

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Tecnologias e Arquitetura (ISCTE-IUL)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Gestão de Sistemas de Informação

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Information Systems Management

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[MestGestaoSistemasInformacao_Alteracao_PublicacaoDRE_Alt_2018-2019.pdf](#) | PDF | 247.6 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Ciências e Tecnologias de Informação

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Information Science and Technologies

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0481] Ciências Informáticas
Informática
Ciências, Matemática e Informática

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

60

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

Solicita-se o aumento do número máximo de admissões para 70, atento o pedido anterior autorizado pelo Conselho de Administração da A3ES em 14/07/2020.

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

Podem candidatar-se:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro desde que de acordo com os princípios do Processo de Bolonha;
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.

A classificação de seriação será atribuída num valor de 0 a 20, arredondado a duas casas decimais, obtido pela soma da nota atribuída ao Currículo académico (de 10 a 20 pontos) multiplicada por 60%, com a nota atribuída ao Currículo profissional (de 0 a 20 pontos) multiplicada por 20% e com a nota atribuída à Entrevista (de 0 a 20 pontos) multiplicada por 20%. São admitidos os candidatos com classificação de seriação igual ou superior a 12.

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

To be eligible to apply:

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;
- b) Hold a foreign academic degree organised in accordance with the Bologna Process principles;
- c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;
- d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realisation of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.

The ranking will be assigned a value from 0 to 20, rounded to two decimal places, obtained by the sum of the grade attributed to the Academic Curriculum (10 to 20 points) multiplied by 60%, with the grade assigned to the Professional Curriculum (from 0 to 20 points) multiplied by 20% and the score assigned to the Interview (from 0 to 20 points) multiplied by 20%. Candidates with a grade of 12 or higher are admitted.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.12. Modalidade do ensino

☒ Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) ☐ A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

☐ Diurno ☒ Pós-laboral ☐ Outro

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RegulamentoCreditacaoExperienciaProfissional_Iscte_2024.pdf](#) | PDF | 148.4 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

[sem resposta]

1.16. Observações. (PT)

O Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação do Iscte existe desde 1996 e proporciona uma formação avançada em aspectos tecnológicos e organizacionais do domínio dos sistemas de informação, com particular destaque para os aspectos relacionados com a Gestão do Conhecimento e da informação organizacional, a Governança dos Sistemas de Informação, Business Intelligence e a gestão de projectos de Sistemas de Informação.

Do ponto de vista organizacional, as questões mais relevantes estão relacionadas com a integração dos sistemas de informação nas empresas, como o planeamento estratégico, a importância da gestão e governança eficazes dos sistemas e tecnologias de informação, ou a reorganização dos processos e do trabalho.

O facto de o Iscte ser uma universidade de referência na área da gestão organizacional tem-lhe permitido obter boas sinergias entre a componente tecnológica e a área da gestão, nomeadamente ao nível das suas dissertações de mestrado.

De forma a reforçar o carácter aplicado do curso, é incentivada a colaboração com organizações nacionais e internacionais. Esta colaboração é realizada através de dissertações propostas em articulação com empresas e autoridades públicas, assim como a colaboração de conferencistas convidados peritos nas áreas de Sistemas de Informação.

O Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação tem a duração de dois anos, correspondendo a 120 créditos ECTS, repartidos da seguinte forma: 42 em unidades curriculares obrigatórias, 36 em optativas e 42 em dissertação ou trabalho de projeto. Os alunos podem escolher entre um vasto conjunto de disciplinas optativas. A oferta de optativas é frequentemente atualizada e está alinhada com temas atuais e relevantes para o mercado de trabalho, tais como Blockchain, Transformação Digital, Fundamentos de Ciência de Dados, entre várias outras.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.16. Observações. (EN)

The Master in Information Systems Management of Iscte exists since 1996 and provides advanced training in the technological and organisational aspects of the field of information systems, with particular emphasis on the aspects related to Knowledge Management and organisational information, Governance of Information Systems, Business Intelligence and project management. From an organisational perspective, the most relevant issues are related to the integration of information systems into companies, such as strategic planning, the importance of effective management and governance of information systems and technologies, or the reorganisation of processes and work.

The fact that Iscte is a reference university in the area of organisational management has allowed it to obtain good synergies between the technological component and the area of management, namely in terms of its master's dissertations.

In order to reinforce the applied character of the course, collaboration with national and international organisations is encouraged. This collaboration is carried out through dissertations proposed in conjunction with companies and public authorities, as well as the collaboration of guest lecturers who are experts in the field of Information Systems.

The Master of Information Systems Management has a two-year duration, corresponding to 120 ECTS credits, divided between 42 in compulsory curricular units, 36 in electives and 42 in dissertation or project work. A broad set of electives are available for the students to select from. The range of electives is frequently updated and is aligned with current and relevant topics for the labour market, such as Blockchain, Digital Transformation, Fundamentals of Data Science, among many others.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1819/0222952

2.2. Data da decisão.

17/01/2020

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

2.5. A partir de:

31/07/2019

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Não foram fixadas condições. A CAE fez as seguintes recomendações que foram consideradas na melhoria do ciclo de estudos da seguinte forma:

1 - Estabelecer parcerias estratégicas que reforcem a ligação dos alunos à realidade exterior e à mobilidade internacional. Ação: O Iscte desenvolve parcerias estratégicas com outras universidades, em particular internacionais, que lhe permitem reforçar a ligação dos estudantes e dos professores à realidade exterior e à mobilidade internacional. A recente aprovação, para financiamento Erasmus+ Universidades Europeias, da Aliança PIONEER, a qual o Iscte integra, reforça o leque de protocolos de mobilidades e de oportunidades de colaborações externas. A abordagem do Iscte ao ensino e à investigação é orientada por um compromisso com a excelência, a inclusão e o impacto social. Ao alinhar-se com as políticas europeias e ao promover um ambiente favorável para estudantes, docentes e investigadores, o Iscte contribui para o quadro educativo nacional, o Espaço Europeu da Educação, o Espaço Europeu da Investigação e impacto na sociedade.

2 - A criação recente da unidade de investigação ISTAR permitirá congregar esforços e concentrar quase todos os docentes do MGSI nesta unidade, promovendo a colaboração entre eles, e esperando-se frutos ao nível de publicações conjuntas e colaboração em UC. Ação: A UI ISTAR-Iscte (Information Sciences, Technologies and Architecture Research Centre) está avaliada com "muito bom" pela FCT e 71% do corpo docente do MGSI é membro integrado do ISTAR, e em particular do seu grupo de investigação Sistemas de Informação, assegurando a estratégia científica sobre a qual é construído o projeto pedagógico e a interdisciplinaridade das UCs do MGSI. Vários resultados de dissertações do MGSI são objeto de publicações científicas das quais os mestrandos são co-autores, assim como co-autoria dos docentes, que colaboram igualmente na leccionação.

3 - A entrada em funcionamento das novas UC permitirá atualizar a visão de Sistemas de Informação subjacente a este mestrado. Ação: O programa tem agora 8 UC obrigatórias (+1), nomeadamente Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento, e 4 UC optativas (+1). A oferta de optativas está alinhada com temas atuais e relevantes para o mercado de trabalho, tais como Blockchain, Transformação Digital, Fundamentos de Ciência de Dados, entre várias outras. O retorno tanto dos mestrandos quanto dos empregadores tem sido extremamente positivo. Os mestrandos destacam o sólido alinhamento com as necessidades do mercado, com equilíbrio entre teoria e prática e a flexibilidade para adaptar o percurso aos seus interesses.

4 - Entrada em funcionamento da reestruturação com aumento da carga horária das UC de Seminário, permitindo um acompanhamento desde o 1º ano aos projetos de investigação dos estudantes. Ação: A UC de Seminário GSI 1 decorre no 1º ano e é anual, permitindo um melhor acompanhamento dos projetos de investigação dos estudantes.

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

No conditions were set. The CAE made the following recommendations which have been taken into account in improving the study programme as follows:

1 - Establish strategic partnerships that reinforce students' connection to external reality and international mobility. Action: ISCTE develops strategic partnerships with other universities, particularly international ones, which enables it to strengthen the connection between students and teachers and the outside world and international mobility. The recent approval for Erasmus+ European Universities funding, of the PIONEER Alliance, of which Iscte is a member, strengthens the range of mobility protocols and opportunities for external collaboration. Iscte's approach to teaching and research is guided by a commitment to excellence, inclusion and social impact. By aligning itself with European policies and promoting a favourable environment for students, teachers and researchers, Iscte contributes to the national educational framework, the European Education Area, the European Research Area and impact on society.

2 - The recent creation of the ISTAR-IUL research unit will bring together and concentrate almost all of the MGSI teachers in this unit, promoting collaboration between them, and hoping to see results at the level of joint publications and collaboration at UC. Action: UI ISTAR-Iscte (Information Sciences, Technologies and Architecture Research Centre) is rated 'very good' by the FCT and 71% of MGSI's teaching staff are integrated members of ISTAR, and in particular of its Information Systems research group, ensuring the scientific strategy on which the pedagogical project is built and the interdisciplinarity of MGSI's CUs. Several results of MGSI dissertations are the subject of scientific publications in which master's students are co-authors, as well as co-authored by lecturers who also collaborate in teaching.

3 - The start-up of the new UC will allow updating the Information System vision underlying this master's degree. Action: The programme now has 8 compulsory courses (+1), namely Information and Knowledge Technology Management, and 4 optional courses (+1). The offer of electives is aligned with current and relevant themes for the labour market, such as Blockchain, Digital Transformation, Fundamentals of Data Science, among many others. Feedback from both master's students and employers has been extremely positive. Master's students emphasise the solid alignment with market needs, the balance between theory and practice and the flexibility to adapt the course to their interests.

4 - Restructuring began with an increase in the workload of the Seminary UCs, allowing a follow-up from the 1st year to the research projects of the students. Action: The Seminar course GSI 1 takes place in the 1st year and is annual, allowing for better monitoring of students' research projects.

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

[X] Sim [] Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

[X] Sim [] Não

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

O plano de estudos foi ajustado de acordo com o retorno da consulta quer aos mestrandos, quer aos empregadores, quer à comunidade científica de Sistemas de Informação e docentes, e tem em conta também a experiência acumulada ao longo das edições anteriores do programa de estudos MGSI. Desta forma são feitas as seguintes alterações:

- 1) Mudança do 2º semestre para o 1º semestre do 1º ano de uma unidade curricular (UC) optativa. Esta alteração prende-se com a necessidade de oferecer desde o 1º semestre bases de Análise de Dados para Business Intelligence (UC da área científica Estatística e Análise de Dados), quando adequado ao perfil do/a mestrando/a, isto é, aos/as candidatos/as em que as competências a adquirir através desta UC sejam necessárias de acordo com o seu currículo e experiência anterior. Se esta UC não for necessária ao perfil do/a candidato/a, o Iscte disponibiliza uma oferta variada de outras optativas em várias áreas científicas.
- 2) Mudança do 1º semestre para o 2º semestre do 1º ano da UC Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento (GTIC). Esta alteração prende-se com a alteração anterior de colocar a optativa no 1º semestre do 1º ano e por os conceitos introduzidos pela UC GTIC serem adequados ao 2º semestre no alinhamento estrutural do programa do mestrado. Propõe-se ainda a redução para 24 horas de contacto na UC GTIC de forma a alinhar com o modelo pedagógico do Iscte.
- 3) Mudança do 1º semestre para o 2º semestre do 1º ano da UC Gestão de Projectos de Sistemas de Informação. Esta proposta de alteração prende-se com a necessidade de colocar no 1º semestre uma outra UC (Gestão de Benefícios e Governo de Sistemas de Informação, GBGSI) por esta introduzir conceitos fundamentais à UC Gestão de Projectos de Sistemas de Informação. Esta última deve assim vir no seguimento da UC de GBGSI para melhor preparar os/as mestrandos/as.
- 4) Mudança do 2º semestre para o 1º semestre do 1º ano da UC Gestão de Benefícios e Governo de Sistemas de Informação, uma vez que fornece conceitos fundamentais que devem ser introduzidos no 1º semestre. Esta UC passa a denominar-se Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação. Esta proposta de alteração de título justifica-se pelas recomendações do Clube Europeu de Governança de SI (ceGSI), que reúne vários docentes de Instituições de Ensino Superior na área dos Sistemas de Informação, assim como representantes de empresas.

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The syllabus has been adjusted in line with the feedback from consultations with master's students, employers, the scientific community of Information Systems and teachers, and also takes into account the experience accumulated during previous editions of the study programme MGSI. The following changes have therefore been made:

- 1) Moving an optional curricular unit (UC) from the 2nd semester to the 1st semester of the 1st year. This change is due to the need to offer from the 1st semester the basics of Data Analysis for Business Intelligence (UC of scientific area Statistics and Data Analysis), when appropriate to the profile of the master's student, i.e. to candidates who need the skills to be acquired through this UC according to their CV and previous experience. If this UC is not necessary for the candidate's profile, Iscte offers a wide range of other electives in various scientific areas.
- 2) Change from the 1st semester to the 2nd semester of the 1st year of the UC Information Technology and Knowledge Management (ITKM). This change is due to the previous change of placing the elective in the 1st semester and because the concepts introduced by the UC ITKM are suitable for the 2nd semester in the structural alignment of the programme of this master. It is also proposed that the GTIC UC be reduced to 24 contact hours in order to align it with Iscte's pedagogical model.
- 3) Moving the UC Information System Project Management from the 1st semester to the 2nd semester of the 1st year. This proposed change is due to the need to place another course (Benefit Management and Information System Governance, GBGSI) in the 1st semester, as it introduces fundamental concepts to the UC Information System Project Management course. The latter should therefore follow on from the GBGSI course in order to better prepare the master's students.
- 4) Change from the 2nd semester to the 1st semester of the 1st year of the UC Benefit Management and Information System Governance, as it provides fundamental concepts that should be introduced in the 1st semester. This UC in Portuguese will be renamed to Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação. This proposed change of title is justified by the recommendations of the European IS Governance Club (ceGSI), which brings together several lecturers from Higher Education Institutions in the field of Information Systems, as well as representatives from companies.

Mapa II - Plano de Estudos

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):
Plano de Estudos

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):
Study Plan

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Ciências e Tecnologias da Informação	CTI	24.0	42.0
Não especificada	n.e	0.0	24.0
Sistemas de Informação	SI	30.0	
Total: 3		Total: 54.0	Total: 66.0

4.1.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.1.3. Observações (EN)

[sem resposta]

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Desenho de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Desenho de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information System Design

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

IS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0
Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0
Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Luís Filipe da Silva Rodrigues - 36.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Pretende-se fazer uma introdução do desenho de sistemas de informação, centrado na necessidade de soluções alinhadas com os objetivos das organizações focadas na experiência dos utilizadores. Pretende-se ainda que estudantes conheçam as principais etapas do desenho dos sistemas de informação de acordo com técnicas e métodos enquadrados no ciclo de vida do desenvolvimento dos SI. Pretende-se assim que os alunos fiquem aptos a:

OA1. Identificar e caracterizar tipos de SI e fases do seu desenvolvimento
OA2. Identificar metodologias usadas na análise de sistemas para categorizar e definir requisitos de sistema de informação (utilizando métodos e diagramas de use cases UML, SSADM, Design Thinking)
OA3. Reconhecer principais estilos arquiteturais dos sistemas de software e propor arquiteturas sucintas a partir de especificações de requisitos
OA4. Conhecer as potencialidades do desenvolvimento acelerado de software através da experiência de utilização da plataforma Powercenter (PowerApps, PowerBI)

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course aims to introduce the design of information systems, focusing on the need for solutions aligned with the objectives of organisations and focused on user experience.
It is also intended that students become familiar with the main stages of designing information systems according to the techniques and methods included in the IS development life cycle.

The aim is for students to be able to:

LO1. Identify and characterise types of IS and the phases of their development;
LO2. Identify methodologies used in systems analysis to categorise and define information system requirements (applying methods and UML use cases, SSADM, Design Thinking).
LO3. Recognise the main architectural styles of software systems and propose succinct architectures based on requirements specifications.
LO4. Understand the potential of accelerated software development through experience using the Powercenter platform (PowerApps and PowerBI).

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

CP1. Papel e o Impacto dos Sistemas de Informação nas Organizações.
CP2. Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação.
CP3. Análise e Modelação de Sistemas de Informação
CP4. Linguagem UML (Unified Modelling Language).
CP5. Arquitetura de Sistemas de Informação.
CP6. Ferramentas aceleradora de desenvolvimento de software, low-code (Power Centre).

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main program contents to be addressed are:

CP1. Role and Impact of Information Systems in Organisations.
CP2. Information Systems Development Process.
CP3. Analysis and Modelling of Information Systems.
CP4. UML (Unified Modelling Language).
CP5. Information Systems Architecture.
CP6. Software development accelerator tools, low code (Power Centre).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos teóricos CP1 encontram-se associados ao OA1, que refere "Identificar e caracterizar tipos de SI e as fases do seu desenvolvimento". Os conteúdos programáticos teóricos CP2 encontram-se associados ao OA2, que refere "Identificar metodologias usadas na análise de SI para identificar e definir requisitos de sistema de informação (UML, use cases, SSADM, Design Thinking)". Os conteúdos programáticos teóricos CP3 encontram-se associados ao OA2 supramencionado e ao OA3, sendo que este último refere "Reconhecer os principais estilos arquiteturais dos sistemas de software e propor arquiteturas sucintas a partir de especificações de requisitos". Os conteúdos programáticos teóricos CP4 e CP5 encontram-se associados ao OA3 supramencionado. Os conteúdos programáticos CP6 encontram-se associados ao OA4 "Conhecer as potencialidades do desenvolvimento acelerado de software através da experiência de utilização da plataforma Power centre (PowerApps e PowerBI)".

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The theoretical syllabus PC1 is associated with LO1, which states "Identify and characterise types of Information Systems and the phases of their development". The PC2 theoretical syllabus is associated with LO2, which states "Identify methodologies used in Systems analysis to identify and define information system requirements (UML use cases, SSADM, Design Thinking)". The theoretical syllabus PC3 is associated with LO2 mentioned above and LO3, the latter of which states "Recognise the main architectural styles of software systems and propose succinct architectures based on requirements specifications". The theoretical syllabus PC4 and PC5 are associated with LO3 mentioned above. Syllabus PC6 is associated with LO4 which states "Understand the potential of accelerated software development through experience using the Power centre platform (PowerApps and PowerBI)".

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia adotada integra a teoria e a prática da atividade comunicativa em contexto colaborativo académico e profissional. A primeira aula expositiva proporciona as bases teóricas sobre a importância do desenho de sistemas de informação para as organizações bem como a aplicação das técnicas, métodos e ferramentas nas diferentes fases do ciclo de desenvolvimento de aplicações informáticas. As aulas seguintes envolvem discussões em grupo, exercícios práticos de observação, interpretação e análise de casos, incentivando a análise crítica, o desenvolvimento e a aplicação progressiva das competências adquiridas. As atividades individuais de avaliação incluem a participação em aula e visam avaliar a aplicação dos conhecimentos e das competências desenvolvidas ao longo da UC. A estrutura da UC promove uma aprendizagem experiencial, permitindo aos estudantes, não apenas a compreensão teórica, mas também a aquisição de competências para o desenho de soluções aplicacionais e tecnológicas alinhadas com os objetivos das organizações.

Aulas teórico-práticas (2 x 1,5 horas por semana).

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros de referência;
2. Participativas, com análise e discussão de situações reais organizacionais;
3. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo e apresentação e discussão em sala.
4. Trabalho Autónomo: Além da assiduidade às aulas espera-se do estudante um tempo de trabalho autónomo de cerca de 12,5 horas semanais.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The methodology adopted integrates the theory and practice of communicative activity in a collaborative academic and professional context. The first lecture provides the theoretical basis on the importance of information systems design for the organisations, as well as the application of techniques, methods and tools in the different phases of the computer application development cycle. Subsequent classes involve group discussions, practical exercises in observing, interpreting and analysing cases, encouraging critical analysis, development and progressive application of the skills acquired. Individual assessment activities include class participation and aim to assess the application of the knowledge and skills developed throughout the course. The structure of the course promotes experiential learning, enabling students not only to gain a theoretical understanding, but also to acquire the skills needed to design application and technological solutions aligned with the objectives of organisations.

Theoretical-practical classes (2 x 1.5 hours per week).

The following teaching-learning methodologies will be used:

1. expository, to present the reference frameworks;
2. Participative, with analysis and discussion of real organisational situations;
3. Active, with individual and group work and presentation and discussion in class.
4. Autonomous work: In addition to class attendance, the student is expected to work autonomously for around 12.5 hours a week.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre:

-Participação em aula (10%): Avalia a presença, incluindo a presença obrigatória em 75% das aulas, envolvimento e contributos individuais dos estudantes nas discussões e em atividades práticas.

