

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

---

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

**1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):**

*[sem resposta]*

**1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):**

*[sem resposta]*

**1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):**

*[sem resposta]*

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)*

**1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):**

*[sem resposta]*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

*Inovação e Sustentabilidade Social*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

*Social Sustainability and Innovatio*

### 1.4. Grau (PT):

*Mestre*

### 1.4. Grau (EN):

*Master*

### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

*Serviço Social*

### 1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

*Social Work*

### 1.6.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental

*[0762] Trabalho Social e Orientação - Serviços Sociais - Saúde e Protecção Social*

### 1.6.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável

*[sem resposta]*

### 1.6.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável

*[sem resposta]*

**1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau. (PT)**

60.0

**1.8. Duração do ciclo de estudos.**

1 ano

**1.8.1. Outra**

[sem resposta]

**1.9. Número máximo de admissões proposto**

35.0

**1.10. Condições específicas de ingresso. (PT)**

*Podem candidatar-se detentores de cinco anos de experiência profissional mínima na área do mestrado, que sejam:*

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro desde que de acordo com os princípios do Processo de Bolonha;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do Iscte;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, reconhecido pelo órgão científico estatutariamente competente do Iscte.*

*Critérios de seleção e seriação:*

*Preferencialmente candidatos com experiência em direção, liderança ou chefia no terceiro setor, na AP, ou áreas de apoio social empresarial.*

*A seriação dos candidatos será feita por ordem decrescente ponderando:  $CF = CP * 50\% + CA * 30\% + CC * 20\%$ .*

*CF: Classificação Final, CA: Classificação Profissional, CP: Classificação Académica, CC: Classificação da Competência*

**1.10. Condições específicas de ingresso. (EN)**

*Applicants can apply if they have at least five years' professional experience in the area of the master's degree:*

- a) Bachelor's degree or equivalent;*
- b) Candidates holding a foreign higher academic degree, provided it complies with the Bologna process;*
- c) Those who hold a foreign higher academic degree that is recognised by the competent scientific body of the Iscte as fulfilling the objectives of the Bachelor's degree;*
- d) Those with an academic, scientific or professional curriculum recognised by the competent scientific body of Iscte.*

*Preference will be given to candidates with experience in technical management or leadership or management roles in third sector organizations, public administration, or social support areas of companies or private entities.*

*Candidates will be ranked in descending order on the following weighted dimensions*

*$FC = PC * 50\% + AC * 30\% + CC * 20\%$*

*FC: Final Classification, AC: Academic Classification, PC: Professional Classification, CC: Competence Classification*

**1.11. Modalidade do ensino**

*Presencial*

**1.11.1 Regime de funcionamento, se presencial**

*Pós-laboral*

**1.11.1.a Se outro, especifique. (PT)**

[sem resposta]

**1.11.1.a Se outro, especifique. (EN)**

[sem resposta]

**1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)**

*Iscte – Instituto Universitário de Lisboa  
Avenida das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa*

**1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)**

*Iscte – University Institute of Lisbon  
Avenida das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa*

**1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República**

[RegulamentoCreditaçao\\_Iscte\\_Publicacao\\_2024.pdf](#)

**1.14. Tipo de atribuição do grau ou diploma**

[sem resposta]

**1.15. Observações. (PT)**

*O mestrado profissional, pretende desenvolver a área social, nas perspetivas e domínios das novas formas de abordar a intervenção social pelas entidades que pertencem ao ecossistema social. Pretende, ainda, desenvolver formas criativas e inovadoras de olhar os problemas sociais, a partir de dinâmicas de gestão da mudança, do desenho de projetos sociais de impacto e das formas emergentes de financiamento.*

*O Iscte-Instituto Universitário de Lisboa, tem ao longo dos seus 50 anos, desenvolvido formações inovadoras e pioneiras nas ciências sociais. Do passado até ao futuro, nos seus Departamentos, tem todas as competências necessárias para o desenvolvimento académico e científico desta área no domínio do social. Também ao nível dos trabalhos académicos, têm sido apontadas as áreas da inovação, do empreendedorismo e da responsabilidade social, como novas formas de abordar e desenvolver cientificamente as ciências sociais, em geral, e o Serviço Social, em particular.*

*Pretende, ainda, ter uma abordagem integrativa com o ensino da inovação (Social), procurando alargar as competências na gestão de projetos de inovação, dando novas competências aos profissionais que desenvolvem atividade dentro das entidades integrantes do ecossistema social.*

*O mestrado profissional proposto em Inovação e Sustentabilidade Social, é uma formação que complementa formações do 1.º ciclo de estudos, mas acima de tudo, complementa outras áreas de formação. Muitos dos estudantes formados nas áreas das ciências sociais e humanas, podem vir a desenvolver funções em entidades do ecossistema social, ou ter desenvolvido competências profissionais que venham, por via desta formação, a ser reconhecidas e ampliadas.*

**1.15. Observações. (EN)**

*The Professional Master's Degree aims to develop the social sector from the perspectives and areas of new ways of approaching social intervention by entities belonging to the social ecosystem. It also aims to develop creative and innovative ways of looking at social problems, based on the dynamics of change management, the design of social projects and new forms of financing.*

*Iscte-Instituto Universitário de Lisboa has been developing innovative and pioneering training courses in the social sciences for 50 years. From the past to the future, its departments have all the necessary skills for the academic and scientific development of this field in the social sciences. In terms of academic work, the areas of innovation, entrepreneurship and social responsibility have also been highlighted as new ways of approaching and scientifically developing the social sciences in general and social work in particular.*

*It also aims to have an integrated approach with the teaching of (social) innovation, seeking to broaden skills in project management and innovation, giving new skills to professionals working within the entities that make up the social ecosystem.*

*The proposed Professional Master's Degree in Social Innovation and Sustainability is a degree that complements the training in the 1st cycle of studies, but above all it complements other areas of training. Many of the students trained in the social sciences and humanities may work in entities of the social ecosystem or have developed professional skills that will be recognized and enhanced through this training.*

## 2. Formalização do Pedido

**Mapa I - 01 - Reitora do Iscte / Rector of Iscte****Órgão ouvido:**

01 - Reitora do Iscte / Rector of Iscte

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[DespachoReitora\\_2025\\_Criacao\\_MestInovacaoSustentabilidadeSocial.pdf](#) | PDF | 75.9 Kb

**Mapa I - 02 - Conselho Científico do Iscte / Scientific Council of Iscte****Órgão ouvido:**

02 - Conselho Científico do Iscte / Scientific Council of Iscte

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[DeliberacaoCC\\_Criacao\\_MestInovacaoSustentabilidadeSocial.pdf](#) | PDF | 93.1 Kb

**Mapa I - 03 - Conselho Pedagógico do Iscte / Pedagogical Council of Iscte****Órgão ouvido:**

03 - Conselho Pedagógico do Iscte / Pedagogical Council of Iscte

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[ParecerCP\\_Criacao\\_MestInovacaoSustentabilidadeSocial.pdf](#) | PDF | 97.5 Kb

**Mapa I - 04 - Escola de Sociologia e Políticas Públicas / School of Sociology and Public Policy****Órgão ouvido:**

04 - Escola de Sociologia e Políticas Públicas / School of Sociology and Public Policy

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[ParecerEscola\\_ESPP\\_MestInovacaoSustentabilidadeSocial.pdf](#) | PDF | 113.6 Kb

**Mapa I - 05 - Reunião com Entidades – Ata/ Meeting with Entities – Summary****Órgão ouvido:**

05 - Reunião com Entidades – Ata/ Meeting with Entities – Summary

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Ata\\_2025\\_ComunidadePratica\\_SS\\_Iscte.pdf](#) | PDF | 139.5 Kb

**Mapa I - 06 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Município de Vila Real****Órgão ouvido:**

06 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Município de Vila Real

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Declaracao\\_MestradoISCTE\\_VilaReal.pdf](#) | PDF | 149.7 Kb

**Mapa I - 07 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Fundação AFID****Órgão ouvido:**

07 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Fundação AFID

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Declaracao\\_de\\_compromisso\\_AFID.pdf](#) | PDF | 197.5 Kb

**Mapa I - 8 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment -Associação Nacional de Gerontologia Social****Órgão ouvido:**

8 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment -Associação Nacional de Gerontologia Social

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Declaracao\\_de\\_compromisso\\_de\\_colaboracao\\_ANGS.pdf](#) | PDF | 203.8 Kb

**Mapa I - 09 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Fundação COI****Órgão ouvido:**

09 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Fundação COI

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Declaração de Compromisso de Colaboração COI.pdf](#) | PDF | 514.9 Kb

**Mapa I - 10 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - EAPN Portugal****Órgão ouvido:**

10 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - EAPN Portugal

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Declaração de compromisso EAPN.pdf](#) | PDF | 59.8 Kb

**Mapa I - 11 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Câmara Municipal de Lisboa****Órgão ouvido:**

11 - Declaração de Compromisso/ Declaration of Commitment - Câmara Municipal de Lisboa

**Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:**

[Declaração de compromisso CML.pdf](#) | PDF | 318.3 Kb

### 3. Âmbito e objetivos do ciclo de estudos

#### 3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (PT)

*Desenvolver Competências Avançadas em Inovação e Sustentabilidade Social. Capacitar para a aplicação de conceitos e práticas inovadoras na resolução de problemas sociais e ambientais, promovendo o desenvolvimento sustentável.*

*Promover o Upskilling de Profissionais do Ecosistema Social. Proporcionar formação especializada em inovação e sustentabilidade social a profissionais com funções na área social, atualizando e expandindo competências.*

*Facilitar o Reskilling de Profissionais e Empreendedores. Oferecer oportunidades de reorientação profissional e adaptação de formações anteriores às novas exigências do ecossistema social, bem como a novos empreendedores que desejem integrar a inovação e sustentabilidade na gestão de projetos sociais.*

*Fomentar a Liderança e Gestão de Projetos Sociais. Desenvolver competências de liderança e gestão de projetos sociais, capacitando os profissionais para iniciativas que promovam a inovação, o impacto e a sustentabilidade nas organizações e comunidades.*

#### 3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (EN)

*Developing Advanced Skills in Innovation and Social Sustainability: To enable the application of innovative concepts and practices to solve social and environmental problems, promoting sustainable development.*

*To promote the upskilling of professionals in the social ecosystem: To provide specialized training in innovation and social sustainability for professionals working in the social area, updating and expanding skills.*

*Facilitate the reskilling of professionals and entrepreneurs: Provide professional reorientation opportunities to adapt their previous training to the new demands of the social ecosystem and for new entrepreneurs who want to integrate innovation and social sustainability into the management of social projects.*

*Promotion of leadership and management of social entrepreneurship: Develop leadership and management skills for social projects, enabling professionals to lead initiatives that promote innovation and sustainability within their organizations and communities.*

#### 3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (PT)

*(OA1) Compreensão dos Conceitos de Inovação e Sustentabilidade Social. Aquisição de conhecimentos dos princípios e práticas em diferentes contextos.*

*(OA2) Desenvolvimento de Projetos Inovadores. Adquirir habilidades para conceber, planear e implementar projetos inovadores, através de metodologias e práticas baseadas em evidências.*

*(OA3) Diagnóstico e Avaliação de Impacto Social. Desenvolver conhecimentos e habilidades para realizar diagnósticos sociais e avaliações de impacto.*

*(OA4) Liderança e Gestão de Projetos. Desenvolver competências de liderança e gestão de projetos sociais, capacidade de coordenar equipas, gerir recursos e avaliar resultados.*

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

(OA5) Integração de Práticas Éticas e Sustentáveis. Aplicar princípios éticos e práticas sustentáveis em projetos.  
 (OA6) Capacidade de Pesquisa e Análise Crítica. Realizar pesquisas empíricas e analisar dados de forma crítica.  
 (OA7) Colaboração e Trabalho em Rede. Trabalhar de forma colaborativa construindo redes e parcerias estratégicas.

**3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (EN)**

(LO1) Understand the concepts of innovation and social sustainability. Acquire knowledge of principles and practices in different contexts.  
 (LO2) Develop innovative projects. Acquire the skills to design, plan and implement innovative projects using evidence-based methods and practices.  
 (LO3) Diagnose and evaluate social impact. Develop the knowledge and skills to carry out social diagnosis and impact assessment.  
 (LO4) Leadership and project management. Develop leadership and management skills for social projects, the ability to coordinate teams, manage resources and evaluate results.  
 (LO5) Integrate ethical and sustainable practices. Apply ethical principles and sustainable practices to projects.  
 (LO6) Research and critical analysis. Conduct empirical research and critically analyze data.  
 (LO7) Collaboration and networking. Work collaboratively and build networks and strategic partnerships

**3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (PT)**

Este ciclo de estudos destina-se a profissionais com experiência no ecossistema social, atualizando e expandindo as suas competências, e oferece oportunidades de reorientação profissional para atender às novas exigências do setor. Além disso, fomenta a liderança e a gestão de projetos sociais, capacitando profissionais para iniciativas inovadoras e sustentáveis. O objetivo de abordar novas formas de intervenção social, gestão da mudança, desenho de projetos sociais e financiamento beneficia de unidades curriculares com sessões assíncronas, em "formulação de políticas públicas e design thinking", permite conciliar o conhecimento de áreas experimentais de forma mais abrangente e a disponibilidade dos profissionais já integrados no mercado de trabalho, sem implicações no seu exercício profissional. A participação de incubadoras sociais e o acompanhamento de professores tutores garantem uma formação mais abrangente, mas que beneficia de sessões assíncronas.

**3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (EN)**

This cycle of studies is aimed at professionals with experience in the social ecosystem, updating and expanding their skills and offering opportunities for professional reorientation to the new demands of the sector. It also promotes the leadership and management of social projects, training professionals in innovative and sustainable initiatives. The objective of addressing new forms of social intervention, change management, social project design and financing benefits from curricular units with asynchronous sessions, in "Public Policy Formulation and Design Thinking", making it possible to reconcile knowledge of experimental areas in a more comprehensive way with the availability of professionals already integrated in the labor market, without affecting their work performance. The participation of social incubators and the accompaniment of professor-tutors guarantee a more comprehensive training, but which benefits from asynchronous sessions.

**3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (PT)**

O Iscte, uma das principais instituições de ensino superior em Portugal, compromete-se com a formação pós-graduada e adapta-se continuamente às necessidades do país. Acompanha estrategicamente os desafios sociais, económicos e tecnológicos, garantindo uma oferta formativa inovadora e sustentável. O seu projeto educativo, científico e cultural assenta na integridade académica, promovendo ensino, investigação e diversidade cultural com rigor ético e transparência. Oferece formação em todos os ciclos de estudos de licenciatura, mestrado, doutoramento e pós-doutoramento, além de cursos de pós-graduação, especialização e aprendizagem ao longo da vida. A atualização permanente dos programas é assegurada por mecanismos de revisão e inovação curricular, alinhando-os às transformações da sociedade e do mercado de trabalho.

A criação do Mestrado Profissional em Inovação e Sustentabilidade Social insere-se nesta estratégia, reforçando a vocação do Iscte para formar profissionais altamente qualificados e promover soluções inovadoras para uma sociedade mais sustentável e equitativa. No campo científico, o Iscte tem um papel essencial na produção e difusão do conhecimento, participando em agendas e redes nacionais e internacionais. A instituição consolida-se como uma universidade de investigação de referência, com desempenho internacionalizador reconhecido por todos os parceiros, avaliado por indicadores de impacto. Esse investimento impulsionou a sua projeção em rankings universitários mundiais. Além disso, o desenvolvimento de novas áreas de conhecimento em articulação com pólos de competitividade, clusters, municípios e associações empresariais e universitárias reforça a interdisciplinaridade, fortalece a relação com organizações e contribui para a empregabilidade dos diplomados e o desenvolvimento sustentável do país. A dimensão cultural do Iscte reflete o seu compromisso com a diversidade e a reflexão crítica, promovendo eventos como exposições, conferências, debates e concertos. Paralelamente, a instituição estreita laços com a sociedade através de parcerias com empresas, organizações estatais e da sociedade civil. A participação em iniciativas como (p.ex.) o consórcio InCITIES Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities, que venceu o concurso European Excellence Initiative, do Programa Quadro Horizon Europe, demonstra a sua orientação para a inovação e o seu impacto no desenvolvimento do país.

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (EN)

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa, one of Portugal's leading higher education institutions, is committed to excellence in postgraduate education and is constantly adapting to the country's needs. It strategically monitors the social, economic and technological challenges, guaranteeing an innovative and sustainable training offer.

Its educational, scientific and cultural project is based on academic integrity, promoting teaching, research and cultural diversity with ethical rigor and transparency. It offers excellent education - bachelor's, master's, doctoral and post-doctoral degrees - as well as postgraduate, specialization and lifelong learning courses. The constant updating of the programs is ensured by mechanisms for curricular revision and innovation, bringing them into line with changes in society and the job market.

The creation of the Professional Master's Degree in Innovation and Social Sustainability is part of this strategy and reinforces ISCTE's vocation to train highly qualified professionals and promote innovative solutions for a more sustainable and equitable society.

In the scientific field, ISCTE plays an essential role in the production and dissemination of knowledge, participating in national and international agendas and networks. The institution has established itself as a leading research university, with internationalized, high quality performance, as measured by impact indicators. This investment has raised its profile in world university rankings. In addition, the development of new areas of knowledge - in conjunction with competitiveness poles, clusters, communities and business and university associations - reinforces interdisciplinarity, strengthens relationships with organizations and contributes to the employability of graduates and the sustainable development of the country.

Iscte's cultural dimension reflects its commitment to diversity and critical reflection, promoting events such as exhibitions, conferences, debates and concerts. At the same time, the institution forges closer links with society through partnerships with companies, government and civil society organizations. Its participation in initiatives such as the InCITIES consortium - Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities, which won the European Excellence Initiative competition under the Horizon Europe Framework Program - demonstrates its focus on innovation and its impact on the country's development.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Estrutura Curricular

Mapa II - Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (PT):  
Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (EN):  
General Pathway

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

| Área Científica    | Sigla | ECTS        | ECTS Mínimos |
|--------------------|-------|-------------|--------------|
| Políticas Públicas | PP    | 6.0         |              |
| Serviço Social     | SS    | 54.0        |              |
| Total: 2           |       | Total: 60.0 |              |

4.1.3. Observações (PT)  
N.a.

4.1.3. Observações (EN)  
N.a.

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Ferramentas Digitais na Intervenção Social

**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Ferramentas Digitais na Intervenção Social***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Digital Tools in Social Intervention***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

SW

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Pablo Álvarez Pérez - 20.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***I. Elaborar um pensamento crítico sobre o Serviço Social Digital / E-Social Work no contexto das novas dinâmicas da sociedade contemporânea.**II. Aplicar metodologias que integrem ferramentas digitais na prática profissional**III. Planear intervenções integradas no âmbito do Serviço Social Digital***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***I. Develop a critical thinking about the Digital Social Work / E-Social Work in the context of the new dynamics of contemporary society.**II. Apply methodologies that integrate digital tools in professional practice**III. Plan integrated interventions within the scope of Digital Social Work***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***I. Dimensões conceptuais das ferramentas digitais na intervenção social**i.i Problematização do conceito de E-Social Work / Serviço Social Digital**i.ii Redes sociais digitais e outras ferramentas digitais baseadas na Internet.**i.iii Social Big Data, Thich Data e Smart Data**i.iv Tecnologia e Serviço Social: Internet das Coisas (IoT)**II. Modelos de intervenção social com enfoque nas ferramentas digitais**ii.i Modelo digital clássico: Aconselhamento telefónico, redes sociais eletrónicas, email e mensagens de texto.**ii.ii Modelo digital contemporâneo: aconselhamento on-line, aconselhamento em vídeo, ciberterapia (terapia de avatar), intervenções auto-guiadas na Web, Serviço Social de grupos online, intervenção comunitária de base tecnológica**III. Debates sobre a intervenção social digital na sociedade contemporânea**iii.i Apresentação e discussão de experiências e projetos a nível internacional*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

- I. Conceptual dimensions of digital tools in social intervention*
  - i.i Questioning the concept of E-Social Work / Digital Social Work*
  - i.ii Digital social networks and other digital tools based on the Internet.*
  - i.iii Social Big Data, Thich Data and Smart Data*
  - i.iv Technology and Social Service: Internet of Things (IoT)*
- II. Models of social intervention with a focus on digital tools*
  - ii.i Classic Digital Model: telephone counseling, electronic social networks, e-mail, and text messages.*
  - ii.ii Contemporary Digital Model: online counseling, video counseling, cybertherapy (avatar therapy), self-guided Web-based interventions, online Group Social Work, technological-based community intervention*
- III. Debates on digital social intervention in contemporary society*
  - iii.i Presentation and discussion of experiences and projects at international level*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objetivos da unidade curricular. Os objetivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.*

*Legenda:*

*Objetivo geral= (OG)*

*Objetivo de aprendizagem (OA)*

*Conteúdo programático (CP)*

*Demonstração da coerência:*

*OG(I) OA (I) CP (I,III)*

*OG(II) OA (II,III) CP (II,III)*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The syllabus contents are prepared according to the objectives of the course. The objectives are guiding the definition of the syllabus contents with a view to the acquisition of specific skills.*

*Caption:*

*General objective = (GO)*

*Learning outcomes (LO)*

*Syllabus (S)*

*Demonstration of coherence:*

*GO (I) LO (I) S (I, III)*

*GO (II) LO (II, III) S (II, III)*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

- Exposição teórica da matéria em momentos relevantes do programa;*
- Análise e interpretação de documentos pelos alunos.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

- Theoretical analysis of the matter at relevant moments of the program;*
- Analysis and interpretation of documents by students.*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*A unidade curricular possui uma modalidade de avaliação: ?Avaliação final?.*

*A avaliação da Unidade Curricular consiste na realização de um trabalho escrito individual sobre um tema relacionado com as ferramentas digitais na intervenção social e que deverá ser discutido com o professor (num máximo de 8 páginas)*

*E ou*

*Avaliação por exame.*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*The course has one evaluation modality: "Final evaluation".*

*The evaluation of the Curricular Unit consists of an individual written work on a topic related to digital tools in social intervention and which should be discussed with the teacher (maximum 8 pages).*

