

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

**Inquérito aos Estudantes do 1º Ciclo
1º Semestre 2023/2024**

Ficha Técnica
Iscte

Edição
SEAQ| UNIDADE DA QUALIDADE

MAIO 2024

Ficha Técnica
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Edição | Unidade da Qualidade
Serviços de Estudos, Acreditações e Qualidade
maio de 2024

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA	9
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	11
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	14
4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES	21
5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	25
6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	27

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2023/2024 aos estudantes do 1º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, com o curso, com as unidades curriculares (UC), com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes, assim como as estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.
2. Participaram no inquérito 3633 estudantes, o que corresponde a 80% do universo.
3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:
 - frequência do curso em regime diurno (74%)
 - estatuto de trabalhador-estudante (9%)
 - deslocado da área de residência habitual (27%)
4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:
 - Satisfação com o Iscte (94%)
 - Satisfação com os docentes (92%)
 - Satisfação com o curso (91%)
 - Satisfação com o próprio empenho nas UC (86%)
 - Satisfação com as UC (83%)
5. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte é bastante positiva:
 - a grande maioria dos estudantes (83%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
 - a grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a familiar.
6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:
 - as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (85%)
 - o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (84%)
 - os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (79%)
 - o número de horas de trabalho autónomo é adequado (79%)
 - as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (75%)
 - as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (74%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (71%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (45%)
- participam nas discussões das aulas (44%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (81%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2023/2024)⁽¹⁾

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	8,2	7,9	7,3	8,2	7,4

Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	8,3	8,1	7,3	8,0	7,1
Antropologia	8,5	7,9	7,4	7,7	7,1
Economia (I)	8,1	7,8	7,1	8,3	7,0
Psicologia	8,3	8,4	7,3	8,2	7,3

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,0	7,9	7,5	8,4	7,4
Ciência Política	8,1	8,1	7,6	8,9	7,6
História Moderna e Contemporânea	8,0	8,1	7,3	8,4	7,1
Serviço Social	8,0	8,3	7,8	8,1	7,7
Sociologia	7,9	7,1	7,4	8,3	7,4

Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	8,2	7,8	7,3	8,1	7,6
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,5	7,4	6,9	7,8	7,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	7,4	7,0	6,7	7,2	7,0
Política, Economia e Sociedade	8,8	8,4	7,5	9,0	7,5
Tecnologias Digitais e Automação	8,0	6,9	7,3	8,0	7,4
Tecnologias Digitais e Gestão	8,7	8,7	7,5	8,3	8,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,4	8,5	7,3	8,2	7,7
Tecnologias Digitais e Saúde	8,4	7,5	7,5	8,0	7,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	8,3	8,3	7,4	8,4	7,6
Tecnologias Digitais Educativas	7,8	6,3	6,7	7,7	7,6
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	8,5	8,7	7,8	8,5	8,1

Iscte Business School (IBS) - Média por escola	8,1	8,0	7,1	7,9	7,2
Ciência de Dados (2)	8,1	8,1	7,3	8,4	7,4
Economia (1)	8,1	7,8	7,1	8,3	7,0
Finanças e Contabilidade	7,9	7,8	7,1	7,6	7,1
Gestão	8,1	8,0	7,0	7,8	7,1
Gestão de Marketing	7,8	8,0	7,1	8,1	7,2
Gestão de Recursos Humanos	8,3	7,8	7,2	7,8	7,4
Gestão Industrial e Logística	8,1	8,2	7,2	7,8	7,1

Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	8,3	8,1	7,4	8,5	7,4
Ciência de Dados	8,1	8,1	7,3	8,4	7,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,5	8,0	7,6	8,5	7,5
Engenharia Informática	8,3	8,1	7,3	8,6	7,4
Informática e Gestão de Empresas	8,3	8,2	7,2	8,4	7,2

(1) Legenda:

De 0,6 a 1,6 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna

De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna

Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna

De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

De 0,6 a 1,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2023/2024 foi aplicado aos estudantes do 1º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 80%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 26 cursos de 1º ciclo que estão em funcionamento no ano letivo de 2023/2024. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada diretor de departamento/escola/curso/unidade curricular, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende seis secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, com o curso, com as UC, com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (5) estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (6) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório: o curso de pertença e a escola que gere o curso. Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3566 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os 26 cursos de 1º ciclo do Iscte foram frequentados no primeiro semestre de 2023/2024 por 4551 estudantes¹. Participaram no inquérito 3633 estudantes, o que corresponde a 80% do universo. Deste número, 67 submeteram a opção “Não quero responder ao inquérito.” Assim, este foi respondido anonimamente por 3566 estudantes, o que corresponde a 78% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	87	1,9	68	1,9	78
Ciência de Dados	302	6,6	205	5,6	68
Diurno	201	4,4	144	4,0	72
Pós-Laboral	101	2,2	61	1,7	60
Ciência Política	150	3,3	126	3,5	84
Desenvolvimento de Software e Aplicações	53	1,2	47	1,3	89
Economia	241	5,3	181	5,0	75
Engenharia de Telecomunicações e Informática	234	5,1	152	4,2	65
Engenharia Informática	476	10,5	301	8,3	63
Diurno	281	6,2	181	5,0	64
Pós-Laboral	195	4,3	120	3,3	62
Finanças e Contabilidade	245	5,4	202	5,6	82
Gestão	699	15,4	577	15,9	83
Gestão Industrial e Logística	137	3,0	107	2,9	78
Gestão de Marketing	133	2,9	106	2,9	80
Gestão de Recursos Humanos	169	3,7	136	3,7	80
História Moderna e Contemporânea	115	2,5	85	2,3	74
Informática e Gestão de Empresas	470	10,3	297	8,2	63
Diurno	298	6,5	195	5,4	65
Pós-Laboral	172	3,8	102	2,8	59
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	42	0,9	36	1,0	86
Política, Economia e Sociedade	39	0,9	32	0,9	82
Psicologia	310	6,8	262	7,2	85
Serviço Social	171	3,8	134	3,7	78
Diurno	37	0,8	32	0,9	86
Pós-Laboral	134	2,9	102	2,8	76
Sociologia	328	7,2	265	7,3	81
Diurno	195	4,3	160	4,4	82
Pós-Laboral	133	2,9	105	2,9	79
Tecnologias Digitais e Automação	26	0,6	23	0,6	88
Tecnologias Digitais e Gestão	44	1,0	39	1,1	89
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	50	1,1	46	1,3	92
Tecnologias Digitais e Saúde	43	0,9	40	1,1	93
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	53	1,2	46	1,3	87
Tecnologias Digitais Educativas	45	1,0	39	1,1	87
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	23	0,5	14	0,4	61
Opção “Não quero responder ao inquérito”			67	1,8	
Total	4551	100	3633	100	80

¹ Fonte: Sistema de informação do Iscte Fénix+

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que os cursos de *Tecnologias Digitais e Saúde* (93%), *Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial* (92%), *Desenvolvimento de Software e Aplicações* (89%) e de *Tecnologias Digitais e Gestão* (89%) foram os cursos onde se verificou uma maior taxa de resposta ao inquérito. Os cursos em que se verificou uma menor participação na resposta ao inquérito foram os cursos de *Informática e Gestão de Empresas – Pós-laboral* (59%), *Ciência de Dados – Pós-laboral* (60%) e de *Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável* (61%).

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas² do Iscte. A *Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta (97%) e a *Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)* foi a escola onde se verificou a menor taxa de resposta (64%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	518	11,4	421	11,8	81
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	630	13,8	610	17,1	97
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)	418	9,2	362	10,2	87
Iscte Business School (IBS)	1655	36,4	1321	37,0	80
Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA)	1331	29,2	853	23,9	64
TOTAL	4551	100	3566	100	78

No Quadro 2.3. apresenta-se a distribuição da amostra segundo o ano frequentado pelos respondentes. A amostra é constituída maioritariamente por estudantes do 1º ano curricular dos respetivos cursos (45%).

Quadro 2.3. Distribuição da amostra segundo o ano

Ano Curricular	Amostra	
	n	%
1º Ano	1593	45
2º Ano	1085	30
3º Ano	831	23
4º Ano	57	2
Total	3566	100

² Uma vez que a licenciatura em Economia é tutelada pela ECSH e pela IBS e que a licenciatura em Ciência de Dados é tutelada pela IBS e pela ISTA os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das escolas.

No Quadro 2.4. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, distribuindo-se a amostra de uma forma muito similar pelo género feminino e masculino (feminino: 50,4%; masculino: 49,1%) e sendo maioritariamente constituída por estudantes com idades compreendidas entre os 18 e os 24 anos (88%).

