

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo 2º Semestre 2023/2024

Ficha Técnica
Iscte

Edição

UNIDADE DA QUALIDADE | Serviços de Estudos, Acreditação e Qualidade

julho 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	10
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	13
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE	20
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ).....	21
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	23
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	25
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM.....	29
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	31

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2023/2024 aos estudantes do 1º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3729 estudantes, o que corresponde a 85% do universo

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (94%)
- Satisfação com o curso (91%)
- Satisfação com os docentes (88%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (85%)
- Satisfação com as UC (82%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é extremamente positiva, dado que a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (92%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os serviços de limpeza (87%)
- Os serviços de segurança (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (82%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (81%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (84%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (77%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (76%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (69%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (89%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (82%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (74%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (71%)
- o curso dá uma boa formação prática (68%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (82%)
- os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (78%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (77%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (75%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (75%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (66%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (46%)
- participam nas discussões das aulas (46%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (83%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (76%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2023/2024) (1)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	7,8	7,6	7,1	7,8	7,2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,7	7,4	7,2	7,8	7,0
Antropologia	7,8	7,4	7,4	7,9	7,2
Economia (1)	7,5	7,4	7,1	7,9	7,0
Psicologia	7,8	7,6	6,9	7,7	6,8
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,0	7,7	7,3	7,9	7,4
Ciência Política	7,9	7,4	6,8	7,4	7,1
História Moderna e Contemporânea	7,9	7,9	7,2	7,6	7,2
Serviço Social	8,1	8,1	7,9	8,4	7,8
Sociologia	8,0	7,3	7,4	8,2	7,3
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	7,7	7,4	6,6	7,7	7,3
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,2	7,2	6,7	7,9	7,3
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	7,5	7,3	6,5	7,6	7,1
Política, Economia e Sociedade	7,8	7,3	7,0	8,1	6,9
Tecnologias Digitais e Automação	7,4	6,5	6,9	7,9	7,6
Tecnologias Digitais e Gestão	8,2	8,2	6,9	7,8	7,5
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,2	7,8	6,1	7,1	7,1
Tecnologias Digitais e Saúde	7,4	7,1	6,4	7,6	7,3
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	7,2	7,1	6,3	7,2	7,0
Tecnologias Digitais Educativas	7,9	7,1	6,1	7,2	7,5
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	8,2	8,4	7,2	8,4	8,0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,9	7,8	7,1	7,8	7,4
Ciência de Dados (2)	8,0	7,7	7,4	7,8	7,4
Economia (1)	7,5	7,4	7,1	7,9	7,0
Finanças e Contabilidade	8,0	8,0	7,2	7,8	7,4
Gestão	7,7	7,6	7,0	7,7	7,3
Gestão de Marketing	8,1	7,9	6,9	7,8	7,5
Gestão de Recursos Humanos	7,9	7,8	7,1	7,7	7,4
Gestão Industrial e Logística	7,8	7,9	7,1	7,7	7,3
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	7,9	7,6	7,1	7,8	7,1
Ciência de Dados (2)	8,0	7,7	7,4	7,8	7,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,0	7,5	7,2	7,9	6,9
Engenharia Informática	7,7	7,6	6,9	7,8	7,1
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,8	6,9	7,9	7,0

(1) Legenda:

De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 0,8 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2023/2024 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 83%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 24 cursos de 1º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2023/2024. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por três variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3642 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 26 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no segundo semestre de 2023/2024 por 4393 estudantes. Participaram no inquérito 3729 estudantes, o que corresponde a **85%** do universo. Deste número, 87 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 3642 estudantes, o que corresponde a **83%** do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	74	1,7	63	1,7	85
Ciência de Dados	284	6,5	224	6,2	79
Diurno	186	4,2	157	4,3	84
Pós-Laboral	98	2,2	67	1,8	68
Ciência Política	157	3,6	132	3,6	84
Desenvolvimento de Software e Aplicações	53	1,2	45	1,2	85
Economia	233	5,3	198	5,4	85
Engenharia de Telecomunicações e Informática	232	5,3	161	4,4	69
Engenharia Informática	415	9,4	297	8,2	72
Diurno	241	5,5	182	5,0	76
Pós-Laboral	174	4,0	115	3,2	66
Finanças e Contabilidade	222	5,1	220	6,0	99
Gestão	694	15,8	626	17,2	90
Gestão Industrial e Logística	142	3,2	109	3,0	77
Gestão de Marketing	141	3,2	131	3,6	93
Gestão de Recursos Humanos	143	3,3	114	3,1	80
História Moderna e Contemporânea	88	2,0	81	2,2	92
Informática e Gestão de Empresas	424	9,7	295	8,1	70
Diurno	269	6,1	195	5,4	72
Pós-Laboral	155	3,5	100	2,7	65
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	42	1,0	33	0,9	79
Política, Economia e Sociedade	36	0,8	34	0,9	94
Psicologia	259	5,9	257	7,1	99
Serviço Social	166	3,8	136	3,7	82
Diurno	34	0,8	29	0,8	85
Pós-Laboral	132	3,0	107	2,9	81
Sociologia	311	7,1	247	6,8	79
Diurno	192	4,4	153	4,2	80
Pós-Laboral	119	2,7	94	2,6	79
Tecnologias Digitais e Automação	26	0,6	23	0,6	88
Tecnologias Digitais e Gestão	43	1,0	36	1,0	84
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	50	1,1	46	1,3	92
Tecnologias Digitais e Saúde	40	0,9	33	0,9	83
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	53	1,2	47	1,3	89
Tecnologias Digitais Educativas	44	1,0	38	1,0	86
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	21	0,5	16	0,4	76
			87	2,3	
Total	4393	100	3729		85

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos em que se obtiveram as taxas de resposta mais elevadas foram os cursos de *Psicologia* (99%), *Finanças e Contabilidade* (outros 99%) e de *Política, Economia e Sociedade* (94%). Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Informática e Gestão de Empresas – Pós-Laboral* (65%), *Engenharia Informática – Pós-Laboral* (66%) e *Ciência de Dados – Pós-Laboral* (68%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte, onde se pode verificar que a *Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)* e a *Iscte Business School (IBS)* foram as escolas com a maior taxa de resposta (93% e 88%, respetivamente) e que a *Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)* foi a escola onde se verificou uma menor taxa de resposta (71%)¹.

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Universo / Amostra
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	450	10,2	419	11,5	93
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	722	16,4	596	16,4	83
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)	408	9,3	351	9,6	86
Iscte Business School (IBS)	1601	36,4	1411	38,7	88
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	1213	27,6	865	23,8	71
TOTAL	4393	100	3642	100	83

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A maior percentagem dos estudantes inquiridos (41%) frequenta o 1º ano curricular do seu curso.

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano curricular

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1482	41
2º Ano	1194	33
3º Ano	908	25
4º Ano	58	2
Total	3642	100

¹ Uma vez que a licenciatura em Economia é co-tutelada pela ECSH e pela IBS e que a licenciatura de Ciência de Dados é co-tutelada pela IBS e pela ISTA, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra constituída de forma bastante homogénea em termos de género (masculino: 50%; feminino: 49%) e constituída maioritariamente por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (88%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade		
GÉNERO	n	%
Masculino	1837	50,4
Feminino	1786	49,0
Não-binário	12	0,3
Outra identificação	7	0,2
Total	3642	100
IDADE	n	%
17 anos	1	0
18 anos	441	12
19 anos	899	25
20 anos	825	23
21 anos	571	16
22 anos	258	7
23 anos	145	4
24 anos	75	2
25 a 29 anos	211	6
30 a 34 anos	81	2
35 a 39 anos	34	1
40 a 44 anos	31	1
45 a 49 anos	25	1
50 ou mais anos	45	1
Total	3642	100

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 82% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	6 a 10 %
Satisfação geral com o Iscte (n=3087)	8	7,8	0,3	0,1	0,2	0,6	1,3	3,4	6,8	21,6	35,0	20,6	10,1	94
Satisfação geral com o curso (n=3064)	8	7,6	0,4	0,4	0,7	1,2	1,9	5,0	10,2	22,9	27,5	17,6	12,3	91
Satisfação geral com os docentes (n=18379)	8	7,8	1,0	0,8	1,0	1,7	2,5	5,5	8,3	16,0	21,5	17,6	24,1	88
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=14271)	7	7,2	0,9	0,6	1,0	1,8	3,1	7,6	13,5	23,0	24,7	13,3	10,5	85
Satisfação geral com as UC (n=14394)	7	7,1	1,3	1,0	1,3	2,7	3,9	8,3	13,4	21,8	22,9	12,6	10,7	82

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=7,8), com os docentes (M=7,8), com o curso (M=7,6), com o empenho do próprio nas UC (M=7,2) e com as UC (M=7,1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.62$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.63$, $p<.00$).

