

# ACEF/1819/0222802 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.  
*ACEF/1213/22802*

1.2. Decisão do Conselho de Administração.  
*Acreditar com condições*

1.3. Data da decisão.  
*2014-02-17*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).  
[2.\\_SínteseMedidasMelhoria\\_MestAdministracaoPublicas.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Não*

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*<sem resposta>*

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.  
*<no answer>*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*A alteração introduzida visou proceder à harmonização da oferta educativa do ISCTE no 2.º ciclo de estudos, alterando, em 2015, a disciplina Estado, Administração e Políticas Públicas para Estado e Administração, direcionando a oferta em políticas públicas para o Mestrado em Políticas Públicas do ISCTE, de forma a minimizar sobreposições. Foi ainda alterada a disciplina de Sistemas de Administração Pública comparada para Administração Pública comparada, colocando a tónica não em sistemas mas em diferenças e semelhanças entre as diferentes tipologias de administração, no espaço e no tempo, focando em particular a realidade de outros países. Este foco endossa, inclusive, a resposta às necessidades de estudantes internacionais, maximizando o potencial das sessões, através da participação de estudantes de vários países. Procedeu-se, também, à alteração no número de horas de contacto das diferentes disciplinas, para equilibrar o tempo de aulas teórico-práticas.*

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.  
*The alteration introduced aimed to harmonize ISCTE's second cycle education offer. In 2015, the discipline 'State, Administration and Public Policies for State and Administration' was changed, directing the offer in public policies to ISCTE's MSc in Public Policies in order to minimize overlaps. The discipline of 'Comparative Public Administration Systems for "Comparative Public Administration' was also changed. An emphasis was put not on the systems but on the differences and similarities between the different typologies of administration, in space and time, focusing particularly the reality of other countries. This aims to meet*

*the needs of international students, maximizing the potential of the sessions, thanks to the participation of students from several countries.*

*There was also a change in the number of contact hours in the different disciplines, in order to balance the time between theoretical and practical classes.*

#### **4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

---

##### **4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

##### **4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m<sup>2</sup>); Ala Autónoma (6711 m<sup>2</sup>); Edifício II (47229,9 m<sup>2</sup>); INDEG-ISCTE (3900m<sup>2</sup>), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, Ed. II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e reorganização de espaços dos edifícios, aumentando a sua capacidade e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios*

*O Instituto tem apostado na qualificação dos seus espaços tornando-os, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, e que permitem desenvolver e responder a novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT, salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, a Sala de Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, e o Auditório J.J.*

*O recente enfoque na dimensão sustentabilidade traduziu-se na submissão e aprovação de um projeto que vai dotar todas as coberturas dos Ed.do ISCTE-IUL com painéis fotovoltaicos. Outra iniciativa foi a instalação de recipientes de reciclagem em todo o campus.*

##### **4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*ISCTE-IUL, in spite of not having increased the size of its campus, has made a strong investment in the continuous improvement of its facilities and equipment. Equipped with modern and functional spaces and a range of infrastructures that contribute to the quality of the activities developed, it is composed of 4 buildings: Sedas Nunes Building (12933.1 m<sup>2</sup>); Ala Autónoma (6711 m<sup>2</sup>); Edifício II (47229.9 m<sup>2</sup>); INDEG-ISCTE (3900m<sup>2</sup>), the last two distinguished with the Valmor Award. In recent years, major physical and technical interventions have focused mainly on the Sedas Nunes, Ed. II and INDEG-ISCTE buildings. ISCTE-IUL has invested in the creation of new areas and reorganisation of building, increasing their capacity and implementing new technical means. New technological infrastructures were installed (software, WI-FI coverage, etc.), including the modernisation of equipment, allowing teachers and non-teaching staff to respond quickly to the operations in which they are involved. In terms of buildings rehabilitation, the works carried out in the auditoriums should be highlighted*

*The Institute has invested in the qualification of its spaces, making them dynamic, multifunctional and attractive, and which allow developing and responding to new curricular activities with specific requirements in terms of technical infrastructure and equipment. The interventions in the external surroundings of the campus were significant: intervention in the inner courtyard and in the central square; improvement of green spaces; creation of a maintenance circuit; a multi-sports field and the respective balneary. Recently, motorcycles and bicycles and Eco-Trees (I and II) were installed. The organisation of the spaces allowed to have study areas, conviviality and meals, research centres and research rooms, support services, information and documentation services that partially occupy 3 floors, teachers' offices, room equipped with a Tele Classroom/PT Foundation system, classrooms and auditoriums recently subject to total rehabilitation: the Mário Murteira Auditorium, the Videoconference Room, with specific equipment for videoconference, the Caiano Pereira Auditorium, and the J.J. Auditorium.*

*The recent focus on the sustainability dimension translated into the submission and approval of a project that will provide all the coverage of the ISCTE-IUL buildings with photovoltaic panels. Another initiative was the installation of recycling containers throughout the campus.*

##### **4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*No plano nacional, para além do protocolo com o INA, foram acordados protocolos com várias entidades públicas, a saber, Tribunal de Contas, Direcção-Geral da Administração e Emprego Público (DGAEP), Instituto dos Registos e Notariado (IRN), Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana (IHRU), Secretaria Geral do Ministério do Ambiente (SG-MAMB), entre outros.*

*No plano internacional, aos protocolos com a Fundação Getúlio Vargas e a Universidade de Brasília, acresce a celebração de um protocolo com o Tribunal de Contas de Angola e estão em preparação, nomeadamente, protocolos com o Instituto de Gestão Económica e Financeira (IGEF) dos PALOP e Timor-Leste, sediado em Angola, com a Universidade de Gant (Bélgica) e com a Universidade da Flórida (EUA).*

*Neste âmbito, merece ainda particular referência a obtenção, pela primeira vez em Portugal, das seguintes creditações internacionais: ICAPA-IASIA e EAPPA-IIAS.*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*At the national level, besides the protocol with INA, additional protocols were agreed with various public entities, namely the Court of Accounts, the Directorate General for Administration and Public Employment (DGAEP), the Institute of Registries and Notaries (IRN), the Housing and Urban Rehabilitation (IHRU), General Secretariat of the Ministry of Environment (SG-MAMB), among others.*

*At the international level, besides the protocols with the Getúlio Vargas Foundation and the University of Brasília, a protocol was signed with the Angolan Court of Accounts and additional protocols are being prepared, particularly with the Institute of Economic and Financial Management (IGEF) of PALOP and East Timor, based in Angola, as well as with the University of Gant (Belgium) and the University of Florida (USA).*

*In this context, it is particularly worth mentioning the achievement, for the first time in Portugal, of the following international accreditations: ICAPA-IASIA and EAPPA-IIAS.*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Nos últimos anos, desde a última avaliação, o ciclo de estudos usufruiu do desenvolvimento de políticas do ISCTE-IUL no que respeita ao apetrechamento da Biblioteca, quer em termos da aquisição de livros, quer em termos de acesso a bases de dados em formato electrónico. Ao nível das tecnologias de informação e de conhecimento e dos equipamentos pedagógicos e científicos, o ISCTE-IUL tem vindo progressivamente a apresentar melhorias que se refletem nas estruturas de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem em todos os ciclos de estudos.*