Quadro 2.4. Caracterização da amostra segundo o género e a idade		
GÉNERO	n	%
Feminino	1799	50,4
Masculino	1752	49,1
Não-binário	11	0,3
Outra identificação	4	0,2
Total	3566	100
IDADE	n	%
18 anos	578	16
19 anos	916	26
20 anos	758	21
21 anos	485	14
22 anos	202	6
23 anos	122	3
24 anos	67	2
25 a 29 anos	199	6
30 a 34 anos	83	2
35 ou mais anos	156	4
Total	3566	100

Para além das variáveis de carácter demográfico, procurou-se conhecer alguns dados da situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.5). A maioria dos inquiridos (74%) frequenta o curso em regime diurno, 9% têm o estatuto de trabalhador-estudante e 27% encontram-se deslocados da área de residência habitual.

Quadro 2.5. Situação como estudante	
	SIM
	(n=3566)
	%
Frequenta o curso em regime Diurno? (Manhã e Tarde)	74,2
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	8,9
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	27,3

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as unidades curriculares (UC), satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 3.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; 92% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 91% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam; 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC e 83% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC.

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0 %	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	6 %	7 %	8 %	9 %	10 %	6 a 10 %
Satisfação geral com o Iscte (n=3086)	8	8,2	0,3	0,2	0,3	0,4	0,9	3,6	6,2	18,3	35,4	21,7	12,8	94
Satisfação geral com os docentes (n=9870)	8	8,2	0,6	0,3	0,7	1,0	1,6	4,0	6,3	13,8	21,9	22,0	27,9	92
Satisfação geral com o curso (n=3073)	8	7,9	0,4	0,4	0,6	0,9	1,8	4,5	8,6	19,9	28,5	20,6	13,8	91
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=14367)	8	7,4	0,8	0,4	0,9	1,6	2,8	7,9	12,0	22,9	25,2	15,0	10,4	86
Satisfação geral com as UC (n= 14480)	8	7,3	1,2	0,7	1,4	2,2	3,2	7,9	12,3	20,8	23,0	14,6	12,7	83

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com o Iscte (M=8,2) e com os docentes (M=8,2), com o curso (M=7,9), com o empenho do próprio nas UC M=7,4) e com as UC (M=7,3) (Quadro 3.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=.61$, $p<.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=.62$, $p<.00$).

O Quadro 3.2 mostra a evolução dos indicadores de satisfação geral nos últimos cinco semestres.

Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos seis semestres					
Escala: 0 – Nada satisfeito(a); 10 – Muitíssimo satisfeito(a)	2021/2022		2022/2023		2023/2024
	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.	2º Sem.	1º Sem.
Satisfação geral com o Iscte	7,9	7,8	7,9	7,8	8,2
Satisfação geral com os docentes	7,8	7,7	7,8	7,7	8,2
Satisfação geral com o curso	7,7	7,6	7,7	7,6	7,9
Satisfação geral com as UC	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,1	7,2	7,2	7,2	7,4

No Quadro 3.3. apresentam-se as médias dos indicadores de satisfação por curso e escola do 1º semestre de 2023/2024 (1):

Quadro 3.3. Médias da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2023/2024)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
	8,2	7,9	7,3	8,2	7,4
Iscte (Média geral)	8,2	7,9	7,3	8,2	7,4
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	8,3	8,1	7,3	8,0	7,1
Antropologia	8,5	7,9	7,4	7,7	7,1
Economia	8,1	7,8	7,1	8,3	7,0
Psicologia	8,3	8,4	7,3	8,2	7,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,0	7,9	7,5	8,4	7,4
Ciência Política	8,1	8,1	7,6	8,9	7,6
História Moderna e Contemporânea	8,0	8,1	7,3	8,4	7,1
Serviço Social	8,0	8,3	7,8	8,1	7,7
Sociologia	7,9	7,1	7,4	8,3	7,4
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	8,2	7,8	7,3	8,1	7,6
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,5	7,4	6,9	7,8	7,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	7,4	7,0	6,7	7,2	7,0
Política, Economia e Sociedade	8,8	8,4	7,5	9,0	7,5
Tecnologias Digitais e Automação	8,0	6,9	7,3	8,0	7,4
Tecnologias Digitais e Gestão	8,7	8,7	7,5	8,3	8,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,4	8,5	7,3	8,2	7,7
Tecnologias Digitais e Saúde	8,4	7,5	7,5	8,0	7,6
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	8,3	8,3	7,4	8,4	7,6
Tecnologias Digitais Educativas	7,8	6,3	6,7	7,7	7,6
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	8,5	8,7	7,8	8,5	8,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	8,1	8,0	7,1	7,9	7,2
Ciência de Dados	8,1	8,1	7,3	8,4	7,4
Economia	8,1	7,8	7,1	8,3	7,0
Finanças e Contabilidade	7,9	7,8	7,1	7,6	7,1
Gestão	8,1	8,0	7,0	7,8	7,1
Gestão de Marketing	7,8	8,0	7,1	8,1	7,2
Gestão de Recursos Humanos	8,3	7,8	7,2	7,8	7,4
Gestão Industrial e Logística	8,1	8,2	7,2	7,8	7,1
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	8,3	8,1	7,4	8,5	7,4
Ciência de Dados	8,1	8,1	7,3	8,4	7,4
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,5	8,0	7,6	8,5	7,5
Engenharia Informática	8,3	8,1	7,3	8,6	7,4
Informática e Gestão de Empresas	8,3	8,2	7,2	8,4	7,2

