

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ISCTE-IUL)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Serviço Social

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Social Work

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Despacho n.º 15012-2015_MestradoServiçoSocial.pdf](#) | PDF | 255 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Serviço Social

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Social Work

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0762] Trabalho Social e Orientação
Serviços Sociais
Saúde e Protecção Social

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0312] Sociologia e Outros Estudos
Ciências Sociais e do Comportamento
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

40

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

--

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

Podem candidatar-se:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1o ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro ou de um currículo escolar, científico ou profissional, desde que reconhecido pelo órgão científico competente do Iscte como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado ou atestando capacidade para este ciclo.

A seriação (0-20) segue os critérios: escolar (70%), científico (10%), profissional (10%) e proposta de tema de pesquisa (10%). Aprovação com nota ≥ 13 . Licenciados em S. Social pelo Iscte têm majoração de 2 valores (reforço da formação de fileira). O modelo atual evoluiu do anterior (90% C. escolar), sendo mais equilibrado e valorizando a aptidão para a investigação.

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

To be eligible to apply, candidates must be:

- Holders of a bachelor's degree or legal equivalent;
 - Holders of a foreign higher academic degree granted following a 1st cycle of studies organised in accordance with the principles of the Bologna Process by a signatory state;
 - Holders of a foreign higher academic degree or an academic, scientific, or professional curriculum, provided it is recognised by Iscte's competent scientific body as fulfilling the objectives of a bachelor's degree or attesting the capacity for this study cycle.
- Ranking (0-20) is based on the criteria: academic record (70%), scientific record (10%), professional record (10%), and research topic proposal (10%). A minimum score of 13 is required for approval. Iscte's Social Work graduates receive a 2-point bonus (to strengthen the educational pathway). The current model has evolved from the previous one (90% based on academic record), being more balanced and valuing research aptitude.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.12. Modalidade do ensino**

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[] Diurno [X] Pós-laboral [] Outro

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

*Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

*Iscte - University Institute of Lisbon
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisbon Portugal*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RegulamentoCreditacaoIscte_Publicacao_2024.pdf](#) | PDF | 148.4 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

NA

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.16. Observações. (PT)

O Mestrado em Serviço Social do Iscte representa a maturação de um projeto pedagógico e científico que se distingue profundamente no panorama nacional da formação pós-graduada. A sua identidade reside na matriz interdisciplinar que o alicerça, refletindo a tradição fundadora do Iscte, onde o diálogo entre o Serviço Social, a Sociologia, as Políticas Públicas e os Métodos de Pesquisa é uma prática consolidada. Esta abordagem permite formar profissionais e investigadores com capacidade de análise crítica da realidade social contemporânea.

A excelência desta formação está relacionada com a sua integração orgânica na comunidade de investigação do CIES-Iscte, um centro de investigação classificado com 'Excelente' pela FCT. O corpo docente do mestrado está totalmente integrado neste ecossistema, o que significa que os estudantes não apenas aprendem sobre investigação, mas são imersos nela, contactando diretamente com projetos em curso e participando ativamente em seminários e eventos científicos de referência. Esta imersão na prática da investigação reflete-se diretamente na perceção dos estudantes, que atribuem uma notável classificação de 8,6 (em 10) à qualidade dos seus docentes, um valor que se destaca positivamente acima da média da própria instituição (Inquérito de Monitorização Pedagógica 2024/25).

Num enquadramento nacional de elevada competitividade, com pelo menos nove outros mestrados em Serviço Social acreditados desde 2019, a procura tem excedido consistentemente a oferta, com o número de candidatos a ser, no mínimo, o dobro das 40 vagas disponíveis, o que se traduz, ano após ano, em taxas de ocupação de 100%. Estes números representam um claro voto de confiança do mercado na nossa proposta. Esta confiança é corroborada pela opinião dos nossos próprios estudantes, que, ao compararem o Iscte com outras instituições, o classificam com uma média de 4,1 (em 5), e manifestam uma elevada probabilidade de o recomendar a outros, com 8,4 (em 10).

O sucesso do mestrado é também fruto de uma estratégia de recrutamento, que se revelou um enorme fator de sucesso. Por um lado, garantimos a continuidade de estudos aos nossos próprios licenciados, consolidando uma formação de fileira coesa e profunda, que é incentivada através de uma majoração no processo de seriação. Por outro, o curso demonstra uma forte capacidade de atração de graduados de outras instituições, tanto do Serviço Social como de outras áreas das ciências sociais. Esta heterogeneidade enriquece o ambiente de aprendizagem, promovendo um debate plural, essencial à natureza do Serviço Social. Este modelo de desenvolvimento, assente na excelência, na reputação e na diversidade, é complementado por um firme compromisso com práticas inclusivas, que visam tornar o ciclo de estudos um espaço verdadeiramente acessível.

1.16. Observações. (EN)

The Master in Social Work at Iscte represents the maturation of a pedagogical and scientific project that stands out profoundly in the national landscape of postgraduate education. Its identity lies in the interdisciplinary matrix that underpins it, reflecting Iscte's founding tradition, where the dialogue between Social Work, Sociology, Public Policies, and Research Methods is a consolidated practice. This approach enables the training of professionals and researchers with the capacity for critical analysis of contemporary social reality. The excellence of this training is related to its organic integration into the research community of CIES-IUL, a research centre rated as 'Excellent' by FCT. The master's teaching staff is fully integrated into this ecosystem, which means that students not only learn about research but are immersed in it, directly engaging with ongoing projects and actively participating in leading seminars and scientific events. This immersion in research practice is directly reflected in the students' perception, who give a remarkable score of 8.6 (out of 10) to the quality of their teachers, a value that stands out positively above the institution's average (Pedagogical Survey 2024/25).

Within a highly competitive national landscape, with at least nine other master's degrees in Social Work accredited since 2019, demand has consistently exceeded supply, with the number of applicants being at least double the 40 available places, which translates, year after year, into 100% occupancy rates. These numbers represent a clear vote of confidence from the market in our proposal. This confidence is corroborated by the opinion of our own students, who, when comparing Iscte with other institutions, rate it with an average of 4.1 (out of 5), and express a high likelihood of recommending it to others, at 8.4 (out of 10).

The success of the master's programme is also the result of a recruitment strategy, which has proven to be a huge success factor. On one hand, we ensure the continuity of studies for our own graduates, consolidating a cohesive and in-depth educational pathway ('formação de fileira'), which is encouraged through a bonus in the ranking process. On the other hand, the course demonstrates a strong ability to attract graduates from other institutions, both from Social Work and other social science fields. This heterogeneity enriches the learning environment, promoting a pluralistic debate, which is essential to the nature of Social Work. This development model, based on excellence, reputation, and diversity, is complemented by a firm commitment to inclusive practices, aiming to make the study cycle a truly accessible space.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

ACEF/1920/0027186

2.2. Data da decisão.

01/04/2022

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

2.5. A partir de:

31/07/2020

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Na sequência do processo de acreditação anterior (ACEF/1920/0027186), o ciclo de estudos empreendeu um profundo processo de melhoria, respondendo de forma integral a todas as condições e recomendações. A condição vinculativa sobre a coordenação do curso foi cumprida, com o reconhecimento específico do grau de Doutor do coordenador na área de Serviço Social (Registo DGES de 10/02/2022). Igualmente, a classificação do ciclo de estudos foi corrigida para a área CNAEF 762, conforme recomendado. Em resposta às recomendações para reforçar o corpo docente na área nuclear (R1, R2), o mestrado investiu na qualificação da sua equipa, contratando por concurso público duas novas Professoras Auxiliares nos anos letivos de 2022/23 e 2023/24 e abrindo concurso para Professor Associado em 2023, consolidando a especialização e estabilidade do corpo docente.

A recomendação para diversificar a oferta formativa (R4) permitiu criar uma estratégia de inovação curricular. Foram criadas duas UC optativas com temas de atualidade, "Modelo EcoSocial em Intervenção Social" e "Super-Diversidade na Sociedade Contemporânea". A sua pertinência foi validada pela excelente receptividade dos estudantes (satisfação de 8,5 e 8,3 em 10, Inquérito 2024/25). Dando resposta à recomendação para investir na mobilidade (R5), registaram-se 20 mobilidades docentes desde 2022, dinamizando a cooperação internacional. A dimensão internacional foi também reforçada na UC "Super-Diversidade" através da colaboração de um professor da Universidade Pablo de Olavide (Sevilha). O sucesso destas UC fundamentou a decisão de as integrar como obrigatórias na proposta para 2026/27, abrindo espaço para a nova UC optativa "Ferramentas Digitais na Intervenção Social".

Para potenciar a taxa de conclusão (R3), foi implementado um novo modelo de acompanhamento às dissertações. Seguindo as melhores práticas do mestrado Erasmus Mundus, a UC "Desenho da Pesquisa" foi antecipada para o primeiro semestre do primeiro ano (desde 2024/25), permitindo iniciar a orientação mais cedo, com atribuição de orientadores no segundo semestre. O modelo, formalizado nas "Orientações Pedagógicas e Científicas", fomenta a co-responsabilização, visando um apoio mais prático e atempado ao longo de todo o percurso do estudante.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Following the previous accreditation process (ACEF/1920/0027186), the study cycle undertook a profound improvement process, responding comprehensively to all conditions and recommendations. The binding condition regarding the course coordination was fulfilled, with the specific recognition of the coordinator's PhD degree in the field of Social Work (DGES Registration of 10/02/2022). Likewise, the study cycle's classification was corrected to the CNAEF area 762, as recommended. In response to the recommendations to strengthen the teaching staff in the core area (R1, R2), the master's programme invested in its team's qualification by hiring two new Assistant Professors in the 2022/23 and 2023/24 academic years and opening a call for an Associate Professor in 2023, consolidating the specialisation and stability of the teaching staff. The recommendation to diversify the educational offer (R4) led to a curricular innovation strategy. Two optional CUs with current topics, "Ecosocial Model in Social Intervention" and "Super-Diversity in Contemporary Society," were created. Their pertinence was validated by excellent student reception (satisfaction ratings of 8.5 and 8.3 out of 10, Survey 2024/25). Responding to the recommendation to invest in mobility (R5), 20 teaching staff mobilities have been recorded since 2022, boosting international cooperation. The international dimension was also strengthened in the "Super-Diversity" CU through the collaboration of a professor from Universidad Pablo de Olavide (Seville). The success of these CUs substantiated the decision to integrate them as mandatory in the proposal for 2026/27, opening space for the new optional CU "Digital Tools in Social Intervention". To enhance formative effectiveness (R3), a new dissertation support model was implemented. Following the best practices of the Erasmus Mundus master's, the "Research Design" CU was moved to the first semester (since 2024/25), allowing for an earlier start to supervision, with supervisors assigned in the second semester. The model, formalised in the "Pedagogical and Scientific Guidelines," fosters co-responsibility, aiming for more practical and timely support throughout the entire student journey.

