

RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

Inquérito aos Estudantes do 3º Ciclo 2º Semestre 2024/2025

Ficha Técnica

Iscte

Edição

Gabinete de Estudos, Qualidade e Sustentabilidade

julho 2025

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....	8
2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	10
3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC	12
4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO ISCTE	18
5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)	19
6. OPINIÃO SOBRE O CURSO	20
7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES.....	22
8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM	26
9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES	28

RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2024/2025 aos estudantes do 3º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte; opinião sobre o curso; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 188 estudantes, o que corresponde a 50% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o próprio empenho nas UC (98%)
- Satisfação com o Iscte (95%)
- Satisfação com os docentes (95%)
- Satisfação com as UC (94%)
- Satisfação com o curso (93%)

4. A opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal é bastante positiva, dado que a maioria dos estudantes (83%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

5. A grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

6. A opinião geral dos inquiridos relativamente à qualidade dos vários espaços físicos, recursos e serviços disponibilizados pelo Iscte é globalmente positiva, salientando-se:

- As salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (93%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (93%)
- Os serviços de segurança (93%)

7. Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (86%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (83%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (83%)

- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (79%)

8. No que diz respeito à qualidade da formação, salienta-se o seguinte:

- o curso dá uma boa formação teórica (89%)
- o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar (81%)
- o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos (79%)
- o diploma conferido pelo curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (71%)
- o curso dá uma boa formação prática (66%)

9. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (90%)
- o número de horas de trabalho autónomo nas UC é adequado (89%)
- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (87%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (86%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (81%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (76%)

10. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (89%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (87%)
- participam nas discussões das aulas (85%)

11. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (96%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (95%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (93%)

12. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2024/2025) (1)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
Iscte (Média geral)	8,4	8,9	8,2	8,9	8,6
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,8	8,0	8,2	8,8	8,3
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	8,7	8,7	8,0	8,2	8,2
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	8,2	7,8	8,3	9,3	8,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,5	8,4	8,3	8,7	8,5
Ciência Política	---	---	9,5	9,7	9,5
Ciências da Comunicação	7,6	7,6	8,3	8,6	8,1
Estudos Africanos	8,6	8,6	8,6	8,7	9,7
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	8,2	7,8	8,3	9,3	8,4
Estudos Internacionais	---	---	8,5	8,9	8,7
Políticas de Administração e Gestão Escolar	9,7	9,8	8,8	9,3	9,4
Políticas Públicas	8,2	8,1	8,5	8,9	8,6
Serviço Social	9,8	9,4	9,0	9,5	9,1
Sociologia	8,2	8,4	8,3	8,9	8,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,8	8,0	8,1	8,8	8,3
Gestão	8,2	8,1	8,0	8,6	8,5
Gestão Empresarial Aplicada	8,5	8,8	8,2	8,8	8,8
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)					
Ciências e Tecnologias da Informação	---	---	9,2	9,6	9,4

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do segundo semestre de 2024/2025 foi aplicado aos estudantes do 3º ciclo ao longo do segundo semestre no qual se obteve uma taxa de participação de 50%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do segundo semestre dos 22 cursos de 3º ciclo que estiveram em funcionamento no ano letivo de 2024/2025. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola, a quem já foram enviados os respetivos dados.

O relatório compreende 9 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte; (5) opinião sobre o sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ); (6) opinião sobre o curso; (7) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (8) perceção das estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes; (9) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um carácter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 176 estudantes que responderam ao questionário.

5. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.

6. Nos cursos co-tutelados por 2 escolas diferentes, os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas, assim como nos resultados (médias) por escola apresentados no presente relatório.

7. Nas tabelas com os resultados por curso foram excluídos os cursos com menos de 5 respostas ao inquérito.

2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

De acordo com os elementos disponíveis, os 22 cursos de 3º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no segundo semestre de 2024/2025 por 373 estudantes. Participaram no inquérito 188 estudantes, o que corresponde a **50%** do universo. Destes, 12 estudantes optaram por “responder que não respondiam” ao conteúdo do questionário. Assim, este foi respondido anonimamente por 176 estudantes, o que corresponde a **47%** do universo.