-Trabalho em grupo (40%): Os estudantes são organizados em grupos de até 5 elementos, constituídos de forma aleatória, com apoio do/a docente. As atividades em grupo incidem no desenvolvimento dos casos/exercícios em aula aplicando os métodos e os conteúdos aprendidos. Apresentação e discussão do trabalho ocorre na penúltima aula do semestre.

-Teste escrito individual realizado na última aula (50%): Teste teórico/prático individual sem consulta.

A média ponderada das notas dos elementos de avaliação (não inferior a 8 valores em cada elemento de avaliação) constituirá a nota final deste regime, que, sendo maior ou igual a 10 valores, dispensará o estudante de exame.

Exame:

-Prova escrita (100%) teste teórico prático individual sem consulta, com nota mínima de 8 valores – 1ª época, 2ª época e Época Especial.

A época especial é reservada a casos especiais previstos no Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC), Artigo 14.º Época especial: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

-Class participation (10%): Assesses attendance, including compulsory attendance at 75% of classes, involvement and individual contributions of students in discussions and practical activities.

-Group work (40%): Students are organised into groups of up to 5 elements, constituted at random, with support from the teacher. Group activities involve developing cases/exercises in class, applying the methods and content learnt. The work is presented and discussed in the penultimate class of the semester.

-Individual written test taken in the last class (50%): Individual theoretical/practical test without consultation.

The weighted average of the marks for the assessment elements (not less than 8 marks for each assessment element) will constitute the final mark for this scheme, which, if it is greater than or equal to 10 marks, will exempt the student from the exam.

Exam:

-Written test (100 per cent) individual practical theory test without consultation, with a minimum mark of 8 - 1st season, 2nd season and Special Season.

The special period is reserved for special cases provided for in the General Regulations for the Assessment of Knowledge and Competences (RGACC), Article 14 Special Period: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
(PT):**

Ainda que tenha alguma componente expositiva, a metodologia de ensino-aprendizagem centra-se essencialmente em aulas teórico-práticas, estruturadas de acordo com os objetivos da UC, envolvendo nomeadamente:

Discussões em Grupo:

As discussões em grupo facilitam e incentivam a colaboração entre os estudantes. Nestas sessões, os estudantes terão a oportunidade de analisar, debater e desenhar soluções no contexto dos sistemas de informação, aplicar teorias, técnicas e métodos para explorar diferentes perspetivas de soluções tecnológicas de acordo com o tipo de organização e estratégia de negócio respectivo.

Exercícios Práticos:

Os exercícios práticos, tanto individuais quanto em grupo, oferecem desafios aos estudantes, para que possam desenvolver competências para o desenho de sistemas de informação, com técnicas e métodos reconhecidos internacionalmente e aplicados em ferramentas aceleradoras de desenvolvimento de software (Power Centre).

Atividades Individuais e em Grupo:

Utilizar os conhecimentos adquiridos para desenhar processos e atividades de suporte às actividades das organizações, aplicando técnicas e métodos que melhorem a eficiência dos sistemas de informação e a satisfação dos utilizadores alinhadas com os planos de negócio das organizações.

O Trabalho Autónomo Individual final (Relatório descritivo das atividades realizadas pelo/a estudante; apreciação dos seus contributos específicos no trabalho de grupo, e contributos dos colegas de equipa)

Permite analisar as ações realizadas durante as atividades, com os resultados alcançados, as lições aprendidas e as dificuldades encontradas. Permite uma análise objetiva do que foi feito, comparando os resultados obtidos com os objetivos propostos inicialmente, identificando sucessos, falhas e áreas de estudos futuros. Documentar as experiências adquiridas durante a realização das atividades, contribuindo para o aprimoramento de projetos ou processos futuros.

As metodologias de ensino (ME) visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, a seguir apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objetivos de aprendizagem (OA):

1. Aulas Expositivas: OA1 a OA2

2. Aulas Participativas: OA1 a OA4

3. Aulas Ativas: OA2 a OA4

4. Trabalho Autónomo: Transversal a todos os OA.

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de e os objetivos de aprendizagem.

O alinhamento entre cada instrumento de avaliação e os objetivos de aprendizagem é realizado da seguinte forma:

- Teste escrito individual: OA1 a OA4

- Trabalho prático: OA1 a OA4

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Although it has some expository component, the teaching-learning methodology focuses essentially on theoretical-practical classes, structured according to the objectives of the UC, including namely:

Group Discussions:

Group discussions facilitate and encourage collaboration between students. In these sessions, students will have the opportunity to analyse, debate and design solutions in the context of information systems, applying theories, techniques and methods to explore different perspectives of technological solutions according to the type of organisation and respective business strategy.

Practical Exercises:

Practical exercises, both individual and in groups, offer challenges to students, so that they can develop skills for the design of information systems, with internationally recognised techniques and methods and applied in software development accelerator tools (Power Centre).

Individual and group activities: Using the knowledge acquired to design processes and activities to support the activities of organisations, applying techniques and methods that improve the efficiency of information systems and user satisfaction, in accordance with the organisations' business plans.

The final Individual Autonomous Work (report describing the activities carried out by the student; evaluation of their specific contributions to the group work and the contributions of their teammates) makes it possible to analyse the actions carried out during the activities, the results achieved, the lessons learned and the difficulties encountered. It allows for an objective analysis of what was done, comparing the results obtained with the objectives initially proposed, identifying successes, failures and areas for future study. Documenting the experiences gained while carrying out the activities, contributing to the improvement of future projects or processes.

The teaching methodologies aim to develop the main learning competences that will enable students to fulfil each of the learning objectives.

The main interconnections between the teaching-learning methodologies and the respective learning objectives (LOs) are presented below:
Lectures: LO1 to LO2

Participatory lessons: OA1 to OA4

Active classes: OA2 to OA4

Autonomous work: In all LOs.

The Curriculum Unit Planning (CUP) document, detailed for each lesson, shows the relationship between the teaching methods and the learning objectives.

The alignment between each assessment instrument and the learning objectives is as follows: - Individual written test: OA1 to OA4

- Practical work: OA1 to OA4.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Laudon, Kenneth C. & Laudon, Jane P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 16th Edition, Pearson, ISBN 978-129-229-656-2.

- Rodrigues, L. F., Oliveira, A., & Rodrigues, H. (2022). *Jogos Sérios-A Arte de Gamificar*.

- Lakhe, B. (2016). *Using SSADM for Relational Design*. In: *Practical Hadoop Migration*. Apress, Berkeley, CA. https://doi.org/10.1007/978-1-4842-1287-5_3

- Nakano, N., e Oliveira, J. A. D. B., & Jorente, M. J. V. (2018). *Design thinking as a dynamic methodology for information science. Information and learning science*.

- Mittal, S., Tolk, A., Pyles, A., Van Balen, N., & Bergollo, K. (2019, December). *Digital twin modeling, co-simulation and cyber use-case inclusion methodology for IoT systems*. In *2019 Winter Simulation Conference (WSC)* (pp. 2653-2664). IEEE.

- Buede, D. M., & Miller, W. D. (2024). *The engineering design of systems: models and methods*. John Wiley & Sons.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Laudon, Kenneth C. & Laudon, Jane P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, 16th Edition, Pearson, ISBN 978-129-229-656-2.

- Rodrigues, L. F., Oliveira, A., & Rodrigues, H. (2022). *Jogos Sérios-A Arte de Gamificar*.

- Lakhe, B. (2016). *Using SSADM for Relational Design*. In: *Practical Hadoop Migration*. Apress, Berkeley, CA. https://doi.org/10.1007/978-1-4842-1287-5_3

- Nakano, N., e Oliveira, J. A. D. B., & Jorente, M. J. V. (2018). *Design thinking as a dynamic methodology for information science. Information and learning science*.

- Mittal, S., Tolk, A., Pyles, A., Van Balen, N., & Bergollo, K. (2019, December). *Digital twin modeling, co-simulation and cyber use-case inclusion methodology for IoT systems*. In *2019 Winter Simulation Conference (WSC)* (pp. 2653-2664). IEEE.

- Buede, D. M., & Miller, W. D. (2024). *The engineering design of systems: models and methods*. John Wiley & Sons.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Dissertação em Gestão de Sistemas de Informação**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Dissertação em Gestão de Sistemas de Informação***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Dissertation in Information System Management***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CTI***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***SIT***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Anual***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Annual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***1,050.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - S-18.0; OT-7.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***42.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 7.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

- Abílio Gaspar de Oliveira - 7.0h*
- António Rui Trigo Ribeiro - 7.0h*
- Bráulio Alexandre Barreira Alturas - 7.0h*
- Joana Martinho de Almeida Costa Pardal - 7.0h*
- Luís Filipe da Silva Rodrigues - 7.0h*
- Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda - 7.0h*
- Nuno Miguel de Figueiredo Garrido - 7.0h*
- Pedro de Paula Nogueira Ramos - 7.0h*
- Pedro Lopes da Silva Mariano - 7.0h*
- Sérgio Miguel Carneiro Moro - 7.0h*
- Valderi Reis Quietinho Leithardt - 7.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*Com esta unidade curricular o aluno deverá ficar apto a:*

- OA1 - Definir um problema científico e a sua pertinência.*
- OA2 - Definir objectivos de investigação e possíveis questões ou hipóteses de investigação.*
- OA3 - Conduzir uma revisão de literatura que suporte ao problema definido na dissertação.*
- OA4 - Aplicar metodologias adequadas à recolha e análise de dados.*
- OA5 - Refletir de forma crítica sustentada no enquadramento teórico e resultados empíricos.*
- OA6 - Produzir um artigo científico.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

With this curricular unit the student should be able to:

- LG1 - Define a scientific problem and its relevance
- LG2 - Define research goals and possible research questions or hypotheses
- LG3 - Produce a literature review supporting the dissertation main problem
- LG4 - Apply the methodologies more suitable to data collection and analysis
- LG5 - Critical reflection sustained on theoretical frameworks and empirical results.
- LG6 - Produce a scientific paper

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

- 1 - Escrita de introdução e resumo
- 2 - Definição de um problema de investigação
- 3 - Definição de objectivos de pesquisa
- 4 - Revisão de literatura
- 5 - Definição de questões ou hipóteses de investigação
- 6 - Técnicas de recolha de dados
- 7 - Técnicas de análise de dados
- 8 - Escrita de conclusões e definição de possibilidades de pesquisa futura

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main issues to be addressed are:

- 1 - Writing the introduction and abstract
- 2 - Definition of a research problem
- 3 - Definition of research goals
- 4 - Literature review
- 5 - Defining research questions or hypotheses
- 6 - Data collection methods
- 7 - Data analysis methods
- 8 - Writing conclusions and defining new research paths

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A interligação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem (OA) realiza-se da seguinte forma:

- 1 - Escrita de introdução e resumo: OA1, OA2, OA6
- 2 - Definição de um problema de investigação: OA2, OA6
- 3 - Definição de objectivos de pesquisa: OA2, OA6
- 4 - Revisão de literatura: OA3, OA6
- 5 - Definição de questões ou hipóteses de investigação: OA2, OA3, OA6
- 6 - Técnicas de recolha de dados: OA4, OA6
- 7 - Técnicas de análise de dados: OA4, OA6
- 8 - Escrita de conclusões e definição de possibilidades de pesquisa futura: OA5, OA6

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interconnection between the syllabus and the learning goals (LG) is performed as follows:

- 1 - Writing the introduction and abstract: LG1, LG2, LG6
- 2 - Definition of a research problem: LG2, LG6
- 3 - Definition of research goals: LG2, LG6
- 4 - Literature review: LG3, LG6
- 5 - Defining research questions or hypotheses: LG2, LG3, LG6
- 6 - Data collection methods: LG4, LG6
- 7 - Data analysis methods: LG4, LG6
- 8 - Writing conclusions and defining new research paths: LG5, LG6

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizados os seguintes métodos de ensino:

- 1) Orientação tutorial: Orientação da dissertação feita em contacto directo com a orientadora em sessões individuais;
- 2) Seminários de investigação: Presença em seminários em que cada estudante apresenta o estado da sua tese, actividades planeadas, dificuldades encontradas, etc.
- 3) Trabalho autónomo: Além da assiduidade à orientação tutorial e aos seminários, espera-se do estudante um tempo de trabalho autónomo de cerca de 10 horas semanais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following teaching methods are used:

- 1) *Tutorial classes: Dissertation guidance in direct contact with the supervisor in individual sessions;*
- 2) *Research seminars: Attendance of seminars in which each student presents his/her dissertation progress, planned activities, difficulties met, etc.*
- 3) *Autonomous work: In addition to attending the tutorial classes and the seminars, a student's time of autonomous work of around 10 hours a week is expected.*

4.2.14. Avaliação (PT):

Após a conclusão da dissertação, esta será avaliada por um júri composto por três ou quatro elementos em provas públicas, após a confirmação por parte do orientador de que esta está concluída e se encontra em condições de ser apresentada em provas públicas. A avaliação é baseada no mérito científico do estudo e na sua adequação teórica e metodológica.

4.2.14. Avaliação (EN):

After the finalization of the writing of the dissertation, this will be judged by a jury of three or four elements in public tests, after the supervisor's approval of its conclusion and quality to be presented in public tests. Assessment is based on the scientific merit of the study and on its theoretical and methodological adequacy.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, a seguir apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objetivos de aprendizagem (OA):

1. *Orientação tutorial: Transversal a todos os AO.*
2. *Seminários de investigação: Transversal a todos os AO.*
3. *Trabalho Autónomo: Transversal a todos os AO.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, below it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective learning goals (LG):

1. *Tutorial classes: Transversal to all the LG.*
2. *Research seminars: Transversal to all the LG.*
3. *Autonomous Work: Transversal to all the LG.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Ali, Mohammed (2023). *Information Systems Research, Foundations, Design and Theory*. Palgrave Macmillan Cham, 978-3-031-25470-3.
- Recker, Jan (2021). *Scientific Research in Information Systems, A Beginner's Guide*, Springer Cham.
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, J. Eduardo (2009). *Metodologia do Trabalho Científico*. "Saber Fazer" da investigação para dissertações e teses. Lisboa: Escolar Editora, 2ª Edição.
- Creswell, J. (2009). *Research Design*. London, Los Angeles and New Delhi: SAGE (3rd edition).
- Davies, Martin Brett (2007). *Doing a Successful Research Project*. London: Palgrave Macmillan.
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL.
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Ali, Mohammed (2023). *Information Systems Research, Foundations, Design and Theory*. Palgrave Macmillan Cham, 978-3-031-25470-3.
- Recker, Jan (2021). *Scientific Research in Information Systems, A Beginner's Guide*, Springer Cham.
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, J. Eduardo (2009). *Metodologia do Trabalho Científico*. "Saber Fazer" da investigação para dissertações e teses. Lisboa: Escolar Editora, 2ª Edição.
- Creswell, J. (2009). *Research Design*. London, Los Angeles and New Delhi: SAGE (3rd edition).
- Davies, Martin Brett (2007). *Doing a Successful Research Project*. London: Palgrave Macmillan.
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL.
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Benefit Management and Information System Governance***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***SI***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***IS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***• João Filipe Marques Costa - 36.0h***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***OA1. Enquadrar e relacionar conceitos essenciais associados à Estratégia, Planeamento, Governação e Gestão das Organizações e dos SI/TI;**OA2. Conhecer e explorar os principais frameworks para a Governação de SI/TI;**OA3. Saber desenhar uma rede de dependência de benefícios e um "business case" no contexto da gestão de benefícios de SI/TI;**OA4. Conhecer e explorar os principais aspectos do comportamento organizacional, ao nível individual, grupal e organizacional;**OA5. Conhecer e explorar os aspectos essenciais da mudança organizacional, da aprendizagem e do desenvolvimento organizacional;**OA6. Conhecer e explorar os processos típicos de gestão de recursos humanos, numa perspectiva de gestão do talento;**OA7. Conhecer e explorar os aspectos essenciais da gestão da qualidade e dos modelos de excelência organizacional;**OA8. Conhecer aspectos básicos associados à investigação em contexto organizacional.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- LO1. Framing and relating essential concepts associated with the Strategy, Planning, Governance and Management of Organisations and IS/IT;
- LO2. Know and explore the main frameworks for IS/IT Governance;
- LO3. Know how to design a benefits dependency network and a business case in the context of IS/IT benefits management;
- LO4. Know and explore the main aspects of organisational behaviour, at individual, group and organisational level;
- LO5. Know and explore the essential aspects of organisational change, learning and development;
- LO6. Know and explore typical human resource management processes from a talent management perspective;
- LO7. Know and explore the essential aspects of quality management and organisational excellence models;
- LO8. Know basic aspects associated with research in an organisational context.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- Os principais conteúdos programáticos a abordar são:
- CP1. Introdução e Conceitos Fundamentais: Estratégia, Planeamento, Governança e Gestão;
- CP2. Principais frameworks para a Governança de TI (COSO, COBIT, ISO 38500)
- CP3. Gestão de benefícios dos investimentos em Sistemas e Tecnologias de Informação;
- CP4. Introdução ao comportamento organizacional;
- CP5. Mudança, Aprendizagem e Desenvolvimento Organizacional;
- CP6. Processos típicos da Gestão de Recursos Humanos;
- CP7. Gestão da qualidade e modelos de excelência organizacional;
- CP8. Introdução à investigação em contexto organizacional.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- The main programme contents to be covered are
- CP1. Introduction and Fundamental Concepts: Strategy, Planning, Governance and Management;
- CP2. Main frameworks for IT Governance (COSO, COBIT, ISO 38500)
- CP3. Managing the benefits of investments in Information Systems and Technologies;
- CP4. Introduction to organisational behaviour;
- CP5. Change, Learning and Organisational Development;
- CP6. Typical Human Resources Management processes;
- CP7. Quality management and models of organisational excellence;
- CP8. Introduction to research in an organisational context.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

CP1 estão associados a OA1 "Enquadrar e relacionar conceitos associados à Estratégia, Planeamento, Gov. e Gestão das Organizações e dos SI/TI". CP2 estão associados a OA2 "Conhecer e explorar os principais frameworks da Gov. de SI/TI". CP3 estão associados a OA3 "Saber desenhar uma rede de dependência de benefícios e um "business case" no contexto da gestão de benefícios de SI/TI". CP4 estão associados a OA4 "Conhecer e explorar os principais aspectos do comportamento org., ao nível individual, grupal e org.". CP5 estão associados a OA5 "Conhecer e explorar os aspectos essenciais da mudança org., da aprendizagem e do desenvolvimento org.". CP6 estão associados a OA6 "Conhecer e explorar os processos típicos de gestão de recursos humanos, numa perspectiva de gestão do talento". CP7 estão associados a OA7 "Conhecer e explorar os aspectos essenciais da gestão da qualidade e dos modelos de excelência org.". Os CP8 estão associados a OA8 "Conhecer aspectos associados à investigação (...)."

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

CP1 is associated with OA1 'Framing and relating concepts associated with Strategy, Planning, Governance and Management of Organisations and IS/IT'. CP2 is associated with OA2 'Know and explore the main IS/IT Governance frameworks'. CP3 is associated with OA3 'Know how to design a benefits dependency network and a business case in the context of IS/IT benefits management'. CP4 is associated with OA4 'Know and explore the main aspects of organisational behaviour at individual, group and organisational level'. CP5 are associated with OA5 'Know and explore the essential aspects of organisational change, learning and development'. CP6 is related to OA6 'Know and explore typical human resource management processes, from a talent management perspective'. CP7 is associated with OA7 'Know and explore the essential aspects of quality management and organisational excellence models'. CP8 is associated with OA8 'Know aspects associated with research (...).'

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

- Aulas teórico-práticas (2 x 1,5 horas por semana).
- Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):
1. Expositivas, para apresentação dos quadros de referência;
 2. Participativas, com análise e discussão de situações reais organizacionais;
 3. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo e apresentação e discussão em sala.
 4. Trabalho Autónomo: Além da assiduidade às aulas espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 12,5 horas semanais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical and practical Lectures (2 x 1,5 hours per week).