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

☒ Sim ☐ Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

☒ Sim ☐ Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

As alterações curriculares propostas para o ano letivo 2026/27 representam uma evolução estratégica do Mestrado em Serviço Social, visando aprofundar a sua relevância, atualidade e alinhamento com as práticas internacionais. Resultam de um processo aprofundado de reflexão, que incluiu a auscultação de estudantes (atuais e alumni), do corpo docente e de stakeholders, bem como uma análise de benchmarking com programas de referência nacionais e europeus.

As mudanças centram-se na modernização do núcleo de UC obrigatórias. A substituição de "Fundamentos do Serviço Social na Contemporaneidade" pela nova UC "Modelo EcoSocial em Intervenção Social" responde à necessidade de oferecer conteúdos mais avançados e desafiantes a um corpo discente cada vez mais qualificado, muitos dos quais já assistentes sociais e provenientes da nossa licenciatura. A perspetiva ecosocial oferece uma análise crítica das vulnerabilidades sociais e ambientais, alinhada com os debates mais atuais da área. Similarmente, a UC "Ética e Serviço Social" é substituída por "Super-diversidade na Sociedade Contemporânea", uma vez que os conteúdos de ética da investigação já são aprofundados noutras UC. A nova UC introduz uma abordagem inovadora e crítica à complexidade das novas formas de mobilidade e desigualdade, sendo crucial para a intervenção e investigação social.

A UC "Crime e Sociedade" é reformulada para "Crime & Sociedade: análise histórica e modelos de intervenção social", reforçando a análise crítica das políticas e práticas no campo da justiça e da criminalidade.

Finalmente, e em resposta direta à necessidade de melhorar a eficácia formativa, a UC "Dissertação em Serviço Social" sofre uma reformulação dos seus conteúdos e abordagem pedagógica. O modelo anterior, focado no acompanhamento, foi substituído por uma estrutura de aulas seminariais com um foco marcadamente mais prático e instrumental. A nova abordagem visa capacitar os estudantes com ferramentas concretas para cada fase da investigação, desde a revisão bibliográfica à análise de dados. Os objetivos de aprendizagem são agora específicos e faseados por semestre, e é introduzido um sistema de acompanhamento formativo através de apresentações de progresso. Esta abordagem transforma as aulas seminariais num espaço de capacitação coletiva que complementa a orientação individual, promovendo a autonomia e a conclusão atempada dos trabalhos. Estas alterações garantem uma resposta académica e científica atualizada e coerente com os desafios emergentes das sociedades contemporâneas.

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The proposed curricular changes for the 2026/27 academic year represent a strategic evolution of the Master in Social Work, aiming to deepen its relevance, timeliness, and alignment with international practices. They result from an in-depth reflection process that included consulting with students (current and alumni), teaching staff, and stakeholders, as well as a benchmarking analysis against leading national and European programmes.

The changes focus on modernising the core of mandatory CUs. The replacement of "Foundations of Social Work in Contemporaneity" with the new CU "Ecosocial Model in Social Intervention" addresses the need to offer more advanced and challenging content to an increasingly qualified student body, many of whom are already social workers and graduates of our own bachelor's programme. The ecosocial perspective provides a critical analysis of social and environmental vulnerabilities, in line with the most current debates in the field. Similarly, the "Ethics and Social Work" CU is replaced by "Super-Diversity in Contemporary Society," as research ethics are already covered in depth in other CUs. The new CU introduces an innovative and critical approach to the complexity of new forms of mobility and inequality, which is crucial for social intervention and research.

The "Crime and Society" CU is reformulated as "Crime & Society: historical analysis and models of social intervention," strengthening the critical analysis of policies and practices in the field of justice and crime.

Finally, in direct response to the need to improve formative effectiveness, the "Dissertation in Social Work" CU undergoes a reformulation of its content and pedagogical approach. The previous model, focused on supervision, has been replaced by a seminar-based structure with a markedly more practical and instrumental focus. The new approach aims to empower students with concrete tools for each research phase, from literature review to data analysis. Learning objectives are now specific and phased by semester, and a formative feedback system is introduced through progress presentations. This approach transforms the seminars into a collective training space that complements individual supervision, promoting autonomy and the timely completion of the work. These changes ensure an updated and coherent academic and scientific response to the emerging challenges of contemporary societies.

Mapa II - Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Path

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Ciências Jurídicas Não Empresariais	CJNE	6.0	0.0
Estatística e Análise de Dados	EAD	6.0	0.0
Métodos de Pesquisa Social	MPS	6.0	6.0
Não especificada	N.e.	0.0	12.0
Políticas Públicas	PP	6.0	0.0
Serviço Social	SS	24.0	48.0
Sociologia	Soc	6.0	0.0
Total: 7		Total: 54.0	Total: 66.0

4.1.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.1.3. Observações (EN)

[sem resposta]

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Crime & Sociedade: Análise Histórica e Modelos de Intervenção Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Crime & Sociedade: Análise Histórica e Modelos de Intervenção Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Crime & Society: Historical Analysis and Social Intervention Models

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria João Mendes Vaz - 20.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1 - Demonstrar conhecimentos e competências relativas à abordagem do crime, as respostas sociais e as políticas públicas delineadas.
OA2- Compreender a complexidade da construção social do crime nas sociedades contemporâneas e dos processos de interação com contextos sociais definidos como relacionados com contextos sociais específicos.

OA3- Definir conceitos e enquadramentos teóricos relativos à análise dos contextos do crime e das respostas sociais ao crime.

OA4-Desenvolver competências para análise e abordagens aplicadas, nomeadamente no âmbito da prevenção do crime e reinserção social do delinquente.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LO1- To demonstrate knowledge and skills regarding the approach to crime, social responses and the public policies outlined.

LO2- To understand the complexity of the social construction of crime in contemporary societies and the processes of interaction with specific social contexts.

LO3- Define concepts and theoretical frameworks relating to the analysis of the contexts of crime and social responses to crime.

LO4- To develop skills for analysis and applied approaches, particularly in the field of crime prevention and social reintegration of delinquents.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1. Conceções sobre o crime: perspetivas históricas.

CP2- Analisar o crime: conceitos e perspetivas teóricas e multidisciplinares. Correntes criminológicas.

CP3- A construção social do crime na sociedade contemporânea. Perceções sociais e representações do crime: estatísticas do crime e mass media.

CP4- Controlo e prevenção do crime.

Instituições de repressão do crime (polícia, prisões).

Políticas assistenciais e a prevenção e combate ao crime.

CP5- Programas e modelos de prevenção e de intervenção em contextos sociais vulneráveis: a) prevenção do comportamento juvenil em grupos; b) intervenção comunitária inclusiva em bairros socialmente precários.

CP6- Sistema prisional. Intervenção interdisciplinar em contexto prisional, de reinserção social e comunitário.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

PC1- The conceptions of crime: historical perspectives.

PC2- Analysing crime: concepts and theoretical and multidisciplinary perspectives. Criminological currents.

PC3- The social construction of crime in contemporary society. Social perceptions and representations of crime: the crime statistics and the mass media

PC4- Crime control and prevention.

Institutions for repressing crime (police, prisons).

Welfare policies and preventing and combating crime.

PC5- Prevention and intervention programmes and models in vulnerable social contexts: a) prevention of youth behaviour in groups; b) inclusive community intervention in socially precarious neighbourhoods.

PC6- Prison system. Interdisciplinary intervention in prison, social reintegration and community contexts.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Todos os conteúdos programáticos colaboram para o desenvolvimento do conhecimento sobre a questão do crime nas sociedades contemporâneas e as respostas delineadas a nível das políticas públicas e de iniciativas particulares. A complexidade da questão do crime é sobretudo contemplada nos CP3, CP4 e CP5. A consolidação de uma abordagem teórica e conceptual é sobretudo proporcionada pelos CP1 e CP2. O desenvolvimento de competências aplicadas é contemplado nos CP3, CP4, CP5 e CP6 e o CP5 e CP6 remete para uma análise da multiplicidade de resposta ao problema do crime e seus atores.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

All the syllabuses contribute to the development of knowledge about the issue of crime in contemporary societies and the responses outlined in terms of public policies and private initiatives. The complexity of the issue of crime is mainly covered in PC3, PC4 and PC5. The consolidation of a theoretical and conceptual approach is mainly provided by PC1 and PC2. The development of applied skills is covered in PC3, PC4, PC5 and PC6 and PC5 and PC6 refer to an analysis of the multiplicity of responses to the problem of crime and its actors.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Apresentação dos conteúdos programáticos em sala de aula.
Apresentação e discussão de temas autonomizados a partir do programa.
Debate de questões, partilha e debate experiências, reflexão e debate a partir de textos.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Presentation of the syllabus in class.
Presentation and discussion of independent topics based on the syllabus.
Discussion of issues, sharing and debating experiences, reflection and debate based on texts.*

4.2.14. Avaliação (PT):

Duas modalidades:

1. Avaliação ao longo do semestre: trabalho com apresentação oral em grupo (50%); teste (50%).

Ou

2. Exame final

O exame final, com prova escrita e, eventualmente oral, contempla toda a matéria do programa, com base na bibliografia indicada pelo docente

4.2.14. Avaliação (EN):

Two methods:

1. Assessment throughout the semester: group work with oral presentation (50%); test (50%).

Or

2. Final exam

The final exam, with a written and possibly oral test, covers all the material on the programme, based on the bibliography indicated by the teacher.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia de ensino é caracterizada por exposição e debate, promovendo um método reflexivo, expresso nos objetivos da unidade curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista à aquisição e compreensão dos conteúdos teóricos e a sua pertinência quando aplicados em particular no exercício profissional.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodology is characterized by explanation and debate, promoting a reflective method, expressed in the objectives of the course combining the theoretical treatment of programmatic contents associated with a participatory dimension of the student with a view to understanding and assimilation of theoretical content and its relevance when applied namely to professional practice.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

HALE, Chris et alts(2009)(Eds.),Criminology,Oxford,Oxford University Press.