*Encontram-se neste caso o contínuo aperfeiçoamento das plataformas de e-learning, a progressiva disponibilização de conteúdos, o apoio à tutoria e os mecanismos de supervisão e de aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes. Ao abrigo de protocolo com a PT, existe actualmente uma sala equipada com sistema de videoconferência que permite a frequência dos cursos por alunos com limitações em termos de mobilidade física.*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*In recent years, since the last evaluation, the study cycle has benefited from the development of ISCTE-IUL policies regarding the equipping of the Library thanks to the acquisition of books and the access to electronic databases. Likewise, in terms of information and knowledge technologies and pedagogical and scientific equipment, ISCTE-IUL has been progressively improving in these areas, through structures which support teaching and learning processes in all study cycles. Regarding the later, the continuous improvement of the e-learning platforms, the progressive availability of contents, the support for tutoring and supervisory and advisory mechanisms, and the publicity among students of the availability of such support. Under a protocol with the Portuguese Telecom, there is also currently a room equipped with a videoconference system that allows the attendance of courses by students with physical mobility limitations*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

### 1.1 Instituição de ensino superior.

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

#### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

### 1.3. Ciclo de estudos.

*Administração Pública*

### 1.3. Study programme.

*Public Administration*

### 1.4. Grau.

*Mestre*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_DespachoNº15010-2015\\_MestAdministracaoPublica.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Políticas Públicas*

### 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Public Policy*

#### 1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*313*

#### 1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

-

#### 1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

-

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*120*

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

*2 anos (4 semestres)*

### 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

*2 years (4 semesters)*

1.10. Número máximo de admissões.

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

---

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

---

1.11. Condições específicas de ingresso.

*Podem candidatar-se:*

*a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*

*b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro desde que de acordo com os princípios do Processo de Bolonha;*

*c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*

*d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*

*A seriação terá em conta seguintes dimensões ponderadas: CF = CA \* 50% + CP \* 20% + CC \* 30%. (CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação da Competência). Estes critérios consideram dimensões como o perfil académico, profissional e formativo do candidato.*

1.11. Specific entry requirements.

*To be eligible to apply:*

*a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*

*b) Hold a foreign academic degree organized in accordance with the Bologna Process principles;*

*c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*

*d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*

*The ranking will take into account the following weighted dimensions: CF = CA \* 50% + CP \* 20% + CC \* 30%. (CF: Final Classification, CA: Academic Classification, CP: Professional Classification, CC: Classification of Competence). These criteria consider dimensions such as the academic, professional and formative profile of the candidate.*

1.12. Regime de funcionamento.

*Pós Laboral*

1.12.1. Se outro, especifique:

---

1.12.1. If other, specify:

---

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa  
Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14.\\_RegulamentoNº412-2014\\_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional\\_ISCTE-IUL.pdf](#)

1.15. Observações.

*O Mestrado em Administração Pública tem por destinatários preferenciais os dirigentes e quadros superiores da administração pública, admitindo-se igualmente a sua frequência por estudantes e técnicos com habilitações adequadas e interesse na área que pretendam prosseguir os seus estudos de segundo ciclo.*

*Com base numa abordagem pluridisciplinar, o curso confere aos diplomados as bases analíticas que lhes permitem aplicar num contexto profissional os conhecimentos e competências adquiridos previamente. Torna-os capazes não só de identificar problemas e formular soluções para múltiplas questões levantadas pela administração pública, como de comunicar informação, sustentar argumentos e desenvolver ideias quer entre especialistas na ciência da administração quer perante públicos não especialistas nesta área.*

*O mestrado tem a duração de dois anos, correspondentes à obtenção de 120 créditos ECTS, repartidos entre 60 em*

unidades curriculares obrigatórias e 12 em optativas e 48 na dissertação ou trabalho de projeto. A área científica predominante do curso é a das Políticas Públicas, complementada com Ciência da Administração, Ciência Política, Gestão, Finanças, Direito e Economia.

A aprovação no Mestrado em Administração Pública implica a apresentação de uma dissertação ou de um trabalho de projeto. Tendo em conta o perfil dos destinatários e a ligação estreita do curso à prática, a opção pelo trabalho de projeto é, de um modo geral, incentivada, permitindo que se desenvolvam, de forma sustentada no plano teórico, propostas de melhoria dos serviços. Um largo conjunto de dissertações e trabalhos de projeto tem sido objeto de divulgação nos colóquios organizados no âmbito do Mestrado, que deram já lugar à publicação de quatro volumes, onde aos textos referidos se juntam estudos de especialistas na área.

O curso fornece preparação adequada ao ingresso e exercício de funções na administração pública. Para os estudantes oriundos da administração pública, destacam-se os seguintes resultados profissionais:

- progressão na carreira, permitindo a aquisição de competências e capacidades necessárias a uma participação ativa na modernização dos serviços.
- desenvolvimento de novas competências para outras funções, nomeadamente relacionadas com a integração em equipas responsáveis por projetos públicos ou privados de gestão social, cultural ou de consultoria institucional ou administrativa.

#### 1.15. Observations.

*The Master in Public Administration is specially addressed to public administration managers and senior staff. Students and technicians with appropriate qualifications and interest in the area, who wish to pursue their second cycle studies, may also be admitted.*

*On the basis of a multidisciplinary approach, the course gives graduates the analytical bases that allow them to apply previously acquired knowledge and skills in a professional context. It enables them not only to identify problems and formulate solutions for multiple issues raised by the public administration, but also to communicate information, to support arguments and to develop ideas, both between specialists in the science of administration and non-specialists in this area.*

*The Master's degree lasts two years, corresponding to the achievement of 120 ECTS credits: 60 in compulsory curricular units, 12 in electives and 48 in the dissertation or project work. The predominant scientific area of the course is Public Policy, complemented with Administration Science, Political Science, Management, Finance, Law and Economics.*

*The approval in the Master in Public Administration implies the presentation of a dissertation or a project work. Taking into account the profile of the Master's students and the close connection of the course to the practice, project work is, in general, encouraged. This allows the emergence of theoretically sustained proposals for the improvement public administration services. A wide range of dissertations and project work has been disseminated in symposiums organized under the Master's program, which have already given rise to the publication of four books, which gather those texts and studies by specialists in the field.*

*The course provides adequate preparation for admission and exercise of functions in public administration. For students coming from public administration, the following professional results stand out:*

- career development, which enables the acquisition of the skills and abilities necessary for active participation in the modernization of services.
- development of new competences for other functions, namely taking part in teams responsible for public or private management of social, cultural projects or consultancy for institutional or administrative projects.

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).  
<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)  
<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

| Área Científica / Scientific Area                        | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS | ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS* | Observações / Observations |
|--|-----------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| Políticas públicas / Public Policy                       | PP / PP         | 72                                 | 0   |                            |
| Ciências jurídicas não empresariais / Non Enterprise Law | CJNE / NEL      | 12                                 | 0   |                            |
| Ciência política / Political Science                     | CP / PS         | 6                                  | 0   |                            |
| Informática aplicada / Applied Informatics               | IAp / Apl       | 6                                  | 0   |                            |
| Gestão geral / Management                                | GG / M          | 6                                  | 0   |                            |
| Economia / Economics                                     | Econ / Econ     | 6                                  | 0   |                            |
| Não especificada / Not specified                         | n.e. / n.s.     | 0                                  | 12  |                            |
| <b>(7 Items)</b>   |                 | <b>108</b>                         | <b>12</b>                                       |                            |

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*Nos percursos de ensino e aprendizagem, além do método expositivo são utilizados estudos de caso e apresentações individuais e/ou de grupo, com o apoio e orientação dos professores. O Mestrado recorre também a uma plataforma de e-learning. Algumas UC recorrem ao chat e a fóruns de discussão.*

*Os programas consideram a realidade dos estudantes vindos de outros países, designadamente dos PALOP e da América Latina, em particular recorrendo à análise comparativa quando para tal estão reunidos os necessários pressupostos teóricos.*