In class will be used the following teaching and learning methodologies (LM):

- 1. Expository, to present the theoretical frameworks;*
- 2. Participative, with analysis and discussion of real situations;*
- 3. Active, with the execution of individual and group works, including live presentation and discussion;*
- 4. Autonomous Work: In addition to attending the classes a student's time of autonomous work of around 12.5 hours a week is expected.*

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre:

- Teste escrito individual (50%): teste teórico/prático individual com consulta limitada, a realizar durante o semestre;*
 - Trabalho prático (50%): trabalho em grupo, ou individual, com apresentação em sala e discussão, e apresentação escrita com entrega de um relatório, a realizar durante o semestre;*
- A média ponderada destas notas (não inferior a 8 valores em cada um dos elementos de avaliação) constituirá a nota final deste regime.*

Exame:

Os alunos vão a exame (100%) caso tenham optado por este regime ou não tenham obtido nota positiva na avaliação ao longo do semestre - 1ª época, 2ª época e época especial. A época especial é reservada a casos especiais previstos no Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC), Artigo 14.º Época especial: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

- Individual written test (50%): individual theoretical/practical test with limited consultation, to be carried out during the semester;*
- Practical work (50%): group or individual work, with presentation in class and discussion, and written presentation with delivery of a report, to be carried out during the semester;*

The weighted average of these marks (not less than 8 marks in each of the assessment elements) will constitute the final mark for this scheme.

Exam:

Students take the exam (100%) if they have opted for this system or if they have not obtained a positive mark in the assessment during the semester - 1st season, 2nd season and special season. The special period is reserved for special cases provided for in the General Regulations for the Assessment of Knowledge and Competences (RGACC), Article 14 Special period: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, a seguir apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos de aprendizagem (OA):

- 1. Aulas Expositivas: OA1 a OA8*
- 2. Aulas Participativas: OA1 a OA8*
- 3. Aulas Ativas: OA2 a OA7*
- 4. Trabalho Autónomo: Transversal a todos os OA.*

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de e os objectivos de aprendizagem.

O alinhamento entre cada instrumento de avaliação e os objectivos de aprendizagem é realizado da seguinte forma:

- Teste escrito individual: OA1 a OA8*
- Trabalho prático: OA2 a OA8*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfil each of the learning goals, therefore, below it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective learning outcomes (LO):

- 1. Expository Classes: LO1 to LO8*
- 2. Participative Classes: LO1 to LO8*
- 3. Active Classes: LO2 to LO7;*
- 4. Autonomous Work: Transversal to all the LO.*

The document Planning Course (PUC), detailed for each class, shows the relationship between the teaching methods and learning goals.

The alignment of each assessment instrument, and the learning objectives is performed as follows:

- Individual written test: LO1 to LO8*
- Practical work: LO2 to LO8.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Henriques, Telmo. (2019). *Gestão de Sistemas de Informação: pessoas, equipas e mudança organizacional*. FCA Editora, Lisboa.
- Henriques, Telmo. (2019). *Gestão de Sistemas de Informação: frameworks, modelos e processos*. FCA Editora, Lisboa.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Henriques, Telmo. (2019). *Gestão de Sistemas de Informação: pessoas, equipas e mudança organizacional*. FCA Editora, Lisboa.
- Henriques, Telmo. (2019). *Gestão de Sistemas de Informação: frameworks, modelos e processos*. FCA Editora, Lisboa.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão de Projectos de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Projectos de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information System Project Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

IS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0

Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0

Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda - 18.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Joana Margarida Ganço Filipe - 18.0h*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da leccionação desta UC o aluno deve estar apto a:

1. Definir um projecto, e identificar e caracterizar os fundamentos e componentes chave da sua gestão
2. Identificar, descrever e comparar os principais standards e as melhores práticas de mercado
3. Caracterizar o contexto organizacional e compreender os grupos de processos e áreas de conhecimento da Gestão de Projectos
4. Identificar e conhecer os principais modelos, técnicas e ferramentas utilizadas na gestão de projectos TIC, e operacionalizar os conceitos aprendidos neste âmbito

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this Learning Unit students should be able to:

1. Define a project, and identify and describe its management fundamentals and key components
2. Identify, describe and compare the key standards as well as the best market practices
3. Characterize the organizational context and understand the process groups and knowledge areas of Project Management
4. Identify and understand the main models, techniques and tools used in ICT project management, and put in practice the learned concepts

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I. Fundamentos da Gestão de Projectos

II. Contexto Organizacional, Processos e Áreas de Conhecimento da Gestão de Projectos (PMBOK)

III. Gestão Integrada de Projectos: Autorização; Preparação; Realização; Fecho

IV. Complementos de Gestão de Projectos: As especificidades dos Projectos de TIC; funções do PMO; modelos de maturidade; análise e discussão de Casos de Estudo

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I. Fundamentals of Project Management

II. Organizational Context, Processes and Knowledge Areas of Project Management (PMBOK)

III. Integrated Project Management: Authorization; Preparation; Implementation; Closure

IV. Project Management Complement: The specifics of ICT projects; PMO function; maturity models; analysis and discussion of Case Studies

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O tópico I do programa procura introduzir os fundamentos da gestão de projetos, de acordo com o objetivo de aprendizagem 1 (OA.1). Os objetivos de aprendizagem OA.2 e OA.3 serão suportados pelos conteúdos programático II e III. O OA.4 resulta da consolidação dos conteúdos II e III, e será reforçado com complementos na componente IV do programa.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The program's topic I introduces the fundamentals of project management in accordance with learning goal 1 (LG.1). Learning goals LG.2 and LG.3 will be supported by program contents II and III. LG.4 results from the consolidation of contents II and III, and will be reinforced with project management complements (Programmatic Content IV).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (MEA):

1. Expositivas, para apresentação do enquadramento teórico
2. Ilustrativas, para exemplificação dos conceitos teóricos em contextos reais
3. Colaborativas, com análise e resolução em grupo de exercícios práticos. Esta modalidade requer como trabalho autónomo, a preparação prévia dos casos de estudo utilizados e a finalização dos exercícios após discussão em aula
4. Orientada a Projeto, desenvolvimento autónomo de um trabalho que contempla o ciclo de gestão de um projeto real

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following teaching and learning methods (LM) will be used:

1. Explaining, to present the theoretical framework
2. Demonstrating (case-based), to underline theoretical concepts in real contexts
3. Collaborating, concerning group analysis and resolution of practical exercises. This modality requires autonomous work, prior preparation of the case studies used and finalisation of the exercises after class discussion
4. Project-orientated, involving the autonomous development of a work plan that covers the management cycle of a real project.
4. Learning by teaching, concerning presentation and discussion of exercises and group work.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.14. Avaliação (PT):**

Avaliação ao longo do semestre:

- Prova escrita individual (sem consulta) - data de 1ª Época (40%);
- Trabalho de grupo - entregas ao longo do semestre (45%);
- Teste Individual sobre Trabalho - final do período letivo (15%).

Avaliação por Exame Final (1ª Época, 2ª Época e Época Especial):

- Prova escrita (100%)

- O aluno obtém aprovação se a nota final for igual ou superior a 9,5 valores e, no caso da avaliação ao longo do semestre, se a avaliação de cada elemento for de pelo menos 40%.

- Notas superiores a 14 implicam uma avaliação oral. A falta à avaliação oral ou um mau desempenho implicam ficar com 14 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

- Individual written test (without consultation) - 1st period date (40%);
- Practical group work - deliveries throughout the semester (45%);
- Individual test on group work - end of term (15%).

Assessment by exam (1st Period, 2nd Period, and Special Period) :

- Written test (100%)

- The student receives approval if the final score is 9.5 or higher and, in the case of assessment throughout the semester, the score of each element is at least 40%.

- Scores above 14 require an additional oral examination. Students who do not attend this examination or perform poorly get a final grade 14.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta UC requer conceitos teóricos, fundamentais para a compreensão dos diferentes conteúdos programáticos, pelo que as aulas expositivas (MEA.1) com componentes ilustrativas (MEA.2) permitem abranger os três primeiros objetivos de aprendizagem (OA.1, OA.2 e OA.3). O seu carácter iminentemente prático (OA.2, OA.3 e OA.4) exige a aproximação e aplicação dos conceitos teóricos a casos reais, o que é possível através da resolução e discussão de exercícios de aplicação prática (em aulas colaborativas MEA.3) e o desenvolvimento de um trabalho que contempla o ciclo de gestão de um projeto real (MEA.4), o que implica trabalho autónomo por parte do estudante.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This course requires theoretical concepts, which are fundamental to understanding the different syllabuses, so the expository lessons (LM.1) with illustrative components (LM.2) make it possible to cover the first three learning objectives (LG.1, LG.2 and LG.3). The imminently practical nature of the course (LG.2, LG.3 and LG.4) requires theoretical concepts to be brought together and applied to actual cases, which is possible through the resolution and discussion of practical application exercises (in collaborating classes LM.3) and the development of an assignment that covers the management cycle of a real project (LM.4), which requires autonomous work by students.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

ISBN 978-1-62825-184-5 & ISBN: 978-1628256642

A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK guide) ? 6th & 7th Edition Project Management Institute ? 2017 & 2021, Project Management Institute,

- Robert K. Wysocki, Effective Project Management, 5th. Ed., Wiley, ISBN 9780470423677

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

ISBN 978-1-62825-184-5 & ISBN: 978-1628256642

A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK guide) ? 6th & 7th Edition Project Management Institute ? 2017 & 2021, Project Management Institute,

- Robert K. Wysocki, Effective Project Management, 5th. Ed., Wiley, ISBN 9780470423677

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****Mapa III - Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Information Technology and Knowledge Management***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***SI***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***IS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***• Luís Filipe da Silva Rodrigues - 36.0h***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***Nesta UC pretende-se fazer uma introdução das tecnologias de informação e de gestão do conhecimento, centrada numa visão integrada e crítica de soluções de transformação digital alinhadas com os objetivos das organizações e em práticas de referência internacional.**Pretende-se ainda que os estudantes conheçam referências de gestão e governo das TICs e as técnicas e métodos enquadradas no ciclo de vida do desenvolvimento dos SI.**Pretende-se assim que os alunos fiquem aptos a:**OA1. Perceber a problemática da Gestão do Conhecimento e as suas dimensões essenciais;**OA2. Conhecer aspectos essenciais ligados à Modelação de Processos de Negócio (BPM);**OA3. Conhecer alguns dos principais modelos e corpos normativos de referência associados à área dos SI/TI ;**OA4. Apresentar o ITIL, CMMI e COBIT enquanto modelos globais dos processos de SI/TI;**OA5. Apresentar Arquiteturas de SI, Cloud e Blockchain.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course aims to introduce information technologies and knowledge management, focusing on an integrated and critical vision of digital transformation solutions aligned with the objectives of organizations and internationally renowned practices.

It is also intended that students become familiar with references to ICT management and governance and the techniques and methods included in the IS development life cycle.

The aim is for students to be able to:

LO1. Understand the issues of Knowledge Management and its essential dimensions;

LO2. Know essential aspects related to Business Process Modeling (BPM);

LO3. Know some of the main models and normative reference bodies associated with the IS/IT area;

LO4. Present ITIL, CMMI and COBIT as global models of IS/IT processes;

LO5. Present IS, Cloud and Blockchain Architectures.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos (CP) a abordar são:

CP1. Gestão do Conhecimento: conceitos e dimensões essenciais;

CP2. Gestão de Processos de Negócio e linguagem de Modelação BPM;

CP3. Visão global dos principais modelos e normativos de referência na área dos SI/TIs;

CP4. Gestão de Serviços de SI/ TI e o framework CMMI, ITIL e COBIT: constelações, processos e níveis de maturidade;

CP5. Arquiteturas de SI, Cloud e Blockchain.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main program contents (CP) to be addressed are:

CP1. Knowledge Management: essential concepts and dimensions;

CP2. Business Process Management and BPM Modeling language;

CP3. Overview of the main reference models and standards in the IS/IT area;

CP4. IS/IT Service Management and the CMMI, ITIL and COBIT framework: constellations, processes and maturity levels;

CP5. IS, Cloud and Blockchain Architectures.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos teóricos CP1 encontram-se associados ao OA1 que refere "Perceber a problemática da Gestão do Conhecimento e as suas dimensões essenciais", enquanto os CP2 se associam ao OA2 relativo a "Conhecer aspectos essenciais ligados à Modelação de Processos de Negócio (BPM)". Já o CP3 se relaciona com o OA3 que refere "Conhecer alguns dos principais modelos e corpos normativos de referência associados à área dos SI/TI" e o CP4 está associado ao OA4 relativo a "Apresentar o ITIL, CMMI e COBIT enquanto modelos globais dos processos de SI/ TI". Finalmente o CP5 diz respeito ao OA5. "Apresentar Arquiteturas de SI, Cloud e Blockchain."

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The theoretical syllabus CP1 is associated with LO1, which refers to 'Understanding the problem of Knowledge Management and its essential dimensions', while CP2 is associated with LO2, which refers to 'Knowing essential aspects linked to Business Process Modelling (BPM)'. CP3 is related to LO3, which refers to 'Knowing some of the main reference models and normative bodies associated with the IS/IT area' and CP4 is associated with LO4, which refers to 'Introducing ITIL, CMMI and COBIT as global IS/IT process models'. Finally, CP5 relates to LO5 'Present IS, Cloud and Blockchain Architectures'.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia adotada integra a teoria e a prática da atividade comunicativa em contexto colaborativo académico e profissional. As primeiras aulas expositivas proporcionam as bases teóricas sobre a importância da Gestão de Tecnologia de Informação e do Conhecimento para as organizações bem como a aplicação das técnicas, métodos e ferramentas de gestão de processos de negócio e sua modelação, além da introdução aos principais modelos de Gestão de Serviços de SI/TI, framework CMMI, ITIL e COBIT. As aulas seguintes envolvem discussões em grupo, exercícios práticos de observação, interpretação e análise de casos, incentivando a análise crítica, o desenvolvimento e a aplicação progressiva das competências adquiridas. As atividades individuais de avaliação incluem a participação em aula e visam avaliar a aplicação dos conhecimentos e das competências desenvolvidas ao longo da UC. A estrutura da UC promove uma aprendizagem experiencial, permitindo aos estudantes, não apenas a compreensão teórica, mas também a aquisição de competências para posicionar a gestão de TI e do Conhecimento alinhadas com os objetivos das organizações.

Aulas teórico-práticas (2 x 1,5 horas por semana).

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros de referência;*
- 2. Participativas, com análise e discussão de situações reais organizacionais;*
- 3. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo e apresentação e discussão em sala.*
- 4. Trabalho Autônomo: Além da assiduidade às aulas espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 12,5 horas semanais.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The methodology adopted integrates the theory and practice of communicative activity in a collaborative academic and professional context. The first lectures provide the theoretical basis for the importance of Information Technology and Knowledge Management for organisations, as well as the application of business process management techniques, methods and tools and their modelling, in addition to an introduction to the main IS/IT Service Management models, the CMMI, ITIL and COBIT frameworks. Subsequent classes involve group discussions, practical exercises in observation, interpretation and analysis of cases, encouraging critical analysis, development and progressive application of the skills acquired. Individual assessment activities include class participation and aim to assess the application of the knowledge and skills developed throughout the course. The structure of the course promotes experiential learning, enabling students not only to gain a theoretical understanding, but also to acquire the skills needed to position IT and knowledge management in line with the objectives of organisations.

Theoretical-practical classes (2 x 1.5 hours per week).

The following teaching-learning methodologies will be used:

- 1. expository, to present the reference frameworks;*
- 2. Participative, with analysis and discussion of real organisational situations;*
- 3. Active, with individual and group work and presentation and discussion in class.*
- 4. Autonomous work: In addition to class attendance, students are expected to work autonomously for around 12.5 hours a week."*

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre:

-Participação em aula (10%): Avalia a presença, incluindo a presença obrigatória em 75% das aulas, envolvimento e contributos individuais dos/as estudantes nas discussões e em atividades práticas.

-Trabalho em grupo (40%): São organizados em grupos de até 5 estudantes, constituídos de forma aleatória, com apoio do/a docente. As atividades em grupo incidem no desenvolvimento dos casos/exercícios em aula aplicando os métodos e os conteúdos aprendidos.

-Apresentação e discussão do trabalho ocorre na penúltima aula.

-Teste escrito individual (50%): Teste teórico/prático individual sem consulta, realizado na última aula.

A média ponderada das notas dos elementos de avaliação (não inferior a 8 valores em cada elemento de avaliação) constituirá a nota final deste regime, que, sendo maior ou igual a 10 valores, dispensará o estudante de exame final.

Exame Final:

-Prova escrita(100%) teste teórico prático individual sem consulta, com nota mínima de 8 valores – 1ª época, 2ª época e Época Especial. A época especial é reservada a casos especiais previstos no Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC), Artigo 14.º Época especial: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

-Class participation (10%): evaluates attendance, including compulsory attendance at 75% of classes, involvement and individual contributions of students in discussions and practical activities.

-Group work (40%): Groups of up to 5 students are organized, constituted at random, with support from the teacher. Group activities involve developing cases/exercises in class, applying the methods and content learnt. The work is presented and discussed in the penultimate class.

-Individual written test (50%): Individual theoretical/practical test without consultation, held in the last class.

The weighted average of the marks for the assessment elements (not less than 8 marks for each assessment element) will constitute the final mark for this scheme, which, if it is greater than or equal to 10 marks, will exempt the student from the final exam.

Final Exam:

-Written test (100%) Individual practical theory test without consultation, with a minimum mark of 8 - 1st season, 2nd season and Special Season. The special period is reserved for special cases provided for in the General Regulations for the Assessment of Knowledge and Competences (RGACC), Article 14 Special Period: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Ainda que tenha alguma componente expositiva, a metodologia de ensino-aprendizagem centra-se essencialmente em aulas teórico-práticas, estruturadas de acordo com os objetivos da UC, envolvendo nomeadamente:

Discussões em Grupo:

As discussões em grupo facilitam e incentivam a colaboração entre os/as estudantes. Nestas sessões, os/as estudantes terão a oportunidade de analisar, debater e desenhar soluções no contexto dos sistemas de informação, aplicar teorias, técnicas e métodos para explorar diferentes perspetivas de soluções tecnológicas de acordo com o tipo de organização e estratégia de negócio respectivo.

Exercícios Práticos:

Os exercícios práticos, tanto individuais quanto em grupo, oferecem desafios aos estudantes, para que possam desenvolver competências para a implementação de processos e métodos de gestão e governo dos TICs, com técnicas e métodos reconhecidos internacionalmente e aplicados em projetos de transformação digital nas organizações.

Atividades Individuais e em Grupo

Utilizar os conhecimentos adquiridos para propor processos e atividades de suporte às atividades das organizações, aplicando técnicas e métodos que melhorem a eficiência dos sistemas de informação.

O Trabalho Autónomo Individual final (Relatório descritivo das atividades realizadas pelo/a estudante; apreciação dos seus contributos específicos no trabalho de grupo, e contributos dos colegas de equipa)

Permite analisar as ações realizadas durante as atividades, com os resultados alcançados, as lições aprendidas e as dificuldades encontradas. Permite uma análise objetiva do que foi feito, comparando os resultados obtidos com os objetivos propostos inicialmente, identificando sucessos, falhas e áreas de estudos futuros. Documentar as experiências adquiridas durante a realização das atividades, contribuindo para o aprimoramento de projetos ou processos futuros.

As metodologias de ensino (ME) visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, a seguir apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objetivos de aprendizagem (OA):

1. Aulas Expositivas: OA1 a OA2

2. Aulas Participativas: OA2 a OA5

3. Aulas Ativas: OA2 a OA5

4. Trabalho Autónomo: Transversal a todos os OA.

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de e os objetivos de aprendizagem.

O alinhamento entre cada instrumento de avaliação e os objetivos de aprendizagem é realizado da seguinte forma:

- Teste escrito individual: OA1 a OA5

- Trabalho prático: OA1 a OA5

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Although it has some expository component, the teaching-learning methodology focuses essentially on theoretical-practical classes, structured according to the objectives of the UC, including namely:

Group Discussions:

Group discussions facilitate and encourage collaboration between students. In these sessions, students will have the opportunity to analyze, debate and design solutions in the context of information systems, applying theories, techniques and methods to explore different perspectives of technological solutions according to the type of organization and respective business strategy.

Practical Exercises:

Practical exercises, both individual and in groups, offer challenges to students, so that they can develop skills for the implementation of ICT management and governance processes and methods, with internationally recognized techniques and methods applied in digital transformation projects in organizations.

Individual and Group Activities

Use the knowledge acquired to propose processes and activities to support the activities of organizations, applying techniques and methods that improve the efficiency of information systems.

The final Individual Autonomous Work (Descriptive report of the activities carried out by the student; assessment of his/her specific contributions to the group work, and contributions from teammates)

Allows the analysis of the actions carried out during the activities, with the results achieved, the lessons learned and the difficulties encountered. It allows an objective analysis of what was done, comparing the results obtained with the objectives initially proposed, identifying successes, failures and areas for future studies. Documenting the experiences acquired during the execution of the activities, contributing to the improvement of future projects or processes. Teaching methodologies (ME) aim to develop students' main learning skills that enable them to meet each of the learning objectives. Therefore, the main interconnections between teaching-learning methodologies and the respective learning objectives (LO) are presented below:

1. Expository classes: LO1 to LO2
2. Participatory classes: LO2 to LO5
3. Active classes: LO2 to LO5
4. Independent work: Cross-cutting to all LOs.