NUNES, De Laura M. e SANI, Ana Isabel (2014). Crime, Justiça e Sociedade Desafios emergentes e propostas multidisciplinares. Edições CRIAP

NUNES,Laura(2010)Crime e comportamentos criminosos,Porto,Edições Universidade Fernando Pessoa.

Adrian Silva, Baratta, Foucault e a Questão Criminal, Revista Brasileira de Ciências Criminais, São Paulo, v. 123, p. 157-186, 2016.

Beck, Ulrich. Sociedade de risco: rumo a uma outra modernidade. Trad. de Sebastião Nascimento. São Paulo: 34, 2010.

Graziano Sobrinho , Sergio Francisco Carlos. Globalização e sociedade de controle: a cultura do medo e o mercado da violência. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2010.

Rômulo Fonseca Moraes, O papel da crítica criminológica e da teoria do direito na (des)legitimação do direito penal e do exercício do poder punitivo, in Gabriel Antinolfi Diva; Florencio Macedo Maggi (Org.), Criminologias e Política Criminal ? II, 5ª ed., Florianópolis CONPEDI

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

HALE, Chris et alts(2009)(Eds.), *Criminology*, Oxford, Oxford University Press.

NUNES, De Laura M. e SANI, Ana Isabel (2014). *Crime, Justiça e Sociedade Desafios emergentes e propostas multidisciplinares*. Edições CRIAP

NUNES, Laura(2010)*Crime e comportamentos criminosos*, Porto, Edições Universidade Fernando Pessoa.

Adrian Silva, Baratta, Foucault e a Questão Criminal, *Revista Brasileira de Ciências Criminais*, São Paulo, v. 123, p. 157-186, 2016.

Beck, Ulrich. *Sociedade de risco: rumo a uma outra modernidade*. Trad. de Sebastião Nascimento. São Paulo: 34, 2010.

Graziano Sobrinho, Sergio Francisco Carlos. *Globalização e sociedade de controle: a cultura do medo e o mercado da violência*. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2010.

Rômulo Fonseca Moraes, *O papel da crítica criminológica e da teoria do direito na (des)legitimação do direito penal e do exercício do poder punitivo*, in Gabriel Antinolfi Diva; Florencio Macedo Maggi (Org.), *Criminologias e Política Criminal ? II*, 5ª ed., Florianópolis CONPEDI

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Desenho da Pesquisa**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Desenho da Pesquisa

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Research Design

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

MPS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SRM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0

Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Jorge Samuel Pinto Vieira - 0.0h

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Inês Casquilho Duarte Martins - 20.0h
- Maria João Barroso Pena - 20.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da UC os estudantes deverão estar aptos a:

- 1) reconhecer e utilizar diferentes tipos e estratégias metodológicas, dominando os seus requisitos teóricos, metodológicos e técnicos, para que possam vir a fazer escolhas adequadas;
- 2) identificar os principais problemas do desenho da pesquisa e/ou intervenção, desde a definição do problema, à conceptualização, operacionalização, observação e redação do projeto;
- 3) elaborar um projeto de pesquisa e/ou intervenção.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the CU students should be able to:

- 1) recognize and use different types of methodological strategies, mastering its theoretical, methodological and technical requirements, in order to make adequate choices;
- 2) identify central problems in research design, from problem definition to conceptualisation, operationalization, observation and proposal writing;;
- 3) write a research and/or intervention project proposal.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. A pesquisa como produtora de conhecimento para conhecer e/ou para intervir.

- 1.1. A pesquisa empírica como sendo teoricamente orientada.
- 1.2. A pesquisa como 'problem solving': diagnósticos, avaliações, intervenções.
- 1.3. A ética nos diferentes tipos de pesquisa.

2. Como desenhar um projeto de pesquisa e/ou intervenção.

- 2.1. Formulação do problema e definição de objetivos.
- 2.2. Conceptualização.
- 2.3. Operacionalização e observação.
- 2.4. Redação do projeto.

3. Estratégias metodológicas.

- 3.1. Adequação das estratégias metodológicas aos objetivos da pesquisa.
- 3.2. Pesquisa extensiva: grandes inquéritos, bases de dados estatísticos, etc.
- 3.3. Pesquisa intensiva: estudos de caso, pesquisa de terreno, observação participante, abordagem etnográfica, etc.
- 3.4. A investigação ação e a intervenção social.
- 3.5. Pesquisa comparativa: objetivos e problemas da comparação.
- 3.6. Os 'métodos combinados'.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Research as a producer of knowledge to know and/or to intervene.

- 1.1. Empirical research as theoretically oriented.
- 1.2. Research as problem solving: diagnosis, evaluation, intervention.
- 1.3. Ethics in different types of research.

2. How to design a research project and/or intervention.

- 2.1. Formulation of the problem and definition of objectives.
- 2.2. Conceptualization.
- 2.3. Operationalization and observation.
- 2.4. Project's design.

3. Methodological strategies.

- 3.1. Adequacy of the methodological strategies to the objectives of the research.
- 3.2. Extensive research: large surveys, statistical databases, etc..
- 3.3. Intensive research: case studies, field research, participant observation, ethnographic approach, etc.
- 3.4. Action research and social intervention.
- 3.5. Comparative research: objectives and problems of comparison.
- 3.6. Mixed methods.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os pontos 1 e 2 do programa correspondem ao objetivo de fornecer aos estudantes os instrumentos conceptuais e operativos fundamentais para o desenho de um projeto de pesquisa e/ou intervenção em ciências sociais; O ponto 3 do programa tem como objetivo abordar as principais estratégias metodológicas que podem ser mobilizadas num projeto de pesquisa e/ou intervenção.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Items 1 and 2 of the programme correspond to the objective of providing students with the fundamental conceptual and operative tools for the design of a research project and/or intervention in social sciences.

Item 3 of the programme aims to address the main methodological strategies that can be mobilised in a research project and/or intervention.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino-aprendizagem articula sessões teórico-práticas de transmissão de conhecimentos, sessões seminariais de apresentação e discussão de projetos (às quais é dada prevalência), sessões tutoriais e trabalho autónomo dos estudantes.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The learning process proceeds through theoretical-practical classes, seminar presentations and debate (which are given prevalence), tutorials and students' autonomous work.

4.2.14. Avaliação (PT):

O processo de ensino-aprendizagem articula sessões teórico-práticas de transmissão de conhecimentos, sessões seminariais de apresentação e discussão de projetos (às quais é dada prevalência), sessões tutoriais e trabalho autónomo dos estudantes.

|

Avaliação ao longo do semestre, contemplando as seguintes componentes:

- a) Participação nas aulas e apresentação do projeto de pesquisa e/ou de intervenção (35%)*
- b) Trabalho final escrito: projeto de pesquisa e/ou de intervenção (65%).*

Avaliação final, constituída por um trabalho final escrito: projeto de pesquisa e/ou de intervenção, complementado com uma discussão oral, caso o/a docente considere necessário (100%).

A avaliação desta UC não contempla a realização de exame escrito final.

4.2.14. Avaliação (EN):

The learning process proceeds through theoretical-practical classes, seminar presentations and debate (which are given prevalence), tutorials and students' autonomous work.

|

Evaluation along the semester, comprising the following components:

- (a) Class participation and presentation of the research and/or intervention project (35%)*
- b) Final written work: research project and/or intervention (65%).*

OR

Final assessment, consisting of a final written work: research project and/or intervention, complemented with an oral discussion, if the teacher considers necessary (100%).

