childhood. IP: M. B. Monteiro. Partners: A. Rutland (University of Kent, UK).

The social costs of discrimination claims. IP: M. Barreto. Partners: C. Kaiser (University of Washington, USA), J. Swim (Pennsylvania State University, USA), J. Vala (ICS, PT).

The embodied social self. IP: T. Schubert. Partners: M. P. Paladino (University of Trento, IT).

Situated social cognition. IP: M. Garrido. Partners: S. Santos (Lisbon University, PT), F. Forroni (Utrecht University, NL), D. Lakens (University of Eindhoven, NL), H. Ijzerman (Free University of Amsterdam, NL).

Re-categorization and ingroup projection. IP: S. Waldzus. Parcerias: S. Gaertner (University of Delaware, EUA), R. Guerra (ISCTE, PT), M. Popa-Roch (University Pierre Mendés-France, FR).

Cognitive models of intergroup relations. IP: R. Brito. Partners: A. Fiske (University of California at Los Angeles, USA), M. Sederkeij (University ??, PL)

7. Actividade de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. Descreva estas actividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objectivos da instituição.

O Mestrado está em conformidade com a missão assumida pelo ISCTE. O Mestrado corresponde ainda à crescente necessidade de formação pós-graduada de profissionais em múltiplas áreas da sociedade – saúde, justiça, trabalho, educação, intervenção comunitária – que necessitem de conh. sobre a complexidade das interações entre pessoas e grupos de culturas diferentes, que saibam abrir caminho à expressão da diferença, consciencializem os grupos sociais sobre os processos de construção de estereótipos e preconceitos sociais e saibam conduzir a negociação constante que aquela expressão implica. Estão neste caso as profissões de negociador/ mediador, técnicos de comunicação intercultural, técnicos de políticas de imigração, de educação intercultural, de programas de educação para a igualdade de oportunidades ou para a mudança de atitudes e comportamentos no quadro da redução de conflitos e da promoção da cooperação intercultural.

7.1. Describe these activities and if they correspond to market needs and to the mission and objectives of the institution.

The Master's in Psychology of Intercultural Relations conforms with the mission of ISCTE to offer courses at the level of Licenciatura, Master and PhD, to carry out high level scientific research, to serve the community and contribute to the sustained development of the country.

The Master's in Psychology of Intercultural Relations is designed to match the growing social need for initial and advanced training of professionals in all areas of society, such as health, justice, work, education, social intervention, where specific knowledge regarding the complexity of interactions among people of different cultures is necessary. Moreover, these professionals are trained to know how to open two-way communication paths for the expression of difference and how to guide groups in sensitive negotiations. These professions include those of mediator, negotiator, policy maker, as well as all involving the evaluation of attitudes, behaviours and emotions of members from different social groups.

8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por este ciclo de estudos com base nos dados do MTSS.

De acordo com os dados do relatório do Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, em 2009 estavam registados no Centro de Emprego do MTSS 1.539 licenciados em Ciências Sociais e do Comportamento à procura do primeiro emprego. Destes, apenas 383 estavam nesta situação há mais de 1 ano.

De salientar que estes dados deverão ser analisados levando em consideração o facto de não ser efectuada a distinção entre mestre e licenciado. A tendência actual das entidades empregadoras é privilegiar mestres em detrimento de licenciados, como reacção natural do mercado de emprego às mudanças nas estruturas curriculares decorrente do acordo de Bolonha. Por exemplo, na edição do mestrado de Psicologia Social e das Organizações (2007-2008), 90% dos alunos está a trabalhar em áreas próximas ou directamente relacionadas com o mestrado.

8.1. Evaluation of the graduates' employability based on MTSS data.

According to the data provided by the Ministry of Science, Technology and Superior Education's Office for Planning, Strategy, Evaluation and International Relations, in 2009 there were 1.539 individuals registered in Employment Centres who have degrees in Social and Behavioral Sciences and were looking for their first job. From these 1.539, however, only 383 were unemployed for more than 1 year. Nonetheless, it should be taken into account that this data do not differentiate between licenciatura degree and master's degree. The employees are now favoring master's over licenciatura degrees as a reaction of Bolonha process and the consequent changes in curricular structures. For instances, 90% of the master's students enrolled in the Social and Organizational Psychology Master's (2007/2008) are now working in areas of activity related with the study cycle area.

