

Guia de Acolhimento a Estudantes do Iscte

iscte

INSTITUTO
UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA



Guia de Acolhimento a Estudantes do Iscte

iscte

INSTITUTO
UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA

Título
*Guia de Acolhimento
a Estudantes do Iscte*

Iniciativa de edição
Projeto IN-Iscte – Um Espaço para Crescer,
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa

Coordenação
Rosário Mauritti
Sónia Pintassilgo
João Paiva Monteiro

Redação
Ana Vanessa da Veiga, Beatriz Saavedra,
Henrique Lage, Joana Almeida,
Madalena Mascarenhas, Pedro Ramos,
Contributos da AEISCTE e de diferentes
serviços do Iscte

Revisão
Carla Matias, Gonçalo Dias, Jéssica
Mendes, João Paiva Monteiro, Luísa Rego,
Rosário Mauritti, Sara Mourato,
Sónia Pintassilgo

Data de Publicação
2024

Edição
1.ª Edição

Idioma
Português

Layout gráfico e paginação
Ana Moreira
Gabinete de Comunicação Iscte

Financiamento
Cofinanciado pela Direção-Geral
do Ensino Superior

Como citar
Iscte (2024). *Guia de Acolhimento
a Estudantes do Iscte*. Iscte – Instituto
Universitário de Lisboa.

Índice

LISTA DE ABREVIATURAS	7
MENSAGEM DE BOAS-VINDAS	9
O ISCTE	11
Onde estamos e como chegar	12
Mapa <i>Campus</i> Lisboa	13
Mapa <i>Campus</i> Sintra	14
PRIMEIROS PASSOS NO ISCTE	17
Conta de Utilizador	18
Acessos da conta de utilizador	20
O Fenix+	21
Cartão de estudante	24
Unidades Curriculares e Fichas de Unidade Curricular	26
ACOLHIMENTO DE ESTUDANTES	29
Programa de Mentoria por Pares	30
Espaço Estudante	31
Serviços Iscte	32
Programas de Mobilidade e Intercâmbio	35
PARA ALÉM DAS AULAS	37
Associação de Estudantes do Iscte	38
Núcleos de Estudantes	38
Desporto Universitário	38
Eventos e Cultura	39
Onde estudar	40
Alojamento	42
Passe de transportes	44
Serviços de saúde	46
CONTACTOS ÚTEIS	48

Lista de abreviaturas

AE	Associação de Estudantes
CGD	Caixa Geral de Depósitos
ECTS	<i>European Community Course Credit Transfer System</i>
FUC	Ficha de Unidade Curricular
GAA	Gabinete de Aconselhamento ao Aluno
INEM	Instituto Nacional de Emergência Médica
LCT	Laboratório de Competências Transversais
NEE	Necessidades Educativas Específicas
SAS	Serviço de Ação Social
SGE	Serviços de Gestão de Ensino
SIIC	Serviços de Infraestrutura Informática e de Comunicações
SNS	Serviço Nacional de Saúde
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
UC	Unidade Curricular
TAISCTE	Tuna Académica do Iscte



Mensagem de Boas-Vindas

É com grande entusiasmo e sentido de missão que te damos as boas-vindas!

No Iscte – Instituto Universitário de Lisboa trabalhamos diariamente para proporcionar as condições para a melhor integração e bem-estar de cada estudante na nossa comunidade. Somos um espaço feito para ti, que acolhe a diversidade e a multiculturalidade.

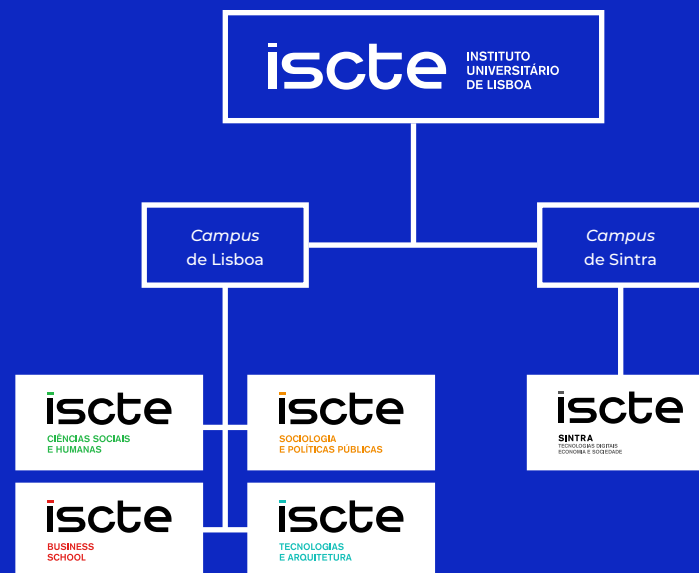
Ser estudante do Iscte é passar por um processo de crescimento individual e coletivo, participando na vida académica, nos seus diversos espaços de integração, de aprendizagem, de partilha e de inovação. Queremos que te sintas um elemento da família Iscte e que esta relação dure para além da tua formação.

Aproveita ao máximo esta experiência única!





O Iscte



A proximidade entre pessoas da comunidade Iscte, incluindo estudantes de diferentes áreas, é uma das marcas da nossa Universidade, facilitando o interconhecimento e a troca de experiências, independentemente do curso ou Escola de pertença.

Onde estamos e como chegar

CAMPUS DE LISBOA

Av. das Forças Armadas,
1649-026 Lisboa
+351 217 903 000

De acordo com o ciclo de estudos que frequentas, podes esclarecer as tuas dúvidas através do e-mail:

- ✉ licenciatura@iscte-iul.pt
- ✉ mestrado@iscte-iul.pt
- ✉ phd@iscte-iul.pt

FORMULÁRIO DE CONTACTO
iscte-iul.pt/contents/1379/contactenos

COMO CHEGAR?