*or*

*Final Exam*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objetivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência para o exercício profissional.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit associating the theoretical treatment of the syllabus with a participatory dimension in order of the student will understand and assimilate the theoretical content and its relevance to professional practice.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Barfoed Matinel, E. (2019) Digital clients: An example of people production Social Work. *Social Inclusion*. Volume 7. 196-206 Rodríguez, M. D., & Ferreira, J. (2018). The contribution of the intervention in social networks and community social work at the local level to social and human development. *European Journal of Social Work*. <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1423551> Lavié, A. H. & Lima Fernandez, A. I. (2018) New social intervention technologies as a challenge in social work: IFSW Europe perspective, *European Journal of Social Work*, 21:6 Castillo De Mesa, J. (2017) El Trabajo Social ante el reto de la transformación digital. Navarra: Thomson Reuters. Aranzadi Mateo, A. E., Gómez Poyato M. J. & Marcuello Servós, C. (2018) e-Social work in practice: a case study, *European Journal of Social Work*, 21:6 López Peláez, A. & Marcuello-Servós, C. (2018) e-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies, *European Journal of Social Work*, 21:6

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Barfoed Matinel, E. (2019) Digital clients: An example of people production Social Work. *Social Inclusion*. Volume 7. 196-206 Rodríguez, M. D., & Ferreira, J. (2018). The contribution of the intervention in social networks and community social work at the local level to social and human development. *European Journal of Social Work*. <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1423551> Lavié, A. H. & Lima Fernandez, A. I. (2018) New social intervention technologies as a challenge in social work: IFSW Europe perspective, *European Journal of Social Work*, 21:6 Castillo De Mesa, J. (2017) El Trabajo Social ante el reto de la transformación digital. Navarra: Thomson Reuters. Aranzadi Mateo, A. E., Gómez Poyato M. J. & Marcuello Servós, C. (2018) e-Social work in practice: a case study, *European Journal of Social Work*, 21:6 López Peláez, A. & Marcuello-Servós, C. (2018) e-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies, *European Journal of Social Work*, 21:6

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Public Policies Formulation and Design Thinking*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

PP

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

PP

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Assíncrona a distância (AD) - T-10.0; S-4.0*

*Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; OT-10.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

100.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *David Alexandre Correia Ferraz - 0.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

• *Paulo José Fernandes Pedroso - 24.0h*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*No final da UC, o aluno será capaz de:*

- 1. Desenvolver habilidades de pensamento analítico e crítico combinando análise, julgamento e criatividade para gerar soluções inovadoras e tomar decisões estratégicas equilibradas num ambiente global.*
- 2. Obter uma compreensão clara das possibilidades de design thinking, com uma compreensão prática de como diferentes organizações, podem se beneficiar das estratégias e técnicas de design thinking.*
- 3. Permitir que os alunos aprendam habilidades de pensamento crítico*
- 4. Definir criatividade, perceber como a criatividade pode ser estimulada, e descrever os três tipos de sistemas de gestão de ideias.*
- 5. Compreender a importância das equipas, estruturas de equipas e redes para a inovação.*
- 6. Estar familiarizado com os conceitos e a linguagem do estudo de políticas públicas*
- 7. Conhecer a fase de conceção e desenho de políticas públicas e desenhar uma política pública"*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*At the end of the UC, the student will be able to:*

- 1. Develop analytical and critical thinking skills combining analysis, judgment and creativity to generate innovative solutions and make balanced strategic decisions in a global environment.*
- 2. Get a clear understanding of the possibilities of design thinking, with a practical understanding of how different organizations can benefit from design thinking strategies and techniques.*
- 3. Allow students to learn critical thinking skills*
- 4. Define creativity, understand how creativity can be stimulated, and describe the three types of idea management systems.*
- 5. Understand the importance of teams, team structures and networks for innovation.*
- 6. Be familiar with the concepts and language of public policy studies*
- 7. Know the conception and design phase of public policies and design a public policy*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***Parte I:**1. Análise de políticas públicas**a- Políticas e política**b- Instituições governamentais e atores políticos**c- desenho de política pública e o policymaking**2. Processo político: o ciclo das políticas públicas**3. O agendamento de políticas**a- Conceitos fundamentais**b- Modelo dos fluxos múltiplos, equilíbrio pontuado e outros**4. A formulação de políticas**a- Definição de problemas**b- Formulação de objetivos**c- Resultados, eficácia e eficiência**5. Governança multinível e formulação de política multinível**6. Implementação, erro e aprendizagem**a- As abordagens top-down e bottom-up**b- Processos organizacionais**c- A aprendizagem a partir da implementação**Parte II**1. Introdução ao design thinking**2. O poder do porquê**3. Contar histórias e como preparar a mente**4. O processo de geração de ideias e superação da resistência**5. Mapeamento mental**6. O que impressiona e o que funciona**7. Projetando uma comunicação que move pessoas**8. Pensamento criativo e transformação digital***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***Part I:**Public Policy Analysis**a. Policies and Politics**b. Government Institutions and Political Actors**c. Public Policy Design and Policymaking**Political Process: The Public Policy Cycle**Policy Agenda Setting**a. Fundamental Concepts**b. Multiple Streams Model, Punctuated Equilibrium, and Others**Policy Formulation**a. Problem Definition**b. Objective Formulation**c. Outcomes, Effectiveness, and Efficiency**Multilevel Governance and Multilevel Policy Formulation**Implementation, Error, and Learning**a. Top-down and Bottom-up Approaches**b. Organizational Processes**c. Learning from Implementation**Part II:**Introduction to Design Thinking**The Power of Why**Storytelling and Preparing the Mind**The Idea Generation Process and Overcoming Resistance**Mind Mapping**What Impresses and What Works**Designing Communication that Moves People**Creative Thinking and Digital Transformation***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Os conteúdos disponibilizados bem como as atividades a desenvolver durante e fora das aulas irão capacitar os alunos para atingirem os objetivos de alto nível desta unidade curricular.

Os conteúdos disponibilizados bem como as atividades a desenvolver fora das aulas irão capacitar os alunos para atingirem os objetivos de alto nível desta unidade curricular.

Os objetivos de aprender um processo para fazer escolhas estratégicas centradas na inovação e seguir passos repetíveis para imaginar e testar iniciativas estratégicas que combinem rigor analítico e criatividade para levar essas iniciativas adiante.

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The provided content, as well as the activities to be developed during and outside of class, will enable students to achieve the high-level objectives of this curricular unit.*

*The provided content, as well as the activities to be developed outside of class, will enable students to achieve the high-level objectives of this curricular unit.*

*The objectives are to learn a process for making innovation-centered strategic choices and to follow repeatable steps to envision and test strategic initiatives that combine analytical rigor and creativity to advance those initiatives.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*As metodologias de ensino e aprendizagem desta unidade curricular (UC) são especificamente desenhadas para articular com o modelo pedagógico adotado, garantindo uma abordagem integrada que promove a aquisição de conhecimentos teóricos e a aplicação prática das competências.*

*Aulas Teórico-Práticas: Estas sessões combinam a exposição teórica dos conceitos com a realização de exercícios práticos, facilitando a compreensão profunda dos temas e promovendo a retenção da informação.*

*Estudos de Caso: Analisando situações reais, os alunos aplicam teorias e conceitos a problemas concretos, desenvolvendo capacidades analíticas e críticas, e preparando-se para enfrentar desafios profissionais.*

*Trabalho em Grupo: A participação em grupos de discussão e projetos colaborativos fomenta o trabalho em equipa e a troca de ideias, melhorando habilidades de comunicação e cooperação, e permitindo considerar múltiplas perspetivas para desenvolver soluções inovadoras.*

*Sessões de Discussão: Utilizadas tanto em pequenos grupos como em turmas completas, promovem o pensamento crítico e a capacidade de argumentação, proporcionando um espaço para que os alunos expressem e refinem problemas e soluções.*

*Aprendizagem Baseada em Projetos: A implementação de projetos práticos permite que os alunos trabalhem potencialmente em problemas reais, desenvolvendo soluções aplicáveis em contextos reais, essenciais para a aquisição de competências práticas e a ligação entre teoria e prática.*

*Metodologias de Design Thinking: Os alunos são guiados através de processos criativos para desenvolver soluções inovadoras para problemas complexos, incentivando a experimentação e a prototipagem.*

*Feedback Contínuo: O modelo pedagógico valoriza o feedback contínuo como ferramenta de aprendizagem, permitindo aos alunos identificar áreas de melhoria e reforçar pontos fortes ao longo do semestre.*

*Utilização de Plataformas de E-learning: Integradas no modelo pedagógico, fornecem recursos adicionais e apoiam a aprendizagem autónoma, permitindo acesso a materiais de estudo, submissão de trabalhos e participação em fóruns de discussão.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*The teaching and learning methodologies of this curricular unit (UC) are specifically designed to align with the adopted pedagogical model, ensuring an integrated approach that promotes the acquisition of theoretical knowledge and the practical application of skills.*

*Theoretical-Practical Classes: Theoretical-practical classes are fundamental for providing students with a solid knowledge base. These sessions combine the theoretical exposition of concepts with practical exercises that allow for the immediate application of the acquired knowledge. This approach facilitates a deep understanding of the topics and promotes information retention.*

*Case Studies: Case studies are a central methodology in this UC. By analyzing real situations, students are challenged to apply theories and concepts to concrete problems. This practice not only develops their analytical and critical skills but also prepares them to face similar challenges in the professional world.*

*Group Work: Participation in discussion groups and collaborative projects is encouraged to foster teamwork and the exchange of ideas. This teaching method not only improves communication and cooperation skills but also allows students to consider multiple perspectives and develop integrated and innovative solutions.*

*Discussion Sessions: Discussion sessions, both in small groups and full classes, are used to deepen the understanding of the studied topics. These sessions promote critical thinking and argumentative skills, providing a space for students to express and refine their ideas.*

*Project-Based Learning: The implementation of practical projects allows students to work on real problems, developing solutions that can be applied in authentic contexts. This methodology is essential for acquiring practical skills and bridging the gap between theory and practice.*

*Design Thinking Methodologies: The application of design thinking techniques is a crucial component of this UC. Students are guided through creative processes that help them develop innovative solutions to complex problems. Design thinking encourages experimentation and prototyping, allowing students to test and refine their ideas iteratively.*

*Continuous Feedback: The pedagogical model values continuous feedback as a learning tool. Students receive constant guidance and evaluation of their work, which allows them to identify areas for improvement and reinforce their strengths throughout the semester.*

*Use of E-learning Platforms: E-learning platforms are integrated into the pedagogical model to provide additional resources and support autonomous learning. These tools allow students to access study materials, submit assignments, and participate in online discussion forums, complementing face-to-face activities.*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*A avaliação desta UC decorre:*

*1) ao longo do semestre com trabalhos individuais, em conformidade com as orientações dadas na plataforma de e-learning, designadamente:*

*a) Relatório de análise / formulação de política (60%)*

*b) Vídeo gravado pelo aluno online para apresentação das reflexões finais e observações dos principais tópicos de aprendizagem (40%).*

*ou*

*2) por exame, que consiste na realização de trabalho individual, em conformidade com as orientações dadas na plataforma de e-learning.*

*a) Relatório de análise / formulação de política (60%)*

*b) Vídeo gravado pelo aluno online para apresentação das reflexões finais e observações dos principais tópicos de aprendizagem (40%).*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*The assessment of this curricular unit consists of:*

*Throughout the semester with individual assignments, in accordance with the guidelines provided on the e-learning platform, as example:*

- a) Policy analysis/formulation report (60%)*
- b) Video recorded by the student to present final reflections and observations on the main learning topics (40%).*

*or*

*By exam, which consists of an individual assignment, in accordance with the guidelines provided on the e-learning platform:*

- a) Policy analysis/formulation report (60%)*
- b) Video recorded by the student online to present final reflections and observations on the main learning topics (40%).*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*A metodologia de ensino promove a aquisição de conhecimentos teóricos e metodológicos sobre o ciclo das políticas públicas e em particular sobre a fase de desenho e conceção.*

*A exposição dos conteúdos pelo docente é apoiada na formulação de questões para reflexão e discussão em sala de aula, visando contribuir para o desenvolvimento do sentido crítico dos alunos sobre a pluralidade de abordagens e problemas colocados.*

*A exploração de estudos de caso permitirá aos alunos trabalhar sobre casos concretos de formulação de políticas, identificando as diferentes operações necessárias à realização da tarefa e exercitar a tomada de decisões e o processo de discussão com grupos de interesse.*

*O trabalho com guiões em apoio ao desenvolvimento de um documento de formulação de política permitirá uma abordagem "hands-on" com uma experiência prática de simulação do desenvolvimento de uma medida de política.*

*As seguintes metodologias de aprendizagem serão ainda aplicadas ao longo da UC:*

- 1. Aprendizagem com recurso a conteúdos em suporte de texto e media para introduzir os conceitos e fundamentos das PP e do design thinking e da transformação digital. Esses conceitos serão apresentados juntamente com exemplos práticos, para que os alunos possam visualizar como um conceito abstrato ou uma ideia se transforma em uma construção real.*
- 2. Aprendizagem baseada em estudos de caso. Transformar ideias em inovações é um processo prático com um processo de descoberta testado pelo tempo. Serão apresentados estudos de caso para ilustrar inovações bem-sucedidas e mal sucedidas.*
- 3. Aprendizagem ativa. Ao responder aos estudos de caso, os alunos serão convidados a apresentar tanto o problema como a proposta de resolução. Terão que desenhar uma estratégia / solução adequada e factual.*
- 4. Discussão de exemplos e casos práticos em grupo.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The teaching methodology promotes the acquisition of theoretical and methodological knowledge about the public policy cycle and, in particular, about the design and conception phase.*

*The presentation of contents by the teacher is supported by the formulation of questions for analysis and discussion in the classroom, aiming to contribute to the development of students' critical sense about the plurality of approaches and problems posed.*

*The exploration of case studies will allow students to work on concrete cases of policy formulation, identifying the different operations necessary to carry out the task and exercising the decision-making and discussion process with stakeholders.*

*Working with scripts in support of the development of a policy formulation document will allow for a hands-on approach with practical experience of simulating the development of a policy measure.*

*The following learning methodologies will be applied throughout the course:*

- 1. Online learning. Video lectures will be used to introduce the concepts and foundations of design thinking and digital transformation. These concepts will be introduced along with practical examples, so students can envision how an abstract concept or idea maps into an actual construct.*
- 2. Case study-based learning. Turning ideas into innovations is a hands-on process with time-tested discovery process. Case studies will be given to illustrate successful and unsuccessful innovation.*
- 3. Active learning. Upon answering the case studies, students will be invited to present both the problem as they see it, and their proposal. They will have to convince the audience that their solution is adequate and doable.*
- 4. Discussion of examples and practical cases in online groups.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Smith, Catherine (2018), *Writing Public Policy 5th Edition*. New York, Oxford University Press  
Peters, B. G. (2018). *Policy problems and policy design*. Edward Elgar Publishing  
Kraft, M. E., Scott R. F. (2018). *Public Policy.6th Edition*. T. Oaks, CQPress  
Knoepfel, Peter, Corrine Larrue, Frédéric Varone, e Michael Hill (2007). *Public Policy Analysis*. Bristol, Polity Press University of Bristol  
Kingdon, J. W. (2014), *Agendas, Alternatives, and Public Policies.2nd Edition*. Harlow. Pearson  
Dye, T. R. (2017). *Understanding Public Policy.15th Edition*. Boston. Pearson  
Cairney, P., Heikkila, T., & Wood, M. (2019). *Making policy in a complex world*. Cambridge University Press  
Cairney, P. (2020). *Understanding Public Policy.2nd Edition*. London, Red Globe Press  
Capella, A. (2018). *Formulação de Políticas Públicas*. Brasília: ENAP  
Birkland, T. (2016). *An Introduction to the Policy Process.4th Edition*. N. York, Routledge  
Anderson, J. (2010). *Public Policymaking.7th Edition*. Belmont. Cengage

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Smith, Catherine (2018), *Writing Public Policy 5th Edition*. New York, Oxford University Press  
Peters, B. G. (2018). *Policy problems and policy design*. Edward Elgar Publishing  
Kraft, M. E., Scott R. F. (2018). *Public Policy.6th Edition*. T. Oaks, CQPress  
Knoepfel, Peter, Corrine Larrue, Frédéric Varone, e Michael Hill (2007). *Public Policy Analysis*. Bristol, Polity Press University of Bristol  
Kingdon, J. W. (2014), *Agendas, Alternatives, and Public Policies.2nd Edition*. Harlow. Pearson  
Dye, T. R. (2017). *Understanding Public Policy.15th Edition*. Boston. Pearson  
Cairney, P., Heikkila, T., & Wood, M. (2019). *Making policy in a complex world*. Cambridge University Press  
Cairney, P. (2020). *Understanding Public Policy.2nd Edition*. London, Red Globe Press  
Capella, A. (2018). *Formulação de Políticas Públicas*. Brasília: ENAP  
Birkland, T. (2016). *An Introduction to the Policy Process.4th Edition*. N. York, Routledge  
Anderson, J. (2010). *Public Policymaking.7th Edition*. Belmont. Cengage

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Modelo Ecosocial em Intervenção Social****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Modelo Ecosocial em Intervenção Social***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Eco-Social Model in Social Intervention***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

SW

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha - 20.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- "a) capacidade para articular a perspectiva ecológica com a sua prática de intervenção social;
- b) articular/relacionar os conhecimentos teóricos e metodológicos para a conceção de projetos de intervenção social e sua operacionalização em contextos territoriais vulneráveis;
- c) realizar uma prática interdisciplinar em territórios vulneráveis com as pessoas;
- d) elaborar pareceres e avaliações críticas, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais, neste domínio para o bem-estar social da pessoa."

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

- "a) ability to articulate the ecological perspective with the practice of social intervention;
- b) articulate / relate the theoretical and methodological knowledge for the design of social intervention projects and their operationalization in vulnerable territorial contexts;
- c) conduct an interdisciplinary practice in vulnerable areas/territories with people;
- (d) elaborate/prepare critical evaluations and assessments, including reflections on the ethical and social implications and responsibilities, in this field for the social well-being of the person."

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

- "1 Modelo Eco-social:
  - Dimensões conceptuais;
  - Visão multifocal;
  - Desenvolvimento sustentável Vs sustentabilidade Social;
- 2 - Níveis de intervenção social e do Serviço Social:
  - Abordagem interdisciplinar;
  - Dimensão assistencial Vs Desenvolvimento Social e Humano;
  - Promoção humana;
  - Dimensão comunitário de desenvolvimento socio-local;
  - Dimensão sociopolítica.
- 3 - A questão ecológica:
  - dimensões de sustentabilidade ecológica das comunidades;
  - metodologia de intervenção social em sustentabilidade baseada na intervenção comunitária;
  - análise dos efeitos sociais da crise ecológica.
- 4- Serviço Social e sustentabilidade ecológica:
  - intervenção integrada e participativa, abordagens multidimensionais das relações indivíduo-ambiente;
  - transição social da sociedade;
  - estratégias de intervenção alternativas, de advocacia social e ?empowerment;
- 5 - Serviço Social eco-social sistémico:
  - Desafios éticos Globais"

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

"1 - Eco-social model:

- Conceptual dimensions

- Multifocal vision;

- Sustainable development Vs social sustainability;

2 - Levels of social intervention and of Social Work intervention:

- Interdisciplinary approach;

- Welfare Dimension Vs Social and Human Development;

- Human promotion;

- Community dimension of socio-local development;

- Socio-political dimension.

3 - The ecological issue:

- dimensions of ecological sustainability of the communities;

- methodology of social intervention of sustainability from community intervention programs;

- analysis of the social effects of the ecological crisis.

4- Social Work and ecological sustainability:

- integrated and participatory multi-level intervention for multidimensional approaches to individual-environment relations;

- social transition of the society;

- alternative intervention strategies, social advocacy and empowerment;

5 - Systemic Eco-social Social Work as:

- Global Ethical Challenges"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos e procuram contextualizar os instrumentos teóricos de estudo do curso., evoluindo para a sua complexificação num âmbito de análise com a profissão. O Programa termina com dimensões reflexivas específicas do modelo que suporta a prática profissional, de acordo com os objetivos do programa.

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

The program contents support the development of knowledge that guarantee the achievement of the defined objectives and seek to contextualize the theoretical instruments of study of the course, evolving to its complexity in a scope of analysis with the profession. The Program ends with reflective dimensions specific to the model that supports the professional practice, according to the objectives of the program.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

"Exposição participada dos conteúdos teóricos, com o apoio das novas tecnologias.

As aulas serão espaços coletivos de debate de ideias e propostas promovendo uma reflexão crítica construtiva, desenvolvimento e debate de temas relacionados com os conteúdos programáticos."

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

"Participated exhibition of the theoretical contents, with the support of the new technologies.

The classes will be collective spaces of debate of ideas and proposals promoting a constructive critical reflection, development and debate of topics related to the programmatic contents."

**4.2.14. Avaliação (PT):**

"Avaliação ao longo do semestre:

Participação nos debates - 20%

Paper sobre um tema da UC e a sua relação com o serviço social - 80%

Para concluir a UC na modalidade de avaliação ao longo do semestre o/a estudante tem de estar presente em 75% das aulas, e não pode obter menos de 7 em qualquer uma das componentes de avaliação.

Avaliação final (100%)

Ainda que não seja recomendado, é possível optar pela avaliação final, através de um trabalho individual. A avaliação final pode ainda implicar, por decisão do/a docente, uma discussão oral (a realizar-se, esta componente oral tem um peso na avaliação final de 40%)."