(1) Legenda:

De 0,6 a 1,6 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna

De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte da respetiva coluna

Igual à média geral do Iscte da respetiva coluna

De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

De 0,6 a 1,5 acima da média geral do Iscte da respetiva coluna

No Quadro 3.4 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar, a grande maioria dos estudantes (83%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=2564)	4	4,1	0,4	2,6	14,0	60,9	22,2	83

No Quadro 3.5 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a respetiva escola.

Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (*)

	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
Iscte (Média geral)	4,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,1
Antropologia	4,2
Economia (1)	4,1
Psicologia	4,1
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,1
Ciência Política	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,2
Serviço Social	4,1
Sociologia	4,1
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,1
Desenvolvimento de Software e Aplicações	3,9
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	3,9
Política, Economia e Sociedade	4,1
Tecnologias Digitais e Automação	4,2
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,0
Tecnologias Digitais e Saúde	4,0
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,2
Tecnologias Digitais Educativas	3,9
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,1
Ciência de Dados (2)	4,1
Economia (1)	4,1
Finanças e Contabilidade	4,1
Gestão	4,0
Gestão de Marketing	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,2
Gestão Industrial e Logística	4,1
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,1
Ciência de Dados (2)	4,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,1
Engenharia Informática	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.6. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar. Como se pode observar, a grande maioria dos estudantes (94%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar.

Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um/a amigo/a ou familiar (n=3039)	8	8,5	0,5	0,3	0,4	0,6	1,0	3,6	6,0	15,0	22,9	20,1	29,7	94

No Quadro 3.7 são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a respetiva escola (2).

Quadro 3.7. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas do Iscte	
Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média geral)	8,5
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	
Antropologia	8,8
Economia	8,2
Psicologia	8,5
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	
Ciência Política	8,3
História Moderna e Contemporânea	8,2
Serviço Social	8,5
Sociologia	8,7
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	
Desenvolvimento de Software e Aplicações	7,7
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	8,2
Política, Economia e Sociedade	9,1
Tecnologias Digitais e Automação	8,3
Tecnologias Digitais e Gestão	8,8
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	8,6
Tecnologias Digitais e Saúde	8,4
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	8,7
Tecnologias Digitais Educativas	8,1
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	8,8
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	
Ciência de Dados	8,5
Economia	8,2
Finanças e Contabilidade	8,4
Gestão	8,5
Gestão de Marketing	8,8
Gestão de Recursos Humanos	8,7
Gestão Industrial e Logística	8,4
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	
Ciência de Dados	8,5
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,6
Engenharia Informática	8,3
Informática e Gestão de Empresas	8,5

(2) Legenda:

De 0,6 a 1,5 abaixo da média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 abaixo da média geral do Iscte
Igual à média geral do Iscte
De 0,1 a 0,5 acima da média geral do Iscte
De 0,6 a 1,5 acima da média geral do Iscte

4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 5.1. e 5.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 5.1. e no Quadro 5.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 85% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 79% consideram que os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 75% consideram que as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 74% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=14572)	4	4,2	1,1	3,5	10,0	49,0	36,4	85
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=14430)	4	4,0	2,3	5,9	13,0	49,4	29,4	79
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=14404)	4	3,9	2,1	6,3	17,0	47,3	27,2	75
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=14483)	4	3,9	2,2	6,2	17,6	44,8	29,1	74

Na opinião da maioria dos inquiridos o número de contacto/aulas nas UC é adequado (84%), sendo também considerado adequado o número de horas de trabalho autónomo nas UC (79%)

Quadro 5.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1	2	3	4	5
			%	%	%	%	%
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=14370)	3,0	3,0	0,8	6,6	84,3	6,5	1,7
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=14255)	3	3,2	0,4	2,6	79,0	13,6	4,4

O Quadro 5.2 e o Quadro 5.2.1. mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e a respetiva escola, são globalmente positivos.