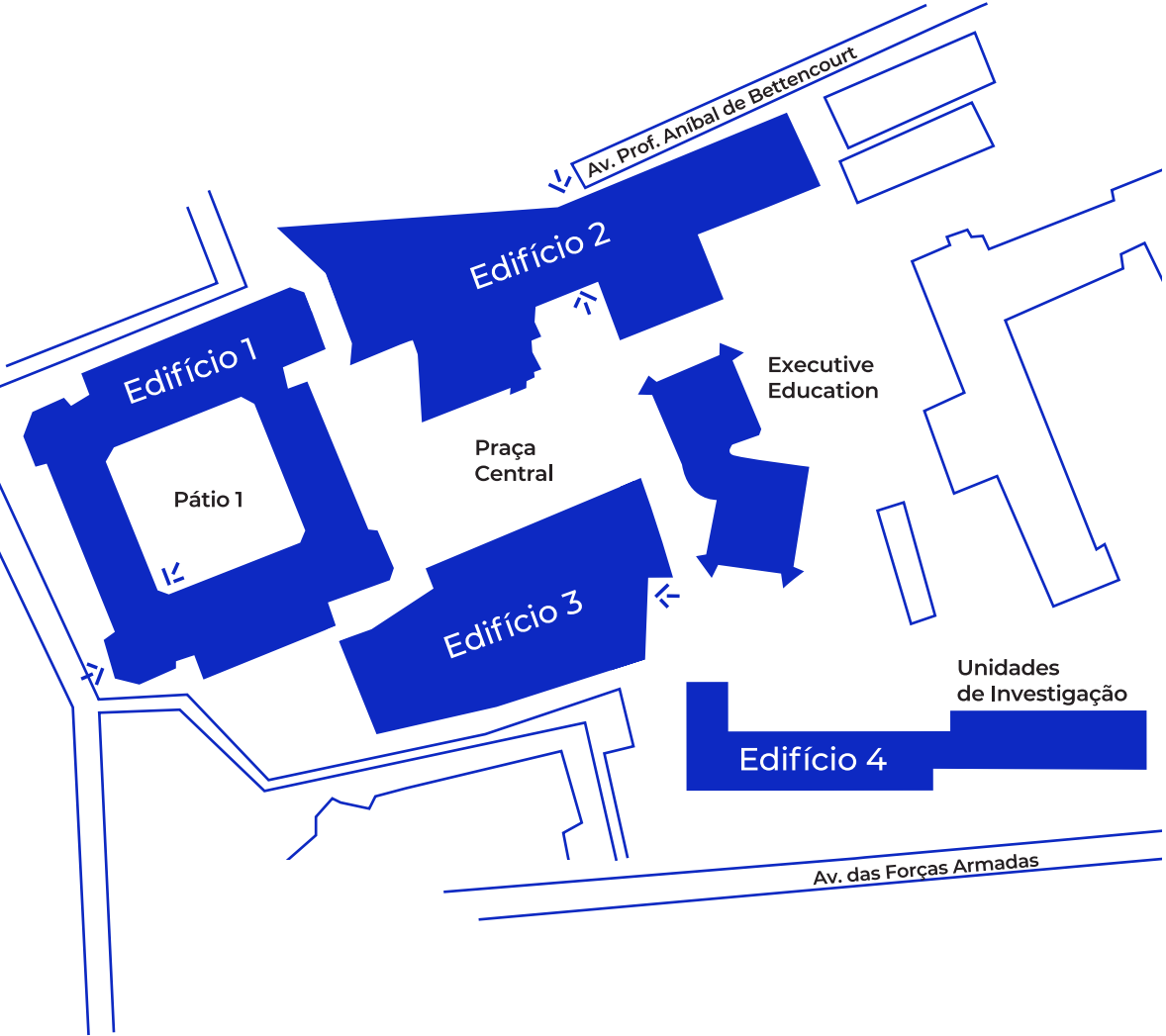
AUTOCARRO
701, 727, 731, 732, 735, 736, 738, 744, 749, 754, 755, 764, 768, 783 e 798

METRO
Linha amarela (estações de Entrecampos ou Cidade Universitária)

COMBOIO
Estação de Entrecampos, com ligação às linhas de Sintra, Azambuja e Margem Sul

Nas imediações do *Campus* existem também espaços de estacionamento pagos e ainda vários pontos da rede pública de bicicletas (Gira).

Mapa Campus LISBOA

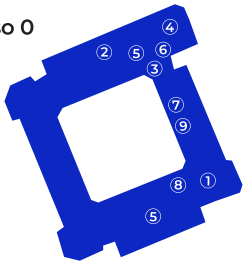


iscte INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

→ Entrada

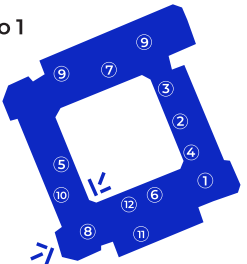
Edifício 1

Piso 0



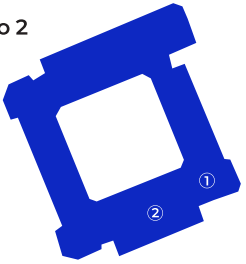
- ① Elevador
- ② Associação de Estudantes – ON12
- ③ Bar Associação de Estudantes
- ④ Espaço Estudante
- ⑤ Espaços para refeições
- ⑥ Núcleos de Estudantes – OE02
- ⑦ Núcleo de Estudantes Africanos – OE05
- ⑧ Reprografia – junto a OS05
- ⑨ Tuna Académica Iscte – OE04

Piso 1



- ① Elevador
- ② Iscte Ciências Sociais e Humanas – IE05
- ③ Iscte Sociologia e Políticas Públicas – IE03
- ④ Iscte Tecnologias e Arquitetura – IE07
- ⑤ Laboratório Competências Transversais – IW07
- ⑥ Núcleo de Erasmus – IS11
- ⑦ Provedor do Estudante – IN09
- ⑧ Recepção
- ⑨ Sala de Estudo – IN15
- ⑩ Serviço de Ação Social – IW02
- ⑪ Serviços de Gestão de Ensino – IS01
- ⑫ Un. de Acesso e Integração de Estudantes – IS03

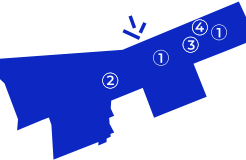
Piso 2



- ① Elevador
- ② Reitoria

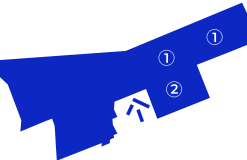
Edifício 2

Piso 1



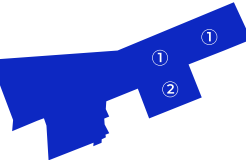
- ① Elevador
- ② Grande Auditório
- ③ Laboratórios de Informática – D101 a D104
- ④ Recepção