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*"Evaluation throughout the semester*

*Participation in debates - 20%*

*Paper on a topic of the course and its relation to social work - 80%*

*To complete the course in the evaluation method throughout the semester, the student must attend 75% of the classes and must not score less than 7 in any of the evaluation components.*

*Final evaluation (100%)*

*Although not recommended, it is possible to opt for a final evaluation through an individual assignment. The final evaluation may also include, at the discretion of the instructor, an oral discussion (if conducted, this oral component will weigh 40% in the final evaluation)."*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*Metodologia de ensino caracterizada por uma abordagem mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo e crítico, expresso nos objetivos do Curso, aliando a dimensão teórica dos conteúdos programáticos a uma dimensão de experiência profissional com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência na aplicação do exercício profissional.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*Teaching methodology characterized by a mixed approach (exposition and debate), promoting a reflexive and critical method, expressed in the objectives of the Course, combining the theoretical dimension of the program contents with a dimension of professional experience with a view to understanding and assimilation of theoretical contents and their relevance in the application of professional practice.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*"Rocha, H. & Ferreira J. (2016). An Ecosocial Model for the sustainability of vulnerable communities. In Aila-Leena Matthies, Kati Närhi (Eds), The Ecosocial Transition of Societies ? The contribution of Social Work and social policy. (pp.139-157) Abingdon-Oxford: Routledge, Francis & Taylor Group. ISBN 978-1472473493.*

*Rocha, H. (2016). Serviço Social e Ambiente - a sustentabilidade ecológica das comunidades socialmente vulneráveis. Tese de Doutoramento em Serviço Social, Lisboa (Lisbon): ISCTE-IUL <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11964>.*

*Molyneux, R. (2010) The Practical Realities of Ecosocial Work: Review of the Literature, Critical Social Work 11(2): 1?8*

*Kemp, S. (2011) Recentring Environment in Social Work Practice: Necessity, Opportunity, Challenge?, British Journal of Social Work 41(6): 1198?210.*

*Coates, J., Gray, M. (2012) The Environment and Social Work: An Overview and Introduction, International Journal of Social Welfare 21(3): 230?8."*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*"Rocha, H. & Ferreira J. (2016). An Ecosocial Model for the sustainability of vulnerable communities. In Aila-Leena Matthies, Kati Närhi (Eds), The Ecosocial Transition of Societies ? The contribution of Social Work and social policy. (pp.139-157) Abingdon-Oxford: Routledge, Francis & Taylor Group. ISBN 978-1472473493.*

*Rocha, H. (2016). Serviço Social e Ambiente - a sustentabilidade ecológica das comunidades socialmente vulneráveis. Tese de Doutoramento em Serviço Social, Lisboa (Lisbon): ISCTE-IUL <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11964>.*

*Molyneux, R. (2010) The Practical Realities of Ecosocial Work: Review of the Literature, Critical Social Work 11(2): 1?8*

*Kemp, S. (2011) Recentring Environment in Social Work Practice: Necessity, Opportunity, Challenge?, British Journal of Social Work 41(6): 1198?210.*

*Coates, J., Gray, M. (2012) The Environment and Social Work: An Overview and Introduction, International Journal of Social Welfare 21(3): 230?8."*

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Oficina de Práticas Inovadoras****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Oficina de Práticas Inovadoras*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Innovative Practices Lab***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

SW

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Jorge Manuel Leitão Ferreira - 20.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***"OA1. Competências Inovadoras: aquisição de conhecimentos sobre práticas inovadoras no campo da intervenção social, no contacto com profissionais, através de workshops práticos de experimentação em contextos reais.**OA2. Resolução de Problemas: Identificação e resolução de problemas sociais complexos utilizando abordagens inovadoras. Estudos de caso e projetos de grupo promoverão a reflexão crítica e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, incentivando a colaboração e a criatividade.**OA3. Habilidades Práticas: Desenvolvimento de habilidades técnicas na gestão de projetos de inovação social. Workshops práticos e projetos de grupo num ambiente de hands-on de aplicação das ferramentas e metodologias discutidas nas aulas.**OA4. Análise reflexiva: Discussões sobre os desafios sociais relacionados com a inovação social e os impactos das suas intervenções, promovendo soluções criativas para problemas sociais complexos."***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***"LO 1. Innovative skills: acquire knowledge of innovative practices in the field of social intervention, in contact with incubator professionals, through practical workshops of experimentation in real contexts.**LO2. Problem-solving : Identify and solve complex social problems using innovative approaches. Case studies and group projects will promote critical reflection and practical application of acquired knowledge, encouraging collaboration and creativity.**LO3. Practical skills: Develop technical skills in managing social innovation projects. Practical workshops and group projects in a hands-on environment using the tools and methods discussed in class.**LO4. Reflexive analysis: Discuss social challenges related to social innovation and the impact of their interventions, encouraging creative solutions to complex social problems."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

"1. Metodologias Ativas: implementação de técnicas como Design Thinking e Aprendizagem Baseada em Projetos. Uso de Tecnologias.  
2. Medição e Gestão de Impacto: Conceitos e Metodologias  
Definição de impacto social e ambiental.  
Ferramentas e técnicas de avaliação.  
Estudos de caso de projetos avaliados.  
3. Desenho de um Plano de Medição e Gestão de Impacto  
Identificação de indicadores e métricas.  
Definição de tempos de avaliação.  
Desenvolvimento de planos de medição e gestão.  
4. Diferentes tipologias oficina: de Ideação, onde os participantes aprendem a identificar oportunidades de negócios e a criar soluções criativas para problemas existentes.  
Business Model Canvas: modelos de negócios eficazes, permitindo que os jovens compreendam como estruturar sua ideia.  
Marketing Digital: promoção de produtos ou serviços utilizando ferramentas digitais. Finanças para Empreendedores.  
5. Medição e Gestão de Impacto  
Reflexão sobre mudanças e gestão de impacto contínuo."

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

"1. Active Methodologies: implementation of techniques such as Design Thinking and Project-Based Learning.  
Use of Technologies.  
2. Measuring and managing impact: Concepts and methodologies  
Defining social and environmental impact.  
Evaluation tools and techniques.  
Case studies of evaluated projects.  
3. Design of an impact measurement and management plan  
Identifying indicators and metrics.  
Definition of evaluation periods.  
Develop measurement and management plans.  
4. Different types lab: Ideation: participants learn to identify business opportunities and create creative solutions to existing problems.  
Business Model Canvas: effective business models, allowing young people to understand how to structure their idea  
Digital Marketing: publicising and promoting products or services using digital tools. Finance for Entrepreneurs:  
5. Impact measurement and management reports  
Reflecting on change and ongoing impact management."

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

O desenvolvimento de "Projetos de Âmbito Social e Ambiental" (OA1), que aborda a identificação de necessidades e oportunidades, utilizando metodologias de design thinking e co-criação, alinhando-se ao desenvolvimento de competências inovadoras. A "Medição e Gestão de Impacto" (OA2) e o "Desenho de um Plano de Medição e Gestão de Impacto" (OA3) fornecem ferramentas e técnicas essenciais para a resolução de problemas sociais complexos e a gestão de projetos de inovação social. "Métodos de Recolha e Tratamento de Dados" e "Relatórios de Medição e Gestão de Impacto" (OA4) desenvolvem habilidades práticas na análise e comunicação de dados, promovendo a reflexão crítica sobre os impactos das intervenções sociais. Assim, a estrutura curricular assegura a aplicação prática e a reflexão crítica, essenciais para a inovação e sustentabilidade.

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

Developing social and environmental projects (LO1), which addresses the identification of needs and opportunities using design thinking and co-creation methodologies, in line with the development of innovative skills. "Measuring and managing impact (LO2) and designing an impact measurement and management plan (LO3) provide essential tools and techniques for solving complex social problems and managing social innovation projects. Data Collection and Processing Methods" and "Impact Measurement and Management Reports" (LO4) develop practical skills in data analysis and communication, and promote critical reflection on the impact of social interventions. The curriculum structure thus ensures the practical application and critical reflection essential for innovation and sustainability.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

"As metodologias de ensino e aprendizagem são articuladas com o modelo pedagógico, visando proporcionar uma formação abrangente e prática aos estudantes:

1. **Demonstração de conceitos** - Promover o estudo e o desenvolvimento de conceitos e de novas terminologias sobre a inovação e o conceito de impacto social
2. **Workshops Práticos** - Desenvolvimento de competências técnicas. Durante estas sessões, os estudantes terão a oportunidade de experimentar e aplicar técnicas e desenvolver habilidades de gestão de projetos e de incubação de ideias. Atividades práticas, como a utilização de ferramentas de análise e desenvolvimento de estratégias de intervenção, permitirão aos estudantes adquirir habilidades práticas e confiança no uso dessas metodologias. Esta abordagem prática é crucial para garantir que os estudantes possam desenvolver áreas de impacto e de inovação social.
3. **Estudos de Caso** - A análise de estudos de caso reais é uma metodologia eficaz para conectar teoria e prática. Os estudantes analisarão exemplos concretos de projetos de inovação social, identificando boas práticas e desafios enfrentados. Esta metodologia promove a reflexão crítica e a capacidade de resolução de problemas, incentivando os estudantes a pensar de forma inovadora e a aplicar os conhecimentos adquiridos em contextos reais.
4. **Projetos de Grupo** - Como uma componente central desta unidade curricular, promovendo a colaboração e a aplicação integrada de ideias e da experimentação de conceitos, produtos ou projetos. Os estudantes trabalharão em conjunto para desenvolver projetos que demonstrem a aplicação prática das estratégias de inovação na intervenção social. Esta metodologia não só reforça as competências técnicas, mas também desenvolve habilidades de trabalho em equipa, comunicação e liderança.
5. **Discussões Éticas** - As discussões éticas são incorporadas nas aulas teóricas e nos estudos de caso para garantir a compreensão e aplicação dos princípios éticos relacionados com a inovação social e ambiental, fomentando profissionais responsáveis e conscientes dos impactos na vida das comunidades.
6. **Apresentação e Discussão de Experiências Internacionais** - A apresentação e discussão de experiências e projetos a nível internacional permitem aos estudantes conhecer práticas inovadoras e bem-sucedidas de outros contextos. Esta metodologia amplia a visão dos estudantes sobre a aplicação dos conceitos de inovação e sustentabilidade na intervenção social, inspirando-os a adotar abordagens criativas e eficazes em suas próprias práticas."

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

"The teaching and learning methodologies are articulated with the pedagogical model with the aim of providing a comprehensive and practical training to the students:

1. **Concept Demonstration** - Promoting the study and development of concepts and new terminology related to innovation and the concept of social impact.
2. **practical workshops** - development of technical skills. During these sessions, students will have the opportunity to experiment and apply techniques and develop project management and idea incubation skills. Practical activities, such as using analytical tools and developing intervention strategies, will enable students to gain practical skills and confidence in using these methodologies. This hands-on approach is critical to ensuring that students can develop areas of impact and social innovation.
3. **Case Studies** - The analysis of real-life case studies is an effective method for combining theory and practice. Students analyze concrete examples of social innovation projects, identifying best practices and addressing challenges. This methodology promotes critical thinking and problem-solving skills, encouraging students to think outside the box and apply their acquired knowledge in real-life contexts.
4. **Group Projects** - As a central component of this unit, this unit promotes collaboration and the integrated application of ideas and experimentation with concepts, products, or projects. Students will work together to develop projects that demonstrate the practical application of innovation strategies in social intervention. This methodology not only strengthens technical skills, but also develops teamwork, communication, and leadership skills.
5. **Ethical Discussions** - Ethical discussions are incorporated into theoretical classes and case studies to ensure understanding and application of ethical principles related to social and environmental innovation, fostering responsible professionals who are aware of the impact on the lives of communities.
6. **Presentation and Discussion of International Experiences** - The presentation and discussion of international experiences and projects allows students to learn about innovative and successful practices in other contexts. This methodology broadens the students' vision of the application of the concepts of innovation and sustainability in social intervention and encourages them to adopt creative and effective solutions in their own practice."

**4.2.14. Avaliação (PT):**

"Avaliação ao longo do Semestre: Projeto de Impacto (80%) (trabalho individual ou em grupo) Descrição: Elaboração de um projeto de impacto social através da aplicação de práticas inovadoras na intervenção social e ambiental. Identificação de boas práticas, desafios e propostas de melhorias. Objetivo: Avaliar a capacidade de aplicar conhecimentos teóricos a situações práticas, refletir criticamente e propor soluções inovadoras.

Reflexão Crítica e Participação (20%) Descrição: Discussões e reflexões críticas sobre os desafios sociais relacionados com a inovação social e os impactos das intervenções. Estas discussões serão baseadas em experiências apresentadas durante as aulas. Objetivo: Avaliar a capacidade de reflexão crítica e a aplicação na prática.

Esta estrutura de avaliação garante que os estudantes desenvolvam de forma abrangente os conhecimentos, competências e atitudes necessárias para aplicar práticas inovadoras na intervenção social e ambiental. Estudos de caso e projetos de grupo permitem a aplicação prática e integrada dos conhecimentos adquiridos, enquanto os workshops práticos desenvolvem habilidades técnicas. A reflexão crítica assegura a compreensão dos impactos das intervenções e a aplicação de princípios éticos.

A avaliação não contempla a possibilidade de avaliação por exame. "

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*"Case Studies (80%) (individual or group work): Analysis of real case studies on the application of innovative practices in social and environmental interventions. Identification of good practices, challenges and suggestions for improvement. Objective: To assess the ability to apply theoretical knowledge to practical situations, to reflect critically and to propose innovative solutions.*

*Critical Thinking (20%) Description: Discussions and critical reflection on social challenges related to social innovation and the impact of interventions. These discussions will be based on experiences presented in class. Objective: To assess the ability to critically reflect and apply to practice.*

*This assessment structure ensures that students comprehensively develop the knowledge, skills and attitudes needed to apply innovative practices in social and environmental interventions. Case studies and group projects allow for the practical and integrated application of acquired knowledge, while hands-on workshops develop technical skills. Critical reflection ensures an understanding of the impact of interventions and the application of ethical principles.*

*The assessment for this course does not include the possibility of an examination."*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*"Demosntração de conceitos: Fornecerão a base conceitual necessária para compreender impactos na intervenção social, alinhando-se com o objetivo de conhecimento prático das dinâmicas de impacto social na inovação.*

*Workshops Práticos: Permitirão aos estudantes desenvolver competências técnicas através de atividades práticas, diretamente relacionadas com o objetivo de desenvolvimento de competências técnicas.*

*Estudos de Caso: Facilitarão a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, promovendo a inovação e criatividade na resolução de problemas sociais.*

*Projetos de Grupo: Encorajarão a colaboração e a aplicação integradas das dinâmicas de inovação social, reforçando os objetivos de inovação, criatividade e promoção da Inovação.*

*Discussões Éticas: Serão incorporadas nas aulas teóricas e estudos de caso para garantir que os estudantes compreendam e apliquem princípios éticos e de privacidade."*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"Understanding impact in social interventions, in line with the goal of practical knowledge of the dynamics of social impact in innovation.*

*Practical workshops: These will allow students to develop technical skills through practical activities, directly related to the objective of developing technical skills.*

*Case studies: These will facilitate the practical application of the knowledge acquired, promoting innovation and creativity in solving social problems.*

*Group projects: These will encourage collaboration and the integrated application of social innovation dynamics, reinforcing the objectives of innovation, creativity and promotion of innovation.*

*Ethical discussions: These will be integrated into lectures and case studies to ensure that students understand and apply ethical and privacy principles."*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*"UN Global Compact (2022). SME Engagement Strategy.*

*Bonazzi, F. L. Z., & Zilber, M. A. (2014). Inovação e modelo de negócio: Um estudo de caso sobre a integração do funil de inovação eo modelo canvas. Revista Brasileira de Gestão de Negócios, 16(53)*

*Jacomossi, R. R., & Demajorovic, J.(2017). Fatores determinantes da aprendizagem organizacional para a inovação ambiental.Revista de Administração Contemporânea, 21(5);*

*Guide to Social Innovation (2013).European Commission.*

*Impact Transparency From The Ground Up. Practical guidance to ensure sustainability disclosure works for all (2024).GSG;*

*Carter,P. (2022). Portfolio-Level Impact Scoring: A Case Study of British International Investment. Impact Frontiers.*

*Antonelli, C. (2018) The evolutionary complexity of endogenous innovation: the engines of the creative response. Cheltenham, UK. Edward Elgar Publishing.*

*Keupp, M. M., Palmié, M., & Gassmann, O. (2012). The strategic management of innovation., 14(4), 367-390."*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*"UN Global Compact (2022). SME Engagement Strategy.*

*Bonazzi, F. L. Z., & Zilber, M. A. (2014). Inovação e modelo de negócio: Um estudo de caso sobre a integração do funil de inovação eo modelo canvas. Revista Brasileira de Gestão de Negócios, 16(53)*

*Jacomossi, R. R., & Demajorovic, J.(2017). Fatores determinantes da aprendizagem organizacional para a inovação ambiental.Revista de Administração Contemporânea, 21(5);*

*Guide to Social Innovation (2013).European Commission.*

*Impact Transparency From The Ground Up. Practical guidance to ensure sustainability disclosure works for all (2024).GSG;*

*Carter,P. (2022). Portfolio-Level Impact Scoring: A Case Study of British International Investment. Impact Frontiers.*

*Antonelli, C. (2018) The evolutionary complexity of endogenous innovation: the engines of the creative response. Cheltenham, UK. Edward Elgar Publishing.*

*Keupp, M. M., Palmié, M., & Gassmann, O. (2012). The strategic management of innovation., 14(4), 367-390."*

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Serviço Social, Inovação e Transformação Social****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Serviço Social, Inovação e Transformação Social***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Social Work, Innovation and Social Transformation***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

SW

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**• *Elsa Rocha de Sousa Justino - 20.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***"Integração de Novos Conceitos do Serviço Social: Capacitação para o desenvolvimento de novos conceitos e práticas do serviço social moderno, adaptando-se às tendências e necessidades atuais.**Compreensão da Inovação Social: Identificação e aplicação de conceitos de inovação social em diferentes contextos, promovendo soluções criativas para problemas sociais, alinhadas com a promoção da inclusão e equidade.**Competências de Liderança e Empoderamento: Capacitação para liderar equipas e promover mudanças positivas nas comunidades.**Responsabilidade e Sustentabilidade Social: Aquisição de conhecimentos sobre responsabilidade social e as melhores formas de integrar práticas sustentáveis nas intervenções e estratégias organizacionais, desenvolvendo parcerias para alavancar iniciativas sociais.*"

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*"Integration of new concepts in social work: Training in the development of new concepts and practices in modern social work, adapting to current trends and needs.  
Understanding Social Innovation: Identify and apply social innovation concepts in different contexts, promoting creative solutions to social problems that are aligned with the promotion of inclusion and equity.  
Leadership and empowerment skills: Training to lead teams and promote positive change in communities.  
Social Responsibility and Sustainability: Acquiring knowledge about social responsibility and the best ways to integrate sustainable practices into organizational policies and strategies, developing partnerships to leverage social initiatives."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*"1. Fundamentos de Inovação e Sustentabilidade Social:  
- Definição e princípios de inovação social.  
- Sustentabilidade social e seu impacto nas comunidades.  
- O papel do Serviço Social na promoção de sustentabilidade.  
2. Teorias de Transformação Social:  
- Modelos teóricos de transformação social.  
- Inovação social como motor de mudança.  
- Estudos de caso de práticas bem-sucedidas.  
3. Desenvolvimento de Estratégias Inovadoras:  
- Liderança para o impacto.  
- Gestão de recursos e parcerias estratégicas.  
4. Políticas Públicas e Inovação Social:  
- Análise de políticas públicas em contextos nacionais e internacionais.  
- O papel das políticas na promoção de inovação social.  
- Advocacy e participação social.  
5. Ética e Responsabilidade Social:  
- Desafios éticos na inovação e transformação social.  
- Práticas de responsabilidade social corporativa.  
- Inclusão e equidade nas intervenções sociais."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

*"1. Principles of innovation and social sustainability:  
- Definition and philosophy of social innovation.  
- Social sustainability and its impact on communities.  
- The role of social work in promoting sustainability.  
2. Theories of social change:  
- Theoretical models of social change.  
- Social innovation as a driver of change.  
- Case studies of successful practices.  
3. Developing innovative strategies:  
- Leading to Impact.  
- Managing resources and strategic partnerships.  
4. Public Policy and Social Innovation:  
- Analysis of public policies in national and international contexts.  
- The role of policy in the promotion of social innovation.  
- Advocacy and participation.  
5. Ethics and social responsibility in innovation:  
- Ethical challenges in innovation and social changes.  
- Corporate social responsibility practices.  
- Inclusion and equity in social interventions."*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*A integração de novos conceitos do serviço social moderno é abordada através de conteúdos que exploram a economia de impacto, a inovação social e a intervenção baseada em evidências. Esses conteúdos permitem que os estudantes adaptem as suas práticas às tendências e necessidades atuais, alinhando-se com o objetivo de integrar novos conceitos e práticas do serviço social.  
A compreensão da inovação social é promovida por meio de estudos de caso e projetos que incentivam os estudantes a identificar e aplicar soluções criativas para problemas sociais, promovendo a inclusão e a equidade. As competências de liderança e empoderamento são desenvolvidas através de atividades que focam na gestão de equipas e no empoderamento de comunidades, preparando-os para liderarem mudanças positivas.  
A responsabilidade e sustentabilidade social são integradas nos conteúdos que abordam práticas sustentáveis e de responsabilidade social, capacitando os estudantes a incorporar essas práticas nas intervenções.*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"The integration of new concepts in modern social work is addressed through content that explores the impact economy, social innovation, and evidence-based practice. This content allows students to adapt their practice to current trends and needs, in line with the goal of integrating new concepts and practices in social work. Understanding of social innovation is promoted through case studies and projects that encourage students to identify and apply creative solutions to social problems that foster inclusion and equity. Leadership and empowerment skills are developed through activities that focus on managing teams and empowering communities, preparing graduates to lead positive change. Social responsibility and sustainability are integrated into sustainable practices and social responsibility content, enabling practitioners to incorporate these practices into their interventions."*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*"As metodologias de ensino e aprendizagem são articuladas com o modelo pedagógico, visando proporcionar uma formação abrangente e prática aos estudantes:*

- 1. Aulas teóricas - Promover o estudo e o desenvolvimento de conceitos e de novas terminologias do serviço social.*
- 2. Workshops Práticos e motivacionais - Desenvolvimento de competências. Os estudantes terão a oportunidade de experimentar e aplicar técnicas e desenvolver habilidades Liderança e empoderamento de equipas. Atividades com profissionais da inovação social e análise de dinâmicas de implementação de políticas públicas dligadas a estratégias de intervenção, permitirão aos estudantes adquirir habilidades nas áreas de impacto e de inovação social.*
- 3. Estudos de Caso - A análise de estudos de caso reais é uma metodologia eficaz para ligar a teoria e a prática. Os estudantes analisarão exemplos concretos de projetos de inovação social, identificando boas práticas e desafios enfrentados. Esta metodologia promove a reflexão crítica e a capacidade de resolução de problemas, incentivando os estudantes a pensar de forma inovadora e a aplicar os conhecimentos adquiridos em contextos reais.*
- 4. Dinâmicas de Grupo - Como uma componente central desta unidade curricular, promovendo a colaboração e a aplicação integrada de ideias de forma reflexiva. Os estudantes trabalharão em conjunto para desenvolver ideias que demonstrem a aplicação prática dos conceitos de inovação na intervenção social. Esta metodologia não só reforça as competências técnicas, mas também desenvolve habilidades de trabalho em equipa, comunicação e liderança.*
- 5. Discussões Éticas - As discussões éticas são incorporadas nas aulas teóricas e nos estudos de caso para garantir a compreensão e aplicação dos princípios éticos relacionados com a inovação social e ambiental, fometando profissionais responsáveis e conscientes dos impactos na vida das comunidades.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*"The teaching and learning methods are linked to the pedagogical model with the aim of providing students with a comprehensive and practical training:*