*São disponibilizadas UC opcionais de forma a flexibilizar a aprendizagem e realizados seminários / conferências anuais; em 2018 realizou-se um seminário sobre o tema “A avaliação do trabalho na Administração Pública: discursos, práticas e alternativas para o futuro”(19/3/2018).*

*As acreditações internacionais, bem como a organização da conferência anual da IASIA, vêm criar um espaço institucional adicional favorável ao envolvimento dos estudantes nessas atividades.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*In addition to lecturing, case studies, individual and / or group presentations are used, with the support and guidance of the teachers. The Master relies on an LMS (Learning and Management System). Some UCs have chats and discussion forums.*

*The programs consider the reality of students coming from other countries, namely the PALOP and Latin America, in particular using comparative analysis when the necessary theoretical assumptions are available.*

*Optional UCs are available in order to make the learning process more flexible. Annual seminars / conferences are organized; a seminar was held on “Work assessment in Public Administration: Discourses, practices and alternatives for the future” (19/3/2018).*

*International accreditations, as well as the organization of the IASIA congress, will create an additional institutional space favorable to the involvement of students in these activities.*

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*O ISCTE-IUL, de acordo com a legislação em vigor e tendo em vista a concretização do seu plano estratégico definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.*

*Com vista à perceção da adequação dos critérios anteriores, no âmbito do SIGQ-IUL, é aplicado no final de cada*

semestre, um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos. A perceção sobre a carga de trabalho foi operacionalizada através de 3 indicadores: “O número de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao número de ECTS”; “Nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado”; e “Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é adequado”.

### 2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

*ISCTE-IUL, in accordance with the current legislation and in order to achieve its strategic plan, has set guidelines for the preparation of new study plans and for changes to study plans. These include indications of the estimated weight of the UC in credits and contact hours, by training area, taking into account the references of accreditations and certifications in each area.*

*In order to determine the adequacy of these criteria, within the scope of the SIGQ-IUL, a student survey is carried at the end of each semester, to collect students' opinions on several aspects. The measure of their perception of the workload relies on three indicators: "The number of hours of work required from the student is appropriate for the number of ECTS"; "In the UC, the number of contact hours/lessons is adequate"; and "In the UC, the number of hours of autonomous work is adequate".*

### 2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

*No âmbito do sistema de gestão de qualidade os estudantes são envolvidos no processo de avaliação sendo considerados os contributos das suas sugestões, reclamações e/ou observações. O modelo de avaliação do Mestrado assenta na avaliação contínua, em regra, com componente de trabalho individual e de grupo. Dentro dos programas estabelecidos os estudantes têm autonomia para a escolha das temáticas que pretendem trabalhar e/ou textos a apresentar.*

*É incentivado o desenvolvimento de papers e artigos para revistas científicas, tendo em vista a aquisição de competências científicas, autonomia e pensamento crítico.*

*A avaliação é feita não só expost como ongoing.*

### 2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

*As to the quality management system, students are involved in the evaluation process and their suggestions, complaints and / or observations are taken in consideration. The Master's evaluation model is based on continuous evaluation, as a rule, with individual and group work components. Students are entitled to choose, within the established programs, the themes that they intend to work on and / or texts to present.*

*The submission of papers and articles for scientific journals is encouraged, with a view to acquiring scientific skills, autonomy and critical thinking.*

*Evaluation is done not only expost but ongoing.*

## 2.4. Observações

---

### 2.4 Observações.

*A estrutura curricular está organizada de forma a permitir obter da administração pública uma perspectiva interdisciplinar, sendo fundamentalmente utilizadas como metodologias de ensino, dum modo geral e sem prejuízo das especificidades de cada UC, o método expositivo, a apresentação de estudos de caso, a análise de textos de referência por grupos de trabalho e a realização de papers individuais. As aulas de natureza expositiva servem para introduzir a matéria oferecendo uma visão integradora e abrangente que permita aos estudantes sistematizar conhecimentos e adquirir ou aprofundar uma visão crítica relativamente às questões abordadas, criando condições para a operacionalização analítica de conceitos e teorias. Desta forma, na sequência das exposições acerca dos diferentes tópicos em que se estrutura a unidade curricular, são apresentados estudos de caso e é feita a discussão de textos de referência com a participação ativa dos estudantes, chamados ainda à produção de papers individuais.*

*A construção duma perspetiva interdisciplinar constitui um dos grandes desafios pedagógicos do curso, uma vez que a ciência da administração se define como “science carrefour” e implica aproximações de natureza tão diversa quanto diversos são os saberes que lhe dão corpo. Na prossecução da interdisciplinaridade possível tem havido crescente recurso, por um lado, ao reforço da coordenação no leccionamento das diferentes UC e, por outro lado, ao desenvolvimento de estudos de caso comuns.*

*A heterogeneidade do corpo discente surge também, neste âmbito, como um aspecto importante a equacionar, tendo sido já objeto de atenção em sede e avaliação. Trata-se simultaneamente dum problema que reveste algumas particularidades e dum oportunidade que se tem procurado aproveitar. Assim, não só a formação académica de base dos estudantes é muito diversificada, espelhando a realidade plural da administração pública, como são em parte provenientes doutros países que não Portugal, nomeadamente os PALOP e o Brasil. A adequação do leccionamento das diversas UC a esta dupla dificuldade tem sido feita, quer mediante a apresentação de quadros teóricos e casos práticos abrangentes, quer com o recurso à análise comparativa de situações envolvendo as administrações dos diferentes Estados. Neste último plano, sendo a perspectiva assumida no conjunto das UC, merece referência o trabalho feito na UC de Administração Pública Comparada. É também de registar que têm vindo a ser realizados trabalhos finais (dissertações/trabalhos de projeto) que incidem na realidade dos países em causa.*

*Assim, podemos considerar que o problema da heterogeneidade do corpo discente, uma vez identificado com clareza,*

tem constituído para o curso uma oportunidade para reforçar o carácter plural, a diferentes níveis, da visão sobre a administração pública que é proporcionada.

## 2.4 Observations.

*The curricular structure is organized to allow an interdisciplinary perspective of public administration. The teaching methodologies, in general and regardless of each UC specificities, fundamentally involve lecturing, presentation of case studies, and analysis of reference texts by working groups and individual papers. Lecturing classes introduce the subject and provide an integrative and comprehensive vision that allows students to systematize knowledge and acquire or deepen a critical vision of the issues addressed, creating conditions for the analytical operationalization of concepts and theories. Thus, following the lectures on the different topics which structure the curricular unit, case studies are presented and the reference texts are discussed with the active participation of the students, who are also asked to prepare individual papers.*

*The design of an interdisciplinary perspective is one of the greatest pedagogical challenges of the course, since administrative science defines itself as a science-interface (science carrefour) covering a variety of approaches as diverse as the areas of knowledge which they embody. In order to enhance such interdisciplinarity, there has been, on the one hand, a reinforcement of the coordination in the teaching of different UCs and, on the other hand, the development of common case studies.*

*The heterogeneity of academic staff also appears, in this context, as an important aspect to take into account, and has already been looked into in the evaluation process. It is both a problem which has some particularities and an opportunity which has been sought. Thus, not only the students' academic background is very diversified, mirroring the plural reality of public administration, but also part of them come from countries other than Portugal, namely the PALOP and Brazil. The adequacy of the teaching of the various UCs to this double difficulty has been addressed either by providing comprehensive theoretical frameworks and case studies, or by using comparative analysis of situations involving the administrations of the different States. As this approach is adopted for all the UCs, it is worthwhile to mention the work done in the UC of Comparative Public Administration. It should be also noted that several dissertations / project works) focus on the reality of the countries concerned.*