Piso 2



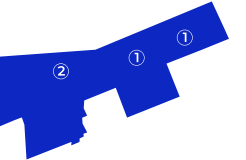
- ① Elevador
- ② Bar AE – C206

Piso 3



- ① Elevador
- ② Cantina – C305

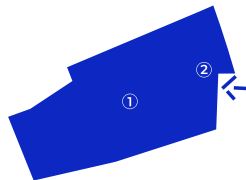
Piso 4



- ① Elevador
- ② Biblioteca – B400

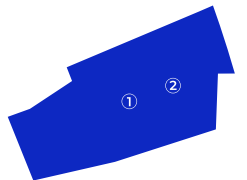
Edifício 3

Piso 1



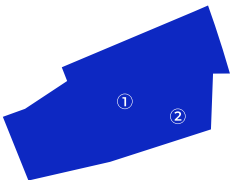
- ① Elevador
- ② Recepção

Piso 2



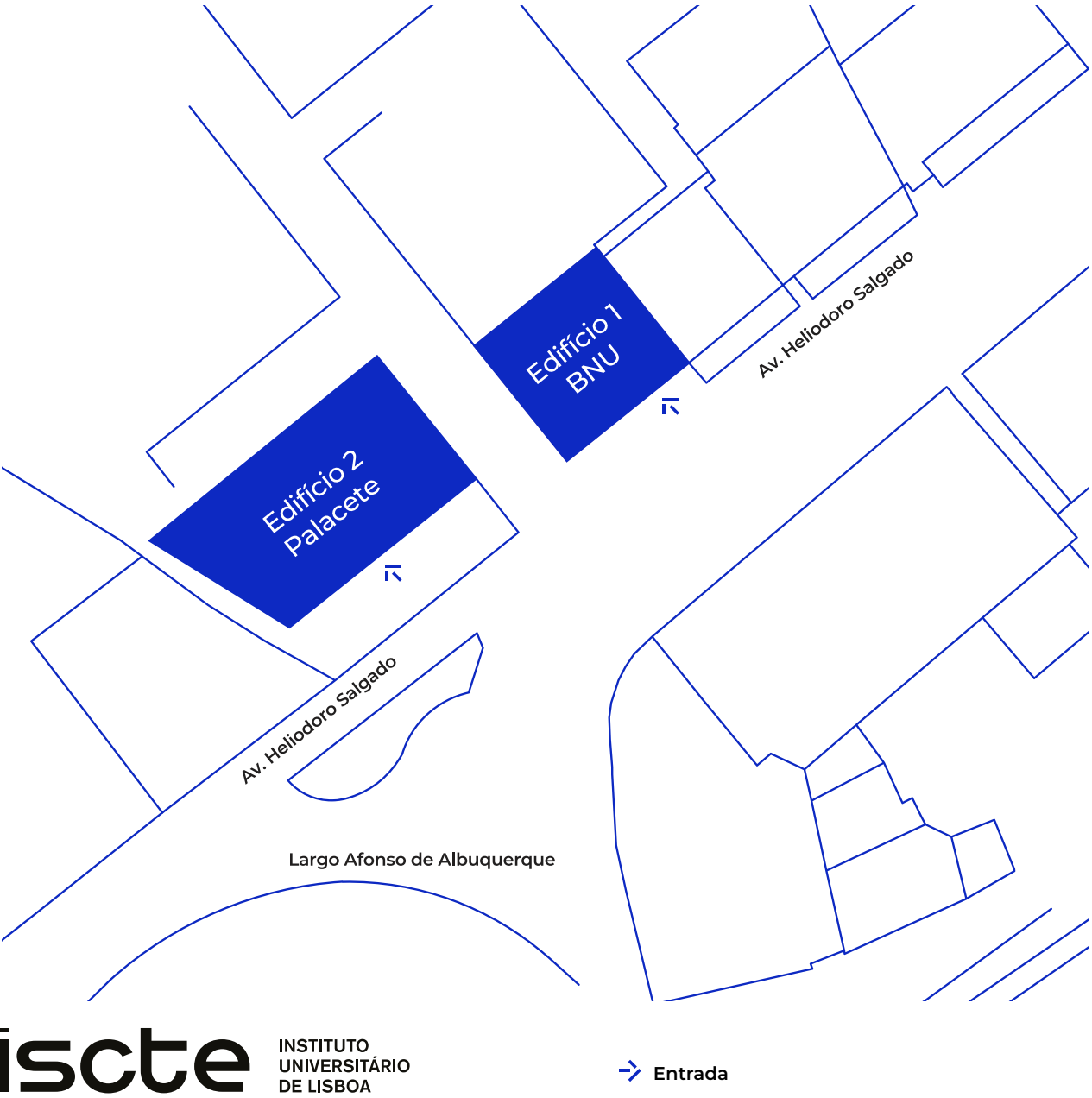
- ① Elevador
- ② Iscte Business School – AA238

Piso 4

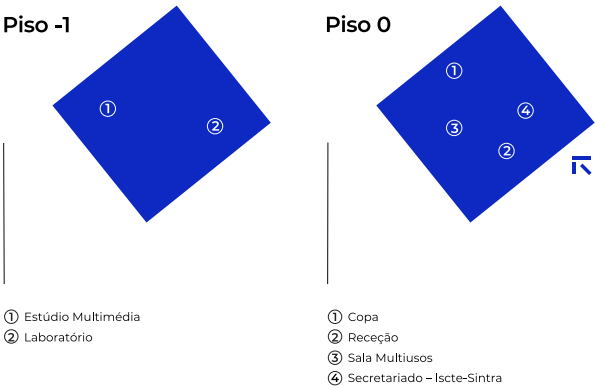


- ① Elevador
- ② Espaço Refeição – AA406

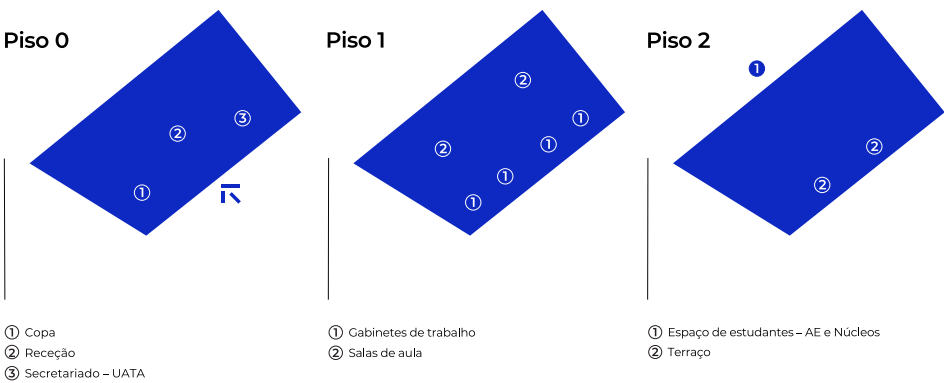
Mapa *Campus*
SINTRA



Edifício 1



Edifício 2



CAMPUS DE SINTRA

Av. Heliodoro Salgado 3,
2710-569 Sintra
+351 210 464 360
✉ secretariado.sintra@iscte-iul.pt

COMO CHEGAR?

COMBOIO
Estações de Sintra e Portela de Sintra

AUTOCARRO
1241, 1246, 1247, 1248, 1250, 1252, 1253, 1254, 1623,
1624, 1629, 1630 e 1632

Há estacionamento gratuito no Parque da
Portela P1 Norte (Estação da Portela de Sintra)
e no Parque Portela Urbanismo.



Primeiros passos no Iscte

Conhecer os acessos e recursos mais importantes
para o início da vida académica:
O que fazer em primeiro lugar?