The Curricular Unit Planning (PUC) document, detailed for each class, highlights the relationship between the pedagogical methods and the learning objectives.

The alignment between each assessment instrument and the learning objectives is carried out as follows:

- Individual written test: LO1 to LO5
- Practical work: LO1 to LO5

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Migdadi, M. M. (2021). Knowledge management, customer relationship management and innovation capabilities. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 36(1), 111-124.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press, USA.
- Rogers, D. L. (2016)
- Manesh, M. F., Pellegrini, M. M., Marzi, G., & Dabic, M. (2020). Knowledge management in the fourth industrial revolution: Mapping the literature and scoping future avenues. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 68(1), 289-300.
- Shannak, R., Masa'deh, R., & Akour, M. (2012). Knowledge management strategy building: Literature review. *European Scientific Journal*, 8(15), 143-168.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J. and Reijers, H.A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management*, 2nd Edition. Springer.
- Henriques, Telmo. (2019). *Gestão de Sistemas de Informação: frameworks, modelos e processos*. FCA Editora, Lisboa.
- Migdadi, M. M. (2021). Knowledge management, customer relationship management and innovation capabilities. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 36(1), 111-124.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press, USA.
- Rogers, D. L. (2016)
- Manesh, M. F., Pellegrini, M. M., Marzi, G., & Dabic, M. (2020). Knowledge management in the fourth industrial revolution: Mapping the literature and scoping future avenues. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 68(1), 289-300.
- Shannak, R., Masa'deh, R., & Akour, M. (2012). Knowledge management strategy building: Literature review. *European Scientific Journal*, 8(15), 143-168.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):*[sem resposta]***Mapa III - Gestão Estratégica e Sistemas de Informação Organizacional****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão Estratégica e Sistemas de Informação Organizacional***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Strategic Management and Organizational Information Systems***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***SI***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***IS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0**Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0**Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***[sem resposta]***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

- *Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h*

- *Luís Filipe da Silva Rodrigues - 24.0h*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Nesta UC pretende-se fazer uma introdução às TIC centrada na necessidade de proceder ao seu alinhamento estratégico com os objectivos e estratégia de negócio. Pretende-se ainda que os formandos conheçam as principais etapas do ciclo de vida da implementação de SI.

Pretende-se assim que os alunos fiquem aptos a:

- OA1. Reconhecer as implicações da introdução de TIC na estrutura organizacional;*
- OA2. Conhecer metodologias de Planeamento Estratégico de Sistemas de informação;*
- OA3. Compreender a necessidade de integrar/articular as TIC's com a estratégia do negócio;*
- OA4. Dominar um conjunto de técnicas e ferramentas usadas na gestão das TIC e na análise das empresas e meio envolvente;*
- OA5. Conhecer modelos conceptuais de planeamento estratégico de sistemas de informação;*
- OA6. Analisar e avaliar riscos;*
- OA7. Definir objectivos e KPIs;*
- OA8. Utilizar técnicas de avaliação de projectos;*
- OA9. Elaborar um orçamento de projeto*
- OA10. Conhecer os princípios da contratação e gestão de projectos.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course aims to introduce ICT, focusing on the need to strategically align it with business objectives and strategy. It is also intended that students become familiar with the main stages of the IS implementation life cycle.

The aim is for students to be able to:

- LO1. Recognise the implications of introducing ICT into the organisational structure;*
- LO2. Know methodologies for Strategic Planning of Information Systems;*
- LO3. Understand the need to integrate/articulate ICT with the business strategy;*
- LO4. Master a set of techniques and tools used in ICT management and in the analysis of companies and their surrounding environment;*
- LO5. Know conceptual models for strategic planning of information systems;*
- LO6. Analyse and assess risks;*
- LO7. Define objectives and KPIs;*
- LO8. Use project evaluation techniques;*
- LO9. Prepare a project budget*
- LO10. Know the principles of contracting and project management.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

- CP1. Planeamento e gestão estratégica;*
- CP2. Introdução ao planeamento e gestão das TIC nas organizações;*
- CP3. Inovação tecnologia e organizacional;*
- CP4. Técnicas e modelos de referência de análise do meio ambiente dos sistemas de informação;*
- CP5. Metodologias de Planeamento Estratégico de SI/TIC;*
- CP6. Análise Swot e Canvas;*
- CP7. Análise e Desenho Organizacional;*
- CP8. Técnicas de avaliação do portfólio de sistemas de informação*
- CP9. Controlos, avaliação de risco e definição de KPIs;*
- CP10. Análise custo/Benefício;*
- CP11. Contratação e implementação*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main program contents to be addressed are:

- CP1. Strategic planning and management;*
- CP2. Introduction to ICT planning and management in organisations;*
- CP3. Technological and organisational innovation;*
- CP4. Techniques and reference models for analysing the environment of information systems;*
- CP5. Strategic Planning Methodologies for IS/ICT;*
- CP6. SWOT and Canvas Analysis;*
- CP7. Organisational Analysis and Design;*
- CP8. Techniques for evaluating the portfolio of information systems;*
- CP9. Controls, risk assessment and definition of KPIs;*
- CP10. Cost/Benefit analysis;*
- CP11. Contracting and implementation*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os CP1 e CP2 estão associados ao OA1 "Reconhecer as implicações das TIC na estrutura organizacional", enquanto os CP2 estão associados ainda ao OA2 "Conhecer metodologias de Planeamento Estratégico (PE) de SI". O CP3 associa-se ao OA3 "Compreender a necessidade de integrar/articular as TIC's com a estratégia do negócio". Os CP4 estão associados ao OA4 "Dominar técnicas e ferramentas usadas na gestão das TIC e na análise das empresas e meio envolvente", enquanto os CP5 e CP6 estão associados ao OA4, mencionado, e ao OA5 "Conhecer modelos conceptuais de PE de SI". Os CP7 estão também associados ao OA5 supramencionado e os CP8 relacionam-se com o OA6 "Analisar e avaliar riscos". O CP9 está associado ao OA7 "Definir objectivos e KPIs e o CP10 relaciona-se com o o OA8 e o OA9 que se referem a "Utilizar técnicas de avaliação de projectos" e "Elaborar um orçamento de projeto", respectivamente. O CP11 está associado ao OA10 "Conhecer os princípios da contratação e gestão de projectos".

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

CP1 and CP2 are associated with LO1 "Recognise the implications of ICT in the organisational structure", while CP2 is also associated with LO2 "Know IS Strategic Planning (SP) methodologies". CP3 is associated with LO3 'Understand the need to integrate/articulate ICT with business strategy'. CP4 is associated with LO4 'Master techniques and tools used in ICT management and in analysing companies and their environment', while CP5 and CP6 are associated with the aforementioned LO4 and LO5 'Know conceptual IS SP models'. CP7 is also associated with the aforementioned LO5 and CP8 is related to LO6 'Analyse and evaluate risks'. CP9 is associated with OA7 'Define objectives and KPIs and CP10 is related to OA8 and OA9 which refer to "Use project evaluation techniques" and "Draw up a project budget" respectively. CP11 is associated with LO10 'Know the principles of contracting and project management'.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia adotada integra a teoria e a prática da atividade comunicativa em contexto colaborativo académico e profissional. A primeira aula expositiva proporciona as bases teóricas sobre o planeamento e a gestão estratégica das organizações bem como o papel dos sistemas de informação nas suas diferentes componentes tecnológicas. As aulas seguintes envolvem discussões em grupo, exercícios práticos de observação, interpretação e análise de casos, incentivando a análise crítica, o desenvolvimento e a aplicação progressiva das competências adquiridas. As atividades individuais de avaliação incluem a participação em aula e visam avaliar a aplicação dos conhecimentos e das competências desenvolvidas ao longo da UC. A estrutura da UC promove uma aprendizagem experiencial, permitindo aos estudantes, não apenas a compreensão teórica, mas também a aquisição de competências para o desenvolvimento de planos e ações tecnológicas alinhadas com os objetivos estratégicos das organizações.

Aulas teórico-práticas (2 x 1,5 horas por semana).

Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros de referência;
2. Participativas, com análise e discussão de situações reais organizacionais;
3. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo e apresentação e discussão em sala.
4. Trabalho Autónomo: Além da assiduidade às aulas espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 12,5 horas semanais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Although it has some expository component, the teaching-learning methodology focuses essentially on theoretical-practical classes, structured according to the objectives of the course, including namely:

Group Discussions:

Group discussions facilitate and encourage collaboration between students. In these sessions, students will have the opportunity to discuss strategic planning and management in the context of information systems, apply theories, techniques and methods to explore different perspectives of technological solutions according to the type of organisation and respective business strategy.

Practical Exercises:

Practical exercises, both individual and in groups, offer challenges to students, so that they can develop skills to define a strategic plan for information systems, with appropriate action plans, objectives, risks and financial viability through Oral and Written Communication.

Individual and Group Activities

Use the knowledge acquired to understand the role of information technologies in the strategic plan of organisations, the choice of strategies and tactics using information systems to find future solutions aligned with the organisations' business plans.

The final Individual Autonomous Work (Descriptive report of the activities carried out by the student; assessment of his/her specific contributions to the group work, and contributions from teammates)

Allows the analysis of the actions carried out during the activities, with the results achieved, the lessons learned and the difficulties encountered. Allows an objective analysis of what was done, comparing the results obtained with the objectives initially proposed, identifying successes, failures and areas for future studies. Document the experiences acquired during the activities, contributing to the improvement of future projects or processes.

Teaching methodologies aim to develop students' main learning skills that enable them to meet each of the learning objectives. Therefore, the main interconnections between teaching-learning methodologies and the respective learning objectives (LO) are presented below:

- 1. Expository classes: LO1 to LO10*
- 2. Participatory classes: LO2 to LO10*
- 3. Active classes: LO2 to LO10*
- 4. Independent work: Cross-cutting to all LOs.*

The Curricular Unit Planning (PUC) document, detailed for each class, highlights the relationship between the pedagogical methods and the learning objectives.

The alignment between each assessment instrument and the learning objectives is carried out as follows:

- Individual written test: LO1 to LO10*
- Practical work: LO1 to LO10*

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre:

-Participação em aula (10%): Avalia a presença, incluindo a presença obrigatória em 75% das aulas, envolvimento e contributos individuais dos estudantes nas discussões e em atividades práticas.

-Trabalho em grupo (40%): São organizados em grupos de até 5 estudantes, constituídos de forma aleatória, com apoio do/a docente. As atividades em grupo incidem no desenvolvimento de um plano estratégico de um negócio suportado por sistemas de informação aplicando os métodos e os conteúdos aprendidos. Apresentação e discussão do trabalho ocorre na penúltima aula do semestre.

-Teste escrito individual (50%): Teste teórico/prático individual sem consulta, realizado na última aula.

A média ponderada das notas dos elementos de avaliação (não inferior a 8 valores em cada elemento de avaliação) constituirá a nota final deste regime, que, sendo maior ou igual a 10 valores, dispensará o aluno de exame.

Exame:

-Prova escrita(100%) teste teórico prático individual sem consulta, com nota mínima de 9,5 valores – 1ª época, 2ª época e Época Especial.

A época especial é reservada a casos especiais previstos no Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos e Competências (RGACC), Artigo 14.º Época especial: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

-Class participation (10%): Assesses attendance, including compulsory attendance at 75% of classes, involvement and individual contributions of students in discussions and practical activities.

-Group work (40%): Groups of up to 5 students are organized, constituted at random, with support from the teacher. Group activities involve developing a strategic plan for a business supported by information systems, applying the methods and content learnt. The work is presented and discussed in the penultimate class of the semester.

-Individual written test (50%): Individual theoretical/practical test without consultation, held in the last class.

The weighted average of the marks for the assessment elements (not less than 8 marks for each assessment element) will constitute the final mark for this scheme, which, if it is greater than or equal to 10 marks, will exempt the student from the exam.

Exam:

-Written test (100%) Individual practical theory test without consultation, with a minimum mark of 9,5 - 1st season, 2nd season and Special Season. The special period is reserved for special cases provided for in the General Regulations for the Assessment of Knowledge and Competences (RGACC), Article 14 Special Period: <https://www.iscte-iul.pt/conteudos/estudantes/informacao-academica/regulamentos-formularios/1025/regulamentos>

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Ainda que tenha alguma componente expositiva, a metodologia de ensino-aprendizagem centra-se essencialmente em aulas teórico-práticas, estruturadas de acordo com os objetivos da UC, envolvendo nomeadamente:

Discussões em Grupo:

As discussões em grupo facilitam e incentivam a colaboração entre os estudantes. Nestas sessões, os estudantes terão a oportunidade de debater o planeamento e a gestão estratégica no contexto dos sistemas de informação, aplicar teorias, técnicas e métodos para explorar diferentes perspetivas de soluções tecnológicas de acordo com o tipo de organização e estratégia de negócio respectivo.

Exercícios Práticos:

Os exercícios práticos, tanto individuais quanto em grupo, oferecem desafios aos/as estudantes, para que possam desenvolver competências para a definição de um plano estratégico de sistemas de informação, com planos de ações adequados, objetivos, riscos e viabilidade financeira por meio da Comunicação Oral e Escrita.

Atividades Individuais e em Grupo

Utilizar os conhecimentos adquiridos para compreender o papel das tecnologias de informação no plano estratégico das organizações, a escolha de estratégias e táticas com recurso a sistemas de informação para encontrar soluções de futuro alinhadas com os planos de negócio das organizações.

O Trabalho Autónomo Individual final (Relatório descritivo das atividades realizadas pelo/a estudante; apreciação dos seus contributos específicos no trabalho de grupo, e contributos dos colegas de equipa)

Permite analisar as ações realizadas durante as atividades, com os resultados alcançados, as lições aprendidas e as dificuldades encontradas. Permite ainda uma análise objetiva do que foi feito, comparando os resultados obtidos com os objetivos propostos inicialmente, identificando sucessos, falhas e áreas de estudos futuros. Documentar as experiências adquiridas durante a realização das atividades, contribuindo para o aprimoramento de projetos ou processos futuros.

As metodologias de ensino (ME) visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, a seguir apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos de aprendizagem (OA):

1. Aulas Expositivas: OA1 a OA10

2. Aulas Participativas: OA2 a OA10

3. Aulas Ativas: OA2 a OA10

4. Trabalho Autónomo: Transversal a todos os OA.

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de e os objectivos de aprendizagem.

O alinhamento entre cada instrumento de avaliação e os objectivos de aprendizagem é realizado da seguinte forma:

- Teste escrito individual: OA1 a OA10

- Trabalho prático: OA1 a OA10

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Although there is some expository component, the teaching-learning methodology is essentially centred on theoretical-practical classes, structured according to the objectives of the course, involving in particular:

Group discussions:

Group discussions facilitate and encourage collaboration between students. In these sessions, students have the opportunity to debate planning and strategic management in the context of information systems, applying theories, techniques and methods to explore different perspectives of technological solutions according to the type of organisation and its business strategy.

Practical exercises:

Practical exercises, both individual and group, offer challenges to students so that they can develop competences for defining a strategic information systems plan, with appropriate action plans, objectives, risks and financial viability through Oral and Written Communication.

Individual and Group Activities

Use the knowledge acquired to understand the role of information technologies in organisations' strategic plans, the choice of strategies and tactics using information systems to find future solutions in line with organisations' business plans.

The final Individual Autonomous Work (Report describing the activities carried out by the student; assessment of their specific contributions to group work, and contributions from teammates)

Allows the actions carried out during the activities to be analysed, with the results achieved, lessons learned and difficulties encountered. It also permits for an objective analysis of what was done, comparing the results obtained with the objectives initially proposed, identifying successes, failures and areas for future study. Documenting the experiences gained while carrying out the activities, helping to improve future projects or processes.

The teaching methodologies (ME) are aimed at developing the students' main learning competences that will enable them to fulfil each of the learning objectives (LO), so the main interconnections between the teaching-learning methodologies and the respective learning objectives (LO) are presented below:

- 1. Lectures: LO1 to LO10*
- 2. Participatory lessons: OA2 to OA10*
- 3. Active Lessons: OA2 to OA10*
- 4. Autonomous Work: Transversal to all OAs.*

The Curriculum Unit Planning (CUP) document, detailed for each lesson, shows the relationship between the teaching methods and the learning objectives.

The alignment between each assessment instrument and the learning objectives is carried out as follows:

- Individual written test: OA1 to OA10*
- Practical work: OA1 to OA10*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Pearlson, K. E., &, Saunders, C. S. (2009).& Galletta, D. (2023) Managing and Using Information Systems: A Strategic management of information systemsApproach (8th ed.). Wiley.*
- Ribeiro, G. C., Oliveira, K. K. S., & Souza, R. A. C. (2021). DSI strategy canvas: Modelling the digital social innovation strategy. Journal of Social Entrepreneurship, 1-29.*
- Galliers, R.D., Leidner, D.E., & Simeonova, B. (Eds.). (2020). Strategic Information Management: Theory and Practice (5th ed.). Routledge.*
- Michelle, O., & Wijaya, A. F. (2020). Strategic planning for IS/IT using ward and peppard at Maman Elektronik Sokaraja. INTENSIF: JurnalIlmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi, 4(2), 272-282.*
- Alawamleh, H. A., ALShibly, M. H. A. A., Tommalieh, A. F. A., Al-Qaryouti, M. Q. H., & Ali, B. J. (2021). The challenges, barriers andadvantagesand advantages of management information system development: Comprehensive review. Academy of Strategic Management Journal, 20(5), 18.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Pearlson, K. E., &, Saunders, C. S. (2009).& Galletta, D. (2023) Managing and Using Information Systems: A Strategic management of information systemsApproach (8th ed.). Wiley.*
- Ribeiro, G. C., Oliveira, K. K. S., & Souza, R. A. C. (2021). DSI strategy canvas: Modelling the digital social innovation strategy. Journal of Social Entrepreneurship, 1-29.*
- Galliers, R.D., Leidner, D.E., & Simeonova, B. (Eds.). (2020). Strategic Information Management: Theory and Practice (5th ed.). Routledge.*
- Michelle, O., & Wijaya, A. F. (2020). Strategic planning for IS/IT using ward and peppard at Maman Elektronik Sokaraja. INTENSIF: JurnalIlmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi, 4(2), 272-282.*
- Alawamleh, H. A., ALShibly, M. H. A. A., Tommalieh, A. F. A., Al-Qaryouti, M. Q. H., & Ali, B. J. (2021). The challenges, barriers andadvantagesand advantages of management information system development: Comprehensive review. Academy of Strategic Management Journal, 20(5), 18.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):*[sem resposta]***Mapa III - Introdução à Investigação em Ciências e Tecnologias de Informação****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Introdução à Investigação em Ciências e Tecnologias de Informação***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Introduction to Scientific Research***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CTI***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***SIT***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0**Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0**Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Abílio Gaspar de Oliveira - 36.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***Com esta unidade curricular o estudante deverá ficar apto a:*

- 1. Caracterizar uma investigação científica.*
- 2. Caracterizar um pré-projecto e um projecto de investigação.*
- 3. Identificar e caracterizar as diversas fases de um projecto.*
- 4. Saber escolher um tema de pesquisa e delimitar um problema.*
- 5. Identificar as principais técnicas de recolha e tratamento de dados, e interpretação de resultados.*
- 6. Identificar os principais meios de recolha de informação e revisão de literatura.*
- 7. Desenvolver e propor um pequeno projecto (ou pré-projecto) de investigação.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

With this curricular unit the student should be able to:

1. Characterize a scientific research.
2. Characterize a pre-project and a research project.
3. Identify and characterize the various phases of a research project.
4. Know how to choose a research theme and delimitate a problem.
5. Identify the main techniques for collecting and processing data, and interpretation of results.
6. Identify the main means of collecting information and literature review.
7. Develop and propose a small project (or pre-project) research.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

1. Introdução à investigação científica. Metodologias. Estratégias.
2. Do tema à proposta de investigação. Delimitação de um problema. Título e questão de partida. Objectivos.
3. Projecto de investigação - Estrutura, Planeamento, Fases. Metodologias quantitativas e qualitativas.
4. Variáveis. Hipóteses. Operacionalização de variáveis.
5. Técnicas de recolha de dados. Instrumentos de medida. População. Amostras.
6. Técnicas de tratamento de dados.
7. Resultados - Análise e Discussão.
8. Pesquisa de informação, revisão de literatura, enquadramento teórico, enquadramento do objecto e Bibliografia.
9. Desenvolvimento e apresentação de um pré-projecto.
10. Algumas notas sobre a estruturação de um projecto científico, de um artigo e de uma tese de mestrado.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main subjects to be addressed are:

