

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO PEDAGÓGICA

---

**Inquérito aos Estudantes do 2º Ciclo  
1º Semestre 2025/2026**

**Ficha Técnica**  
Iscte

**Edição**  
Gabinete de Estudos, Qualidade e Sustentabilidade

FEVEREIRO 2026

Ficha Técnica  
Iscte – Instituto Universitário de Lisboa  
Edição | Gabinete de Estudos, Qualidade e Sustentabilidade  
fevereiro de 2026

**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA.....</b>	<b>8</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA .....</b>	<b>10</b>
<b>3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC .....</b>	<b>14</b>
<b>4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES .....</b>	<b>20</b>
<b>5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM .....</b>	<b>24</b>
<b>6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES.....</b>	<b>26</b>



## RESULTADOS-CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do primeiro semestre do ano letivo de 2025/2026 aos estudantes do 2º ciclo incidu sobre os seguintes aspetos: satisfação com o Iscte, com o curso, com as unidades curriculares (UC), com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; opinião sobre a qualidade das UC e das práticas pedagógicas dos docentes e estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes.

2. Participaram no inquérito 3715 estudantes, o que corresponde a 81% do universo.

3. No que diz respeito à situação dos inquiridos enquanto estudantes há a salientar:

- estatuto de trabalhador-estudante (15%)
- deslocado da área de residência habitual (35%)

4. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- Satisfação com o Iscte (94%)
- Satisfação com o próprio empenho nas UC (93%)
- Satisfação com os docentes (93%)
- Satisfação com o curso (91%)
- Satisfação com as UC (89%)

5. A opinião dos inquiridos sobre o ISCTE é bastante positiva:

- a maioria dos estudantes (79%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal
- a grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar

6. A opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram é globalmente positiva:

- as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos (87%)
- as UC contribuíram para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (86%)
- os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (85%)
- o número de horas de trabalho autónomo é adequado (83%)
- as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (83%)
- o número de horas de contacto/aulas nas UC é adequado (81%)

7. No que diz respeito à perceção das estratégias de aprendizagem, os resultados revelam que os estudantes:

- vão regularmente às aulas (86%)
- procuram bibliografia sobre os temas abordados (64%)
- participam nas discussões das aulas (59%)

8. A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (90%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (90%)
- expõem com clareza as matérias lecionadas (88%)

9. Com o objetivo de permitir uma visão panorâmica da opinião dos estudantes sobre os cursos frequentados, apresentam-se no quadro da página seguinte os resultados observados em alguns dos indicadores relativos à satisfação.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2025/2026)

	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>Escala: 0 – nada satisfeito; 10 – muitíssimo satisfeito</b>					
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>8,0</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>	<b>7,9</b>
Antropologia	7,9	8,4	8,5	9,0	7,7
Ciências das Emoções	8,5	8,6	8,4	8,8	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	7,9	8,1	8,1	8,5	8,0
Economia (*)	8,3	7,9	7,8	8,1	7,7
Economia e Políticas Públicas	7,6	7,2	8,0	8,3	8,0
Economia Monetária e Financeira	8,0	8,0	7,8	8,3	7,9
Economia Política	7,7	8,0	8,2	8,3	7,4
Estudos de Desenvolvimento	7,8	8,1	8,2	8,5	8,1
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	7,7	6,8	7,4	8,0	7,1
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,1	8,0	8,3	8,4	8,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	7,3	8,1	8,6	8,5	8,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,6	8,8	8,6	9,0	8,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,8	9,3	8,4	8,9	7,9
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	5,6	6,3	6,5	7,7	7,5
Psicologia das Relações Interculturais	8,3	8,5	8,1	8,7	8,1
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	8,4	8,3	8,1	8,7	7,9
Psicologia Social e das Organizações	7,7	7,9	7,7	8,5	7,6
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>
Ação Humanitária (*)	8,2	8,0	7,7	8,3	7,7
Administração Escolar	7,8	7,9	8,5	9,1	8,6
Administração Pública	8,8	8,9	8,6	9,0	8,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	9,2	9,4	9,2	9,6	8,4
Ciência Política	8,3	8,7	8,6	9,0	8,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,0	7,5	7,4	7,7	7,4
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	9,0	8,8	8,9	9,3	9,1
Digitalização na Administração Pública	8,7	8,7	8,9	9,4	8,6
Educação e Sociedade	7,5	8,1	8,1	8,8	8,0
Estudos Africanos	9,3	9,3	9,2	9,3	8,8
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	8,2	8,3	8,4	8,8	8,2
Estudos e Gestão da Cultura	8,0	7,6	7,6	8,3	7,7
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	7,7	6,8	7,4	8,0	7,1
Estudos Internacionais	8,1	8,2	8,1	8,6	8,0
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	5,4	6,1	6,3	6,8	7,2
Gestão de Novos Media	7,5	7,1	7,5	7,8	7,2
História Moderna e Contemporânea	8,0	7,1	7,3	7,6	7,9
Políticas Públicas	7,8	7,7	7,9	8,5	7,6
Serviço Social	8,2	8,3	7,9	8,4	7,9
Sociologia	8,0	7,7	8,0	8,3	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	8,3	8,5	8,3	8,4	7,5
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>7,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>
Cibersegurança e Resiliência	8,1	7,3	8,0	8,4	7,7
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	7,5	7,2	7,5	7,7	8,3
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>
Ação Humanitária (*)	8,2	8,0	7,7	8,3	7,7
Ciência de Dados (*)	8,2	8,3	7,9	8,4	7,9
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,5	8,0	7,8	8,1	8,3
Economia (*)	8,3	7,9	7,8	8,1	7,7
Economia da Empresa e da Concorrência	8,0	8,0	7,6	8,6	7,7
Finanças	7,8	7,7	6,8	7,6	7,3
Gestão	8,2	8,1	7,4	8,1	7,9
Gestão de Empresas	8,3	8,3	7,8	8,4	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,9	7,6	7,6	8,0	7,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,3	8,1	7,5	8,2	7,9
Gestão de Serviços de Saúde	8,2	7,9	7,5	8,2	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,5	7,1	7,9	7,8
Gestão Internacional	8,3	7,9	7,7	8,0	8,2
Marketing	8,1	8,1	7,1	7,4	8,0
Matemática Financeira	7,5	7,7	7,7	8,3	7,7
Mercados da Arte	7,7	7,8	7,7	8,4	8,0
Métodos Analíticos para Gestão	8,3	8,0	7,3	8,1	8,1
<b>Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>
Arquitetura	8,0	7,7	7,3	8,0	7,8
Ciência de Dados (*)	8,2	8,3	7,9	8,4	7,9
Conservação e Reabilitação Sustentável	7,8	7,8	8,4	8,5	8,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2	8,0	7,4	8,0	7,5
Engenharia Informática	7,7	7,5	7,6	8,4	8,1
Gestão de Sistemas de Informação	8,3	8,4	8,5	9,0	8,2
Informática e Gestão	6,9	6,7	7,7	8,3	8,1
Inteligência Artificial	7,9	7,8	7,4	8,3	7,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,8	7,6	8,5	8,5	8,3

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

1. O Inquérito de Monitorização Pedagógica do primeiro semestre de 2025/2026 foi aplicado aos estudantes do 2º ciclo ao longo do 1º semestre, no qual se obteve uma taxa de participação de 81%.