Quadro 5.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo
Iscte (Média geral)				
	4,2	4,0	3,9	3,9
Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente				
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola				
	4,2	4,1	4,1	4,1
Antropologia	4,3	4,1	4,1	4,2
Economia (1)	4,2	4,0	3,8	3,9
Psicologia	4,2	4,1	4,1	4,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola				
	4,2	4,1	4,0	4,1
Ciência Política	4,2	4,1	4,1	4,0
História Moderna e Contemporânea	4,1	4,0	3,9	3,9
Serviço Social	4,3	4,2	4,1	4,2
Sociologia	4,2	4,0	4,0	4,0
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola				
	4,2	4,0	4,0	3,9
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,1	3,9	3,6	3,6
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,2	3,9	3,7	3,8
Política, Economia e Sociedade	4,3	4,2	4,1	4,1
Tecnologias Digitais e Automação	4,2	3,8	3,5	3,7
Tecnologias Digitais e Gestão	4,2	4,0	3,7	4,0
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,2	4,0	3,7	3,9
Tecnologias Digitais e Saúde	4,4	3,9	3,8	4,0
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,2	3,9	3,8	4,0
Tecnologias Digitais Educativas	4,0	3,8	3,5	3,6
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,1	4,2	3,9	4,0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola				
	4,1	3,9	3,9	3,9
Ciência de Dados (2)	4,1	4,0	3,9	3,9
Economia (1)	4,2	4,0	3,8	3,9
Finanças e Contabilidade	4,2	4,0	3,9	3,9
Gestão	4,0	3,8	3,8	3,8
Gestão de Marketing	4,1	4,0	3,9	3,9
Gestão de Recursos Humanos	4,1	3,9	4,0	4,0
Gestão Industrial e Logística	4,2	4,0	4,0	4,0
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola				
	4,2	4,0	4,2	3,9
Ciência de Dados (2)	4,1	4,0	3,9	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3	4,1	4,0	4,0
Engenharia Informática	4,2	4,0	3,9	3,9
Informática e Gestão de Empresas	4,1	3,9	3,9	3,9

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Quadro 5.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo		
Iscte (Média geral)	3,0	3,2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3,0	3,1
Antropologia	3,0	3,1
Economia (1)	3,0	3,2
Psicologia	3,1	3,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	3,0	3,1
Ciência Política	3,1	3,2
História Moderna e Contemporânea	3,1	3,1
Serviço Social	3,0	3,1
Sociologia	3,0	3,2
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	2,9	2,9
Desenvolvimento de Software e Aplicações	2,9	3,2
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	2,8	3,1
Política, Economia e Sociedade	2,9	3,1
Tecnologias Digitais e Automação	2,9	3,1
Tecnologias Digitais e Gestão	2,8	3,2
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	2,9	3,2
Tecnologias Digitais e Saúde	2,9	3,1
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	3,0	3,2
Tecnologias Digitais Educativas	2,8	3,2
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	2,9	3,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,0	3,0
Ciência de Dados (2)	2,9	3,2
Economia (1)	3,0	3,2
Finanças e Contabilidade	3,0	3,2
Gestão	3,0	3,2
Gestão de Marketing	3,0	3,2
Gestão de Recursos Humanos	3,1	3,2
Gestão Industrial e Logística	3,0	3,1
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	3,0	3,0
Ciência de Dados (2)	2,9	3,2
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,2
Engenharia Informática	3,0	3,2
Informática e Gestão de Empresas	3,1	3,3

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar as estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 6.1), os resultados relativos às estratégias de aprendizagem são bastante modestos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 71% declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 44% afirmam que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente modestos, constatando-se que menos de metade dos estudantes (45%) procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=14543)	4	4,1	3,5	7,2	18,2	29,3	41,7	71
Participo nas discussões das aulas (n=14430)	3	3,4	5,9	16,1	34,2	28,7	15,1	44
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=14348)	3	3,3	9,0	14,9	31,1	30,9	14,1	45

No Quadro 6.2 apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos frequentados pelos estudantes e as respetivas escolas.