*Thus, we can consider that the issue of the academic staff heterogeneity, once clearly identified, has been an opportunity for the course to strengthen the plural view on public administration that is provided at different levels.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*João António Salis Gomes, Diretor do Curso. Professor Auxiliar, doutorado em Políticas Públicas. Licenciado em Direito.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

---

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

| Nome / Name                     | Categoria / Category                         | Grau / Degree | Especialista / Specialist | Área científica / Scientific Area     | Regime de tempo / Employment link | Informação/ Information         |
|---------------------------------|--|---------------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Raul Manuel Gonçalves Lopes     | Professor Associado ou equivalente           | Doutor        |                           | Economia                              | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Luís Manuel Dias Martins        | Professor Auxiliar ou equivalente            | Doutor        |                           | Gestão                                | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Joana Fonseca França Azevedo    | Professor Auxiliar ou equivalente            | Doutor        |                           | Teoria e Investigação Social          | 100                               | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Marcelo Adrian Moriconi Bezerra | Professor Auxiliar convidado ou equivalente  | Doutor        |                           | Procesos Políticos (Ciencia Política) | 25                                | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| David Alexandre Correia Ferraz  | Professor Auxiliar convidado ou equivalente  | Doutor        |                           | Administração e Políticas Públicas    | 15                                | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| César Nuno Grima Madureira      | Professor Associado convidado ou equivalente | Doutor        |                           | Gestão                                | 15                                | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Maria Asensio Menchero          | Professor Associado convidado ou equivalente | Doutor        |                           | CIÊNCIAS POLÍTICAS E SOCIOLOGIA       | 20                                | <a href="#">Ficha submetida</a> |

|   |  |        |                                       |            |                                 |
|---|--|--------|---------------------------------------|------------|---------------------------------|
| António Ribeiro Gameiro                         | Professor Auxiliar convidado ou equivalente  | Doutor | Direito Constitucional                | 15         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| João António Salis Gomes                        | Professor Auxiliar ou equivalente            | Doutor | Políticas Públicas                    | 100        | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Pedro Quartin Graça Simão José                  | Professor Auxiliar ou equivalente            | Doutor | Políticas Públicas                    | 100        | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Helge Dieter Jorgens                            | Professor Auxiliar convidado ou equivalente  | Doutor | Ciência Política / Políticas Públicas | 90         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Alketa Peci                                     | Professor Associado convidado ou equivalente | Doutor | Administração                         | 0          | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| José Fernandes Farinha Tavares                  | Professor Auxiliar convidado ou equivalente  | Mestre | Direito (Ciências Jurídico-Políticas) | 15         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Filipa Alves Raimundo                           | Professor Auxiliar convidado ou equivalente  | Doutor | Political and Social Sciences         | 25         | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| José António Afonso Santana Pereira Santucci    | Professor Auxiliar ou equivalente            | Doutor | Ciências Sociais e Políticas          | 100        | <a href="#">Ficha submetida</a> |
| Gustavo Alberto Guerreiro Seabra Leitão Cardoso | Professor Catedrático ou equivalente         | Doutor | Sociologia da comunicação             | 100        | <a href="#">Ficha submetida</a> |
|   |  |        |                                       | <b>920</b> |                                 |

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

16

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

9.2

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

| Corpo docente próprio / Full time teaching staff  | Nº de docentes / Staff number | % em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE |
|---|-------------------------------|--|
| Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution: | 7                             | 76.086956521739  |

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

| Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff              | Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE | % em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE* |
|---|--|--|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE): | 9.05                                       | 98.369565217391  |

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

| Corpo docente especializado / Specialized teaching staff   | Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE | % em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE* |     |
|--|--|--|-----|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme   | 4.9  | 53.260869565217  | 9.2 |
| Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme | 0  | 0  | 9.2 |

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

| Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics  | Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE | % em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE* |     |
|--|--|--|-----|
| Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years | 7  | 76.086956521739  | 9.2 |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year  | 0  | 0  | 9.2 |

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; o Serviço Patrimonial e de Recursos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação e Projetos; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Planeamento, Sustentabilidade e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.*

*Não havendo uma afetação direta de recursos a cada ciclo de estudos, e atendendo o número de estudantes, estima-se que número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao ciclo de estudos seja de 2,12.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*ISCTE-IUL's non-teaching resources are divided between offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Alumni & Fund Raising, University Management Support Office, Research Support and Projects Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Planning, Sustainability and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence).*

*There is no direct allocation of resources to each study cycle, and given the number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in Full Time Equivalent divided by services and offices allocated to the study cycle is 2,12.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*O ISCTE-IUL dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.*

*Atualmente composto por 252 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 69% têm habilitação de nível superior, 16% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 7% têm habilitação inferior ao ensino secundário.*

Nos últimos anos tem-se verificado a aposta dos colaboradores na sua qualificação, com o consequente esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências, bem como, investimento em formação adequada no âmbito das atividades desenvolvidas. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ISCTE-IUL has mechanisms to create conditions in order that the level of qualification and competence of non-teaching staff ensures the fulfillment of their functions, which has allowed an increase in terms of qualification.

Currently, there are 252 employees, distributed among the different professional categories. About 69% have higher education qualifications, 16% of whom hold master's and doctoral degrees. Should be noted that only 7% have a lower level of education (secondary education).

In recent years, there has been a commitment by employees in their qualification, combined with an effort of ISCTE-IUL to recognize these skills, and to invest in appropriate training within the activities developed. Examples of this are English language training, to strengthen skills with a focus on internationalisation, and training in basic notions of quality, encouraging processes of continuous improvement.

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

84

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

| Género / Gender   | %    |
|-------------------|------|
| Masculino / Male  | 38.1 |
| Feminino / Female | 61.9 |

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

| Ano Curricular / Curricular Year | Nº de estudantes / Number of students |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1º ano curricular do 2º ciclo    | 34                                    |
| 2º ano curricular do 2º ciclo    | 50                                    |
|                                  | 84                                    |

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

|   | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano/ Last year | Ano corrente / Current year |
|---|--|-----------------------|-----------------------------|
| N.º de vagas / No. of vacancies   | 40                                       | 40                    | 40                          |
| N.º de candidatos / No. of candidates   | 56                                       | 80                    | 62                          |
| N.º de colocados / No. of accepted candidates   | 55                                       | 72                    | 56                          |
| N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled                           | 31                                       | 34                    | 33                          |
| Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate | 0  | 0                     | 0                           |

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Mantém-se, no essencial, a situação descrita no relatório de implementação de condições apresentado em 2017 quanto à origem dos estudantes, ou seja, têm diferentes proveniências, sendo a maioria de território nacional, ainda que haja um número significativo de estudantes internacionais, nomeadamente dos PALOP e Brasil. Está em curso, nomeadamente no âmbito da concretização dos protocolos acordados com as Universidades de Ghent e da Florida, a diversificação da internacionalização neste plano. Para tanto está prevista a curto prazo a oferta de UCs em inglês, medida que se espera possa abrir novas oportunidades neste campo.*

*A larga maioria dos estudantes continua a ser constituída por dirigentes e quadros superiores da administração pública, o que enriquece em muito o contexto prático das aulas. A sua heterogeneidade em matéria de formação académica de base, levantando problemas pedagógicos, tem também um elevado potencial de partilha teórica e prática e constitui, em última análise, como atrás se disse, uma oportunidade para reforçar o carácter abrangente da visão sobre a administração pública que é proporcionada.*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*The situation described in the conditions implementation report presented in 2017 regarding the origin of the students remains essentially the same: a majority come from the national territory, although there are a significant number of international students, namely from PALOP and Brazil. In the context of the implementation of the protocols with the Universities of Gant and Florida, the diversification of internationalization in this area is under way. Therefore, the provision of UCs in English is expected in the short term, and should open new opportunities in this field.*

*The vast majority of the students continue to be made up of public administration senior managers and senior officials, which greatly enriches the practical context of the classes. Although the heterogeneity of their academic background raises pedagogical problems, it has also a high potential for theoretical and practical sharing and, ultimately, constitutes, as mentioned above, an opportunity to strengthen the comprehensive nature of the public administration vision provided.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

|   | Antepenúltimo ano / Two before the last year | Penúltimo ano / One before the last year | Último ano / Last year |
|---|--|--|------------------------|
| N.º graduados / No. of graduates  | 16   | 13                                       | 14                     |
| N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*                      | 15   | 7  | 12                     |
| N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years                   | 0  | 3  | 2                      |
| N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years                   | 1  | 3  | 0                      |
| N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years | 0  | 0  | 0                      |

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

---

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for

### 6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

*A análise comparativa do sucesso escolar nas diferentes UC e áreas científicas do curso permite concluir, tendo em conta o número de estudantes em causa e a percentagem de reprovações e de estudantes não avaliados, que não existem casos problemáticos de sucesso merecedores de particular atenção. As principais dificuldades, superadas pela larga maioria, surgem sobretudo em Gestão Pública, Responsabilidade na Administração Pública. e Métodos e Técnicas de Investigação na Administração Pública (área científica de PP) e ainda em Organização e Liderança na Administração Pública (área científica de GG). A ausência de preparação de base nestas UC por parte de muitos estudantes, atento o seu percurso académico, parece representar um elemento explicativo válido para a situação, independentemente das especificidades que possam ser identificadas em cada caso.*

*De notar, noutro plano, que se registam dificuldades relacionadas com a escrita em português científico por parte de alguns estudantes estrangeiros, nomeadamente quando provenientes de países onde, por vicissitudes várias, o sistema de ensino básico não assegura (ou não assegurou em tempo) a necessária qualidade. Para suprir ou minimizar tais dificuldades foram criadas ações de formação na área e incentivada a sua frequência pelos estudantes em causa tendo em vista a sua capacitação na área,*

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*The comparative analysis of the school success in the different UCs and scientific areas of the course allows to conclude, considering the number of students at stake, their failure rate and the number of students not evaluated, that there are no problematic cases of success deserving particular attention. The main difficulties, overcome by the large majority of students, arise mainly in "Public Management", "Public Administration Responsibility" and "Methods and Techniques of Investigation in Public Administration" (scientific area of Public Policies) as well as in "Organization and Leadership in Public Administration" (General Management scientific area). The absence of basic preparation in these units by many students, considering their academic course, seems to be a valid explanation for the situation, regardless of the issues related to specific cases.*

*It should be noted, at another level, that some foreign students show difficulties in writing in scientific Portuguese. This is especially the case of those who come from countries where, due to various vicissitudes, the basic education system does not provide (or did not provide in time) an adequate preparation. In order to overcome or minimize such difficulties, training actions were created in the area and those students were encouraged to attend them.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Em todos os anos letivos, o ISCTE-IUL aplica o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos diplomados de cada ciclo de estudos. Neste âmbito, inquiriram-se os diplomados de 2015/2016, dos quais responderam 100%. Das respostas obtidas, 73% dos inquiridos estavam empregados antes ou no início do curso, 20% obtiveram emprego ou estágio profissional no último ano ou após a sua conclusão e 7% indicaram estar noutra situação para além das situações-tipo do inquérito. No entanto, tendo em conta a população ativa presente na amostra, 100% obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso, 100% estavam a trabalhar em sectores relacionados com esse mesmo curso. O inquérito de empregabilidade dos diplomados em 2016/2017 ainda está a decorrer neste momento, pelo que os dados ainda não estão disponíveis.*

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*In all academic years, ISCTE-IUL applies the Professional Insertion Survey (1 year after the course) to graduates of each study cycle. In this context, this survey was applied to the 2015/2016's graduates, of which 100% answered. Taking into account all the collected responses, 73% of the respondents were employed before or at the beginning of the course, 20% obtained employment or a professional internship in the last year or after its completion and 7% indicated that they were in another situation not previewed in the survey. However, taking only into consideration the sample's active population, 100% obtained one or more jobs up to 1 year after the course. Considering only the graduates who obtained employment AFTER the course / LAST YEAR of the course, 100% were working in sectors related to their course. The 2016/2017 graduates' Professional Insertion Survey is still ongoing at the present time, so there is no data available yet.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*São destinatários preferenciais do curso os dirigentes e quadros superiores da administração pública, admitindo-se igualmente a sua frequência por estudantes e técnicos com habilitações adequadas e interesse na área que pretendam prosseguir os seus estudos de segundo ciclo. A questão da empregabilidade coloca-se apenas, portanto, para estes estudantes, em relação aos quais a criação de estágios em serviços públicos, ao abrigo de protocolos realizados para*

*o efeito ou que tal prevêem, constitui um elemento relevante para a criação de condições de inserção profissional. Quanto aos estudantes oriundos doutros países, o seu perfil é semelhante ao dos nacionais, não se registando problemas significativos em matéria de empregabilidade.*

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*Public administration senior management and senior staff are the Master's main target audience. Students and technicians with appropriate qualifications and interest in the area who wish to pursue their second cycle studies are also entitled to attend it. The question of employability therefore arises only for the later. The provision of traineeships in public services for them, under already existing protocols for this purpose (or foreseen) is a relevant element for professional insertion.*

*As for students from other countries, their profile is similar to that of nationals, and there are no significant employment problems.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

| Centro de Investigação / Research Centre  | Classificação (FCT) / Mark (FCT) | IES / Institution | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers | Observações / Observations  |
|---|----------------------------------|-------------------|--|---|
| CIES-IUL: Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology                             | Muito bom / Very good            | ISCTE-IUL         | 8  | <p>O Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL) realiza investigação sobre as sociedades contemporâneas e investigação aplicada centrada na informação, acompanhamento e avaliação de políticas públicas. As suas áreas principais são a sociologia e as políticas públicas, mas também desenvolve atividades relevantes nos campos da ciência política, comunicação, educação, estudos urbanos, trabalho social e história moderna e contemporânea. / The Centre for Research and Studies in Sociology (CIES-IUL) carries out basic research on contemporary societies and applied research focusing on informing, monitoring and evaluating public policies. Its main areas are sociology and public policy but it also develops relevant activity in the fields of political science, communication, education, urban studies, social work and modern and contemporary history.</p>   |
| Dinâmia/CET-IUL: Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território / Centre for Socioeconomic and Territorial Studies | Muito bom / Very good            | ISCTE-IUL         | 3  | <p>O DINÂMIA'CET-IUL realiza pesquisa pluridisciplinar em Ciências Sociais. Está atualmente estruturado em três Grupos de Pesquisa: Inovação e Trabalho; Cidades e Territórios; Governança, Economia e Cidadania. Com vista a uma maior interligação entre os grupos, foram também previstas três Linhas Temáticas de Integração: Inovação e Transição para Sociedades Sustentáveis; Desafios da Regulação e Governança em Sociedades Complexas; Vidas Criativas e Participativas em Sociedade Empoderadas. / DINÂMIA'CET- IUL, Centre for Socioeconomic and Territorial Studies, conducts pluridisciplinary research in Social Sciences. DINÂMIA'CET-IUL is presently structured into three Research Groups (RG): Innovation and Labour; Cities and Territories; Governance, Economy and Citizenry. With a view to further interchange across the RGs, three Integrating Thematic Lines (ITLs) have also been envisaged - Innovation and Transition to Sustainable Societies; Regulatory and Governance Challenges for Complex Societies; Creative and Participative Lives in Empowered Societies.</p> |
| UNIDE-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / BRU-IUL: Business Research Unit                                 | Muito bom / Very good            | ISCTE-IUL         | 1  | <p>A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.</p>   |

