

GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

FRAMEWORKS, MODELOS E PROCESSOS



LIVRO DO MÊS
setembro 2019

Telmo Henriques

BIBLIOTECA
ISCTE IUL
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA



Nota Introdutória da Obra

O livro *Gestão de Sistemas de Informação: frameworks, modelos e processos* surgiu da necessidade de proporcionar uma visão abrangente desta área de conhecimento e de prática organizacional, tendo em vista o ensino da disciplina e a sua aplicação em contexto empresarial.

Como tal, pretende funcionar como um texto de referência - para alunos de pós-graduação e para profissionais da organização - congregando um amplo leque de teorias e modelos, bem como de corpos normativos de referência para a prática organizacional. Faz parte integrante de um conjunto de dois livros que abordam temas essenciais da gestão de sistemas de informação - partilhando um título em comum, mas com subtítulos distintos em função da natureza diferenciada dos temas cobertos por cada um deles.

O presente livro - com o subtítulo *Frameworks, Modelos e Processos* - aborda temas essenciais de governance e alinhamento estratégico, gestão de benefícios de investimentos em sistemas e tecnologias de informação (SI/TI), melhores práticas e modelos de maturidade associados, e gestão de processos de negócio.

Integra ainda uma abordagem introdutória à investigação em contexto organizacional e culmina com a apresentação de um caso real de aplicação, correspondendo a uma intervenção de mudança realizada numa organização.

Está em fase final de revisão editorial uma segunda publicação - complementar desta e com o subtítulo *Pessoas, Equipas e Mudança Organizacional* - que vai abordar outros domínios de gestão relevantes para as áreas de SI/TI, designadamente nas áreas de comportamento organizacional, desenvolvimento e mudança organizacional, gestão das pessoas, e qualidade e excelência organizacional.

Índice Disponível em : <http://bit.ly/BiblioLivroMesIndiceSet19>

Nota Biográfica

Telmo Henriques é doutor em Ciências e Tecnologias de Informação, com especialização em Sistemas de Informação, pelo ISCTE-IUL, mestre em Gestão de Empresas, com especialização em Planeamento e Estratégia Empresarial, e licenciado em Informática de Gestão pela Universidade Autónoma de Lisboa.

Durante mais de duas décadas teve responsabilidades de gestão no domínio dos sistemas e tecnologias de informação - quer em grandes empresas internacionais de consultoria, quer num grande banco nacional - em áreas de auditoria, metodologias, qualidade e desenvolvimento organizacional, e academia de formação de TI.

Actualmente é Professor Auxiliar Convidado do ISCTE-IUL e Investigador Associado da ISTAR-IUL na área dos Sistemas de Informação.

Os seus principais interesses de investigação centram-se nas áreas da Mudança e Desenvolvimento Organizacional e da Qualidade e Excelência Organizacional, com particular relevância para a sua aplicação em contexto empresarial usando abordagens de Action Research e de Design Science Research.

É editor associado do Journal of Global Information Management (JGIM) e membro do Editorial Review Board da Sage Open e do Information Resources Management Journal (IRMJ).

É membro de diversas associações científicas - designadamente da British Academy of Management (BAM), da European Academy of Management (EURAM), da American Society for Quality (ASQ), da Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), da Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação (AISTI) e da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (PT-AIS) - colaborando regularmente em comissões científicas das respectivas conferências anuais.



Outro Lado...

1. Lugar de sonho?

Lisboa, com família e amigos.

2. Presente ideal?

Um bom livro, ou um bom concerto de orquestra, ou ópera.

3. Música preferida?

Carmen, de Bizet.

4. Autor preferido?

Eça de Queirós.

5. Livro de referência?

A cidade e as serras.

6. Quadro?

M. C. Escher (1948) – “**Drawing Hands**”, pelo simbolismo associado.

7. Pintor?

Goya.

8. Filme?

A Canção de Lisboa (1933), de José Cottinelli Telmo.

9. Carro de sonho?

Jaguar XJ50.

10. Desporto?

Pesca de rio, como actividade tranquilizante: tudo depende apenas do peixe ...

11. Clube?

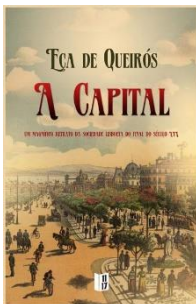
Um que seja Glorioso.

12. Frase/Pensamento?

The inventory, the value of my company, walks out the door every evening. (Bill Gates)



1.



2.



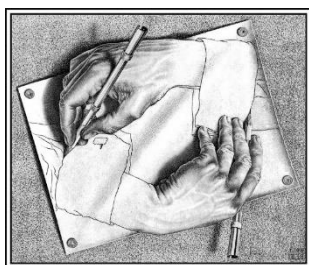
3.



4.



5.



6.



7.



8.



9.



10.

Nota Bibliográfica

Telmo Henriques

LIVROS

Autoria:

HENRIQUES, T. - *Gestão de sistemas de informação : frameworks, modelos e processos*. Lisboa : Editora FCA, 2019.

Capítulo:

HENRIQUES, T. ; O'NEILL, H. - A conceptual model for action and design research. In COSTA A. ; REIS L. ; MOREIRA, A. - *Computer Supported Qualitative Research. WCQR 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing*. [Lisboa] : Springer, 2019. vol. 861.

Disponível em : DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-030-01406-3>

HENRIQUES T. ; O'NEILL, H. - The human side of information systems : capitalizing on people, as a basis for organization development and holistic change. In MARTINS, Jorge Tiago ; MOLNAR, Andreia - *Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management*. [S.l.] : IGI Global, 2015.

COMUNICAÇÕES

HENRIQUES T. ; O'NEILL, H. - A process model for organizational action research. EURAM 2018 - *European Academy of Management Conference*. Reykjavik, 19-22 June 2018.

HENRIQUES, T. ; O'NEILL, H. - IT quality and organizational development - using action research to promote employee engagement, leadership development, learning and organizational improvement. *British Academy of Management Conference*. [London] : Belfast, 2014.

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Artigos:

HENRIQUES, T. ; O'NEILL, H. - A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional : comunicar, envolver, agir e melhorar. *TMQ - Techniques, Methodologies and Quality*. Nº 5 (2014). p. 35-52.

NOTA: Esta iniciativa só se tornou possível com a total colaboração do Autor. Pela mesma os SID apresentam o seu agradecimento.

Serviços de Informação e Documentação
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa
Tel: 210464052
E-mail: biblioteca@iscte.pt
<http://biblioteca.iscte-iul.pt>
<http://pt-pt.facebook.com/Biblioteca.ISCTE.IUL>