

SIIC

# MANUAL INSTALAÇÃO DO SERVIÇO VPN

JANEIRO, 2020

# ÍNDICE

---

ÍNDICE .....	2
VERSÃO DO MANUAL.....	3
DISPOSITIVOS SUPORTADOS .....	3
DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL .....	3
CONFIGURAÇÃO DA VPN .....	4
PARA DESLIGAR A VPN .....	10
PARA LIGAR A VPN .....	10
CONTATOS.....	11

---

## VERSÃO DO MANUAL

---

VERSÃO	AUTOR	DATA	OBSERVAÇÕES
1.0	SIIC	26/02/2018	
1.1	SIIC	13/09/2019	Corrigidas gralhas   Localização da sala de atendimento
1.2	SIIC	30/01/2020	Corrigidas gralhas   Novas imagens

## DISPOSITIVOS SUPORTADOS

---

- WINDOWS
- MAC OSX

## DISPOSITIVOS TESTADOS NESTE MANUAL

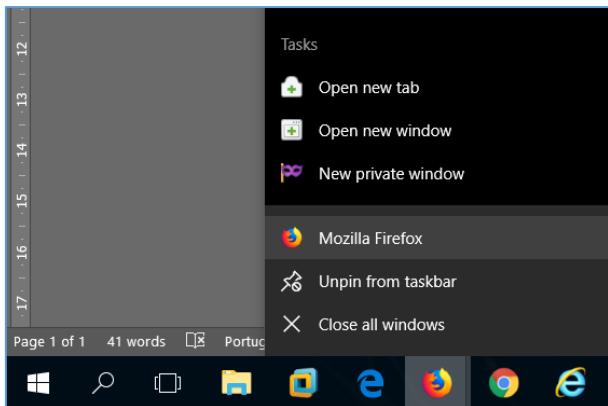
---

- WINDOWS:

- ✓ 10
- ✓ 8.x

# CONFIGURAÇÃO DA VPN

1. Selecione um navegador à sua escolha (a nossa sugestão: **Mozilla Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge**).



2. Faça um clique para abrir o navegador desejado ou selecione o ícone do **Mozilla Firefox** conforme ilustrado na imagem anterior.
3. Digite na barra de endereços do navegador o seguinte endereço: <https://vpn.iscte-iul.pt>



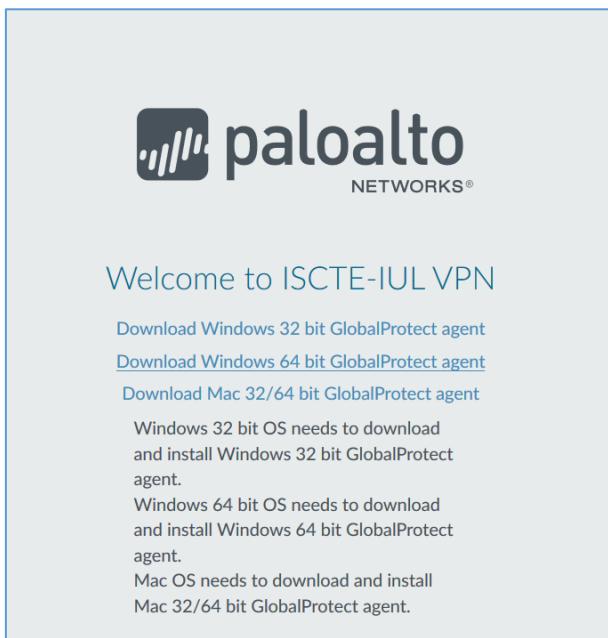
4. Deverá aparecer a janela para autenticação:



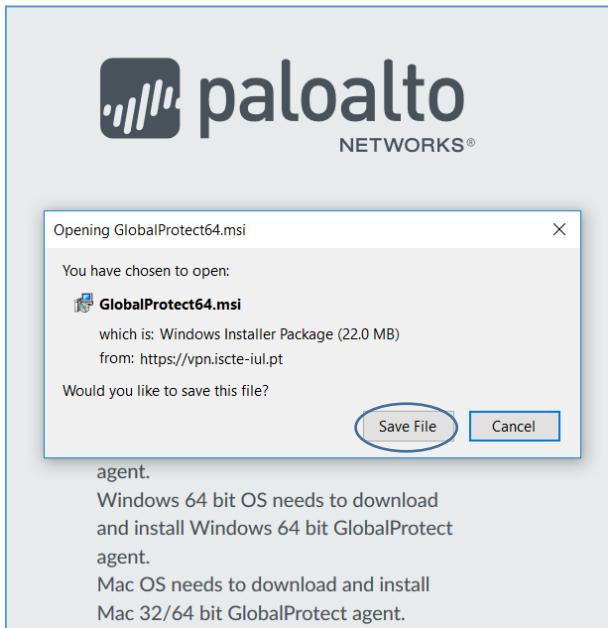
5. Coloque as suas credenciais do **Iscte** e carregue em “**LOG IN**” (sem colocar @iscste-iul.pt):
  - a. **“Name”**: Nome de utilizador do Fenix;
  - b. **“Password”**: Palavra-passe do Fenix;