1. Introduction to scientific research. Methodologies. Strategies.
2. Theme of the research proposal. Delimitation of a problem. Title and starting question. Objectives.
3. Research project - Structure, Planning, Stages. Methodologies quantitative and qualitative.
4. Variables. Hypotheses. Operationalization of variables.
5. Techniques of data collection. Measuring instruments. Population. Sample.
6. Data processing techniques.
7. Results - Analysis and Discussion.
8. Research for Information, literature review, theoretical framing and Bibliography.
9. Development and presentation of a pre-project.
10. Some notes on the structuring of a scientific project, an article and a master's thesis.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A interligação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem (OA) realiza-se da seguinte forma:

1. Introdução à investigação científica. Metodologias. Estratégias: OA1
2. Do tema à proposta de investigação. Delimitação de um problema. Título e questão de partida. Objectivos: OA1, OA2
3. Projecto de investigação - Estrutura, Planeamento, Fases. Metodologias quantitativas e qualitativas: OA1, OA3, OA4
4. Variáveis. Hipóteses. Operacionalização de variáveis: OA4, OA5
5. Técnicas de recolha de dados. Instrumentos de medida. População. Amostras: OA5
6. Técnicas de tratamento de dados: OA5
7. Resultados - Análise e Discussão: OA5
8. Pesquisa de informação, revisão de literatura, enquadramento teórico, enquadramento do objecto e Bibliografia: OA6
9. Desenvolvimento e apresentação de um pré-projecto: OA1 a OA6, OA7
10. Algumas notas sobre a estruturação de um projecto científico, um artigo e uma tese de mestrado: OA7

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interconnection between the syllabus and the learning goals (LG) is performed as follows:

1. Introduction to scientific research. Methodologies. Strategies: LG1
2. Theme of the research proposal. Delimitation of a problem. Title and starting question. Objectives: LG1, LG2
3. Research project - Structure, Planning, Stages. Methodologies quantitative and qualitative: LG1, LG3, LG4
4. Variables. Hypotheses. Operationalization of variables: LG4, LG5
5. Techniques of data collection. Measuring instruments. Population. Sample: LG5
6. Data processing techniques: LG5
7. Results - Analysis and Discussion: LG5
8. Research for Information, literature review, theoretical framing and Bibliography: LG6
9. Development and presentation of a pre-project: LG1 to LG6, LG7
10. Some notes on the structuring of a scientific project, an article and a master's thesis: LG7

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Aulas teórico-práticas (incluindo pelo menos 6 horas em laboratório de informática, para tratar/interpretar dados). Metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. *Expositivas, para apresentação de quadros teóricos de referência.*
2. *Participativas, com discussão de exemplos.*
3. *Ativas, com realização de exercícios.*
4. *Trabalho Autónomo: Além da assiduidade, espera-se que o aluno trabalhe cerca de 10 horas semanais para consultar bibliografia, rever matéria, pesquisar temas, resolver exercícios.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical-practical classes (including at least 6 hours in a computer lab, for data processing and interpretation). Methods of teaching and learning (ME):

1. *Expositional, to present the theoretical frameworks.*
2. *Participative, with discussion of examples.*
3. *Active, with the execution of individual works.*
4. *Autonomous Work: In addition to attendance, it is expected that students work about 10 hours a week to consult references, review issues, solve exercises.*

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita por trabalho escrito individual (100%): cada estudante deve aplicar os conhecimentos desenvolvidos e propor um projeto científico - com um título, resumo, palavras-chave, introdução, função de pesquisa, objetivos, breve enquadramento teórico, referência à abordagem metodológica, e bibliografia essencial; o prazo para entrega deste trabalho ocorre após o final das aulas nesta UC. Não está prevista a realização de qualquer exame final.

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation is done by individual written work (100%): each student must apply the developed knowledge and propose a scientific project - with a title, abstract, keywords, introduction, research function, objectives, brief theoretical framework, reference to the methodological approach, and essential bibliography; the deadline to deliver this project is after the end of the lessons in this curricular unit. No final exam is planned.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos de aprendizagem (OA):

1. *Aulas Expositivas: OA1, OA2*
2. *Aulas Participativas: OA3, OA4, OA5, OA6*
3. *Aulas Ativas: OA7*
4. *Trabalho Autónomo: OA1 a OA7.*

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de ensino (conforme a tipologia de aula) e os objectivos de aprendizagem. Neste caso, o alinhamento entre o instrumento de avaliação e os objectivos de aprendizagem, é alcançado com o trabalho escrito individual - pré-projecto: OA1 a OA7.

Este projecto científico será apresentado aos colegas, discutido com o professor e com os colegas em sala de aula e, depois, desenvolvido com o acompanhamento e supervisão do professor, na unidade curricular de Seminário - e poderá constituir a base para um futuro projecto de tese e/ou para um artigo científico a propor para publicação (em conferência ou revista científica).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies aim to develop the main learning competences of the students, that allow to fulfill each of the learning goals; therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the corresponding 'learning goals' (LG):

1. *Expositional Classes: LG1, LG2*
2. *Participative Classes: LG3, LG4, LG5, LG6*
3. *Active Classes: LG7*
4. *Autonomous Work: LG1 to LG7.*

The document Planning Curricular Unit (PCU), detailed for each class, shows the relationship between the teaching methods (according to the type of class) and learning goals.

In this case, the alignment between the assessment instrument, and the learning objectives is achieved through the individual and theoretical-practical work - pre-project: LG1 to LG7.

This scientific project will be presented to the colleagues, discussed with them and the professor, and, after, developed with the supervision of the teacher, in the curricular unit of Seminary - and it can be the basis for a thesis and/or to a scientific paper for publication (in a conference or journal).

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Oliveira, L. (2011). Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha. Lisboa: LIDEL.

Swetnam, D. (2010). Writing your Dissertation (3rd ed.). Oxford: howtobooks.

Biggam, J., Succeeding With Your Master's Dissertation: A Step-by-Step Handbook, 2021, Biggam, John (2021).. (2021). Succeeding With Your Master's Dissertation: A Step-by-Step Handbook (5th. ed.). London: Open University Press.,

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Oliveira, L. (2011). Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha. Lisboa: LIDEL.

Swetnam, D. (2010). Writing your Dissertation (3rd ed.). Oxford: howtobooks.

Biggam, J., Succeeding With Your Master's Dissertation: A Step-by-Step Handbook, 2021, Biggam, John (2021).. (2021). Succeeding With Your Master's Dissertation: A Step-by-Step Handbook (5th. ed.). London: Open University Press.,

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Optional Course

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

n.e

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

n.s.

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

[sem resposta]

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• *Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

4.2.14. Avaliação (PT):

4.2.14. Avaliação (EN):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

4.2.17. Observações (PT):

A escolher de entre a oferta de 2.º ciclo do Iscte.

4.2.17. Observações (EN):

Choose from Iscte's 2n cycle offer

Mapa III - Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Optional Course

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

n.e

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

n.s.

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

[sem resposta]

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

4.2.14. Avaliação (PT):

4.2.14. Avaliação (EN):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

4.2.17. Observações (PT):

A escolher de entre a oferta de 2.º ciclo do Iscte

4.2.17. Observações (EN):

Choose from Iscte's 2nd cycle offer

Mapa III - Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Optional Course***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***n.e***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***n.s.***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***---***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***---***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***---***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***---***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***---***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):***---***4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):***---*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

4.2.14. Avaliação (PT):

4.2.14. Avaliação (EN):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

4.2.17. Observações (PT):

A escolher de entre a oferta de 2.º ciclo do Iscte

4.2.17. Observações (EN):

Choose from Iscte's 2nd cycle offer

Mapa III - Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Optional Course

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

n.e

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

n.s.

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:*[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

4.2.14. Avaliação (PT):

4.2.14. Avaliação (EN):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

4.2.17. Observações (PT):

A escolher de entre a oferta de 2.º ciclo do Iscte

4.2.17. Observações (EN):

Choose from Iscte's 2nd cycle offer

Mapa III - Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 1

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 1

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Seminar in Information System Management 1

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CTI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SIT

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

300.0

4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - S-36.0; OT-1.0**Assíncrona a distância (AD) - S-0.0; OT-0.0**Síncrona a distância (SD) - S-0.0; OT-0.0*

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

12.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Bráulio Alexandre Barreira Alturas - 36.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Com esta unidade curricular o estudante deverá elaborar um breve projeto científico e ficar apto a:

1. Definir o âmbito e nível de um projeto científico.
2. Demonstrar originalidade e pensamento científico independente.
3. Demonstrar coerência lógica e argumentação científica.
4. Definir a estrutura de um projeto científico.
5. Definir, contextualizar e justificar uma temática de investigação.
6. Aplicar um método de investigação.
7. Organizar uma breve revisão bibliográfica.
8. Demonstrar rigor e objetividade na redação do trabalho.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

With this curricular unit the student should develop a scientific project, being able to:

1. Define the scope and degree of a scientific project.
2. Demonstrate originality and an independent scientific thinking.
3. Demonstrate scientific reasoning and logic consistence.
4. Define the structure of a scientific project.
5. Define, contextualize and justify a research thematic.
6. Apply a research method.
7. Organize a brief bibliographic review.
8. Demonstrate accuracy and objectivity in drafting the work.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

1. Ligação entre ensino e investigação.
2. Fundamentos de investigação e opções metodológicas.
3. Apresentação formal de um pré-projeto de investigação.
4. Aspectos importantes no desenvolvimento de projetos científicos.
5. Apresentação e discussão de pré-projetos realizados pelos alunos.
6. Discussão dos projetos individuais, críticas e sugestões.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main programmatic content to be addressed are:

1. Link between teaching and research.
2. Fundamentals of research and methodological options.
3. Formal presentation of a research pre-project.
4. Important aspects in the development of scientific projects.
5. Discussion of the pre-projects presented by the students.
6. Discussion of individual projects, criticisms and suggestions.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A interligação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem (OA) realiza-se da seguinte forma:

1. Ligação entre ensino e investigação: contribui para o objetivo OA1;
2. Fundamentos de investigação e opções metodológicas: contribui para os objetivos OA5 e OA6;
3. Apresentação formal de um pré-projecto de investigação: contribui para os objetivos OA1 a OA4;
4. Aspectos importantes no desenvolvimento de projetos científicos: contribui para os objetivos OA2, OA4, OA5 e OA6;
5. Apresentação e discussão de pré-projecto realizado pelos estudantes: contribui para os objetivos OA1 a OA5;
6. Discussão dos projetos individuais, críticas e sugestões: contribui para todos os objetivos de aprendizagem.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interconnection between the syllabus and the learning outcomes (LO) is performed as follows:

1. Link between teaching and research: contributes to learning outcome LO1;
2. Fundamentals of a research and methodological options: contributes to learning outcomes LO5 and LO6;
3. Formal presentation of a research pre-project: contributes to learning outcomes LO1 to LO4;
4. Important aspects in the development of scientific projects: contributes to learning outcomes LO2, LO4, LO5 and LO6;
5. Discussion of the pre-projects presented by the students: contributes to learning outcomes LO1 to LO5;
6. Discussion of individual projects, criticisms and suggestions: contributes to all learning outcomes.8

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação de quadros teóricos de referência.
2. Participativas, com discussão de exemplos.
3. Ativas, com realização de exercícios.
4. Trabalho Autônomo: Além da assiduidade, espera-se que o estudante trabalhe cerca de 10 horas semanais para consultar bibliografia, aprofundar a temática central e preparar o seu projeto, desenvolvendo o enquadramento teórico e metodologia.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Methods of teaching and learning:

1. Expository, to present the theoretical frameworks.
2. Participative, with discussion of examples.
3. Active, with the execution of individual exercises.
4. Autonomous Work: In addition to attendance, it is expected that each student work around 10 hours a week to consult bibliography, explore the central thematic and prepare the project, improving the theoretical framework and methodology.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre:

- Trabalho de grupo, sobre a ligação entre o ensino e a investigação (50%) a entregar no final do 1º semestre.
- Trabalho escrito individual e respetiva apresentação (50%) a entregar e apresentar ao longo do 2º semestre. Projeto científico com um máximo de quinze páginas e formato a pormenorizar - incluirá título, palavras-chave, índice, introdução, objetivos, breve enquadramento teórico, método (descrição da investigação, SI ou implementação a desenvolver) resultados esperados e bibliografia básica.

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

- Group work, on the connection between teaching and research (50%) to be delivered at the end of the 1st semester.
- Individual written work and respective presentation (50%) to be delivered and presented throughout the 2nd semester. Scientific project with a maximum of fifteen pages and format to be detailed - will include title, keywords, index, introduction, objectives, brief theoretical framework, method (research description, IS or implementation to be developed) expected results and basic bibliography.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem. A seguir, apresentam-se as interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos de aprendizagem (OA):

1. Aulas Expositivas: OA1 a OA4
2. Aulas Participativas: OA2, OA3, OA4, OA7
3. Aulas Ativas: OA6, OA8
4. Trabalho Autônomo: OA1 a OA8.

Por parte do professor, em sala de aula (e em orientação tutorial) haverá um acompanhamento individual de cada aluno no desenvolvimento e melhoramento do seu projeto.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies aim to develop the main learning competences of the students that allow fulfilling each of the learning goals. In the grid below, it is presented the interlinks between the learning-teaching methodologies and the corresponding learning outcomes (LO):

1. Expository Classes: LO1 to LO4
2. Participative Classes: LO2, LO3, LO4, LO7
3. Active Classes: LO6, LO8
4. Autonomous Work: LO1 to LO8.

Each student will be individually accompanied by the professor, in the classroom (and in tutorial guidance), in the development and improvement of their project.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Recker, J. (2021). *Scientific Research in Information Systems, A Beginner's Guide. (2nd ed.)* Springer Cham. 978-3-030-85436-2.
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo, ISBN: 978-972-618-312-9.
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL, ISBN: 978-972-757-742-2.
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor, ISBN: 978-989-693-0004.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Recker, J. (2021). *Scientific Research in Information Systems, A Beginner's Guide. (2nd ed.)* Springer Cham. 978-3-030-85436-2.
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo, ISBN: 978-972-618-312-9.
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL, ISBN: 978-972-757-742-2.
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor, ISBN: 978-989-693-0004.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 2

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 2

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Seminar in Information System Management 2

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CTI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SIT

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-24.0; OT-1.0

Assíncrona a distância (AD) - S-0.0; OT-0.0

Síncrona a distância (SD) - S-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Com esta unidade curricular o estudante deverá elaborar um projeto científico e ficar apto a:

- OA1. Aplicar originalidade, criatividade e pensamento científico independente.
- OA2. Demonstrar coerência lógica e capacidade de argumentação científica.
- OA3. Organizar, estruturar e apresentar o projeto de investigação.
- OA4. Selecionar e fundamentar a metodologia adotada.
- OA5. Enunciar teoricamente (e em termos conceptuais) e justificar de modo fundamentado uma temática, com conhecimento atualizado das principais referências bibliográficas na temática.
- OA6. Debater os contributos científicos do projeto em desenvolvimento.
- OA7. Demonstrar rigor, clareza, segurança e objetividade na redação do trabalho.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

With this curricular unit, students will have to prepare a scientific project and be able to:

- LO1. Apply originality, creativity and independent scientific thinking.
- LO2. Demonstrate logical coherence and scientific argumentation skills.
- LO3. Organise, structure and present the scientific project.
- LO4. Choose and justify the methodology adopted.
- LO5. Provide a theoretical (and conceptual) justification for a topic, with up-to-date knowledge of the main bibliographical references on the subject.
- LO6. Discuss the scientific contributions of the project under development.
- LO7. Demonstrate rigour, clarity, certainty and objectivity in the writing of the work.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

- CP1. Noções avançadas sobre um projeto científico e suas fases de desenvolvimento.
- CP2. Questões metodológicas importantes nas várias fases de um projeto.
- CP3. Apresentação formal e discussão dos projetos realizados pelos/as mestrandos/as.
- CP4. Acompanhamento individual de cada mestrando/a no desenvolvimento e aperfeiçoamento do seu projeto.
- CP5. Esboço de um trabalho científico com base no projeto em desenvolvimento (artigo para jornal científico ou conferência, capítulo de livro, dissertação).

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main programme contents to be covered are

- PC1. Advanced notions about a scientific project and its development phases.
- PC2. Important methodological issues in the various phases of a project.
- PC3. Formal presentation and discussion of the projects carried out by the master's students.
- PC4. Individual monitoring of each master's student in the development and improvement of their project.
- PC5. Draft of a scientific paper based on the project under development (article for a scientific journal or conference, book chapter, dissertation).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os CP1 estão associados aos OA1, OA2 e OA3 que referem “Aplicar originalidade, criatividade e pensamento científico independente”, “Demonstrar coerência lógica e capacidade de argumentação científica” e “Organizar, estruturar e apresentar o projeto”, respectivamente. Os CP2 estão associados aos OA4 e OA6 que referem “Escolher e fundamentar a metodologia adotada” e “Debater os contributos científicos do projeto em desenvolvimento”, respectivamente. Os CP3 estão associados aos OA1 a OA6, supramencionados e ao OA5 que refere “Enunciar teoricamente (e em termos conceptuais) e justificar de modo fundamentado uma temática, com conhecimento atualizado das principais referências bibliográficas na temática.” Os CP4 estão associados aos OA2, já mencionado, e ao OA7 que refere “Demonstrar rigor, clareza, segurança e objetividade na redação do trabalho”. Os CP5 estão associados aos OA1 a OA7, já mencionados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

PC1 is associated with LO1, LO2 and LO3, which refer to ‘Apply originality, creativity and independent scientific thinking’, ‘Demonstrate logical coherence and scientific argumentation skills’ and ‘Organise, structure and present the project’, respectively. PC2 is associated with LO4 and LO6, which refer to ‘Choosing and justifying the methodology adopted’ and ‘Debating the scientific contributions of the project under development’, respectively. PC3 is associated with LO1 to LO6, mentioned above, and with LO5, which states ‘State a topic theoretically (and in conceptual terms) and justify it in a reasoned manner, with up-to-date knowledge of the main bibliographical references on the topic.’ PC4 is associated with LO2, already mentioned, and LO7, which states ‘Demonstrate rigour, clarity, certainty and objectivity in the writing of the work’. PC5 is linked to the aforementioned LO1 to LO7.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação de quadros teóricos de referência.
2. Participativas, com discussão de exemplos.
3. Ativas, com realização de exercícios.
4. Trabalho Autónomo: Além da assiduidade, espera-se que o aluno trabalhe cerca de 10 horas semanais para consultar e analisar bibliografia, aprofundar a temática central e preparar o seu projeto científico, desenvolvendo o enquadramento teórico e metodologia.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Methods of teaching and learning:

1. Expository, to present the theoretical frameworks.
2. Participative, with discussion of examples.
3. Active, with the execution of individual exercises.
4. Autonomous Work: In addition to attendance, it is expected that each student work about 10 hours a week to consult bibliography, explore the central thematic and prepare the scientific project, improving the theoretical framework and methodology.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre:

Ficha de Registo de Tema e Orientador de Dissertação (10%), entrega durante o semestre.

- Trabalho escrito individual (60%). Projeto científico com um máximo de trinta páginas e formato a pormenorizar (com resumo, palavras-chave, índice, introdução e enquadramento teórico), entrega no final do semestre.

- Apresentação e discussão do projeto, perante os colegas e orientadores (30%), durante a 1ª época ou 2ª época.

Sendo uma UC de seminário iminentemente prática de projeto, esta UC não contempla avaliação por exame.

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester:

Registration Form for Theme and Dissertation Supervisor (10%), handed in during the semester.

- Individual written work (60%). Scientific project with a maximum of thirty pages and a format to be detailed (with an abstract, keywords, table of contents, introduction and theoretical framework), to be handed in at the end of the semester.

- Presentation and discussion of the project, in front of colleagues and tutors (30%), during the 1st or 2nd season.

As this is a seminar course that is essentially a practical project, it is not assessed by exam.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos/as estudantes que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem.

Apresentam-se a seguir as interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos de aprendizagem (OA):

1. Aulas Expositivas: OA1, OA3, OA4, OA5.

2. Aulas Participativas: OA1 a OA7.

3. Aulas Ativas: OA5, OA6, OA7

4. Trabalho Autónomo: OA1 a OA7.

O alinhamento entre o instrumento de avaliação e os objetivos de aprendizagem, é alcançado com: a apresentação e discussão do projeto realizado: OA1 a OA5; e o trabalho escrito individual - projeto científico: OA1 a OA7.

Por parte da docente, em sala de aula (e em orientação tutorial) haverá um acompanhamento de cada mestrando/a no desenvolvimento e melhoramento do seu projeto, podendo algumas questões ser discutidas entre um grupo de mestrandos/as.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching-learning methodologies aim to develop the students' main learning competences that will enable them to fulfil each of the learning objectives.