Conta de Utilizador

A conta de utilizador de estudante permite ter acesso à rede Wi-Fi, ao e-mail institucional, ao Fenix+ e ao Moodle, bem como a outros recursos digitais disponibilizados gratuitamente à comunidade Iscte – por exemplo, *software* informático, repositórios da Biblioteca, etc.

COMO ATIVAR A CONTA?

Fenix+ > myFenix > Outros Serviços > Ativar Conta

No seguimento da ativação, é atribuído um nome de utilizador (*username*) e um e-mail. Para ativar a conta, consulta as instruções disponíveis em: siic.iscte-iul.pt/conta-de-utilizador-iscte.

ATENÇÃO

O e-mail é diferente do nome de utilizador. Exemplo: o utilizador Xisto Ximenes possui as seguintes credenciais:

Nome de utilizador

xxnes@iscte-iul.pt

E-mail

Xisto_Ximenes@iscte-iul.pt

Nota: o nome de utilizador serve para autenticação nas plataformas Iscte. Ao enviar um e-mail, podemos escolher enviar para o e-mail Xisto_Ximenes@iscte-iul.pt ou para o nome de utilizador xxnes@iscte-iul.pt. O e-mail chega ao destinatário em ambos os casos.

É muito importante que consultes o teu e-mail de estudante com regularidade, dado que todas as comunicações de docentes e serviços do Iscte são realizadas para esse e-mail e não para o pessoal.

ESQUECI-ME DA MINHA PALAVRA-PASSE. E AGORA?

Podes recuperar ou alterar a palavra-passe através da plataforma única de autenticação (login.iscte-iul.pt), clicando em “Esqueceu-se da palavra-passe?”.

Acessos da conta de utilizador

MOODLE

O Moodle é a plataforma utilizada para alojamento/partilha de recursos académicos, como materiais das aulas, textos para leitura, enunciados de trabalhos, etc. Para aceder, basta utilizar as credenciais: utilizador e palavra-passe. Podes aceder ao Moodle em: moodle24.iscte-iul.pt.

ONLINE LEARNING-ISCTE

A plataforma *Online Learning-Iscte* está disponível para todos os utilizadores com conta válida do Iscte em: online-learning.iscte-iul.pt/courses.

REDE SEM FIOS DO ISCTE

O Wi-Fi do Iscte é acessível através da rede Eduroam. No acesso a esta rede são utilizadas as credenciais comuns a todas as plataformas. Mais informação em: siic.iscte-iul.pt/servicos/redes-e-conetividade/rede-sem-fios.

OFFICE 365

O Office 365 está disponível gratuitamente. Para descarregar e instalar esta aplicação terás de usar as credenciais de acesso às diferentes plataformas. Mais instruções em: siic.iscte-iul.pt/software/office-365.

OUTRAS FERRAMENTAS PARA ANÁLISE E VISUALIZAÇÃO DE DADOS

Por exemplo, a licença de SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), *software* para analisar dados estatísticos ou ainda a licença do MAXQDA, utilizado para a classificação, análise e visualização de dados qualitativos e mistos.

O Fenix+

O Fenix+ é a plataforma de gestão académica do Iscte. Entras na tua área do Fenix+ informações relativas ao funcionamento de cada uma das Unidades Curriculares em que te inscreveste (a Ficha de Unidade Curricular, os horários das aulas, o calendário e as modalidades de avaliação, os resultados da avaliação obtidos em cada UC, etc.). O Fenix+ é também utilizado para submeter requerimentos, validar a autenticidade de documentos emitidos, entre outras funcionalidades.

CALENDÁRIO DE AULAS

Onde tenho acesso ao horário das aulas?

[Fenix+ > myFenix > serviços > calendário](#)

INFORMAÇÃO SOBRE PROPINAS

Onde posso pagar as propinas e ver se tenho dívidas?

[Fenix+ > myFenix > serviços > Conta Corrente](#)



PEDIDO DE ESTATUTOS ESPECIAIS

Fenix+ > myFenix > serviços > requerimentos> criar>
requerimento de [estatuto pretendido] OU Requerimento
de Âmbito Geral (conforme aplicável)

Os requerimentos para obtenção de um estatuto especial devem ser devidamente fundamentados com documentação que comprove as condições que justificam a atribuição do estatuto.

Incluem-se aqui, por exemplo, os estatutos de Trabalhador-Estudante, de Atleta de Alto Rendimento, de Dirigente Associativo ou de Estudante com Necessidades Educativas Especiais, entre outros.

Encontras toda a informação, regulamentos e prazos em: iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1145/estudantes-com-estatuto-especial.

ESTATUTO DE ESTUDANTE EM REGIME DE ESTUDOS A TEMPO PARCIAL

A frequência do curso a tempo parcial implica que, em cada ano, te inscrevas num máximo de 36 ECTS. A propina devida, se te inscreveres neste regime, corresponde a 60% da propina estabelecida para o tempo integral, independentemente do número de ECTS em que te inscrevas. Este regime pode ser solicitado online aquando da inscrição nas Unidades Curriculares. A inscrição no regime a tempo parcial é recomendada em todas as situações de ingresso tardio no ano letivo (por exemplo, devido a atraso na obtenção de visto, no caso de estudantes provenientes de outros países, ou devido a afastamento prolongado por doença). A frequência do curso a tempo parcial pode ser também facilitadora de uma melhor resposta académica no caso de estudantes que acumulam atividades de estudo com horários alargados de trabalho remunerado ou com compromissos de parentalidade.



CALENDÁRIO LETIVO E ACADÉMICO

A informação referente ao calendário letivo, incluindo o horário das aulas, início e fim de cada semestre, datas de provas/exames, por curso/ano/turma, é disponibilizada na área de cada estudante no Fenix+ ou em: iscte-iul.pt/contents/estudantes/informacao-academica/calendarios/1172/calendario-letivo.



Cartão de estudante

O cartão de estudante permite-te marcar presença nas aulas. Sempre que entras na sala, deves passar o teu cartão nos leitores que se encontram à porta. Também é usado para entrar na Biblioteca, obter o preço de refeição social na cantina e aceder aos espaços do Iscte à noite ou ao fim de semana, quando não decorrem atividades letivas. O cartão pode, ainda, ser associado a uma conta bancária da Caixa Geral de Depósitos (CGD).

Fora do Iscte, o cartão de estudante dá-te acesso a preços especiais em diversos espaços culturais e de entretenimento, como salas de espetáculo, museus, cinemas, entre outros, em Portugal e no estrangeiro. No site do Iscte encontras toda a informação sobre os benefícios acordados com diferentes entidades de saúde, cultura e desporto em: iscte-iul.pt/contents/estudantes/acao-social/saude-outros-apoios/905/protocolos-parcerias.



