

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo 2º Semestre 2023/2024

Ficha Técnica

Iscte

Edição

UNIDADE DA QUALIDADE | Serviços de Estudos, Acreditação e Qualidade

julho 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	14
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE	21
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ).....	22
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	24
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	26
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM.....	30
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	32

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2023/2024 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 2075 estudantes, o que corresponde a 71% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (92%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (92%)
- Satisfação com os docentes (90%)
- Satisfação com o curso (88%)
- Satisfação com as UC (87%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (76%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (90%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (87%)
- Os serviços de segurança (86%)
- Os serviços de limpeza (86%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (83%)
- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (82%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (77%)

- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (75%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (70%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (87%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (80%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (73%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (73%)
- o curso dá uma boa formação prática (64%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (86%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (85%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (83%)
- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (83%)
- o número de horas de trabalho autónomo nas UC é adequado (80%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (80%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (84%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (65%)
- participam nas discussões das aulas (60%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (82%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2023/2024) (*)

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito					
Iscte (Média Geral)	7,7	7,6	7,6	8,0	7,8
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,6	7,8	7,9	8,3	7,8
Antropologia	8,3	9,1	8,4	8,9	7,5
Ciências em Emoções	7,1	6,9	8,0	8,7	7,9
Direito das Empresas e do Trabalho	6,7	6,4	7,9	8,1	8,1
Economia (2)	7,8	7,9	7,5	7,9	7,6
Economia e Políticas Públicas	7,7	8,0	7,7	7,8	7,9
Economia Monetária e Financeira	7,6	7,5	7,3	7,6	7,2
Economia Política	7,5	7,8	7,8	8,3	8,0
Estudos de Desenvolvimento	7,0	7,6	8,1	8,5	8,2
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,3	8,3	8,2	8,7	8,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,8	9,0	9,1	9,3	9,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,3	7,6	7,3	7,8	7,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,3	8,4	8,8	7,8
Psicologia das Relações Interculturais	6,2	7,0	7,0	7,7	7,5
Psicologia Social da Saúde	8,1	8,1	7,9	8,6	7,8
Psicologia Social e das Organizações	7,9	7,5	7,4	8,1	7,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	7,8	7,7	7,7	7,9	7,6
Ação Humanitária (I)	7,8	7,7	7,9	8,6	7,3
Administração Escolar	7,9	8,1	8,3	8,1	8,2
Administração Pública	8,3	8,2	8,5	9,0	8,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,0	8,2	8,0	8,7	7,4
Ciência Política	8,0	8,0	7,8	8,3	7,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	6,7	6,7	7,5	7,3
Educação e Sociedade	8,2	7,5	7,5	8,1	7,4
Estudos Africanos	9,3	9,3	8,9	6,2	8,9
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	7,9	8,5	8,3	8,6	8,1
Estudos e Gestão da Cultura	7,8	7,7	7,6	8,2	7,4
Estudos Internacionais	7,9	7,9	7,9	8,1	8,1
Gestão de Novos Media	7,3	6,6	7,2	7,4	7,5
História Moderna e Contemporânea	8,9	8,9	8,4	8,4	8,3
Políticas Públicas	7,9	7,7	7,2	7,3	7,7
Serviço Social	8,5	7,3	7,9	8,4	7,7
Sociologia	7,7	7,9	8,0	8,7	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	7,8	7,7	8,0	8,4	7,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,4	7,3	7,3	7,7	7,5
Ação Humanitária (I)	7,8	7,7	7,9	8,6	7,3
Ciência de Dados (3)	7,3	7,5	7,7	8,3	7,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,2	8,0	7,3	7,7	7,9
Economia (2)	7,8	7,9	7,5	7,9	7,6
Economia da Empresa e da Concorrência	8,2	8,1	7,8	8,3	7,9
Finanças	8,2	8,0	7,8	8,3	7,8
Gestão	7,8	7,6	7,5	7,9	7,7
Gestão de Empresas	7,7	7,6	7,7	7,7	7,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,5	7,7	8,0	8,5	8,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,6	7,9	7,6	8,0	7,8
Gestão de Serviços de Saúde	7,9	7,9	7,3	7,8	8,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	6,8	6,4	6,7	6,9	7,3
Gestão Internacional	7,2	6,4	7,7	8,2	7,9
Marketing	8,0	7,7	7,8	8,2	8,2
Matemática Financeira	7,2	6,8	6,4	6,9	6,6
Mercados da Arte	7,3	7,2	7,5	7,9	8,0
Métodos Analíticos para Gestão	8,0	7,9	7,4	8,0	7,5
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	7,5	7,4	7,4	8,0	7,7
Arquitetura	7,4	7,1	7,0	7,6	7,8
Ciência de Dados (3)	7,3	7,5	7,7	8,3	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,8	7,7	8,5	7,7
Engenharia Informática	7,8	7,5	7,3	8,1	7,4
Gestão de Sistemas de Informação	7,0	6,9	7,7	7,9	8,1
Informática e Gestão	7,4	7,3	7,0	7,8	7,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,8	7,9	7,5	8,0	7,4

(*) Legenda:

De 1,2 a 1,8 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,0 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 1,1 a 1,7 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2023/2024 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 71%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 53 cursos de 2º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2023/2024. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem serão enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 2002 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas as secções.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 53 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2023/2024 por 2799 estudantes. Participaram no inquérito 2002 estudantes, o que corresponde a **72%** do universo. Destes, 76 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 1926 estudantes, o que corresponde a **69%** do universo.

No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso					
Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	49	1,8	31	1,5	63
Administração Escolar	49	1,8	31	1,5	63
Administração Pública	49	1,8	31	1,5	63
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	36	1,3	19	0,9	53
Antropologia	42	1,5	26	1,3	62
Arquitetura	227	8,1	157	7,8	69
Ciência de Dados	63	2,3	44	2,2	70
Ciência Política	47	1,7	34	1,7	72
Ciências em Emoções	52	1,9	36	1,8	69
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	94	3,4	65	3,2	69
Contabilidade e Controlo de Gestão	23	0,8	21	1,0	91
Direito das Empresas e do Trabalho	48	1,7	34	1,7	71
Economia	36	1,3	26	1,3	72
Economia da Empresa e da Concorrência	34	1,2	22	1,1	65
Economia e Políticas Públicas	39	1,4	28	1,4	72
Economia Monetária e Financeira	81	2,9	57	2,8	70
Economia Política	24	0,9	20	1,0	83
Educação e Sociedade	45	1,6	25	1,2	56
Engenharia de Telecomunicações e Informática	61	2,2	42	2,1	69
Engenharia Informática	84	3,0	62	3,1	74
Estudos Africanos	44	1,6	24	1,2	55
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	15	0,5	12	0,6	80
Estudos de Desenvolvimento	33	1,2	20	1,0	61
Estudos e Gestão da Cultura	87	3,1	58	2,9	67
Estudos Internacionais	97	3,5	68	3,4	70
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	34	1,2	27	1,3	79
Finanças	51	1,8	45	2,2	88
Gestão	170	6,1	140	7,0	82
Gestão de Empresas	94	3,4	73	3,6	78
Gestão de Hotelaria e Turismo	27	1,0	19	0,9	70
Gestão de Novos Media	36	1,3	23	1,1	64
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria	71	2,5	65	3,2	92
Gestão de Serviços de Saúde	38	1,4	34	1,7	89
Gestão de Serviços e da Tecnologia	20	0,7	16	0,8	80
Gestão de Sistemas de Informação	28	1,0	22	1,1	79
Gestão Internacional	38	1,4	26	1,3	68
Governança e Sustentabilidade do Mar	36	1,3	23	1,1	64
História Moderna e Contemporânea	45	1,6	24	1,2	53
Informática e Gestão	51	1,8	28	1,4	55
Marketing	68	2,4	58	2,9	85
Matemática Financeira	31	1,1	18	0,9	58
Mercados da Arte	33	1,2	24	1,2	73
Métodos Analíticos para Gestão	35	1,3	29	1,4	83
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	29	1,0	20	1,0	69
Políticas Públicas	41	1,5	26	1,3	63

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (cont.)

Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	28	1,0	20	1,0	71
Psicologia das Relações Interculturais	27	1,0	21	1,0	78
Psicologia Social da Saúde	22	0,8	14	0,7	64
Psicologia Social e das Organizações	87	3,1	70	3,5	80
Serviço Social	43	1,5	33	1,6	77
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	33	1,2	25	1,2	76
Sociologia	86	3,1	62	3,1	72
Trabalho, Emprego e Sociedade	38	1,4	24	1,2	63
			76	3,8	
TOTAL	2799	100	2002	100	72

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos onde se verificou uma maior taxa de resposta foram os cursos de *Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional* (92%), *Contabilidade e Controlo de Gestão* (91%) e de *Gestão de Sistemas de Saúde* (89%). Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito foram os cursos de *Estudos Africanos* (55%), *História Moderna e Contemporânea* (53%) e *Análise de Dados em Ciências Sociais (Pós-Graduação)* (outros 53%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas¹ do Iscte, no qual se pode verificar que a *Iscte Business School (IBS)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (79%) e a *Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)* aquela onde se verificou a menor taxa de resposta (66%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	600	21,4	429	21,4	72
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	877	31,3	575	28,7	66
Iscte Business School (IBS)	807	28,8	641	32,0	79
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	516	18,4	358	17,9	69
TOTAL	2799	100	2002	100	72

¹ Nos cursos que são co-tutelados por duas escolas os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas. Tal aconteceu com o mestrado em Ação Humanitária (que é tutelado pela ESPP e pela IBS), com a pós-graduação e o mestrado em Ciência de Dados (que são tutelados pela IBS e pela ISTA), com o mestrado de Economia (que é tutelado pela ECSH e pela IBS), e com o mestrado em Mercados de Arte (que é tutelado pela ESPP e pela IBS).

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes². A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (87%).

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1738	86,8
2º Ano	202	10,1
3º Ano	34	1,7
4º Ano	23	1,1
5º ano	5	0,2
Total	2002	100

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do género *feminino* (58%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (58%).

GÉNERO	n	%
Feminino	1155	57,7
Masculino	841	42,0
Não-binário	5	0,2
Outra identificação	1	0,05
Total	2002	100
IDADE	n	%
18 anos	24	1,2
19 anos	34	1,7
20 a 24 anos	1103	55,1
25 a 29 anos	349	17,4
30 a 34 anos	180	9,0
35 a 39 anos	121	6,0
40 a 44 anos	87	4,3
45 a 49 anos	58	2,9
50 ou mais anos	44	2,2
NR	1	0,05
Total	2002	100

² Apesar de os dados do presente relatório dizerem respeito apenas às pós-graduações e aos mestrados, o 3º, 4º e 5º ano também são apresentados por terem sido incluídos os dados do Mestrado Integrado em Arquitetura, o qual tem 5 anos de duração.

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; outros 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 90% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 88% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam e 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escola: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	6 a 10
Satisfação geral com o Iscte (n=1723)	8	7,7	0,3	0,1	0,6	1,1	1,7	4,4	8,7	20,1	30,7	19,8	12,4	92
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=7019)	8	7,8	0,2	0,3	0,4	0,9	1,4	5,3	8,4	21,3	27,1	19,4	15,3	92
Satisfação geral com os docentes (n=8653)	8	8,0	1,2	0,6	0,9	1,2	1,9	4,2	6,5	13,8	21,3	20,2	28,2	90
Satisfação geral com o curso (n=1709)	8	7,6	0,4	0,9	1,1	1,2	2,6	5,4	9,1	19,3	25,7	19,4	14,9	88
Satisfação geral com as UC (n=7065)	8	7,6	0,6	0,8	0,9	1,8	2,7	5,9	10,0	18,6	23,5	16,8	18,5	87

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,0), com o empenho do próprio nas UC (M=7,8), com o Iscte (M=7,7), com o curso (M=7,6) e com as UC (M=7,6).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=0,74$, $p<0,00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=0,65$, $p<0,00$).

O Quadro 3.2. na página seguinte mostra as médias dos indicadores de satisfação por curso e por escola.

Quadro 3.2. Médias dos indicadores de satisfação por curso e escola (2º semestre de 2023/2024) (*)

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito					
Iscte (Média Geral)	7,7	7,6	7,6	8,0	7,8
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,6	7,8	7,9	8,3	7,8
Antropologia	8,3	9,1	8,4	8,9	7,5
Ciências em Emoções	7,1	6,9	8,0	8,7	7,9
Direito das Empresas e do Trabalho	6,7	6,4	7,9	8,1	8,1
Economia (2)	7,8	7,9	7,5	7,9	7,6
Economia e Políticas Públicas	7,7	8,0	7,7	7,8	7,9
Economia Monetária e Financeira	7,6	7,5	7,3	7,6	7,2
Economia Política	7,5	7,8	7,8	8,3	8,0
Estudos de Desenvolvimento	7,0	7,6	8,1	8,5	8,2
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,3	8,3	8,2	8,7	8,2
Governação e Sustentabilidade do Mar	8,8	9,0	9,1	9,3	9,1
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7,3	7,6	7,3	7,8	7,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,1	8,3	8,4	8,8	7,8
Psicologia das Relações Interculturais	6,2	7,0	7,0	7,7	7,5
Psicologia Social da Saúde	8,1	8,1	7,9	8,6	7,8
Psicologia Social e das Organizações	7,9	7,5	7,4	8,1	7,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	7,8	7,7	7,7	7,9	7,6
Ação Humanitária (I)	7,8	7,7	7,9	8,6	7,3
Administração Escolar	7,9	8,1	8,3	8,1	8,2
Administração Pública	8,3	8,2	8,5	9,0	8,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	8,0	8,2	8,0	8,7	7,4
Ciência Política	8,0	8,0	7,8	8,3	7,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7,7	6,7	6,7	7,5	7,3
Educação e Sociedade	8,2	7,5	7,5	8,1	7,4
Estudos Africanos	9,3	9,3	8,9	6,2	8,9
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	7,9	8,5	8,3	8,6	8,1
Estudos e Gestão da Cultura	7,8	7,7	7,6	8,2	7,4
Estudos Internacionais	7,9	7,9	7,9	8,1	8,1
Gestão de Novos Media	7,3	6,6	7,2	7,4	7,5
História Moderna e Contemporânea	8,9	8,9	8,4	8,4	8,3
Políticas Públicas	7,9	7,7	7,2	7,3	7,7
Serviço Social	8,5	7,3	7,9	8,4	7,7
Sociologia	7,7	7,9	8,0	8,7	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	7,8	7,7	8,0	8,4	7,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,4	7,3	7,3	7,7	7,5
Ação Humanitária (I)	7,8	7,7	7,9	8,6	7,3
Ciência de Dados (3)	7,3	7,5	7,7	8,3	7,7
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,2	8,0	7,3	7,7	7,9
Economia (2)	7,8	7,9	7,5	7,9	7,6
Economia da Empresa e da Concorrência	8,2	8,1	7,8	8,3	7,9
Finanças	8,2	8,0	7,8	8,3	7,8
Gestão	7,8	7,6	7,5	7,9	7,7
Gestão de Empresas	7,7	7,6	7,7	7,7	7,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,5	7,7	8,0	8,5	8,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7,6	7,9	7,6	8,0	7,8
Gestão de Serviços de Saúde	7,9	7,9	7,3	7,8	8,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	6,8	6,4	6,7	6,9	7,3
Gestão Internacional	7,2	6,4	7,7	8,2	7,9
Marketing	8,0	7,7	7,8	8,2	8,2
Matemática Financeira	7,2	6,8	6,4	6,9	6,6
Mercados da Arte	7,3	7,2	7,5	7,9	8,0
Métodos Analíticos para Gestão	8,0	7,9	7,4	8,0	7,5
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	7,5	7,4	7,4	8,0	7,7
Arquitetura	7,4	7,1	7,0	7,6	7,8
Ciência de Dados (3)	7,3	7,5	7,7	8,3	7,7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7,8	7,8	7,7	8,5	7,7
Engenharia Informática	7,8	7,5	7,3	8,1	7,4
Gestão de Sistemas de Informação	7,0	6,9	7,7	7,9	8,1
Informática e Gestão	7,4	7,3	7,0	7,8	7,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,8	7,9	7,5	8,0	7,4

(*) Legenda:

De 1,2 a 1,8 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna
Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 0,6 a 1,0 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna
De 1,1 a 1,7 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

O Quadro 3.3 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos seis semestres.

Quadro 3.3. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres						
Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	2021/2022		2022/2023		2023/2024	
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,8	7,8	7,8	7,8	7,7	7,7
Satisfação geral com o curso	7,6	7,6	7,6	7,6	7,7	7,6
Satisfação geral com as UC	7,5	7,5	7,5	7,5	7,6	7,6
Satisfação geral com os docentes	8,1	8,1	8,1	8,1	8,1	8,0
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,6	7,6	7,7	7,7	7,8	7,8

No Quadro 3.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (76%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=1420)	4	4,0	0,4	4,0	19,2	52,4	24,0	76

No Quadro 3.5 na página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas

	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
Iscte (Média Geral)	4.0
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3.9
Antropologia	3.9
Ciências em Emoções	3.8
Direito das Empresas e do Trabalho	3.4
Economia (*)	4.1
Economia e Políticas Públicas	3.9
Economia Monetária e Financeira	3.8
Economia Política	3.8
Estudos de Desenvolvimento	3.7
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4.2
Governação e Sustentabilidade do Mar	4.3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3.5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4.1
Psicologia das Relações Interculturais	3.5
Psicologia Social da Saúde	4.1
Psicologia Social e das Organizações	4.1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	3.9
Ação Humanitária (*)	3.9
Administração Escolar	4.0
Administração Pública	4.0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	3.8
Ciência Política	3.8
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3.8
Educação e Sociedade	4.2
Estudos Africanos	4.5
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4.1
Estudos e Gestão da Cultura	3.8
Estudos Internacionais	4.0
Gestão de Novos Media	3.6
História Moderna e Contemporânea	4.4
Políticas Públicas	3.8
Serviço Social	4.2
Sociologia	4.2
Trabalho, Emprego e Sociedade	3.9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3.8
Ação Humanitária (*)	3.9
Ciência de Dados (*)	3.7
Contabilidade e Controlo de Gestão	4.1
Economia (*)	4.1
Economia da Empresa e da Concorrência	4.1
Finanças	4.0
Gestão	4.2
Gestão de Empresas	3.8
Gestão de Hotelaria e Turismo	3.9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3.9
Gestão de Serviços de Saúde	4.1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4.1
Gestão Internacional	3.7
Marketing	4.2
Matemática Financeira	3.5
Mercados da Arte	3.8
Métodos Analíticos para Gestão	4.2
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	3.8
Arquitetura	3.9
Ciência de Dados (*)	3.7
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4.1
Engenharia Informática	3.9
Gestão de Sistemas de Informação	3.7
Informática e Gestão	3.8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3.6

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.6 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (90%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=1682)	8	8,0	0,6	0,9	0,7	1,4	1,8	5,0	7,2	15,3	23,4	17,1	26,6	90

No Quadro 3.7 da página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola.

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas (*)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável		Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar:
Iscte (Média Geral)		8.0
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola		7.8
Antropologia	8.5	
Ciências em Emoções	7.3	
Direito das Empresas e do Trabalho	6.6	
Economia (*)	8.2	
Economia e Políticas Públicas	7.7	
Economia Monetária e Financeira	7.7	
Economia Política	7.4	
Estudos de Desenvolvimento	7.1	
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8.6	
Governança e Sustentabilidade do Mar	8.8	
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	7.7	
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8.4	
Psicologia das Relações Interculturais	6.3	
Psicologia Social da Saúde	8.4	
Psicologia Social e das Organizações	7.9	
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola		8.0
Ação Humanitária (*)	8.3	
Administração Escolar	7.8	
Administração Pública	8.4	
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	7.7	
Ciência Política	8.3	
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	7.7	
Educação e Sociedade	8.8	
Estudos Africanos	9.4	
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	8.6	
Estudos e Gestão da Cultura	7.7	
Estudos Internacionais	8.3	
Gestão de Novos Media	7.4	
História Moderna e Contemporânea	8.9	
Políticas Públicas	7.8	
Serviço Social	8.6	
Sociologia	8.1	
Trabalho, Emprego e Sociedade	8.1	
Iscte Business School (IBS) - Média por escola		7.7
Ação Humanitária (*)	8.3	
Ciência de Dados (*)	7.4	
Contabilidade e Controlo de Gestão	8.7	
Economia (*)	8.2	
Economia da Empresa e da Concorrência	8.5	
Finanças	8.3	
Gestão	8.2	
Gestão de Empresas	7.8	
Gestão de Hotelaria e Turismo	7.7	
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	7.8	
Gestão de Serviços de Saúde	8.4	
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7.3	
Gestão Internacional	7.7	
Marketing	8.2	
Matemática Financeira	7.5	
Mercados da Arte	7.5	
Métodos Analíticos para Gestão	8.4	
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola		7.8
Arquitetura	7.8	
Ciência de Dados (*)	7.4	
Engenharia de Telecomunicações e Informática	7.9	
Engenharia Informática	7.9	
Gestão de Sistemas de Informação	7.5	
Informática e Gestão	7.8	
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	8.0	

(*) Legenda:

De 1,2 a 1,7 abaixo da média geral do Iscte
De 0,6 a 1,1 abaixo da média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte
Igual à média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Os espaços de convívio ao ar livre e interiores (87%)
- Os serviços de segurança (86%)
- Os serviços de limpeza (86%)
- Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (83%)
- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (82%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=1691)	4	4,1	1,2	4,3	7,7	52,4	34,4	87
Serviços de segurança (n=1571)	4	4,1	0,7	2,9	10,1	53,5	32,8	86
Serviços de limpeza (n=1694)	4	4,1	0,9	4,7	8,1	52,0	34,2	86
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=1513)	4	4,1	0,8	2,7	13,5	51,8	31,2	83
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=1724)	4	4,0	1,2	7,8	9,4	57,0	24,7	82
Salas de estudo (n=1555)	4	3,9	1,8	10,2	11,8	52,2	24,1	76
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=1682)	4	3,9	1,6	8,7	14,8	51,7	23,2	75
Tesouraria (n=1313)	4	3,9	1,7	3,0	21,0	50,7	23,5	74
Associação de Estudantes (n=1301)	4	3,9	2,5	3,8	19,4	48,7	25,5	74
Career Services (n=1279)	4	3,9	2,0	3,9	20,2	48,3	25,6	74
Gabinete de Comunicação (n=1255)	4	3,9	1,7	2,9	22,2	49,4	23,9	73
Secretariado da sua Escola (n=1348)	4	3,9	2,4	4,1	20,2	49,7	23,6	73
Serviço de Ação Social (n=1189)	4	3,9	1,8	3,5	22,0	48,1	24,6	73
Conselho Pedagógico do Iscte (n=1202)	4	3,9	1,5	3,7	22,2	50,4	22,2	73
Sistema Fénix (n=1718)	4	3,8	2,6	10,1	15,0	50,2	22,2	72
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=1489)	4	3,8	3,3	7,3	17,4	48,6	23,4	72
Cantinas do Iscte (n=1567)	4	3,8	4,2	10,1	14,6	47,6	23,4	71
Serviço de Relações Internacionais (n=1147)	4	3,9	1,7	3,1	24,6	47,3	23,3	71
Salas de informática (n=1269)	4	3,8	1,9	8,6	19,4	49,5	20,6	70
Serviços de Informática (Núcleo de Apoio ao Utilizador) (n=1503)	4	3,7	3,4	10,3	20,6	44,6	21,0	66
Serviços desportivos (n=1078)	4	3,7	3,2	4,5	28,4	45,8	18,0	64

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning) (83%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (77%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (75%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (70%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (n=1651)	4	4,0	1,5	3,9	12,0	57,3	25,3	83
A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte (n=1444)	4	3,9	1,5	3,0	18,6	56,4	20,6	77
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=1523)	4	3,8	1,8	5,1	18,3	56,2	18,6	75
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=1596)	4	3,8	2,8	7,0	20,1	51,9	18,3	70

No Quadro 5.2. da página seguinte apresentam-se as médias da opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) segundo o curso e a escola.

Quadro 5.2. Médias das opiniões sobre o SIGQ segundo o curso

	Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: E-learning)	A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte	Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC)	Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica)
Iscte (Média Geral)	4,0	3,9	3,8	3,8
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,0	3,9	3,9	3,8
Antropologia	4,1	4,0	4,3	3,8
Ciências em Emoções	3,9	3,8	3,6	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,0	3,9	3,6	3,3
Economia (*)	4,0	4,1	4,1	4,2
Economia e Políticas Públicas	3,7	3,8	3,8	3,6
Economia Monetária e Financeira	4,1	3,9	3,9	3,7
Economia Política	3,7	3,6	3,8	3,6
Estudos de Desenvolvimento	4,1	3,7	3,7	3,5
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,2	4,1	4,0
Governação e Sustentabilidade do Mar	4,4	4,2	4,3	4,4
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,9	3,7	3,7	3,9
Psicologia Comunitária. Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	4,1	4,2	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	3,8	3,5	3,2	3,3
Psicologia Social da Saúde	4,1	4,0	3,9	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,0	3,9	3,8	3,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	3,9	3,9	3,8	3,7
Ação Humanitária (*)	4,1	3,9	3,5	3,5
Administração Escolar	4,0	3,8	3,8	3,9
Administração Pública	4,2	4,2	4,2	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5	4,1	4,1	4,0
Ciência Política	3,9	4,0	3,9	3,9
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	4,1	4,0	3,7
Educação e Sociedade	3,7	3,6	3,5	3,3
Estudos Africanos	4,6	4,3	4,3	4,1
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,1	4,1	4,2	3,8
Estudos e Gestão da Cultura	4,1	3,9	4,0	3,8
Estudos Internacionais	4,0	3,9	3,9	3,8
Gestão de Novos Media	3,5	3,6	3,6	3,5
História Moderna e Contemporânea	3,6	3,7	3,8	3,6
Políticas Públicas	4,2	3,9	3,8	3,6
Serviço Social	4,2	4,2	4,2	4,0
Sociologia	3,9	3,9	3,8	3,6
Trabalho, Emprego e Sociedade	3,9	4,0	3,8	3,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,9	3,8	3,7	3,6
Ação Humanitária (*)	4,1	3,9	3,5	3,5
Ciência de Dados (*)	3,7	3,7	3,6	3,4
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,0	3,9	3,8	3,8
Economia (*)	4,0	4,1	4,1	4,2
Economia da Empresa e da Concorrência	4,1	4,3	4,2	4,2
Finanças	4,1	4,0	4,0	4,0
Gestão	4,2	4,0	4,0	3,9
Gestão de Empresas	3,8	3,7	3,7	3,6
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,0	4,0	3,9	3,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,1	3,9	3,9	3,8
Gestão de Serviços de Saúde	4,2	4,2	4,0	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,6	3,6	3,3	3,6
Gestão Internacional	3,8	3,5	3,5	3,4
Marketing	4,2	3,9	3,9	3,7
Matemática Financeira	3,8	3,7	3,5	3,4
Mercados da Arte	3,8	4,0	3,9	3,7
Métodos Analíticos para Gestão	4,3	4,0	4,0	3,9
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,0	3,9	3,8	3,7
Arquitetura	3,7	3,7	3,6	3,6
Ciência de Dados (*)	3,7	3,7	3,6	3,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,1	4,1	4,0
Engenharia Informática	3,9	3,8	3,7	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,0	3,9	3,9	3,6
Informática e Gestão	4,0	3,9	3,9	3,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,2	4,0	3,9	4,0

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 87% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 80% considerarem que o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar, 73% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos, outros 73% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho e 64% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=1715)	4	4,1	1,2	4,5	7,4	54,1	32,8	87
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=1694)	4	4,0	2,1	5,3	12,7	50,5	29,5	80
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=1649)	4	3,8	3,5	10,1	13,6	50,8	21,9	73
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=1380)	4	3,9	2,2	5,9	18,8	46,6	26,5	73
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=1702)	4	3,6	4,0	16,5	15,7	42,8	21,0	64

O Quadro 6.2 na página seguinte mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso e a escola.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso

	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	Este curso dá-me uma boa formação prática
Iscte (Média Geral)	4.1	4.0	3.8	3.9	3.6
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4.3	4.1	3.7	3.7	3.5
Antropologia	4,7	4,3	4,2	3,5	3,7
Ciências em Emoções	4,1	3,5	3,4	3,2	3,1
Direito das Empresas e do Trabalho	3,9	3,7	2,9	3,7	3,3
Economia (*)	4,3	4,0	3,9	4,1	3,7
Economia e Políticas Públicas	4,1	3,9	3,5	3,7	3,5
Economia Monetária e Financeira	4,2	3,8	3,6	4,0	3,4
Economia Política	4,7	4,3	4,1	2,9	3,0
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,1	3,9	3,7	3,6
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,4	4,2	3,6	3,6
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,5	4,5	4,2	4,3	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,3	3,9	3,2	3,6	3,2
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,3	3,6	3,9	3,5
Psicologia das Relações Interculturais	3,7	4,0	3,7	3,2	3,0
Psicologia Social da Saúde	4,6	4,5	3,6	4,5	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,1	4,0	3,8	4,2	3,6
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4.1	4.0	3.8	3.7	3.5
Ação Humanitária (*)	3,8	3,9	3,9	3,3	3,3
Administração Escolar	4,3	4,1	4,1	3,8	3,4
Administração Pública	4,3	4,3	3,7	3,9	3,7
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	4,4	4,1	4,2	4,4
Ciência Política	4,3	4,1	3,8	3,7	3,6
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	3,9	4,0	3,7	2,8
Educação e Sociedade	4,1	3,6	3,6	3,3	2,9
Estudos Africanos	4,6	4,5	4,5	4,4	4,3
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,8	4,5	4,2	4,4	3,6
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,1	3,9	3,7	3,3
Estudos Internacionais	4,3	4,5	4,0	3,8	3,4
Gestão de Novos Media	4,0	3,4	3,5	3,3	2,7
História Moderna e Contemporânea	4,0	3,9	3,9	3,7	3,9
Políticas Públicas	4,2	4,4	3,8	4,1	3,6
Serviço Social	4,3	4,1	4,0	4,0	3,8
Sociologia	4,1	4,1	3,8	3,5	3,8
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,4	4,0	3,8	3,8	3,7
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4.0	3.9	3.7	3.8	3.5
Ação Humanitária (*)	3,8	3,9	3,9	3,3	3,3
Ciência de Dados (*)	3,8	3,8	3,0	4,0	3,9
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,4	4,0	4,1	4,4	3,5
Economia (*)	4,3	4,0	3,9	4,1	3,7
Economia da Empresa e da Concorrência	4,3	4,4	4,1	4,3	4,0
Finanças	4,3	4,0	3,8	4,2	3,6
Gestão	4,1	4,0	4,0	4,2	3,7
Gestão de Empresas	4,0	3,9	3,8	3,8	3,5
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2	4,2	4,1	3,7	3,5
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,4	4,1	3,9	4,0	3,9
Gestão de Serviços de Saúde	4,2	4,2	3,7	4,2	3,7
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,0	3,5	3,2	3,6	3,1
Gestão Internacional	3,5	3,9	3,6	3,7	3,4
Marketing	4,0	3,9	4,0	4,2	4,0
Matemática Financeira	3,9	3,5	3,5	3,8	2,8
Mercados da Arte	4,1	4,0	3,8	3,3	3,2
Métodos Analíticos para Gestão	4,3	4,2	3,6	4,3	4,2
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	3.9	3.9	3.6	4.0	3.8
Arquitetura	3,5	3,6	3,3	3,6	3,8
Ciência de Dados (*)	3,8	3,8	3,0	4,0	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,1	4,0	4,2	3,9
Engenharia Informática	3,9	3,8	3,7	4,1	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	3,9	3,9	3,6	3,9	3,5
Informática e Gestão	4,0	3,9	3,5	4,2	3,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,2	4,1	3,5	4,3	4,2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte e são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 86% dos inquiridos as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 85% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo, 83% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e para 80% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=7132)	4	4,2	1,3	4,3	8,5	45,5	40,4	86
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=7121)	4	4,2	1,4	3,9	9,9	45,8	39,0	85
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=7065)	4	4,1	2,3	4,4	10,0	46,4	36,9	83
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=7083)	4	4,1	1,9	5,9	12,1	44,9	35,2	80

Na opinião da grande maioria dos inquiridos (83%) o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (80%).

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre							
Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=7019)	3	3,0	1,4	7,1	82,7	6,3	2,4
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=6976)	3	3,2	0,9	2,7	80,1	11,8	4,5

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. nas duas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
Iscte (Média Geral)	4,2	4,2	4,1	4,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,2	4,2	4,2	4,2
Antropologia	4,5	4,5	4,5	4,4
Ciências em Emoções	4,2	4,2	4,1	3,9
Direito das Empresas e do Trabalho	4,2	4,2	4,0	4,1
Economia (*)	4,0	3,9	3,9	3,9
Economia e Políticas Públicas	4,2	4,1	4,1	4,1
Economia Monetária e Financeira	4,1	4,0	3,9	4,0
Economia Política	4,1	4,1	4,4	4,2
Estudos de Desenvolvimento	4,3	4,4	4,3	4,3
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,4	4,3	4,2
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,6	4,5	4,4	4,5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,2	4,2	4,2	4,2
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,5	4,4	4,5	4,5
Psicologia das Relações Interculturais	3,6	3,8	4,0	3,8
Psicologia Social da Saúde	4,5	4,4	4,4	4,5
Psicologia Social e das Organizações	4,1	4,2	4,1	4,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por	4,1	4,2	4,1	4,1
Ação Humanitária (*)	4,2	4,3	4,1	4,2
Administração Escolar	4,4	4,4	4,2	4,3
Administração Pública	4,5	4,4	4,4	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5	4,5	4,2	4,4
Ciência Política	4,2	4,3	4,2	4,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3,9	4,0	4,0	4,0
Educação e Sociedade	4,0	4,1	3,9	3,9
Estudos Africanos	4,6	4,4	4,4	4,3
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,5	4,6	4,5	4,5
Estudos e Gestão da Cultura	4,2	4,2	4,2	4,1
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,4	4,3
Gestão de Novos Media	3,9	4,0	3,8	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,2	4,3	4,3
Políticas Públicas	4,3	4,2	4,1	4,1
Serviço Social	4,3	4,4	4,3	4,3
Sociologia	4,2	4,3	4,1	4,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,3	4,4	4,3	4,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,0	4,0	4,0	3,9
Ação Humanitária (*)	4,2	4,3	4,1	4,2
Ciência de Dados (3)	4,3	4,1	4,1	4,0
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,1	4,0	4,0	3,9
Economia (*)	4,0	3,9	3,9	3,9
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	4,2	4,2	4,1
Finanças	4,3	4,1	4,2	4,1
Gestão	4,2	4,1	4,1	4,0
Gestão de Empresas	4,2	4,2	4,1	4,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,3	4,2	4,2	4,1
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2	4,2	4,2	4,1
Gestão de Serviços de Saúde	4,1	4,0	4,0	3,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,6	3,8	3,7	3,8
Gestão Internacional	4,2	4,1	4,1	3,9
Marketing	4,2	4,2	4,2	4,2
Matemática Financeira	4,0	4,0	4,0	3,8
Mercados da Arte	4,3	4,1	4,2	4,2
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,1	4,1	4,0
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por	4,2	4,1	4,0	4,0
Arquitetura	4,0	3,9	3,8	3,7
Ciência de Dados (*)	4,3	4,1	4,1	4,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,2	4,1	4,1
Engenharia Informática	4,2	4,1	3,9	3,7
Gestão de Sistemas de Informação	4,4	4,4	4,3	4,2
Informática e Gestão	4,1	4,1	4,1	3,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,2	4,2	4,1	4,1

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média Geral)	3.0	3.2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3.0	3.1
Antropologia	3.0	3.0
Ciências em Emoções	2.9	3.2
Direito das Empresas e do Trabalho	2.8	3.1
Economia (2)	3.1	3.3
Economia e Políticas Públicas	2.9	3.1
Economia Monetária e Financeira	3.1	3.2
Economia Política	3.0	3.0
Estudos de Desenvolvimento	2.9	3.0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	3.0	3.0
Governação e Sustentabilidade do Mar	3.1	3.2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	2.9	3.3
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	3.0	3.1
Psicologia das Relações Interculturais	2.8	3.2
Psicologia Social da Saúde	3.1	3.0
Psicologia Social e das Organizações	3.0	3.2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	2.9	3.0
Ação Humanitária (1)	2.9	3.0
Administração Escolar	2.8	2.9
Administração Pública	3.1	3.3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2.9	3.2
Ciência Política	2.9	3.2
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	3.0	3.2
Educação e Sociedade	3.1	3.2
Estudos Africanos	3.3	3.4
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	3.0	3.0
Estudos e Gestão da Cultura	2.9	3.0
Estudos Internacionais	3.0	3.1
Gestão de Novos Media	3.1	3.2
História Moderna e Contemporânea	3.2	3.2
Políticas Públicas	2.8	3.1
Serviço Social	3.1	3.1
Sociologia	3.1	3.1
Trabalho, Emprego e Sociedade	3.0	3.0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	2.9	3.1
Ação Humanitária (1)	2.9	3.0
Ciência de Dados (3)	2.9	3.2
Contabilidade e Controlo de Gestão	2.9	3.1
Economia (2)	3.1	3.3
Economia da Empresa e da Concorrência	3.0	3.0
Finanças	3.0	3.2
Gestão	3.1	3.2
Gestão de Empresas	3.1	3.2
Gestão de Hotelaria e Turismo	3.2	3.3
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3.0	3.1
Gestão de Serviços de Saúde	3.0	3.2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3.1	3.3
Gestão Internacional	2.9	3.2
Marketing	3.0	3.1
Matemática Financeira	2.8	3.4
Mercados da Arte	3.1	3.2
Métodos Analíticos para Gestão	2.8	3.2
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	3.0	3.2
Arquitetura	3.0	3.3
Ciência de Dados (3)	2.9	3.2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3.0	3.2
Engenharia Informática	3.1	3.2
Gestão de Sistemas de Informação	3.0	3.0
Informática e Gestão	3.2	3.1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2.9	3.2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 84% declaram que vão regularmente às aulas, apesar de apenas 60% afirmarem que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente positivos, constatando-se que 65% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 - não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=8758)	5	4,3	2,0	3,2	11,1	33,0	50,7	84
Participo nas discussões das aulas (n=8685)	4	3,7	3,0	8,7	28,7	35,6	24,0	60
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=8680)	4	3,8	3,0	6,5	25,8	40,8	24,0	65

No Quadro 8.2 da página seguinte apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e escolas (*)

	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço			
Iscte (Média Geral)	4,3	3,7	3,8
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,2	3,7	3,8
Antropologia	4,5	3,6	3,8
Ciências em Emoções	4,4	3,6	3,5
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,0	4,0
Economia (2)	3,8	3,3	3,3
Economia e Políticas Públicas	4,0	3,6	3,7
Economia Monetária e Financeira	4,2	3,6	3,6
Economia Política	4,1	3,8	3,9
Estudos de Desenvolvimento	4,2	3,9	3,8
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,1	3,5	3,8
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,2	4,0	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,8	3,3	3,7
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,2	3,8	3,7
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	3,9	3,5
Psicologia Social da Saúde	4,5	4,1	4,0
Psicologia Social e das Organizações	4,0	3,4	3,8
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,1	3,6	3,8
Ação Humanitária (1)	3,8	3,4	3,6
Administração Escolar	4,2	3,9	4,2
Administração Pública	4,3	3,7	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,7	3,7	3,6
Ciência Política	4,1	3,7	3,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,3	3,6	4,2
Educação e Sociedade	4,0	3,6	3,8
Estudos Africanos	4,0	3,9	3,9
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4,5	4,3	4,1
Estudos e Gestão da Cultura	3,9	3,4	3,8
Estudos Internacionais	4,3	3,9	3,9
Gestão de Novos Media	4,2	3,7	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,0	3,5	3,8
Políticas Públicas	4,3	3,6	3,9
Serviço Social	3,9	3,6	3,7
Sociologia	4,3	3,8	4,0
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,4	3,8	3,9
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,2	3,5	3,5
Ação Humanitária (1)	3,8	3,4	3,6
Ciência de Dados (3)	4,2	3,6	3,9
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,4	3,7	3,4
Economia (2)	3,8	3,3	3,3
Economia da Empresa e da Concorrência	4,2	3,8	3,6
Finanças	4,5	3,4	3,6
Gestão	4,4	3,7	3,5
Gestão de Empresas	4,2	3,8	3,8
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,6	4,0	3,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,7	3,6
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	3,6	3,9
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	3,8	3,3
Gestão Internacional	4,4	3,9	3,7
Marketing	4,6	4,0	3,7
Matemática Financeira	4,2	2,9	3,3
Mercados da Arte	4,6	3,7	3,8
Métodos Analíticos para Gestão	4,4	3,5	3,6
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,1	3,6	3,6
Arquitetura	4,4	3,8	4,0
Ciência de Dados (3)	4,2	3,6	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9	3,3	3,6
Engenharia Informática	4,0	3,6	3,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,3	3,8	3,5
Informática e Gestão	3,8	3,6	3,7
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,7	3,3	3,4

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (88%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (86%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (82%).

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=8590)	5	4,4	1,1	2,5	8,2	31,9	56,2	88
Expõe com clareza as matérias da UC (n=8609)	5	4,3	1,1	2,6	10,2	33,5	52,6	86
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=8569)	4	4,2	2,0	4,3	11,8	32,6	49,4	82

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola são apresentadas no Quadro 9.2. na página seguinte.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (*)

	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)			
Iscte (Média Geral)	4.4	4.3	4.2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4.5	4.4	4.3
Antropologia	4.6	4.6	4.6
Ciências em Emocões	4.6	4.6	4.6
Direito das Empresas e do Trabalho	4.4	4.2	4.1
Economia (*)	4.2	4.2	4.0
Economia e Políticas Públicas	4.3	4.3	4.1
Economia Monetária e Financeira	4.3	4.3	4.1
Economia Política	4.5	4.5	4.4
Estudos de Desenvolvimento	4.4	4.4	4.3
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4.5	4.5	4.3
Governança e Sustentabilidade do Mar	4.5	4.5	4.5
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4.4	4.3	4.2
Psicologia Comunitária. Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4.7	4.6	4.5
Psicologia das Relações Interculturais	4.2	4.2	4.0
Psicologia Social da Saúde	4.7	4.7	4.6
Psicologia Social e das Organizações	4.4	4.4	4.2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4.3	4.3	4.2
Ação Humanitária (*)	4.7	4.7	4.6
Administração Escolar	4.5	4.5	4.4
Administração Pública	4.3	4.3	4.3
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4.8	4.6	4.6
Ciência Política	4.5	4.5	4.4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4.2	4.1	3.9
Educação e Sociedade	4.3	4.2	4.1
Estudos Africanos	4.3	4.3	4.2
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (PG)	4.8	4.8	4.8
Estudos e Gestão da Cultura	4.4	4.3	4.2
Estudos Internacionais	4.4	4.4	4.3
Gestão de Novos Media	4.2	4.1	3.9
História Moderna e Contemporânea	4.3	4.3	4.1
Políticas Públicas	4.4	4.3	4.2
Serviço Social	4.4	4.4	4.4
Sociologia	4.6	4.6	4.4
Trabalho, Emprego e Sociedade	4.4	4.4	4.4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4.3	4.2	4.0
Ação Humanitária (*)	4.7	4.7	4.6
Ciência de Dados (*)	4.5	4.4	4.3
Contabilidade e Controlo de Gestão	4.5	4.3	4.0
Economia (2)	4.2	4.2	4.0
Economia da Empresa e da Concorrência	4.5	4.5	4.4
Finanças	4.5	4.5	4.3
Gestão	4.4	4.4	4.2
Gestão de Empresas	4.2	4.1	4.1
Gestão de Hotelaria e Turismo	4.5	4.6	4.4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4.4	4.3	4.3
Gestão de Serviços de Saúde	4.5	4.3	4.2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3.9	3.9	3.7
Gestão Internacional	4.5	4.4	4.4
Marketing	4.5	4.4	4.3
Matemática Financeira	4.2	3.9	3.6
Mercados da Arte	4.3	4.3	4.2
Métodos Analíticos para Gestão	4.5	4.4	4.1
Iscte School of Business and Architecture (ISTA) - Média por escola	4.4	4.3	4.3
Arquitetura	4.2	4.1	4.0
Ciência de Dados (*)	4.5	4.4	4.3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4.5	4.5	4.4
Engenharia Informática	4.3	4.3	4.2
Gestão de Sistemas de Informação	4.4	4.4	4.4
Informática e Gestão	4.4	4.4	4.3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4.4	4.4	4.2

(*) Estes cursos são co-tutelados por duas escolas do Iscte. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente em duas escolas do Iscte.