8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES).

Sendo esta a primeira edição deste curso de mestrado não existem dados disponíveis relativos ao mesmo. No entanto, a título de exemplo, as edições anteriores do curso de Mestrado em Psicologia Social e das Organizações (2007/2008; 2008/2009; 2009/2010) demonstraram existir uma excelente capacidade de atrair estudantes. Assim, em 2007/2008 houve 125 candidatos, em 2008/2009 e 2009/2010 houve 70 candidatos. O mestrado que aqui se propõe pretende atrair um grupo alvo semelhante ao daquele mestrado (Bacharéis em Psicologia), ao que se adicionará um público alvo profissional (professores, assistentes sociais, etc), que estimamos irá ainda aumentar a atracção deste curso. Para além disso, a demonstrada internacionalização da equipa docente poderá garantir a atracção de alunos de outros países, especialmente de países Europeus.

8.2. Evaluation of the capacity to attract students based on access data (DGES).

Since this is the first edition of the Master's in Intercultural Psychology there is still no data available regarding this topic. However, data from previous editions of the Social and Organizational Psychology Master's (2007/2008; 2008/2009; 2009/2010) shows that this kind of course has a high potential to attract students. In 2007/2008 there were 125 candidates and in 2008/2009 and 2009/2010 there were 70 candidates. The master's proposed here aims to attract a target group similar to that of the Master's in Social and Organizational Psychology (i.e., people with a bachelor's degree in Psychology), to which we add a professional target group (teachers, social workers, etc), which we believe will further increase the attraction of this course. Moreover, the international nature of the teaching team guarantees that students from other countries, especially European, will be attracted.

8.3. Lista de eventuais parcerias com outras instituições da região que leccionam ciclos de estudos similares.

Não se aplica

8.3. List of eventual partnerships with other institutions in the region teaching similar study cycles.

Not applicable

9. Fundamentação do número total de ECTS do novo ciclo de estudos

9.1. Justificação do número total de unidades de crédito e da duração do ciclo de estudos com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006.

Tendo por referência os programas de estudos europeus, o sistema de créditos é baseado no princípio de que 60 créditos (ECTS) medem o volume de trabalho a tempo inteiro de um estudante durante um ano lectivo.

Estimando-se que o tempo de horas de estudo dos alunos por ano é de 1500-1800 horas, um ECTS corresponderá a cerca de 25 a 30 horas de trabalho. Fez-se uma comparação com várias universidades europeias de referência que aplicaram o modelo de Bolonha. Muitos dos cursos de 2º ciclo europeus desta área têm um conjunto de 120 créditos correspondentes a 2 anos lectivos. Optou-se por criar 120 ECTS, traduzidos em 4 semestres, sendo 78 decorrentes da frequência de UC's com possibilidade de estágio e 42 da realização da dissertação/trabalho de projecto.

9.1. Justification of the total number of credit units and of the duration of the study cycle, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decree-Law no. 74/2006.

Referring to European study programs, the credit system is based on the principle that 60 ECTS measure the workload of a full-time student during one academic year. Students have an estimated annual 1500-1800 study hours and consequently one ECTS will be approximately 25 - 30 hours of work. A number of renowned European universities applying the Bologna model were considered and compared in this regard. Many 2nd cycle European courses in this area have, like this one, a set of 120 ECTS, corresponding to 2 academic years. For this master's, it was decided to allocate 120 ECTS, distributed over 4 semesters: 78 ECTS for the curricular units and 42 for the master dissertation/master project.

9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares.