2. No presente relatório analisa-se a opinião dos estudantes do primeiro semestre dos 59 cursos de 2º ciclo (mestrados e pós-graduações) que estão em funcionamento no ano letivo de 2025/2026. A análise incide somente sobre os aspetos globais ou agregados. A análise específica das unidades curriculares (UC) e dos docentes cabe a cada departamento/escola/curso, que acederão aos respetivos dados.

O relatório compreende 6 secções: (1) introdução e metodologia; (2) caracterização da amostra; (3) satisfação com o Iscte, com o curso, com as UC, com os docentes e com o empenho do próprio nas UC; (4) opinião sobre a qualidade das unidades curriculares; (5) estratégias de aprendizagem dos próprios estudantes e (6) opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes.

3. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, segmentados por duas variáveis de caracterização que se consideram nucleares tendo em atenção os objetivos do relatório (o curso de pertença e a escola que gere o curso). Uma vez que este relatório tem um caráter global, os dados relativos às UC, aos docentes e às estratégias de aprendizagem dos estudantes foram considerados em geral (sem especificação das UC e docentes respetivos). Neste sentido, na parte do relatório sobre UC, estratégias próprias de aprendizagem e docentes as análises tiveram por base o número total de respostas apresentadas pelos 3593 estudantes que responderam ao questionário.

4. Para facilitar a leitura dos resultados optou-se, nos casos em que se afigurou relevante, por se apresentar as medianas, as médias e as frequências relativas correspondentes aos níveis das escalas utilizadas (os níveis de cada escala estão explicitados em cada Quadro de resultados). Uma vez que nem todos os estudantes responderam a todas as UC em que estavam inscritos e respetivos docentes, as frequências apresentadas dizem respeito às respostas válidas, indicando-se por essa razão o respetivo total em cada item. Este critério foi seguido em todas secções.



## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Os 66 cursos de 2º ciclo do Iscte (mestrados e pós-graduações) foram frequentados no primeiro semestre de 2025/2026 por 4567 estudantes<sup>1</sup>. Participaram no inquérito 3715 estudantes, o que corresponde a 81% do universo. Deste número, 122 estudantes submeteram a opção “Não quero responder ao inquérito”. Assim, este foi respondido anonimamente por 3593 estudantes, o que corresponde a 79% do universo. No Quadro 2.1. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelos cursos.

**Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso**

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	%
Ação Humanitária	68	1,5	60	1,7	<b>88</b>
Administração Escolar	54	1,2	51	1,4	<b>94</b>
Administração Pública	50	1,1	34	0,9	<b>68</b>
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	24	0,5	14	0,4	<b>58</b>
Antropologia	28	0,6	16	0,4	<b>57</b>
Arquitetura	269	5,9	201	5,6	<b>75</b>
Cibersegurança e Resiliência	21	0,5	11	0,3	<b>52</b>
Ciência de Dados	120	2,6	95	2,6	<b>79</b>
Ciência Política	66	1,4	52	1,4	<b>79</b>
Ciências das Emoções	50	1,1	40	1,1	<b>80</b>
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	146	3,2	119	3,3	<b>82</b>
Conservação e Reabilitação Sustentável	9	0,2	9	0,3	<b>100</b>
Conservação e Reabilitação Sustentável (PG)	15	0,3	6	0,2	<b>40</b>
Contabilidade e Controlo de Gestão	50	1,1	44	1,2	<b>88</b>
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	18	0,4	14	0,4	<b>78</b>
Digitalização na Administração Pública	27	0,6	22	0,6	<b>81</b>
Direção Intermédia na Administração Pública (PG)	30	0,7	3	0,1	<b>10</b>
Direito das Empresas e do Trabalho	85	1,9	75	2,1	<b>88</b>
Economia	50	1,1	40	1,1	<b>80</b>
Economia da Empresa e da Concorrência	70	1,5	46	1,3	<b>66</b>
Economia e Políticas Públicas	69	1,5	56	1,6	<b>81</b>
Economia Monetária e Financeira	101	2,2	81	2,3	<b>80</b>
Economia Política	35	0,8	29	0,8	<b>83</b>
Educação e Sociedade	52	1,1	38	1,1	<b>73</b>
Engenharia de Telecomunicações e Informática	84	1,8	60	1,7	<b>71</b>
Engenharia Informática	108	2,4	83	2,3	<b>77</b>
Estudos Africanos	49	1,1	40	1,1	<b>82</b>
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	51	1,1	39	1,1	<b>76</b>
Estudos de Desenvolvimento	62	1,4	56	1,6	<b>90</b>
Estudos e Gestão da Cultura	106	2,3	85	2,4	<b>80</b>
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade	23	0,5	18	0,5	<b>78</b>
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (PG)	3	0,1	3	0,1	<b>100</b>
Estudos Internacionais	141	3,1	132	3,7	<b>94</b>
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	45	1,0	37	1,0	<b>82</b>
Finanças	100	2,2	79	2,2	<b>79</b>
Gestão	385	8,4	317	8,8	<b>82</b>
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	35	0,8	25	0,7	<b>71</b>
Gestão de Empresas	252	5,5	191	5,3	<b>76</b>
Gestão de Hotelaria e Turismo	39	0,9	30	0,8	<b>77</b>
Gestão de Novos Media	63	1,4	45	1,3	<b>71</b>
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	162	3,5	129	3,6	<b>80</b>

<sup>1</sup> Fonte: Sistema de informação do Iscte Fénix+

Quadro 2.1. Caracterização do universo e da amostra segundo o curso (continuação)