No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso					
Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Antropologia	1	0,3	0	0,0	0
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	13	3,5	10	5,3	77
Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos	9	2,4	0	0,0	0
Ciências da Comunicação	23	6,2	18	9,6	78
Ciências e Tecnologias da Informação	35	9,4	11	5,9	31
Ciência Política	21	5,6	6	3,2	29
Economia	3	0,8	3	1,6	100
Estudos Africanos	13	3,5	7	3,7	54
Estudos Internacionais	28	7,5	16	8,5	57
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova)	18	4,8	15	8,0	83
Finanças	9	2,4	4	2,1	44
Gestão	24	6,4	16	8,5	67
Gestão Empresarial Aplicada	59	15,8	12	6,4	20
História Moderna e Contemporânea	6	1,6	4	2,1	67
História, Estudos de Segurança e Defesa	9	2,4	3	1,6	33
História: mudança e continuidade num mundo global	6	1,6	1	0,5	17
Políticas de Administração e Gestão Escolar	19	5,1	9	4,8	47
Psicologia	12	3,2	0	0,0	0
Políticas Públicas	35	9,4	21	11,2	60
Serviço Social	9	2,4	8	4,3	89
Sociologia	13	3,5	9	4,8	69
Transições para a Sustentabilidade	8	2,1	3	1,6	38
Opção “Não quero responder ao inquérito”			12	6,4	
Total	373	100	188	100	50

Os dados apresentados no Quadro 2.1 mostram que, considerando os casos com 5 ou mais respostas ao inquérito, os cursos com taxas de resposta mais elevadas foram: *Serviço Social Estudos Urbanos* (83%) e *Ciências da Comunicação* (78%).

Os cursos com taxas de resposta mais baixas foram: *Ciências e Tecnologias da Informação* (31%), *Ciência Política* (29%) e *Gestão Empresarial Aplicada* (20%), tendo-se verificado, ainda, 3 cursos com 0% de taxa de resposta: *Antropologia*, *Arquitetura dos Territórios Metropolitanos Contemporâneos* e *Psicologia*.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas do Iscte, no qual se pode verificar que a *Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)* foi aquela onde se verificou a maior taxa de resposta (57%).

Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	41	10,9	21	11,6	51
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	195	52,3	111	63,1	57
Iscte Business School (IBS)	93,5	25,1	33,5	19,0	36
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	44	11,8	11	6,3	25
TOTAL	373	100	176	100	47

3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O Inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC.

Globalmente, o nível de satisfação é bastante elevado: 98% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o seu próprio empenho nas UC; 95% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte; outros 95% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os docentes; 94% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com as UC e 93% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso que frequentam. (Quadro 3.1).

Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=408)	9	8,6	---	---	---	0,2	0,5	1,7	5,9	10,8	25,0	19,6	36,3	98
Satisfação geral com o Iscte (n=121)	9	8,2	--	0,8	---	---	2,5	1,7	7,4	14,0	22,3	28,9	22,3	95
Satisfação geral com os docentes (n=599)	9	8,9	---	0,7	1,2	0,2	0,5	2,7	2,7	5,2	16,2	22,5	48,2	95
Satisfação geral com as UC (n=405)	9	8,4	0,2	0,7		1,0	1,2	3,0	4,4	12,3	21,2	20,7	35,1	94
Satisfação geral com o curso (n=122)	9	8,2	---	---	1,6	0,8		4,1	8,2	15,6	17,2	23,0	29,5	93

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,9), com o empenho do próprio nas UC (M=8,6), com as UC (M=8,4), com o Iscte (M=8,2) e com o curso (M=8,2).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ($r=0.79$, $p<0.00$), verificando-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ($r=0.67$, $p<0.00$).

O Quadro 3.2. na página seguinte mostra as médias dos indicadores de satisfação por curso e por escola.