- 1. Theoretical classes - promoting the study and development of concepts and new terminology in social work.*
- 2. practical and motivational workshops - developing skills. Students will have the opportunity to experiment and apply techniques and develop skills in leadership and team empowerment. Activities with social innovation professionals and analysis of public policy implementation dynamics linked to intervention strategies will enable students to acquire skills in the areas of impact and social innovation.*
- 3. Case Studies - The analysis of real-world case studies is a powerful methodology for linking theory and practice. Students will analyze concrete examples of social innovation projects, identifying good practices and challenges faced. This methodology promotes critical thinking and problem-solving skills, encouraging students to think outside the box and apply their acquired knowledge in real-world contexts.*
- 4. Group Dynamics - As a central component of this unit, this unit promotes collaboration and the integrated application of ideas in a reflective manner. Students will work together to develop ideas that demonstrate the practical application of innovation concepts in social intervention. This methodology not only increases technical skills, but also develops teamwork, communication, and leadership skills.*
- 5. Ethical Discussions - Ethical discussions are incorporated into theoretical classes and case studies to ensure understanding and application of ethical principles related to social and environmental innovation, fostering responsible professionals who are aware of the impact on the lives of people in their communities."*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*"Avaliação ao Longo do Semestre: Estudo de Caso (80%) Descrição: Apresentação de um trabalho que análise estudos de caso reais sobre a aplicação de práticas inovadoras na intervenção social e ambiental. Identificação de boas práticas, desafios e propostas de melhorias, com o objetivo de avaliar a capacidade de aplicar conhecimentos teóricos a situações práticas, refletir criticamente e propor soluções inovadoras.*

*Reflexão Crítica e participação (20%) Descrição: Discussões e reflexões críticas sobre os desafios sociais relacionados com a inovação social e os impactos das intervenções. Estas discussões serão baseadas em experiências apresentadas durante as aulas. Objetivo:*

*Avaliar a capacidade de reflexão crítica e a aplicação na prática.*

*Esta estrutura de avaliação garante que os estudantes desenvolvam de forma abrangente os conhecimentos, competências e atitudes necessárias para aplicar práticas inovadoras na intervenção social e ambiental. Estudos de caso permitem a aplicação prática e integrada dos conhecimentos adquiridos, enquanto os workshops práticos desenvolvem habilidades técnicas. A reflexão crítica assegura a compreensão dos impactos das intervenções e a aplicação de princípios éticos.*

*A UC não contempla avaliação por exame."*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*"Case Studies (80%) Description: Analysis of real case studies on the application of innovative practices in social and environmental interventions. Identification of good practices, challenges and suggestions for improvement, with the aim of assessing the ability to apply theoretical knowledge to practical situations, to reflect critically and to propose innovative solutions.*

*Critical Reflection and Participation (20%) Description: Discussions and critical reflection on social challenges related to social innovation and the impact of interventions. These discussions will be based on experiences presented in class. Objective: To assess the ability to critically reflect and apply to practice.*

*This assessment structure ensures that students comprehensively develop the knowledge, skills and attitudes needed to apply innovative practices in social and environmental interventions. Case studies enable the practical and integrated application of acquired knowledge, while practical workshops develop technical skills. Critical reflection ensures an understanding of the impact of interventions and the application of ethical principles.*

*The assessment for this course does not include the possibility of an examination.*

"

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*"Aulas teóricas: Fornecerão a base conceitual necessária para compreender impactos na intervenção social, alinhando-se com o objetivo de conhecimento prático das dinâmicas de impacto social na inovação.*

*Workshops Práticos e motivacionais: Permitirão aos estudantes desenvolver competências técnicas através de atividades práticas, diretamente relacionadas com o objetivo de desenvolvimento de competências técnicas.*

*Estudos de Caso: Facilitarão a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, promovendo a inovação e criatividade na resolução de problemas sociais.*

*Dinâmicas colaborativas: Encorajarão a colaboração e a aplicação integradas dinâmicas de inovação social, reforçando os objetivos de inovação, criatividade e promoção da Inovação.*

*Discussões Éticas: Serão incorporadas nas aulas teóricas e estudos de caso para garantir que os estudantes compreendam e apliquem princípios éticos."*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"Theoretical lectures: These will provide the conceptual basis needed to understand impact in social interventions, in line with the goal of practical knowledge of the dynamics of social impact in innovation.*

*Practical and motivational workshops: These will allow students to develop technical skills through practical activities. They are directly related to the objective of developing technical skills.*

*Case studies: These are designed to facilitate the practical application of the knowledge learned, promoting innovation and creativity in solving social problems.*

*Collaborative dynamics: These will promote collaboration and the integrated application of social innovation dynamics, reinforcing the objectives of innovation, creativity and the promotion of innovation.*

*Ethical discussions: These will be integrated into lectures and case studies to ensure that students understand and apply ethical principles."*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Baines, S., Brummel, A., Bugarszki, Z., Cox, G., De Bell, L., De Droogh, L., ... & Tilma, I. (2024). Social Work and Social Innovation: Emerging Trends and Challenges for Practice, Policy and Education in Europe.*

*Belchior-Rocha, H. (2024). Social Work - Perceptions for a New Era. Intechopen*

*Matos, P. V., Lopes, J. D., & De Muylder, C. F. (Eds.). (2019). Inovação social: casos na comunidade de países de língua portuguesa. Almedina.*

*Adams, R., Payne, M., & Dominelli, L. (2017). Social work: Themes, issues and critical debates. Social Work, 1-416*

*Capucha, L. Caramelo, S., (2024). Planeamento e avaliação de políticas públicas. Edições Almedina*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*Baines, S., Brummel, A., Bugarszki, Z., Cox, G., De Bell, L., De Droogh, L., ... & Tilma, I. (2024). Social Work and Social Innovation: Emerging Trends and Challenges for Practice, Policy and Education in Europe.*

*Belchior-Rocha, H. (2024). Social Work - Perceptions for a New Era. Intechopen*

*Matos, P. V., Lopes, J. D., & De Muylder, C. F. (Eds.). (2019). Inovação social: casos na comunidade de países de língua portuguesa. Almedina.*

*Adams, R., Payne, M., & Dominelli, L. (2017). Social work: Themes, issues and critical debates. Social Work, 1-416*

*Capucha, L. Caramelo, S., (2024). Planeamento e avaliação de políticas públicas. Edições Almedina*

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Applied Project in Social Sustainability and Innovation***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

SW

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

750.0

**4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - S-24.0; OT-6.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

30.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- *Jorge Manuel Leitão Ferreira - 24.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

- *Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês - 6.0h*
- *Ana Lúcia Lopes de Sá - 6.0h*
- *David Alexandre Correia Ferraz - 6.0h*
- *Elsa Rocha de Sousa Justino - 6.0h*
- *Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha - 6.0h*
- *Inês Casquilho Duarte Martins - 6.0h*
- *Luís Manuel Antunes Capucha - 6.0h*
- *Maria Inês Martinho Antunes Amaro - 6.0h*
- *Maria João Barroso Pena - 6.0h*
- *Pablo Álvarez Pérez - 6.0h*
- *Paulo José Fernandes Pedroso - 6.0h*
- *Sérgio Vital Braz Caramelo - 6.0h*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

"No final da unidade curricular ""Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social"", os estudantes deverão estar aptos a:

OA1. Selecionar e justificar a aplicação de metodologias apropriadas para o desenvolvimento de projetos de inovação e sustentabilidade social, fundamentando-as.

OA2. Analisar e avaliar criticamente os principais desafios e oportunidades na definição de problemas e no planeamento de soluções em projetos de inovação e sustentabilidade social, nas diferentes fases e etapas do projeto.

OA3. Planejar, desenvolver e apresentar um projeto de inovação e sustentabilidade social, integrando práticas sustentáveis e inovadoras que promovam a execução de projetos aplicados, com integração de práticas socialmente e ambientalmente sustentáveis.

OA4. Propor e formular soluções inovadoras e sustentáveis para problemas identificados, considerando a sua viabilidade técnica e operacional."

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

"By the end of the Project Work in Innovation and Social Sustainability course, students should be able to

LO1. Select and justify the use of appropriate methodologies for the development of innovation and social sustainability projects.

LO2. Analyze and critically evaluate the main challenges and opportunities in defining problems and planning solutions in innovation and social sustainability projects, in the different phases and stages of the project.

LO3. Plan, develop and present an innovation and social sustainability project, integrating sustainable and innovative practices that promote the implementation of applied projects that integrate socially and environmentally sustainable practices.

LO4. Propose and formulate innovative and sustainable solutions to identified problems, taking into account their technical and operational feasibility."

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

"1. A inovação e sustentabilidade social como produtoras de conhecimento para intervir.

2. Referenciais teóricos, metodológicos e éticos para o desenvolvimento de projetos no campo da inovação e sustentabilidade social.

3. Diagnóstico de desafios e oportunidades de inovação e sustentabilidade social

4. Planeamento e Desenvolvimento de Projetos de Inovação e Sustentabilidade Social

5. Métodos e instrumentos de avaliação de projetos.

6. Comunicação e apresentação de projetos e resultados."

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

"1. Innovation and social sustainability as producers of knowledge for intervention.

2. Theoretical, methodological and ethical references for the development of innovation and social sustainability projects.

3. Diagnosis of challenges and opportunities for innovation and social sustainability.

4. Planning and development of innovation and social sustainability projects

5. Methods and tools for project evaluation

6. Communication and presentation of projects and results."

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Os conteúdos programáticos (CP) e os objetivos de aprendizagem (OA) encontram-se em coerência nesta UC:

O CP1 aborda os princípios fundamentais da inovação e sustentabilidade social no domínio da produção de conhecimento aplicável na intervenção em contextos reais (OA1 e OA2). O CP2 introduz as bases teóricas e metodológicas, apoiando os estudantes na seleção de referenciais adequados e eticamente responsáveis (OA1 e OA3). O CP 3 contribui para os OA2 e OA4 ao permitir que os estudantes estejam aptos para formular e propor soluções inovadoras e sustentáveis. O CP4 é essencial para o planeamento e apresentação de um projeto de inovação e sustentabilidade social, considerando a viabilidade técnica e operacional (OA3 e OA4). O CP5 conduz à compreensão, análise e avaliação crítica da eficácia das soluções propostas e desenvolvidas nos projetos (OA2 e OA4). A capacidade de comunicar eficazmente os resultados (CP6) remete para a concretização do projeto em articulação entre o OA1 e OA4.

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

The syllabus content (SC) and the learning objectives (LO) are coherent in this course:

CP1 addresses the basic principles of innovation and social sustainability in the field of knowledge production, applicable to interventions in real contexts (OA1 and OA2). CP2 introduces the theoretical and methodological foundations that support students in selecting appropriate and ethically responsible references (LO1 and LO3). GC3 contributes to LO2 and LO4 by enabling students to formulate and propose innovative and sustainable solutions. CP4 is essential for planning and presenting an innovation and social sustainability project, taking into account technical and operational feasibility (LO3 and LO4). CP5 leads to the understanding, analysis and critical evaluation of the effectiveness of the solutions proposed and developed in the projects (OA2 and OA4). The ability to communicate results effectively (CP6) leads to the implementation of the project in conjunction with OA1 and OA4.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

"A unidade curricular ""Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social"" utiliza uma abordagem pedagógica centrada no estudante, promovendo a aprendizagem ativa e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. As metodologias de ensino e de aprendizagem incluem:

- a) Seminários que permitem num ambiente colaborativo e interativo, a aplicação dos conceitos teóricos fundamentais sobre inovação e sustentabilidade social, permitindo aos estudantes identificar boas práticas e desafios comuns.
- b) Realização de exercício práticos que possibilitam o desenvolvimento e treino de competências específicas, como técnicas de pesquisa, metodologias de intervenção e ferramentas de avaliação de impacto.
- c) Desenvolvimento de projetos, em que cada estudante pode progressivamente elaborar o seu projeto de inovação e sustentabilidade social, aplicando os conhecimentos teóricos e metodológicos em contextos práticos.
- d) Debates em que se estimule a colaboração e a troca de ideias entre os estudantes, incentivando a aprendizagem coletiva e construtiva sobre os projetos, promovendo a reflexão crítica e a melhoria contínua.
- e) Sessões tutoriais de apoio à elaboração do projeto.

Estas metodologias estão alinhadas com o modelo pedagógico do mestrado profissional, que valoriza a aprendizagem ativa, a interdisciplinaridade e a aplicação prática dos conhecimentos. A abordagem centrada no estudante promove a autonomia, a responsabilidade e o desenvolvimento de competências essenciais para a atuação profissional em contextos de inovação e sustentabilidade social. Além disso, a integração de atividades práticas e reflexivas garante que os estudantes estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e contribuir positivamente para a sociedade."

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

"The curricular unit ""Project Work in Innovation and Social Sustainability"" uses a student-centered pedagogical approach that promotes active learning and practical application of acquired knowledge. Teaching and learning methods include

- a) Seminars that allow the application of basic theoretical concepts on innovation and social sustainability in a collaborative and interactive environment, allowing students to identify good practices and common challenges.
- b) Practical exercises that allow the development and training of specific skills, such as research techniques, intervention methodologies and impact assessment tools.
- c) Project development, where each student can progressively develop their own innovation and social sustainability project, applying theoretical and methodological knowledge in practical contexts.
- d) Debates, where collaboration and exchange of ideas among students is encouraged, promoting collective and constructive learning about the projects, critical reflection and continuous improvement.
- e) Tutorials to support project development.

These methods are in line with the pedagogical model of the Professional Master's Degree, which emphasizes active learning, interdisciplinarity and the practical application of knowledge. The student-centered approach promotes autonomy, responsibility and the development of essential skills for professional work in contexts of innovation and social sustainability. In addition, the integration of practical and reflective activities ensures that students are prepared to face the challenges of the job market and to make a positive contribution to society."

**4.2.14. Avaliação (PT):**

"O Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social será avaliado por um júri, considerando o projeto redigido e apresentado por cada estudante, tendo como principais elementos de avaliação:

1. Projeto de inovação e sustentabilidade social.
2. Apresentação e discussão pública do projeto.

A avaliação do trabalho de projeto integra tanto a qualidade técnica e científica do relatório como as competências de comunicação e defesa pública do estudante. Destacam-se como principais critérios de avaliação do projeto: a inovação das soluções propostas, avaliando a originalidade, relevância e o impacto das ideias desenvolvidas; a qualidade e a organização do relatório, incluindo a clareza e coerência na sua estruturação; o referencial teórico e a estratégia metodológica e a lógica entre as diferentes secções do projeto; e a apresentação de soluções eticamente responsáveis, designadamente no domínio da sustentabilidade social e ambiental. A apresentação e discussão pública do projeto permite avaliar a capacidade do estudante de comunicar eficazmente os principais elementos do projeto, realizar a defesa do trabalho, justificando as escolhas metodológicas, apresentar os resultados alcançados e discutir as soluções propostas, respondendo criticamente sobre as decisões tomadas durante o desenvolvimento do projeto e às questões ou comentários formulados."

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*"The project work in innovation and social sustainability will be assessed by a jury based on the project written and presented by each student, with the main evaluation elements being*

- 1. Innovation and social sustainability project.*
- 2. Presentation and public discussion of the project.*

*The evaluation of the project work includes both the technical and scientific quality of the report and the communication and public defense skills of the student. The main criteria for evaluating the project are: the innovation of the proposed solutions, assessing the originality, relevance and impact of the ideas developed; the quality and organization of the report, including the clarity and coherence of its structure; the theoretical framework and methodological strategy and the logic between the different sections of the project; and the presentation of ethically responsible solutions, particularly in the area of social and environmental sustainability. The presentation and public discussion of the project will assess the student's ability to effectively communicate the main elements of the project, defend the work, justify the methodological choices, present the results obtained and discuss the proposed solutions, responding critically to the choices made during the development of the project and to the questions or comments raised."*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*"A metodologia de ensino adotada para o Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social é centrada no estudante, com um forte enfoque nem aulas em formato de seminário e orientações tutoriais que permitam a articulação entre a teórica e prática. Este formato favorece a aquisição da base teórica necessária para que os estudantes compreendam e apliquem metodologias e estratégias fundamentais na elaboração e planeamento de projetos de inovação e sustentabilidade social. Ao longo das aulas, os estudantes são incentivados a participar ativamente, discutir conceitos e a aplicar os conhecimentos adquiridos na resolução de problemas reais, que contribuam para a elaboração do seu projeto num ambiente de aprendizagem colaborativo e interativo.*

*Esta abordagem está alinhada com os objetivos de aprendizagem da UC, pois permite que os estudantes adquiram competências necessárias para selecionar e justificar metodologias adequadas, analisar criticamente os desafios e oportunidades no contexto dos projetos, planear e desenvolver um projeto inovador e sustentável e propor soluções inovadoras e sustentáveis com viabilidade operacional. O trabalho prático, que inclui a elaboração de exercícios práticos, construção de soluções e a realização de sessões de tutoria são essenciais para consolidar a aplicação das aprendizagens em situações concretas.*

*O trabalho de avaliação do trabalho de projeto, que inclui o trabalho escrito e o momento da prova pública, reflete diretamente a concretização dos objetivos de aprendizagem, promovendo a sua aplicação prática e crítica, preparando os estudantes para os desafios reais da inovação e sustentabilidade social."*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"The teaching methodology adopted for the Project Work in Innovation and Social Sustainability is student-centered, with a strong focus on seminar classes and tutorials that allow the articulation between theory and practice. This format facilitates the acquisition of the theoretical foundations necessary for students to understand and apply basic methods and strategies in the preparation and planning of innovation and social sustainability projects. Throughout the course, students are encouraged to actively participate, discuss concepts, and apply the knowledge acquired to solve real-world problems that contribute to the development of their project in a collaborative and interactive learning environment.*

*This approach is consistent with the learning objectives of the UC, as it enables students to acquire the skills necessary to select and justify appropriate methodologies, critically analyze the challenges and opportunities associated with projects, plan and develop an innovative and sustainable project, and propose innovative and sustainable solutions with operational viability. Practical work, including the development of practical exercises, the construction of solutions and mentoring sessions are essential to consolidate the application of learning in concrete situations.*

*The assessment of the project work, which includes the written work and the public exam, directly reflects the achievement of the learning objectives, promotes their practical and critical application, and prepares students for the real challenges of innovation and social sustainability."*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*"(i) Casquilho-Martins, I., Fialho, J. (Orgs.) (2024). Planeamento da Intervenção Social: conceção, ação e avaliação. Edições SílaboCapucha, L. (2008). Planeamento e avaliação de projectos: guião prático. Lisboa: DGIDC.*

*(ii) Campenhoudt, L. (2003). Introdução à análise dos fenómenos sociais. Lisboa. Gradiva.*

*(iii) Burgess, R. (2001). A pesquisa de terreno. Oeiras. Celta.*

*(iv) Bryman, A. (2012). Social Research Methods. Oxford. OUP.*

*(v) Babbie, E. (1989). The practice of social research. Belmont. CWP."*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*"(i) Casquilho-Martins, I., Fialho, J. (Orgs.) (2024). Planeamento da Intervenção Social: conceção, ação e avaliação. Edições SílaboCapucha, L. (2008). Planeamento e avaliação de projectos: guião prático. Lisboa: DGIDC.*

*(ii) Campenhoudt, L. (2003). Introdução à análise dos fenómenos sociais. Lisboa. Gradiva.*

*(iii) Burgess, R. (2001). A pesquisa de terreno. Oeiras. Celta.*

*(iv) Bryman, A. (2012). Social Research Methods. Oxford. OUP.*

*(v) Babbie, E. (1989). The practice of social research. Belmont. CWP."*

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

4.3. Unidades Curriculares (opções)

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Percurso Geral - 1

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (PT):

Percurso Geral

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (EN):

General Pathway

4.4.2. Ano curricular:

1

4.4.3. Plano de Estudos

| Unidade Curricular                                        | Área Científica | Duração   | Horas Trabalho | Horas Contacto                            | % HC a distância | Tipo | Opcional | ECTS |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------|----------------|-------------------------------------------|------------------|------|----------|------|
| Ferramentas Digitais na Intervenção Social                | SS              | Semestral | 150.0          | P: OT-1.0; TP-20.0                        | 0.00%            |      | Não      | 6.0  |
| Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking        | PP              | Semestral | 150.0          | AD: S-4.0; T-10.0<br>SD: OT-10.0; TP-10.0 | 100.00%          |      | Não      | 6.0  |
| Modelo Ecosocial em Intervenção Social                    | SS              | Semestral | 150.0          | P: OT-1.0; TP-20.0                        | 0.00%            |      | Não      | 6.0  |
| Oficina de Práticas Inovadoras                            | SS              | Semestral | 150.0          | P: OT-1.0; TP-20.0                        | 0.00%            |      | Não      | 6.0  |
| Serviço Social, Inovação e Transformação Social           | SS              | Semestral | 150.0          | P: OT-1.0; TP-20.0                        | 0.00%            |      | Não      | 6.0  |
| Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social | SS              | Semestral | 750.0          | P: OT-6.0; S-24.0                         | 0.00%            |      | Não      | 30.0 |
| Total: 6                                                  |                 |           |                |                                           |                  |      |          |      |

4.5. Metodologias e Fundamentação

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (PT)

A possibilidade de combinação de sessões síncronas e assíncronas é uma estratégia pedagógica que visa maximizar a flexibilidade, acessibilidade e eficácia da aprendizagem. As sessões assíncronas, incentivam a autonomia e a responsabilidade dos estudantes na gestão do seu próprio processo de aprendizagem o que é importante para profissionais que precisam conciliar os estudos com as responsabilidades laborais. No entanto, há necessidade de nas unidades curriculares, que se constituem em práticas oficinais de Sessões Síncronas. Estas, pretendem

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

fomentar a participação ativa dos estudantes através de atividades interativas, como debates, estudos de caso e trabalhos em grupo. A interação em presença também fortalece o senso de comunidade, a colaboração, treino de liderança e as práticas reflexivas. Procura-se transferir para as práticas as novas abordagens colaborativas e participativas reconhecidas como inovadoras na intervenção social. Esta abordagem, também, prepara os estudantes para ambientes de trabalho no quadro da intervenção social digital, desenvolvendo competências essenciais para a sua carreira profissional. Assim, a integração de sessões síncronas e assíncronas numa unidade curricular do curso de mestrado profissional em inovação e sustentabilidade é uma estratégia pedagógica que promove a flexibilidade, acessibilidade e eficácia da aprendizagem. Esta abordagem híbrida atende às necessidades dos profissionais em atividade, garantindo uma formação abrangente e adaptada às exigências do mercado de trabalho.

**4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (EN)**

*The ability to combine synchronous and asynchronous sessions is a pedagogical strategy that aims to maximize the flexibility, accessibility and effectiveness of learning. Asynchronous sessions encourage students' autonomy and responsibility in managing their own learning process, which is important for professionals who need to balance their studies with their work responsibilities. However, there is a need for synchronous sessions in curricular units that are workshop practices. These are designed to encourage active student participation through interactive activities such as debates, case studies and group work. Presence interaction also strengthens the sense of community, collaboration, leadership training, and reflective practices. The goal is to put into practice new collaborative and participatory approaches that are recognized as innovative in social intervention. This approach also prepares students for working environments in digital social intervention, developing essential skills for their professional careers. Thus, the integration of synchronous and asynchronous sessions in an curricular unit of the Professional Master in Innovation and Sustainability is a pedagogical strategy that promotes flexibility, accessibility and learning effectiveness. This hybrid approach responds to the needs of working professionals and guarantees a comprehensive training adapted to the demands of the labour market.*

**4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.**

10.0

**4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (PT)**

*O Iscte é uma referência na formação académica e na formação de profissionais, com um modelo pedagógico integrando abordagens inovadoras e centradas no estudante para promover a aprendizagem significativa. Para o mestrado profissional em Inovação e Sustentabilidade Social, este modelo apresenta uma proposta integrativa e flexível, que considera as necessidades dos estudantes e as exigências do mercado de trabalho no ecossistema social.*

*Este modelo baseia-se numa abordagem interativa, combinando atividades presenciais e à distância. As atividades presenciais incluem aulas expositivas, oficinas de práticas inovadoras e seminários com especialistas, que estimulam a aplicação prática dos conceitos teóricos. As atividades à distância, realizadas através de plataformas como o Moodle, incluem fóruns de discussão, trabalhos colaborativos e aulas, integrando momentos síncronos e assíncronos. Essa combinação garante flexibilidade e acessibilidade aos estudantes, permitindo-lhes conciliar estudos com compromissos profissionais e pessoais.*

*Os estudantes no centro da Aprendizagem. Os docentes desempenham um papel de condução das atividades pedagógicas, oferecendo orientação personalizada e feedback frequente. Enquanto facilitadores na interação entre os estudantes, promovendo debates e atividades colaborativas que estimulam o pensamento crítico e a criatividade. Os estudantes, por sua vez, são protagonistas do processo de aprendizagem, assumindo responsabilidades como a participação ativa nas atividades, o cumprimento de prazos e o desenvolvimento de projetos práticos que reafirmam a sua capacidade de integração teórica e aplicada. Além disso, organizações parceiras do ecossistema social contribuem para a formação, disponibilizando estudos de caso e oportunidades de trabalho de campo.*

*As ferramentas digitais desempenham um papel crucial na implementação deste modelo pedagógico. O Moodle é utilizado como a principal plataforma para gestão de conteúdos, interação entre docentes e estudantes, e entrega de atividades. Ferramentas complementares, como Zoom e Microsoft Teams, permitem a realização de aulas e encontros síncronos. Wikis, glossários e blogs são utilizados para promover a construção colaborativa de conhecimento, enquanto recursos como simulações e estudos de caso enriquecem as experiências de aprendizagem. Os estudantes têm acesso a essas ferramentas desde o início do curso, acompanhados por um guia de orientação e suporte técnico constante.*

*A interação entre os diferentes atores do processo de ensino-aprendizagem é uma dimensão fundamental deste modelo. Docentes e estudantes participam de sessões de tutoria, nas quais o progresso é avaliado e são oferecidos feedbacks personalizados. Entre os estudantes, atividades colaborativas, como projetos em grupo e discussões nos fóruns, fortalecem o senso de comunidade e incentivam a partilha de experiências. A interação com outros intervenientes, como profissionais das organizações do ecossistema social, ocorre por meio de seminários e supervisão de projetos práticos, ligando a teoria à prática.*

*A avaliação das atividades de aprendizagem segue uma abordagem abrangente, utilizando diferentes tipos de instrumentos e procedimentos. A avaliação diagnóstica é realizada no início dos módulos para identificar conhecimentos prévios e ajustar os conteúdos às necessidades dos estudantes. A avaliação formativa ocorre ao longo do processo de aprendizagem, oferecendo feedbacks que orientam o progresso dos estudantes. Por fim, a avaliação sumativa é aplicada ao final dos módulos, por meio de trabalhos individuais, trabalhos de grupo, apresentações e portefólios, garantindo que os objetivos de aprendizagem são alcançados.*

Os procedimentos de avaliação são geridos pela plataforma Moodle, que centraliza a entrega e a monitorização das atividades. Ferramentas como rubricas de avaliação são utilizadas para garantir transparência e equidade no processo. Sessões de revisão permitem que os estudantes discutam o seu desempenho e identifiquem áreas de melhoria. Este enfoque em feedback contínuo assegura que a avaliação não seja apenas uma medida de desempenho, mas também um instrumento de aprendizagem. A inclusão digital é uma prioridade no modelo pedagógico do Iscte. Workshops complementares e o recurso a competências transversais, preparam os estudantes para o uso das ferramentas digitais, garantindo que todos estejam aptos a participar plenamente das atividades académicas. Conteúdos acessíveis e adaptações para estudantes com necessidades especiais asseguram a inclusão de todos. Além disso, uma equipa de suporte está disponível para resolver problemas técnicos e prover assistência contínua. Estratégias como o fornecimento de licenças de software e o acesso a equipamentos subsidiados também contribuem para a equidade digital.

Em resumo, o modelo pedagógico do Iscte para o mestrado profissional em Inovação e Sustentabilidade Social combina flexibilidade, inclusão e inovação para oferecer uma formação realista com as necessidades do mercado de trabalho. Com uma estrutura que integra teoria e prática, tecnologias digitais e interação constante entre os diversos atores, este modelo prepara os estudantes para enfrentar os desafios do ecossistema social de forma criativa e sustentável.

O Iscte distingue-se como uma instituição pioneira e inovadora nas ciências sociais, com uma longa tradição de desenvolvimento de formações que respondem aos desafios sociais e económicos contemporâneos. A instituição tem um foco claro no serviço público de educação e na igualdade de oportunidades. Desenvolve iniciativas para acolher e integrar novos estudantes, reduzir o abandono escolar e promover o sucesso académico (ver projeto IN\_Iscte). Essas ações incluem programas de mentoria e tutoria, mecanismos de acompanhamento de estudantes em risco, e o fomento de competências de autoaprendizagem e trabalho em equipa.

#### 4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (EN)

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa is a benchmark in academic and professional training, with a pedagogical model that integrates innovative, student-centered approaches to promote meaningful learning. For the Professional Master's Degree in Innovation and Social Sustainability, this model represents an integrative and flexible proposal that takes into account the needs of students and the demands of the job market in the social ecosystem.

This model is based on an interactive approach that combines face-to-face and distance activities. The face-to-face activities include lectures, workshops on innovative practices, and seminars with experts that promote the practical application of theoretical concepts. Distance activities, delivered through platforms such as Moodle, include discussion forums, collaborative work, and classes, integrating synchronous and asynchronous moments. This combination ensures flexibility and accessibility for students, allowing them to balance their studies with professional and personal commitments.

Students play an essential role, teachers provide personalized guidance and frequent feedback. They also facilitate interaction among students, encouraging debates and collaborative activities that stimulate critical thinking and creativity. Students, in turn, are the protagonists of the learning process, taking on responsibilities such as actively participating in activities, meeting deadlines, and developing practical projects that reflect their ability to integrate theory and application. In addition, partner organizations from the social ecosystem contribute to the training by providing case studies and fieldwork opportunities.

Digital tools play a crucial role in the implementation of this pedagogical model. Moodle is used as the main platform for managing content, interaction between teachers and students, and delivering activities. Complementary tools, such as Zoom and Microsoft Teams, allow for synchronous classes and meetings. Wikis, glossaries and blogs are used to promote the collaborative construction of knowledge, while resources such as simulations and virtual reality enrich learning experiences. Students have access to these tools from the start of the course, accompanied by an orientation guide and constant technical support.

Interaction between the different players in the teaching-learning process is a fundamental dimension of this model. Teachers and students take part in mentoring sessions in which progress is assessed and personalized feedback is offered. Among students, collaborative activities such as group projects and forum discussions strengthen the sense of community and encourage the sharing of experiences. Interaction with other stakeholders, such as market professionals, takes place through seminars and supervision of practical projects, connecting theory to practice.

Assessment of learning activities follows a comprehensive approach, using different types of instruments and procedures. Diagnostic assessment is carried out at the beginning of modules to identify prior knowledge and adjust content to students' needs. Formative assessment takes place throughout the learning process, offering feedback to guide student progress. Finally, summative assessment is applied at the end of the modules, through individual work, group work, presentations and portfolios, ensuring that the learning objectives are achieved.

Assessment procedures are managed through the Moodle platform, which centralizes the delivery and monitoring of activities. Tools such as assessment rubrics are used to ensure transparency and fairness in the process. Review sessions allow students to discuss their performance and identify areas for improvement. This focus on continuous feedback ensures that assessment is not only a measure of performance, but also a learning tool.

Digital inclusion is a priority in Iscte's pedagogical model. Initial workshops prepare students to use digital tools and ensure that everyone is able to participate fully in academic activities. Accessible content on mobile devices and adaptations for students with special needs ensure inclusion for all. In addition, a support team is available to resolve technical issues and provide ongoing assistance. Strategies such as providing software licenses and access to subsidized equipment also contribute to digital equity. In conclusion, Iscte's pedagogical model for the Professional Master's Degree in Innovation and Social Sustainability combines flexibility, inclusion and innovation to provide excellent training. With a structure that integrates theory

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

and practice, digital technologies and constant interaction between different actors, this model prepares students to face the challenges of the social ecosystem in a creative and sustainable way. Iscte-Instituto Universitário de Lisboa stands out as a pioneering and innovative institution in the social sciences, with a long tradition of developing courses that respond to contemporary social and economic challenges. The institution has a clear focus on public service education and equal opportunities. It develops initiatives to welcome and integrate new students, to reduce drop-out rates and to promote academic success (see IN\_Iscte project). These measures include mentoring and tutoring programs, mechanisms for monitoring at-risk students, and the promotion of self-learning and teamwork skills.

**4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico**

`<style forecolor="#15428B"><a href="https://si.a3es.pt/sia3es/doc?docID=171177" target="_blank">Modelo_Pedagogico_Presencial_&_EaD_Iscte.pdf</a></style>`

**4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos.(PT)**

Relação entre metodologias e objetivos de aprendizagem: Aulas Teórico-Práticas: Combinam teoria e prática, permitindo aos estudantes compreender inovação e sustentabilidade social(OA1).Discussões e exercícios práticos desenvolvem a capacidade de conceber projetos inovadores(OA2). Aulas Laboratoriais com Incubadoras Sociais: Trabalham em projetos reais, aplicando princípios éticos e práticas sustentáveis(OA5), desenvolvendo competências de liderança e gestão de projetos(OA4).Orientações Tutoriais: Sessões de tutoria oferecem orientação personalizada para diagnósticos sociais e avaliações de impacto(OA3),além de desenvolver pesquisas empíricas e análise crítica de dados(OA6). Seminários: Especialistas oferecem uma plataforma para comunicação eficaz dos projetos(OA7) e promovem colaboração e trabalho em rede(OA7).Trabalhos de Campo com Estudos de Caso Reais: Permitem adaptação a diferentes contextos e desafios(OA6),reforçando o compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo(OA6).

**4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos. (EN)**

The main relationships between methodologies and learning objectives are: Theoretical-Practical Classes: Combine theory and practice, allowing students to understand innovation and social sustainability (OA1). Through discussions and practical exercises, they develop the ability to design innovative projects (OA2). Laboratory Classes with Social Incubators: Work on real projects, applying ethical principles and sustainable practices (OA5), developing leadership and project management skills (OA4). Tutorial Guidance: Tutorial sessions provide personalized guidance for social diagnostics and impact assessments (OA3), as well as developing empirical research and critical data analysis (OA6). Seminars: Experts offer a platform for effective communication of projects (OA7) and promote collaboration and networking (OA7). Fieldwork with Real Case Studies: Allow adaptation to different contexts and challenges (OA6), reinforcing the commitment to continuous professional development (OA6).

**4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (PT)**

A justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e processos de avaliação no ensino presencial são garantidas por critérios claros e transparentes, estabelecidos nos regulamentos académicos e fichas das unidades curriculares. A diversidade de métodos de avaliação, como exames, trabalhos individuais, apresentações e participação em aulas práticas, assegura a avaliação equitativa das competências. A avaliação contínua, com feedback regular, permite acompanhar a evolução dos estudantes. As avaliações são realizadas de forma supervisionada e com monitorização rigorosa, garantindo a autenticidade dos processos. Para assegurar a acessibilidade, os materiais de apoio são disponibilizados em formatos adequados, permitindo a inclusão de todos os estudantes, independentemente das suas necessidades específicas.

**4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (EN)**

The fairness, reliability, and accessibility of teaching and assessment processes in face-to-face learning are ensured through clear and transparent criteria outlined in academic regulations and course syllabi. A variety of assessment methods, such as exams, individual assignments, presentations, and active participation in practical classes, ensure an equitable evaluation of competencies. Continuous assessment, with regular feedback, allows for tracking students' progress. Assessments are conducted under supervision with strict monitoring, ensuring the authenticity of the processes. To ensure accessibility, support materials are provided in appropriate formats, enabling the inclusion of all students, regardless of their specific needs.

**4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (PT)**

Para garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes esteja alinhada com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular, os métodos de avaliação são cuidadosamente definidos para refletir as competências e conhecimentos previstos. As avaliações incluem exames, trabalhos individuais e em grupo, e atividades práticas, todas baseadas nos conteúdos e nas competências a serem adquiridas. Os critérios de avaliação são explicitamente descritos nas FUC e alinhados com os regulamentos e as orientações internas, sendo partilhados com os estudantes no início do semestre. A avaliação contínua permite ajustar o processo de aprendizagem, garantindo que os estudantes desenvolvam as competências específicas previstas. Além disso, o feedback regular assegura que os estudantes compreendam a relação entre as suas performances e os objetivos de aprendizagem.

**4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (EN)**

*To ensure that the assessment of student learning is aligned with the learning objectives of the course, the assessment methods are carefully defined to reflect the skills and knowledge expected. Assessments include exams, individual and group work, and practical activities, all based on the content and skills to be acquired. Assessment criteria are explicitly described in the FUC and aligned with internal regulations and guidelines and are shared with students at the beginning of the semester. Continuous assessment allows the learning process to be adjusted, ensuring that students develop the specific competences expected. In addition, regular feedback ensures that students understand the relationship between their performance and the learning objectives.*

**4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes (PT)**

*O acompanhamento do percurso e sucesso académico dos estudantes é assegurado por presença regular nas aulas, avaliação contínua e sessões de tutoria. Os docentes monitorizam o desempenho através de exames, testes, trabalhos e participação ativa, identificando dificuldades precocemente. São realizadas reuniões individuais ou em grupo para discutir progressos e definir estratégias de melhoria. O Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGQ Iscte) acompanha indicadores de sucesso, retenção e abandono, permitindo ajustes no ensino. Inquéritos pedagógicos e relatórios de desempenho sustentam a melhoria contínua. O acompanhamento em tempo real, com feedback direto e apoio imediato, promove a integração eficaz dos estudantes e a adaptação ao ciclo de estudos, assegurando equidade e sucesso académico.*

**4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes. (EN)**

*The monitoring of students' academic progress and success is ensured through regular class attendance, continuous assessment, and tutoring sessions. Faculty track performance via exams, tests, assignments, and active participation, identifying difficulties early. Individual or group meetings address progress and define improvement strategies. The Internal Quality Management System (SIGQ Iscte) monitors success, retention, and dropout indicators, allowing adjustments in teaching. Pedagogical surveys and performance reports support continuous improvement. Real-time monitoring, direct feedback, and immediate support foster effective student integration and adaptation to the study cycle, ensuring equity and academic success.*

**4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (PT)**

*Para facilitar a participação ativa dos estudantes em atividades científicas, adotamos metodologias que privilegiam a inovação baseada na relação teoria-prática. No ensino teórico-prático daremos ênfase à aprendizagem baseada em projetos (PBL) o que permitirá que os estudantes trabalhem em projetos reais, aplicando teorias em situações práticas. A análise de estudos de caso reais ajudará a compreender desafios e soluções em diferentes contextos. Workshops e seminários com especialistas proporcionam aprendizagem avançada e discussões científicas. A orientação personalizada no trabalho de projeto será ao longo do curso, essencial para o desenvolvimento profissional e científico. Acresce, que o Iscte incentiva a publicação e divulgação científica, através do fortalecimento de competências de comunicação, contribuindo para a disseminação do conhecimento. Estas metodologias garantem a participação ativa dos estudantes nas atividades científicas, desenvolvendo competências essenciais.*

**4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (EN)**

*To facilitate students' active participation in scientific activities, we have adopted methodologies that promote innovation based on the theory-practice relationship. In theory-practice teaching, we will emphasize project-based learning (PBL), which will allow students to work on real projects and apply theories to practical situations. Analysis of real-world case studies will help students understand challenges and solutions in different contexts. Workshops and seminars with experts provide advanced learning and scholarly discussions. Personalized mentoring in project work will provide guidance and support throughout the course, essential for professional and scientific development. In addition, Iscte encourages scientific publication and dissemination, strengthening communication skills and contributing to the diffusion of knowledge. These methodologies ensure the active participation of students in scientific activities, developing essential skills.*

**4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (PT)**

*Com fundamento no artigo 18.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na sua atual redação, e em consonância com a prática comum no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES) para cursos de 2.º ciclo, o Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social atribui um total de 60 ECTS distribuídos por dois semestres. Esta organização (30 ECTS por semestre) é adequada à complexidade dos conteúdos e competências a desenvolver na área do ciclo de estudos, permitindo uma progressão gradual dos estudantes e contemplando uma componente final de trabalho de projeto que assegura a integração dos conhecimentos adquiridos. Assim, cumpre-se não só a exigência legal de duração do ciclo de estudos, como também se reforça a qualidade formativa, alinhada com padrões internacionais de ensino superior para a qualificação de mestres.*

**4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (EN)**

Based on article 18 of Decree-Law no. 74/2006, of March 24, in its current wording, and in line with common practice in the European Higher Education Area (EHEA) for 2nd cycle courses, the Master's in Innovation and Social Sustainability awards a total of 60 ECTS spread over two semesters. This organization (30 ECTS per semester) is appropriate to the complexity of the content and skills to be developed in the area of the study cycle, allowing for a gradual progression of students and including a final component of project work that ensures the integration of the knowledge acquired. This not only meets the legal requirement for the duration of the study cycle, but also reinforces the quality of training, in line with international higher education standards for master's qualifications.

**4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS (PT)**

A verificação da carga de trabalho dos estudantes e a sua correspondência com os créditos ECTS é realizada por meio de diversos mecanismos institucionais. Primeiramente, o acompanhamento contínuo das unidades curriculares é feito através da avaliação das cargas horárias previstas em cada unidade curricular e das suas exigências em termos de estudo autónomo. A cada ciclo letivo, os docentes são convidados a preencher relatórios de avaliação do tempo dedicado pelos estudantes a cada disciplina. Além disso, são realizadas reuniões de coordenação periódicas entre docentes e coordenadores do curso, onde são discutidos ajustes no número de ECTS em função da análise da carga de trabalho efetiva. Estas reuniões também consideram o feedback dos estudantes sobre a carga de trabalho estimada. Assim, garantimos que os créditos ECTS atribuídos sejam ajustados sempre que necessário para refletir fielmente a carga de trabalho dos estudantes.

**4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS. (EN)**

The verification of students' workload and its alignment with the estimated ECTS credits is carried out through various institutional mechanisms. First, continuous monitoring of the curricular units is performed by assessing the scheduled hours for each unit and their requirements in terms of autonomous study. At the beginning of each academic year, faculty members are asked to submit reports evaluating the time students dedicate to each subject. Additionally, regular coordination meetings are held between faculty members and programme coordinators, where adjustments to the number of ECTS credits are discussed based on the analysis of actual workload. These meetings also take into account student feedback on the estimated workload. In this way, we ensure that the ECTS credits allocated are adjusted when necessary to accurately reflect the students' workload.

**4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (PT)**

A consulta aos docentes sobre a metodologia de cálculo dos créditos ECTS foi realizada por meio de um processo colaborativo e contínuo. Inicialmente, a metodologia foi discutida em reuniões de coordenação, nas quais se abordaram os objetivos de aprendizagem e os resultados esperados de cada unidade curricular. Nestas reuniões, foram analisados os requisitos de carga de trabalho, incluindo atividades presenciais, estudo autónomo e avaliação, com a contribuição direta dos docentes responsáveis. Para cada unidade curricular, a alocação de créditos ECTS foi revista e ajustada com base nas suas experiências pedagógicas, levando em consideração o tempo necessário para o desenvolvimento dos conteúdos e para as atividades práticas ou laboratoriais. O processo de consulta inclui ainda o acompanhamento contínuo dos docentes ao longo do ciclo de estudos, com ajustes sempre que se verifique a necessidade de alinhar melhor os créditos com a carga de trabalho real.