COMO E ONDE FAZER O CARTÃO?

Nas primeiras semanas do ano letivo podes solicitar o cartão presencialmente nos balcões da CGD instalados para o efeito nos *Campi* do Iscte, em Lisboa e em Sintra. Depois deste período, a CGD estará representada uma vez por mês no Espaço Estudante. Em qualquer altura, o cartão pode ser pedido online em: caixaonboarding.cgd.pt.

Documentos necessários:

- › Documento de Identificação;
- › Número de Identificação Fiscal;
- › Comprovativo de matrícula/inscrição;
- › Comprovativo de morada (para o cartão com funções bancárias).

ONDE LEVANTAR O CARTÃO?

No ato de registo é-te entregue um cartão provisório. O cartão definitivo e sem funções bancárias é levantado na Unidade de Acesso e Integração dos Estudantes, na sala 1S03/1S05 (Edifício 1). Quando o cartão estiver disponível, é enviada uma notificação para o teu e-mail de estudante. O cartão com funções bancárias é remetido para a morada que indicaste aquando do pedido.

Importante: É necessário ativar o cartão no Fenix+ independentemente de o cartão ter ou não função bancária.

COMO ATIVAR O CARTÃO NO FENIX+?

Fenix+ > [Iscte.solutions](#) > [Cartões de acesso](#) > [Meus cartões](#) > [Gestão de cartões](#)

Unidades Curriculares e Fichas de Unidade Curricular

Num passado recente, as Unidades Curriculares (UC) eram conhecidas por cadeiras ou disciplinas, hoje o termo correto é UC. Terás UC obrigatórias para concluir o teu ciclo de estudo e outras que te permitirão adquirir ECTS.

PARA SABER MAIS

Os ECTS (*European Community Course Credit Transfer System*) são um conjunto de créditos que permitem o reconhecimento da UC na Comunidade Europeia. Um ECTS é um valor numérico (entre 1 e 60) alocado a cada Unidade Curricular que descreve a carga de trabalho requerida para a completar (incluindo a frequência de aulas e o número de horas de trabalho autónomo previstas na FUC).

ONDE ENCONTRAR INFORMAÇÃO SOBRE A UC

A Ficha de Unidade Curricular está disponível no Fenix+ no menu associado a cada UC em: fenix-mais.iscte-iul.pt/units/iscte/informacao-geral.

Todas as UC têm disponível uma FUC onde são apresentados os objetivos, o programa curricular, as metodologias de ensino, o processo de avaliação e a bibliografia recomendada.

ONDE ENCONTRAR INFORMAÇÃO SOBRE DOCENTES

Para saberes mais informações sobre os docentes, basta acederes ao Portal Ciência-IUL disponível em: ciencia.iscte-iul.pt.

DICA

Para acesso direto ao perfil que procuras basta colocar num motor de busca o apelido da pessoa [espaço] ciencia-iul.



TIPOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação contempla vários momentos ou épocas: 1.ª época, 2.ª época e época especial (esta última apenas acessível a alguns estudantes). O processo de avaliação da aprendizagem contempla duas modalidades: a avaliação ao longo do semestre (onde se inclui uma diversidade de instrumentos quer escritos, quer orais, de suporte à aferição de aprendizagens) e a avaliação por exame. A generalidade das UC

integra estas duas modalidades. Apesar disto, em algumas UC é fortemente recomendada a adesão à avaliação ao longo do semestre e, em situações especiais, nomeadamente de UC com forte componente prática e de projeto, esta é mesmo a única modalidade disponível.



Acolhimento de estudantes

Programa de Mentoria por Pares

O *IN-Iscte, Espaço Para Crescer* é um projeto que visa apoiar a tua integração na nossa comunidade e promover o teu sucesso académico.

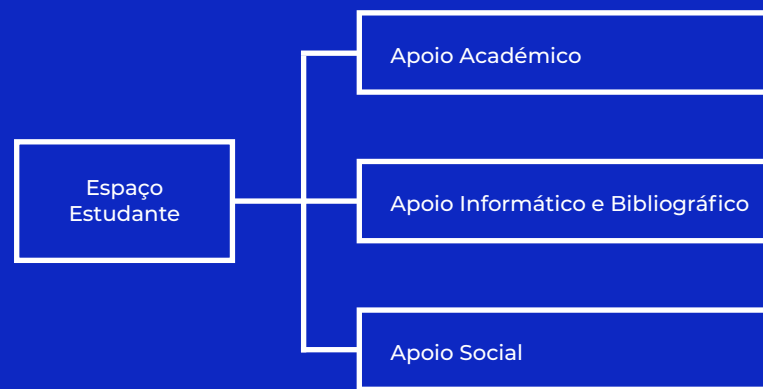
No Programa de Mentoria, estudantes de anos intermédios e finalistas apoiam colegas recém-ingressados na nossa comunidade. Este programa procura criar pontes entre colegas, e entre estes e professores e outras pessoas que trabalham no Iscte.

Seja qual for a dificuldade com que te depares no início da tua aventura nesta nova casa, vais poder ter alguém que te auxilie ao longo do processo. Contacta o projeto através do e-mail in_iscte@iscte-iul.pt.



Espaço Estudante

O Espaço Estudante integra vários serviços e recursos do Iscte, segundo o modelo de “loja do cidadão”. Aqui encontras um atendimento personalizado, de resposta às dúvidas e necessidades académicas que possas ter.



Serviços Iscte

O Iscte dispõe de um conjunto de serviços que dão resposta às tuas necessidades e acompanham a tua vida académica, estando, na sua maioria, representados no Espaço Estudante. Todos esses serviços têm também as suas próprias instalações e contactos.

SERVIÇOS DE GESTÃO DO ENSINO (SGE)

Os SGE são responsáveis pela gestão dos processos académicos e estão organizados por áreas e ciclos de estudo.

O atendimento é feito mediante marcação em: iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/atendimento/1159/atendimento.

Usa sempre o teu e-mail institucional

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA E DE COMUNICAÇÕES (SIIC)

Os SIIC disponibilizam apoios para a resolução de problemas informáticos como a ativação da conta e do cartão de estudante, instalação de *software*, etc. Esses apoios são prestados *online*: através de guias de ajuda em: siic.iscte-iul.pt ou mediante pedidos em: iajuda.iscte-iul.pt/s/Portal. Se ainda ficares com alguma questão por resolver, podes recorrer a apoios presenciais, assegurados no Espaço Estudante.

SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL (SAS)

O SAS disponibiliza diversos apoios e serviços com o objetivo de melhorar as condições de estudo e aproveitamento. As áreas de atuação do SAS:

- › Bolsas de Estudo;
- › Bolsas de Colaboração Institucional;
- › Auxílio de Emergência;
- › Apoio ao Alojamento;
- › Apoio para Erasmus+;
- › Apoio a estudantes com Necessidades Educativas Específicas (NEE);
- › Gabinete de Aconselhamento ao Aluno.