Quadro 3.2. - Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (2º semestre de 2024/2025) (1)

Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação geral com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
	Iscte (Média geral)	8,4	8,9	8,2	8,9
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	7,8	8,0	8,2	8,8	8,3
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	8,7	8,7	8,0	8,2	8,2
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	8,2	7,8	8,3	9,3	8,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	8,5	8,4	8,3	8,7	8,5
Ciência Política	---	---	9,5	9,7	9,5
Ciências da Comunicação	7,6	7,6	8,3	8,6	8,1
Estudos Africanos	8,6	8,6	8,6	8,7	9,7
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	8,2	7,8	8,3	9,3	8,4
Estudos Internacionais	---	---	8,5	8,9	8,7
Políticas de Administração e Gestão Escolar	9,7	9,8	8,8	9,3	9,4
Políticas Públicas	8,2	8,1	8,5	8,9	8,6
Serviço Social	9,8	9,4	9,0	9,5	9,1
Sociologia	8,2	8,4	8,3	8,9	8,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	7,8	8,0	8,1	8,8	8,3
Gestão	8,2	8,1	8,0	8,6	8,5
Gestão Empresarial Aplicada	8,5	8,8	8,2	8,8	8,8
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)					
Ciências e Tecnologias da Informação	---	---	9,2	9,6	9,4

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.3 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a maioria dos estudantes (83%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

Quadro 3.3. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considero que o Iscte é: (n=99)	4	4,1	2,0	1,0	14,1	53,5	29,3	83

No Quadro 3.4 na página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e a escola.

Quadro 3.4. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas (1)

	Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:
(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)	
Iscte (Média geral)	4,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	4,1
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	
Ciências da Comunicação	3,9
Estudos Africanos	4,8
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,2
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,5
Políticas Públicas	4,3
Serviço Social	4,4
Sociologia	4,2
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	
Gestão	4,0
Gestão Empresarial Aplicada	3,4

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

No Quadro 3.5 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar neste mesmo Quadro, a grande maioria dos estudantes (93%) consideram elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

Quadro 3.5. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=121)	9	8,4	0,8				2,5	4,1	7,4	11,6	16,5	17,4	39,7	93

No Quadro 3.6 da página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e a escola.

Quadro 3.6. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas do Iscte (1)

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável		Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar
Iscte (Média geral)		8,4
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola		8,0
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)		8,2
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)		8,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola		8,7
Ciências da Comunicação		7,6
Estudos Africanos		8,9
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)		8,4
Políticas de Administração e Gestão Escolar		9,8
Políticas Públicas		8,5
Serviço Social		10
Sociologia		8,6
Iscte Business School (IBS) - Média por escola		8,0
Gestão		8,6
Gestão Empresarial Aplicada		8,9

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

4. OPINIÃO SOBRE A QUALIDADE DOS ESPAÇOS FÍSICOS, RECURSOS E SERVIÇOS DO Iscte

A opinião geral é positiva relativamente à qualidade de todos os espaços físicos, recursos e serviços do Iscte (Quadro 4.1), salientando-se:

- Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (93%)
- Os Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (93%)
- Os serviços de segurança (93%)

Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços do Iscte

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Salas de aula, anfiteatros, auditórios e salas para conferências (n=122)	5	4,5	---	0,8	5,7	32,0	61,5	93
Serviços de Informação e Documentação (Biblioteca) (n=110)	5	4,5	---	0,0	7,3	32,7	60,0	93
Serviços de segurança (n=120)	5	4,5	---	1,7	5,8	29,2	63,3	93
Serviços de limpeza (n=122)	5	4,5	---	2,5	5,7	28,7	63,1	92
Salas de estudo (n=101)	5	4,4	1,0	4,0	6,9	31,7	56,4	88
Recursos Informáticos (Rede, Plataforma de e-learning, etc.) (n=101)	5	4,4	---	2,5	9,9	32,2	55,4	88
Espaços de convívio ao ar livre e interiores (n=119)	4	4,3	0,8	2,5	10,1	37,8	48,7	87
Sistema Fénix (n=121)	4	4,3	1,7	4,1	9,1	35,5	49,6	85
Salas de informática (n=89)	4	4,3	0,0	5,6	10,1	34,8	49,4	84
Gabinete de Comunicação (n=84)	4	4,2	0,0	0,0	21,4	34,5	44,0	79
Secretariado da sua Escola (n=96)	4	4,2	0,0	5,2	16,7	31,3	46,9	78
Serviços de Informática (Apoio ao Utilizador) (n=102)	4	4,1	2,0	6,9	15,7	32,4	43,1	75
Tesouraria (n=88)	4	4,1	0,0	3,4	21,6	31,8	43,2	75
Conselho Pedagógico do Iscte (n=75)	4	4,1	1,3	1,3	24,0	29,3	44,0	73
Serviços de Gestão de Ensino (Secretaria) (n=106)	4	4,0	1,9	6,6	18,9	33,0	39,6	73
Serviço de Ação Social (n=64)	4	4,1	1,6	0,0	26,6	31,3	40,6	72
Serviço de Relações Internacionais (n=72)	4	4,0	1,4	4,2	23,6	31,9	38,9	71
Cantinas do Iscte (n=102)	4	3,8	6,9	6,9	18,6	33,3	34,3	68
Associação de Estudantes (n=64)	4	4,0	1,6	1,6	31,3	23,4	42,2	66
Serviços desportivos (n=60)	4	3,9	1,7	1,7	33,3	28,3	35,0	63
Career Services (n=65)	4	3,9	1,5	6,2	30,8	26,2	35,4	62

5. OPINIÃO SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DA QUALIDADE (SIGQ)

Os estudantes inquiridos afirmam estar satisfeitos com o sistema interno de gestão da qualidade (SIGQ) (Quadro 5.1), nomeadamente:

- Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (86%)
- A qualidade geral do sistema integrado de gestão da qualidade (SIGQ) (83%)
- Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (83%)
- Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (79%)

Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o SIGQ

(Escala: 1 – nada satisfeito(a); 5 – muito satisfeito(a))	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Os mecanismos de ensino que favorecem a aprendizagem dos estudantes (ex: Moodle) (n=118)	4	4,2	0,0	2,5	11,0	46,6	39,8	86
A qualidade geral do Sistema Interno de Gestão da qualidade (SIGQ) do Iscte (n=105)	4	4,2	0,0	2,9	14,3	46,7	36,2	83
Os procedimentos que promovem a qualidade do ensino no Iscte (ex: FUC) (n=98)	4	4,1	0,0	4,1	13,3	49,0	33,7	83
Os procedimentos que permitem comprovar a qualidade do ensino no Iscte (ex: inquéritos de monitorização pedagógica) (n=114)	4	4,1	0,0	5,3	15,8	46,5	32,5	79

6. OPINIÃO SOBRE O CURSO

No Quadro 6.1 são apresentadas as medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre alguns aspetos do curso frequentado no Iscte.

A opinião dos inquiridos sobre os cursos é globalmente positiva relativamente à qualidade da formação, salientando-se o facto de 89% dos estudantes considerarem que o curso lhes dá uma boa formação teórica e de 81% considerarem que o curso proporciona uma boa formação interdisciplinar, 79% consideram que no presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de créditos, 71% consideram que o diploma conferido pelo curso lhes proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho e 66% consideram que o curso dá uma boa formação prática.

Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre o curso

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Este curso dá-me uma boa formação teórica (n=123)	4	4,2	0,0	4,9	5,7	49,6	39,8	89
Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar (n=122)	4	4,1	2,5	5,7	10,7	42,6	38,5	81
No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS (n=117)	4	4,0	0,9	7,7	12,0	47,9	31,6	79
O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho (n=96)	4	4,0	1,0	4,2	24,0	34,4	36,5	71
Este curso dá-me uma boa formação prática (n=122)	4	3,8	0,8	13,1	20,5	39,3	26,2	66

O Quadro 6.2 na página seguinte mostra a média da opinião dos inquiridos sobre o curso segundo o curso e a escola.