**4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (EN)**

Faculty consultation on the methodology for calculating ECTS credits was conducted through a collaborative and ongoing process. Initially, the methodology was discussed in curriculum coordination meetings, where learning objectives and expected outcomes for each curricular unit were addressed. In these meetings, workload requirements were analyzed, including in-class activities, independent study, and assessments, with direct input from the responsible faculty members. For each curricular unit, the allocation of ECTS credits was reviewed and adjusted based on their pedagogical experience, considering the time required to develop the content and for practical or laboratory activities. The consultation process also includes ongoing faculty feedback throughout the study programme, with adjustments made whenever necessary to better align the credits with the actual workload.

**4.5.2.3. Observações (PT)**

O Mestrado é suportado pela experiência e pelo corpo docente do Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas (Iscte) reconhecido pelo compromisso com a formação de profissionais altamente qualificados. O corpo docente é composto por professores experientes e investigadores de renome, que estão disponíveis para orientar os estudantes na elaboração dos seus trabalhos finais de projeto e acompanhá-los ao longo do ano em tutorias. Adicionalmente ao corpo docente afeto à condução das unidades curriculares, podem os estudantes ser acompanhados em tutorias pelos docentes: Luís Capucha, Professor Catedrático e Sociólogo. Com uma vasta experiência em políticas sociais e combate à pobreza, ele é uma referência incontornável para os estudantes interessados em políticas de inclusão social. Maria João Pena, Professora Auxiliar, é doutorada em Serviço Social e tem um forte interesse em práticas do serviço social com crianças e famílias. Ela pode oferecer orientação para projetos nesta área. Sérgio Caramelo, também parte do corpo docente, traz uma perspectiva prática e aplicada ao ensino, com foco em inovação e sustentabilidade. E pelos docentes convidados (profissionais do setor social). Alexandra Cortez, Professora Auxiliar Convidada, tem uma vasta experiência em Serviço Social e Cuidados Paliativos. Ela é uma excelente mentora para estudantes interessados em luto e perdas, bem como em cuidados

paliativos. Maria Inês Amaro, Professora Auxiliar Convidada, é doutorada em Serviço Social e tem interesses de investigação nas áreas de exclusão social e trabalho, sociedade e tecnologia. Ela pode orientar estudantes em projetos que envolvam planeamento social e avaliação. Acresce, a Comunidade de Prática, um grupo que envolve profissionais com protocolos estabelecidos com a instituição. Estes profissionais supervisionam os estudantes que realizam estágios de licenciatura em Serviço Social, proporcionando uma valiosa experiência prática e orientação especializada. Esta colaboração estreita entre o Iscte e os profissionais do setor garante que os estudantes recebam uma formação prática de alta qualidade, alinhada com as necessidades do mercado de trabalho.

4.5.2.3. Observações (EN)

The Master's program is supported by the experience and teaching staff of the Department of Political Science and Public Policy (Iscte), which is known for its commitment to training highly qualified professionals. The academic staff is made up of experienced professors and renowned researchers who are available to guide students in the preparation of their final projects and accompany them in tutorials throughout the year. In addition, students can also be tutored by professors in addition to those who teach the curricular units: Luís Capucha is Full Professor and Director of the Department of Political Science and Public Policy. With extensive experience in social policy and the fight against poverty, he is a valuable resource for students interested in social inclusion policies. Maria João Pena, Assistant Professor, has a Ph.D. in Social Work and a strong interest in social work practice with children and families. She can provide valuable guidance for projects in this area. Sérgio Caramelo, also part of the faculty, brings a practical and applied perspective to teaching, with a focus on innovation and sustainability. And the guest lecturers (professionals from the social sector). Alexandra Cortez, Visiting Assistant Professor, has extensive experience in social work and palliative care. She is an excellent mentor for students interested in bereavement and loss and palliative care. Maria Inês Amaro, Visiting Assistant Professor, has a Ph.D. in Social Work and research interests in the areas of social exclusion and work, society and technology. She can guide students in projects that involve social planning and evaluation. In addition, the Community of Practice is a group of professionals who have established protocols with the institution. These professionals supervise students doing internships in social work, providing valuable practical experience and expert guidance. This close collaboration between Iscte and professionals in the field ensures that students receive high quality field education that meets the needs of the job market.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

- Elsa Rocha de Sousa Justino

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

| Nome                           | Categoria                          | Grau                      | Vínculo                                                                                  | Especialista | Regime de | Informação                         |
|--------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------------------------------|
| Elsa Rocha de Sousa Justino    | Professor Auxiliar ou equivalente  | Doutor Serviço Social     | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Ana Lúcia Lopes de Sá          | Professor Auxiliar ou equivalente  | Doutor Sociologia         | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| David Alexandre Correia Ferraz | Professor Associado ou equivalente | Doutor Políticas Públicas | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

| Nome                                              | Categoria                                   | Grau                                                                                                    | Vínculo                                                                                  | Especialista | Regime de | Informação                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|------------------------------------|
| Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha | Professor Auxiliar ou equivalente           | Doutor Serviço Social                                                                                   | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Inês Casquilho Duarte Martins                     | Professor Auxiliar ou equivalente           | Doutor Serviço Social                                                                                   | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Jorge Manuel Leitão Ferreira                      | Professor Associado ou equivalente          | Doutor Doctoral Program in Social Work                                                                  | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Luís Manuel Antunes Capucha                       | Professor Catedrático ou equivalente        | Doutor Sociologia                                                                                       | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Maria João Barroso Pena                           | Professor Auxiliar ou equivalente           | Doutor Serviço Social                                                                                   | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Pablo Álvarez Pérez                               | Professor Associado ou equivalente          | Doutor Parejas y matrimonios mixtos. Aspectos Sociales y psicosociales de su configuración y desarrollo | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae       |
| Sérgio Vital Braz Caramelo                        | Professor Auxiliar ou equivalente           | Doutor Geografia e Planeamento Regional                                                                 | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Maria Inês Martinho Antunes Amaro                 | Professor Auxiliar ou equivalente           | Doutor Doutoramento em Serviço Social                                                                   | Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 |              | 100       | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
| Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês                | Professor Auxiliar convidado ou equivalente | Doutor Serviço Social                                                                                   | Outro vínculo                                                                            |              | 25        | Ficha Submetida OrcID              |

| Nome                         | Categoria                                    | Grau                  | Vínculo       | Especialista | Regime de   | Informação                         |
|------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|-------------|------------------------------------|
| Paulo José Fernandes Pedroso | Professor Associado convidado ou equivalente | Licenciado Sociologia | Outro vínculo |              | 95          | Ficha Submetida CienciaVitae OrcID |
|                              |                                              |                       |               |              | Total: 1220 |                                    |

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Elsa Rocha de Sousa Justino

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Catolica Portuguesa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F11D-5F43-D892

Orcid

0000-0002-7146-9186

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Elsa Rocha de Sousa Justino

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Elsa Rocha de Sousa Justino

| Ano  | Grau ou Título | Área           | Instituição                          | Classificação |
|------|----------------|----------------|--------------------------------------|---------------|
| 2010 | Mestrado       | Serviço Social | Universidade Catolica Portuguesa     |               |
| 1996 | Licenciatura   | Serviço Social | Instituto Superior de Serviço Social |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Elsa Rocha de Sousa Justino

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Elsa Rocha de Sousa Justino

| Unidade Curricular                               | Ciclo de estudos                               | Total horas contacto | T | TP   | PL | TC | S | E | OT  | O |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|---|------|----|----|---|---|-----|---|
| Direitos Humanos e Serviço Social                | Mestrado em Serviço Social;                    | 20.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Serviço Social com Adultos e Idosos              | Licenciatura em Serviço Social;                | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Estágio em Serviço Social II                     | Licenciatura em Serviço Social (PL);           | 24.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Teoria e História do Serviço Social              | Licenciatura em Serviço Social (PL);           | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Seminário Prática Profissional em Serviço Social | Licenciatura em Serviço Social (PL);           | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Tese em Serviço Social                           | Doutoramento em Serviço Social;                | 4.0                  |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Serviço Social, Inovação e Transformação Social  | Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social | 21.0                 |   | 20.0 |    |    |   |   | 1.0 |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Lúcia Lopes de Sá

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociologia

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade da Beira Interior

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E218-213F-05FD

Orcid

0000-0003-1299-6653

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Lúcia Lopes de Sá

| Unidades de Investigação                     | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)                  | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CEI-Iscte - Centro de Estudos Internacionais | Muito Bom         | ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Lúcia Lopes de Sá

| Ano  | Grau ou Título | Área                                                            | Instituição             | Classificação |
|------|----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|
| 2001 | Licenciatura   | Línguas e Literaturas Modernas, variante de Estudos Portugueses | Universidade de Coimbra |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Lúcia Lopes de Sá

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Lúcia Lopes de Sá

| Unidade Curricular                                | Ciclo de estudos                                                  | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Estado e Política em África                       | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 14.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Epistemologia e Metodologia dos Estudos Africanos | Doutoramento em Estudos Africanos;                                | 16.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Dissertação em Estudos Africanos                  | Mestrado em Estudos Africanos;                                    | 12.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - David Alexandre Correia Ferraz

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

Políticas Públicas

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

201B-5684-80F4

Orcid

0000-0002-1470-6464

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - David Alexandre Correia Ferraz

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

| Ano  | Grau ou Título | Área                               | Instituição                             | Classificação |
|------|----------------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|
| 2015 | Doutoramento   | Políticas Públicas                 | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa |               |
| 2008 | Mestrado       | Administração e Políticas Públicas | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa |               |
| 2004 | Licenciatura   | Gestão e Administração Pública     | Universidade de Lisboa                  |               |

| Unidade Curricular                                           | Ciclo de estudos                                                                               | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Avaliação do Desempenho e de Competências em Educação        | Curso Institucional em Escola de Gestão;                                                       | 18.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Trabalho de Projeto em Administração Pública e Digitalização | Mestrado em Digitalização na Administração Pública;                                            | 0.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Ciência da Administração                                     | Licenciatura em Ciência Política; Licenciatura em Sociologia; Licenciatura em Sociologia (PL); | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Gestão Pública e Valor Público                               | Mestrado em Administração Pública;                                                             | 6.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Dissertação em Administração Pública                         | Mestrado em Administração Pública;                                                             | 14.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Estado, Governança e Políticas Públicas                      | Mestrado em Administração Pública;                                                             | 24.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking           | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;                              | 6.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Transformação Digital nos Serviços Públicos                  | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;                              | 18.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking           | Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social                                                 | 0.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E411-F83B-3E50

Orcid

0000-0002-2295-2753

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

| Ano  | Grau ou Título | Área           | Instituição                    | Classificação |
|------|----------------|----------------|--------------------------------|---------------|
| 2009 | Mestrado       | Serviço Social | Universidade Lusíada de Lisboa |               |
| 2007 | Licenciatura   | Serviço Social | Universidade Lusíada de Lisboa |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

| Unidade Curricular                                                     | Ciclo de estudos                                                  | Total horas contacto | T | TP   | PL | TC | S | E | OT  | O |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---|------|----|----|---|---|-----|---|
| Serviço Social com Adultos e Idosos                                    | Licenciatura em Serviço Social (PL);                              | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Gestão de Conflitos                                                    | Curso Institucional em Competências Transversais;                 | 0.0                  |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Serviço Social e Sociedade Civil                                       | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 16.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Fundamentos do Serviço Social na Contemporaneidade                     | Mestrado em Serviço Social;                                       | 20.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social                     | Licenciatura em Serviço Social;                                   | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária                          | Licenciatura em Serviço Social (PL);                              | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Modelo Ecosocial em Serviço Social Aplicado às Comunidades Vulneráveis | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 20.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Modelo Ecosocial em Intervenção Social                                 | Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social                    | 21.0                 |   | 20.0 |    |    |   |   | 1.0 |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Inês Casquilho Duarte Martins

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F810-41EB-6104

Orcid

0000-0002-7407-848X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Inês Casquilho Duarte Martins

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             |                   |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Inês Casquilho Duarte Martins

| Ano  | Grau ou Título | Área           | Instituição                                                           | Classificação |
|------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2013 | Mestrado       | Serviço Social | Universidade Lusíada de Lisboa - Instituto Superior de Serviço Social |               |
| 2010 | Licenciatura   | Serviço Social | Universidade Lusíada de Lisboa - Instituto Superior de Serviço Social |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Inês Casquilho Duarte Martins

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| Formação pedagógica relevante para a docência              |
| Curso de Especialização de Ensino a Distância              |
| Formação de Formadores (Certificado de Aptidão Pedagógica) |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Inês Casquilho Duarte Martins

| Unidade Curricular                                     | Ciclo de estudos                     | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Diagnóstico, Planeamento e Avaliação em Serviço Social | Licenciatura em Serviço Social (PL); | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Metodologias de Intervenção em Serviço Social          | Licenciatura em Serviço Social (PL); | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Desenho da Pesquisa                                    | Mestrado em Serviço Social;          | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Seminário Prática Profissional em Serviço Social       | Licenciatura em Serviço Social (PL); | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social     | Licenciatura em Serviço Social;      | 34.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Jorge Manuel Leitão Ferreira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doctoral Program in Social Work

Área científica deste grau académico (EN)

Doctoral Program in Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0D1B-C831-11BB

Orcid

0000-0003-4835-242X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jorge Manuel Leitão Ferreira

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jorge Manuel Leitão Ferreira

| Ano  | Grau ou Título               | Área                       | Instituição                                                           | Classificação |
|------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2024 | Agregação                    | Serviço Social/Social Work | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa                               |               |
| 2007 | Doutoramento                 | Serviço Social             | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa                               |               |
| 1998 | Mestrado                     | Masters in Social Work     | Universidade Lusíada de Lisboa - Instituto Superior de Serviço Social |               |
| 1990 | Licenciatura                 | Serviço Social             | Instituto Superior Serviço Social Lisboa                              |               |
| 1998 | Provas de aptidão pedagógica | Mediação em Serviço Social | Instituto Superior Serviço Social Lisboa                              | Aprovado      |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Jorge Manuel Leitão Ferreira

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| Formação pedagógica relevante para a docência                                |
| Ações de formação pedagógica para o ensino regular e para o ensino especial. |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jorge Manuel Leitão Ferreira

| Unidade Curricular                                        | Ciclo de estudos                               | Total horas contacto | T | TP   | PL | TC | S    | E | OT  | O |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|---|------|----|----|------|---|-----|---|
| Metodologias de Intervenção em Serviço Social             | Licenciatura em Serviço Social;                | 36.0                 |   |      |    |    |      |   |     |   |
| Seminário de Projeto de Investigação em Serviço Social    | Doutoramento em Serviço Social;                | 16.0                 |   |      |    |    |      |   |     |   |
| Estágio em Serviço Social I                               | Licenciatura em Serviço Social (PL);           | 24.0                 |   |      |    |    |      |   |     |   |
| Serviço Social Internacional                              | Mestrado em Serviço Social;                    | 20.0                 |   |      |    |    |      |   |     |   |
| Construção da Teoria em Serviço Social                    | Doutoramento em Serviço Social;                | 16.0                 |   |      |    |    |      |   |     |   |
| Crime e Sociedade                                         | Mestrado em Serviço Social;                    | 4.0                  |   |      |    |    |      |   |     |   |
| Oficina de Práticas inovadoras                            | Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social | 21.0                 |   | 20.0 |    |    |      |   | 1.0 |   |
| Trabalho de Projeto em Inovação e Sustentabilidade Social | Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social | 24.0                 |   |      |    |    | 24.0 |   |     |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Luís Manuel Antunes Capucha

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociologia

Ano em que foi obtido este grau académico

2004

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B815-6DAC-0EED

Orcid

0000-0002-4173-9309

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luís Manuel Antunes Capucha

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luís Manuel Antunes Capucha

| Ano  | Grau ou Título | Área       | Instituição                             | Classificação |
|------|----------------|------------|-----------------------------------------|---------------|
| 1992 | Mestrado       | Sociologia | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa |               |
| 1987 | Licenciatura   | Sociologia | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Luís Manuel Antunes Capucha

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luís Manuel Antunes Capucha

| Unidade Curricular                                           | Ciclo de estudos                                             | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Desenho da Pesquisa                                          | Mestrado em Administração Escolar;                           | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Temas Atuais das Políticas de Administração e Gestão Escolar | Doutoramento em Políticas de Administração e Gestão Escolar; | 18.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Políticas Públicas de Protecção Social                       | Doutoramento em Serviço Social;                              | 16.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Fundamentos das Políticas Sociais                            | Mestrado em Estudos da Deficiência e Direitos Humanos;       | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Tese em Políticas de Administração e Gestão Escolar          | Doutoramento em Políticas de Administração e Gestão Escolar; | 16.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Dissertação em Estudos da Deficiência e Direitos Humanos     | Mestrado em Estudos da Deficiência e Direitos Humanos;       | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria João Barroso Pena

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4213-920F-E392

Orcid

0000-0003-2215-7554

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria João Barroso Pena

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria João Barroso Pena

| Ano  | Grau ou Título | Área           | Instituição                          | Classificação |
|------|----------------|----------------|--------------------------------------|---------------|
| 1996 | Mestrado       | Sociologia     | ISCTE-IUL                            |               |
| 1991 | Licenciatura   | Serviço Social | Instituto Superior de Serviço Social |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria João Barroso Pena

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria João Barroso Pena

| Unidade Curricular                                                             | Ciclo de estudos                                                     | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Investigação em Serviço Social e Desenvolvimento de Competências Profissionais | Doutoramento em Serviço Social;                                      | 16.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Estágio em Serviço Social I                                                    | Licenciatura em Serviço Social;                                      | 24.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Seminário Avançado em Serviço Social na Deficiência                            | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;    | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias                                 | Licenciatura em Serviço Social (PL); Licenciatura em Serviço Social; | 72.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Desenho da Pesquisa                                                            | Mestrado em Serviço Social;                                          | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Tese em Serviço Social                                                         | Doutoramento em Serviço Social;                                      | 6.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pablo Álvarez Pérez

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Parejas y matrimonios mixtos. Aspectos Sociales y psicosociales de su configuración y desarrollo

Área científica deste grau académico (EN)

Parejas y matrimonios mixtos. Aspectos Sociales y psicosociales de su configuración y desarrollo

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Universidad de Huelva

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B21B-E706-1E7F

Orcid

-

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pablo Álvarez Pérez

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pablo Álvarez Pérez

| Ano  | Grau ou Título | Área                                                   | Instituição           | Classificação |
|------|----------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| 2010 | Mestrado       | Estudios Migratorios, Desarrollo e Intervención Social | Universidad de Huelva |               |
| 2008 | Licenciatura   | Serviço Social                                         | Universidad de Huelva |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pablo Álvarez Pérez

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pablo Álvarez Pérez

| Unidade Curricular                                     | Ciclo de estudos                                                  | Total horas contacto | T | TP   | PL | TC | S | E | OT  | O |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---|------|----|----|---|---|-----|---|
| Diagnóstico, Planeamento e Avaliação em Serviço Social | Licenciatura em Serviço Social;                                   | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Estágio em Serviço Social II                           | Licenciatura em Serviço Social (PL);                              | 24.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Super-Diversidade na Sociedade Contemporânea           | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 14.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Teoria e História do Serviço Social                    | Licenciatura em Serviço Social;                                   | 36.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Dissertação em Serviço Social                          | Mestrado em Serviço Social;                                       | 24.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Paradigmas e Modelos de Investigação em Serviço Social | Doutoramento em Serviço Social;                                   | 16.0                 |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Tese em Serviço Social                                 | Doutoramento em Serviço Social;                                   | 6.0                  |   |      |    |    |   |   |     |   |
| Ferramentas Digitais em Intervenção Social             | Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social                    | 21.0                 |   | 20.0 |    |    |   |   | 1.0 |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sérgio Vital Braz Caramelo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Geografia e Planeamento Regional

Área científica deste grau académico (EN)

Geografia e Planeamento Regional

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Universidad de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

7014-77AB-5758

Orcid

0000-0003-0957-6017

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sérgio Vital Braz Caramelo

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sérgio Vital Braz Caramelo

| Ano  | Grau ou Título | Área                             | Instituição                                                           | Classificação |
|------|----------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1998 | Licenciatura   | Geografia e Planeamento Regional | Universidade Nova de Lisboa - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sérgio Vital Braz Caramelo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sérgio Vital Braz Caramelo

| Unidade Curricular                            | Ciclo de estudos                                                                               | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Métodos de Avaliação                          | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;                              | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Estágio em Políticas Públicas                 | Mestrado em Políticas Públicas;                                                                | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária | Licenciatura em Serviço Social (PL);                                                           | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Metodologias de Planeamento                   | Licenciatura em Ciência Política; Licenciatura em Sociologia; Licenciatura em Sociologia (PL); | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doutoramento em Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Doutoramento em Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Catolica Portuguesa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0B17-EC9F-EE51

Orcid

0000-0001-5737-5397

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             | Sim               |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

| Ano  | Grau ou Título | Área                                             | Instituição                                                            | Classificação |
|------|----------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2007 | Doutoramento   | Serviço Social                                   | Universidade Catolica Portuguesa - Faculdade de Ciencias Humanas       |               |
| 2005 | Mestrado       | Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação | ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa                                |               |
| 1998 | Licenciatura   | Serviço Social                                   | Universidade Lusitana de Lisboa - Instituto Superior de Serviço Social |               |
| 2023 | Pós-Graduação  | Agile Project Management                         | Universidade ova de Lisboa - FCT                                       | Muito Bom     |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Formação pedagógica relevante para a docência   |
| (2024) Liderança Colaborativa - IPAV            |
| Metodologias de Avaliação de Políticas Públicas |

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

| Unidade Curricular                                 | Ciclo de estudos                     | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Ética e Serviço Social                             | Mestrado em Serviço Social;          | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social | Licenciatura em Serviço Social (PL); | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paulo José Fernandes Pedroso

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Associado convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociologia

Ano em que foi obtido este grau académico

1987

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

95

CienciaVitae

4111-F68F-C274

Orcid

0000-0003-1088-1289

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paulo José Fernandes Pedroso

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             |                   |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paulo José Fernandes Pedroso

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paulo José Fernandes Pedroso

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paulo José Fernandes Pedroso

| Unidade Curricular                                                                     | Ciclo de estudos                                                  | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas                                      | Mestrado em Estudos da Deficiência e Direitos Humanos;            | 0.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Direitos Sociais e Mudança Social                                                      | Licenciatura em Serviço Social (PL);                              | 72.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Políticas Gerais e Políticas Setoriais para A Inclusão das Pessoas com Deficiência III | Mestrado em Estudos da Deficiência e Direitos Humanos;            | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Políticas Sociais Comparadas                                                           | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 20.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Política Internacional e Geopolítica                                                   | Mestrado em Ação Humanitária;                                     | 10.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Avaliação Participativa em Ação Humanitária                                            | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 10.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking                                     | Mestrado em Digitalização na Administração Pública;               | 0.0                  |   |    |    |    |   |   |    |   |
| Formulação de Políticas Públicas e Design Thinking                                     | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 18.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.2.1.1. Dados Pessoais - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0001-8187-679X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

| Unidades de Investigação                                    | Classificação FCT | Instituição de ensino superior (IES)    | Tipo unidade investigação | Docente Integrado |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom         | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa | Institucional             |                   |

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

| Ano  | Grau ou Título | Área                            | Instituição                                    | Classificação |
|------|----------------|---------------------------------|------------------------------------------------|---------------|
| 2007 | Mestrado       | Mestrado em Cuidados Paliativos | Universidade de Lisboa - Faculdade de Medicina |               |
| 2001 | Licenciatura   | Licenciatura em Serviço Social  | Universidade Catolica Portuguesa               |               |

5.2.1.4. Formação pedagógica - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

| Unidade Curricular                      | Ciclo de estudos                                                  | Total horas contacto | T | TP | PL | TC | S | E | OT | O |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|---|----|----|----|---|---|----|---|
| Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | 36.0                 |   |    |    |    |   |   |    |   |

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

13

5.3.1.2. Número total de ETI.

12.20

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).\*

| Vínculo com a IES                                                                             | % em relação ao total de ETI |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018      | 90.16%                       |
| Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018 | 0.00%                        |
| Outro vínculo                                                                                 | 9.84%                        |

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor\*

| Corpo docente academicamente qualificado                | ETI  | Percentagem* |
|---------------------------------------------------------|------|--------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) | 1125 | 92.21%       |

5.3.4. Corpo docente especializado

| Corpo docente especializado                                                 | ETI  | Percentagem* |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI) | 7.25 | 59.43%       |

|                                                                                                                            |      |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)                                                  | 0.95 | 7.79%  |
| Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI) | 0.0  | 0.00%  |
| % do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)                                               |      | 67.21% |
| % do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)                       |      | 88.41% |

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

| Descrição                                                                                                      | ETI  | Percentagem* |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados | 10.0 | 81.97%       |

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

| Estabilidade e dinâmica de formação                                                                        | ETI  | Percentagem* |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos | 10.0 | 81.97%       |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)                | 0.95 | 7.79%        |

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (PT).

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do Iscte encontram-se definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do Iscte. Realiza-se em períodos trienais, tendo por base objetivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. O processo da avaliação do triénio inclui as seguintes fases: definição do objetivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação, e o resultado é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Docentes.

5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (EN).

The procedures for evaluating the performance of Iscte's faculty are defined in the Iscte Assessment of Faculty Performance. It is carried out in triennial periods, based on annual objectives, in the following areas: research; teaching; university management; knowledge transfer. The triennial evaluation process includes the following phases: definition of the general objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of the evaluation, and the result is obtained according to the method and criteria defined in the above-mentioned Regulation. The overall classification is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient; Good; Very Good and Excellent. The following participants take part in the Assessment of Faculty Performance process: the evaluated; the Department Director; Scientific Council; Panel of Evaluators; Coordinating Council for Assessment of Faculty Performance.

5.3.2.1. Observações (PT)

O corpo docente que suporta este plano de estudos é composto por Professores Doutores do Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas do Iscte- Instituto Universitário de Lisboa, sendo todos professores de carreira. Elsa Justino, doutorada em Serviço Social, é Professora Auxiliar e investigadora no CIES-Iscte, destacando-se pela sua experiência em políticas públicas e responsabilidade social. Helena Belchior Rocha, também doutorada em Serviço Social, é Professora Auxiliar e sub-Diretora do Laboratório de Competências Transversais, com vasta experiência em sustentabilidade e intervenção comunitária. Pablo Álvarez-Pérez, Professor Associado, é especialista em superdiversidade, contribuindo significativamente para a formação em Serviço Social. Jorge Ferreira, Doutorada em Serviço Social é Professor Associado com Agregação, Diretor do Departamento de Ciência Política e políticas Públicas. Inês Casquilho-Martins, Doutorada em Serviço Social, Professora Auxiliar, foca-se em políticas sociais e desenvolvimento comunitário, sendo reconhecida pelo seu trabalho sobre proteção social. David Ferraz, doutorado em Políticas Públicas, é Professor Associado e investigador no CIES-Iscte, com expertise em administração pública e gestão de pessoas.

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

Além do corpo docente de carreira, a unidade curricular de Oficina de Práticas Inovadoras contará com a participação de profissionais ligados ao mundo do trabalho, incluindo especialistas da ADRITEM (entidade parceira). Esta associação, dedicada ao desenvolvimento regional integrado, traz uma vasta experiência na gestão de fundos comunitários e na execução de projetos de desenvolvimento. Os profissionais da ADRITEM são reconhecidos pela sua resiliência, dedicação e espírito de equipa, com vasto trabalho nas temáticas como a ação social e o desenvolvimento sustentável. A sua participação no curso proporcionará aos estudantes uma visão prática e inovadora, enriquecendo a formação com exemplos reais de sucesso e estratégias eficazes de inovação e sustentabilidade social.

**5.3.2.1. Observações (EN)**

*The teaching staff behind this curriculum is made up of professors from the Department of Political Science and Public Policy at Iscte - Instituto Universitário de Lisboa, all of whom are career professors. Elsa Justino, who holds a PhD in Social Work, is an Assistant Professor and Researcher at CIES-Iscte, and stands out for her experience in public policy and social responsibility. Helena Belchior Rocha, who also holds a PhD in Social Work, is an Assistant Professor and Deputy Director of the Transversal Skills Laboratory, with extensive experience in sustainability and community intervention. Pablo Álvarez-Pérez, Associate Professor, is a specialist in superdiversity who makes a significant contribution to social work training. Jorge Ferreira, Doctor of Social Work and Associate Professor with Aggregation, has a solid career in social policy. Inês Casquilho-Martins, PhD in Social Work, Assistant Professor, focuses on social policy and community development and is recognized for her work in social protection. David Ferraz, PhD in Public Policy, is an Associate Professor and researcher at CIES-Iscte, with expertise in public administration and human resources management.*

*In addition to the career faculty, the Innovative Practices Workshop curricular unit will include the participation of professionals linked to the world of work, including experts from ADRITEM (a partner organization). This association, dedicated to integrated regional development, has extensive experience in managing EU funds and implementing development projects. ADRITEM professionals are known for their resilience, dedication and team spirit, with a strong passion for issues such as social action and sustainable development. Their participation in the course will provide students with a practical and innovative vision, enriching the training with real examples of success and effective strategies for innovation and social sustainability.*

**6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão****6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos.****Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (PT)**

*O Iscte integra na sua orgânica um conjunto de serviços e estruturas de apoio ao funcionamento da instituição e dos seus ciclos de estudos. Numa perspetiva global, todos os trabalhadores colaboram no funcionamento e gestão da instituição e da sua oferta formativa.*

*No entanto, existem serviços com apoio mais direto, como é o caso dos Serviços de Gestão do Ensino, com uma Unidade destinada ao apoio e integração dos estudantes, e uma Unidade que pretende o apoio académico e administrativo da oferta formativa do ciclo respetivo. Destacam-se também os Serviços de Relações Internacionais, que garantem o acompanhamento dos processos de mobilidade e internacionalização dos ciclos de estudos, em estreita articulação com as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) de cada escola do Iscte.*

*Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 6,14.*

*As Unidades de Apoio Técnico-Administrativo (UATA) desempenham um papel fundamental no suporte ao ciclo de estudos, garantindo o secretariado da Escola, o apoio à Direção e aos docentes, bem como o atendimento e encaminhamento de estudantes. As suas funções incluem a disponibilização de informação sobre cursos, a promoção da Escola junto de potenciais estudantes, a organização de eventos, a gestão de estágios e protocolos para fomentar a empregabilidade dos diplomados. Além disso, monitorizam indicadores de desempenho, elaboram relatórios, asseguram a receção de estudantes e docentes estrangeiros e cumprem outras tarefas atribuídas.*

*Além das competências anteriormente referidas, esta unidade garante a ligação com os gabinetes e serviços centrais do Iscte.*

*Atualmente a UATA da Escola de Sociologia e Políticas Públicas, onde o ciclo de estudos se insere, conta com 8 colaboradores.*

**6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos.****Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (EN)**

*The Iscte integrates within its structure a set of services and support units that ensure the institution's operations and the management of its study cycles. From a broad perspective, all staff contribute to the functioning and administration of the institution and its academic offerings.*

*However, certain services provide more direct support, such as the Academic Management Services, which include a unit dedicated to student support and integration, as well as a unit focused on the academic and administrative support of the respective study cycle. The International Relations Services also play a key role by overseeing mobility and internationalisation processes related to study cycles, working closely with the Technical and Administrative Support Units (UATA) of each Iscte school.*

*Given the expected number of students, it is estimated that the technical staff, in full-time equivalent (FTE),*

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

assigned to the study cycle across different services and offices will be 6,14.

The Technical and Administrative Support Units (UATA) play a fundamental role in supporting the study cycle by managing the School's secretariat, assisting the School's Directorate and teaching staff, as well as providing guidance and support to students. Their responsibilities include providing information about courses, promoting the School to prospective students, organising events, managing internships and partnerships to enhance graduate employability. Additionally, they monitor performance indicators, prepare reports, facilitate the reception of international students and lecturers, and carry out other assigned tasks. In addition to the previously mentioned responsibilities, this unit ensures coordination with Iscte's central offices and services. Currently, the UATA of the School of Sociology and Public Policy, where the study cycle is based, has 8 staff members.

**6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)**

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 329 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 80,55% têm habilitação de nível superior, 29,48% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 2,13% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.

**6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)**

Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff to ensure the fulfillment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.

Currently comprising 329 employees, distributed among the different professional categories, around 80,55% have higher education qualifications, 29,48% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 2,13% have less than secondary education.

In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action "to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.

**6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (PT)**

Tendo em conta o regime fundacional vigente no Iscte, um regime dual em que parte dos colaboradores estão sujeitos à legislação da administração pública e outros à legislação laboral do setor privado. O Iscte criou regulamentos e procedimentos específicos consoante o tipo de legislação.

Na avaliação do desempenho, ao pessoal não docente com contrato de trabalho em funções públicas aplica-se o SIADAP, ao pessoal não docente com contrato ao abrigo do Código do Trabalho aplica-se o regulamento de avaliação do desempenho próprio, com base no SIADAP. A avaliação realiza-se em períodos bianuais, e inclui as fases: definição de objetivos; autoavaliação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação, e o resultado é obtido de acordo com o método e critérios definidos. Anualmente, é realizado o diagnóstico das necessidades de formação pelos dirigentes, com os colaboradores, o que tem permitido maior investimento em formação qualificada no âmbito do contexto institucional.

**6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (EN)**

Taking into account the foundational system at Iscte, there is a twofold evaluation type: part of the employees is subject to the public administration legislation and others to the private sector labor legislation. Iscte created regulations and procedures according to the legislation.

Regarding performance evaluation, the non-faculty staff members bound by public service employment contracts are subject to the SIADAP, and the non-faculty staff members bound by contracts under the Labor Code are subject to a performance evaluation regulation based on the SIADAP. Evaluation takes place every 2 years and includes: goal definition; self-evaluation; evaluation; hearing and approval and evaluation results notification, and the result is obtained according to the defined method and criteria. Each year, the chief officers carry out a diagnostic of the training needs, with the employees, which has facilitated an investment in qualified training within the institutional context.

**7. Instalações e Equipamentos**

**7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (PT)**

O Iscte, integra dois campi, que dispõe de infraestruturas modernas e diversificadas, adequadas às necessidades pedagógicas e ao crescimento do número de estudantes. O campus de Lisboa é composto por vários edifícios interligados, destacando-se o Edifício 2, que alberga a biblioteca central especializada, com uma vasta coleção de materiais físicos e digitais, e áreas de estudo individual e em grupo. A biblioteca desempenha um papel central no apoio à pesquisa e ao estudo autónomo, sendo equipada com espaços modernos e confortáveis para os estudantes.

As salas de aula são amplas e tecnologicamente equipadas, permitindo um ensino interativo, com recursos multimédia que facilitam a aprendizagem e a adaptação às novas metodologias pedagógicas. Com laboratórios específicos para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos nas diversas áreas de estudo, bem como salas de informática equipadas com software especializado, essenciais para o desenvolvimento das competências digitais e tecnológicas, conta também com auditórios usados para aulas, seminários, conferências e outras atividades académicas e culturais. Dispõe, também, de um Estúdio Multimédia em cada campus dedicado ao apoio na produção e edição de materiais em contexto de Ensino a Distância (EaD), bem como à promoção do trabalho autónomo dos estudantes. Este espaço é suportado por uma equipa especializada, composta por técnicos multimédia e bolsheiros com formação na área, assegurando um suporte qualificado às atividades desenvolvidas.

O Iscte está a implementar um processo contínuo de modernização das infraestruturas, com um plano estratégico que inclui a atualização dos sistemas de TI, reorganização dos espaços letivos e melhoria da eficiência energética. A instalação de painéis fotovoltaicos, a melhoria dos sistemas de climatização e iluminação, bem como a reorganização das áreas funcionais, são algumas das ações que visam melhorar a sustentabilidade e a eficiência dos edifícios.

**7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (EN)**

Iscte comprises two campuses, both equipped with modern and diverse infrastructures tailored to pedagogical needs and the growing student population. The Lisbon campus consists of several interconnected buildings, with particular emphasis on Building 2, which houses the specialised central library. This library offers a vast collection of physical and digital materials, as well as individual and group study areas. It plays a key role in supporting research and independent study, providing modern and comfortable spaces for students.

The classrooms are spacious and technologically equipped, enabling interactive teaching with multimedia resources that facilitate learning and adaptation to new pedagogical methodologies. The campus also features specialised laboratories for the practical application of knowledge across different study areas, as well as computer rooms equipped with specialised software, essential for developing digital and technological skills. Additionally, it includes auditoriums used for lectures, seminars, conferences, and other academic and cultural activities.

Each campus is also equipped with a Multimedia Studio dedicated to supporting the production and editing of materials for Distance Learning (EaD), as well as fostering students' independent work. This space is supported by a specialised team, comprising multimedia technicians and scholarship holders trained in the field, ensuring qualified support for the activities carried out.

Iscte is undergoing a continuous infrastructure modernisation process, following a strategic plan that includes upgrading IT systems, reorganising teaching spaces, and improving energy efficiency. Initiatives such as the installation of photovoltaic panels, enhancement of climate control and lighting systems, and the reorganisation of functional areas aim to improve the sustainability and efficiency of the buildings.

**7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (PT)**

A modernização tecnológica do Iscte é uma prioridade estratégica até 2025, refletida em investimentos contínuos na infraestrutura digital para suportar as necessidades de ensino e aprendizagem. Desde 2022, um plano de investimento de 3,5 milhões de euros tem impulsionado melhorias significativas, incluindo a substituição da rede sem fios por Wi-Fi 6, adequado para ambientes de alta densidade de dispositivos, e a aquisição de um novo sistema de telefones IP, modernizando a comunicação institucional.

Para ampliar a capacidade de armazenamento e computação, o centro de dados do edifício 4 foi expandido, apoiando a investigação e o crescimento das infraestruturas digitais. O Iscte também investiu na criação de salas de aula bring your own device (BYOD), que oferecem flexibilidade ao funcionarem como laboratórios de informática e espaços de ensino convencional.

A adaptação às ferramentas de Ensino a Distância (EaD) resultou na aquisição de 300 novos equipamentos informáticos, incluindo portáteis, monitores, docking stations e auscultadores, além da substituição progressiva dos postos de trabalho. Para otimizar a verificação de presença, foi introduzido um novo sistema de leitura de cartões, compatível com smartphones, especialmente útil no contexto do EaD.

Os estudantes têm acesso a um amplo conjunto de ferramentas tecnológicas de apoio ao ensino, como sistemas de videoconferência (Zoom, Videocast, Microsoft Teams), plataformas colaborativas (Office365, Google Apps) e sistemas de gestão de aprendizagem e partilha de conteúdo (Moodle, Educast, Filesender). Além disso, são disponibilizadas licenças da Adobe Creative Cloud para produção de recursos educativos digitais.

O Iscte aposta na modernização dos seus sistemas de informação, garantindo maior eficiência na gestão académica e administrativa. As principais plataformas incluem o Fénix+ (gestão académica), Moodle (ensino online), iAjuda (helpdesk), i-meritus (avaliação de desempenho), Ciência-IscteIUL (produção científica), Dspace (repositório institucional), Koha (gestão da biblioteca), eDocLink (gestão documental), MyIscte (intranet) e SINGAP (gestão financeira e patrimonial).

Entre os recursos específicos para os estudantes, destacam-se:

Fénix+: sistema de gestão académica, abrangendo candidatura, matrícula, horários e atividade docente;

Moodle: plataforma de ensino online compatível com navegadores e apps móveis;

B-on: acesso a milhares de periódicos e ebooks de conteúdo científico;

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

Softwares especializados: Inventor, Revit, AutoCAD, 3ds Max, Maya, Tinkercad (Autodesk), Microsoft Office 365, Windows, Visio, Project, SPSS Statistics e IBM SPSS Amos.

O compromisso do Iscte com a modernização tecnológica e pedagógica é evidenciado pelos investimentos e pela satisfação dos estudantes com as infraestruturas, que alcançaram altos índices de aprovação em inquéritos recentes. Com essa abordagem, o Iscte garante a qualidade e eficiência do processo educativo, alinhando-se às demandas da era digital.

## 7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (EN)

The technological modernisation of Iscte is a strategic priority until 2025, reflected in continuous investments in digital infrastructure to support teaching and learning needs. Since 2022, a €3.5 million investment plan has driven significant improvements, including replacing the wireless network with Wi-Fi 6, suitable for high-density device environments, and acquiring a new IP telephone system, modernising institutional communication.

To expand storage and computing capacity, the data centre in Building 4 has been upgraded, supporting research and the growth of digital infrastructure. Iscte has also invested in creating bring your own device (BYOD) classrooms, which offer flexibility by functioning both as computer labs and conventional teaching spaces.

The adaptation to Distance Learning (EaD) tools has resulted in the acquisition of 300 new IT devices, including laptops, monitors, docking stations, and headsets, alongside the gradual replacement of workstations. To optimise attendance verification, a new card reader system has been introduced, compatible with smartphones, particularly useful in the context of EaD.

Students have access to a wide range of technological tools to support learning, such as video conferencing systems (Zoom, Videocast, Microsoft Teams), collaborative platforms (Office365, Google Apps), and learning management and content-sharing systems (Moodle, Edupass, Filesender). Additionally, Adobe Creative Cloud licences are available for producing high-quality digital educational resources.

Iscte is committed to modernising its information systems, ensuring greater efficiency in academic and administrative management. The main platforms include Fénix+ (academic management), Moodle (online learning), iAjuda (helpdesk), i-meritus (performance assessment), Ciência-IscteIUL (scientific production), Dspace (institutional repository), Koha (library management), eDocLink (document management), MyIscte (intranet), and SINGAP (financial and asset management).

Among the specific resources for students, the following stand out:

Fénix+: academic management system covering applications, enrolment, timetables, and teaching activities;

Moodle: online learning platform compatible with browsers and mobile apps;

B-on: access to thousands of scientific journals and e-books;

Specialised software: Inventor, Revit, AutoCAD, 3ds Max, Maya, Tinkercad (Autodesk), Microsoft Office 365, Windows, Visio, Project, SPSS Statistics, and IBM SPSS Amos.

Iscte's commitment to technological and pedagogical modernisation is evident in its investments and the high levels of student satisfaction with infrastructure, as shown in recent surveys. Through this approach, Iscte ensures the quality and efficiency of the educational process, aligning itself with the demands of the digital era.

## 7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (PT)

O Iscte dispõe de uma infraestrutura tecnológica e de equipamentos adequados ao ciclo de estudos, alinhada com a natureza e as exigências dos programas académicos. Com foco na melhoria contínua, a instituição investe na modernização e ampliação dos seus recursos tecnológicos, tendo em consideração as necessidades específicas de cada ciclo de estudos.

Para o ciclo de estudos em causa, o Iscte utiliza equipamentos científicos especializados, com particular destaque para os laboratórios de pesquisa e simulação, que são recursos essenciais para as áreas de estudo que envolvem investigação aplicada. Estes laboratórios estão equipados com sistemas de medição de alta precisão, sensores avançados, equipamentos de análise de dados, e softwares especializados para simulação e modelagem em áreas como engenharia, ciências sociais e gestão. Este equipamento permite aos estudantealunos e docentes desenvolverem competências práticas diretamente relacionadas com as necessidades do mercado e as tendências do setor.

No campo da informática, além das salas de informática convencionais e das de BYOD (Bring Your Own Device), o Iscte investiu na aquisição de novos computadores e monitores, bem como na modernização de postos de trabalho para docentes e investigadores. Isto inclui a implementação de portáteis de última geração, dois monitores por estação de trabalho, e sistemas adaptados para uso de softwares pesados utilizados nas áreas de gestão, engenharia e ciências.

A instituição também tem garantido a manutenção e atualização contínua dos equipamentos audiovisuais, como sistemas de projeção, quadros interativos e sistemas de videoconferência. Estes recursos são usados para enriquecer a experiência de aprendizagem, permitindo uma comunicação eficaz e interativa, tanto nas aulas presenciais como no ensino a distância. O sistema de videoconferência, por exemplo, é essencial para a dinamização de aulas e palestras com convidados internacionais, permitindo a participação ativa de estudantes e docentes.