Existe um calendário para a candidatura e acesso a bolsas e apoios. Consulta a página do SAS, disponível em: iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/acao-social/apoios-sociais/893/bolsas-de-estudo.

BIBLIOTECA

A Biblioteca do Iscte situa-se no 4.º piso do Edifício 2. Aqui podes ler, estudar, consultar livros e utilizar computadores para pesquisa bibliográfica. Podes ainda usufruir de salas de estudo em grupo e gabinetes de investigação. Tens também disponível o serviço de referência (atendimento especializado), ações de formação a utilizadores, um Centro de Recursos para Estudantes com Necessidades Educativas Específicas e podes requisitar um computador portátil.



LABORATÓRIO DE COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS (LCT-ISCTE)

O LCT tem como missão central assegurar o funcionamento de oferta formativa em competências genéricas, de reforço da tua capacitação para o sucesso académico, técnico e profissional. Para além das UC de competências transversais, o LCT promove diversas atividades de tutoria e planos personalizados de apoio ao estudo.

Consulta os cursos oferecidos pelo Laboratório em: iscte-iul.pt/conteudos/estudar/1207/laboratorio-de-competencias-transversais. E em *Online-Learning-IUL* (iscte-iul.pt). Podes ainda contactar o LCT através do e-mail: lct@iscte-iul.pt

CAREER SERVICES

Os *Career Services* do Iscte, em funcionamento nas diferentes Escolas, procuram apoiar os estudantes na procura e realização de estágios curriculares, promovendo parcerias com organizações e empresas. Adicionalmente, ao longo do ano, promovem oportunidades para o desenvolvimento de competências cruciais na transição para o mercado de trabalho.

Contacta os *Career Services* da tua Escola, através do e-mail apresentado no final deste guia.

Programas de Mobilidade e Intercâmbio

ERASMUS+

O Programa Erasmus+, financiado pela União Europeia, oferece uma variedade de oportunidades de mobilidade académica, tanto para países da Europa como para o resto do mundo. Encontra informação adicional em: iscte-iul.pt/conteudos/internacional/2172/programa-erasmus.

ALMEIDA GARRETT

O Programa Almeida Garrett permite-te realizar um período de estudos, até um semestre, numa das universidades parceiras em Portugal. Sabe mais em: iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/mobilidade/mobilidade-para-estudos-estagios/1212/programa-almeida-garrett.

Para obteres mais informação sobre as oportunidades de mobilidade contacta o Serviço de Relações Internacionais através do e-mail no final deste guia.





**Para além
das aulas**

Associação de Estudantes do Iscte

A Associação de Estudantes do Iscte (AEISCTE) é um pilar fundamental na defesa dos interesses dos estudantes e é uma das associações estudantis mais importantes a nível nacional, representando mais de 14 mil estudantes. Para saber mais, visita o site da AE em: aeiscte-iul.pt.

Núcleos de Estudantes

Os Núcleos de Estudantes dão-te a oportunidade de conhecer outros colegas do teu curso ou da tua Escola e de participar em atividades significativas para a vida académica. Os Núcleos existentes cobrem as diversas áreas de estudo e a diversidade de perfis de estudantes. Sabe mais em: aeiscte-iul.pt/nucleos.

Existe ainda o Núcleo de Estudantes Africanos (NEA), que tem como propósito representar os estudantes africanos do Iscte na defesa dos seus interesses, bem como apoiar a sua integração académica e social. Podes contactar o NEA na sala 0E05 ou através do e-mail: neaiscte@iscte-iul.pt.

Desporto Universitário

O Iscte investe no desporto universitário através de várias modalidades coletivas e individuais. A AEISCTE proporciona os recursos e as infraestruturas necessários para a prática de diferentes modalidades. Esta dedicação ao desporto tem-se traduzido em bons resultados nos campeonatos nacionais. Entras mais informações em: aeiscte-iul.pt/3021-2.

Eventos e Cultura

O Iscte dispõe de uma oferta cultural e académica diversificada. Participar em eventos académicos é uma excelente forma de conhecer novas pessoas e enriquecer a experiência universitária. Consulta a agenda de eventos em: iscte-iul.pt/eventos.

Podes ainda fazer parte desta cultura participativa integrando alguns grupos dinamizadores de atividades, como:

TUNA – TAISCTE

A Tuna Académica do Iscte fortalece as competências musicais dos seus membros e promove a solidariedade social ao apoiar várias organizações beneficentes. Se procuras uma experiência única onde a música, a amizade e o orgulho académico se unem, junta-te à Tuna. Consulta mais informações em: taiscte.pt.

TEATRO – MISCUTEM

O Grupo de Teatro do Iscte, o mISCuTEm, é constituído por alunos do Iscte, estudantes e ex-estudantes de outras Universidades. Para mais informação podes contactar o Instagram do grupo em: [instagram.com/miscutem](https://www.instagram.com/miscutem).

CORO ISCTE

O Coro Iscte promove o encontro entre estudantes, professores, investigadores e outros trabalhadores dos serviços do Iscte. As suas atuações apresentam um repertório variado. As audições ocorrem habitualmente no início de cada semestre, com anúncio divulgado por e-mail institucional e nas redes sociais do Coro Iscte. Para mais informações contacta o coro através do e-mail: coro@iscte.pt.

Onde estudar

As instalações do Iscte estão acessíveis em qualquer horário e dia da semana. O acesso às instalações fora do período normal de funcionamento, no caso do *Campus* de Lisboa, é realizado através da entrada do Edifício 1, mediante a apresentação do teu cartão de estudante.

Para além da Sala de Estudo (Edifício 1, piso 1, corredor Norte) e Biblioteca, existem espaços, recursos e equipamentos (como mesas, cadeiras, *wi-fi*, máquinas com bebidas e refeições ligeiras, etc.) distribuídos por diversos locais do *Campus* com acesso livre. Enquanto estudante do Iscte, podes ainda requisitar salas de estudo para trabalhos de grupo, com acesso reservado, sujeito à disponibilidade do espaço da Biblioteca e Laboratórios de Informática, onde podes utilizar computadores e realizar trabalhos. A Biblioteca dispõe ainda de um centro de recursos devidamente equipado para estudantes com Necessidades Educativas Especiais.