The evaluation of this course does not include a final exam.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O reconhecimento e capacidade de utilização de diferentes tipos de estratégias metodológicas é fundamentalmente promovido por sessões teórico-práticas de transmissão de conhecimentos e debate, sempre com recurso à ilustração empírica. A identificação concreta de problemas num ciclo de pesquisa e/ou intervenção, bem como a elaboração de uma proposta de projeto são objetivos a concretizar através de sessões práticas de apresentação dos projetos dos estudantes e de orientação tutorial.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The ability to recognize and use different types of methodological strategies is promoted mainly through theoretical-practical classes, always resorting to concrete empirical examples. The identification of central problems of research design and writing of a proposal are objectives pursued through seminar presentations and tutorials.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Ragin, C 2019 *Constructing social research*. Pine Forge.
Quivy, R & Champenoud, L 2003 *Manual de Investigação em Ciências Sociais*. Gradiva.
Leedy, P. D., & Ormrod, J. E. 2023 *Practical Research: Planning and Design*. Pearson.
Della Porta, D & M Keating, eds 2008 *Approaches and Methodologies in the Social Sciences*. CUP.
Creswell, JW 2003 *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage.
Chen, H 2015 *Practical program evaluation: theory-driven evaluation and the integrated evaluation perspective*. Sage.
Capucha, L 2008 *Planeamento e avaliação de projectos: guia prático*. DGIDC.
Campenhoudt, L van 2003 *Introdução à análise dos fenómenos sociais*. Gradiva.
Booth, Wayne C. et al 2016 *The Craft of Research*. The University of Chicago Press.
Burgess, R 2001 *A pesquisa de terreno*. Celta.
Bryman, A 2016 *Social Research Methods*. UP.
Blaikie, N 2007 *Approaches to social enquiry*. Polity Press.
Alasuutari, P, Bickman, L., and Brannen, J. 2008 *Sage Handbook on Social Research Methods*. Sage.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Ragin, C 2019 *Constructing social research*. Pine Forge.
Quivy, R & Champenoud, L 2003 *Manual de Investigação em Ciências Sociais*. Gradiva.
Leedy, P. D., & Ormrod, J. E. 2023 *Practical Research: Planning and Design*. Pearson.
Della Porta, D & M Keating, eds 2008 *Approaches and Methodologies in the Social Sciences*. CUP.
Creswell, JW 2003 *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage.
Chen, H 2015 *Practical program evaluation: theory-driven evaluation and the integrated evaluation perspective*. Sage.
Capucha, L 2008 *Planeamento e avaliação de projectos: guia prático*. DGIDC.
Campenhoudt, L van 2003 *Introdução à análise dos fenómenos sociais*. Gradiva.
Booth, Wayne C. et al 2016 *The Craft of Research*. The University of Chicago Press.
Burgess, R 2001 *A pesquisa de terreno*. Celta.
Bryman, A 2016 *Social Research Methods*. UP.
Blaikie, N 2007 *Approaches to social enquiry*. Polity Press.
Alasuutari, P, Bickman, L., and Brannen, J. 2008 *Sage Handbook on Social Research Methods*. Sage.

4.2.17. Observações (PT):

4.2.17. Observações (EN):

Mapa III - Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Design, Management and Evaluation of Public Policy

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

PP

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

PP

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0
Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0
Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Sérgio Vital Braz Caramelo - 20.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- *Aquisição de conhecimentos teóricos e metodológicos sobre a relação entre planeamento, avaliação e políticas públicas;*
- *Aquisição de conhecimentos metodológicos e técnico-operativos sobre os métodos e conteúdos das principais fases de uma metodologia de planeamento de políticas públicas;*
- *Aquisição de conhecimentos metodológicos e técnico-operativos sobre os principais procedimentos que devem acompanhar o desenho e execução de um exercício de avaliação.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- *Acquisition of theoretical and methodological knowledge of the link between planning, evaluation and public policies;*
- *Acquisition of methodological and technical-operative knowledge about the methods and contents of the main phases of a public policy design methodology;*
- *Acquisition of methodological and technical-operational knowledge on the main procedures that must accompany the design and execution of an evaluation exercise.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1MÓDULO 1. CONCEPTUALIZAÇÃO E VISÃO SISTÉMICA

- 1.1. Operacionalização do conceito de políticas públicas*
- 1.2. Abordagem sistémica*
- 1.3. Teorias do programa*
- 1.4. Teoria da mudança*
- 1.5. Modelos lógicos*
- 1.6. Ética*

MÓDULO 2. MARCO OPERACIONAL DO PLANEAMENTO

- 2.1. Diagnóstico e seleção de prioridades*
- 2.2. Definição da estratégia*
- 2.3. Plano de ação*

MÓDULO 3. MARCO OPERACIONAL DA AVALIAÇÃO

- 3.1. Conceitos, contextos e funções*
- 3.2. Objeto, dimensões e questões de avaliação*
- 3.3. Roteiros para o desenho de uma avaliação*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):****MODULE 1. CONCEPTUALIZATION AND SYSTEMIC VISION**

- 1.1. Public policies concept operationalization
- 1.2. Systemic approach
- 1.3. Program theory
- 1.4. Theory of change
- 1.5. Logical models
- 1.6. Ethics

MODULE 2. OPERATIONAL DESIGN FRAMEWORK

- 2.1. Diagnosis and priorities selection
- 2.2. Strategy design
- 2.3. Action plan

MODULE 3. EVALUATION OPERATIONAL FRAMEWORK

- 3.1. Concepts, contexts and functions
- 3.2. Evaluand, evaluation questions and dimensions
- 3.1. Roadmaps for evaluation design

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos percorrem um vetor que conduz das teorias gerais de enquadramento até à utilização prática avançada dos instrumentos de desenho, gestão e avaliação de políticas públicas, passando pelo desenvolvimento de competências metodológicas nos domínios do planeamento e da avaliação de políticas.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The content of the syllabus follows a track conducting from the general framework theories until the practical skilled use of the tools of design, management and evaluation of public policies, passing through the development of methodological competences in the fields of planning and policy evaluation.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino-aprendizagem baseia-se numa abordagem que combina a provisão de elementos de reflexão teórica e metodológica com vista à aquisição de conhecimentos numa perspetiva crítica e à integração das diferentes matérias em campos problemáticos mais vastos, com o trabalho prático dos alunos, dirigido à apresentação de exemplos concretos de políticas públicas, dos mecanismos de tomada de decisão e dos procedimentos operativos de desenho, gestão e avaliação de políticas públicas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching-learning process is based on an approach that combines the supply of methodological and theoretical knowledge in a critique perspective and the integration of the different subjects in broader problematic fields, with practical work of the students, addressed to the presentation of concrete examples of public policies, of the mechanisms of decision making and of the operational procedures to design, manage and evaluate public policies.

4.2.14. Avaliação (PT):

A modalidade de avaliação contínua da UC consiste na realização de um trabalho em grupo e um relatório individual. A nota final será obtida com recurso à seguinte ponderação:

- Trabalho de grupo: 70% da nota final;
- Relatório individual: 30% da nota final.

A UC não contempla prova escrita de Exame. Como alternativa a avaliação pode ser realizada por via de apresentação dos dois elementos previstos na modalidade de avaliação contínua apresentados unicamente a título individual. Estes elementos de avaliação terão que ser totalmente originais, não podendo ser sido, totalmente ou em parte, alvo de avaliação em momento prévio.

4.2.14. Avaliação (EN):

The course evaluation, in continuous modality, is through a work group and an individual report. The final grade will be obtained using the following weighting:

- Group work - 70% of the final grade;
- Individual report - 30% of the final grade.

The course does not include a written exam. Alternatively, the evaluation can be carried out by submitting the two elements provided for in the continuous evaluation modality, presented only on an individual basis. These evaluation elements must be completely original and cannot be evaluated, in whole or in part, at any time.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia de ensino promove a aquisição de conhecimentos teóricos e metodológicos de enquadramento e ao mesmo tempo a experimentação prática dos procedimentos de desenho, gestão e avaliação de políticas públicas.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodology promotes the acquisition of knowledge about theories and methodologies framing the course' subjects and at the same time the practical experiment of the procedures for designing, managing and evaluating public policies.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Capano, G., Howlett, M., Ramesh, M & Virani, A., (2019) "Making policies work: First- and second-order mechanisms in policy design", Edward Elgar Publishing
Chow, J., (2020) "Strategic policy design: a practitioner's guide to statecraft", Routledge
Dudley, J., (2020) "Social work evaluation: enhancing what we do", Oxford University Press
Grinnell, R., Gabor, P. & Unrau, Y., (2019) "Program evaluation for social workers: foundations of evidence-based programs", Oxford University Press
Peters, B. & Fontaine, G. (eds.), (2022) "Research handbook of policy design", Edward Elgar.
Rossi, P., Lipsey, M. & Henry, G. (2019). Evaluation: a systematic approach. (8th. Ed.). London: Sage.
Rubin, A., (2020) "Pragmatic program evaluation for social work: an introduction", Cambridge University Press

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Capano, G., Howlett, M., Ramesh, M & Virani, A., (2019) "Making policies work: First- and second-order mechanisms in policy design", Edward Elgar Publishing
Chow, J., (2020) "Strategic policy design: a practitioner's guide to statecraft", Routledge
Dudley, J., (2020) "Social work evaluation: enhancing what we do", Oxford University Press
Grinnell, R., Gabor, P. & Unrau, Y., (2019) "Program evaluation for social workers: foundations of evidence-based programs", Oxford University Press
Peters, B. & Fontaine, G. (eds.), (2022) "Research handbook of policy design", Edward Elgar.
Rossi, P., Lipsey, M. & Henry, G. (2019). Evaluation: a systematic approach. (8th. Ed.). London: Sage.
Rubin, A., (2020) "Pragmatic program evaluation for social work: an introduction", Cambridge University Press

4.2.17. Observações (PT):

4.2.17. Observações (EN):

Mapa III - Desigualdades Sociais Contemporâneas

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Desigualdades Sociais Contemporâneas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Contemporary Social Inequalities

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Soc

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Soc

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0

Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Renato Miguel Emídio do Carmo - 20.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Os estudantes que completarem com sucesso esta UC serão capazes de:

OA1. Identificar dimensões e processos principais das desigualdades sociais contemporâneas;

OA2. Explicar teoricamente e ilustrar empiricamente as interseções de desigualdades;

OA3. Relacionar teoricamente conceções de justiça social e desigualdades sociais contemporâneas;

OA4. Comparar desigualdades sociais em países desenvolvidos, emergentes e menos desenvolvidos;

OA5. Analisar processos e tendências das desigualdades globais, fundamentando teórica e empiricamente;

OA6. Utilizar metodologicamente principais indicadores, medidas e categorizações de desigualdades;

OA7. Utilizar bases de dados eletrónicas com indicadores de desigualdades de âmbito global.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Students who successfully complete this course will be able to:

LO1. Identify the main dimensions and processes of contemporary social inequalities;

LO2. Explain theoretically and illustrate empirically the intersections of inequalities;

LO3. Connect theoretical concepts of social justice and contemporary social inequalities;

LO4. Compare social inequality in developed, emergent, and least developed countries;

LO5. Analyse processes and trends of global inequalities;