Relativamente aos equipamentos didáticos, o Iscte adota uma abordagem integrada, disponibilizando recursos digitais, como plataformas de e-learning, bibliotecas digitais, e repositórios de conteúdos académicos, que facilitam o acesso a materiais de estudo e suporte à aprendizagem autónoma. As plataformas de e-learning, como Moodle e outras ferramentas de colaboração, são amplamente utilizadas para o desenvolvimento de atividades em grupo, gestão de conteúdos, avaliações e interações entre docentes e estudantealunos.

infraestrutura de armazenamento e computação em nuvem também é essencial para garantir o armazenamento seguro de dados de pesquisa e trabalhos académicos, facilitando o acesso remoto e a partilha de recursos entre

estudantes e docentes, em conformidade com as exigências do ciclo de estudos.

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (EN)

Iscte has a technological infrastructure and equipment suitable for the study programme, aligned with the nature and requirements of the academic programmes. Focused on continuous improvement, the institution invests in the modernization and expansion of its technological resources, considering the specific needs of each study cycle.

For the study programme in question, Iscte uses specialized scientific equipment, with particular emphasis on research and simulation laboratories, which are essential resources for fields involving applied research. These laboratories are equipped with high-precision measurement systems, advanced sensors, data analysis equipment, and specialized software for simulation and modeling in fields like engineering, social sciences, and management. This equipment allows students and faculty to develop practical skills directly related to industry needs and market trends.

In the IT field, in addition to conventional computer labs and BYOD (Bring Your Own Device) rooms, Iscte has invested in the acquisition of new computers and monitors, as well as in the modernization of workstations for faculty and researchers. This includes the implementation of state-of-the-art laptops, two monitors per workstation, and systems adapted for the use of heavy software in fields such as management, engineering, and sciences.

The institution also ensures continuous maintenance and updates of audiovisual equipment, such as projection systems, interactive whiteboards, and video conferencing systems. These resources are used to enrich the learning experience, enabling effective and interactive communication, both in face-to-face classes and in distance learning. The video conferencing system, for example, is essential for conducting classes and lectures with international guest speakers, enabling active participation from students and faculty.

Regarding didactic equipment, Iscte adopts an integrated approach, providing digital resources, such as e-learning platforms, digital libraries, and academic content repositories, which facilitate access to study materials and support autonomous learning. E-learning platforms, such as Moodle and other collaboration tools, are widely used for group activities, content management, assessments, and interactions between faculty and students.

The storage infrastructure and cloud computing are also essential to ensure the secure storage of research data and academic work, facilitating remote access and resource sharing between students and faculty, in compliance with the study programme's requirements.

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

| Unidade de investigação                                     | Classificação (FCT) | IES                                                   | Tipos de Unidade de Investigação | N.º total de docentes | N.º de docentes do ciclo de estudos integrados |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|
| CEI-Iscte - Centro de Estudos Internacionais                | Muito Bom           | ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) | Institucional                    | 1                     | 1                                              |
| CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia | Muito Bom           | Iscte-Instituto Universitário de Lisboa               | Institucional                    | 12                    | 9                                              |

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (PT)

INOVHumRe - Innovation in Humanitarian Response (2020-2023)Parceiros Externos\*\*: Instituto Marquês de Valle Flôr (Portugal), Hacettepe University (Turquia), Sened Dernegi (Turquia), Sosyal Hizmet (Turquia), Fundación Magtel (Espanha), National University of Distance Learning (UNED) (Espanha), Fundação Getúlio Vargas (Brasil), Icesi University (Colômbia). Financiamento: €295,525

ASTRA - Applying Sustainability Transition Research in Social Work tackling Major Societal Challenge of Social Inclusion (2020-2023). Parceiros Externos: Jyväskylä Yliopisto (JYU) Finlândia, Universitaet Bielefeld (UNIBI) Alemanha, Libera Università di Bolzano (UNIBZ) Itália, University of Durham Reino Unido, Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) Bélgica, Univerza v Ljubljani (UL) Eslovênia, Section Belge du Centre International de Recherches et d'Information, Bélgica, Luonnonvarakeskus (LUKE - Natural Resources Institute) Finlândia. Financiamento: €3,960,859

STUDIES-DIG - Models and Instruments for Transforming Higher Education Systems through Transnational Multi-Sector Links (2023-2027). Parceiros Externos: Instituições europeias, africanas e asiáticas, incluindo a Universidade de Economia Nacional e Mundial (UNWE) na Bulgária. Financiamento: €1.196.000€

POV\_LEVELS - Os Níveis da Descentralização na Luta Contra a Pobreza: As Novas Competências Municipais na Ação Social (2024-2025). Parceiros Externos: EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza. Financiamento: 49.995€. FLIPP - Flipping Learning Internationally in a Post Pandemic Era (2022-2024). Parceiros Externos: Ege University (Turquia), Istituto Superiore Piazza della Resistenza (Itália), Universidade de Pristina (Kosovo), Universidade de Lisboa (Portugal). IHES - Inclusive Higher Education Systems for Students with Intellectual

*Disabilities (2021-2024). Parceiros Externos: Universidade Pablo de Olavide (Espanha), Universal Learning Systems (Irlanda), Pixel (Itália), Universidade de Florença (Itália). Financiamento: 306.756€. Coop4Int - Strengthening Migrant Integration through Cooperation between Portugal and Cabo Verde (2021-2024). Parceiros Externos: Alto Comissariado para as Migrações (Portugal), Alta Autoridade para a Imigração (Cabo Verde), Instituto Politécnico de Bragança (Portugal). Financiamento: €1,532,558 PHILIA+ - Criação de Novos Cursos de Formação para Assistentes Sociais com Foco em Redes e Sucesso (2017-2020). Parceiros Externos: FAIRE-ESS, IRTS Perpignan (Perpignan/França), Le Centre de Formation Erasme (Toulouse/França), Haute Ecole Bruxelles-Brabant (Bruxelles/Bélgica), Universitatea Alexandru Ioan Cuza Din Iasi (Iasi/Roménia), Evangelische Hochschule Berlin (Berlin/Alemanha), SOS Jeunes – Quartier Libre (Bruxelles/Bélgica), ALEFPA (Vernet-Les-Bains/França), Association Retis (Thonon-Les-Bains/França), Qualificar para Incluir (Porto/Portugal), Association Salvati Copiii (Iasi/Roménia). Financiamento: €307,161.76*

## 8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (EN)

*INOVHumRe - Innovation in Humanitarian Response (2020-2023) External Partners: Instituto Marquês de Valle Flôr (Portugal), Hacettepe University (Turkey), Sened Dernegi (Turkey), Sosyal Hizmet (Turkey), Fundación Magtel (Spain), National University of Distance Learning (UNED) (Spain), Fundação Getúlio Vargas (Brazil), Icesi University (Colombia). Funding: €295,525 ASTRA - Applying Sustainability Transition Research in Social Work tackling Major Societal Challenge of Social Inclusion (2020-2023). External Partners: Jyväskylä Yliopisto (JYU) Finland, Universitaet Bielefeld (UNIBI) Germany, Libera Università di Bolzano (UNIBZ) Italy, University of Durham United Kingdom, Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) Belgium, Univerza v Ljubljani (UL) Slovenia, Section Belge du Centre International de Recherches et d'Information, Belgium, Luonnonvarakeskus (LUKE - Natural Resources Institute) Finland. Funding: €3,960,859 STUDIES-DIG - Models and Instruments for Transforming Higher Education Systems through Transnational Multi-Sector Links (2023-2027). External Partners: European, African and Asian institutions, including the University of National and World Economy (UNWE) in Bulgaria. Funding: €1,196,000 POV\_LEVELS - The Levels of Decentralization in the Fight Against Poverty: New Municipal Competencies in Social Action (2024-2025). External Partners: EAPN - European Anti-Poverty Network. Funding: €49,995. FLIPP - Flipping Learning Internationally in a Post Pandemic Era (2022-2024). External Partners: Ege University (Turkey), Istituto Superiore Piazza della Resistenza (Italy), University of Pristina (Kosovo), University of Lisbon (Portugal). IHES - Inclusive Higher Education Systems for Students with Intellectual Disabilities (2021-2024). External Partners: Pablo de Olavide University (Spain), Universal Learning Systems (Ireland), Pixel (Italy), University of Florence (Italy). Funding: €306,756. Coop4Int - Strengthening Migrant Integration through Cooperation between Portugal and Cape Verde (2021-2024). External Partners: High Commission for Migration (Portugal), High Authority for Immigration (Cape Verde), Polytechnic Institute of Bragança (Portugal). Funding: €1,532,558 PHILIA+ - Creation of New Training Courses for Social Workers with a Focus on Networks and Success (2017-2020). External Partners: FAIRE-ESS, IRTS Perpignan (Perpignan/France), Le Centre de Formation Erasme (Toulouse/France), Haute Ecole Bruxelles-Brabant (Bruxelles/Belgium), Universitatea Alexandru Ioan Cuza Din Iasi (Iasi/Romania), Evangelische Hochschule Berlin (Berlin/Germany), SOS Jeunes - Quartier Libre (Bruxelles/Belgium), ALEFPA (Vernet-Les-Bains/France), Association Retis (Thonon-Les-Bains/France), Qualificar para Incluir (Porto/Portugal), Association Salvati Copiii (Iasi/Romania). Funding: €307,161.76*

## 9. Política de proteção de dados

### 9.1. Política de proteção de dados (Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto)

[Política de protecao de dados Iscte.pdf](#) | PDF | 777 Kb

## 10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

### 10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (PT)

*A oferta de mestrados em inovação social tem crescido nos EUA e na Europa, ligando o Serviço Social à Liderança e Gestão. Universidades como University of Chicago, Michigan, Stanford, Northampton, San Diego e Cambridge oferecem esses programas. Na Europa, destacam-se Salzburg University of Applied Sciences, University of Padua, Hochschule Bremen e Strathclyde. Em Portugal, essa área ainda é pouco desenvolvida, mas a Universidade de Coimbra lançou um mestrado em 2023. Outras instituições com programas relacionados incluem Universidade da Beira Interior, Católica Portuguesa, Lusófona, Politécnico do Porto e Politécnico de Leiria. A inovação social, aliada ao serviço social, qualifica profissionais no ecossistema social. Um exemplo é a criação do Centro de Competências da Economia Social em 2022, reforçando a importância da Economia e Inovação Social.*

### 10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (EN)

*Master's degrees in social innovation, combining social work with leadership and management, have recently expanded in the U.S. and Europe. Universities offering these programs include the University of Chicago, Michigan, Stanford, Northampton, San Diego, and Cambridge. In Europe, key institutions include Salzburg University of Applied Sciences, University of Padua, Hochschule Bremen, and Strathclyde. In Portugal, this field remains underdeveloped, but the University of Coimbra launched a Master's in 2023. Other institutions with related programs include the*

*University of Beira Interior, Portuguese Catholic University, University of Lusófona, Polytechnic Institute of Porto, and Polytechnic Institute of Leiria. Social innovation, alongside social work, enhances professional qualifications in the social ecosystem. A notable example is the creation of a Social Economy Competence Center in 2022, highlighting the importance of social economy and innovation.*

#### 10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (PT)

*Os objetivos de aprendizagem dos cursos europeus congéneres com o mestrado em inovação e sustentabilidade focam-se na inovação, avaliação de impacto social e práticas éticas. O benchmarking inclui:*

*Salzburg University of Applied Sciences: Desenvolver estratégias inovadoras para desafios sociais; gestão no setor social; avaliar impacto social.*

*University of Padua: Aplicar conhecimentos interdisciplinares; desenvolver intervenções inovadoras; integrar teoria e prática no Serviço social.*

*Hochschule Bremen: Conduzir pesquisas práticas; implementar práticas inovadoras; avaliar intervenções sociais.*

*University of Strathclyde: Desenvolver soluções inovadoras; transformar inovações em negócios sustentáveis; liderar iniciativas de inovação social.*

*Universidade de Coimbra: Compreender processos de mudança social; análise estratégica; planeamento e implementação de projetos sociais; identificar necessidades sociais; desenvolver competências de investigação.*

#### 10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (EN)

*The learning outcomes of the European courses, which are similar to the Master's in Innovation and Sustainability, focus on innovation, social impact assessment, and ethical practices. Benchmarking is included:*

*Salzburg University of Applied Sciences: Developing innovative strategies for social challenges; Managing in the social sector; Assessing social impact.*

*University of Padua: Application of interdisciplinary knowledge; development of innovative interventions; integration of theory and practice in social work.*

*University of Bremen: Conducting practical research; implementing innovative practices; evaluating social interventions.*

*University of Strathclyde: Developing innovative solutions; transforming innovations into sustainable businesses; leading social innovation initiatives.*

*University of Coimbra: Understanding social change processes; strategic analysis; planning and implementing social projects; identifying social needs; developing research skills.*

## 11. Estágios-Formação

### 11.1. e 11.2 Estágios e/ou Formação em Serviço

#### Mapa VI - null

##### 11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*[sem resposta]*

##### 11.1.2. Protocolo:

*[sem resposta]*

#### 11.2. Plano de distribuição dos estudantes

##### 11.2. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis:

*[sem resposta]*

### 11.3. Recursos institucionais

#### 11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (PT):

*[sem resposta]*

#### 11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (EN):

*[sem resposta]*

### 11.4. Orientadores cooperantes

11.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço:

[sem resposta]

11.4.2. Mapa VII. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei)

| Nome | Instituição | Categoria | Habilitação Profissional | Nº de anos de serviço |
|------|-------------|-----------|--------------------------|-----------------------|
|      |             |           |                          |                       |

12. Análise SWOT do ciclo de estudos

12.1. Pontos fortes. (PT)

Corpo Docente Qualificado: A instituição conta com professores altamente qualificados e experientes nas áreas de inovação e sustentabilidade, garantindo um ensino de qualidade.

Metodologias Inovadoras: A adoção de metodologias de ensino como PBL, estudos de caso, workshops e laboratórios de inovação promove uma aprendizagem prática e aplicada.

Infraestrutura existente: Existência de práticas laboratoriais através de incubadoras sociais proporcionam um ambiente para a experimentação e desenvolvimento de projetos inovadores.

Rede de Parcerias: Colaborações com empresas, ONGs e outras instituições académicas e do ecossistema social ampliam as oportunidades de aprendizagem e as experiências de aplicação prática para os estudantes.

12.1. Pontos fortes. (EN)

Qualified Professors: The institution has highly qualified and experienced lecturers in the fields of innovation and sustainability, which guarantees quality teaching.

Innovative methodologies: The use of teaching methods such as PBL, case studies, workshops and innovation labs promotes practical and applied learning.

Existing infrastructure: The existence of laboratory practices through social incubators provides an environment for experimentation and development of innovative projects.

Network of partnerships: Collaborations with companies, NGOs and other academic institutions and the social ecosystem expand learning opportunities and practical application experiences for students.

12.2. Pontos fracos. (PT)

Recursos Limitados: O Ensino Superior Português tem uma alta dependência de financiamento do Estado e de Fundos comunitários o que pode limitar a capacidade de expansão e atualização contínua das infraestruturas e dos recursos.

Conciliação entre vida profissional, vida pessoal e obrigações de aprendizagem ao longo da vida: A combinação de aulas, trabalhos práticos e trabalhos de campo pode ser desafiadora para estudantes que já estão no mercado de trabalho.

Adaptação às Novas Tecnologias e a novas dinâmicas de ensino-aprendizagem: A necessidade constante de atualização tecnológica e a utilização de recursos digitais (IA, p.ex.) pode representar um desafio para a instituição e para os estudantes.

12.2. Pontos fracos. (EN)

Limited resources: Portuguese higher education is highly dependent on state and EU funding, which can limit the ability to continuously expand and update infrastructure and resources.

Balancing work, personal life and lifelong learning commitments: The combination of classroom, practical and field work can be challenging for students already in the labour market.

Adapting to new technologies and new teaching-learning dynamics: The constant need to update technology and use digital resources (e.g. AI) can be challenging for the institution and students.

## Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

**12.3. Oportunidades. (PT)**

*A Inovação e a Sustentabilidade como temas centrais no futuro das sociedades: O aumento da conscientização sobre questões ambientais e sociais cria uma necessidade crescente por profissionais qualificados na área.*

*Inovação Tecnológica: O avanço contínuo das tecnologias oferece novas ferramentas e métodos para a pesquisa que serão úteis para a implementação de projetos sustentáveis.*

*Expansão de Parcerias: A possibilidade de estabelecer novas parcerias com entidades do ecossistema social, das empresas e organizações internacionais pode ampliar as oportunidades de estágio e emprego para os estudantes.*

**12.3. Oportunidades. (EN)**

*Innovation and sustainability are critical to the future of society: Increasing awareness of environmental and social issues is creating a growing need for skilled professionals in this area.*

*Technological innovation: The continuous advancement of technologies offers new tools and methods for research that will be useful in the implementation of sustainable projects.*

*Expansion of partnerships: The possibility of establishing new partnerships with entities in the social ecosystem, companies and international organizations can expand internship and employment opportunities for students.*

**12.4. Constrangimentos. (PT)**

*Concorrência Académica: A crescente oferta de cursos e a saturação de ofertas similares no futuro pode representar um desafio para a captação de estudantes.*

*Opções dos Governos: Mudanças nas políticas e na regulação sobre o ensino superior podem impactar na estrutura e no funcionamento do curso.*

*Desafios Económicos: O financiamento e a sustentabilidade financeira do ensino superior continua a ser um tema sem solução imediata, assim como, a falta de diversidade de fontes de financiamento disponíveis e legalmente permitidas às Instituições de Ensino Públicas.*

**12.4. Constrangimentos. (EN)**

*Academic competition: The growing number of degree programs and the saturation of similar programs in the future may pose a challenge to attracting students.*

*Government decisions: Changes in higher education policy and regulation may affect the structure and operation of programs.*

*Economic challenges: The funding and financial sustainability of higher education remains an issue with no immediate solution, as does the lack of diversity in the sources of funding available and legally permitted to public higher education institutions.*

**12.5. Conclusões. (PT)**

*A criação do Mestrado Profissional em Inovação e Sustentabilidade Social reflete o compromisso do Iscte em promover uma formação avançada e alinhada com as necessidades emergentes do ecossistema social. A proposta deste ciclo de estudos não só responde às exigências atuais do setor, mas também estabelece um modelo inovador de ensino-aprendizagem, que integra teoria e prática por meio de parcerias estratégicas com entidades de referência.*

*Das parcerias, destaca-se a com a EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza – que permite que os estudantes tenham acesso a uma rede de conhecimento e experiências no combate à pobreza e exclusão social. Esta colaboração assegura que os futuros diplomados terão contacto direto com projetos inovadores de intervenção social, beneficiando de metodologias testadas e de uma visão abrangente sobre as dinâmicas da pobreza e das desigualdades. Além disso, as parcerias estabelecidas, reforçam a dimensão internacional do curso, conectando os estudantes com especialistas e organizações de diferentes contextos?.*

*Destaca-se, ainda, a parceria com a Associação ADRITEM, que fortalece o caráter prático e aplicado da formação. A ADRITEM, reconhecida pelo seu trabalho na gestão de fundos comunitários e no desenvolvimento regional sustentável, oferece aos estudantes a oportunidade de aplicar conhecimentos adquiridos em projetos reais. A participação ativa de especialistas desta entidade na unidade curricular "Oficina de Práticas Inovadoras" permitirá um contacto privilegiado com estratégias eficazes de inovação e sustentabilidade social, além de proporcionar oportunidades para o desenvolvimento de soluções empreendedoras no setor social?.*

*O corpo docente deste mestrado é composto por professores e investigadores de referência, com vasta experiência em inovação social, sustentabilidade e gestão de projetos de impacto. A combinação entre a academia e a prática profissional garante que os estudantes tenham acesso a um ensino ancorado em conhecimento científico atualizado e em metodologias inovadoras de intervenção.*

*O Iscte destaca-se como uma das poucas universidades portuguesas a apostar nos mestrados profissionais, precisamente porque a sua identidade está historicamente ligada às ciências do trabalho e da empresa. Este legado, que combina um forte compromisso com a inovação e o desenvolvimento social, posiciona o Iscte como*

*uma instituição pioneira na oferta de formação avançada que alia conhecimento científico e aplicabilidade prática. Dessa forma, este mestrado posiciona-se como uma referência na formação de profissionais capazes de impulsionar mudanças significativas no setor social, promovendo inovação, impacto sustentável e um maior entrosamento entre academia e sociedade. Com uma abordagem interdisciplinar e prática, e contando com o suporte de redes colaborativas, o curso contribuirá ativamente para a qualificação de profissionais comprometidos com a construção de uma sociedade mais equitativa e sustentável.*

#### 12.5. Conclusões. (EN)

*The creation of the Professional Master's in Social Innovation and Sustainability reflects Iscte's commitment to promoting education in line with the emerging needs of the social ecosystem. The proposal for this cycle of study not only responds to the current needs of the sector, but also establishes an innovative teaching-learning model that integrates theory and practice through strategic partnerships with leading organisations.*

*One such partnership is with EAPN - the European Anti-Poverty Network - which gives students access to a network of knowledge and experience in the fight against poverty and social exclusion. This collaboration ensures that future graduates will have direct contact with innovative social intervention projects, benefit from tested methodologies and gain a comprehensive view of the dynamics of poverty and inequality. In addition, the partnerships established strengthen the international dimension of the course by connecting students with experts and organisations from different contexts.*

*Also noteworthy is the partnership with the ADRITEM association, which reinforces the practical and applied nature of the training. Recognised for its work in the management of EU funds and sustainable regional development, ADRITEM offers students the opportunity to apply their knowledge to real projects. The active participation of ADRITEM specialists in the 'Innovative Practices Workshop' course will provide privileged contact with effective strategies for innovation and social sustainability, as well as opportunities to develop entrepreneurial solutions in the social sector.*

*The faculty of this master's programme consists of leading professors and researchers with extensive experience in social innovation, sustainability and impact project management. The combination of academia and professional practice ensures that students have access to teaching based on the latest scientific knowledge and innovative intervention methods.*

*Iscte stands out as one of the few Portuguese universities to invest in professional master's degrees, precisely because its identity is historically linked to labour and business sciences. This legacy, combined with a strong commitment to innovation and social development, positions Iscte as a pioneering institution in offering advanced training that combines scientific knowledge with practical applicability.*

*In this way, this Masters is positioned as a benchmark for training professionals capable of driving significant change in the social sector, promoting innovation, sustainable impact and greater integration between academia and society. With an interdisciplinary and practical approach, and supported by collaborative networks, the course will actively contribute to the qualification of professionals committed to building a more just and sustainable society.*