The links between the teaching-learning methodologies and the respective learning objectives (LOs) are presented below:

1. Lectures: LO1, LO3, LO4, LO5.

2. Participatory lessons: LO1 to LO7.

3. Active Lessons: LO5, LO6, LO7.

4. Autonomous Work: LO1 to LO7.

The alignment between the assessment instrument and the learning objectives is achieved with: the presentation and discussion of the project carried out: LO1 to LO5; and the individual written work - scientific project: LO1 to LO7.

In the classroom (and in tutorial guidance), the teacher will accompany each master's student in the development and improvement of their project, and some issues may be discussed among a group of master's students.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Ali, M. (2023). *Information Systems Research, Foundations, Design and Theory*. Palgrave Macmillan Cham. 978-3-031-25469-7
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo
- Carvalho, José Eduardo (2009). *Metodologia do Trabalho Científico. «Saber Fazer» da investigação para dissertações e teses*. Lisboa: Escolar Editora (2ª ed.)
- Creswell, John W. (2009). *Research Design*. London, Los Angeles and New Delhi: SAGE (3rd ed.)
- Davies, Martin Brett (2007). *Doing a Successful Research Project*. London: Palgrave Macmillan
- Dias, Maria Olívia (2010). *Planos de Investigação, Avançando passo a passo*. Santa Maria da Feira: Maria Olívia Dias
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor
- Vilelas, José (2009). *Investigação - O Processo de Construção do Conhecimento*. Lisboa: Ed. Sílabo

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Ali, M. (2023). *Information Systems Research, Foundations, Design and Theory*. Palgrave Macmillan Cham. 978-3-031-25469-7
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo
- Carvalho, José Eduardo (2009). *Metodologia do Trabalho Científico. «Saber Fazer» da investigação para dissertações e teses*. Lisboa: Escolar Editora (2ª ed.)
- Creswell, John W. (2009). *Research Design*. London, Los Angeles and New Delhi: SAGE (3rd ed.)
- Davies, Martin Brett (2007). *Doing a Successful Research Project*. London: Palgrave Macmillan
- Dias, Maria Olívia (2010). *Planos de Investigação, Avançando passo a passo*. Santa Maria da Feira: Maria Olívia Dias
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor
- Vilelas, José (2009). *Investigação - O Processo de Construção do Conhecimento*. Lisboa: Ed. Sílabo

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Trabalho de Projecto em Gestão de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Trabalho de Projecto em Gestão de Sistemas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Working Project in Information System Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CTI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SIT

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,050.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - S-18.0; OT-7.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

42.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva - 7.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Abílio Gaspar de Oliveira - 7.0h*
- *António Rui Trigo Ribeiro - 7.0h*
- *Bráulio Alexandre Barreira Alturas - 7.0h*
- *Joana Martinho de Almeida Costa Pardal - 7.0h*
- *Luís Filipe da Silva Rodrigues - 7.0h*
- *Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda - 7.0h*
- *Nuno Miguel de Figueiredo Garrido - 7.0h*
- *Pedro de Paula Nogueira Ramos - 7.0h*
- *Pedro Lopes da Silva Mariano - 7.0h*
- *Sérgio Miguel Carneiro Moro - 7.0h*
- *Valderi Reis Quietinho Leithardt - 7.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Com esta unidade curricular o estudante deverá ficar apto a:

OA1 - Definir um problema de investigação em Gestão de sistemas de Informação e a sua pertinência.

OA2 - Definir objectivos do projeto de investigação em Gestão de sistemas de Informação e possíveis soluções técnicas.

OA3 - Conduzir uma revisão de literatura que suporte o problema definido no projeto de investigação.

OA4 - Aplicar metodologias adequadas à recolha e análise de dados.

OA5 - Refletir de forma crítica sustentada no enquadramento teórico e resultados empíricos.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

With this curricular unit the student should be able to:

LG1 - Define a research project on Information System Management and its relevance

LG2 - Define objectives of the research project on Information System Management and possible technical solutions

LG3 - Produce a literature review supporting the research project main problem

LG4 - Apply the methodologies more suitable to data collection and analysis

LG5 - Critical reflection sustained on theoretical frameworks and empirical results.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os principais conteúdos programáticos a abordar são:

1 - Escrita de introdução e resumo

2 - Definição de um problema de investigação em Gestão de Sistemas de Informação

3 - Definição de objectivos de investigação

4 - Revisão de literatura

5 - Definição de questões de investigação

6 - Técnicas de recolha de dados

7 - Técnicas de análise de dados

8 - Escrita de conclusões e definição de possibilidades de investigação futura

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The main issues to be addressed are:

1 - Writing the introduction and abstract

2 - Definition of a research problem on Information Systems Management

3 - Definition of research goals

4 - Literature review

5 - Defining research questions

6 - Data collection methods

7 - Data analysis methods

8 - Writing conclusions and defining new research paths

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A interligação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem (OA) realiza-se da seguinte forma:

- 1 - Escrita de introdução e resumo: OA1, OA2, OA6
- 2 - Definição de um problema de investigação em Gestão de Sistemas de Informação: OA2, OA6
- 3 - Definição de objectivos de investigação: OA2, OA6
- 4 - Revisão de literatura: OA3, OA6
- 5 - Definição de questões de investigação: OA2, OA3, OA6
- 6 - Técnicas de recolha de dados: OA4, OA6
- 7 - Técnicas de análise de dados: OA4, OA6
- 8 - Escrita de conclusões e definição de possibilidades de pesquisa futura: OA5, OA6

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interconnection between the syllabus and the learning goals (LG) is performed as follows:

- 1 - Writing the introduction and abstract: LG1, LG2, LG6
- 2 - Definition of a research problem on Information Systems Management: LG2, LG6
- 3 - Definition of research goals: LG2, LG6
- 4 - Literature review: LG3, LG6
- 5 - Defining research questions: LG2, LG3, LG6
- 6 - Data collection methods: LG4, LG6
- 7 - Data analysis methods: LG4, LG6
- 8 - Writing conclusions and defining new research paths: LG5, LG6

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizados os seguintes métodos de ensino:

- 1) Orientação tutorial: Orientação da dissertação de projeto feita em contacto directo com o orientador em sessões individuais;
- 2) Seminários de investigação: Presença em seminários em que cada estudante apresenta o estado da sua tese, actividades planeadas, dificuldades encontradas, etc.
- 3) Trabalho autónomo: Além da assiduidade à orientação tutorial e aos seminários, espera-se do estudante um tempo de trabalho autónomo de cerca de 10 horas semanais

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The follow teaching methods will be used:

- 1) Tutorial classes: Dissertation guidance in direct contact with the supervisor in individual sessions;
- 2) Research seminars: Attendance of seminars in which each student presents his/her dissertation progress, planned activities, difficulties met, etc.
- 3) Autonomous work: In addition to attending the tutorial classes and the seminars, a student's time of autonomous work of around 10 hours a week is expected.

4.2.14. Avaliação (PT):

Após a conclusão da escrita da dissertação, este será avaliado por um júri composto por três ou quatro elementos em provas públicas, após a confirmação por parte do orientador de que este está concluído e se encontra em condições de ser apresentado em provas públicas. A avaliação será baseada no mérito científico do estudo e na sua adequação teórica e metodológica.

4.2.14. Avaliação (EN):

Once the project dissertation has been written, it will be assessed by a jury of three or four in public examinations, after the supervisor has confirmed that the project dissertation has been completed and is in a position to be presented in public examinations. The assessment will be based on the scientific merit of the study and its theoretical and methodological suitability.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, a seguir apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos de aprendizagem (OA):

1. Orientação tutorial: Transversal a todos os AO.
2. Seminários de investigação: Transversal a todos os AO.
3. Trabalho Autónomo: Transversal a todos os AO.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, below it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective learning goals (LG):

1. Tutorial classes: Transversal to all the LG.
2. Research seminars: Transversal to all the LG.
3. Autonomous Work: Transversal to all the LG.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Oates, B., Griffiths, M. & McLean, M. (2022). *Researching Information Systems and Computing* (2nd ed.) SAGE Publications Ltd. 1529732697
- Bonnie Kaplan, Duane P. Truex, David Wastell, A. Trevor Wood-Harper, Janice I. DeGross (Eds.) (2004). *Information Systems Research, Relevant Theory and Informed Practice*. Springer New York, NY. 978-1-4020-8095-1.
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL
- Davies, Martin Brett (2007). *Doing a Successful Research Project*. London: Palgrave Macmillan
- Creswell, J. (2009). *Research Design*. London, Los Angeles and New Delhi: SAGE (3rd edition)
- Carvalho, J. Eduardo (2009). *Metodologia do Trabalho Científico. "Saber Fazer" da investigação para dissertações e teses*. Lisboa: Escolar Ed. 2ª Edição
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Oates, B., Griffiths, M. & McLean, M. (2022). *Researching Information Systems and Computing* (2nd ed.) SAGE Publications Ltd. 1529732697
- Bonnie Kaplan, Duane P. Truex, David Wastell, A. Trevor Wood-Harper, Janice I. DeGross (Eds.) (2004). *Information Systems Research, Relevant Theory and Informed Practice*. Springer New York, NY. 978-1-4020-8095-1.
- Reis, Filipa Lopes dos (2010). *Como Elaborar uma Dissertação de Mestrado segundo Bolonha*. Lisboa: Pactor
- Oliveira, Luís Adriano (2011). *Dissertação e Tese em Ciência e Tecnologia Segundo Bolonha*. Lisboa: LIDEL
- Davies, Martin Brett (2007). *Doing a Successful Research Project*. London: Palgrave Macmillan
- Creswell, J. (2009). *Research Design*. London, Los Angeles and New Delhi: SAGE (3rd edition)
- Carvalho, J. Eduardo (2009). *Metodologia do Trabalho Científico. "Saber Fazer" da investigação para dissertações e teses*. Lisboa: Escolar Ed. 2ª Edição
- Baraňano, Ana Maria (2008). *Métodos e Técnicas de Investigação em Gestão*. Lisboa: Edições Sílabo

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

4.3. Unidades Curriculares (opções)

Mapa IV - Dissertação ou Trabalho de Projeto em Gestão de Sistemas de Informação

4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):

Dissertação ou Trabalho de Projeto em Gestão de Sistemas de Informação

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Dissertation or Working Project in Information System Management

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CTI

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SIT

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):
Annual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):
1,050.0

4.3.5. Horas de contacto:
Presencial (P) - S-18.0; OT-7.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:
0.00%

4.3.7. Créditos ECTS:
42.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:
• Dissertação em Gestão de Sistemas de Informação - 42.0 ECTS
• Trabalho de Projecto em Gestão de Sistemas de Informação - 42.0 ECTS

4.3.9. Observações (PT):
[sem resposta]

4.3.9. Observações (EN):
[sem resposta]

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Plano de Estudos - 1

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):
Plano de Estudos

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):
Study Plan

4.4.2. Ano curricular:
1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Desenho de Sistemas de Informação	SI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Benefícios e Governança de Sistemas de Informação	SI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	SI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	SI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Gestão Estratégica e Sistemas de Informação Organizacional	SI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Introdução à Investigação em Ciências e Tecnologias de Informação	CTI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Optativa	n.e	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Sim	6.0
Optativa	n.e	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Sim	6.0
Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 1	CTI	Semestral	300.0	P: OT-1.0; S-36.0 AD: OT-0.0; S-0.0 SD: OT-0.0; S-0.0	0.00%		Não	12.0
Total: 9								

4.4.2. Ano curricular:

2

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Dissertação ou Trabalho de Projeto em Gestão de Sistemas de Informação	CTI	Anual	1,050.0	P: OT-7.0; S-18.0	0.00%	UC de Opção	Não	42.0
Optativa	n.e	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Sim	6.0
Optativa	n.e	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Sim	6.0
Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 2	CTI	Semestral	150.0	P: OT-1.0; S-24.0 AD: OT-0.0; S-0.0 SD: OT-0.0; S-0.0	0.00%		Não	6.0
Total: 4								

4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

- A proposta do ciclo de estudos do MGSi oferece 4 Unidades Curriculares (UC) optativas, uma no 1º semestre do 1º ano, outra no 2º semestre do 1º ano, e 2 no 1º semestre do 2º ano, que podem ser selecionadas de entre uma vasta oferta de outras UC interdisciplinares de outros cursos do 2º ciclo.
- A proposta do ciclo de estudos de MGSi é interdisciplinar, oferecendo UCs quer da área científica dos Sistemas de Informação, quer das Ciências e Tecnologias de Informação, com especial foco em tecnologias digitais para sistemas de informação.
- A estrutura curricular do ciclo de estudos do MGSi e as abordagens pedagógicas utilizadas no MGSi estão alinhadas com o modelo pedagógico do Iscte, aplicando métodos pedagógicos baseados em projetos, casos de estudo e desafios, muitas vezes motivados por problemas reais. Estes desafios são propostos por empresas, entidades públicas e organizações não-governamentais lançados aos/às mestrandos/as no contexto do método Aprendizagem-Desenvolvendo e muitas vezes motivados por problemas reais.

4.6. Observações. (EN)

- The MGSi study programme offers 4 optional unit courses, one in the 1st semester of the 1st year, another in the 2nd semester of the 1st year, and 2 in the 1st semester of the 2nd year, which can be selected from a wide range of other Iscte interdisciplinary unit courses in the 2nd cycle.
- The MGSi study programme is interdisciplinary, offering courses in both the Information Systems and Information Sciences and Technologies scientific areas, with a special focus on digital technologies for information systems.
- The curricular structure of the MGSi study cycle and the pedagogical approaches used on the MGSi are in line with Iscte's pedagogical model, applying pedagogical methods based on projects, case studies and challenges, often motivated by real problems. These challenges are proposed by companies, public bodies and non-governmental organisations to master's students in the context of the Learning-Developing method and are often motivated by real problems.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

- Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Abílio Gaspar de Oliveira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Psicologia Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Bráulio Alexandre Barreira Alturas	Professor Associado ou equivalente	Doutor Marketing	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor PhD in Informatics	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Pedro de Paula Nogueira Ramos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sérgio Miguel Carneiro Moro	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias de Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
António Rui Trigo Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Informática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Joana Martinho de Almeida Costa Pardal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Educação, especialidade Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Valderi Reis Quietinho Leithardt	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Computação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nuno Miguel de Figueiredo Garrido	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Lopes da Silva Mariano	Investigador	Doutor Informática	Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Joana Margarida Ganço Filipe	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Tecnologias de Informação	Outro vínculo		15	Ficha Submetida CienciaVitae
João Filipe Marques Costa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Tecnologias de Informação	Outro vínculo		25	Ficha Submetida OrcID
Luís Filipe da Silva Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Doutoramento Ciências e Tecnologias de Informação	Outro vínculo		60	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 1200	

5.2.1. Ficha curricular do docente**5.2.1.1. Dados Pessoais - Abílio Gaspar de Oliveira**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Psicologia Social

Área científica deste grau académico (EN)

Psicologia Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2004

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0E12-9BAA-71FB

Orcid

0000-0001-8144-4583

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Abílio Gaspar de Oliveira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Abílio Gaspar de Oliveira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2021	Agregação	Ciências e Tecnologias da Informação		
1995	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional		
1988	Licenciatura	Engenharia Informática		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Abílio Gaspar de Oliveira

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Formação de Formadores em Management (incl. Informática, Pedagogia e Gestão), no ITAIQ-COPRAI, 400 horas e concluído com Muito Bom.
Curso de Formação de Formadores em Cognição Social, no ISCTE, 420 horas e concluído com Muito Bom.
Experiência em coordenação de unidades curriculares (7 do 1º ciclo e 13 do 2º ciclo), e de curso de pós-graduação em informática aplicada às organizações
Experiência em gestão pedagógica: membro do Plenário do Conselho Pedagógico do ISCTE (2011-2015), membro da Comissão Permanente do Conselho Pedagógico do ISCTE (2013-2015), membro da Comissão Pedagógica da ISTA (2011-2013), vice-presidente da Comissão Pedagógica da ISTA (2013-2015), membro da Comissão Pedagógica do DCTI, em Engenharia Informática (2007-2010)
Coordenador da primeira Comissão de Auditoria Pedagógica, na ISTA, para avaliação de um par docente/unidade curricular, em 2017 - para uma melhoria na qualidade e desempenho pedagógico

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Abílio Gaspar de Oliveira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Aplicações Web e Usabilidade	Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento;	0.0								
Informática de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em História; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Hu	72.0		72.0						
Sistemas Colaborativos	Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento;	0.0								
Introdução à Investigação em Ciências e Tecnologias de Informação	Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento; Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	48.0		48.0						
Informática de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em História; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Hu	108.0		108.0						
Informática Aplicada	Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento;	0.0								
Noções Básicas de Programação	Pós-Graduação em Informática Aplicada às Organizações	36.0		36.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Bráulio Alexandre Barreira Alturas

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Marketing

Área científica deste grau académico (EN)

Marketing

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

CC12-9F37-75F9

Orcid

0000-0003-0142-3737

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Bráulio Alexandre Barreira Alturas

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Bráulio Alexandre Barreira Alturas

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2023	Agregação	Ciências e Tecnologias da Informação		
1995	Mestrado	Ciências Empresariais		
1989	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Bráulio Alexandre Barreira Alturas

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Bráulio Alexandre Barreira Alturas

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sistemas de Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento;	0.0								
Informática de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em História; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Hu	72.0								
Modelação de Sistemas de Informação	Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento; Mestrado em Estudos de Informação;	0.0								
Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 1	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	36.0								
Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura	72.0								
Seminário de Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação: Relatório e Apresentação	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação;	4.0								
Seminário de Acompanhamento do Projeto de Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação;	4.0								
Tese de Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação;	0.0								
Tese de Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação;	0.0								
Informática para Economistas	Licenciatura em Economia;	0.0								

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

PhD in Informatics

Área científica deste grau académico (EN)

PhD in Informatics

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Claude Bernard Lyon 1

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B81B-B7C4-B17B

Orcid

0000-0003-3222-081X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2020	Agregação	Ciências e Tecnologias de Informação		
2020	Agregação	Habilitation in Information Science and Technology		
2008	Pós-Doutoramento	Informatics		
2007	Doutoramento	Doutoramento Informática		
2003	Mestrado	Masters' Degree in Informatics – Information Systems		
1999	Licenciatura	Engineering		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de ensino à distância

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Catarina Eufémia Domingues Alves Ferreira da Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão Estratégica e Sistemas de Informação Organizacional	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Gestão de Benefícios e Governo de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Blockchain	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	6.0								
Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	18.0								
Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Desenho de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Seminário em Gestão de Sistemas de Informação 2	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	24.0								
Dissertação em Gestão de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Armazenamento de Dados em Ambientes distribuídos	Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	12.0								

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A212-9270-8B90

Orcid

0000-0003-0067-7823

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2013	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação		
2004	Mestrado	Gestão de Empresas		
1997	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	54.0								
Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	27.0								
Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	24.0								
Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	90.0								
Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	18.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Ciências e Tecnologias da Informação

Ano em que foi obtido este grau académico

1999

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

AD15-E3D0-C7DD

Orcid

0000-0003-0231-4356

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1992	Mestrado	Ciências Empresariais		
1988	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro de Paula Nogueira Ramos

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro de Paula Nogueira Ramos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Projeto de Integração de Sistemas de Informação Distribuídos	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	72.0								
Fundamentos em Gestão de Bases de Dados	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	36.0								
Armazenamento para Big Data	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	36.0								
Gestão de Big Data	Mestrado em Ciência de Dados;	24.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Ciências e Tecnologias de Informação

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0E1C-2E15-9CFF

Orcid

0000-0002-4861-6686

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2019	Agregação	Ciências e Tecnologias de Informação		
2011	Mestrado	Gestão de Sistemas de Informação		
2003	Licenciatura	Engenharia Informática e de Computadores		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sérgio Miguel Carneiro Moro

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sérgio Miguel Carneiro Moro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Projeto Aplicado em Ciência de Dados I	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	54.0								
Fundamentos em Gestão de Bases de Dados	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	36.0								
Armazenamento para Big Data	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	36.0								
Desenho de Projeto para Ciência de Dados	Mestrado em Ciência de Dados;	24.0								
Dissertação em Ciência de Dados	Mestrado em Ciência de Dados;	3.5								
Gestão de Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	0.0								
Bases de Dados Distribuídas Avançadas	Mestrado em Ciência de Dados;	0.0								
Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	24.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - António Rui Trigo Ribeiro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Informática

Área científica deste grau académico (EN)

Informática

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Tras-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

761E-282F-2F8C

Orcid

0000-0003-0506-4284

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - António Rui Trigo Ribeiro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP)	Bom	Instituto Politécnico do Porto (IPP)	Outro	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - António Rui Trigo Ribeiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica - Ramo de Informática	Universidade de Coimbra - Faculdade de Ciências e Tecnologia	

5.2.1.4. Formação pedagógica - António Rui Trigo Ribeiro

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - António Rui Trigo Ribeiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	108.0								
Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura	72.0								

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Educação, especialidade Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação

Área científica deste grau académico (EN)

Educação, especialidade Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

AB10-DC87-9672

Orcid

0000-0001-7400-0132

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2012	Mestrado	Ensino de Informática		
2010	Licenciatura	Engenharia Informática		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Formação pedagógica relevante para a docência
Certificação de Competências Pedagógicas (pelo Conselho Científico-Pedagógico de Formação Contínua)
Ensino à Distância (pelo Iscte)
Inovação no Ensino (pelo Harvard Business Publishing)
Avaliar para Aprender (pelo Centro de Formação de Escolas do Concelho de Almada)
Design and Development of Educational Technology (MITx)
Programação para Android com App Inventor (pela Associação Nacional de Professores de Informática)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Martinho de Almeida Costa Pardal

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Algoritmia e Estrutura de Dados	Licenciatura em Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Desenvolvement	0.0								
Metodologias de Ensino e Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	36.0								
Ambientes Virtuais de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	0.0								
Desenvolvimento Curricular	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	0.0								
Recursos Digitais Estáticos	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	0.0								
Projeto Aplicado de Tecnologias Digitais Educativas II	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	36.0								
Inclusão e Acessibilidade	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	0.0								
Recursos Digitais Dinâmicos	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	0.0								
Gestão da Formação	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	0.0								
Projeto Aplicado de Tecnologias Digitais Educativas I	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	36.0								
Aprendizagem Multimédia	Mestrado em Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem;	0.0								
Inteligência Artificial no Processo de Ensino-Aprendizagem	Mestrado em Transformação Digital no Ensino e Aprendizagem;	13.0								

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Valderi Reis Quietinho Leithardt

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Computação

Área científica deste grau académico (EN)

Computação

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0614-5834-E7F3

Orcid

0000-0003-0446-9271

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Valderi Reis Quietinho Leithardt

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Valderi Reis Quietinho Leithardt

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2021	Pós-Doutoramento	Eng. Informática: Uso de algoritmos y protocolos de comunicación en dispositivos con énfasis en la privacidad de los datos.		
2019	Pós-Doutoramento	Eng. Informática: Control and history management based on the privacy of Ubiquitous environments		
2008	Mestrado	Ciência da Computação		
2002	Licenciatura	Tecnologia em Processamento de Dados		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Valderi Reis Quietinho Leithardt

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Docência Digital em Rede para o Ensino Superior (Universidade Aberta - PT)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Valderi Reis Quietinho Leithardt

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Segurança em Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	84.0								
Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura	108.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Miguel de Figueiredo Garrido

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Ciências e Tecnologias da Informação

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

3711-341B-A441

Orcid

0000-0001-7404-6923

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Miguel de Figueiredo Garrido

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Polo	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Miguel de Figueiredo Garrido

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1994	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica e de Computadores		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Miguel de Figueiredo Garrido

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Miguel de Figueiredo Garrido

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sistemas Operativos	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	72.0			72.0					
Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	144.0								

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Lopes da Silva Mariano

Vínculo com a IES

Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea I) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Investigador

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Informática

Área científica deste grau académico (EN)

Informática

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1A1B-5EA2-E7E5

Orcid

0000-0003-3813-1009

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Lopes da Silva Mariano

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Lopes da Silva Mariano

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2006	Doutoramento	Engenharia Informática		
2000	Mestrado	Mestrado em Inteligência Artificial Aplicada		
1997	Licenciatura	Licenciatura em Engenharia Informática		

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Lopes da Silva Mariano

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Lopes da Silva Mariano

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Programação e Geração de Mundos Virtuais	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	18.0			18.0					
Bases de Dados e Gestão de Informação	Licenciatura em Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais; Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Desenvolvimento de Software e	36.0	18.0	18.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Margarida Ganço Filipe

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Technologies

Ano em que foi obtido este grau académico

2024

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

15

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

-

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Margarida Ganço Filipe

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Margarida Ganço Filipe

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Margarida Ganço Filipe

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Margarida Ganço Filipe

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - João Filipe Marques Costa

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Technologies

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

-

Orcid

0009-0006-8893-9718

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Filipe Marques Costa

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Filipe Marques Costa

5.2.1.4. Formação pedagógica - João Filipe Marques Costa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Filipe Marques Costa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Benefícios e Governo de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	36.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Luís Filipe da Silva Rodrigues

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doutoramento Ciencias e Tecnologias de Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Doutoramento Ciencias e Tecnologias de Informação

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

60

CienciaVitae

851B-69D3-8EA3

Orcid

0000-0002-2088-2747

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luís Filipe da Silva Rodrigues

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luís Filipe da Silva Rodrigues

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2006	Mestrado	Gestão de Informação	Universidade de Lisboa - Instituto Superior de Economia e Gestao	
1989	Licenciatura	Informatica de Gestão	ISLA	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Luís Filipe da Silva Rodrigues

Formação pedagógica relevante para a docência
Seminar on Information Systems Development
Developing Project Management Skills
Information Technology and Knowledge Management
Gamification in theory and action
Information System Design
Strategic Management of Information Systems
nformation Systems Management

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luís Filipe da Silva Rodrigues

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão Estratégica e Sistemas de Informação Organizacional	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	24.0								
Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Gestão Estratégica e Sistemas de Informação Organizacional	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	0.0								
Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	36.0								
Desenho de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	36.0								
Gestão de Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	72.0								

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

14

5.3.1.2. Número total de ETI.

12.00

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).***

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	83.33%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	8.33%
Outro vínculo	8.33%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1160	96.67%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	11.6	96.67%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.25	2.08%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		98.75%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		97.89%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	9.6	80.00%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	8.0	66.67%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

5.4. Desempenho do pessoal docente**5.4. Observações. (PT)**

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O corpo docente é especializado nas áreas científicas de Sistemas de Informação e/ou Ciências e Tecnologias de Informação e integra maioritariamente o grupo de investigação em Sistemas de Informação do centro de investigação ISTAR-Iscte (Information Sciences, Technologies and Architecture Research Centre) que obteve a classificação de Muito Bom na última avaliação da Fundação para a Ciência e Tecnologia.

A maioria do corpo docente participa regularmente em projetos de investigação financiados (<https://istar.iscte-iul.pt/funded-projects/>) enquadrados no ISTAR, assim como está activo em termos de publicações científicas internacionais (https://istar.iscte-iul.pt/is/#is_about) e na orientação de dissertações do MGSI e orientações de teses de doutoramento, o que contribui para assegurar a estratégia científica sobre a qual é construído o projeto pedagógico do MGSI e a interdisciplinaridade das UCs do MGSI. A ligação ao tecido empresarial é realizada através de dissertações propostas em articulação com empresas e autoridades públicas, assim como a colaboração de conferencistas convidados peritos nas áreas de Sistemas de Informação e Ciências e Tecnologias de Informação.

5.4. Observações. (EN)

The teaching staff is specialised in the scientific areas of Information Systems and Information Sciences and Technologies and is mainly part of the Information Systems research group of the ISTAR-Iscte research centre (Information Sciences, Technologies and Architecture Research Centre), which obtained the rating Very Good in the latest evaluation by the Portuguese Foundation for Science and Technology.

The majority of the teaching staff regularly participates in funded research projects (<https://istar.iscte-iul.pt/funded-projects/>) managed at ISTAR and is active in terms of international scientific publications (https://istar.iscte-iul.pt/is/#is_about), MGSI dissertation supervision and doctoral thesis supervision, contributing to ensure the scientific strategy on which the MGSI teaching project is built and the interdisciplinarity of the MGSI programme. The link to the business community is realised through dissertations aligned with companies and public authorities, as well as the collaboration of guest lecturers who are experts in the areas of Information Systems and Information Sciences and Technologies.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte integra na sua orgânica um conjunto de serviços e estruturas de apoio ao funcionamento da instituição e dos seus ciclos de estudos. Numa perspetiva global, todos os trabalhadores colaboram no funcionamento e gestão da instituição e da sua oferta formativa.

No entanto, existem serviços com apoio mais direto, como é o caso dos Serviços de Gestão do Ensino, com uma Unidade destinada ao apoio e integração dos estudantes, e uma Unidade que pretende o apoio académico e administrativo da oferta formativa de 1.º ciclo. Destacam-se também os Serviços de Relações Internacionais, que garantem o acompanhamento dos processos de mobilidade e internacionalização dos ciclos de estudos, em estreita articulação com as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) de cada escola do Iscte.

Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 3,07.

Refletindo sobre esta afetação mais direta ao ciclo de estudos, esse papel cabe às UATA, a quem compete, essencialmente:

- assegurar o secretariado da Escola e apoio à Direção;
- prestar o apoio aos docentes;
- garantir o atendimento e encaminhamento de estudantes.

Mais detalhadamente, compete à UATA:

- preparar e disponibilizar no sítio da Internet informação sobre os cursos e outras atividades geridas pela escola;
- promover a imagem da Escola junto dos seus públicos-alvo, nomeadamente os estudantes do ensino secundário;
- organizar a representação da Escola em feiras e eventos;
- promover, formalizar e acompanhar a colocação de estudantes da Escola em estágios curriculares e extracurriculares;
- estabelecer contactos e gerir protocolos com entidades externas, com o objetivo de promover a empregabilidade dos diplomados;
- monitorizar os indicadores de desempenho e elaborar relatórios de avaliação das atividades de ensino da Escola;
- assegurar a receção e integração de estudantes estrangeiros, regulares e em mobilidade, bem como docentes, investigadores e pessoal não docente (Incoming);
- garantir o cumprimento de outras tarefas que lhes seja cometida.

Além das competências anteriormente referidas, esta unidade garante a ligação com os gabinetes e serviços centrais do Iscte. Atualmente a UATA da Escola de Tecnologias e Arquitetura, onde o ciclo de estudos se insere, conta com 8 colaboradores.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

ISCTE includes in its structure a set of services and support structures for the functioning of the institution and its study cycles. From a global perspective, all non-teaching staff collaborate in the operation and management of the institution and its educational offerings.

However, there are services with more direct support, such as the Academic Services, with a Unit dedicated to supporting and integrating students, and a Unit that aims to provide academic and administrative support for the 1st cycle educational offerings. The International Relations Services also stand out, ensuring the follow-up of mobility and internationalization processes of study cycles, in close coordination with the Technical and Administrative Support Unit (UATA) of each school at ISCTE.

Therefore, given the projected number of students, it is estimated that the technical staff, in full-time equivalents, assigned to the study cycle and distributed across different services and offices, will be 3,07.

Reflecting on this more direct assignment to the study cycle, this role falls to the UATA, whose main responsibilities include:

- ensuring the secretariat of the School and support to the Management;
- providing support to teachers;
- ensuring the reception and guidance of students.

In more detail, the UATA is responsible for:

- preparing and making available on the website information about the courses and other activities managed by the school;
- promoting the image of the School to its target audiences, particularly secondary school students;
- organizing the School's representation at fairs and events;
- promoting, formalizing, and monitoring the placement of School students in curricular and extracurricular internships;
- establishing contacts and managing protocols with external entities, with the aim of promoting the employability of graduates;
- monitoring performance indicators and preparing evaluation reports on the School's teaching activities;
- ensuring the reception and integration of regular and mobile foreign students, as well as teachers, researchers, and non-teaching staff (Incoming);
- ensuring compliance with other assigned tasks.

In addition to the previously mentioned competencies, this unit ensures the connection with the central offices and services of ISCTE. Currently, the UATA of the School of Technology and Architecture, where the study cycle is located, has 8 non-teaching staff.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 329 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 80,55% têm habilitação de nível superior, 29,48% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 2,13% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff to ensure the fulfillment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.

Currently comprising 329 employees, distributed among the different professional categories, around 80,55% have higher education qualifications, 29,48% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 2,13% have less than secondary education.

In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action "to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

[X] Sim [] Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

O Centro de Conhecimento e Inovação (Iscte-CI), classificado iniciativa da Nova Bauhaus Europeia, é uma infraestrutura de apoio ao ensino avançado e à investigação, sustentável em termos ambiental, económico e social. É uma nova infraestrutura de 9300 metros quadrados (edifício 4 do Iscte), de espaços modulares e multifuncionais que permitem aos investigadores e estudantes, de diferentes áreas do conhecimento, estabelecer diálogo cooperativo de investigação e ensino interdisciplinares. O Iscte-CI reúne as 8 Unidades de Investigação do Iscte, recursos tecnológicos, 13 laboratórios (p.e., Lab. SocioDigital, Lab. Realidade Virtual e Mista, Lab. IoT e Ciência de Dados, CoLabs), 9 observatórios e outras parcerias, sob um único edifício modernizado. O centro de dados Iscte-CI é uma instalação de vanguarda - um investimento substancial - com capacidades de armazenamento robustas, de processamento informático individuais e em cluster, acesso remoto e prestação de serviços abrangentes.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

The Knowledge and Innovation Centre (Iscte-CI), a classified initiative of the New European Bauhaus, is an infrastructure to support advanced teaching and research that is environmentally, economically and socially sustainable. It is a new infrastructure of 9,300 square metres (building 4 of Iscte), with modular and multifunctional spaces that allow researchers and students from different areas of knowledge to establish cooperative dialogue in interdisciplinary research and teaching. Iscte-CI brings together Iscte's 8 Research Units, technological resources, 13 laboratories (e.g. Lab. SocioDigital, Lab. Virtual and Mixed Reality, Lab. IoT and Data Science, CoLabs), 9 observatories and other partnerships, under a single modernised building. The Iscte-CI data centre is a state-of-the-art facility - a substantial investment - with robust storage capacities, individual and clustered computer processing, remote access and comprehensive service provision.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

O Iscte organiza cursos Erasmus+ Blended Intensive Programme (BIP) envolvendo parceiros internacionais (por exemplo, BIP Cities Futures - Interdisciplinary Challenges: https://pioneer.uniza.sk/event/deadline-for-applying-04th-october-2024_blended-intensive-programme-bip_-_cities-futures-interdisciplinary-challenges/) e oferece aos seus estudantes a oportunidade de participarem em BIPs organizados pelas universidades parceiras. O Iscte é membro da Aliança PIONEER Universidades Europeias, que em 2024 obteve financiamento para os próximos anos do programa Erasmus+ (https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/2024-06/results_2024_erasmusplus_european_universities_call_en.pdf, <https://iscte-iul.pt/conteudos/iscte/strategic-projects/2588/pioneer-alliance>), trazendo oportunidades para aumentar as colaborações. Ao alinhar-se com as políticas europeias e ao promover um ambiente de apoio aos estudantes, o Iscte contribui para o quadro educativo nacional e para o Espaço Europeu da Educação

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Iscte organises Erasmus+ (BIP) courses involving international partners (e.g., BIP Cities Futures – Interdisciplinary Challenges: https://pioneer.uniza.sk/event/deadline-for-applying-04th-october-2024_blended-intensive-programme-bip_-_cities-futures-interdisciplinary-challenges/) and provides the opportunity to its students to participate in international BIPs organised by their partner universities. Iscte is member of the Alliance PIONEER European Universities, which in 2024 obtained funding for the coming years from the EC's Erasmus+ programme (https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/2024-06/results_2024_erasmusplus_european_universities_call_en.pdf, <https://iscte-iul.pt/conteudos/iscte/strategic-projects/2588/pioneer-alliance>), bringing opportunities to increased collaborations. By aligning with European policies and fostering a supportive environment for students, Iscte contributes to the national education framework and the European Education Area.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

*Durante o período COVID19, o ensino do MGSI adaptou-se rapidamente fornecendo o ensino online síncrono através do Zoom, e todo o apoio adicional aos estudantes. O Iscte disponibiliza os meios tecnológicos de apoio ao ensino (e.g., Moodle, biblioteca física e online), assim como a melhoria contínua do apoio aos estudantes, nomeadamente aqueles com necessidades educativas especiais e promove a respectiva divulgação junto da comunidade Iscte.
O Iscte definiu e divulgou o seu modelo pedagógico e estrutura anualmente as orientações pedagógicas para o corpo docente:
https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2024/09/13/1726250880092_Orientacoes_Pedagogicas_2024_2025_docentes_vf.pdf*

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

*During the COVID-19 period, the MGSI teaching adapted quickly by providing synchronous online teaching via Zoom, and all the additional support for students. Iscte provides the technological means to support teaching (e.g. Moodle, physical and online library), as well as the continuous improvement of support for students, particularly those with special educational needs, and publicises this to the Iscte community.
Iscte has defined and publicised its pedagogical model and annually structures pedagogical guidelines for the teaching staff:
https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2024/09/13/1726250880092_Orientacoes_Pedagogicas_2024_2025_docentes_vf.pdf*

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[] Sim [X] Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

[sem resposta]

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

[sem resposta]

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

84.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	50
Feminino	50

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	27
2º ano curricular	57

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

Em 2021-2022, 57% dos estudantes eram provenientes da região de Lisboa, 16% provenientes do estrangeiro (com 9 estudantes de nacionalidade estrangeira, com um estudante em mobilidade para fora e um estudante em mobilidade para dentro), 9% da região centro e 9% do Alentejo. Estudantes que transitaram de ano curricular em 2021-2022: 25 (89%).
Em 2022-2023, 56% dos estudantes eram provenientes da região de Lisboa, 20% provenientes do estrangeiro (com 11 estudantes de nacionalidade estrangeira), 8% da região centro e 9% do Alentejo. Estudantes que transitaram de ano curricular em 2022-2023: 30 (94%).
Em 2023-2024, 16 estudantes eram de nacionalidade estrangeira (9 dos PALOPS, 6 do Brasil e 1 dos Estados Unidos da América). Estudantes que transitaram de ano curricular: 24 (88.89%).
A maioria dos/as mestrandos/as do MGSi são trabalhadores-estudantes (a formação é pós-laboral e esta é uma das características que atrai os/as candidatos/as) e que por isso têm dificuldade em ausentar-se por um semestre para outro país.
A maioria dos candidatos tem uma formação prévia de licenciatura em Gestão, em alguns casos com diversos tipos de especializações, tais como Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Empresas, Gestão Industrial e Logística, e em segundo lugar com licenciatura em Engenharia Informática. Alguns dos/as candidatos/as provêm da Pós-Graduação em Informática Aplicada às Organizações e mediante pedido obtêm creditação a algumas UC do MGSi. Esta oferta do Iscte garante que os/as candidatos/as que o necessitem possam melhorar as competências fundamentais e prévias em informática para os sistemas de informação e assim estarem mais aptos/as para realizar e concluir a dissertação no 2º ano do MGSi. Devido à mudança no sistema de gestão académica, os dados do relatório de autoavaliação de 8.6, gerado automaticamente, podem conter imprecisões.

In 2021-2022, 57% of the students came from the Lisbon region, 16% from abroad (with 9 students of foreign nationality, with one student on outward mobility and one student on inward mobility), 9% from the central region and 9% from the Alentejo. Students who changed curricular year in 2021-2022: 25 (89%).
In 2022-2023, 56% of the students came from the Lisbon region, 20% from abroad (with 11 students of foreign nationality), 8% from the central region and 9% from the Alentejo Portuguese region. Students who changed curricular year in 2022-2023: 30 (94%).
In 2023-2024, 16 students were of foreign nationality (9 from the PALOPS, 1 from Brazil and 1 from the United States of America). Students who changed curricular year: 24 (88.89%).
The majority of MGSi master's students are working students (the training is after work and this is one of the characteristics that attracts master's students) and that they therefore find it difficult to go away for a semester to another country.
Most of the candidates have a previous degree in Management, in some cases with various types of specialisation, such as Human Resources Management, Business Management, Industrial Management and Logistics, and secondly with a degree in Informatics Engineering. Some of the candidates come from the Post-Graduation in Informatics Applied to Organisations and, on request, obtain accreditation for some of the MGSi UC. This offer from Iscte ensures that candidates who need it can improve their fundamental and prior skills in informatics for information systems and thus be better able to carry out and complete their dissertation in the 2nd year of the MGSi. Due to the change in the academic management system, the data in the automatically generated self-assessment report (8.6) may contain inaccuracies.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	77	58	58
N.º de admitidos / No. of admissions	57	48	50
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	40	39	39

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	0	0	0
Nota média de entrada / Average entry grade	0	0	0

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	17	15	26
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	17	10	21
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	5	2
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	2
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

NA

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

NA

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Segundo os dados da DGEEC (2022), não se verificaram diplomados registados no IEFPP de 2017 a 2021. O Iscte aplica anualmente o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos seus diplomados. No ano letivo 21/22 diplomaram-se 17 alunos, tendo 13 diplomados respondido ao inquérito (76% de taxa de resposta). A % de inquiridos que obtiveram um ou mais empregos até 1 ano após o curso (taxa de empregabilidade) foi 100%. 77% estavam num emprego obtido antes ou no início do curso, 15% estavam num emprego obtido no último ano do curso e 8% estavam num emprego obtido após o curso. Os 3 diplomados que obtiveram emprego após o curso ou no último ano do curso estavam a trabalhar em áreas relacionadas com o mesmo (2 numa área diretamente relacionada e 1 numa área próxima).