De acordo com o Artigo 3.º do Decreto-Lei 42/2005, uma unidade curricular (UC) é definida como a unidade de ensino com objectivos de formação próprios, objecto de inscrição administrativa e de avaliação traduzida numa classificação final. A carga de trabalho do aluno é definida em termos de horas de trabalho (ECTS) repartidas pelas diferentes UC's, sob todas as suas formas: horas de contacto, que correspondem a sessões de ensino de natureza colectiva, designadamente em salas de aula, laboratórios, em sessões de orientação pessoal de tipo tutorial, e horas de trabalho autónomo, i.e., tempo de trabalho levado a cabo pelo aluno de forma independente, referente a actividades de consolidação de competências. Face ao exposto, serão atribuídos a cada UC 6 ECTS, o que corresponde aproximadamente a 150 horas de trabalho do discente (individual e/ou em grupo).

9.2. Methodology used for the calculation of ECTS credits

According to Article 3 of Decree-Law no. 42/2005, a curricular unit is (CU) defined as a specific teaching unit with its own training objectives, subject to administrative enrollment and assessment, to be converted into a final classification. Students' workload is defined by the distribution of work hours by each curricular unit (ECTS) and it corresponds to two different components: the contact component, which refers to the time used in collective teaching sessions, mainly in classrooms, laboratories or in fieldwork, and also in personal tutorial orientation sessions; and the autonomous work hours, which correspond to activities conducted by students, developed to consolidate competencies. Following this assumption, in the current master's each CU will correspond to 6 ECTS, in other words to an average of 150 hours per CU (individual and/or group work).

9.3. Indicação da forma como os docentes e estudantes (caso se aplique) foram consultados sobre o método de cálculo das unidades de crédito.

Uma vez que se trata da proposta de um novo mestrado, com vista a aferir o tempo de trabalho autónomo (individual ou em grupo) efectivamente utilizado em cada uma das UC's, foi tirado partido da experiência adquirida noutros mestrados que o DEPSO tem vindo a oferecer, nos quais tem existido uma consulta sistemática, entre os estudantes e os docentes sobre esta questão. Tendo em conta que as horas de contacto devem assumir diferentes formas e metodologias de ensino adequadas, foi estipulada que as 150 horas estimadas para cada UC, corresponderão a 19 horas de contacto com o(s) docente(s) – teórico-práticas e de orientação tutorial – e as restantes a trabalho autónomo do discente.

9.3. Indication of the way the academic staff and students (if applicable) were consulted about the method for calculating the credit units.

Since this is a proposal for a new master's course, to assess the autonomous work time (individually or in group) actually used in each CU we made use of the experience acquired in other master's courses from DEPSO, where this is systematically assessed. Considering the different forms and the methodologies that seem adequate to fulfill the contact hours, we estimated 150 hours per curricular unit, corresponding to 19 contact hours (with the teachers), the remaining hours corresponding to autonomous work on the part of the student.

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com a duração e estrutura semelhantes à proposta.

A Brunel University oferece um Mestrado de 12 meses em Psicologia Transcultural. Este mestrado tem como objectivos “dar a conhecer a forma como processos psicológicos básicos podem variar entre culturas, e fornecer as competências necessárias para a realização de investigação com diferentes grupos étnicos e diferentes culturas”. <http://www.brunel.ac.uk>

A London School of Economics oferece um Mestrado de 12 meses em Psicologia Social e Cultural. O objectivo deste Mestrado é: “aumentar e actualizar o conhecimento e competências profissionais na área da Psicologia Social e Cultural”. <http://www2.lse.ac.uk>

A University of Helsinki oferece um Mestrado de 24 meses em Relações Étnicas, Diversidade Cultural e Integração. Este Mestrado é: “um programa interdisciplinar de dois anos, criado para oferecer aos estudantes de ciências sociais o conhecimento necessário para a análise de fenómenos intergrupais, etnicidade e nacionalismo, e as consequências das migrações”. <http://www.helsinki.fi/eri>

10.1. Examples of study cycles offered in reference institutions of the European Area of Higher Education with similar duration and structure to the proposed study cycle.

Brunel University offers a 12 months Master's in Cross-Cultural Psychology. This master's "aims to provide you with an understanding of how basic psychological processes may vary across cultures, and to give you the skills necessary to conduct your own research with different ethnic groups and in different cultures".