Quadro 6.2. Médias das opiniões sobre o curso segundo o curso (1)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Este curso dá-me uma boa formação teórica	Este curso proporciona-me uma boa formação interdisciplinar	No presente ano letivo o número de horas de trabalho requerido está adequado ao número de ECTS	O diploma conferido por este curso proporciona uma fácil integração no mercado de trabalho	Este curso dá-me uma boa formação prática
Iscte (Média geral)	4,2	4,1	4,0	4,0	3,8
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,2	4,1	4,2	3,9	3,7
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	4,5	4,3	4,2	4,3	4,0
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	3,7	4,2	4,1	3,4	3,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,3	4,1	4,0	4,1	3,9
Ciências da Comunicação	4,2	3,9	3,7	3,8	3,5
Estudos Africanos	4,3	4,6	4,3	4,8	4,3
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	3,7	4,2	4,1	3,4	3,4
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,8	4,5	4,0	4,2	4,3
Políticas Públicas	4,2	4,0	3,8	4,1	3,5
Serviço Social	5,0	4,6	3,8	5,0	4,8
Sociologia	4,7	4,0	4,1	4,3	4,0
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,2	4,1	4,2	3,9	3,7
Gestão	4,1	3,8	3,9	3,9	3,9
Gestão Empresarial Aplicada	4,4	4,2	4,3	4,2	3,8

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

7. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no segundo semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC.

Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os seis indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 7.1. e 7.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores.

Como se pode observar no Quadro 7.1. e no Quadro 7.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no segundo semestre é globalmente positiva. Para 90%, os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem, 87% dos inquiridos consideram que as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, para 86% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC e 76% consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico e espírito reflexivo.

Quadro 7.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Os procedimentos de avaliação das UC estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=406)	5	4,4	1,0	2,7	6,2	34,5	55,7	90
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=409)	5	4,4	0,2	2,7	9,8	31,5	55,7	87
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=408)	5	4,3	0,5	2,5	11,3	34,6	51,2	86
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=410)	5	4,5	1,0	1,0	8,0	30,7	59,3	76

Na opinião da maioria dos inquiridos (81%) o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado e o número de horas de trabalho autónomo nas UC é também considerado adequado (89%).

Quadro 7.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre							
Escala: 1 -muito reduzido; 5- muito excessivo	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=406)	3,0	3,0	1,5	10,3	81,0	3,9	3,2
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=405)	3	3,1	0,2	3,0	88,6	4,7	3,5

O Quadro 7.2 e o Quadro 7.2.1. nas duas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

Quadro 7.2. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas (1)

Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo
Iscte (Média geral)	4,4	4,4	4,3	4,5
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,5	4,4	4,3	4,4
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	4,5	4,3	4,3	4,3
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,5	4,4	4,2	4,4
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,3	4,3	4,2	4,3
Ciência Política	4,9	5,0	4,5	5,0
Ciências da Comunicação	4,4	4,4	4,4	4,4
Estudos Africanos	4,4	4,4	4,5	4,4
Estudos Internacionais	4,4	4,4	4,2	4,4
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,5	4,4	4,2	4,4
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,2	4,8	4,7	4,8
Políticas Públicas	4,3	4,1	4,3	4,1
Serviço Social	4,7	4,5	4,6	4,5
Sociologia	4,1	4,4	4,0	4,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,3	4,5	4,3	4,5
Gestão	4,1	4,1	4,1	4,1
Gestão Empresarial Aplicada	4,4	4,8	4,5	4,8
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)				
Ciências e Tecnologias da Informação	4,5	4,4	4,1	4,4

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

Quadro 7.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre segundo o curso e escolas (1)

Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
Iscte (Média geral)	3,0	3,1
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola		
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	2,8	3,1
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	2,8	3,0
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola		
Ciência Política	3,3	3,3
Ciências da Comunicação	3,1	3,1
Estudos Africanos	3,3	3,4
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	2,8	3,0
Estudos Internacionais	2,9	3,0
Políticas de Administração e Gestão Escolar	2,9	3,0
Políticas Públicas	2,9	3,0
Serviço Social	3,0	3,0
Sociologia	2,9	3,4
Iscte Business School (IBS) - Média por escola		
Gestão	3,3	3,2
Gestão Empresarial Aplicada	2,7	2,9
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)		
Ciências e Tecnologias da Informação	2,9	3,0

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

8. PERCEÇÃO DAS ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar a perceção de algumas das estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

De acordo com a perceção dos inquiridos (Quadro 8.1), os resultados relativos às estratégias de participação nas aulas são globalmente positivos. Assim, tendo em atenção o conteúdo explícito das âncoras 4 e 5 da escala, verifica-se que 89% declaram que vão regularmente às aulas e 85% afirmaram que participam nas discussões das aulas.