Curso	Universo		Amostra		Amostra/ Universo
	N	%	n	%	N
Gestão de Serviços de Saúde	68	1,5	58	1,6	<b>85</b>
Gestão de Serviços e da Tecnologia	41	0,9	35	1,0	<b>85</b>
Gestão de Sistemas de Informação	53	1,2	49	1,4	<b>92</b>
Gestão Internacional	72	1,6	68	1,9	<b>94</b>
Governança e Sustentabilidade do Mar	28	0,6	16	0,4	<b>57</b>
História Moderna e Contemporânea	52	1,1	40	1,1	<b>77</b>
Informática e Gestão	56	1,2	41	1,1	<b>73</b>
Inteligência Artificial	39	0,9	32	0,9	<b>82</b>
Marketing	128	2,8	112	3,1	<b>88</b>
Matemática Financeira	37	0,8	30	0,8	<b>81</b>
Mercados da Arte	32	0,7	28	0,8	<b>88</b>
Métodos Analíticos para Gestão	75	1,6	60	1,7	<b>80</b>
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	32	0,7	21	0,6	<b>66</b>
Políticas Públicas	56	1,2	39	1,1	<b>70</b>
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	62	1,4	48	1,3	<b>77</b>
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	24	0,5	13	0,4	<b>54</b>
Psicologia das Relações Interculturais	47	1,0	31	0,9	<b>66</b>
Psicologia Social da Saúde	19	0,4	13	0,4	<b>68</b>
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	24	0,5	22	0,6	<b>92</b>
Psicologia Social e das Organizações	157	3,4	109	3,0	<b>69</b>
Serviço Social	76	1,7	61	1,7	<b>80</b>
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	37	0,8	28	0,8	<b>76</b>
Sociologia	85	1,9	73	2,0	<b>86</b>
Trabalho, Emprego e Sociedade	18	0,4	15	0,4	<b>83</b>
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	34	0,7	26	0,7	<b>76</b>
Opção "Não quero responder ao inquérito"			122		
<b>TOTAL</b>	<b>4567</b>	<b>100</b>	<b>3715</b>	<b>100</b>	<b>81</b>

No Quadro 2.1., considerando apenas os cursos com 5 ou mais respostas ao inquérito<sup>2</sup>, é possível observar que houve 1 curso em que se verificou 100% de taxa de resposta: *Conservação e Reabilitação Sustentável* (mestrado), seguindo-se os cursos de *Administração Escolar*, *Gestão Internacional* e *de Estudos Internacionais* (todos com 94%) no que diz respeito aos cursos com maiores taxas de resposta. Os cursos onde se verificou uma menor taxa de resposta ao inquérito foram os cursos de *Cibersegurança e Resiliência* (52%) e de *Conservação e Reabilitação Sustentável (PG)* (40%).

<sup>2</sup> Este é o critério mínimo para a consideração das respostas de cada curso na análise dos resultados.

No Quadro 2.2. apresenta-se a distribuição do universo e da amostra pelas diferentes escolas<sup>3</sup> do Iscte. A *Iscte Business School (IBS)* foi a escola do Iscte onde se verificou uma maior taxa de resposta dos respetivos estudantes (81%) e a *Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)* foi a escola onde se verificou uma menor taxa de resposta (67%).

**Quadro 2.2. Caracterização do universo e da amostra segundo a escola**

Escola	Universo		Amostra		Amostra / Universo
	n	%	n	%	%
Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH)	856	18,7	656	18,3	<b>77</b>
Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP)	1230	26,9	990	27,5	<b>80</b>
Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)	55	1,2	37	1,0	<b>67</b>
Iscte Business School (IBS)	1639	35,9	1332	37,1	<b>81</b>
Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA)	730	16,0	557	15,5	<b>76</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4567</b>	<b>100</b>	<b>3593</b>	<b>100</b>	<b>79</b>

No Quadro 2.3. pode observar-se a distribuição dos respondentes segundo o género e a idade, sendo a amostra maioritariamente constituída por estudantes do género *feminino* (58%) e por estudantes com idades compreendidas entre os 20 e os 24 anos (58%).

**Quadro 2.3. Caracterização da amostra segundo o género e a idade**

<b>GÉNERO</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Feminino	2095	58,3
Masculino	1483	41,3
Não-binário	10	0,3
Outra identificação	5	0,1
<b>Total</b>	<b>3593</b>	<b>100</b>
<b>IDADE</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
18 anos	36	1,0
19 anos	36	1,0
20 anos	46	1,3
21 anos	461	12,8
22 anos	710	19,8
23 anos	510	14,2
24 anos	291	8,1
25 a 29 anos	634	17,6
30 a 34 anos	283	7,9
35 ou mais anos	586	16,3
<b>Total</b>	<b>3593</b>	<b>100</b>

<sup>3</sup> Nos cursos que são co-tutelados por duas escolas os alunos destes cursos foram distribuídos em 50% por cada uma das respetivas escolas. Tal aconteceu com o mestrado em Ação Humanitária e em Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (que são tutelado pela ESPP e pela IBS), com o mestrado em Ciência de Dados (que é tutelado pela IBS e pela ISTA), com o mestrado de Economia (que é tutelado pela ECSH e pela IBS), e com a pós-graduação e o mestrado em Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (que é tutelado pela ECSH e pela ESPP).

Para além das variáveis de carácter demográfico procurou-se conhecer alguns dados da situação dos inquiridos enquanto estudantes (Quadro 2.4). Quinze por cento têm o estatuto de trabalhador-estudante e 35% encontram-se deslocados da área de residência habitual.

<b>Quadro 2.4. Situação como estudante</b>	
	<b>SIM (n=3593)</b>
Tem estatuto de trabalhador-estudante?	15,0
Encontra-se deslocado(a) da sua área de residência habitual devido à frequência do curso no Iscte?	35,1

### 3. SATISFAÇÃO GERAL COM O ISCTE, O CURSO, AS UNIDADES CURRICULARES, OS DOCENTES E O EMPENHO DO PRÓPRIO NAS UC

O inquérito contempla vários indicadores de satisfação geral: satisfação geral com o Iscte, satisfação geral com o curso, satisfação geral com as UC, satisfação geral com os docentes e satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (Quadro 3.1).

Globalmente, o nível de satisfação é elevado: 94% dos inquiridos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o Iscte, com o seu próprio empenho nas UC (93%), com os docentes (93%), com o curso que frequentam (91%) e com as UC (89%).

**Quadro 3.1. Medianas, médias e percentagens da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC**

Escala: 0 – nada satisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Satisfação geral com o Iscte (n=2948)	<b>8</b>	<b>8,1</b>	0,1	0,1	0,3	0,7	1,2	3,9	5,3	16,9	32,8	20,7	18,0	94
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC (n=8635)	<b>8</b>	<b>7,9</b>	0,2	0,2	0,3	0,7	1,3	4,3	8,7	19,2	28,9	19,4	16,8	93
Satisfação geral com os docentes (n=10187)	<b>9</b>	<b>8,3</b>	0,6	0,5	0,5	1,0	1,4	3,5	5,7	12,9	20,5	20,6	32,9	93
Satisfação geral com o curso (n=2929)	<b>8</b>	<b>8,0</b>	0,1	0,4	0,5	1,0	1,7	4,8	7,1	16,7	27,5	21,0	19,1	91
Satisfação geral com as UC (n=8619)	<b>8</b>	<b>7,8</b>	0,5	0,6	0,9	1,3	2,2	5,5	9,5	17,9	23,7	18,1	19,9	89

Numa escala de zero a dez, os resultados revelam um bom nível médio de satisfação com os docentes (M=8,3), com o Iscte (M=8,1), com o curso (M=8,0) com o empenho do próprio nas UC (M=7,9), e com as UC (M=7,8) (Quadro 3.1).