<http://www.brunel.ac.uk>

The London School of Economics offers a 12 months Master's in Social and Cultural Psychology. The objective of the master's is to "increase and update your knowledge and professional competence in the area of social and cultural psychology". <http://www2.lse.ac.uk>

The University of Helsinki offers a 24 months Master's in Ethnic Relations, Cultural Diversity, and Integration. This master's is "a two-year interdisciplinary programme designed to provide social science students with the expertise needed in analysing intergroup phenomena, ethnicity and nationalism, and the consequences of migration".

<http://www.helsinki.fi/eri>

10.2. Comparação com objectivos e competências de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior.

Todos os Mestrados referidos reconhecem que as relações étnicas e culturais constituem, hoje em dia, um desafio comum aos profissionais e instituições de diferentes áreas. Todos se centram simultaneamente em processos psicológicos básicos inerentes a interações interculturais, em metodologias de investigação e procuram desenvolver competências semelhantes. No entanto, enquanto estes Mestrados são especificamente direccionados para cientistas sociais, o Mestrado em Psicologia Intercultural aqui proposto está também direccionado para profissionais de outras áreas (ex: professores, profissionais de saúde) que lidem com interações interculturais no seu trabalho. O facto de cursos semelhantes serem já oferecidos por instituições de elevado prestígio demonstra que esta é um caminho de importância crescente, que não é ainda seguido em Portugal, e que é ainda pouco seguido na Europa. Este facto leva-nos a confiar no interesse que o mestrado suscitará, dentro e fora de Portugal.

10.2. Comparison with the objectives and competencies of similar study cycles offered in reference institutions of the European Area of Higher Education.

All the aforementioned master's degrees recognise that ethnic and cultural relations presently constitute a common challenge for professionals in different fields and institutions. These degrees are also similar in their focus on basic psychological processes in intercultural interactions and on methodological and research strategies, and aim to develop similar competencies. While the aforementioned degrees are specifically aimed at social scientist, the master's proposed here is also open to professionals of other fields (e.g., teachers, health professionals), who deal with intercultural interactions in their working life. The fact that similar courses are offered in such high level institutions shows that this is an increasingly valued path—one as yet not pursued in Portugal and as yet rarely pursued in Europe. This fact makes us confident that this master's will attract great interest, inside and outside Portugal.

11. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

11.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Anexo VI - Protocolos de Cooperação

Anexo VII. Mapas de distribuição de estudantes

11.2. Anexo VII. Mapas de distribuição de estudantes. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

<sem resposta>

11.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

11.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

-

11.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

11.4. Orientadores cooperantes

Anexo VIII. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes

11.4.1 Anexo VIII. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Anexo IX. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço

11.4.2. Anexo IX. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional qualifications	Nº de anos de serviço / Nº of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

12. Análise SWOT do novo ciclo de estudos

12.1. Apresentação dos pontos fortes.

O currículo integra cadeiras relacionadas com as relações intergrupais e interculturais. Isto fornece ao curso uma ampla aplicabilidade que assegura alta empregabilidade. Entre outros, o curso será útil para profissionais que lidam com as minorias em Portugal, e para os profissionais que se deparam com contacto intercultural em organizações públicas ou privadas, dentro ou fora do país.

O currículo foi concebido para ir ao encontro de vários possíveis interesses e planos de carreira, principalmente por manter flexível a estrutura do segundo ano (com ou sem estágio). Novamente, uma garantia de empregabilidade e de capacidade de atracção do curso de mestrado.

Este novo mestrado é implementado por um departamento em que já funciona um curso de mestrado geral em Psicologia Social e Organizacional, e três mestrados temáticos. Isso assegura (1) uma elevada experiência e competência do pessoal envolvido, e (2) um elevado número de possíveis cadeiras opcionais.

12.1. Strengths.

The curriculum integrates courses in both intergroup and intercultural relations, making it very widely applicable. Among others, it will be useful for professionals dealing with minorities in Portugal, and for professionals who encounter intercultural contact in public and business organizations. This ensures high employability.

The curriculum fits various possible career paths, especially by keeping the structure of the second year flexible (with or without internship). Again, this ensures employability and the attractiveness of the master's course.