6. Selecione a versão **Windows** do sistema operativo do seu computador (32 ou 64 bit) e guarde o ficheiro.



7. Descarregue a aplicação selecionada.



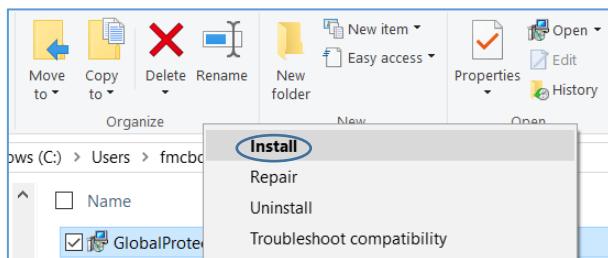
8. Escolha a opção “**Save File**” para guardar o software.
9. Clique na pasta para aceder ao ficheiro (no exemplo a imagem é do **Mozilla Firefox**).



10. Em alternativa, selecione o ficheiro abrindo o **Windows Explorer** na pasta onde foi guardado o download “**GlobalProtect64.msi**” ou “**GlobalProtect.msi**” (o nome varia conforme a versão do seu sistema operativo):

Name	Date modified	Type	Size
GlobalProtect64.msi	26/02/2018 11:42	Windows Installer Pac...	22 562 KB

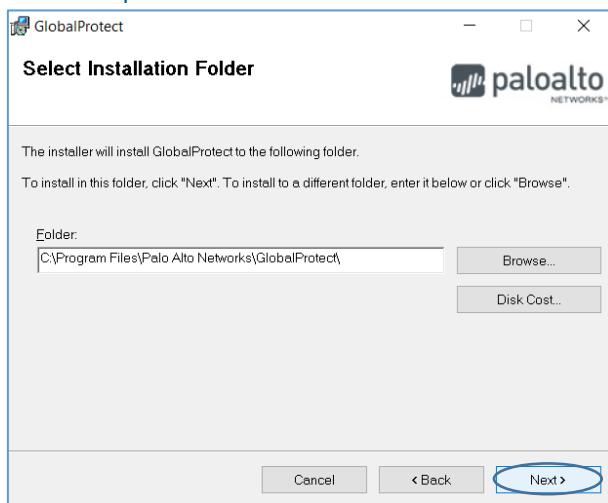
- 11.** Faça um duplo clique no ficheiro ou clique no botão do lado direito do rato e selecione a opção “**Install**”:



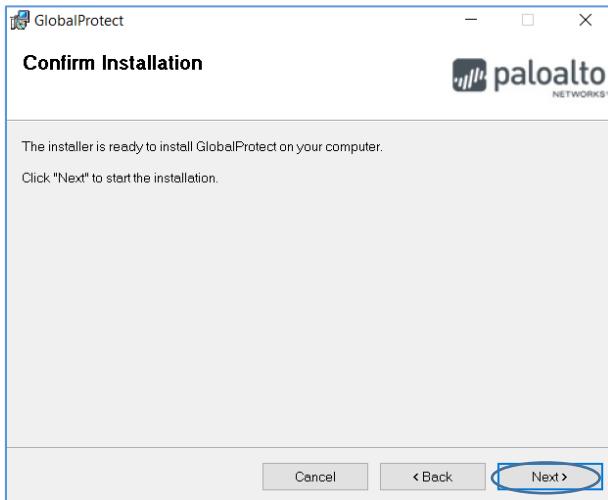
- 12.** A imagem seguinte mostra a janela inicial do instalador do cliente VPN. Clique em “**Next**”.