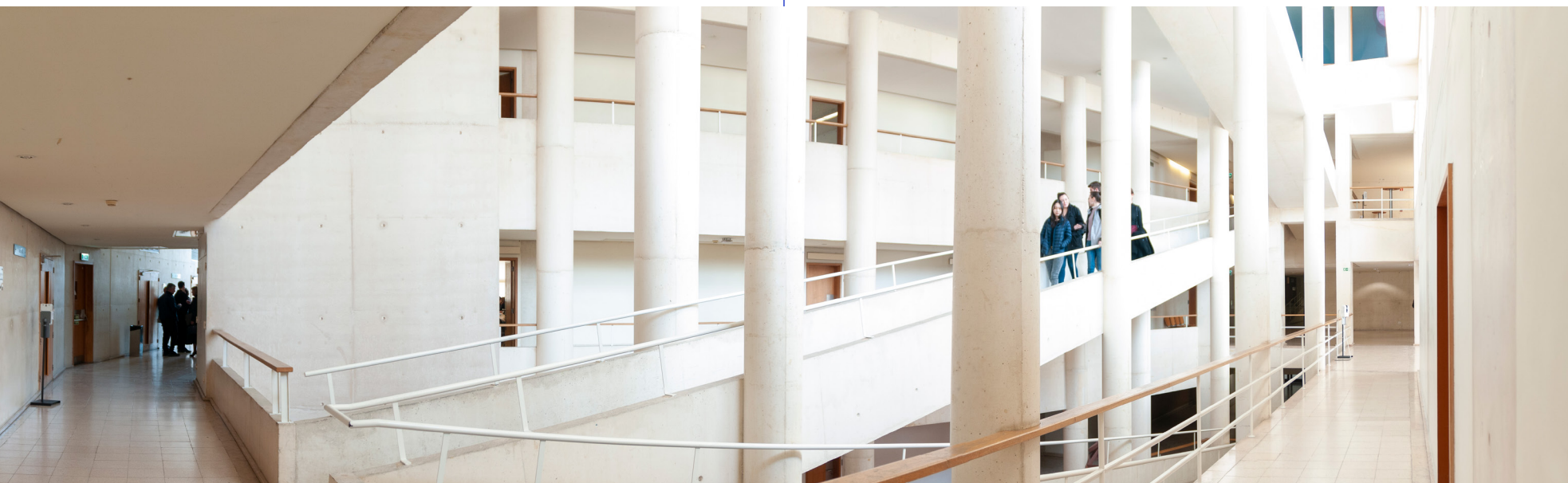
COMO RESERVAR UMA SALA OU LABORATÓRIO?

Edifícios 1, 2 e 3: enviar o pedido para o Núcleo de Espaços (espacos@iscte-iul.pt). Na mensagem indica o teu número de estudante (e eventualmente de colegas, no caso de trabalhos de grupo), o(s) dia(s) e horário(s) pretendido(s). Se precisares de um equipamento específico, deves também indicá-lo.

A reserva de espaços na Biblioteca pode ser feita *online* em: **Reservas Biblioteca Iscte > Entrar** (iscte-iul.pt).

Nas imediações do *Campus* de Lisboa existem ainda bibliotecas públicas, bem como outros espaços abertos 24 horas para uso de estudantes, como o Caleidoscópio, o Espaço 24 horas (Av. Rovisco Pais) e a Gare do Arco do Cego.

No Iscte-Sintra, existe uma sala multiusos onde podes estudar de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 23h00, e ao sábado das 7h30 às 18h00.



Alojamento

O Iscte dispõe atualmente de uma residência universitária. As candidaturas ao alojamento estão abertas todo o ano, sendo realizadas mediante o preenchimento do formulário de candidatura. Mais informações em: area-estudante.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/acao-social/apoios-sociais/901/apoio-alojamento.

Se fores beneficiário de bolsa da Ação Social do Ensino Superior e estiveres, por razões de estudo, deslocado da tua residência fiscal, tens prioridade no acesso à residência.

Quando ingressas pela primeira vez no Iscte, no formulário de candidatura à bolsa de estudo, deves **assinalar “sim” na opção “Requer residência”**.

Durante o ano letivo 2024/2025, decorrem as obras de construção de uma nova residência com capacidade para 204 camas, divididas por 100 quartos simples e 52 duplos, no Mosteiro de Odivelas. Espera-se que as instalações entrem em funcionamento no ano letivo 2025/2026.

Os estudantes do Iscte-Sintra podem candidatar-se a uma vaga de residência na Pousada de Jovens de Sintra (Av. Dr. Miguel Bombarda n.º 25/25A) a preços sociais. A candidatura deverá ser feita no ato da matrícula.

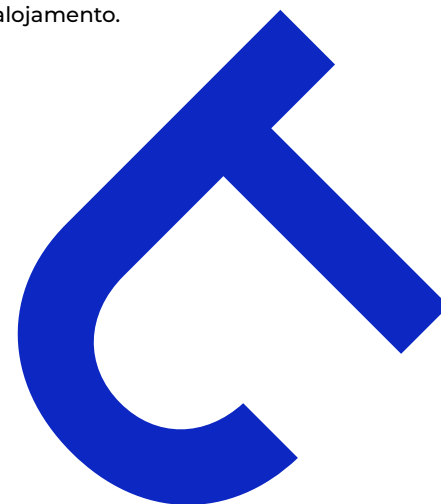
Adicionalmente, o secretariado da Escola disponibiliza o acesso a uma base de dados com ofertas de alojamento na zona de Sintra.

OFERTAS DE ALOJAMENTO NO MERCADO PARTICULAR

Informações sobre ofertas de arrendamento particulares podem ser obtidas em:

- › BQuarto.pt [bquarto.pt]
- › Domus Nostra [domusnostra.net/wordpress]
- › GabinoHome [gabinohome.com/pt]
- › Home2Students [home2students.com]
- › Housiganywhere [HousingAnywhere.com]
- › MontepioUlive [montepio.org/institucional/montepio-residencias-estudantes]
- › Ondacity [ondacity.com]
- › Placetistay [placetostay.pt]
- › Spotahome [spotahome.com]
- › Trovit [casa.trovit.pt/alugar-quarto-estudantes-lisboa]
- › Uniplaces [uniplaces.com/pt]
- › Une-idades [une-idades.pt]

A Associação de Estudantes também disponibiliza serviços de ajuda à procura de alojamento.



Passe de transportes



O passe Navegante permite utilizar todas as empresas de transportes públicos (autocarro, metro, comboio, elétrico) nos 18 municípios da Área Metropolitana de Lisboa. Na cidade, o passe dá ainda acesso à rede GIRA – bicicletas de Lisboa.

A validade é mensal (do primeiro ao último dia do mês) e é gratuito para estudantes até aos 23 anos, inclusive. Para as restantes idades, o preço é de 30 € para quem circula na cidade de Lisboa e de 40 € para a mobilidade entre diferentes municípios da área metropolitana.

Obtém o comprovativo de matrícula, a entregar no momento de pedir o passe, no Fenix+.