O Quadro 3.2. mostra os resultados globais, por curso e por escola dos indicadores de satisfação do inquérito de monitorização pedagógica.

Quadro 3.2. Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2023/2024) (1)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	7,8	7,6	7,1	7,8	7,2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,7	7,4	7,2	7,8	7,0
Antropologia	7,8	7,4	7,4	7,9	7,2
Economia (1)	7,5	7,4	7,1	7,9	7,0
Psicologia	7,8	7,6	6,9	7,7	6,8
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,0	7,7	7,3	7,9	7,4
Ciência Política	7,9	7,4	6,8	7,4	7,1
História Moderna e Contemporânea	7,9	7,9	7,2	7,6	7,2
Serviço Social	8,1	8,1	7,9	8,4	7,8
Sociologia	8,0	7,3	7,4	8,2	7,3
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	7,7	7,4	6,6	7,7	7,3
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,2	7,2	6,7	7,9	7,3
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	7,5	7,3	6,5	7,6	7,1
Política, Economia e Sociedade	7,8	7,3	7,0	8,1	6,9
Tecnologias Digitais e Automação	7,4	6,5	6,9	7,9	7,6
Tecnologias Digitais e Gestão	8,2	8,2	6,9	7,8	7,5
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,2	7,8	6,1	7,1	7,1
Tecnologias Digitais e Saúde	7,4	7,1	6,4	7,6	7,3
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	7,2	7,1	6,3	7,2	7,0
Tecnologias Digitais Educativas	7,9	7,1	6,1	7,2	7,5
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	8,2	8,4	7,2	8,4	8,0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,9	7,8	7,1	7,8	7,4
Ciência de Dados (2)	8,0	7,7	7,4	7,8	7,4
Economia (1)	7,5	7,4	7,1	7,9	7,0
Finanças e Contabilidade	8,0	8,0	7,2	7,8	7,4
Gestão	7,7	7,6	7,0	7,7	7,3
Gestão de Marketing	8,1	7,9	6,9	7,8	7,5
Gestão de Recursos Humanos	7,9	7,8	7,1	7,7	7,4
Gestão Industrial e Logística	7,8	7,9	7,1	7,7	7,3
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	7,9	7,6	7,1	7,8	7,1
Ciência de Dados (2)	8,0	7,7	7,4	7,8	7,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,0	7,5	7,2	7,9	6,9
Engenharia Informática	7,7	7,6	6,9	7,8	7,1
Informática e Gestão de Empresas	7,9	7,8	6,9	7,9	7,0

(1) Legenda:

De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 0,8 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

O Quadro 3.3 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres						
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2021/2022		2022/2023		2023/2024	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,8	7,9	7,8	8,2	7,8
Satisfação geral com os docentes	7,8	7,7	7,8	7,7	8,2	7,8
Satisfação geral com o curso	7,7	7,6	7,7	7,6	7,9	7,6
Satisfação geral com as UC	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3	7,1
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,1	7,2	7,2	7,2	7,4	7,2

No Quadro 3.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (84%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2655)	4	4,1	0,3	2,5	13,5	58,5	25,2	84

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola do Iscte.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)	
	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
Iscte (Média geral)	4,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,1
Antropologia	4,1
Economia (1)	4,0
Psicologia	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,1
Ciência Política	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,1
Serviço Social	4,2
Sociologia	4,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,0
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,9
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	3,8
Política, Economia e Sociedade	3,9
Tecnologias Digitais e Automação	4,1
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,2
Tecnologias Digitais e Saúde	3,8
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,8
Tecnologias Digitais Educativas	4,2
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,1
Ciência de Dados (2)	4,1
Economia (1)	4,0
Finanças e Contabilidade	4,1
Gestão	3,9
Gestão de Marketing	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,2
Gestão Industrial e Logística	4,2
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,1
Ciência de Dados (2)	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2
Engenharia Informática	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.6. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a esmagadora maioria dos estudantes (92%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um(a) amigo(a)/familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=3016)	8	8,2	0,3	0,3	0,4	0,6	1,4	4,7	6,5	15,8	23,9	17,9	28,3	92

No Quadro 3.7 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola do Iscte.