Quadro 6.2. Médias da perceção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 – descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média geral)	4,1	3,4	3,3
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	3,9	3,1	3,3
Antropologia	3,8	3,2	3,5
Economia (1)	3,7	3,1	3,2
Psicologia	4,0	3,2	3,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,0	3,4	3,6
Ciência Política	3,9	3,4	3,7
História Moderna e Contemporânea	4,0	3,1	3,5
Serviço Social	4,2	3,6	3,6
Sociologia	4,0	3,4	3,6
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,5	3,7	3,5
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,5	3,4	2,8
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,3	3,3	3,1
Política, Economia e Sociedade	4,5	3,8	3,3
Tecnologias Digitais e Automação	4,5	3,5	3,4
Tecnologias Digitais e Gestão	4,8	3,7	3,3
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,5	3,5	3,4
Tecnologias Digitais e Saúde	4,5	3,6	3,5
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,3	3,6	3,4
Tecnologias Digitais Educativas	4,6	3,6	3,4
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,5	3,6	3,5
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	3,9	3,4	3,2
Ciência de Dados (2)	4,3	3,4	3,3
Economia (1)	3,7	3,1	3,2
Finanças e Contabilidade	3,8	3,2	3,2
Gestão	3,9	3,2	3,1
Gestão de Marketing	3,9	3,4	3,1
Gestão de Recursos Humanos	3,9	3,3	3,2
Gestão Industrial e Logística	3,8	3,4	2,9
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	3,8	3,2	3,1
Ciência de Dados (2)	4,3	3,4	3,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9	3,3	3,3
Engenharia Informática	3,9	3,1	3,0
Informática e Gestão de Empresas	3,8	3,3	3,1

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 7.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (89%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (87%)

Ainda positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (81%).

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=9806)	5	4,5	0,9	1,5	8,8	27,9	61,0	89
Expõem com clareza as matérias da UC (n=9868)	5	4,4	1,1	2,5	9,7	30,3	56,4	87
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=9788)	4	4,2	2,2	3,8	13,2	30,9	49,9	81

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes entre os 24 cursos e as respetivas escolas são apresentadas no Quadro 7.2.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas

	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)			
Iscte (Média geral)	4,5	4,4	4,2
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,4	4,3	4,2
Antropologia	4,3	4,2	4,1
Economia (1)	4,5	4,4	4,2
Psicologia	4,6	4,5	4,3
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,5	4,5	4,4
Ciência Política	4,7	4,7	4,6
História Moderna e Contemporânea	4,5	4,6	4,3
Serviço Social	4,4	4,3	4,3
Sociologia	4,5	4,5	4,3
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra) - Média por escola	4,4	4,3	4,2
Desenvolvimento de Software e Aplicações	4,4	4,2	4,0
Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais	4,1	4,0	3,9
Política, Economia e Sociedade	4,8	4,6	4,6
Tecnologias Digitais e Automação	4,3	4,2	3,9
Tecnologias Digitais e Gestão	4,5	4,5	4,3
Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial	4,4	4,3	4,1
Tecnologias Digitais e Saúde	4,5	4,3	4,2
Tecnologias Digitais e Segurança de Informação	4,4	4,4	4,2
Tecnologias Digitais Educativas	4,1	4,0	3,9
Tecnologias Digitais, Edifícios e Construção Sustentável	4,6	4,5	4,3
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,4	4,3	4,1
Ciência de Dados (2)	4,5	4,4	4,3
Economia (1)	4,5	4,4	4,2
Finanças e Contabilidade	4,3	4,2	4,1
Gestão	4,3	4,2	4,1
Gestão de Marketing	4,5	4,3	4,1
Gestão de Recursos Humanos	4,4	4,4	4,1
Gestão Industrial e Logística	4,5	4,4	4,2
Iscte School of Technology and Architecture (ISTA) - Média por escola	4,6	4,5	4,3
Ciência de Dados (2)	4,5	4,4	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,7	4,5	4,4
Engenharia Informática	4,6	4,5	4,4
Informática e Gestão de Empresas	4,6	4,5	4,3

(1) O curso de Economia é co-tutelado pela ECSH e pela IBS. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

(2) O curso de Ciência de Dados é co-tutelado pela IBS e pela ISTA. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.