A correlação entre a satisfação com o Iscte e a satisfação com o curso é positiva e significativa ( $r=0,72$ ,  $p<0,00$ ). Verificou-se também uma correlação positiva e significativa entre a satisfação com as UC e a satisfação com o empenho do próprio nas UC ( $r=0,59$ ,  $p<0,00$ ).

O Quadro 3.2. mostra a evolução dos principais indicadores de satisfação nos últimos cinco semestres.

<b>Quadro 3.2. Médias da satisfação com o Iscte, o curso, as UC, os docentes e o empenho do próprio nas UC nos últimos cinco semestres</b>						
<b>Escala: 0 – muitíssimo insatisfeito(a); 10 – muitíssimo satisfeito(a)</b>	<b>2023/2024</b>		<b>2024/2025</b>		<b>2025/2026</b>	
	<b>1º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>	<b>1º Sem.</b>	<b>2º Sem.</b>
Satisfação geral com o Iscte	7,7	7,7	8,0	8,0	8,1	---
Satisfação geral com o curso	7,7	7,7	7,8	7,9	8,0	---
Satisfação geral com as UC	7,6	7,6	7,7	7,7	7,8	
Satisfação geral com os docentes	8,1	8,1	8,2	8,2	8,3	---
Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC	7,8	7,8	7,9	7,9	7,9	---

O Quadro 3.3. na página seguinte mostra as médias dos indicadores de satisfação por curso e escola.

## Síntese dos resultados da satisfação por curso e escola (1º semestre de 2025/2026)

Escola	Satisfação geral com o Iscte	Satisfação com o curso	Satisfação geral com as UC	Satisfação geral com os docentes	Satisfação geral com o empenho do próprio nas UC
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>8,0</b>	<b>8,1</b>	<b>8,5</b>	<b>7,9</b>
Antropologia	7,9	8,4	8,5	9,0	7,7
Ciências das Emoções	8,5	8,6	8,4	8,8	8,0
Direito das Empresas e do Trabalho	7,9	8,1	8,1	8,5	8,0
Economia (*)	8,3	7,9	7,8	8,1	7,7
Economia e Políticas Públicas	7,6	7,2	8,0	8,3	8,0
Economia Monetária e Financeira	8,0	8,0	7,8	8,3	7,9
Economia Política	7,7	8,0	8,2	8,3	7,4
Estudos de Desenvolvimento	7,8	8,1	8,2	8,5	8,1
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	7,7	6,8	7,4	8,0	7,1
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,1	8,0	8,3	8,4	8,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	7,3	8,1	8,6	8,5	8,7
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,6	8,8	8,6	9,0	8,4
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	8,8	9,3	8,4	8,9	7,9
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	5,6	6,3	6,5	7,7	7,5
Psicologia das Relações Interculturais	8,3	8,5	8,1	8,7	8,1
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	8,4	8,3	8,1	8,7	7,9
Psicologia Social e das Organizações	7,7	7,9	7,7	8,5	7,6
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>7,8</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>
Ação Humanitária (*)	8,2	8,0	7,7	8,3	7,7
Administração Escolar	7,8	7,9	8,5	9,1	8,6
Administração Pública	8,8	8,9	8,6	9,0	8,8
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	9,2	9,4	9,2	9,6	8,4
Ciência Política	8,3	8,7	8,6	9,0	8,4
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,0	7,5	7,4	7,7	7,4
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	9,0	8,8	8,9	9,3	9,1
Digitalização na Administração Pública	8,7	8,7	8,9	9,4	8,6
Educação e Sociedade	7,5	8,1	8,1	8,8	8,0
Estudos Africanos	9,3	9,3	9,2	9,3	8,8
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	8,2	8,3	8,4	8,8	8,2
Estudos e Gestão da Cultura	8,0	7,6	7,6	8,3	7,7
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	7,7	6,8	7,4	8,0	7,1
Estudos Internacionais	8,1	8,2	8,1	8,6	8,0
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	5,4	6,1	6,3	6,8	7,2
Gestão de Novos Media	7,5	7,1	7,5	7,8	7,2
História Moderna e Contemporânea	8,0	7,1	7,3	7,6	7,9
Políticas Públicas	7,8	7,7	7,9	8,5	7,6
Serviço Social	8,2	8,3	7,9	8,4	7,9
Sociologia	8,0	7,7	8,0	8,3	8,1
Trabalho, Emprego e Sociedade	8,3	8,5	8,3	8,4	7,5
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>7,8</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>
Cibersegurança e Resiliência	8,1	7,3	8,0	8,4	7,7
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	7,5	7,2	7,5	7,7	8,3
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>8,1</b>	<b>8,0</b>	<b>7,6</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>
Ação Humanitária (*)	8,2	8,0	7,7	8,3	7,7
Ciência de Dados (*)	8,2	8,3	7,9	8,4	7,9
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,5	8,0	7,8	8,1	8,3
Economia (*)	8,3	7,9	7,8	8,1	7,7
Economia da Empresa e da Concorrência	8,0	8,0	7,6	8,6	7,7
Finanças	7,8	7,7	6,8	7,6	7,3
Gestão	8,2	8,1	7,4	8,1	7,9
Gestão de Empresas	8,3	8,3	7,8	8,4	8,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,9	7,6	7,6	8,0	7,7
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,3	8,1	7,5	8,2	7,9
Gestão de Serviços de Saúde	8,2	7,9	7,5	8,2	7,8
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,9	7,5	7,1	7,9	7,8
Gestão Internacional	8,3	7,9	7,7	8,0	8,2
Marketing	8,1	8,1	7,1	7,4	8,0
Matemática Financeira	7,5	7,7	7,7	8,3	7,7
Mercados da Arte	7,7	7,8	7,7	8,4	8,0
Métodos Analíticos para Gestão	8,3	8,0	7,3	8,1	8,1
<b>Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>7,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>
Arquitetura	8,0	7,7	7,3	8,0	7,8
Ciência de Dados (*)	8,2	8,3	7,9	8,4	7,9
Conservação e Reabilitação Sustentável	7,8	7,8	8,4	8,5	8,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,2	8,0	7,4	8,0	7,5
Engenharia Informática	7,7	7,5	7,6	8,4	8,1
Gestão de Sistemas de Informação	8,3	8,4	8,5	9,0	8,2
Informática e Gestão	6,9	6,7	7,7	8,3	8,1
Inteligência Artificial	7,9	7,8	7,4	8,3	7,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	7,8	7,6	8,5	8,5	8,3

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

No Quadro 3.4. apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal. Como se pode observar, a maioria dos estudantes (79%) considera que o Iscte é melhor, ou muito melhor, do que as outras instituições de ensino superior em Portugal.

**Quadro 3.4. Mediana, média e percentagens da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal**

Escala: 1 – Muito pior; 5 – Muito melhor	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é: (n=2423)	<b>4</b>	<b>4,0</b>	0,2	2,9	17,5	55,2	24,1	79

No Quadro 3.5. na página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas do Iscte.

**Quadro 3.5. Médias da opinião dos inquiridos sobre o Iscte em comparação com outras instituições de ensino superior em Portugal segundo o curso e escolas**

	<b>Comparando o Iscte com outras instituições de ensino superior em Portugal considera que o Iscte é:</b>
<b>(Escala: 1 – muito pior; 5 – muito melhor)</b>	
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,0</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>3,9</b>
Antropologia	4,3
Ciências das Emoções	4,2
Direito das Empresas e do Trabalho	3,9
Economia (*)	3,8
Economia e Políticas Públicas	3,6
Economia Monetária e Financeira	3,9
Economia Política	3,6
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,0
Estudos de Desenvolvimento	3,9
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	3,9
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,1
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	2,5
Psicologia das Relações Interculturais	4,5
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	4,0
Psicologia Social e das Organizações	3,9
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>3,9</b>
Ação Humanitária (*)	4,0
Administração Escolar	3,7
Administração Pública	4,2
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,5
Ciência Política	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	4,7
Digitalização na Administração Pública	4,2
Educação e Sociedade	4,1
Estudos Africanos	4,6
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,1
Estudos e Gestão da Cultura	3,9
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,0
Estudos Internacionais	4,0
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	2,7
Gestão de Novos Media	3,8
História Moderna e Contemporânea	4,1
Políticas Públicas	4,0
Serviço Social	4,1
Sociologia	4,2
Trabalho, Emprego e Sociedade	3,8
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>3,9</b>
Cibersegurança e Resiliência	4,0
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	3,7
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>4,0</b>
Ação Humanitária (*)	4,0
Ciência de Dados (*)	4,0
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,1
Economia (*)	3,8
Economia da Empresa e da Concorrência	3,9
Finanças	3,7
Gestão	4,1
Gestão de Empresas	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,9
Gestão Internacional	3,8
Marketing	4,1
Matemática Financeira	3,5
Mercados da Arte	3,4
Métodos Analíticos para Gestão	4,1
<b>Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola</b>	<b>3,8</b>
Arquitetura	4,0
Ciência de Dados (*)	4,0
Conservação e Reabilitação Sustentável	3,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,3
Engenharia Informática	3,8
Gestão de Sistemas de Informação	4,1
Informática e Gestão	3,6
Inteligência Artificial	3,9
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	3,6

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

No Quadro 3.6 apresenta-se a opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar. Como se pode observar, a grande maioria dos estudantes (93%) considera elevada, ou muito elevada, a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar.

**Quadro 3.6. Medianas, médias e percentagens da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar**

Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável	Mediana	Média	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	6 a 10
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar (n=2912)	<b>8</b>	<b>8,3</b>	0,3	0,2	0,3	0,8	1,2	4,3	5,4	14,0	25,3	19,0	29,2	93

No Quadro 3.7. da página seguinte são apresentadas as médias da opinião dos inquiridos sobre a probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e as escolas.

**Quadro 3.8. - Médias da probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar segundo o curso e escolas**

	<b>Probabilidade de recomendar o Iscte a um amigo(a)/familiar:</b>
<b>Escala: 0 – Nada provável; 10 – Extremamente provável</b>	
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>8,3</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>8,1</b>
Antropologia	8,4
Ciências das Emoções	8,7
Direito das Empresas e do Trabalho	8,2
Economia (*)	8,4
Economia e Políticas Públicas	7,6
Economia Monetária e Financeira	8,3
Economia Política	7,9
Estudos de Desenvolvimento	8,2
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	8,0
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	8,2
Governança e Sustentabilidade do Mar	7,6
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	8,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	9,1
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	5,2
Psicologia das Relações Interculturais	8,3
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	8,4
Psicologia Social e das Organizações	8,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>8,0</b>
Ação Humanitária (*)	8,5
Administração Escolar	7,9
Administração Pública	8,9
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	9,5
Ciência Política	8,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	8,2
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	9,2
Digitalização na Administração Pública	8,9
Educação e Sociedade	7,9
Estudos Africanos	9,4
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	8,3
Estudos e Gestão da Cultura	7,9
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	8,0
Estudos Internacionais	8,2
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	4,6
Gestão de Novos Media	7,7
História Moderna e Contemporânea	8,0
Políticas Públicas	8,0
Serviço Social	8,5
Sociologia	8,0
Trabalho, Emprego e Sociedade	8,7
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>7,7</b>
Cibersegurança e Resiliência	7,5
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	7,9
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>8,3</b>
Ação Humanitária (*)	8,5
Ciência de Dados (*)	8,3
Contabilidade e Controlo de Gestão	8,7
Economia (*)	8,4
Economia da Empresa e da Concorrência	8,3
Finanças	7,9
Gestão	8,5
Gestão de Empresas	8,5
Gestão de Hotelaria e Turismo	7,9
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	8,6
Gestão de Serviços de Saúde	8,6
Gestão de Serviços e da Tecnologia	7,7
Gestão Internacional	8,3
Marketing	8,3
Matemática Financeira	7,6
Mercados da Arte	7,6
Métodos Analíticos para Gestão	8,6
<b>Iscte School of Technologies and Architecture (ISTA) - Média por escola</b>	<b>8,1</b>
Arquitetura	8,3
Ciência de Dados (*)	8,3
Conservação e Reabilitação Sustentável	8,0
Engenharia de Telecomunicações e Informática	8,3
Engenharia Informática	8,0
Gestão de Sistemas de Informação	8,7
Informática e Gestão	7,3
Inteligência Artificial	7,8
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	8,0

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

#### 4. OPINIÃO SOBRE AS UNIDADES CURRICULARES

A última parte do inquérito incide sobre as unidades curriculares específicas frequentadas pelos estudantes no primeiro semestre. A opinião dos estudantes incide sobre cada uma das UC que frequentou, sobre as suas próprias estratégias de aprendizagem em cada UC e sobre a sua perceção acerca das práticas pedagógicas do(s) docente(s) das UC. Com o objetivo de captar uma perspetiva geral sobre as centenas de UC, decidiu-se agregar os cinco indicadores correspondentes (iguais) em cada unidade curricular que se apresentam nos Quadros 4.1. e 4.1.1. Assim, independentemente das diferenças entre unidades curriculares e docentes, nesta secção e nas duas seguintes apresenta-se uma análise geral com base em agregação de indicadores. Como se pode observar no Quadro 4.1. e no Quadro 4.1.1., a opinião geral sobre as UC que os estudantes frequentaram no primeiro semestre é globalmente positiva.

Para 87% dos inquiridos, as UC permitiram aprender muitos conhecimentos novos, 86% dos estudantes consideram que as UC contribuíram para o desenvolvimento do seu sentido crítico, para 85% os procedimentos de avaliação das unidades curriculares estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem e espírito reflexivo e para 83% dos inquiridos as matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC.

**Quadro 4.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

<b>Escala: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>	<b>Mediana</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4+5</b>
			<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
As UC permitem aprender muitos conhecimentos novos (n=8762)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	1,2	3,7	8,0	43,8	43,4	87
As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo (n=8746)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	1,3	3,8	8,9	43,4	42,6	86
Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem (n=8654)	<b>4</b>	<b>4,2</b>	1,8	4,2	8,6	45,0	40,4	85
As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC (n=8645)	<b>4</b>	<b>4,1</b>	1,5	4,3	11,2	44,2	38,7	83

Na opinião da maioria dos inquiridos, nas UC o número de horas de contacto/aulas é adequado (81%) e o número de horas de trabalho autónomo é adequado (83%).

**Quadro 4.1.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as unidades curriculares frequentadas no primeiro semestre**

<b>Escala: 1 - muito reduzido; 5- muito excessivo</b>	<b>Mediana</b>	<b>Média</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Nas UC o número de horas de contacto / aulas é: (n=8663)	<b>3</b>	<b>3,0</b>	1,2	10,0	81,3	5,5	1,9
Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é: (n=8583)	<b>3</b>	<b>3,1</b>	0,5	3,0	82,7	9,8	4,1

O Quadro 4.2 e o Quadro 4.2.1. nas páginas seguintes mostram que os resultados da avaliação das UC, por curso e por escola, são globalmente positivos.

**Quadro 4.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e as escolas**

	As UC permitem aprender muitos conhecimentos novo	As UC contribuem para o desenvolvimento do sentido crítico e espírito reflexivo	Os procedimentos de avaliação desta unidade curricular estão adequados aos respetivos objetivos de aprendizagem	As matérias das UC estão bem articuladas com os conhecimentos adquiridos noutras UC
<b>Escola: 1 – discordo totalmente; 5 – concordo totalmente</b>				
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
Antropologia	4,5	4,6	4,5	4,4
Ciências das Emoções	4,5	4,5	4,5	4,4
Direito das Empresas e do Trabalho	4,3	4,2	4,1	4,1
Economia (*)	4,2	4,1	4,2	4,1
Economia e Políticas Públicas	4,3	4,4	4,4	4,3
Economia Monetária e Financeira	4,2	4,2	4,2	4,2
Economia Política	4,3	4,1	3,9	4,0
Estudos de Desenvolvimento	4,5	4,4	4,4	4,4
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,2	4,4	4,2	3,9
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	4,4	4,5	4,4
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,5	4,5	4,4	4,2
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,5	4,6	4,5	4,5
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,3	4,3	4,5	4,4
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,9	3,9	3,9	4,0
Psicologia das Relações Interculturais	4,3	4,3	4,3	4,4
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	4,4	4,4	4,3	4,3
Psicologia Social e das Organizações	4,3	4,3	4,1	4,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
Ação Humanitária (*)	4,3	4,3	3,9	4,1
Administração Escolar	4,6	4,5	4,4	4,4
Administração Pública	4,5	4,6	4,4	4,4
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,3	4,5	4,3	4,5
Ciência Política	4,6	4,6	4,6	4,5
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,2	4,1	4,1
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	4,6	4,6	4,6	4,6
Digitalização na Administração Pública	4,6	4,7	4,4	4,5
Educação e Sociedade	4,4	4,4	4,3	4,3
Estudos Africanos	4,6	4,5	4,4	4,4
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,5	4,5	4,4	4,4
Estudos e Gestão da Cultura	4,3	4,3	4,3	4,1
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,2	4,4	4,2	3,9
Estudos Internacionais	4,3	4,3	4,3	4,3
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	3,3	3,1	3,8	3,6
Gestão de Novos Media	4,2	4,2	4,3	4,2
História Moderna e Contemporânea	4,1	4,1	3,9	4,0
Políticas Públicas	4,4	4,3	4,2	4,3
Serviço Social	4,2	4,3	4,3	4,2
Sociologia	4,2	4,2	4,1	4,2
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,7	4,7	4,5	4,7
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>
Cibersegurança e Resiliência	4,4	4,4	4,1	4,3
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	4,2	4,3	3,7	3,9
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
Ação Humanitária (*)	4,3	4,3	3,9	4,1
Ciência de Dados (*)	4,4	4,3	4,2	4,1
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,2	4,2	4,3	4,2
Economia (*)	4,2	4,1	4,2	4,1
Economia da Empresa e da Concorrência	4,0	4,1	4,1	4,0
Finanças	4,1	3,9	3,8	3,7
Gestão	3,9	3,9	4,1	3,9
Gestão de Empresas	4,3	4,3	4,3	4,2
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,1	4,1	4,3	4,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,3	4,3	4,1	4,2
Gestão de Serviços de Saúde	4,2	4,3	4,1	4,1
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,1	4,1	4,1	4,0
Gestão Internacional	4,1	4,2	4,0	4,1
Marketing	4,0	4,0	4,0	3,9
Matemática Financeira	4,2	4,2	4,3	4,2
Mercados da Arte	4,2	4,0	4,3	4,1
Métodos Analíticos para Gestão	4,1	4,1	3,8	3,9
<b>Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
Arquitetura	4,2	4,1	4,1	3,9
Ciência de Dados (*)	4,4	4,3	4,2	4,1
Conservação e Reabilitação Sustentável	4,4	4,5	4,2	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,2	4,0	4,0	4,1
Engenharia Informática	4,2	4,1	4,2	4,1
Gestão de Sistemas de Informação	4,5	4,5	4,4	4,3
Informática e Gestão	4,2	4,2	4,2	4,0
Inteligência Artificial	4,3	4,1	4,1	4,1
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,6	4,5	4,5	4,4

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

**Quadro 4.2.1. Médias da opinião sobre as unidades curriculares segundo o curso e as escolas**

	Nas UC o número de horas de contacto / aulas é:	Nas UC o número de horas de trabalho autónomo é:
<b>Escala: 1 – muito reduzido; 5 – muito excessivo</b>		
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>
Antropologia	2,6	3,1
Ciências das Emoções	3,1	3,0
Direito das Empresas e do Trabalho	2,9	3,1
Economia (*)	3,0	3,1
Economia e Políticas Públicas	3,0	3,1
Economia Monetária e Financeira	3,0	3,1
Economia Política	3,0	3,1
Estudos de Desenvolvimento	3,0	3,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	2,9	3,1
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	3,0	3,0
Governança e Sustentabilidade do Mar	3,2	3,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	3,0	3,2
Psicologia Comunitária, Protecção de Crianças e Jovens em Risco	3,1	3,0
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	3,1	3,2
Psicologia das Relações Interculturais	3,1	3,2
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	3,0	3,0
Psicologia Social e das Organizações	3,0	3,2
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>
Ação Humanitária (*)	3,0	3,1
Administração Escolar	2,9	3,1
Administração Pública	2,9	3,0
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	2,9	3,0
Ciência Política	2,9	3,1
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	2,9	3,1
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	2,7	3,0
Digitalização na Administração Pública	2,6	3,2
Educação e Sociedade	2,8	3,0
Estudos Africanos	3,2	3,2
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	2,9	2,9
Estudos e Gestão da Cultura	2,8	3,0
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	2,9	3,1
Estudos Internacionais	3,0	3,1
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	3,0	3,1
Gestão de Novos Media	2,9	3,1
História Moderna e Contemporânea	3,1	3,2
Políticas Públicas	3,0	3,0
Serviço Social	3,0	3,1
Sociologia	3,0	3,0
Trabalho, Emprego e Sociedade	3,1	3,0
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>2,6</b>	<b>3,4</b>
Cibersegurança e Resiliência	2,7	3,1
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	2,5	3,6
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Ação Humanitária (*)	3,0	3,1
Ciência de Dados (*)	2,9	3,2
Contabilidade e Controlo de Gestão	2,9	3,1
Economia (*)	3,0	3,1
Economia da Empresa e da Concorrência	3,0	3,1
Finanças	3,1	3,4
Gestão	2,9	3,1
Gestão de Empresas	3,0	3,1
Gestão de Hotelaria e Turismo	2,9	3,2
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	3,0	3,3
Gestão de Serviços de Saúde	3,0	3,2
Gestão de Serviços e da Tecnologia	3,0	3,2
Gestão Internacional	3,0	3,1
Marketing	2,9	3,2
Matemática Financeira	3,0	3,1
Mercados da Arte	2,8	3,0
Métodos Analíticos para Gestão	2,8	3,3
<b>Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola</b>	<b>3,0</b>	<b>3,2</b>
Arquitetura	3,0	3,3
Ciência de Dados (*)	2,9	3,2
Conservação e Reabilitação Sustentável	2,8	3,1
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,1	3,3
Engenharia Informática	3,0	3,2
Gestão de Sistemas de Informação	3,0	3,2
Informática e Gestão	3,0	3,1
Inteligência Artificial	3,0	3,3
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	2,9	3,1

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

## 5. ESTRATÉGIAS PRÓPRIAS DE APRENDIZAGEM

Utilizaram-se três indicadores para averiguar as estratégias de aprendizagem concretizadas pelos estudantes. Esses indicadores exprimem uma dimensão de participação nas aulas e outra de trabalho autónomo.

Tendo em atenção o conteúdo explícito dos pontos 4 e 5 da escala, verifica-se que 86% dos inquiridos declaram que vão regularmente às aulas, mas apenas 59% afirmam que participam nas discussões das aulas. Quanto ao trabalho autónomo, constata-se que 64% procuram bibliografia sobre os temas abordados (Quadro 5.1).

**Quadro 5.1. Medianas, médias e percentagens da perceção sobre as estratégias de aprendizagem**

Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço	Mediana	Média	1	2	3	4	5	4+5
			%	%	%	%	%	%
<b>Participação nas aulas</b>								
Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três) (n=8689)	<b>5</b>	<b>4,4</b>	1,5	3,0	9,9	29,7	55,9	86
Participo nas discussões das aulas (n=8610)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	2,8	9,4	28,7	34,9	24,1	59
<b>Trabalho autónomo</b>								
Procurei bibliografia sobre os temas abordados (n=8594)	<b>4</b>	<b>3,7</b>	3,1	7,8	25,3	39,8	24,1	64

No Quadro 5.2 da página seguinte apresentam-se as médias da opinião sobre as estratégias de aprendizagem segundo os cursos e escolas frequentadas pelos estudantes.

**Quadro 4.2. Médias das opiniões sobre as unidades curriculares segundo o curso e as escolas**

<b>Escala: 1 – não descreve o meu comportamento, não é nada disto que eu faço; 5 - descreve muito bem o meu comportamento, é mesmo isto que eu faço</b>	<b>Vou regularmente às aulas (não faltei a mais do que duas/três)</b>	<b>Participo nas discussões das aulas</b>	<b>Procurei bibliografia sobre os temas abordados</b>
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
Antropologia	4,0	3,9	3,9
Ciências das Emoções	4,4	3,8	3,7
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	3,6	4,1
Economia (*)	4,1	3,2	3,6
Economia e Políticas Públicas	4,2	3,7	3,9
Economia Monetária e Financeira	4,0	3,2	3,5
Economia Política	4,4	3,5	3,6
Estudos de Desenvolvimento	4,1	3,7	3,8
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,1	3,6	4,2
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,4	3,8	3,9
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,2	4,1	3,8
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,4	4,1	4,0
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,0	3,5	3,6
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,6	4,6	3,9
Psicologia das Relações Interculturais	4,5	3,7	3,7
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	4,3	3,8	3,7
Psicologia Social e das Organizações	4,3	3,4	3,6
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>4,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>
Ação Humanitária (*)	4,1	3,6	3,7
Administração Escolar	4,6	4,2	4,2
Administração Pública	4,4	3,9	4,1
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,6	3,9	3,7
Ciência Política	4,6	4,0	4,0
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,1	3,2	3,7
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	4,7	4,7	4,5
Digitalização na Administração Pública	4,8	4,0	4,4
Educação e Sociedade	4,5	4,2	4,2
Estudos Africanos	4,1	4,0	4,1
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,3	3,8	3,9
Estudos e Gestão da Cultura	4,4	3,7	3,9
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,1	3,6	4,2
Estudos Internacionais	4,5	3,7	3,7
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	4,9	3,9	3,9
Gestão de Novos Media	4,1	3,7	3,4
História Moderna e Contemporânea	4,4	3,9	4,0
Políticas Públicas	4,0	3,2	3,7
Serviço Social	3,9	3,5	3,7
Sociologia	4,1	3,6	3,8
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,5	3,8	3,6
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>4,2</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>
Cibersegurança e Resiliência	3,8	3,5	3,8
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	4,6	4,4	4,3
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>4,4</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
Ação Humanitária (*)	4,1	3,6	3,7
Ciência de Dados (*)	4,3	3,6	3,6
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,5	3,9	3,8
Economia (*)	4,1	3,2	3,6
Economia da Empresa e da Concorrência	4,5	3,7	3,5
Finanças	4,1	3,2	3,5
Gestão	4,5	3,6	3,5
Gestão de Empresas	4,4	3,8	4,0
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,6	3,7	3,6
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,6	3,7	3,8
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	3,8	4,0
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,6	3,9	3,6
Gestão Internacional	4,5	4,2	3,7
Marketing	4,5	3,7	3,6
Matemática Financeira	4,1	3,3	3,6
Mercados da Arte	4,5	3,9	3,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,5	3,5	3,5
<b>Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>
Arquitetura	4,5	3,5	3,6
Ciência de Dados (*)	4,3	3,6	3,6
Conservação e Reabilitação Sustentável	4,6	4,1	3,9
Engenharia de Telecomunicações e Informática	3,9	3,5	3,6
Engenharia Informática	4,3	3,7	3,6
Gestão de Sistemas de Informação	4,2	3,8	3,5
Informática e Gestão	4,4	4,0	3,7
Inteligência Artificial	4,5	3,7	3,6
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,5	4,1	3,8