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

According to DGEEC (2022) data, there were no graduates registered with the IEFPP from 2017 to 2021. Iscte conducts an annual Insertion into Working Life Survey (1 year after the course) of its graduates. In the academic year 21/22, 17 students graduated, with 13 graduates responding to the survey (76% response rate). The % of respondents who obtained one or more jobs within 1 year of graduating (employability rate) was 100%. 77% were in a job obtained before or at the start of the course, 15% were in a job obtained in the final year of the course and 8% were employed after the course. The 3 graduates who obtained employment after the course or in its last year were working in areas related to it (2 in a directly related area and 1 in a close area).

8.4. Resultados de internacionalização.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	11.76	13.33	13.48
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)			
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)	1.18		
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)	0		
Docentes (out) / Teaching staff (out)	7.14	14.29	21.43
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)	0.91	1.52	0.91
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)	0.3		6.08

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

O Iscte é parceiro fundador da Aliança PIONEER desde 2019, cuja candidatura a European Universities obteve em 2024 financiamento da CE Erasmus+ (<https://pioneer-alliance.eu/>), o que permite aprofundar as suas colaborações, quer em termos Educativos (com oferta equivalente ao MGSI), quer de Investigação e de relacionamento com empresas e outras entidades. As usuais candidaturas Erasmus+ têm financiado mobilidades de estudantes, docentes e staff. O Iscte têm participado e organizado Erasmus+ BIP (<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/international/exchange/2565/erasmus-blended-intensive-programmes>). A equipa de docentes do MGSI está alinhada com a Association for Information Systems (AIS) contribuindo para o avanço do conhecimento e da promoção da excelência na prática e estudo dos sistemas de informação, nomeadamente participando nos eventos científicos da AIS. O programa de estudos do MGSI do Iscte segue as recomendações do programa de estudos em MGSI preconizado pela AIS e ACM.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

Iscte has been a founding partner of the PIONEER Alliance since 2019, whose application for European Universities obtained funding from the EC Erasmus+ in 2024 (<https://pioneer-alliance.eu/>), which allows it to deepen its collaborations, both in educational terms (with an offer equivalent to the MGSI) and in terms of research and relations with companies and other entities. The usual Erasmus+ applications have funded student, teacher and staff mobility. Iscte has participated in and organised Erasmus+ BIP (<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/international/exchange/2565/erasmus-blended-intensive-programmes>). The MGSI teaching team is aligned with the Association for Information Systems (AIS), contributing to the advancement of knowledge and the promotion of excellence in the practice and study of information systems, namely by participating in AIS scientific events. Iscte's MGSI study program follows the recommendations of the MGSI study program recommended by the AIS and ACM.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP)	Bom	Instituto Politécnico do Porto (IPP)	Outro	1
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Polo	1
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito Bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	10

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

A maioria do corpo docente a tempo integral do programa de estudos do MGSi está integrado no centro de investigação em Ciências de Informação, Tecnologias e Arquitetura do Iscte (ISTAR-Iscte) e em particular no Grupo de Investigação em Sistemas de Informação (<https://istar.iscte-iul.pt/is/>). Salientam-se alguns dos projectos mais relevantes financiados já executados ou a decorrer no ISTAR (no período de 2019 a 2028), no valor de financiamento global total de 81.199.477€:

1. QUALENV - Change the Climate: Assuring the Quality of Environmental Strategies in Latin-American Higher Education: financiamento global (FG) 943.943 Euros, International project Erasmus+
2. RESETTING -Relaunching European Sustainable Tourism models through digitalization and INnovative technoloGies, FG 1.333.329 Eur., COS-TOURINN-2020-3-04
3. RE-DWELL - Delivering affordable and sustainable housing in Europe, FG 3.882.470 Eur., H2020-MSCA-ITN-2020
4. "kNowing online HATE speech: knowledge + awareness =TacklingHate", FG 301.033 Eur., CERV-2021-EQUAL
5. InCITIES - Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities, FG 1.988.918 Eur., HORIZON-WIDERA-2021-ACCESS-05.
6. Synclusive - System approach to close the employment gap and create a more inclusive labor market for vulnerable groups, FG 2.998.755 Eur., HORIZON-CL2-2022-TRANSFORMATIONS-01-06
7. Xpan DH - Expanding Digital Health through a pan-European EHRxF-based Ecosystem, FG 1.972.000 Eur., HORIZON-HLTH-2022-IND-13
8. RETIME - Urban Adaptation and Alert Solutions for a TIMeLy (re)Action, FG 4.999.527 Eur., HORIZON-CL5-2023-D4-02
9. STUDIES-DIG - Models and Instruments for Transforming Higher Education Systems through Transnational Multi-Sector Links, FG 1.196.000 Eur., HORIZON-MSCA-2022-SE-01
10. INITIATE - Supporting European stakeholder collaboration and institutional reform, FG 4.577.108 Eur., HORIZON-WIDERA-2023-ACCESS-03-01
11. AIM Health - AI-based mobile applications for public health response, FG 239.657 Eur., FCT
12. AI4PA Portugal – Artificial Intelligence & Data Science for Public Administration Portugal Innovation Hub (ex-Hubility), FG 5.854.955 Eur., PRR Polos de Inovação Digital
13. Impact-WEB-SIG - Monitoring and Evaluation of Territorial Impacts of public policies through a platform: Impact-WEB-SIG, FG 139.994 Eur., P2030 POAT
14. Blockchain.PT - Decentralize Portugal with blockchain agenda, FG 50.064.768 Eur., PRR

A informação descritiva dos projetos poderá ser encontrada em: https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/search/page/1?search_term=istar

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

The majority of the full-time teaching staff of the MGSI study program is integrated into Iscte's Information Sciences, Technologies and Architecture research centre (ISTAR-Iscte) and in particular in the Information Systems Research Group (<https://istar.iscte-iul.pt/is/>). We highlight some of the most important projects that have already been carried out or are underway at ISTAR (in the period between 2019 and 2028), totalling 81.199.477 € in overall funding:

QUALENV - Change the Climate: Assuring the Quality of Environmental Strategies in Latin-American Higher Education: global funding (FG) 943,943 Euros, International project Erasmus+

RESETTING -Relaunching European Sustainable Tourism models through digitalization and INnovative technoloGies, FG 1.333.329 Eur., COS-TOURINN-2020-3-04

RE-DWELL - Delivering affordable and sustainable housing in Europe, FG 3.882.470 Eur., H2020-MSCA-ITN-2020

"kNOwING online HATE speech: knowledge + awareness =TacklingHate", FG 301.033 Eur., CERV-2021-EQUAL

InCITIES - Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities, FG 1.988.918 Eur., HORIZON-WIDERA-2021-ACCESS-05.

Synclusive - System approach to close the employment gap and create a more inclusive labor market for vulnerable groups, FG 2.998.755 Eur., HORIZON-CL2-2022-TRANSFORMATIONS-01-06

Xpan DH - Expanding Digital Health through a pan-European EHRxF-based Ecosystem, FG 1.972.000 Eur., HORIZON-HLTH-2022-IND-13

RETIME - Urban Adaptation and Alert Solutions for a TIMEly (re)Action, FG 4,999,527 Eur., HORIZON-CL5-2023-D4-02

STUDIES-DIG - Models and Instruments for Transforming Higher Education Systems through Transnational Multi-Sector Links, FG 1,196,000 Eur., HORIZON-MSCA-2022-SE-01

INITIATE - Supporting European stakeholder collaboration and institutional reform, FG 4,577,108 Eur., HORIZON-WIDERA-2023-ACCESS-03-01

AIM Health - AI-based mobile applications for public health response, FG 239.657 Eur., FCT

AI4PA Portugal - Artificial Intelligence & Data Science for Public Administration Portugal Innovation Hub (ex-Hubility), FG 5.854.955 Eur., PRR Polos de Inovação Digital

Impact-WEB-SIG - Monitoring and Evaluation of Territorial Impacts of public policies through a platform: Impact-WEB-SIG, FG 139.994 Eur., P2030 POAT

Blockchain.PT - Decentralize Portugal with blockchain agenda, FG 50.064.768 Eur., PRR

Descriptive information on the projects can be found at: https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/search/page/1?search_term=istar

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

Os docentes e investigadores com vínculo ao ciclo de estudos têm realizado e desenvolvido colaborações e as atividades de prestação de serviços e de desenvolvimento tecnológico que relacionam as várias vertentes dos Sistemas de Informação (pessoas, tecnologias, processos, informação, ambiente externo), nomeadamente associados ao centro de investigação ISTAR-Iscte. São exemplos a formação avançada tirando partido dos laboratórios do ISTAR (<https://istar.iscte-iul.pt/associated-labs/>), serviços à comunidade (e.g., serviços de reconhecimento de idoneidade e consultoria), participação em atividades de disseminação para a sociedade (e.g., LXDataLab workshop <https://istar.iscte-iul.pt/news-posts/lxdata-lab-2nd-meeting-istar-showcased-6-innovative-projects/>), e "A Noite Europeia dos/as Investigadores/as", que decorre anualmente, em várias cidades da Europa incluindo Lisboa) e formações em workshops técnicos (<https://istar.iscte-iul.pt/training/>). Assim, os docentes do MGSI realizam regularmente workshops, seminários e conferências sobre temas de investigação teórica e aplicada e novas tecnologias nos quais são convidados não só a indústria, mas também entidades nacionais e internacionais de prestígio na área, permitindo aumentar o reconhecimento de Portugal e em particular do Iscte nestas áreas. Neste âmbito destaca-se por exemplo o envolvimento de docentes na organização de conferências internacionais (e.g., a EMCIS) e nacionais (e.g., CAPSI).)

Os docentes do MGSI integram várias organizações e redes de cooperação científica a nível internacional como é o caso da ACM, da AIS, da INATBA e do IEEE.

O "Forum of Iscte School of Technology and Architecture" (FISTA) é um evento anual organizado por estudantes da Escola de Tecnologias e Arquitetura, incluindo estudantes do MGSI, e que tem por objetivo trazer o mundo das empresas à universidade. Este evento envolve apresentações, workshops e bancas de empresas e, no ano de 2024 teve mais de 3100 participantes e mais de 90 empresas nacionais e internacionais, sendo por isso uma das maiores feiras tecnológicas do país.

O polo de inovação digital AI4PA, envolve o Iscte, e pretende apoiar a transformação digital nas várias áreas de intervenção do Estado, através do uso de Inteligência Artificial (AI), Ciência de Dados e outras tecnologias inovadoras, tecnicamente adequadas e socialmente responsáveis, visando o aumento da eficácia das políticas públicas e a qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos.

Salienta-se por último que foi criado recentemente no Iscte o Centro de Competências de AI para a Administração Pública (AI>PA) que tem como objetivo promover a ligação entre os estudantes, docentes e investigadores do Iscte, na área de IA, e as instituições da Adm. Pública.

O conjunto destas actividades e relações refletem e, simultaneamente, têm impacto nas abordagens que este ciclo de estudos faz aos sistemas de informação e inscreve-se no perfil interdisciplinar da oferta formativa.

The teachers and researchers involved in the study cycle carry out and develop collaborations and service provision and technological development activities that relate the various aspects of Information Systems (people, technologies, processes, information, external environment), namely associated with the ISTAR-Iscte research centre. Examples include advanced training taking advantage of ISTAR's laboratories (<https://istar.iscte-iul.pt/associated-labs/>), services to the community (e.g. accreditation and consultancy services), participation in dissemination activities for society (e.g. LXDataLab workshop <https://istar.iscte-iul.pt/news-posts/lxdata-lab-2nd-meeting-istar-showcased-6-innovative-projects/>), and "The European Researchers' Night", which takes place annually in various European cities including Lisbon) and training in technical workshops (<https://istar.iscte-iul.pt/training/>). Thus, the MGSI's teaching staff regularly hold workshops, seminars and conferences on theoretical and applied research topics and new technologies to which not only industry but also prestigious national and international organisations in the field are invited, increasing Portugal's and in particular the ISCTE's recognition in these areas. In this context, the involvement of teachers in the organisation of international (e.g., EMCIS) and national (e.g., CAPSI) conferences stands out.

MGSI teachers are members of various international scientific cooperation organisations and networks, such as ACM, AIS, INATBA and IEEE.

The "Forum of Iscte School of Technology and Architecture" (FISTA) is an annual event organised by students from the School of Technology and Architecture, including MGSI students, which aims to bring the world of business to the university. This event involves presentations, workshops and company stands and, in 2024, had more than 3100 participants and more than 90 national and international companies, making it one of the largest technology fairs in the country.

The AI4PA digital innovation hub involves Iscte and aims to support digital transformation in the various areas of state intervention, through the use of Artificial Intelligence (AI), Data Science and other innovative, technically appropriate and socially responsible technologies, with a view to increasing the effectiveness of public policies and the quality of public services provided to citizens. Lastly, Iscte recently created the AI Competence Center for Public Administration (AI>PA), which aims to promote links between Iscte students, teachers and researchers in the area of AI and public administration institutions.

All of these activities and relationships reflect and simultaneously have an impact on the approaches that this cycle of studies takes to information systems and are part of the interdisciplinary profile of the training offer.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC_2023-2024_MestGestaoSistemasInformacao.pdf](#) | PDF | 274.5 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

9.1.1. Forças. (PT)

- S1. Corpo docente altamente qualificado, com forte inserção em redes e parcerias de investigação e ensino internacionais (e.g. Aliança PIONEER), que participa e/ou coordena projetos Europeus financiados, e exerce funções em org. internacionais de carácter científico como IEEE ou ACM.
- S2. Elevada produção científica do corpo docente, inter. e nacionais (indexadas Scopus, WoS, IEEE, ACM), e muitas participações em conferências da área do ciclo de estudos, nacionais e inter.
- S3. Ciclo de estudo pós-laboral, que se adequa à maioria dos candidatos já inseridos no mercado de trabalho e procuram actualizar os seus conhecimentos com formação especializada.
- S4. Ciclo de estudos multidisciplinar com formação sólida de largo espectro na integração de conhecimentos de 2 áreas de tecnologia do Iscte: Sistemas de Informação e Informática. Elevada interdisciplinaridade do Iscte, com ciclos de estudos em Gestão com diversas especializações e em Ciências e Tecnologias de Informação.
- S5. Corpo docente motivado e disponível para a orientação dos/as estudantes.
- S6. Forte ligação ao tecido empresarial e outras entidades, com convidados que partilham a sua experiência nas UC de seminário. Diversos eventos organizados, e.g. ISTA Tech Talks, a feira de emprego FISTA, o ISTA Top Talent.
- S7. Inovação pedagógica promovida nomeadamente através do Laboratório de Inovação na Academia do Iscte com formação, seminários e workshops, para docentes e investigadores.
- S8. Capacidade de acolhimento de estudantes com necessidades educativas especiais e necessidades sociais, em particular através do apoio do Gabinete de Aconselhamento ao estudante.
- S9. Elevada empregabilidade dos estudantes no final do ciclo de estudos.

9.1.1. Forças. (EN)

- S1. Highly qualified teaching staff, with a strong presence in international research and teaching networks and partnerships (e.g. PIONEER Alliance), who participate in and/or coordinate funded European projects, and hold positions in international scientific organisations such as IEEE or ACM.
- S2. High scientific production by the teaching staff, both international and national (indexed in Scopus, WoS, IEEE, ACM), and many participations in national and international conferences in the area of the study cycle.
- S3. Post-work study cycle, which suits the majority of candidates who are already in the labour market and are looking to update their knowledge with specialised training.
- S4. Multidisciplinary cycle of studies with solid, broad-spectrum training in the integration of knowledge from 2 of Iscte's technology areas: Information Systems and Informatics. Iscte's high level of interdisciplinarity, with study cycles in Management with various specialisations and in Information Sciences and Technologies.
- S5. Motivated teaching staff available to advise students.
- S6. Strong links with the business community and other organisations, with guests sharing their experience in the seminar courses. Various events organised, e.g. ISTA Tech Talks, the FISTA job fair, ISTA Top Talent.
- S7. Pedagogical innovation promoted through the Academy Innovation Laboratory at the Iscte with training, seminars and workshops for teachers and researchers.
- S8. Capacity to welcome students with special educational needs and social needs, particularly through the support of the Student Counselling Office.
- S9. High employability of students at the end of the study cycle.

9.1.2. Fraquezas. (PT)

- W1. Taxa de conclusão de dissertações abaixo do desejado, a maioria das vezes motivada pela forte oferta do mercado de trabalho que pressiona os estudantes para iniciar a vida ativa após a licenciatura e dificulta a concentração adequada para terminar o mestrado no tempo previsto

9.1.2. Fraquezas. (EN)

- W1. Dissertation completion rate is lower than desired, most often due to the strong labour market, which puts pressure on students to start working after graduation and makes it difficult for them to focus properly to finish their master's degree in the allotted time.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.3. Oportunidades. (PT)**

- O1. Elevada procura de profissionais qualificados na área do ciclo de estudos*
- O2. Ambiente externo favorável à internacionalização dos estudantes*
- O3. Aumento de candidaturas com formação anterior em outras universidades e de mobilidade inward/outgoing por via nomeadamente da aliança PIONEER*
- O4. Aumento crescente de contatos e de interesse por parte do mundo empresarial em estabelecer colaborações*
- O5. A necessidade premente de transformação digital na Administração Pública e Indústria. O Centro de Competências em Inteligência Artificial para a Administração Pública (IA>AP), o Polo de Inovação Digital IA4PA que envolvem o Iscte, assim como as novas instalações do Iscte-Conhecimento e Inovação potencializam e apoiam a investigação e o ensino avançados.*
- O6. Consolidação da imagem externa do Iscte como Instituição com ensino e investigação em tecnologias digitais e reconhecimento do ciclo de estudos em MGSI com 26+ edições desde 1996*
- O7. Campus com uma localização privilegiada na cidade de Lisboa, com boas acessibilidades, em que estão concentradas todas as atividades.*

9.1.3. Oportunidades. (EN)

- O1. High demand for qualified professionals in the field of the study cycle*
- O2. External environment favourable to the internationalisation of students*
- O3. Increase in applications from those with previous training at other universities and inward/outward mobility, particularly through the PIONEER alliance.*
- O4. Growing number of contacts and interest from the business world in establishing collaborations*
- O5. The pressing need for digital transformation in Public Administration and Industry. The Artificial Intelligence Competence Centre for Public Administration (IA>AP), the IA4PA Digital Innovation Pole that involve Iscte, as well as the new Iscte-Conhecimento e Inovação facilities enhance and support advanced research and teaching.*
- O6. Consolidation of Iscte's external image as an institution with teaching and research in digital technologies and recognition of the MGSI study cycle with 26+ editions since 1996*
- O7. A campus with a privileged location in Lisbon, offering excellent accessibility and concentration of all activities in one place.*

9.1.4. Ameaças. (PT)

- T1. Pressão sentida pelos estudantes para iniciar a vida ativa após a licenciatura dificulta a concentração adequada para terminar o mestrado no tempo previsto*
- T2. Concorrência a nível nacional e regional de formações semelhantes*
- T3. Forte pressão do mercado imobiliário que dificulta uma quantidade de candidaturas externas a Lisboa*
- T4. Baixo financiamento do Iscte conduz a que haja pouco pessoal administrativo e uma sobrecarga do pessoal docente com tarefas administrativas, o que implica uma redução no tempo disponível para desenvolvimento e melhoria de processos pedagógicos e de investigação.*

9.1.4. Ameaças. (EN)

- T1. The pressure felt by students to start working after graduating makes it difficult to focus properly in order to finish their master's degree on time.*
- T2. Competition at national and regional level for similar degrees*
- T3. Strong pressure from the real estate market, which hinders the number of applications from outside Lisbon*
- T4. Iscte's low level of funding means that there are few administrative staff and teaching staff are overloaded with administrative tasks, which reduces the time available for developing and improving teaching and research processes.*

9.2. Proposta de ações de melhoria.**9.2.1. Ação de melhoria. (PT)**

- W1. Identificar e aplicar medidas de apoio à conclusão de dissertações.*

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

- W1. Identify and apply measures to support the completion of dissertations.*

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

W1. Alta, 1 a 2 anos letivos.

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

W1. High, 1 to 2 school years.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

W1. Todos os/as mestrandos/as são alertados e informados de medidas de apoio à conclusão da dissertação.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

W1. All master's students are informed of measures to support the completion of their dissertation.