This new master's course is implemented by a department that already runs one general Master's in Social and Organisational Psychology, and three thematic master's courses. This ensures: (1) high expertise and experience of the involved staff and (2) a large number of possible elective courses (in the other master's as well as in the new one), which allow a tailor-fitted curriculum according to the students' individual needs and interests.

12.2. Apresentação dos pontos fracos.

Os alunos podem utilizar bases de dados existentes a partir do contacto com outros cursos de mestrado, de forma a candidatarem-se aos estágios. No entanto, um maior esforço precisa de ser feito para aumentar a quantidade de contactos com empregadores relevantes para a área específica do curso.

Como a conclusão do primeiro ciclo em psicologia não é obrigatória para iniciar este curso, os alunos inscritos irão diferir consideravelmente em relação à sua formação metodológica. O impacto desta diferença deve ser acompanhado e respondido ao longo do curso – mas tem que se referir que algumas medidas são já tidas em conta, tais como a existência de uma cadeira de iniciação ou revisão em métodos de investigação desde o início do curso de mestrado.

Enquanto colaborações com investigadores internacionais relevantes poderão ser múltiplas, a cooperação com

outros cursos de mestrado similares em outros países não foi ainda estabelecida.

12.2. Weaknesses.

Students can use existing contact databases from the other master's courses in order to apply for internships. However, more work needs to be done to augment the amount of contacts with employers relevant to the specific area of the course.

Because completion of the first cycle in psychology is not mandatory for starting this course, enrolling students will vary considerably with regard to their training and skills in methods. The impact of this must be monitored and reacted upon throughout the course—but it must be noted that some provisions are made for this, such as offering a start-up or refreshment course in research methods at the very start of the master's course.

While the involved staff can list numerous collaborations with relevant international researchers, cooperation with similar master's courses in other countries has not been established yet.

12.3. Apresentação das oportunidades criadas pela implementação.

As capacidades e conhecimentos ensinados neste Mestrado irão promover a mobilidade internacional e, assim, a empregabilidade dos futuros alunos a nível europeu e mundial.

Este curso de mestrado constitui uma especialização do subgrupo do Centro de Investigação e Intervenção Social (CIS/ISCTE) que é o maior e o mais cientificamente produtivo (GCIR). Ao completar o conjunto de cursos de mestrado gerais e especializados que já existem em psicologia no ISCTE-IUL, este curso proporcionará uma sinergia, ex. sob a forma de reutilização de cadeiras de outros mestrados.

O tema do novo mestrado permite a integração de cadeiras da nova "Escola de Ciências Sociais e Humanas", que foi formada no âmbito da recente reestruturação do ISCTE. O envolvimento dos professores do departamento de antropologia está assegurado, e uma maior cooperação com outros departamentos será promovida, através de unidades curriculares opcionais.

12.3. Opportunities.

The skills and knowledge taught in this master's will promote international mobility and thus employability of prospective students on a European and global level.

This master's course constitutes a specialization of the largest and most productive subgroup (GCIR) of the research centre. By completing the matrix of general and specialized master's courses in psychology of ISCTE, it will provide synergy, especially in the form of re-use of courses for other master's.

The topic fosters integration of disciplines in the new "School of Social and Human Sciences", formed in the course of the recent restructuring of ISCTE-IUL. Involvement of teachers from the anthropology department is assured, and further cooperation with other disciplines will be fostered, mainly through elective units.

12.4. Apresentação dos constrangimentos ao êxito da implementação.

O número de inscritos nos mestrados em 2010 tem sido menor que nos anos anteriores, provavelmente por resultado da crise financeira. A ampla divulgação do novo curso de Mestrado tem que garantir a inscrição suficiente de alunos desde o início do curso.

A abrangência das cadeiras oferecidas exige que o público-alvo específico seja informado sobre como a sua área profissional pode ganhar com as técnicas e os conhecimentos fornecidos.

Embora a nossa intenção seja a de promover a participação em optativas de outros mestrados e departamentos, a possibilidade real de o fazer poderá limitada pela existência de horários que se sobreponham.