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte

## 6. OPINIÃO SOBRE AS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS DOCENTES

A opinião geral acerca das práticas pedagógicas dos docentes é bastante positiva, como se pode observar no Quadro 6.1. Naturalmente, trata-se de resultados agregados gerais, os quais sugerem que haverá casos específicos relativamente aos quais os estudantes manifestam opiniões menos positivas, mas também excecionalmente positivas.

De entre os aspetos mais positivos, há a salientar que os docentes:

- esclarecem as dúvidas de forma adequada (90%)
- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (90%)

Ainda bastante positivo, embora não tão saliente, há a considerar a seguinte prática pedagógica dos docentes:

- estimulam o interesse dos estudantes pela UC (88%)

**Quadro 6.1. Medianas, médias e percentagens da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes**

Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)	Mediana	Média	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	4+5 %
Esclarece as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada (n=10176)	5	4,5	0,9	1,9	7,4	28,7	61,1	90
Estimula o interesse dos estudantes pela UC (n=10176)	5	4,5	0,9	1,9	7,4	28,7	61,1	90
Expõe com clareza as matérias da UC (n=10199)	5	4,4	0,9	2,2	9,1	30,9	56,9	88

As médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas são apresentadas no Quadro 6.2 na página seguinte.

**Quadro 6.2. Médias da opinião sobre as práticas pedagógicas dos docentes segundo o curso e escolas**

	Esclarecem as dúvidas dos estudantes de uma forma adequada	Estimulam o interesse dos estudantes pela UC	Expõem com clareza as matérias da UC
<b>Escala: 1 – nunca ou quase nunca (ou seja, em nenhuma aula); 5 – sempre ou quase sempre (ou seja, em quase todas as aulas)</b>			
<b>Iscte (Média Geral)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>
<b>Escola de Ciências Sociais e Humanas (ECSH) - Média por escola</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>
Antropologia	4,7	4,6	4,6
Ciências das Emoções	4,7	4,6	4,6
Direito das Empresas e do Trabalho	4,5	4,3	4,4
Economia (*)	4,5	4,2	4,4
Economia e Políticas Públicas	4,5	4,5	4,5
Economia Monetária e Financeira	4,4	4,3	4,5
Economia Política	4,5	4,2	4,3
Estudos de Desenvolvimento	4,4	4,3	4,5
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,4	4,3	4,4
Estudos Sociais do Ambiente e da Sustentabilidade	4,5	4,4	4,4
Governança e Sustentabilidade do Mar	4,2	4,0	4,3
Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	4,7	4,7	4,8
Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4,7	4,7	4,7
Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade	4,4	4,2	4,1
Psicologia das Relações Interculturais	4,6	4,6	4,5
Psicologia Social da Saúde e Bem-Estar	4,6	4,5	4,6
Psicologia Social e das Organizações	4,6	4,5	4,6
<b>Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP) - Média por escola</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
Ação Humanitária (*)	4,6	4,4	4,5
Administração Escolar	4,6	4,5	4,6
Administração Pública	4,6	4,6	4,6
Análise de Dados em Ciências Sociais (PG)	4,9	4,9	4,9
Ciência Política	4,7	4,6	4,7
Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	4,2	4,0	4,1
Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	4,8	4,8	4,7
Digitalização na Administração Pública	4,8	4,9	4,8
Educação e Sociedade	4,5	4,5	4,5
Estudos Africanos	4,1	4,1	4,1
Estudos da Deficiência e Direitos Humanos	4,6	4,6	4,7
Estudos e Gestão da Cultura	4,5	4,4	4,4
Estudos Interdisciplinares de Género e Sexualidade (*)	4,4	4,3	4,4
Estudos Internacionais	4,6	4,5	4,6
Gestão de Arte e Património Cultural em Mercados Globais	3,5	3,5	3,8
Gestão de Novos Media	4,4	4,2	4,3
História Moderna e Contemporânea	4,2	4,0	4,2
Políticas Públicas	4,5	4,4	4,5
Serviço Social	4,5	4,3	4,4
Sociologia	4,3	4,1	4,2
Trabalho, Emprego e Sociedade	4,8	4,5	4,7
<b>Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas (Iscte-Sintra)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>
Cibersegurança e Resiliência	4,6	4,4	4,5
Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem	4,3	4,1	4,2
<b>Iscte Business School (IBS) - Média por escola</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
Ação Humanitária (*)	4,6	4,4	4,5
Ciência de Dados (*)	4,5	4,3	4,5
Contabilidade e Controlo de Gestão	4,5	4,3	4,3
Economia (*)	4,5	4,2	4,4
Economia da Empresa e da Concorrência	4,7	4,5	4,5
Finanças	4,3	4,1	4,3
Gestão	4,4	4,2	4,3
Gestão de Empresas	4,6	4,5	4,5
Gestão de Hotelaria e Turismo	4,4	4,3	4,4
Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	4,5	4,4	4,5
Gestão de Serviços de Saúde	4,5	4,4	4,4
Gestão de Serviços e da Tecnologia	4,4	4,1	4,3
Gestão Internacional	4,3	4,2	4,3
Marketing	4,2	3,9	4,0
Matemática Financeira	4,7	4,5	4,6
Mercados da Arte	4,6	4,5	4,5
Métodos Analíticos para Gestão	4,4	4,3	4,2
<b>Iscte Tecnologias e Arquitetura (ISTA) - Média por escola</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
Arquitetura	4,4	4,2	4,3
Ciência de Dados (*)	4,5	4,3	4,5
Conservação e Reabilitação Sustentável	4,3	4,3	4,3
Engenharia de Telecomunicações e Informática	4,4	4,2	4,3
Engenharia Informática	4,5	4,4	4,5
Gestão de Sistemas de Informação	4,7	4,6	4,6
Informática e Gestão	4,4	4,4	4,4
Inteligência Artificial	4,5	4,4	4,5
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	4,5	4,4	4,4

(\*) Estes cursos são tutelados por duas escolas do Iscte