- › O passe pode ser pedido presencialmente nas instalações da Câmara Municipal de Lisboa (Edifício Central, Av. Campo Grande 25), nos Espaços Navegante® Carris Metropolitana ou Comboio ou ainda online através do link metrolisboa.pt/comprar/navegante-sub18-sub23-online.
- › Se pretendes um cartão navegante sem benefícios específicos, podes obtê-lo de imediato no modo *self-service* num dos pontos navegante disponíveis em vários municípios – na cidade de Lisboa, numa máquina do Metro da Alameda ou do Cais do Sodré. Para o efeito, basta introduzir o Cartão de Cidadão na máquina, preencher os dados em falta e aceitar os termos e condições para a emissão e utilização do novo cartão Navegante personalizado. Em seguida, deves efetuar o pagamento e, em poucos minutos, o cartão é impresso, podendo ser utilizado de imediato.



Serviços de saúde

NÚMERO DE EMERGÊNCIA INTERNO DO ISCTE

Para emergências de natureza médica ou psicológica/psiquiátrica existe um **número de emergência interno: 217 930 101**. Em cada um dos espaços do Iscte (salas de aula, auditórios e gabinetes) estão afixados os procedimentos e contactos do Plano de Emergência.

SNS24

Em Portugal, o Serviço Nacional de Saúde (SNS) presta cuidados de saúde, tanto em centros de saúde, como nos hospitais públicos. Numa situação não urgente, o primeiro contacto com o SNS é feito através do Serviço de Triagem, Aconselhamento e Encaminhamento SNS 24, responsável por avaliar e orientar todas as pessoas perante um problema de saúde. O número do SNS24 é o **808 242 424**.

CONTACTO DE EMERGÊNCIA – 112

Em caso de emergência liga 112, o contacto do Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM), apto a responder com eficácia a situações de emergência médica.

CLÍNICA SAMS-ISCTE

Localiza-se na Porta Este do Edifício 1 do *Campus* de Lisboa. A clínica dispõe de diversas especialidades médicas e de enfermagem com condições favoráveis para a comunidade Iscte. Para mais informação e condições de acesso aos serviços clínicos consulta: sams.pt/UnidadesSaude/ClinicasSAMS/Paginas/ClinicaSAMSISCTEIUL.aspx.

APOIO PSICOLÓGICO

Como a saúde não é só física, o Iscte tem diversos protocolos de apoio psicológico. Para pedir ajuda, podes contactar o Gabinete de Aconselhamento ao Aluno do SAS.

No caso dos estudantes do Iscte-Sintra, o apoio psicológico é disponibilizado pela Associação O Contributo.

Sempre que se justifique, o Gabinete de Aconselhamento ao Aluno faz o encaminhamento para serviços de Unidades Locais de Saúde que tenham protocolos com o Iscte.

Contactos úteis

ESCOLAS

Iscte Sociologia e Políticas Públicas
secretariado.espp@iscte-iul.pt

Iscte Ciências Sociais e Humanas
secretariado.ecsh@iscte-iul.pt

Iscte Business School
secretariado.ibs@iscte-iul.pt

Iscte Tecnologias e Arquitetura
secretariado.ista@iscte-iul.pt

Iscte-Sintra – Tecnologias Digitais Aplicadas
secretariado.sintra@iscte-iul.pt

SERVIÇOS DE GESTÃO DO ENSINO

Para assuntos de Licenciatura
licenciatura@iscte-iul.pt

Para assuntos de Mestrado e Pós-Graduações
mestrado@iscte-iul.pt

Para assuntos de Doutoramento
phd@iscte-iul.pt

Para assuntos de acesso
admissions@iscte-iul.pt

SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL

Para assuntos sobre Ação Social
sas@iscte-iul.pt

Para serviços de aconselhamento e apoio psicológico
sas.gaa@iscte-iul.pt

Para apoio a estudantes com Necessidades Educativas Específicas
sas.nee@iscte-iul.pt

LABORATÓRIO DE COMPETÊNCIAS TRANSVERSAIS

Para assuntos relacionados com oferta formativa em competências transversais e de suporte académico
lct@iscte-iul.pt

BIBLIOTECA

Para aceder a recursos bibliográficos, formação e Centro de Recursos para estudantes com Necessidades Educativas Específicas:
biblioteca@iscte-iul.pt

SERVIÇO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Para assuntos relacionados com programas de mobilidade
iro@iscte-iul.pt

ASSOCIAÇÃO DE ESTUDANTES

Assuntos relacionados com a vida académica, núcleos de estudantes e desporto
geral@aeiscte-iul.pt

NÚCLEOS DE ESTUDANTES

Estudantes de Sintra
nest.isctesintra@gmail.com

Núcleo de Alunos de Ciência Política
geral@nacpiscte.com

Núcleo de Alunos de Economia
nae@iscte-iul.pt

Núcleo de Alunos de Gestão Industrial e Logística
geral@nagil.pt

Núcleo do Aluno de Marketing
nami@iscte-iul.pt

Núcleo de Estudantes Africanos
neaiscte@iscte-iul.pt

Núcleo de Estudantes de Antropologia
nantropologia.iscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Arquitetura e Urbanismo
nau@iscte-iul.pt

Núcleo de Estudantes de Dados
ned.iscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Finanças e Contabilidade
nefc.iscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Gestão
neg@iscte-iul.pt

Núcleo de Estudantes de História Moderna e Contemporânea
nehmc.iscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Psicologia
nep.psi.iscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Recursos Humanos
nerhiscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Serviço Social
nessiscteul@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Sociologia do Iscte
Nucleosociologia.iscte@gmail.com

Núcleo de Estudantes de Tecnologia
geral@netiscte.pt





Obrigado por teres escolhido o Iscte, a Universidade mais desejada, onde as vagas esgotam logo na primeira fase.

Ao longo desta caminhada, conta com os técnicos afetos aos diversos serviços de apoio, com os professores e com os teus colegas mais velhos para teres a melhor experiência.

Esperamos que estes sejam os melhores anos da tua vida, verdadeiramente desafiantes e bem-sucedidos!



iscte

INSTITUTO
UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA

geral@iscte.pt

iscte.pt

facebook.com/iscteuil

instagram.com/iscte_iul

linkedin.com/school/iscte

twitter.com/iscteuil

youtube.com/c/iscteuiliultv/videos

LISBOA

Avenida das Forças Armadas
1649-026 LISBOA Portugal

SINTRA

Avenida Heliodoro Salgado n.º 3
2710-569 SINTRA

iscte

INSTITUTO
UNIVERSITÁRIO
DE LISBOA

ih_iscte

Um Espaço
para Crescer

DGES
Ministério da Educação

PRR
Programa de Recuperação e Resiliência

REPÚBLICA
PORTUGUESA

Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU