

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo
2º Semestre | 2018/2019**

Ficha Técnica

ISCTE – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Edição

GEPQ| GABINETE DE ESTUDOS, PLANEAMENTO E QUALIDADE

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC.....	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL.....	28
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)	32
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	34
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	36
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	39
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	42

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2018/2019 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL); opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2727 estudantes, o que corresponde a 68% do universo

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o ISCTE-IUL (94%)
- Satisfação com o curso (89%)
- Satisfação com os docentes (85%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (81%)
- Satisfação com as UC (79%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (87%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo ISCTE-IUL é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de segurança (84%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (82%)
- As salas de informática (81%)
- O sistema Fénix (80%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (79%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (74%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (89%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (73%)
- o curso dá uma boa formação prática (66%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (66%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (81%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (76%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (73%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (72%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (72%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (69%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (47%)
- participam nas discussões das aulas (45%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (80%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (71%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2018/2019)

(Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito)	Satisfação geral com o ISCTE-IUL	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
ISCTE-IUL (Média geral)	7,9	7,6	6,8	7,5	6,9
ECSH - Escola de Ciências Sociais e Humanas	7,8	7,5	7,1	7,6	6,9
Antropologia	7,7	7,3	7,5	7,9	7,2
Economia	7,8	7,4	7,0	7,6	6,9
Psicologia	7,9	7,6	6,8	7,4	6,6
ESPP - Escola de Sociologia e Políticas Públicas	8,0	7,4	7,2	7,7	7,2
Ciência Política	7,6	7,1	7,0	7,4	7,0
História Moderna e Contemporânea	8,0	7,6	7,2	7,8	7,3
Serviço Social	8,0	7,7	7,2	7,7	7,4
Sociologia	8,3	7,4	7,3	8,0	7,2
IBS - Escola de Gestão	7,9	7,6	6,6	7,3	6,8
Economia	7,8	7,4	7,0	7,6	6,9
Finanças e Contabilidade	8,2	8,0	6,8	7,3	6,8
Gestão	7,7	7,5	6,5	7,2	6,8
Gestão de Marketing	7,7	7,6	6,3	7,1	6,8
Gestão de Recursos Humanos	8,1	7,7	6,7	7,6	7,2
Gestão Industrial e Logística	7,9	7,6	6,7	7,3	6,6
ISTA - Escola de Tecnologias e Arquitetura	7,8	7,6	6,6	7,5	6,8
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,0	7,5	6,7	7,6	6,7
Engenharia Informática	7,7	7,5	6,7	7,6	7,0
Informática e Gestão de Empresas	7,7	7,7	6,5	7,3	6,7

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2018/2019 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 68%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 15 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2018/2019. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL; (5) opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) ; (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença, a escola que gere o curso e o ano que o estudante frequenta). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2705 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções. Foram realizadas análises de variância pelas variáveis “curso” e “ano curricular”, considerando-se apenas como efetivamente diferentes as

médias dos grupos com homogeneidade das variâncias e com um nível de significância igual ou inferior a .05 (critérios aferidos pelo teste estatístico de Scheffé). No entanto, não foram encontradas diferenças estatisticamente significativas em todas as variáveis consideradas.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 15 cursos de 1º ciclo do ISCTE-IUL foram frequentados no segundo semestre de 2018/2019 por 3986 estudantes. Participaram no inquérito 2727 estudantes, o que corresponde a **68%** do universo. Deste número, 22 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 2705 estudantes, o que corresponde a 68% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	89	2,2	75	2,8	84,3
Ciência Política	129	3,2	78	2,9	60,5
Economia	251	6,3	176	6,5	70,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	296	7,4	167	6,1	56,4
Engenharia Informática	483	12,1	288	10,6	59,6
Diurno	322	8,1	189	6,9	58,7
Pós-Laboral	161	4,0	99	3,6	61,5
Finanças e Contabilidade	269	6,7	209	7,7	77,7
Gestão	719	18,0	497	18,2	69,1
Gestão de Marketing	138	3,5	80	2,9	58,0
Gestão de Recursos Humanos	137	3,4	102	3,7	74,5
Gestão Industrial e Logística	140	3,5	92	3,4	65,7
História Moderna e Contemporânea	98	2,5	62	2,3	63,3
Informática e Gestão de Empresas	456	11,4	295	10,8	64,7
Diurno	296	7,4	194	7,1	65,5
Pós-Laboral	160	4,0	101	3,7	63,1
Psicologia	276	6,9	209	7,7	75,7
Serviço Social (PL)	159	4,0	123	4,5	77,4
Sociologia	346	8,7	252	9,2	72,8
Diurno	220	5,5	174	6,4	79,1
Pós-Laboral	126	3,2	78	2,9	61,9
			22	0,8	
Total	3986	100	2727	100	68,4

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de *Antropologia* (84%), *Sociologia - regime diurno* (79%) e *Finanças e Contabilidade* (78%). Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática* (56%) e *Gestão de Marketing* (58%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do ISCTE-IUL¹.

Quadro 2.2. Distribuição das escolas no universo e na amostra

Escola	Universo		Amostra		Amostra/Universo
	n	%	n	%	
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) (*)	491	12,3	372	13,8	75,8
Escola de Gestão (IBS) (**)	1529	38,3	1068	39,5	69,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) (***)	732	18,4	515	19,0	70,4
Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) (****)	1235	31,0	750	27,7	60,7
TOTAL	3986	100	2705	100	67,9

(*) Na Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) estão incluídas as licenciaturas de Antropologia, Economia (1) e Psicologia;

(**) Na Escola de Gestão (IBS) estão incluídas as licenciaturas de Economia (1), Finanças e Contabilidade, Gestão, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos e Gestão e Engenharia Industrial;

(***) Na Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) estão incluídas as licenciaturas de Ciência Política, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia;

(****) Na Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISTA) estão incluídas as licenciaturas de Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática e Informática e Gestão de Empresas.

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	809	29,9
2º Ano	930	34,4
3º Ano	888	32,8
4º Ano	78	2,9
Total	2705	100

¹ Uma vez que a licenciatura em Economia é tutelada por 2 escolas (ECSH e IBS), os alunos deste curso foram distribuídos em 50% por cada uma delas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o sexo e a idade, sendo a amostra ligeiramente constituída maioritariamente por estudantes do sexo *feminino* (50,2%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 17 e os 24 anos (87%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o sexo e a idade		
	n	%
SEXO		
Masculino	1346	49,8
Feminino	1359	50,2
Total	2705	100
IDADE		
17 anos	1	0,0
18 anos	236	8,7
19 anos	593	21,9
20 anos	567	21,0
21 anos	503	18,6
22 anos	234	8,7
23 anos	151	5,6
24 anos	68	2,5
25 a 29 anos	200	7,4
30 a 34 anos	55	2,0
35 a 39 anos	36	1,3
40 a 44 anos	26	1,0
45 a 49 anos	14	0,5
50 ou mais anos	21	0,8
Total	2705	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE-IUL, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o ISCTE-IUL, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o ISCTE-IUL; 89% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 81% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 79% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o ISCTE-IUL (n=2260)	8	7,9	0,2	0,1	0,3	0,5	1,3	3,2	6,5	19,8	35,2	23,1	9,7
Satisfação geral com o curso (n=2252)	8	7,6	0,2	0,4	0,7	1,3	2,2	5,9	9,8	21,2	29,9	17,9	10,4
Satisfação geral com os docentes (n=12776)	8	7,5	1,3	1,0	1,6	2,1	3,2	6,0	9,1	17,9	23,2	18,0	16,6
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=10270)	7	6,9	1,1	0,9	1,5	2,3	4,0	9,2	15,0	24,9	24,1	10,7	6,2
Satisfação geral com as UC (n=10396)	7	6,8	1,8	1,3	1,9	3,1	4,4	8,7	14,7	23,7	22,3	11,1	7,2

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o ISCTE-IUL (M=7,9), com o curso (M=7,6), com os docentes (M=7,5), com o empenho do próprio nas UC (M=6,9) e com as UC (M=6,8).

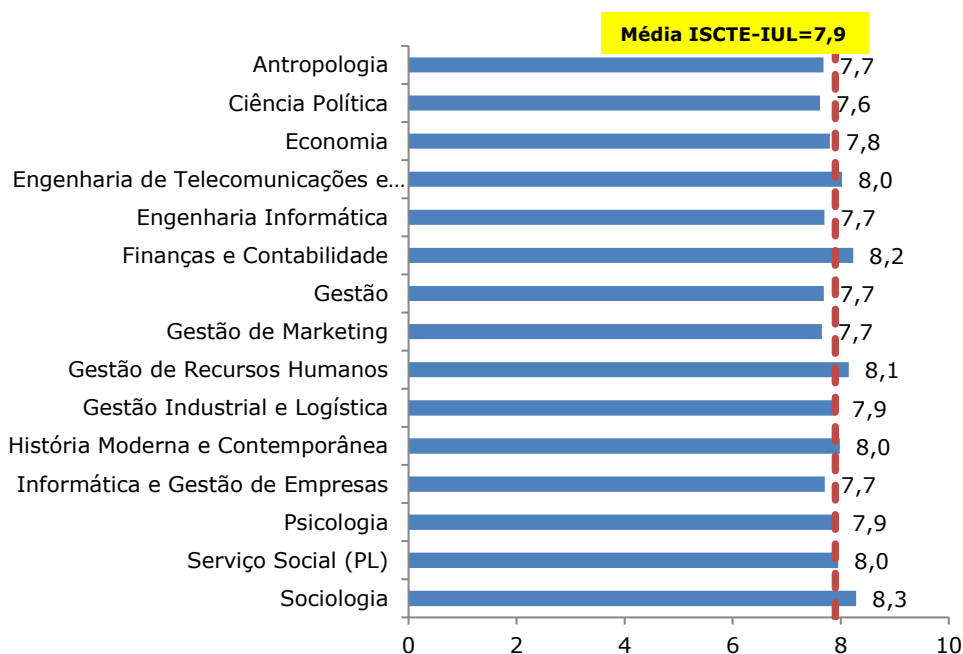
A correlação entre a satisfação com o ISCTE-IUL e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.66$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.60$, $p<.00$).

O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres						
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o ISCTE-IUL	8,3	8,0	8,2	8,0	8,1	7,9
Satisfação geral com o curso	7,8	7,6	7,8	7,7	7,7	7,6
Satisfação geral com as UC	6,9	6,8	6,9	6,8	6,9	6,8
Satisfação geral com os docentes	7,5	7,4	7,5	7,5	7,6	7,5
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	6,8	6,8	6,9	6,8	6,9	6,9

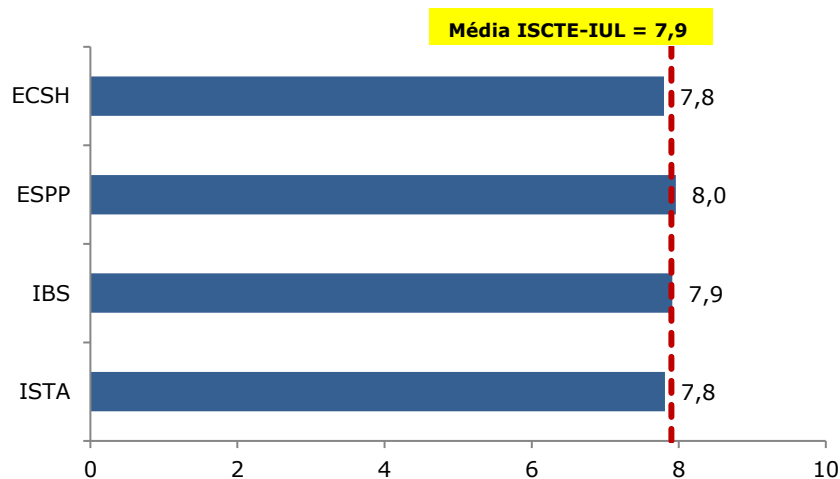
A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela algumas diferenças: os inquiridos de *Engenharia de Telecomunicações e Informática*, *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.1).

Gráfico 3.1. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o curso



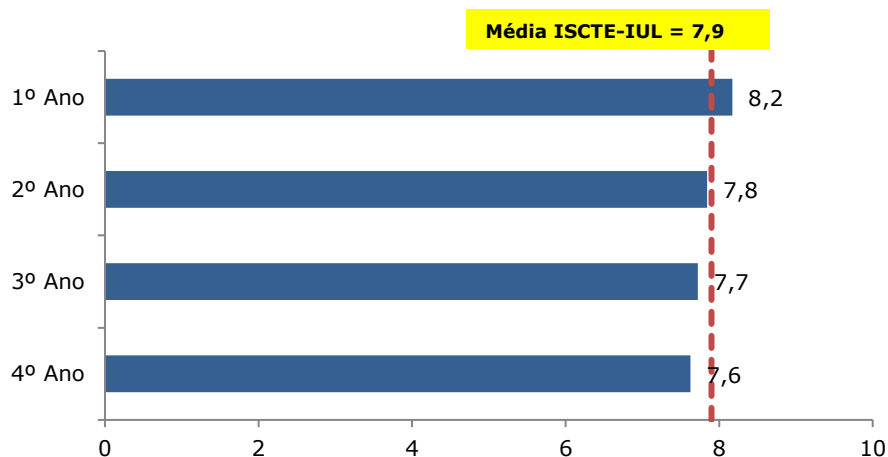
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela igualmente algumas diferenças: os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o ISCTE-IUL tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.2).

Gráfico 3.2. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela também algumas variações: os inquiridos do *1º ano* apresentam um nível de satisfação com o ISCTE-IUL que é tendencialmente superior ao observado para a média geral (Cf. Gráfico 3.3).

Gráfico 3.3. Médias da satisfação com o ISCTE-IUL segundo o ano que frequenta



A análise do grau de satisfação segundo os cursos revela que os inquiridos dos cursos de *Finanças e Contabilidade*, *Gestão de Recursos Humanos* e de *Informática e Gestão de Empresas* têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (cf. Gráfico 3.4.1).