LO6. Use methodologically the main indicators, measures, and categorisations of inequality;

LO7. Use online databases with global inequality indicators.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- CP1. *Problemática das desigualdades: perspetivas de análise e debates atuais*
- CP2. *Teoria: desigualdades sociais em contexto de globalização*
- CP3. *Metodologia: indicadores, medidas e categorias de desigualdades*
- CP4. *Desigualdades de recursos e oportunidades (rendimento, riqueza, educação, trabalho)*
- CP5. *Desigualdades vitais e existenciais (longevidade e saúde; discriminações de género e étnico-raciais)*
- CP6. *Interseções de desigualdades e mobilidade social*
- CP7. *Desigualdades, justiça social e políticas públicas*
- CP8. *Desigualdades na Europa: integração ou divergência?*
- CP9. *Desigualdades no mundo: casos, tendências e comparações*
- CP10. *Desenvolvimento humano, pobreza, desigualdades globais e alterações climáticas*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- S1. *Inequality issues: analytical perspectives and current debates*
- S2. *Theory: social inequalities in globalization context*
- S3. *Methodology: inequality indicators, measures and categories*
- S4. *Resources and opportunity inequalities (income, wealth, education, work)*
- S5. *Vital and existential inequalities (life expectancy and health; gender and ethnic-racial discrimination)*
- S6. *Intersections of inequalities and social mobility*
- S7. *Inequalities, social justice and public policy*
- S8. *Inequalities in Europe: integration or divergence?*
- S9. *Inequalities in the world: cases, trends and comparisons*
- S10. *Human development, poverty, global inequalities and climate change*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

CP1 aborda a problemática das desigualdades e debates atuais, essencial para identificar dimensões e processos principais (OA1) e utilizar indicadores globais (OA7). CP2 explora desigualdades em contexto de globalização, permitindo identificar dimensões (OA1), explicar interseções (OA2) e analisar tendências globais (OA5). CP3 foca-se em indicadores e medidas, capacitando os estudantes a utilizá-los metodologicamente (OA6) e a usar bases de dados (OA7). CP4 e CP5 analisam desigualdades de recursos e oportunidades (OA1), comparando contextos (OA4) e utilizando conceitos e metodologias diversas (OA6, OA7). CP6 aborda interseções de desigualdades e mobilidade social (OA2, OA6). CP7 relaciona desigualdades com justiça social e políticas públicas (OA3, OA5). CP8 e CP9 comparam desigualdades na Europa e no mundo (OA4, OA7). CP10 discute desenvolvimento humano e alterações climáticas, integrando uma visão abrangente das desigualdades globais (OA5, OA6).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

CP1 addresses the issue of inequalities and current debates, essential for identifying key dimensions and processes (OA1) and using global indicators (OA7). CP2 explores inequalities in the context of globalisation, allowing the identification of dimensions (OA1), explaining intersections (OA2), and analysing global trends (OA5). CP3 focuses on indicators and measures, enabling students to use them methodologically (OA6) and to utilise databases (OA7). CP4 and CP5 analyse inequalities in resources and opportunities (OA1), comparing contexts (OA4) and using various concepts and methodologies (OA6, OA7). CP6 addresses intersections of inequalities and social mobility (OA2, OA6). CP7 relates inequalities with social justice and public policies (OA3, OA5). CP8 and CP9 compare inequalities in Europe and the world (OA4, OA7). CP10 discusses human development and climate change, integrating a comprehensive view of global inequalities (OA5, OA6).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Desigualdades Sociais Contemporâneas" adota uma abordagem pedagógica que integra o trabalho autónomo dos estudantes com atividades colaborativas e participativas em sala de aula. Desde o início do semestre, os estudantes recebem o programa detalhado e o planeamento das aulas, juntamente com um plano de trabalho autónomo para cada aula. Este plano inclui recursos específicos, como textos da bibliografia básica, links para bases de dados online e outras referências relevantes, que permitem aos estudantes preparar-se previamente para as atividades a realizar em cada sessão.

A metodologia de ensino promove o trabalho colaborativo, incentivando os estudantes a selecionar um tema de interesse do programa da UC. Com base no tema escolhido, os estudantes são organizados em equipas e participam em sessões de tutoria em grupo com o/a docente para explorar diferentes perspetivas e recursos. Estas sessões de tutoria são fundamentais para a preparação das apresentações em sala de aula, onde cada equipa apresenta o seu trabalho e recebe feedback de colegas e docente. Tanto as apresentações como os comentários dos colegas são avaliados, promovendo um ambiente de aprendizagem interativo e reflexivo.

Além das atividades colaborativas, a UC inclui um exercício escrito individual no final do semestre. Este exercício é realizado com consulta em sala de aula e deve demonstrar a aquisição das aprendizagens definidas no programa. A avaliação deste exercício considera a capacidade do estudante de aplicar os conhecimentos teóricos e metodológicos adquiridos ao longo do semestre.

A articulação entre o trabalho autónomo e as atividades em sala de aula é, assim, reforçada pela disponibilização de recursos que facilitam a preparação prévia dos estudantes. Estes recursos incluem textos académicos, bases de dados eletrónicas e debates sobre a operacionalização de indicadores e a comparação entre diferentes abordagens de medida. Esta abordagem garante que os estudantes chegam às aulas preparados para participar ativamente nas discussões e atividades, enriquecendo o processo de aprendizagem.

O modelo pedagógico adotado nesta UC valoriza a aprendizagem ativa e experiencial, promovendo a autonomia dos estudantes e a sua capacidade de trabalhar em equipa. A combinação de trabalho autónomo, tutoria, apresentações e feedback contínuo cria um ambiente de aprendizagem dinâmico e colaborativo, alinhado com os objetivos de aprendizagem da UC. Esta metodologia assegura que os estudantes desenvolvem competências teóricas e práticas essenciais para a análise e interpretação das desigualdades sociais contemporâneas, preparando-os para contribuir de forma significativa para o debate académico e para a investigação nesta área.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course "Contemporary Social Inequalities" adopts a pedagogical approach that integrates students' independent work with collaborative and participatory activities in the classroom. From the beginning of the semester, students receive a detailed syllabus and lesson plan, along with an independent work plan for each class. This plan includes specific resources, such as texts from the basic bibliography, links to online databases, and other relevant references, allowing students to prepare in advance for the activities to be carried out in each session.

The teaching methodology promotes collaborative work, encouraging students to select a topic of interest from the course syllabus. Based on the chosen topic, students are organised into teams and participate in group tutorials with the professor to explore different perspectives and resources. These tutorial sessions are fundamental for the preparation of classroom presentations, where each team presents their work and receives feedback from peers and the professor. Both the presentations and the comments from peers are evaluated, promoting an interactive and reflective learning environment.

In addition to collaborative activities, the course includes an individual written exercise at the end of the semester. This exercise is conducted with consultation in the classroom and must demonstrate the acquisition of the learning outcomes defined in the syllabus. The evaluation of this exercise considers the student's ability to apply the theoretical and methodological knowledge acquired throughout the semester.

The articulation between independent work and classroom activities is reinforced by the provision of resources that facilitate students' prior preparation. These resources include academic texts, electronic databases, and debates on the operationalisation of indicators and the comparison of different measurement approaches. This approach ensures that students come to class prepared to actively participate in discussions and activities, enriching the learning process.

The pedagogical model adopted in this course values active and experiential learning, promoting students' autonomy and their ability to work in teams. The combination of independent work, tutorials, presentations, and continuous feedback creates a dynamic and collaborative learning environment, aligned with the course's learning objectives. This methodology ensures that students develop essential theoretical and practical skills for the analysis and interpretation of contemporary social inequalities, preparing them to contribute significantly to academic debate and research in this area.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.14. Avaliação (PT):**

A avaliação da unidade curricular "Desigualdades Sociais Contemporâneas" é estruturada para refletir o desenvolvimento das competências teóricas, metodológicas, operatórias e relacionais dos estudantes ao longo do semestre, através de uma combinação de atividades em grupo e individuais.

A avaliação ao longo do semestre está dividida em três componentes principais:

1. Atividade em Grupo (50%)**a. Apresentações em Sala de Aula dos Temas Seleccionados (30%)**

- *Descrição:* Os estudantes seleccionam um tema do seu interesse tendo em conta os conteúdos programáticos da UC. Com base nos recursos disponibilizados pelo/a docente, já organizados em equipas de acordo com o tema que elegeram, devem preparar uma proposta de aprofundamento do tema e debater-la com o/a docente numa tutoria de preparação da aula prática, em grupo, explorando diferentes perspetivas teóricas e empíricas. Em aula, as apresentações são avaliadas com base na clareza, organização, profundidade da análise e capacidade de resposta às perguntas de colegas e docente.
- *Objetivo:* Esta atividade visa desenvolver competências de investigação, análise crítica e comunicação, alinhadas com os objetivos de aprendizagem OA1, OA2, OA4 e OA5. A sua concretização implica, necessariamente a presença em aula.

b. Comentários às Apresentações de Colegas (20%)

- *Descrição:* Durante as apresentações, os estudantes são incentivados a participar ativamente, fazendo comentários construtivos e perguntas pertinentes. Esta componente avalia competências de pensamento crítico teórica e/ou empiricamente fundamentado sobre o trabalho de colegas, promovendo um ambiente de aprendizagem colaborativo. Um dos grupos entretanto constituídos é nomeado relator do debate, ficando encarregue de produzir um relatório escrito a enviar à/ao docente e colegas que fizeram a apresentação.
- *Objetivo:* Esta atividade reforça a capacidade de análise crítica e a colaboração, alinhando-se com os objetivos de aprendizagem OA3 e OA6. A sua concretização implica, necessariamente, a presença na aula.