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas do Iscte (*)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável		Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média geral)		8,2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola		8,0
Antropologia		8,0
Economia (1)		7,8
Psicologia		8,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola		8,4
Ciência Política		8,5
História Moderna e Contemporânea		8,2
Serviço Social		8,7
Sociologia		8,4
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola		8,0
Desenvolvimento de Software e Aplicações		7,6
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais		8,0
Política, Economia e Sociedade		8,6
Tecnologias Digitais e Automação		8,0
Tecnologias Digitais e Gestão		8,7
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial		8,4
Tecnologias Digitais e Saúde		7,3
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação		7,6
Tecnologias Digitais Educativas		8,4
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável		7,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola		8,3
Ciência de Dados (2)		8,1
Economia (1)		7,8
Finanças e Contabilidade		8,5
Gestão		8,0
Gestão de Marketing		8,5
Gestão de Recursos Humanos		8,6
Gestão Industrial e Logística		8,3
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola		8,1
Ciência de Dados (2)		8,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática		8,2
Engenharia Informática		7,9
Informática e Gestão de Empresas		8,2

(1) Legenda:

De 0,6 a 0,9 abaixo da média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte
Igual à média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os serviços de limpeza (87%)
- Os serviços de segurança (85%)
- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (82%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (81%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Serviços de limpeza (n=3066)	4	4,2	1,0	2,8	9,1	52,3	34,9	87
Serviços de segurança (n=2910)	4	4,1	0,9	2,0	12,5	52,9	31,7	85
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=3059)	4	4,1	1,9	5,5	10,4	48,7	33,6	82
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=2703)	4	4,0	1,0	2,1	16,1	53,4	27,3	81
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=3074)	4	3,9	1,5	7,6	11,5	59,2	20,2	79
Associação de Estudantes (n=2688)	4	4,0	2,0	3,6	16,4	50,7	27,3	78
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=3058)	4	3,9	1,5	6,1	15,1	54,9	22,4	77
Salas de estudo (n=3011)	4	3,8	2,5	8,7	14,6	51,9	22,3	74
Secretariado da sua Escola (n=2445)	4	3,9	2,0	3,4	21,9	50,8	21,9	73
Career Services (n=2247)	4	3,9	1,3	2,5	24,2	51,0	21,0	72
Serviço de Ação Social (n=2244)	4	3,9	1,2	2,0	24,8	50,1	21,9	72
Gabinete de Comunicação (n=2300)	4	3,9	1,2	1,7	25,2	51,1	20,7	72
Conselho Pedagógico do Iscte (n=2339)	4	3,9	1,6	2,1	24,6	52,2	19,5	72
Tesouraria (n=2354)	4	3,9	1,7	2,5	24,5	51,8	19,6	71
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=2697)	4	3,8	2,6	6,2	20,8	49,8	20,7	70
Sistema Fénix (n=3079)	4	3,7	3,5	9,9	16,5	50,1	20,0	70
Salas de informática (n=2851)	4	3,7	2,1	10,0	18,4	53,0	16,6	70
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=2711)	4	3,8	2,1	7,4	22,9	48,2	19,3	68
Serviço de Relações Internacionais (n=2173)	4	3,8	2,0	3,4	27,2	48,3	19,2	67
Cantinas do Iscte (n=2825)	4	3,6	7,3	12,4	15,7	44,1	20,6	65
Serviços desportivos (n=2151)	4	3,7	4,0	5,1	28,9	45,3	16,7	62

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (84%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (77%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (76%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (69%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (n=3039)	4	4,0	1,2	2,5	12,8	57,9	25,6	84
A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte (n=2757)	4	3,9	1,2	1,7	19,7	59,2	18,2	77
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=2898)	4	3,9	1,4	3,2	19,0	60,2	16,1	76
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=2972)	4	3,7	3,1	6,0	22,3	53,1	15,5	69

No Quadro 5.2. apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) segundo as licenciaturas frequentadas pelos inquiridos.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre o SIGQ segundo o curso

	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGQ) do Iscte	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente				
Iscte (Média geral)	4,0	3,9	3,9	3,7
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,0	3,8	3,8	3,6
Antropologia	3,9	3,7	3,7	3,7
Economia (1)	4,0	3,9	3,9	3,6
Psicologia	4,1	3,9	3,8	3,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,0	3,9	3,9	3,8
Ciência Política	4,0	3,9	3,8	3,7
História Moderna e Contemporânea	3,9	3,9	3,9	3,7
Serviço Social	4,3	4,1	4,0	4,0
Sociologia	4,0	3,9	3,9	3,8
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,1	3,9	3,9	3,8
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,1	3,8	3,8	3,7
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,2	4,2	4,1	3,8
Política, Economia e Sociedade	4,4	4,1	4,0	3,8
Tecnologias Digitais e Automação	3,9	3,9	3,6	3,8
Tecnologias Digitais e Gestão	4,4	4,1	4,1	3,9
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,3	4,1	3,8	3,7
Tecnologias Digitais e Saúde	3,8	3,5	3,6	3,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,0	3,8	3,6	3,3
Tecnologias Digitais Educativas	4,4	4,1	4,0	4,1
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	3,7	3,6	3,9	3,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,0	3,9	3,9	3,7
Ciência de Dados (2)	4,0	3,9	3,9	3,7
Economia (1)	4,0	3,9	3,9	3,6
Finanças e Contabilidade	4,0	3,9	3,9	3,7
Gestão	4,0	3,9	3,8	3,7
Gestão de Marketing	4,2	4,0	4,0	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4,0	3,9	3,8	3,7
Gestão Industrial e Logística	3,9	3,8	3,8	3,6
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,0	3,9	3,9	3,7
Ciência de Dados (2)	4,0	3,9	3,9	3,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,0	3,9	4,0	3,9
Engenharia Informática	4,0	3,9	3,8	3,7
Informática e Gestão de Empresas	4,0	3,9	3,9	3,7

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 89% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 82% considerarem que o curso lhes proporciona uma boa formação interdisciplinar. Além disso, 74% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho, 71% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos e, por fim, para 68% dos inquiridos o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=3064)	4	4,2	0,8	1,8	8,0	60,1	29,3	89
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=3016)	4	4,0	1,3	3,2	13,2	55,1	27,3	82
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=2581)	4	3,9	1,7	5,3	18,6	48,8	25,6	74
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=2974)	4	3,7	3,1	10,6	15,4	52,4	18,6	71
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=3040)	4	3,7	3,6	12,5	16,0	47,6	20,3	68

O Quadro 6.2 mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo a licenciatura e a escola do Iscte.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso

	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	Este curso dá-me uma boa formação prática
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente					
Iscte (Média geral)	4,2	4,0	3,9	3,7	3,7
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,2	4,0	3,4	3,7	3,3
Antropologia	4,2	4,0	3,1	3,9	3,5
Economia (1)	4,2	3,9	4,0	3,8	3,4
Psicologia	4,3	4,0	3,3	3,4	3,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,2	4,1	3,5	3,8	3,7
Ciência Política	4,1	4,0	3,0	3,7	3,3
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,1	3,5	3,9	3,5
Serviço Social	4,4	4,3	4,0	4,0	4,2
Sociologia	4,2	4,1	3,3	3,6	3,7
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	3,9	4,0	4,0	3,8	3,9
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,8	3,8	4,0	3,7	4,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	3,8	3,9	3,8	3,5	3,4
Política, Economia e Sociedade	4,3	4,4	3,4	3,9	3,7
Tecnologias Digitais e Automação	3,7	3,8	3,8	3,9	3,0
Tecnologias Digitais e Gestão	4,1	4,2	4,4	3,8	4,6
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,9	4,1	4,3	3,9	4,1
Tecnologias Digitais e Saúde	3,6	3,9	4,1	3,8	3,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,9	3,8	4,2	3,8	3,6
Tecnologias Digitais Educativas	3,9	4,1	3,7	3,7	4,2
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	3,8	4,1	4,3	4,2	4,3
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,2	4,1	4,1	3,8	3,7
Ciência de Dados (2)	4,1	4,0	4,2	3,8	4,1
Economia (1)	4,2	3,9	4,0	3,8	3,4
Finanças e Contabilidade	4,1	4,0	4,1	3,7	3,8
Gestão	4,1	4,0	4,0	3,8	3,4
Gestão de Marketing	4,2	4,2	3,9	3,9	4,0
Gestão de Recursos Humanos	4,3	4,1	4,0	3,6	3,6
Gestão Industrial e Logística	4,1	4,1	4,2	3,9	3,9
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,1	4,0	4,2	3,7	4,0
Ciência de Dados (2)	4,1	4,0	4,2	3,8	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,1	4,2	3,8	4,0
Engenharia Informática	4,0	3,8	4,1	3,5	3,8
Informática e Gestão de Empresas	4,2	4,3	4,4	3,6	4,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva.

Para 82% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 78% consideram que os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 75% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e outros 75% consideram que as UC contribuirão para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=14506)	4	4,1	1,6	4,4	12,2	51,0	30,9	82
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=14405)	4	3,9	2,7	6,1	13,5	51,6	26,1	78
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=14412)	4	3,9	2,3	5,9	16,4	49,7	25,7	75
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=14450)	4	3,9	2,1	6,3	16,6	47,9	27,2	75

Na opinião da grande maioria dos inquiridos o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%), sendo também considerado adequado (77%) o número de horas de trabalho autónomo nas UC. (Quadro 7.1.1.)

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=14288)	3,0	3,1	0,9	5,3	82,8	8,7	2,2
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=14238)	3	3,2	0,4	1,7	77,4	14,7	5,8

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. nas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso e escolas

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo
	Iscte (Média geral)	4,1	3,9	3,9
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,2	4,1	4,1	4,1
Antropologia	4,2	4,2	4,2	4,3
Economia (1)	4,0	4,0	4,0	3,9
Psicologia	4,1	3,9	4,0	4,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,2	4,0	4,1	4,0
Ciência Política	4,0	3,8	3,9	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,0	4,0	4,0
Serviço Social	4,4	4,3	4,2	4,2
Sociologia	4,1	4,0	4,1	4,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	3,9	3,7	3,6	3,7
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,9	3,8	3,6	3,6
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,0	3,8	3,6	3,8
Política, Economia e Sociedade	4,0	3,9	3,8	3,9
Tecnologias Digitais e Automação	4,1	3,7	3,7	3,8
Tecnologias Digitais e Gestão	4,0	3,7	3,6	3,9
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,9	3,6	3,5	3,6
Tecnologias Digitais e Saúde	3,8	3,6	3,5	3,5
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,9	3,6	3,4	3,7
Tecnologias Digitais Educativas	3,9	3,6	3,5	3,7
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,0	4,0	3,9	3,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,0	3,9	3,9	3,9
Ciência de Dados (2)	4,2	4,0	4,0	4,1
Economia (1)	4,0	4,0	4,0	3,9
Finanças e Contabilidade	4,0	4,0	3,9	4,0
Gestão	4,0	3,9	3,9	3,8
Gestão de Marketing	3,8	3,9	3,9	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4,0	4,0	3,9	3,9
Gestão Industrial e Logística	4,0	3,9	3,9	3,9
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,1	3,9	3,9	3,9
Ciência de Dados (2)	4,2	4,0	4,0	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,0	4,0	3,9
Engenharia Informática	4,0	3,8	3,7	3,8
Informática e Gestão de Empresas	4,1	3,9	3,9	3,9

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no segundo semestre segundo o curso e escolas (*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média geral)	3,1	3,2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3,1	3,2
Antropologia		
Economia (1)	3,1	3,2
Psicologia	3,0	3,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	3,1	3,2
Ciência Política	3,0	3,3
História Moderna e Contemporânea	3,0	3,1
Serviço Social	3,0	3,2
Sociologia	3,0	3,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	3,0	3,1
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,0	3,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	2,9	3,2
Política, Economia e Sociedade	2,9	3,2
Tecnologias Digitais e Automação	2,9	3,3
Tecnologias Digitais e Gestão	2,9	3,1
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,0	3,1
Tecnologias Digitais e Saúde	2,9	3,4
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,0	3,3
Tecnologias Digitais Educativas	2,9	3,0
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	3,0	3,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,0	3,2
Ciência de Dados (2)	2,9	3,2
Economia (1)	3,1	3,2
Finanças e Contabilidade	3,0	3,2
Gestão	3,1	3,2
Gestão de Marketing	3,1	3,2
Gestão de Recursos Humanos	3,1	3,3
Gestão Industrial e Logística	3,2	3,3
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	3,1	3,2
Ciência de Dados (2)	3,1	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,0	3,3
Engenharia Informática	3,0	3,2
Informática e Gestão de Empresas	3,1	3,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente

nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 66% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 46% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se também que apenas 46% dos estudantes procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escola: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=14405)	4	3,8	4,8	8,3	21,1	30,8	35,0	66
Participo nas discussões das aulas (n=14289)	3	3,3	6,6	15,1	32,2	30,6	15,5	46
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=14204)	3	3,3	8,6	13,8	31,2	32,8	13,7	46

No Quadro 8.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (*)

Escola	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média geral)	3,8	3,3	3,3
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3,7	3,2	3,4
Antropologia	3,7	3,3	3,6
Economia (1)	3,6	3,2	3,2
Psicologia	3,6	3,0	3,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	3,9	3,4	3,6
Ciência Política	3,7	3,2	3,5
História Moderna e Contemporânea	3,8	3,4	3,6
Serviço Social	4,3	3,7	3,8
Sociologia	3,9	3,4	3,5
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,2	3,6	3,4
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,5	3,7	3,4
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,1	3,5	3,2
Política, Economia e Sociedade	4,2	3,7	3,4
Tecnologias Digitais e Automação	4,5	4,0	3,4
Tecnologias Digitais e Gestão	4,3	3,5	3,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,0	3,2	3,3
Tecnologias Digitais e Saúde	4,2	3,5	3,4
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,9	3,3	3,4
Tecnologias Digitais Educativas	4,3	3,6	3,4
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,5	4,0	3,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,9	3,4	3,2
Ciência de Dados (2)	4,1	3,4	3,3
Economia (1)	3,6	3,2	3,2
Finanças e Contabilidade	3,9	3,4	3,2
Gestão	3,9	3,4	3,3
Gestão de Marketing	3,9	3,5	3,1
Gestão de Recursos Humanos	3,8	3,4	3,3
Gestão Industrial e Logística	3,9	3,6	3,3
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	3,6	3,1	3,2
Ciência de Dados (2)	4,1	3,4	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,5	3,0	3,1
Engenharia Informática	3,5	3,0	3,1
Informática e Gestão de Empresas	3,6	3,2	3,2

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (85%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (83%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (76%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=18232)	5	4,3	1,6	2,5	11,4	32,3	52,2	85
Expõem com clareza as matérias da UC (n=18305)	4	4,2	1,6	3,0	12,6	34,7	48,1	83
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=18184)	4	4,1	3,0	5,5	15,7	32,9	42,8	76

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola são apresentadas no Quadro 9.2.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média geral)	4,3	4,2	4,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,4	4,3	4,2
Antropologia	4,5	4,3	4,3
Economia (1)	4,3	4,3	4,1
Psicologia	4,4	4,3	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,4	4,3	4,1
Ciência Política	4,2	4,0	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,2	4,0
Serviço Social	4,6	4,5	4,4
Sociologia	4,5	4,4	4,2
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,2	4,1	4,0
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,3	4,2	4,0
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,2	4,1	4,0
Política, Economia e Sociedade	4,3	4,2	4,1
Tecnologias Digitais e Automação	4,3	4,3	4,1
Tecnologias Digitais e Gestão	4,3	4,2	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	3,9	3,9	3,6
Tecnologias Digitais e Saúde	4,1	4,1	3,8
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,0	4,0	3,8
Tecnologias Digitais Educativas	4,2	4,2	3,7
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,5	4,4	4,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,3	4,3	4,1
Ciência de Dados (2)	4,3	4,3	4,0
Economia (1)	4,3	4,3	4,1
Finanças e Contabilidade	4,4	4,3	4,1
Gestão	4,3	4,2	4,0
Gestão de Marketing	4,3	4,3	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,4	4,3	4,1
Gestão Industrial e Logística	4,3	4,2	4,0
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,3	4,2	4,1
Ciência de Dados (2)	4,3	4,3	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,3	4,1
Engenharia Informática	4,2	4,2	4,0
Informática e Gestão de Empresas	4,3	4,3	4,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.