Gráfico 3.4.1 Médias da satisfação com o CURSO segundo o curso

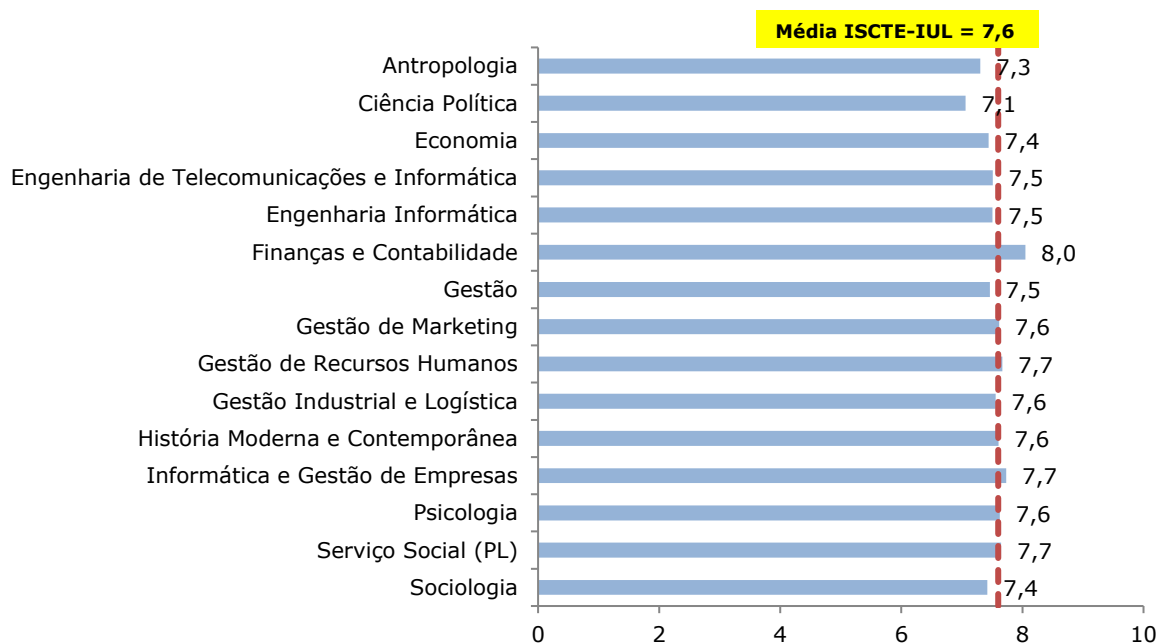
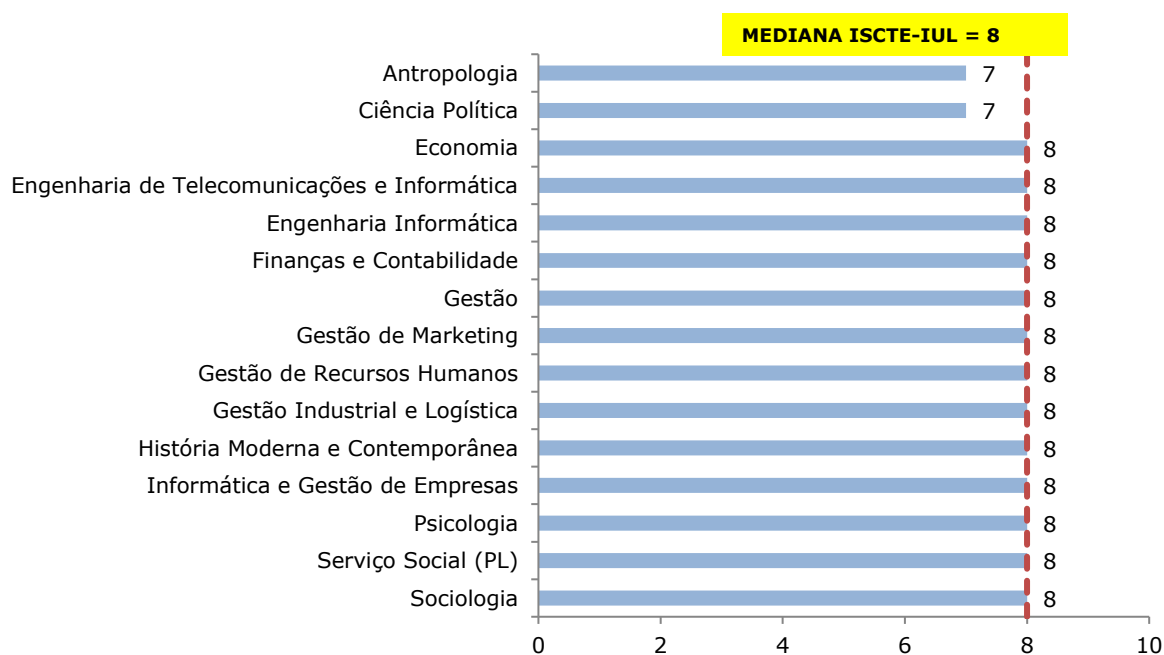
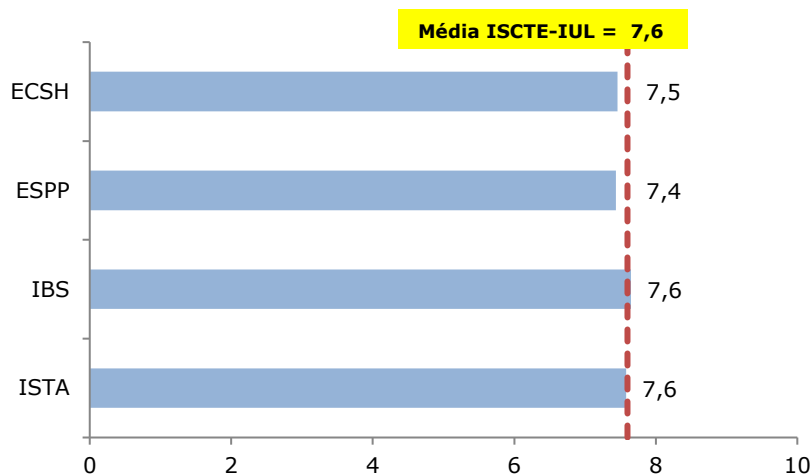


Gráfico 3.4.2 MEDIANAS da satisfação com o curso



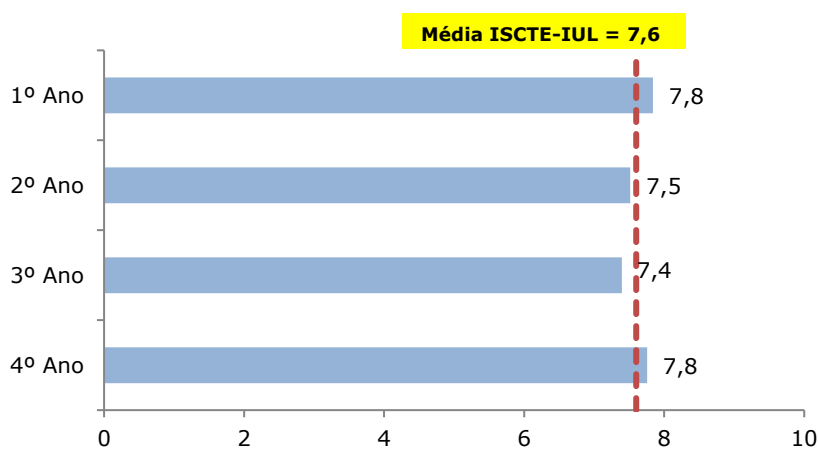
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL não revela nenhuma escola com um nível de satisfação com o curso tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.5).

Gráfico 3.5. Médias da satisfação com o CURSO segundo a escola



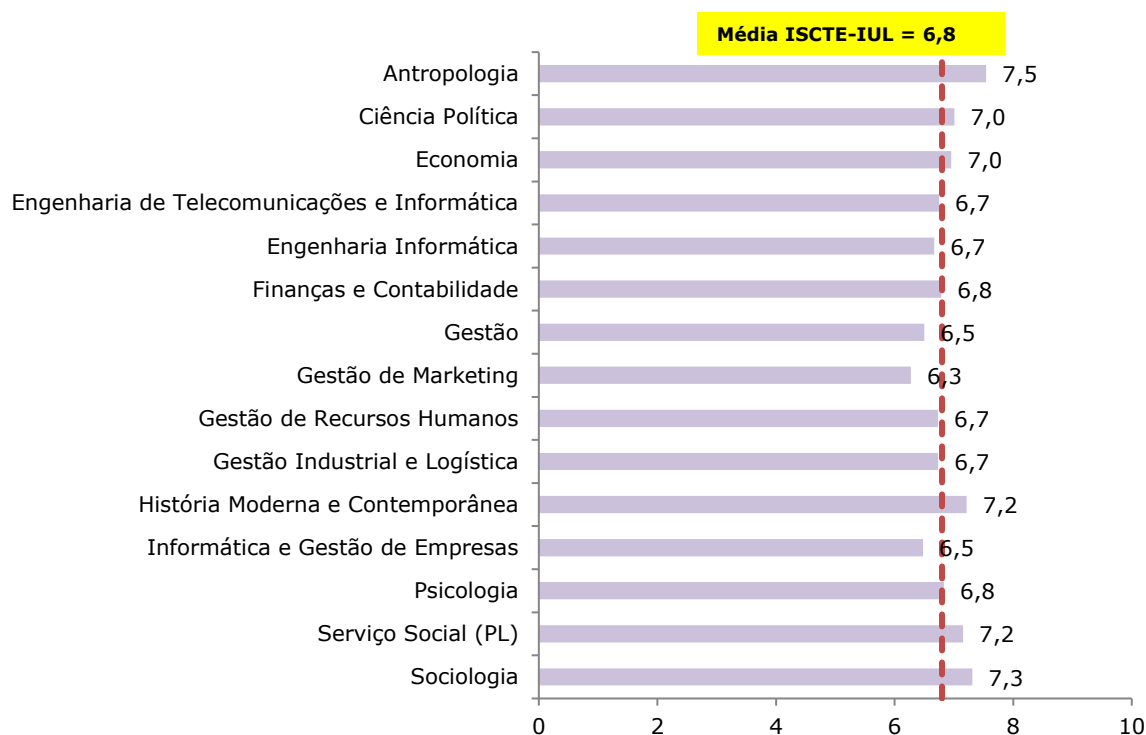
A análise segundo o ano frequentado evidencia que os inquiridos do 1º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o curso tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.6).

Gráfico 3.6. Médias da satisfação com o CURSO segundo o ano que frequenta



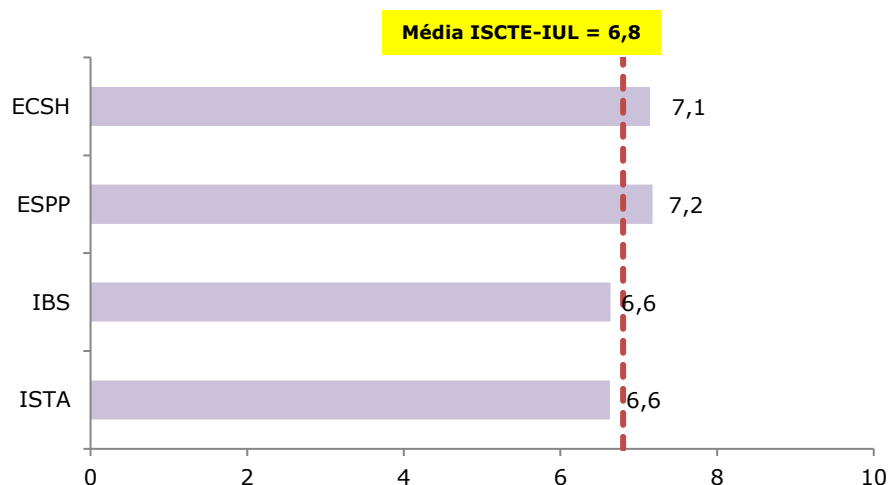
A análise do grau de satisfação segundo os cursos demonstra as seguintes diferenças: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Economia*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente superior ao registado na média geral (cf. Gráfico 3.7).

Gráfico 3.7. Médias da satisfação com as UC segundo o curso



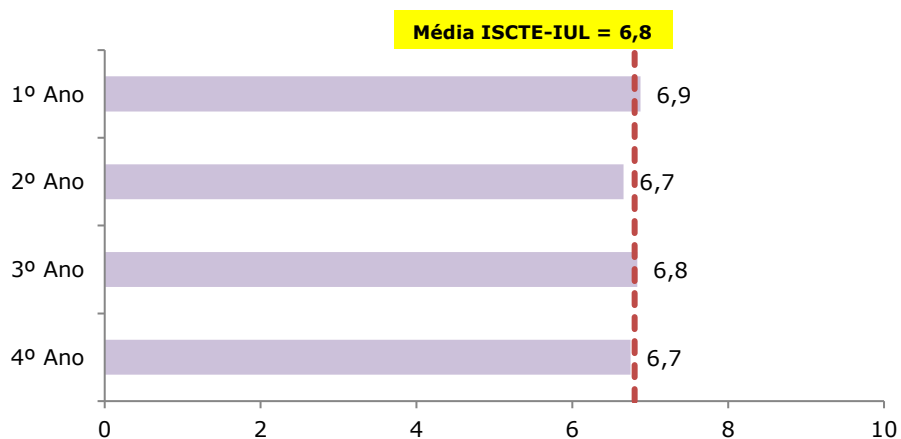
Os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com as UC tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.8)

Gráfico 3.8. Médias da satisfação com as UC segundo a escola



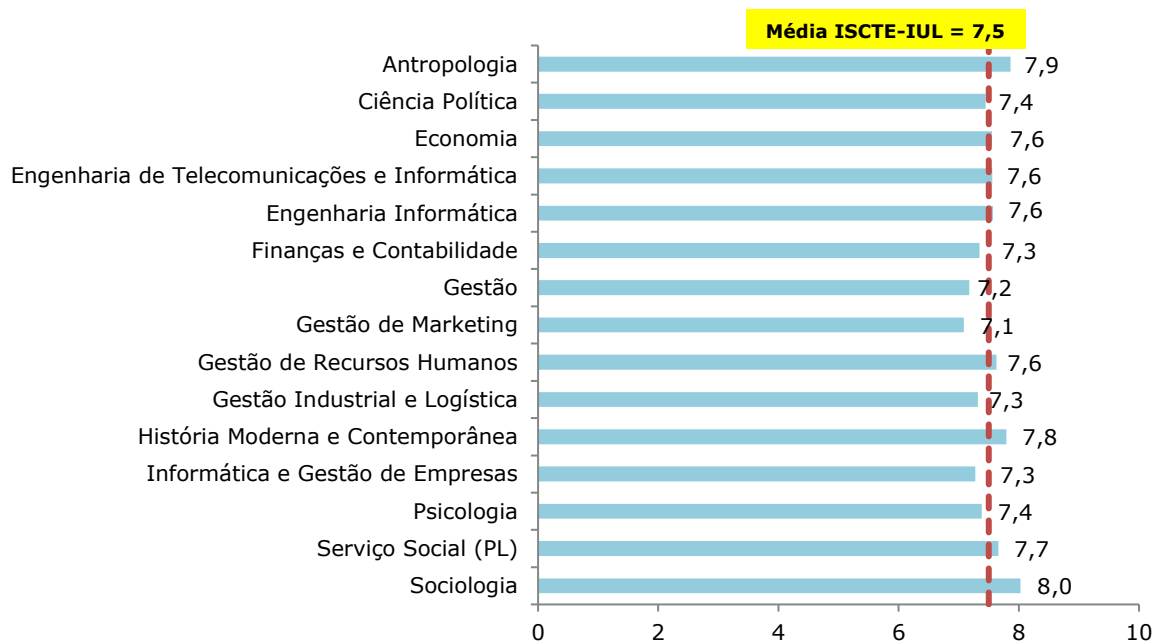
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 1º ano têm um nível de satisfação com as UC superiores à média geral (Cf. Gráfico 3.9).

Gráfico 3.9. Médias da satisfação com as UC segundo o ano que frequenta



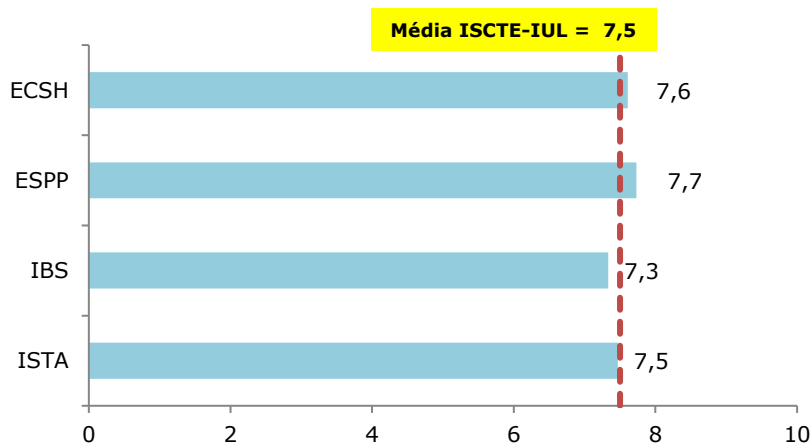
A análise do grau de satisfação apresenta também algumas diferenças entre os cursos: os inquiridos de *Antropologia, Economia, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia Informática, Gestão de Recursos Humanos, História Moderna e Contemporânea, Serviço Social e Sociologia* têm um nível de satisfação com os docentes que é mais elevado do que a média geral (cf. Gráfico 3.10).

Gráfico 3.10. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o curso



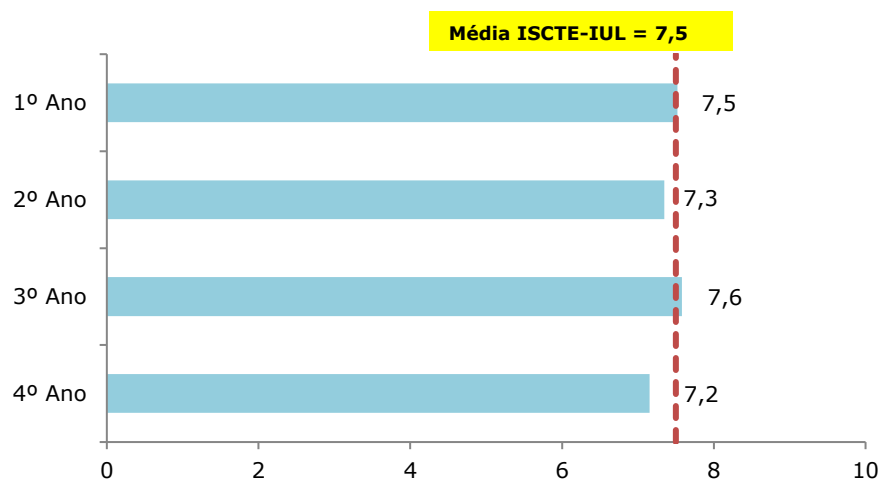
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela que os inquiridos da *ECSH* e da *ESPP* têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.11).

Gráfico 3.11. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo a escola



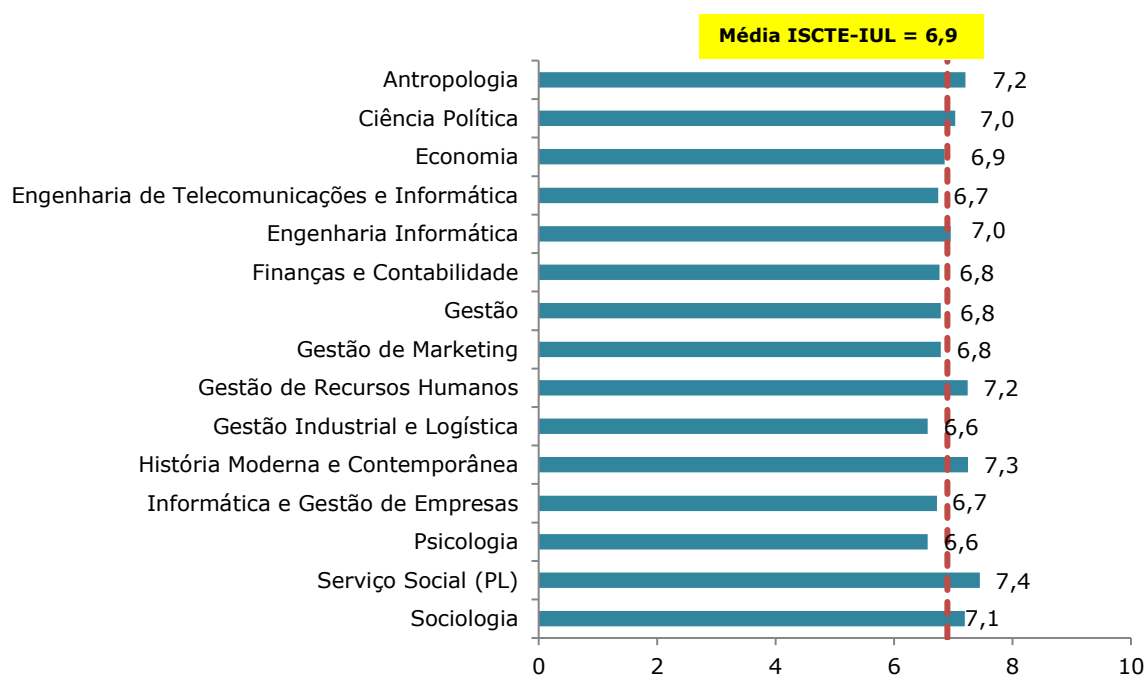
A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano têm um nível de satisfação com os docentes tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.12).

Gráfico 3.12. Médias da satisfação com os DOCENTES segundo o ano que frequenta



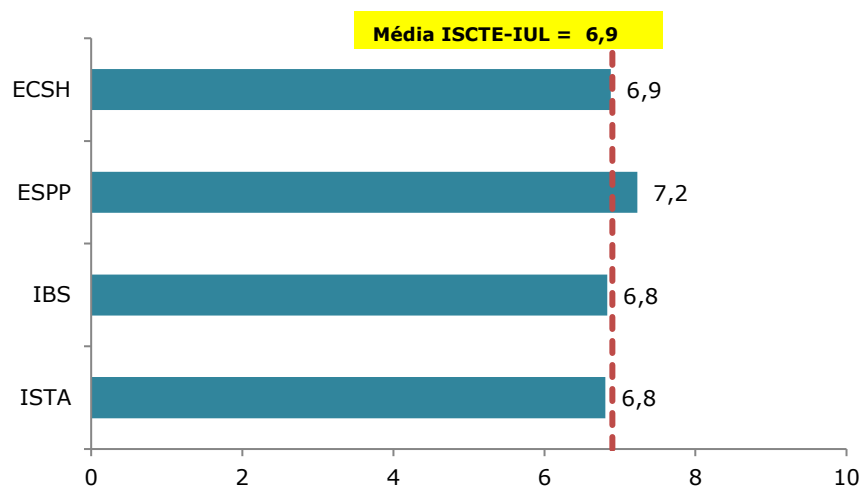
Da análise do grau de satisfação segundo os cursos observa-se o seguinte: os inquiridos de *Antropologia*, *Ciência Política*, *Engenharia Informática*, *Gestão de Recursos Humanos*, *História Moderna e Contemporânea*, *Serviço Social* e *Sociologia* têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC que é tendencialmente superior à média geral (cf. Gráfico 3.13).

Gráfico 3.13. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o curso



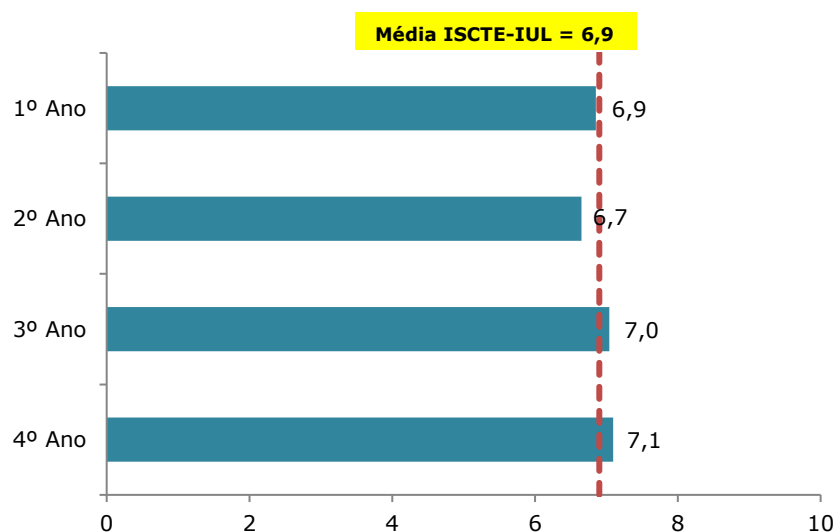
A análise segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL revela também algumas diferenças: Os inquiridos da *ESPP* têm um nível de satisfação com o empenho individual tendencialmente acima da média geral (Cf. Gráfico 3.14).

Gráfico 3.14. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo a escola



A análise segundo o ano frequentado revela que os inquiridos do 3º ano e do 4º ano têm um nível de satisfação com o empenho individual nas UC tendencialmente superior à média geral (Cf. Gráfico 3.15).

Gráfico 3.15. Médias da satisfação com o empenho do próprio nas UC segundo o ano que frequenta



No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (87%) considera que o ISCTE-IUL é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal							
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é: (n= 2005)	4	4,1	0,3	1,7	11,0	61,3	25,6

O Quadro 3.3.1. mostra a opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3.1. Médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal nos últimos seis semestres						
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,2	4,2	4,2	4,2	4,1	4,1

No Quadro 3.4 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso.

Quadro 3.4. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso																	
Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor		ECSH			ESPP				IBS						ISTA		
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,1	4,2	4,0	4,2	4,2	4,1	4,1	4,4	4,0	4,3	4,0	4,0	4,3	4,0	4,1	3,9	4,0

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.5. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,1	4,2	4,1	4,2	4,0

No Quadro 3.6 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o ISCTE-IUL em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.6. Médias da comparação entre o ISCTE-IUL e outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o ano curricular

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Comparando o ISCTE-IUL com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o ISCTE-IUL é:	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1

No Quadro 3.7 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.7. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar													
Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar (n=2229)	9	8,3	0,4	0,2	0,4	0,9	1,0	3,1	5,4	13,8	24,0	20,5	30,4

No Quadro 3.8 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso.

Quadro 3.8. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o curso

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável		ECSH			ESPP				IBS					ISTA			
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,3	8,3	8,3	8,5	8,1	8,2	8,8	8,8	8,3	8,8	8,1	8,4	8,8	8,1	8,2	7,8	8,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 3.9 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo as diferentes escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 3.9. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo a escola do ISCTE-IUL

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,3	8,4	8,4	8,4	8,1

No Quadro 3.10 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular frequentado.

Quadro 3.10. Médias da probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar segundo o ano curricular

Escala: 1 – Nada provável; 5 – Extremamente provável	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Probabilidade de recomendar o ISCTE-IUL a um amigo(a)/familiar	8,3	8,6	8,3	8,1	8,2

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE-IUL

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de segurança (84%)
- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (82%)
- As salas de informática (81%)
- O sistema Fénix (80%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Serviços de segurança (n=2182)	4	4,1	0,6	2,0	13,2	55,5	28,6
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=2281)	4	3,9	0,7	6,8	10,3	61,6	20,6
Salas de informática (n=2096)	4	4,0	0,7	4,8	13,8	59,3	21,4
Sistema Fénix (n=2264)	4	3,9	1,3	4,3	14,5	58,9	21,0
Serviços de limpeza (n=2260)	4	3,9	1,7	6,6	13,5	55,3	22,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2015)	4	4,0	1,3	3,1	17,5	55,5	22,6
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=2263)	4	3,9	1,5	9,4	11,1	52,5	25,5
Tesouraria (n=1995)	4	3,9	1,1	2,5	19,6	57,4	19,4
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2079)	4	3,8	1,9	5,4	18,1	57,7	16,9
Secretariado da sua Escola (n=1842)	4	3,8	1,4	3,6	22,4	55,9	16,7
Career Services (n=1658)	4	3,9	1,6	1,9	24,0	53,1	19,4
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=2268)	4	3,7	3,9	11,5	15,0	51,2	18,4
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (n=1667)	4	3,8	1,4	2,5	27,2	54,2	14,6
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1878)	4	3,8	1,5	5,3	24,8	51,3	17,1
Associação de Estudantes (n=1973)	4	3,7	4,0	6,4	21,2	48,7	19,7
Serviço de Ação Social (n=1573)	4	3,8	1,5	2,7	27,5	50,3	18,1
Gabinete de Comunicação e Multimédia (n=1477)	4	3,8	0,9	1,3	31,9	52,4	13,5
Cantinas do ISCTE-IUL (n=2151)	4	3,5	4,8	14,2	18,1	47,3	15,6
Gabinete de Relações Internacionais (n=1532)	4	3,6	3,7	5,3	28,8	48,1	14,2
Salas de estudo (n=2222)	4	3,4	5,0	19,0	16,7	46,0	13,3

No Quadro 4.2. apresentam-se as médias da opinião sobre os espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 4.2. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o curso

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Serviços de segurança	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4,2	3,9	4,1	3,9	3,9	4,0	4,0	4,1	4,3
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	3,9	3,8	3,8	3,8	4,0	3,8	4,1	4,0	3,8	4,0	3,9	4,1	3,8	4,0	3,8	4,2
Salas de informática	4,0	3,8	4,1	3,9	4,2	3,8	4,0	4,0	3,6	3,9	3,9	4,0	3,9	4,0	4,0	4,1
Sistema Fénix	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1	3,9	3,6	4,1	3,9	4,0	3,7	4,0	4,0	4,1
Serviços de limpeza	3,9	4,1	4,0	3,7	4,0	3,9	4,0	3,9	3,7	4,0	3,9	4,0	3,7	4,0	3,8	4,1
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,2	4,0	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9	3,5	4,1	3,8	3,9	3,8	4,1	3,9	4,2
Espaços de convívio ao ar livre (pátios, esplanadas) e interiores	3,9	3,9	3,7	3,7	4,0	3,9	4,0	3,9	3,6	3,8	3,8	4,1	3,8	4,1	4,0	4,1
Tesouraria	3,9	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9	3,6	4,0	3,8	3,8	3,8	3,9	4,0	4,1
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,8	3,8	3,5	3,8	3,9	3,9	4,0	3,9	3,5	3,7	3,7	3,8	3,8	3,7	3,8	4,0
Secretariado da sua Escola	3,8	3,8	3,7	3,8	4,0	3,8	3,9	3,9	3,5	3,8	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7	4,1
Career Services	3,9	3,8	3,5	3,9	3,9	3,8	4,0	3,9	3,7	3,9	3,7	3,8	3,7	3,9	4,0	4,0
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	3,5	3,4	3,8	3,6	3,8	3,3	3,7	4,0	3,9
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,9	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8	3,6	3,8	3,6	3,7	3,6	3,9	3,7	4,0
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,7	3,7	3,9	3,8	3,9	3,7	3,5	3,9	3,7	3,8	3,6	3,8	3,7	4,0
Associação de Estudantes	3,7	3,4	3,2	3,7	3,9	3,5	4,0	4,0	3,8	4,0	3,7	3,6	3,4	3,6	3,6	4,0
Serviço de Ação Social	3,8	3,9	3,7	3,7	3,9	3,8	3,9	3,8	3,6	3,9	3,5	3,9	3,7	3,8	3,8	4,0
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,7	3,7	3,7	3,9	3,7	3,9	3,8	3,7	3,8	3,6	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9
Cantinas do ISCTE-IUL	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6	3,6	3,5	3,4	3,3	3,6	3,5	3,8	3,2	3,6	3,9	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,6	3,6	3,7	3,3	3,8	3,7	3,9	3,7	2,8	3,3	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6	3,9
Salas de estudo	3,4	3,7	3,2	3,4	3,7	3,4	3,7	3,4	2,8	3,3	3,1	3,8	3,2	3,6	3,6	3,7

MI – Média do ISCTE-IUL, A – Antropologia, B – Ciência Política, C – Economia, D – Engenharia de Telecomunicações e Informática, E – Engenharia Informática, F – Finanças e Contabilidade, G – Gestão, H – Gestão de Marketing, I – Gestão de Recursos Humanos, J – Gestão Industrial e Logística, K – História Moderna e Contemporânea, L – Informática e Gestão de Empresas, M – Psicologia, N – Serviço Social, O – Sociologia

No Quadro 4.3 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 4.3. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Serviços de segurança	4,1	4,1	4,1	4,1	4,0
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	3,9	3,9	4,0	4,0	3,9
Salas de informática	4,0	3,9	3,9	4,1	4,0
Sistema Fénix	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9
Serviços de limpeza	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	4,0	4,1	3,9	4,0	3,9
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	3,9	3,9	3,8	4,0	3,9
Tesouraria	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,8	3,7	3,8	3,8	3,9
Secretariado da sua Escola	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Career Services	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,7	3,8	3,7	3,9	3,6
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Associação de Estudantes	3,7	3,5	3,9	3,6	3,6
Serviço de Ação Social	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Gabinete de Comunicação e Imagem	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8
Cantinas do ISCTE-IUL	3,5	3,6	3,5	3,8	3,5
Gabinete de Relações Internacionais	3,6	3,5	3,5	3,7	3,7
Salas de estudo	3,4	3,6	3,3	3,5	3,4

No Quadro 4.4 apresentam-se as médias relativas aos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 4.4. Médias da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do ISCTE-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências	4,1	3,7	3,4	3,3	2,7
Serviços de segurança	3,9	3,7	3,5	3,7	3,7
Espaços de convívio ao ar livre e interiores	4,0	3,8	3,6	3,4	3,2
Salas de informática	3,9	3,8	3,7	3,8	3,7
Serviços de limpeza	3,9	3,8	3,8	3,8	3,7
Career Services	4,0	3,9	3,8	3,7	3,1
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca)	3,9	3,8	3,8	3,8	3,5
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria)	3,9	3,8	3,8	3,8	3,5
Associação de Estudantes	3,8	3,9	3,7	3,6	2,9
Sistema Fénix	3,8	3,7	3,9	3,9	3,7
Secretariado da sua Escola	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9
Tesouraria	3,7	3,9	3,8	3,8	3,8
Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.)	3,8	4,1	3,9	3,8	3,8
Serviço de Ação Social	3,7	4,0	4,0	3,9	3,8
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador)	3,8	4,0	3,9	3,8	3,7
Gabinete de Comunicação e Multimédia	3,8	4,0	3,9	3,9	3,8
Gabinete de Relações Internacionais	3,5	4,0	3,9	3,9	3,8
Cantinas do ISCTE-IUL	3,6	4,0	3,9	3,9	3,7
Salas de estudo	3,4	4,1	4,1	4,1	4,0

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE (SIGQ-IUL)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) (79%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (79%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (74%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=2212)	4	4,0	0,9	4,0	11,9	61,1	22,2
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL (n=2020)	4	3,9	0,9	2,1	17,7	63,2	16,0
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC) (n=2137)	4	3,9	1,0	3,9	15,9	64,2	14,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=2179)	4	3,8	2,2	6,0	18,3	59,2	14,3

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ-IUL) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	ECSH				ESPP				IBS						ISTA		
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,0	3,9	4,2	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9	4,1	3,9	3,6	4,2	3,9	4,0	4,0	4,0
A qualidade geral do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ) do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,8	4,0	3,9	4,0	3,9	4,1	3,8	4,1	3,8	3,7	4,1	3,9	3,9	3,8	3,8
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: inquéritos)	3,9	3,8	3,7	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9	3,7	3,5	3,8	3,7	3,8	3,7	3,7
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,8	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9	3,4	4,0	3,8	3,9	3,8	3,8

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 5.3 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 5.3. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,1	3,9	4,1	4,0
A qualidade geral do SIGQ do ISCTE-IUL	3,9	3,9	3,9	4,0	3,8
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	3,8	3,7	3,9	3,7
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex:	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8

No Quadro 5.4 apresentam-se as médias relativas ao SIGQ-IUL segundo o ano que os inquiridos frequentam.

Quadro 5.4. Médias da opinião sobre o SIGQ-IUL segundo o ano curricular

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	4,0	4,2	4,0	3,9	3,9
A qualidade geral do SIGQ-IUL	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex: FUC)	3,9	4,0	3,9	3,8	3,9
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no ISCTE-IUL (ex:	3,8	3,8	3,8	3,7	3,8

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no ISCTE-IUL.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 89% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 73% considerarem que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho. Para 66% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática e, além disso, outros 66% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=2256)	4	4,1	0,7	2,3	7,5	61,0	28,5
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1970)	4	3,9	2,3	6,3	18,3	49,1	23,9
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=2249)	4	3,7	3,2	13,3	17,3	47,6	18,6
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=2197)	4	3,6	3,3	13,4	17,8	52,3	13,2

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura.

Quadro 6.2. Médias da opinião sobre o curso segundo o curso

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,3	4,1	4,2	4,1	4,0	4,3	4,1	3,9	4,3	3,9	4,4	4,1	4,2	4,1	4,3
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,0	2,6	4,0	4,3	4,1	4,2	4,0	3,8	4,1	4,0	3,1	4,4	3,4	3,5	3,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,7	3,1	3,3	3,3	3,8	3,8	3,9	3,5	3,7	3,7	3,9	3,6	4,0	3,1	4,1	3,7
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,8	3,5	3,7	3,6	3,5	3,8	3,6	3,4	3,5	3,6	3,8	3,5	3,5	3,3	3,7

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo as escolas do ISCTE-IUL (Quadro 6.3) revela uma apreciação geral positiva em todas as escolas.

Quadro 6.3. Médias da opinião sobre o curso segundo a escola do ISCTE-IUL

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,4	4,0	3,1	4,3
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,7	3,1	3,7	3,7	3,9
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,6	3,6	3,5

A análise dos indicadores de apreciação global do curso segundo o ano curricular em que os inquiridos estão inscritos (Quadro 6.4) revela uma apreciação geral positiva em todos os anos.

Quadro 6.4. Médias da opinião sobre o curso segundo o ano curricular

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Este curso dá-me uma boa formação teórica	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	3,9	3,9	3,9	3,8	4,6
Este curso dá-me uma boa formação prática	3,7	3,8	3,6	3,5	3,8
No presente ano lectivo o número de horas de trabalho requerido ao aluno está adequado ao número de ECTS	3,6	3,6	3,6	3,6	3,5

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 81% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 73% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 72% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo e outros 72% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=10489)	4	4,0	1,9	5,1	12,2	52,0	28,7
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=10395)	4	3,8	3,6	7,6	15,4	51,6	21,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=10423)	4	3,8	2,9	7,6	17,1	50,7	21,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=10456)	4	3,8	2,8	8,0	17,2	47,8	24,2

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%), sendo também considerado adequado (76%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC.

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 - muito reduzido; 5 - muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=10320)	3	3,1	1,1	5,5	82,8	8,5	2,1
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=10264)	3	3,2	0,5	2,1	76,2	15,1	6,1

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,0	4,2	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	3,9	3,7	3,9	4,0	4,1	3,9	4,1	4,1	4,2
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	4,2	3,9	3,8	3,8	3,7	3,8	3,6	3,6	3,7	3,7	4,0	3,6	4,0	4,1	4,1
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	4,1	3,9	3,9	3,8	3,6	3,9	3,7	3,6	3,7	3,7	3,9	3,7	3,9	3,9	4,0
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,8	4,2	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	3,8	3,6	3,7	3,8	4,0	3,7	3,9	3,9	4,0

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo		ECSH			ESPP				IBS						ISTA	
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,1	3,2	3,2	3,2	3,0	3,2	3,1	3,2	3,3	3,4	3,3	3,2	3,3	3,2	3,3

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B - Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N - Engenharia de Telecomunicações e Informática, O - Engenharia Informática, P - Informática e Gestão de Empresas

As médias relativamente à opinião sobre as unidades curriculares por parte dos estudantes das diferentes escolas do ISCTE-IUL são apresentadas nos Quadros 7.3. e 7.3.1.

Quadro 7.3. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

(Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,0	4,1	3,9	4,1	4,0
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	4,0	3,7	4,0	3,7
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	4,0	3,7	4,0	3,7
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,8	4,0	3,7	4,0	3,7

Quadro 7.3. 1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo a escola

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:	3,2	3,2	3,3	3,1	3,2

Nos Quadros 7.4. e 7.4.1. apresentam-se as médias segundo o ano frequentado pelos inquiridos.

Quadro 7.4. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	3,8	3,9	3,8	3,9	3,8
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	3,9	3,8	3,8	4,0	4,0

Quadro 7.4.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o ano curricular

Escala: 1 -muito reduzido; 5 - muito excessivo	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Nesta UC o número de horas de contacto / aulas é	3,1	3,0	3,1	3,0	3,0
Nesta UC o número de horas de trabalho autónomo é	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 69% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 45% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que apenas 47% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Participação nas aulas							
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=10401)	4	3,9	3,9	7,0	20,5	29,4	39,2
Participo nas discussões das aulas (n=10297)	3	3,3	5,9	15,0	34,3	29,5	15,3
Trabalho autónomo							
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=10257)	3	3,3	8,5	14,7	30,1	31,9	14,8

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso

Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo	ECSH				ESPP				IBS						ISTA	
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Participação nas aulas																
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	4,0	3,9	3,7	4,3	4,1	4,2	3,9	3,9	3,9	4,0	4,2	4,1	4,0	3,7	3,8
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,4	3,3	3,2	3,5	3,4	3,6	3,5	3,3	3,2	3,4	3,4	3,4	3,3	3,1	3,3
Trabalho autónomo																
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,6	3,1	3,3	3,5	3,5	3,8	3,6	3,1	3,2	3,2	3,1	3,4	3,1	3,1	3,2

MI – Média do ISCTE-IUL, A - Antropologia, B – Economia, C - Psicologia, D - Ciência Política, E - História Moderna e Contemporânea, F - Serviço Social, G - Sociologia, H - Economia - Finanças e Contabilidade, J - Gestão, K - Gestão de Marketing, L - Gestão de Recursos Humanos, M - Gestão Industrial e Logística, N – Engenharia de Telecomunicações e Informática, O- Engenharia Informática, P- Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 8.3. apresentam-se as médias no que respeita à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 8.3. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo a escola

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	3,9	4,0	4,1	3,8
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,3	3,3	3,5	3,2
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,4	3,2	3,6	3,2

As médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem dos estudantes entre os vários anos são apresentadas no Quadro 8.4.

Quadro 8.4. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o ano curricular

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Participação nas aulas					
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	3,9	4,1	3,8	3,9	3,9
Participo nas discussões das aulas	3,3	3,3	3,2	3,4	3,4
Trabalho autónomo					
Procurei bibliografia sobre os temas abordados	3,3	3,1	3,2	3,6	3,4

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (82%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (80%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (71%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=12724)	4	4,2	1,9	3,4	13,1	32,9	48,6
Expõem com clareza as matérias da UC (n=12742)	4	4,2	1,9	3,8	13,9	34,6	45,7
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=12700)	4	3,9	4,3	7,1	17,6	31,9	39,2

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os quinze cursos são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre		ECSH			ESPP				IBS						ISTA	
	MI	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,5	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	4,3	4,2	4,2	4,0	4,3	4,2	4,2	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,5	4,3	4,2	4,2	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	3,9	4,3	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,2	3,9	3,8	3,8	3,7	4,0	3,8	3,9	4,0

MI – Média do ISCTE-IUL, A – Antropologia, B – Economia, C – Psicologia, D – Ciência Política, E – História Moderna e Contemporânea, F – Serviço Social, G – Sociologia, H – Economia – Finanças e Contabilidade, J – Gestão, K – Gestão de Marketing, L – Gestão de Recursos Humanos, M – Gestão Industrial e Logística, N – Engenharia de Telecomunicações e Informática, O – Engenharia Informática, P – Informática e Gestão de Empresas

No Quadro 9.3. apresentam-se as médias face à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo as escolas do ISCTE-IUL.

Quadro 9.3. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo a escola

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	ECSH	IBS	ESPP	ISTA
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,4	4,2	4,3	4,2
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,3	4,1	4,3	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	3,9	4,1	3,8	4,1	3,9

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano curricular apresentam-se no Quadro 9.4.

Quadro 9.4. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o ano do curso

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	MI	1º ANO	2º ANO	3º ANO	4º ANO
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	4,2	4,2	4,2	4,3	4,1
Expõem com clareza as matérias da UC	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	3,9	3,9	3,9	4,1	3,8