2. Ensaio Escrito com Consulta (50%)**a. Aprofundamento de um Tema do programa, segundo um enunciado (50%)**

- *Descrição:* No final do semestre, cada estudante realiza um ensaio escrito com consulta. Este teste presencial avalia a capacidade de aplicação de conhecimentos teóricos e metodológicos adquiridos.
- *Objetivo:* Esta componente visa avaliar a compreensão aprofundada dos temas estudados, a capacidade de síntese e a aplicação prática dos conhecimentos, alinhando-se com os objetivos de aprendizagem OA1, OA2, OA3, OA5, OA6 e OA7.

Condições base para a Avaliação ao Longo do Semestre

- Para obter aprovação na unidade curricular, os estudantes devem alcançar uma média ponderada mínima de 10 valores, não podendo ter menos de 8 valores em nenhuma das componentes de avaliação.

Avaliação final (100%)

- Exame escrito presencial de resposta a um enunciado definido pela equipa docente.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment of the course "Contemporary Social Inequalities" is structured to reflect the development of students' theoretical and practical skills throughout the semester, through a combination of group and individual activities.

The semester-long assessment is divided into three main components:

1. Group Activity (50%)

a. Classroom Presentations on Selected Topics (30%)

- *Description: Students select a topic of interest based on the course content. Using resources provided by the professor, they are organised into teams according to their chosen topic. They must prepare a proposal to deepen the topic and discuss it with the professor in a preparatory tutorial, exploring different theoretical and empirical perspectives. Presentations are evaluated based on clarity, organisation, depth of analysis, and ability to respond to questions from peers and the professor.*

- *Objective: This activity aims to develop research, critical analysis, and communication skills, aligned with learning objectives OA1, OA2, OA4, and OA5. Carrying out this activity necessarily involves being present in class*

b. Comments on Peers' Presentations (20%)

- *Description: During the presentations, students are encouraged to actively participate by making constructive comments and pertinent questions. This component evaluates students' ability to critique and reflect on their peers' work, promoting a collaborative learning environment. One of the groups is appointed as the debate rapporteur, responsible for producing a report to be sent to the professor and the presenting group.*

- *Objective: This activity reinforces critical analysis and collaboration skills, aligning with learning objectives OA3 and OA6. Carrying out this activity necessarily involves being present in class*

2. Written essay with Consultation (50%)

a. In-depth Study of the Topic Chosen by the Student (50%)

- *Description: At the end of the semester, each student takes a written essay with consultation, focused on the topic they chose and deepened during the classes. This test evaluates the student's ability to apply the theoretical and methodological knowledge acquired, using resources and electronic databases to support their answers.*

- *Objective: This component aims to assess the in-depth understanding of the studied topics, synthesis ability, and practical application of knowledge, aligning with learning objectives OA1, OA2, OA3, OA5, OA6, and OA7.*

Basic Conditions for Semester-long Assessment

- *To pass the course, students must achieve a minimum weighted average of 10 points, with no less than 8 points in any of the assessment components.*

Final Assessment (100%)

- *Written exam , responding to a prompt defined by the professors.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino adotadas na UC "Desigualdades Sociais Contemporâneas" estão cuidadosamente alinhadas com os objetivos de aprendizagem, garantindo que os estudantes desenvolvam as competências necessárias de forma eficaz e integrada. Essa articulação é evidente na estrutura das atividades propostas, que combinam trabalho autónomo, colaborativo e participativo. Esta abordagem garante que os estudantes não só adquirem conhecimentos teóricos, mas também desenvolvem competências práticas essenciais para a análise e interpretação das desigualdades sociais contemporâneas. A avaliação ao longo do semestre através de apresentações, resumos e exercícios práticos assegura que os objetivos de aprendizagem são alcançados de forma integrada e coerente.

- (OA1) Metodologia: A utilização de estudos de caso e debates em grupo permite aos estudantes identificar e discutir as várias dimensões e processos das desigualdades sociais. A preparação prévia através de leituras e recursos disponibilizados facilita a compreensão dos conceitos abordados.
- (OA2) Metodologia: As sessões de tutoria e as apresentações em grupo incentivam os estudantes a explorar diferentes perspetivas teóricas e a ilustrar empiricamente as interseções de desigualdades. O feedback dos colegas e do docente durante as apresentações reforça a compreensão teórica e prática.
- (OA3) Metodologia: A análise de textos e debates sobre justiça social e políticas públicas, integrados nas atividades de grupo, permite aos estudantes relacionar teoricamente estas conceções com as desigualdades contemporâneas. As discussões em sala de aula promovem uma reflexão crítica sobre o tema.
- (OA4) Metodologia: A comparação de desigualdades em diferentes contextos é facilitada através de atividades que envolvem a análise de dados e a utilização de bases de dados eletrónicas. As apresentações em grupo sobre temas específicos incentivam a comparação e discussão entre diferentes realidades.
- (OA5) Metodologia: A análise de processos e tendências globais é promovida através de leituras direcionadas e debates em sala de aula. As atividades de grupo e individuais, como a preparação de resumos de artigos científicos, permitem uma análise aprofundada das tendências globais.
- (OA6) Metodologia: Os exercícios práticos de pesquisa e aplicação das normas APA, bem como a utilização de bases de dados eletrónicas, capacitam os estudantes a utilizar metodologicamente os principais indicadores e medidas de desigualdades. As atividades práticas garantem a aplicação dos conhecimentos teóricos.
- (OA7) Metodologia: A disponibilização de recursos e a orientação na utilização de bases de dados eletrónicas permitem aos estudantes desenvolver competências na pesquisa e análise de indicadores de desigualdades. As atividades de grupo e individuais reforçam a utilização prática destas ferramentas.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies adopted in the course "Contemporary Social Inequalities" are carefully aligned with the learning outcomes, ensuring that students develop the necessary skills effectively and integratively. This alignment is evident in the structure of the proposed activities, which combine autonomous, collaborative, and participatory work. This approach ensures that students not only acquire theoretical knowledge but also develop practical skills essential for the analysis and interpretation of contemporary social inequalities. The assessment throughout the semester through presentations, summaries, and practical exercises ensures that the learning objectives are achieved in an integrated and coherent manner.

- (LO1) Methodology: The use of case studies and group debates allows students to identify and discuss the various dimensions and processes of social inequalities. Prior preparation through readings and provided resources facilitates the understanding of the concepts addressed.
- (LO2) Methodology: Tutoring sessions and group presentations encourage students to explore different theoretical perspectives and empirically illustrate the intersections of inequalities. Feedback from peers and the instructor during presentations reinforces theoretical and practical understanding.
- (LO3) Methodology: The analysis of texts and debates on social justice and public policies, integrated into group activities, allows students to theoretically relate these concepts to contemporary inequalities. Classroom discussions promote critical reflection on the topic.
- (LO4) Methodology: The comparison of inequalities in different contexts is facilitated through activities involving data analysis and the use of electronic databases. Group presentations on specific topics encourage comparison and discussion between different realities.
- (LO5) Methodology: The analysis of global processes and trends is promoted through directed readings and classroom debates. Group and individual activities, such as preparing summaries of scientific articles, allow for an in-depth analysis of global trends.
- (LO6) Methodology: Practical research exercises and the application of APA standards, as well as the use of electronic databases, enable students to methodologically use the main indicators and measures of inequalities. Practical activities ensure the application of theoretical knowledge.
- (LO7) Methodology: The provision of resources and guidance in the use of electronic databases allow students to develop skills in researching and analyzing inequality indicators. Group and individual activities reinforce the practical use of these tools.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Wilkinson, R & Pickett, K (2018) *The Inner Level*, Allen Lane
 Waitkus, N, et al (2024) *Wealth and class analysis: exploitation, closure and exclusion*, WP 143, III LSE
 UNDP (2022) *Uncertain times, unsettled lives Shaping our future in a transforming world*, HDR
 Therborn, G (2013) *The Killing Fields of Inequality*, Polity Press
 Sandel, M J (2023) *A Tirania do Mérito*, Presença.
 Piketty, T (2020) *Capital e Ideologia*, Temas e Debates
 Milanovic, B (2025) *Visões da Desigualdade*, Actual
 Mauritti, R et al (2016) *The social structure of European inequality*, SPP, 81
 Lamont, M (2018), *Addressing recognition gaps: destigmatization and the reduction of inequality*, ASR, 83(3)
 Costa, AF (2012) *Desigualdades Sociais Contemporâneas*, Mundos Sociais
 Chancel, L et al. (2022) *World Inequality Report 2022*
 Carmo, RM et al (org) (2018) *Desigualdades Sociais: Portugal e a Europa*, Mundos Sociais
 Carmo, RM (2021) *Social inequalities: theories, concepts and problematics*, SN Social Sciences, 1:116

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Wilkinson, R & Pickett, K (2018) *The Inner Level*, Allen Lane
 Waitkus, N, et al (2024) *Wealth and class analysis: exploitation, closure and exclusion*, WP 143, III LSE
 UNDP (2022) *Uncertain times, unsettled lives Shaping our future in a transforming world*, HDR
 Therborn, G (2013) *The Killing Fields of Inequality*, Polity Press
 Sandel, M J (2023) *A Tirania do Mérito*, Presença.
 Piketty, T (2020) *Capital e Ideologia*, Temas e Debates
 Milanovic, B (2025) *Visões da Desigualdade*, Actual
 Mauritti, R et al (2016) *The social structure of European inequality*, SPP, 81
 Lamont, M (2018), *Addressing recognition gaps: destigmatization and the reduction of inequality*, ASR, 83(3)
 Costa, AF (2012) *Desigualdades Sociais Contemporâneas*, Mundos Sociais
 Chancel, L et al. (2022) *World Inequality Report 2022*
 Carmo, RM et al (org) (2018) *Desigualdades Sociais: Portugal e a Europa*, Mundos Sociais
 Carmo, RM (2021) *Social inequalities: theories, concepts and problematics*, SN Social Sciences, 1:116

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.2.17. Observações (PT):

4.2.17. Observações (EN):

Mapa III - Direitos Humanos e Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Direitos Humanos e Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Human Rights and Social Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CJNE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

NEL

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0**Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0**Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0*