Quanto ao trabalho autónomo, os resultados são igualmente bastante positivos, constatando-se que 87% procuram bibliografia sobre os temas abordados.

Quadro 8.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem

Escala: 1 - não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Participação nas aulas								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=409)	5	4,5	0,2	2,7	8,6	24,4	64,1	89
Participo nas discussões das aulas (n=408)	5	4,3		3,4	11,3	32,6	52,7	85
Trabalho autónomo								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=409)	5	4,3		3,2	10,3	36,4	50,1	87

No Quadro 8.2 da página seguinte apresentam-se as médias face à opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e a escola.

Quadro 8.2. Médias da percepção sobre as estratégias de aprendizagem segundo o curso e escolas (1)

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)	Participo nas discussões das aulas	Procurei bibliografia sobre os temas abordados
Iscte (Média geral)			
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola			
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	4,2	4,2	4,2
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,7	4,3	4,2
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola			
Ciência Política	4,6	4,5	4,8
Ciências da Comunicação	4,3	4,2	4,5
Estudos Africanos	4,7	4,7	4,7
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,7	4,3	4,2
Estudos Internacionais	3,9	3,8	3,7
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,9	4,4	4,4
Políticas Públicas	4,1	4,0	4,2
Serviço Social	4,8	4,7	4,6
Sociologia	4,5	3,9	4,1
Iscte Business School (IBS) - Média por escola			
Gestão	4,8	4,7	4,5
Gestão Empresarial Aplicada	5,0	4,9	4,3
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)			
Ciências e Tecnologias da Informação	4,7	4,3	4,2

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.

9. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 9.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excepcionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (96%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (95%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (93%).

Quadro 9.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=733)	5	4,7	0,7	---	3,5	22,7	73,1	96
Expõem com clareza as matérias da UC (n=741)	5	4,7	0,3	0,3	4,1	22,3	72,9	95
Estimulam o interesse dos estudantes pela UC (n=740)	5	4,6	1,0	0,7	5,6	23,1	69,7	93

As médias relativamente à opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e a escola são apresentadas no Quadro 9.2. na página seguinte.

Quadro 9.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas (1)

Escola: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Expõem com clareza as matérias da UC	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC
Iscte (Média geral)	4,7	4,7	4,6
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola	4,8	4,8	4,8
Antropologia (Iscte/FCSH Univ. Nova)	4,6	4,6	4,6
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,8	4,9	4,9
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola	4,5	4,5	4,4
Ciência Política	4,9	4,9	4,9
Ciências da Comunicação	4,7	4,7	4,6
Estudos Africanos	4,7	4,8	4,6
Estudos Urbanos (Iscte/FCSH Univ. Nova) (2)	4,8	4,9	4,9
Estudos Internacionais	4,7	4,7	4,5
Políticas de Administração e Gestão Escolar	4,9	4,8	4,7
Políticas Públicas	4,6	4,5	4,6
Serviço Social	4,9	4,9	4,7
Sociologia	4,7	4,7	4,7
Iscte Business School (IBS) - Média por escola	4,8	4,7	4,7
Gestão	4,5	4,5	4,4
Gestão Empresarial Aplicada	4,6	4,5	4,4
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)			
Ciências e Tecnologias da Informação	4,7	4,7	4,7

(1) Nas tabelas do presente relatório não se apresentam os resultados por curso nos casos em que se obtiveram menos de 5 respostas. No entanto, os resultados destes mesmos cursos entraram no cálculo das médias por escola, pelo que se poderão verificar alguns casos em que as médias por escola não são consonantes com os valores das médias dos cursos apresentados em cada escola.

(2) Este curso é co-tutelado pela ECSH e pela ESPP. Por este motivo, os resultados deste curso são apresentados simultaneamente nestas duas escolas do Iscte.