12.4. Threats.

Enrolment in the currently running master's courses has been weaker in 2010 than in previous years. This is presumably an outcome of the financial crisis. Extensive announcement of the new course is needed to ensure sufficient enrolment from the start of the course.

The breadth of the offered courses requires that specific target audiences are informed about how their professional area can profit from the provided skills and knowledge.

Although our intention is to promote attendance of elective curricular units in other master's and departments, the possibilities might be restricted by the existence of non-overlapping time-tables.

12.5. CONCLUSÕES

Os profissionais em Portugal estão cada vez mais ligados e interdependentes de outros indivíduos, organizações e países de diferentes contextos culturais (tanto localmente, como globalmente). Isto está em paralelo a desenvolvimentos no mundo científico: A investigação das diferenças interculturais e do que é universal vive actualmente um "boom" nas ciências sociais. Este crescimento é impulsionado pelas descobertas em campos tão diversos como a genética, a ciência evolutiva, e as neurociências, criando um quadro novo e mais completo da espécie humana. Os alunos deste curso vão participar neste esforço.

O Mestrado proposto em Psicologia Intercultural é claramente compatível com as principais linhas de evolução previstas do ISCTE-IUL, especialmente com a focalização nos graus do segundo ciclo e no complemento da matriz de ensino do departamento de Psicologia. O curso de mestrado é apoiado por um centro de investigação (CIS), que é actualmente o único centro de investigação de Psicologia em Portugal com uma avaliação de "excelente". Uma

equipa nacional e internacional sólida, com vasta experiência de ensino e de investigação na área deste mestrado, estará disponível para a docência neste curso.

A formação visa contribuir para o desenvolvimento da sociedade portuguesa, favorecendo a integração entre indivíduos de diferentes culturas em Portugal (por exemplo, as relações étnicas minoria-maioria), dentro da Europa (promovendo a integração europeia), e a um nível global (reforçando a cooperação internacional das empresas e instituições portuguesas). Os conhecimentos científicos transmitidos podem contribuir para o crescimento económico, social e cultural da sociedade portuguesa.

Excelentes condições para ensinar o curso de mestrado estão asseguradas pela sólida experiência científica e internacional dos profissionais envolvidos na formação e pesquisa, e as fortes bases científicas existentes no segundo ciclo de formação do departamento. Este curso de mestrado faz parte de um programa integrado de estudos de psicologia (3+2+3), garantindo que alunos de primeiro ciclo tomam conhecimento do curso e oferecendo aos estudantes uma transição fácil para o terceiro ciclo, caso queiram prosseguir-lo.

12.5. CONCLUSIONS

Professionals in Portugal are increasingly linked to and interdependent on individuals, organizations, and countries from different cultural backgrounds (both locally and globally). This parallels developments in the scientific world: By all accounts, the topic of intercultural differences and universals is currently experiencing a boom in research efforts. This boom is driven by insights from fields as diverse as genetics, evolutionary science, and neuroimaging, and paints a new and more complete picture of the human species. Students of this course will participate in this endeavour.

The proposed Master's in Intercultural Psychology is clearly compatible with the main lines of ISCTE-IUL's planned evolution, especially with the focus on second cycle degrees and completion of the teaching matrix of the psychology department. The master's course is backed by a research centre (CIS) that is currently the only Psychology centre in Portugal with an 'excellent' evaluation. A solid national and international team with vast teaching and research experiences in the field of this master's will be available for teaching.

The training is aimed at contributing to the Portuguese society's development by fostering integration among cultures within Portugal (e.g., ethnic minorities-majority relations), within Europe (e.g., European integration), and at a global level (enhancing international cooperation of Portuguese companies and institutions). The transmitted scientific knowledge will contribute to economic, social and cultural growth of the Portuguese society.

Excellent conditions for teaching the present master's course are assured by the superior scientific and international training and research experience of the involved staff and the strong foundation in existing second cycle training in the department. The master's course is part of an integrated program of psychology studies (3+2+3), ensuring exposure of the course to students of the first cycle, and offering students an easy transition to the third cycle if they aspire to it.