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Helena Maria Matias Pereira de Melo - 6.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Elsa Rocha de Sousa Justino - 14.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*São objetivos de aprendizagem:**- Estimular a reflexividade em Serviço Social na análise e interpretação da realidade social;**- Formular propostas de intervenção em Serviço Social num quadro teórico e conceptual sustentado em D.H.;**- Elaborar matrizes de análise e construção de indicadores promotores de uma intervenção em direitos humanos informados em Serviço Social.**- Planear e monitorizar ações de efetivação de D.H.;**- Experienciar métodos e técnicas de pesquisa em Serviço Social numa relação de interdisciplinaridade com as Ciências Sociais e Humanas.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- *Encourage reflexivity in Social Work in the analysis and interpretation of social reality;*
- *Formulate proposals for intervention in social work in a theoretical framework and conceptual sustained in H.R.;*
- *Develop matrices for analysis and construction of indicators of intervention on human rights reported in Social Work.*
- *Plan and monitoring the actions of fulfillment of H.R.;*
- *Experiencing methods and techniques of research in Social Work in an interdisciplinary relationship with the Social Sciences and Humanities.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Direitos Humanos e instrumentos de Análise:*
A complexidade conceptual Direitos Humanos
DH e Sociedade Contemporânea;
Tratados de DH das Nações Unidas;
Carta Internacional DH;
Tratados temáticos; Obrigações dos Estados, obrigações internacionais e papel dos atores; Conselho de DH
2. *Serviço Social(SS), D.H. e Cidadania:*
DH, cidadania e SS;
Inclusão/Exclusão;
As questão da discriminação e da igualdade substantiva;
A esfera pública da cidadania;
3. *Questões éticas da Humanidade:*
Globalização Vs Novos Direitos;
Dilemas e Desafios no Século XXI;
Diversidade Cultural e Tolerância;
4. *Desenvolvimento Social, DH e SS*
D.H. e Desenvolvimento;
Políticas Públicas nas áreas da Justiça e da Ação Social promotoras de D.H.e Cidadania;
A Rede Social no contexto local;
5. *DH no processo de digitalização:*
Direitos humanos online e proteção à identidade;
A Carta Portuguesa dos Direitos do Homem na Era Digital;
As tecnologias e como ferramenta para a intervenção.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- Human Rights(HR). Protection system universal and regional*
- 1 *The conceptual complexity HR*
 - 2 *HR and Contemporary Society*
 - 3 *HR Treaties of the United Nations*
 - 3.1 *International H.R. Charter*
 - 3.2 *Treaties theme*
 - 3.3 *Obligations of States, international obligations and role of actors*
 - 3.4 *HR Council*
 - Social Work(SW), HR and Citizenship*
 - 1 *H.R., Citizenship and SW*
 - 2 *Inclusion / Exclusion*
 - 3 *The issue of discrimination and substantive equality*
 - 4 *The public sphere of citizenship*
 - Ethical Issues of Humanity*
 - 1 *Globalization Vs New Rights*
 - 2 *Dilemmas and Challenges in the XXI Century*
 - 3 *Cultural Diversity and Tolerance*
 - Social Development, HR and SW*
 - 1 *Human Rights and Development*
 - 2 *Public Policies in the areas of Justice and Social Action promoters DHE citizenship*
 - 3 *The Social Network in the local context*
 - Human rights in the digitization process*
 - 1 *Online human rights and identity protection.*
 - 2 *The Portuguese Charter of Human Rights in the Digital Age*
 - 3 *Technologies and digitization as tools for intervention*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objetivos da unidade curricular. Os objetivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabi are elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino-aprendizagem: três tipos de aulas: seminários, teórico-práticas, trabalho de campo e tutoria. Os seminários baseiam-se no método expositivo corrente, com recurso a elementos audiovisuais. A teoria será confrontada com a prática, através de casos práticos. O trabalho de campo inclui visitas de estudo, permitindo aos alunos contactar os profissionais nos seus locais de trabalho. As aulas práticas visam a aplicação dos instrumentos de efetivação de Direitos humanos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The process of teaching and learning: three types of classes: seminars, theoretical and practical, field work and tutoring. The seminars are based on current lecture method, using audiovisual elements. The theory will be confronted with the practice through case studies. The work includes field trips, allowing students to contact the professionals at their workplaces. Practical classes designed to apply the tools of effective human rights.

4.2.14. Avaliação (PT):

Nos termos do RGACC a avaliação desta unidade curricular, assume duas modalidades. A avaliação ao longo do semestre (1) ou em alternativa, a avaliação por exame (2).

(1) A avaliação ao longo do semestre terá dois momentos obrigatórios de avaliação. Um momento de avaliação consiste na realização de um trabalho escrito individual sobre um tema de direitos humanos e o Serviço Social previamente discutido e acordado com o(s) professor(es) (num máximo de 8 páginas). O trabalho pode ser submetido em português, inglês ou espanhol (75% da nota final), e um segundo elemento de avaliação individual através da exposição oral (25% da nota final). A exposição oral é contabilizada através da presença obrigatória numa aula aberta/seminário organizado pela Unidade Curricular (UC) e dentro do horário da UC em que a respetiva participação será avaliada através da presença obrigatória e dos contributos para o debate em formato de perguntas/questões. Em alternativa à presença obrigatória no seminário/aula aberta, e nos termos previamente acordados entre o aluno e o docente, poderá ser agendada a apresentação oral do ensaio escrito (25% da nota final). A avaliação na modalidade "ao longo do semestre" implica cumprir com os dois momentos de avaliação.

(2) A avaliação por exame ocorre, exclusivamente, durante o período de avaliações e incide sobre toda a matéria lecionada na unidade curricular. Integra, obrigatoriamente uma prova escrita (um único momento de avaliação) em formato de ensaio a ser entregue via moodle.

4.2.14. Avaliação (EN):

This curricular unit is assessed in two ways: throughout the semester (1) or, alternatively, by examination (2).

(1) Assessment throughout the semester will have two compulsory assessment periods. One assessment consists of an individual written assignment on a human rights and social work topic previously discussed and agreed upon with the lecturer(s) (maximum eight pages). The work can be submitted in Portuguese, English, or Spanish (75% of the final mark), and a second element of individual assessment through oral presentation (25% of the final mark). The oral presentation is counted through compulsory attendance at an open class/seminar organized by the Curricular Unit (CU) and within the CU timetable, in which participation will be assessed through compulsory attendance and contributions to the debate in the form of questions. As an alternative to mandatory attendance at the seminar/open class, and under the terms previously agreed between the student and the lecturer, an oral presentation of the written essay may be scheduled (25% of the final mark). Assessment in the 'throughout the semester' mode implies compliance with the two assessment moments.

(2) Assessment by exam takes place exclusively during the assessment period and covers all the material taught in the course. It must include a written test (a single assessment moment) in essay format to be submitted via the Moodle system.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias são adaptadas aos objetivos da unidade curricular, podendo incluir:

- 1. Conteúdos teórico- metodológicos expositivos;*
- 2. Conteúdos teórico-práticos - metodologias participativas;*
- 3. Conteúdos práticos - metodologias de pesquisa e trabalho de campo.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodologies are adequate and adapted to the objectives of the curricular unit: theoretical contents - theoretical methodologies; theoretical-practical contents - participative methodologies; Practical contents - research and field work methodologies.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Berthold, S.M., *Human Rights-Based Approaches to Clinical Social Work.*, 2015, Springer
Brammer, A., *Social Work Law*, 2015, Pearson Education Limited
Ferreira, J., Rocha, H., Ferreira, P. & Álvarez-Pérez, P., *Derechos humanos y justicia social en la formación de trabajo social. In Raya Diez & Pastor Seller. Trabajo Social, Derechos Humanos e Innovación Social.*, 2016, Thomson Reuters Aranzadi
Gabel, S.G., *A Rights-Based Approach to Social Policy Analysis.*, 2016, Springer
Lane, S.R & Pritzker, S., *Political Social Work. Using Power to Create Social Change*, 2018, Springer
Libal, K. R & Harding S., *Human Rights-Based Community Practice in the United States*, 2015, Springer
Mapp, S. C., *Human Rights and Social Justice in a Global Perspective. An Introduction to International Social Work*, 2014, Oxford University Press

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Berthold, S.M., *Human Rights-Based Approaches to Clinical Social Work.*, 2015, Springer
Brammer, A., *Social Work Law*, 2015, Pearson Education Limited
Ferreira, J., Rocha, H., Ferreira, P. & Álvarez-Pérez, P., *Derechos humanos y justicia social en la formación de trabajo social. In Raya Diez & Pastor Seller. Trabajo Social, Derechos Humanos e Innovación Social.*, 2016, Thomson Reuters Aranzadi
Gabel, S.G., *A Rights-Based Approach to Social Policy Analysis.*, 2016, Springer
Lane, S.R & Pritzker, S., *Political Social Work. Using Power to Create Social Change*, 2018, Springer
Libal, K. R & Harding S., *Human Rights-Based Community Practice in the United States*, 2015, Springer
Mapp, S. C., *Human Rights and Social Justice in a Global Perspective. An Introduction to International Social Work*, 2014, Oxford University Press

4.2.17. Observações (PT):

4.2.17. Observações (EN):

Mapa III - Dissertação em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Dissertação em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Master Dissertation in Social Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,200.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-24.0; OT-4.0

Assíncrona a distância (AD) - S-0.0; OT-0.0

Síncrona a distância (SD) - S-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.7. Créditos ECTS:**

48.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Pablo Álvarez Pérez - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês - 5.0h
- Elsa Rocha de Sousa Justino - 5.0h
- Helena Maria Barroso Carvalho - 5.0h
- Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha - 5.0h
- Helena Maria Matias Pereira de Melo - 5.0h
- Inês Casquilho Duarte Martins - 5.0h
- Joana Fonseca França Azevedo - 5.0h
- Jorge Manuel Leitão Ferreira - 5.0h
- Jorge Samuel Pinto Vieira - 5.0h
- Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo - 5.0h
- Maria Inês Martinho Antunes Amaro - 5.0h
- Maria João Barroso Pena - 5.0h
- Maria João Mendes Vaz - 5.0h
- Renato Miguel Emídio do Carmo - 5.0h
- Sérgio Vital Braz Caramelo - 5.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1º Semestre

OA1: Utilizar ferramentas digitais para gestão de referências e pesquisa bibliográfica avançada.