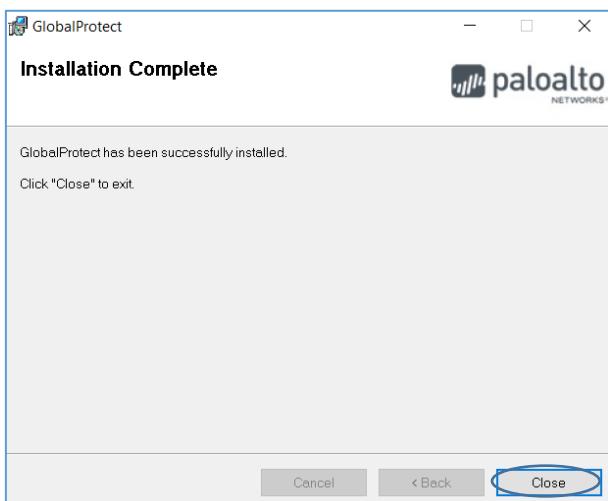
- 13.** Selecione o local onde deseja que seja instalada a aplicação ou mantenha a opção predefinida selecionada (recomendado). Clique em “**Next**” para continuar.



**14.** Confirme a instalação clicando na opção “**Next**” para continuar.



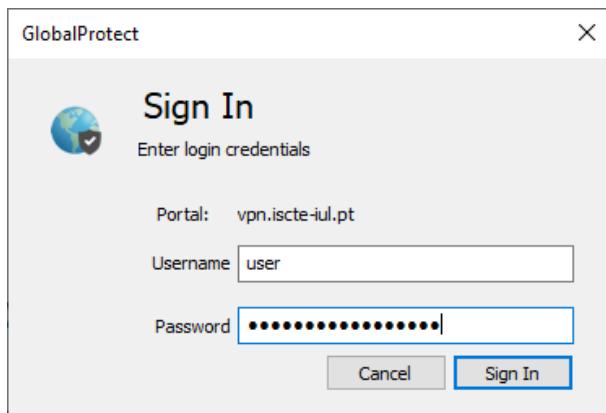
**15.** Selecione a opção “**Close**” para concluir a instalação.



**16.** Quando a instalação termina aparece o cliente VPN. No Campo “**Portal Address**”, preencha a seguinte informação: **vpn.iscte-iul.pt** e clique “**Connect**” para estabelecer a ligação.



- 17.** Aparece uma janela de autenticação. Introduza as suas credenciais do **Iscte, nome do utilizador** (sem colocar @iscte-iul.pt) e a **palavra-passe do Fenix** e clique em “**Sign In**”.



- 18.** Depois da ligação estar estabelecida, deverá surgir a imagem seguinte, a janela pode ser fechada.



- 19.** O estado do cliente VPN deverá ser “**Connected**”. Podemos confirmar o estado da ligação com um clique no globo azul (ícone do cliente **GlobalProtect**) que se encontra no canto inferior direito.

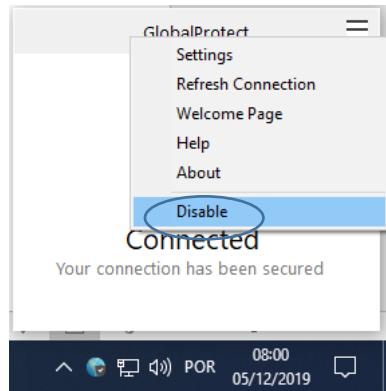


Se o globo azul não estiver visível clique em (ícones escondidos) para ver o ícone do cliente **GlobalProtect**

## PARA DESLIGAR A VPN

---

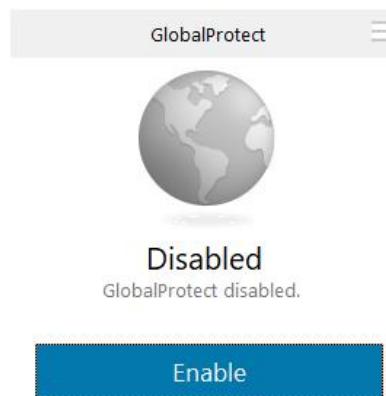
Clique no ícone do cliente **GlobalProtect**  e em seguida no canto superior direito, clique no símbolo  para visualizar o menu, selecione a opção “**Disable**”.



## PARA LIGAR A VPN

---

Clique no ícone do cliente **GlobalProtect**  e de seguida clique em “**Enable**”.



## CONTATOS

---

1. Em caso de necessidade pode contactar o apoio dos Serviços de Infraestrutura Informática e Comunicações presencialmente na **Sala de Apoio C704**, no edifício II Piso7 (junto ao elevador), telefonicamente +351 210 464 010 ou por e-mail com a sua conta **Iscte** para "iajuda@iscte-iul.pt".
2. Apoio ao utente contatos:  
<https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1104/suporte-utente>
3. Apoio ao utente serviços:  
<https://www.iscte-iul.pt/contents/estudantes/apoio-informatico/1102/servicos>