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/b655391d-03f9-9c3b-279f-5bd01ffa8bbe>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/b655391d-03f9-9c3b-279f-5bd01ffa8bbe>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*O ISCTE-IUL, através do Centro de Investigação e Estudos Sociológicos (CIES) e do Instituto para as Políticas Públicas e Sociais (IPPS), fornece à comunidade e aos seus estudantes formação avançada / consultoria/ investigação aplicada em áreas da Administração e Políticas Públicas.*

*Quanto ao CIES, a produção científica tendo como objecto a administração pública assume reconhecida importância, sendo de notar a contribuição dos investigadores César Madureira e Maria Asensio, actualmente ao abrigo dum protocolo com a Direcção-Geral da Administração e Emprego Público (DGAEP), que prevê também estágios profissionais para os estudantes não trabalhadores da administração pública e a colaboração da DGAEP em atividades pedagógicas de ordem vária. O CIES acolherá em Julho de 2019 a conferência anual da International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA), de que é co-organizador o ISCTE-IUL e cuja importância, para lá de tudo o que respeita ao vector chave da internacionalização, se manifestará também pela participação alargada, no plano nacional, de académicos de várias universidades onde se estuda e ensina a ciência da administração e de numerosos dirigentes e quadros superiores da administração pública central e local. O CIES colaborou ainda com o mestrado, em 2017, na organização da conferência "A avaliação do trabalho na Administração Pública: discursos, práticas e alternativas para futuro", que contou com cerca de 200 participantes oriundos, na sua maior parte, de diferentes serviços públicos.*

*No caso do IPPS, com importante atividade formativa de âmbito internacional (vide os cursos de pós-graduação em finanças públicas e outras acções de curta duração em Angola no quadro da colaboração com o Instituto de Gestão Económica e Financeira (IGEF) dos PALOP e Timor Leste), avulta a oferta de formação obrigatória para dirigentes e quadros superiores e intermédios da Administração Pública (Cursos de Alta Direcção: FORGEP, CADAP e CAGEP), concretizando uma intervenção para a qual o ISCTE-IUL obteve certificação oficial. Para lá do programa de formação de âmbito geral, o IPPS realiza cursos por medida, de que são exemplos actuais o Curso Avançado em Administração Municipal (Comunidade Intermunicipal do Oeste) e o Curso de Formação para Inspectores em Recrutamento ( Inspeção Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social). Cabe ainda ao IPPS a organização anual do Fórum das Políticas Públicas, cuja próxima edição, subordinada ao tema Desenvolvimento, Descentralização e Poder Local, terá lugar em Fevereiro próximo.*

*O conjunto destas atividades tem, pela sua natureza, um elevado grau de institucionalização e forte impacto na administração pública, dando assim um contributo importante em termos de desenvolvimento.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

*ISCTE-IUL, through the Center for Research and Sociological Studies (CIES) and the Institute for Public and Social Policy (IPPS), provides the community and its students with advanced training / consulting / applied research in the areas of Administration and Public Policy.*

*As for CIES, the scientific production on public administration is of recognized importance, with the contribution of researchers César Madureira and Maria Asensio, currently under a protocol with the Directorate General of Public Administration and Employment (DGAEP). The protocol also provides professional internships for non-public administration students and the collaboration of DGAEP in various pedagogical activities. In July 2019, CIES will host the annual conference of the International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA), which ISCTE-IUL is co-organizing. Such event is of the utmost importance not only from the internationalization point of view but also considering the broad participation, at national level, of academics from several universities where administrative science is studied and taught, as well as numerous managers and senior officials of central and local public administration. CIES has also collaborated with the Master in 2017, in the organization of the conference "The assessment of work in the Public Administration: discourses, practices and alternatives for the future", which gathered about 200 participants mostly coming from different public services.*

*In the case of the IPPS, with important international training activities (see postgraduate courses in public finance and other short-term actions in Angola in the framework of collaboration with the Institute of Economic and Financial Management (IGEF) of PALOP and EastTimor), it has an outstanding activity namely through the provision of compulsory training for Public Administration senior and middle managers and technicians (Higher Management Courses: FORGEP, CADAP and CAGEP), for which ISCTE-IUL has the official certification. In addition to the general training program, the IPPS carries out customized courses, such as the Advanced Course in Municipal Administration (Intermunicipal Community of the West) and the Training Course for Inspectors in Recruitment (General Inspection of the Ministry of Labor , Solidarity and Social Security). The IPPS also organizes the annual Public Policy Forum, whose next edition, under the theme of Development, Decentralization and Local Power, will take place next February. All these activities are, by their very nature, highly institutionalized and have a strong impact on public administration, thus making an important contribution to its development.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*No âmbito da temática do Mestrado, foi desenvolvida em 2017 uma Pós-Graduação internacional em Finanças Públicas em Angola, até ao momento com duas edições, a primeira, em parceria com o Tribunal de Contas de Portugal, destinada a juizes e auditores do Tribunal de Contas de Angola; a segunda, a solicitação do IGEF, destinada a quadros superiores dos Ministérios das Finanças dos PALOP e Timor Leste. Os cursos beneficiaram do apoio do PNUD e foram levados a cabo pelo IPPS-IUL..*

*Existem vários protocolos e convénios com universidades estrangeiras, incluindo nomeadamente a Fundação Getúlio Vargas e a Universidade de Brasília. Está acordada a celebração de protocolos com o IGEF (Angola), a Universidade de Ghent (Bélgica) e a Universidade da Florida (EUA).*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*Within the scope of the Master's area, an International Post-Graduation in Public Finance was developed in Angola in 2017. Two editions of this post-graduation have already taken place: the first, in the context of a partnership with the Court of Auditors of Portugal, for judges and auditors of the Angolan Court of Accounts; the second, at the request of the IGEF, attended by senior staff of the Ministries of Finance of the PALOP and East Timor. The courses benefited from UNDP support and were carried out by IPPS-IUL.*

*There are several protocols and agreements with foreign universities, including the Getúlio Vargas Foundation and the University of Brasília. Protocols are also to sign with IGEF (Angola), University of Gant (Belgium) and University of Florida (USA).*

### **6.3. Nível de internacionalização.**

---

#### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

##### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff**

---

|  | %    |
|--|------|
| Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme                                  | 20.8 |
| Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)                               | 1.1  |
| Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)                             | 0    |
| Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)                  | 15.9 |
| Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out). | 10.9 |

#### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

#### **6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*O mestrado participa em redes internacionais de ensino na sua área de estudos, sendo o ISCTE-IUL membro, nomeadamente, por um lado, da IASIA, do IIAS e do EGPA; e, por outro lado, do CLAD. Os resultados desta participação podem ser considerado muito positivos, traduzindo-se, nomeadamente, em diversas comunicações nas conferências e congressos que têm tido lugar, numa intervenção ativa nas discussões travadas sobre as grandes questões que hoje se colocam à administração pública e na acreditação internacional do curso.*

*A atribuição ao ISCTE-IUL da organização da próxima conferência anual da IASIA situa-se neste âmbito e é também resultado do investimento feito na educação e formação na área.*

*Quanto ao CLAD, nota particular para a participação, em Agosto de 2017, na sequência de nomeação governamental, no II Simposio Iberoamericano sobre a relação entre Estado e universidade para a melhoria da gestão pública, realizado em Havana (Cuba).*

#### **6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).**

*The ISCTE-IUL is a member of international networks, namely, on one hand, IASIA, IIAS and EGPA; and, on the other hand, CLAD. The results of this participation can be considered very positive, reflected in several communications in the conferences and congresses that have taken place, in an active participation in the discussions about the major issues facing public administration and the international accreditation of the Master.*

*The allocation to ISCTE-IUL of the organization of the next annual IASIA conference falls within this scope and is also a result of investment in education and training in the area.*

*As to CLAD, a special note about the participation, in August 2017, following government appointment, at the II Ibero-American Symposium on the relationship between State and university for the improvement of public management, held in Havana (Cuba).*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*À data de submissão do guião de autoavaliação, os dados relativos à eficiência educativa, nomeadamente o número de diplomados em 2017/2018 ainda não se encontra finalizado, uma vez que as defesas de dissertações e trabalhos de projeto podem decorrer até ao dia 31 de dezembro do ano civil, ao qual acresce o tempo necessário ao tratamento técnico e administrativo dos processos individuais de cada estudante. Assim, prevêem-se 8 defesas até essa data.*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*At the time of the submission of the self-assessment guide, the data on education efficiency, namely the number of graduates in 2017/2018 is not yet finalized: the defenses of master's and doctoral dissertations may take place until 31st December, 2018 and it is necessary to take into account the time needed for the technical and administrative treatment of each student's process. Thus, 8 defenses are foreseen until the end of the year.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470\\_MQ3\\_2\\_Manual\\_da\\_Qualidade\\_v\\_nov2018.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/11/26/1543258899470_MQ3_2_Manual_da_Qualidade_v_nov2018.pdf)

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso\\_17-18\\_MestAdministracaoPublica.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

---

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

---

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

---

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

---

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

---

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

---

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

---

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

---

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

---

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

---

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

---

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

---

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

1. *Corpo docente altamente qualificado e especializado*
2. *Qualidade e actualidade do plano de estudos*
3. *Pluralidade das áreas científicas envolvidas, permitindo uma perspectiva abrangente do objeto de estudo*
4. *Qualidade dos processos e do ambiente de ensino/aprendizagem*
5. *Heterogeneidade do corpo discente, favorável ao reforço do carácter plural da visão sobre a administração pública*
6. *Presença significativa de estudantes estrangeiros, designadamente do Brasil e dos PALOP*
7. *Propostas concretas de melhoria dos serviços públicos validadas pelos próprios serviços*
8. *Forte ligação à sociedade potenciada pela natureza e impacto dos projetos realizados*
9. *Reconhecimento do curso enquanto mestrado de referência para o setor, vindo estudantes seus a ocupar altos cargos públicos*
10. *Divulgação periódica dos resultados obtidos em livros e conferências organizadas para o efeito*
11. *Acreditação internacional ICAPA (IASIA) e EAPPA (IIAS)*
12. *Existência de um programa doutoral na área das Políticas Públicas que permite aos estudantes prosseguir estudos avançados nesta área*
13. *Ensino em horário pós-laboral permitindo um acesso mais abrangente por parte de estudantes trabalhadores, que constituem a maior parte do corpo discente*
14. *Biblioteca especializada, com acervo bibliográfico adequado*
15. *Qualificação do pessoal não docente*
16. *Procura constante e consistente*

#### 8.1.1. Strengths

1. *Highly qualified and specialized faculty*
2. *Quality and timeliness of the study plan*
3. *Plurality of the scientific areas involved, allowing a comprehensive perspective of the object of study*

4. *Quality of processes and the teaching / learning environment*
5. *Heterogeneity of the student body, favoring the reinforcement of the plurality of the vision on public administration*
6. *Significant presence of foreign students, namely from Brazil and the PALOP countries*
7. *Concrete proposals for improving public services validated by the services themselves*
8. *Strong connection to society empowered by nature and impact of projects carried out*
9. *Recognition of the course as a reference master for the sector, having come students to occupy high public positions*
10. *Periodical dissemination of the results obtained in books and conferences organized for the purpose*
11. *International Accreditation ICAPA (IASIA) and EAPPA (IIAS)*
12. *Existence of a doctoral program in the area of Public Policies that allows students to pursue advanced studies in this area*
13. *Teaching in post-labour hours that allows a more comprehensive access by working students, who are the largest part of the student body*
14. *Specialized library, with adequate bibliographic collection*
15. *Qualification of non-teaching staff*
16. *Constant and consistent demand*

#### 8.1.2. Pontos fracos

1. *Número de professores associados e/ou catedráticos*
2. *Número de docentes do quadro face ao serviço docente do curso*
3. *Internacionalização do corpo docente*
4. *Número de docentes em mobilidade internacional para fins de lecionação*
5. *Número de publicações do corpo docente em revistas indexadas*
6. *Número de estudantes em mobilidade internacional*
7. *Oferta de estágios curriculares para estudantes não trabalhadores*
8. *Dificuldades na realização de trabalho autónomo em diferentes unidades curriculares por parte de alguns estudantes*
9. *Dificuldades de redação de uma dissertação/trabalho de projeto por parte de alguns estudantes*

#### 8.1.2. Weaknesses

1. *Number of associate professors and / or full professors*
2. *Number of permanent teaching staff compared to the teaching service of the course*
3. *Reduced number of teachers in international mobility for teaching purposes*
4. *Internationalization of faculty*
5. *Number of faculty publications in indexed journals*
6. *Low number of students in international mobility*
7. *Offer of curricular internships for non-working students*
8. *Difficulties in carrying out autonomous work in different curricular units by some students*
9. *Difficulties in writing a dissertation/project work by some students*

#### 8.1.3. Oportunidades

1. *Prestígio nacional e internacional do mestrado, consolidando o seu papel na modernização da administração pública, nomeadamente através dos trabalhos de projecto elaborados no seu âmbito*
2. *Relação do mestrado com os stakeholder, facilitando a sua adequação às necessidades e expectativas existentes*
3. *Participação do mestrado em redes internacionais, potenciada pelas acreditações internacionais obtidas*
4. *Criação de parcerias de âmbito nacional e internacional, com reflexos na qualidade da oferta educativa*
5. *Relação do mestrado com atividades de formação profissional de âmbito nacional e internacional, permitindo o aproveitamento de sinergias*

#### 8.1.3. Opportunities

1. *National and international prestige of the master, consolidating its role in the modernization of public administration, in particular through project works elaborated within it*
2. *Master's relationship with stakeholders, which facilitates its adaptation to existing needs and expectations*
3. *Participation of the master in international networks, powered by the international accreditations obtained*
4. *Creation of national and international partnerships, with positive drawbacks on the quality of the educational offer*
5. *Relationship of the master's degree with national and international professional training activities, allowing the use of synergies*

#### 8.1.4. Constrangimentos

1. *Restrições financeiras ao funcionamento das universidades*
2. *Perspectivas de desenvolvimento institucional da administração pública*
3. *Evolução do emprego público*

#### 8.1.4. Threats

1. *Restrições financeiras ao funcionamento das universidades*

- 2. *Perspectivas de desenvolvimento institucional da administração pública*
- 3. *Evolução do emprego público*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*Ponto fraco 1 & 2 - Abertura de concursos para professores das diferentes categorias nas áreas fundamentais do curso*  
*Ponto fraco 3 - Reforço da internacionalização do corpo docente, nomeadamente com recurso a professores visitantes*  
*Ponto fraco 4 - Mapeamento dos docentes que podem integrar ações de mobilidade internacional para lecionação, bem como das instituições académicas estrangeiras na área do curso potencialmente disponíveis para os integrar nos seus programas; reforço da informação aos docentes por parte do Gabinete de Relações Internacionais*  
*Ponto fraco 5 - Reforço do apoio institucional à produção científica do corpo docente e ao estreitamento da sua relação com a docência*

#### 8.2.1. Improvement measure

*Weakness 1 & 2 - Opening of positions for teachers in the different categories for the fundamental areas of the course*  
*Weakness 3- Reinforcement of the internationalization of faculty, especially with the recruitment of visiting professors*  
*Weakness 4 - Mapping of teachers who can integrate international mobility actions for teaching, as well as foreign academic institutions in the area of the course which are potentially available to integrate these teachers in their programs; strengthen the information provided to teachers by the Office of International Relations*  
*Weakness 5 - Reinforcement of institutional support for the scientific production of teachers and strengthening of the relationship between scientific production and teaching*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Ponto fraco 1 & 2 - Abertura de concursos para professores das diferentes categorias nas áreas fundamentais do curso*  
*prioridade alta implementação em curso*  
*Ponto fraco 3 - Reforço da internacionalização do corpo docente, nomeadamente com recurso a professores visitantes:*  
*prioridade alta; implementação em 2019/2020*  
*Ponto fraco 4 - Mapeamento dos docentes que podem integrar ações de mobilidade internacional para lecionação, bem como das instituições académicas estrangeiras na área do curso potencialmente disponíveis para os integrar nos seus programas; reforço da informação aos docentes por parte do Gabinete de Relações Internacionais: prioridade alta;*  
*implementação em curso*  
*Ponto fraco 5 - Reforço do apoio institucional à produção científica do corpo docente e ao estreitamento da sua relação com a docência: prioridade alta; implementação em curso*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*Weakness 1 & 2 - Opening of positions for teachers in the different categories for the fundamental areas of the course*  
*Weakness 3- Reinforcement of the internationalization of faculty, especially with the recruitment of visiting professors*  
*Weakness 4 - Mapping of teachers who can integrate international mobility actions for teaching, as well as foreign academic institutions in the area of the course which are potentially available to integrate these teachers in their programs; strengthen the information provided to teachers by the Office of International Relations*  
*Weakness 5 - Reinforcement of institutional support for the scientific production of teachers and strengthening of the relationship between scientific production and teaching*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Ponto fraco 1 & 2 - Abertura de concursos para professores das diferentes categorias nas áreas fundamentais do curso*  
*prioridade alta implementação em curso*  
*Ponto fraco 3 - Reforço da internacionalização do corpo docente, nomeadamente com recurso a professores visitantes:*  
*prioridade alta; implementação em 2019/2020*  
*Ponto fraco 4 - Mapeamento dos docentes que podem integrar ações de mobilidade internacional para lecionação, bem como das instituições académicas estrangeiras na área do curso potencialmente disponíveis para os integrar nos seus programas; reforço da informação aos docentes por parte do Gabinete de Relações Internacionais: prioridade alta;*  
*implementação em curso*  
*Ponto fraco 5 - Reforço do apoio institucional à produção científica do corpo docente e ao estreitamento da sua relação com a docência: prioridade alta; implementação em curso*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Weakness 1 & 2 - Opening of positions for teachers of the different categories in the fundamental areas of the course: high priority; implementation in progress.*  
*Weakness 3 - Reinforcement of the internationalization of the teaching staff, especially with the recruitment of visiting professors: high priority; implementation in 2019/2020.*

**Weakness 4 - Mapping of teachers who can integrate international mobility actions for teaching, as well as of the foreign academic institutions in the area of the course which are potentially available to integrate these teachers in their programs; strengthen the information provided to teachers by the Office of International Relations: high priority; implementation in progress**

**Weakness 5 - Reinforcement of institutional support to the scientific production of teachers and strengthening of the relationship between scientific production and teaching: high priority; implementation in progress.**

## **8.2. Proposta de ações de melhoria**

### **8.2.1. Ação de melhoria**

**Ponto fraco 6 - Reforço das ações de informação junto dos estudantes sobre programas de mobilidade internacional, em articulação com o Gabinete de Relações Internacionais; reforço do apoio prestado aos estudantes em todas as etapas do processo**

**Ponto fraco 7 - Aumento do número de protocolos de estágio para estudantes não trabalhadores**

**Ponto fraco 8 - Reforço da componente metodológica tendo em vista a preparação dos estudantes para realização de trabalho autónomo**

**Ponto fraco 9 - Maior informação junto dos estudantes com dificuldades de redação da dissertação da disponibilização por parte do ISCTE de uma unidade curricular optativa dedicada à aquisição de competências de redação académica**

### **8.2.1. Improvement measure**

**Weakness 6 - Reinforcement of information actions on international mobility programmes in coordination with the International Relations Office; reinforcement of support for students at all stages of the process**

**Weakness 7 - Increase in the number of internship protocols for non-working students**

**Weakness 8 - Reinforcement of the methodological component in order to prepare students to carry autonomous work**

**Weakness 9 - More information for students with difficulties in writing their dissertation on ISCTE's provision of an optional curricular unit dedicated to the acquisition of academic writing skills**

### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

**Ponto fraco 6 - Reforço das ações de informação junto dos estudantes sobre programas de mobilidade internacional, em articulação com o Gabinete de Relações Internacionais; reforço do apoio prestado aos estudantes em todas as etapas do processo: prioridade alta; implementação em curso**

**Ponto fraco 7 - Aumento do número de protocolos de estágio para estudantes não trabalhadores: prioridade alta; implementação em curso.**

**Ponto fraco 8 - Reforço da componente metodológica tendo em vista a preparação dos estudantes para realização de trabalho autónomo prioridade alta implementação em curso**

**Ponto fraco 9 - Maior informação junto dos estudantes com dificuldades de redação da dissertação da disponibilização por parte do ISCTE de uma unidade curricular optativa dedicada à aquisição de competências de redação académica: prioridade alta; implementação em curso.**

### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

**Weakness 6 - Reinforcement of information actions for students on international mobility programmes in coordination with the International Relations Office; reinforcement of support for students at all stages of the process: high priority; implementation in progress**

**Weakness 7 - Increase in the number of internship protocols for non-working students: high priority; implementation in progress**

**Weakness 8 - Reinforcement of the methodological component in order to prepare students for autonomous work: high priority; implementation in progress**

**Weakness 9 - More information for students with difficulties in writing their dissertation on ISCTE's provision of an optional curricular unit dedicated to the acquisition of academic writing skills: high priority; implementation in progress**

### **8.1.3. Indicadores de implementação**

**Ponto fraco 6 - Informação e apoio prestado aos estudantes para efeitos de mobilidade internacional**

**Ponto fraco 7 - Novos protocolos de estágio para estudantes não trabalhadores acordados**

**Ponto fraco 8 - Apoio metodológico ao trabalho autónomo concretizado**

**Ponto fraco 9 - Prestada maior informação junto dos estudantes com dificuldades de redação da dissertação da disponibilização por parte do ISCTE de uma unidade curricular optativa dedicada à aquisição de competências de redação académica:**

### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

**Weakness 6 - Information and support provided to students regarding international mobility**

**Weakness 7 - New internship protocols for non-working students agreed**

**Weakness 8 - Methodological support for the autonomous work implemented**

**Weakness 9 - More information provided to students with difficulties in writing their dissertation on ISCTE's provision**

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

### **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**  
*<sem resposta>*

**9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.**  
*<no answer>*

### **9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

---

### **9.3. Plano de estudos**

---

### **9.4. Fichas de Unidade Curricular**

---

### **9.5. Fichas curriculares de docente**

---