OA2: Estruturar um problema de investigação com clareza.

OA3: Elaborar uma revisão de literatura crítica, identificando lacunas e tendências no estado da arte.

2º Semestre

OA4: Conceber e elaborar instrumentos de recolha de dados (ex: guiões de entrevista, questionários, grelhas de observação).

OA5: Aplicar métodos de recolha e análise de dados qualitativos e/ou quantitativos.

OA6: Argumentar e comunicar resultados de forma clara, preparando-se para a defesa pública.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1º Semester

OA1: Use digital tools for reference management and advanced bibliographic research.

OA2: Structure an investigation problem clearly.

OA3: Prepare a review of critical literature, identifying gaps and trends in the state of the art.

2º Semester

OA4: Design and develop data collection tools (e.g. interview scripts, questionnaires, observation grids).

OA5: Apply qualitative and/or quantitative data collection and analysis methods.

OA6: Argue and communicate results clearly, preparing for public defense.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1º Semestre

Foco: Pesquisa e Escrita

CP1: Definição do tema, formulação do problema e objetivos de pesquisa.

CP2: Organização documental, pesquisa bibliográfica avançada e gestão de referências.

CP3: Normas e técnicas de escrita académica.

2º Semestre

Foco: Dados e Defesa

CP4: Princípios para o desenho e elaboração dos instrumentos de recolha de dados e ética na pesquisa.

CP5: Análise e discussão de resultados qualitativos e quantitativos.

CP6: Preparação para defesa pública da dissertação.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1º Semester

Focus: Research and Writing

CP1: Definition of the theme, formulation of the problem and research objectives.

CP2: Document organization, advanced bibliographic research and reference management.

CP3: Academic writing standards and techniques.

2º Semester

Focus: Data and Defense

CP4: Principles for the design and elaboration of data collection instruments and ethics in research.

CP5: Analysis and discussion of qualitative and quantitative results.

CP6: Preparation for public defense of the dissertation.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os métodos de ensino desta UC são compatíveis com os objetivos de aprendizagem através de:

- Aulas seminariais: Proporcionam um entendimento aprofundado dos conceitos teóricos e metodológicos, ajudando os alunos a identificar e formular problemas de investigação e a elaborar revisões de literatura (OA1, OA2, OA3).
- Sessões práticas: Focam-se no desenvolvimento de habilidades práticas de pesquisa, análise de dados e uso de instrumentos de investigação (OA4).
- Discussões em grupo e apresentações: Promovem a capacidade de argumentação crítica e de comunicação eficaz, permitindo que os alunos defendam e discutam suas posições de forma lógica e coerente (OA5, OA6).
- Tutoriais e orientação individualizada: Fornecem suporte personalizado, ajudando os alunos a aplicar conhecimentos teóricos a problemas específicos e a desenvolver competências de reflexão crítica e de argumentação (OA2, OA4).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods for this course unit are compatible with the learning outcomes through:

Seminar classes: Provide an in-depth understanding of theoretical and methodological concepts, helping students identify and formulate research problems and develop literature reviews (LO1, LO2, LO3).

Practical sessions: Focus on developing practical research skills, data analysis, and the use of research instruments (LO4).

Group discussions and presentations: Promote critical argumentation and effective communication skills, allowing students to defend and discuss their positions logically and coherently (LO5, LO6).

Tutorials and individualized guidance: Provide personalized support, helping students apply theoretical knowledge to specific problems and develop critical reflection and argumentation skills (LO2, LO4).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo comporta quatro dimensões complementares: 1. Sessões de discussão metodológica dinamizadas pelo docente. 2. Sessões de orientação tutorial com o Orientador. 3. Sessões de trabalho individual, durante as quais os alunos procedem à pesquisa bibliográfica e de dados e respectiva análise, bem como à redacção da dissertação. 4. Sessões seminariais em que os alunos apresentam em sala de aula o trabalho entretanto realizado, beneficiando da sua discussão colectiva.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The process encompasses four complementary dimensions:

Methodological discussion sessions led by the instructor.

Tutorial guidance sessions with the advisor.

Individual work sessions, during which students conduct literature and data research and analysis, as well as dissertation writing.

Seminar sessions where students present their work in the classroom, benefiting from collective discussion.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (PT):

A dissertação de mestrado em Serviço Social é apresentada e defendida em provas públicas e será avaliada por um júri. A avaliação baseia-se no mérito científico da dissertação nas suas componentes teórica, metodológica, empírica, de aplicabilidade à área do Serviço Social e na qualidade da sua apresentação e defesa orais, de acordo com os regulamentos do Iscte.

Embora esta unidade curricular não contribua para a nota final da dissertação, prevê-se um acompanhamento formativo com o objetivo de apoiar os estudantes na organização e desenvolvimento progressivo do seu trabalho.

Como parte deste acompanhamento, recomenda-se a apresentação de dois vídeos de atualização dos progressos realizados ao longo dos dois semestres. Estes vídeos terão uma duração recomendada entre 5 e 10 minutos (com limite máximo de 10 minutos).

Os vídeos têm caráter não vinculativo e não influenciam a nota final, mas permitem ao docente da unidade curricular comentar o progresso e enviar sugestões ao orientador. Podem ainda ser enviados ao painel de avaliação para apoiar uma apreciação mais informada do percurso de cada estudante.

Conteúdos por semestre

1.º Semestre – Estado da Arte e Estrutura Teórica

O vídeo deverá apresentar os progressos no levantamento e análise do estado da arte, podendo incluir: a) Bibliografia comentada com referência a autores e estudos relevantes; b) Esquema ou índice provisório do capítulo teórico da dissertação.

2.º Semestre – Metodologia e Trabalho de Campo

O vídeo deverá centrar-se nos elementos metodológicos da investigação, nos resultados obtidos ou conclusões, consoante a fase de desenvolvimento da dissertação/trabalho de projeto de cada estudante.

Feedback formativo

Após a entrega dos vídeos, será realizado um feedback dos trabalhos apresentados, promovendo o diálogo entre os estudantes e a partilha de sugestões.

4.2.14. Avaliação (EN):

The master's thesis in Social Work is presented and defended in public tests and will be evaluated by a jury. The evaluation is based on the scientific merit of the dissertation in its theoretical, methodological, empirical components, applicability to the area of Social Work and in the quality of its oral presentation and defense, in accordance with Iscte regulations.

Although this curricular unit does not contribute to the final grade of the dissertation, a training monitoring is planned with the aim of supporting students in the organization and progressive development of their work.

As part of this monitoring, it is recommended to present two videos updating the progress made over the two semesters. These videos will have a recommended duration of between 5 and 10 minutes (with a maximum limit of 10 minutes).

The videos are non-binding and do not influence the final grade, but allow the teacher of the curricular unit to comment on the progress and send suggestions to the advisor. They can also be sent to the evaluation panel to support a more informed appreciation of each student's path.

Contents per semester

1.º Semester - State of the Art and Theoretical Structure

The video should present the progress in the survey and analysis of the state of the art, and may include: a) Commented bibliography with reference to authors and relevant studies; b) Scheme or provisional index of the theoretical chapter of the dissertation.

2.º Semester - Methodology and Field Work

The video should focus on the methodological elements of the investigation, the results obtained or conclusions, depending on the development phase of each student's dissertation/project work.

Training feedback

After the delivery of the videos, a feedback of the works presented will be made, promoting dialogue between students and the sharing of suggestions.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O objectivo da aprendizagem é conferir ao aluno capacidade de realizar investigação de forma autónoma. As quatro dimensões do processo de ensino/aprendizagem contribuem de forma complementar para tal objetivo: 1. As sessões seminariais dinamizadas pelo docente clarificam a natureza do trabalho a realizar e os requisitos metodológicos do trabalho de investigação. 2. As sessões de orientação tutorial com o Orientador sugerem aos alunos o caminho a percorrer, ao mesmo tempo que validam (ou corrigem) os resultados entretanto obtidos. 3. As sessões de trabalho individual são o instrumento fundamental da aprendizagem, durante a qual o aluno recolhe e analisa a bibliografia e os dados pertinentes. 4. As sessões seminariais de debate promovem a aprendizagem colectiva, através do debate sobre o trabalho em curso.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning objective is to enable the student to conduct research independently. The four dimensions of the teaching/learning process complement each other towards this goal:

Seminar sessions led by the instructor clarify the nature of the work to be done and the methodological requirements of the research work. Tutorial guidance sessions with the advisor guide students on the path to follow, while validating (or correcting) the results obtained. Individual work sessions are the fundamental learning tool, during which the student collects and analyzes relevant bibliography and data. Debate seminar sessions promote collective learning through the discussion of ongoing work.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Clark, T., Foster, L., Sloan, L., & Bryman, A. (2021). *Social research methods* (6th ed.). Oxford University Press.
Babbie, E. ?R. (2014). *The basics of social research* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth, Cengage?Learning.
Edmonds, W. A., & Kennedy, T. D. (2017). *An applied guide to research designs: Quantitative, qualitative, and mixed methods* (2nd ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781071802779>
Royse, D., Staton?Tindall, M., Badger, K., & Webster, J. M. (2009). *Needs assessment* (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
Hoy, J. (2012). *Qualitative methods for practice research* (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
Drisko, J. W., & Maschi, T. (2016). *Content analysis* (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
SCHIEFER, Ulrich e als). (2007). *Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos*. Portugal. Ed. PRINCIPIA.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Clark, T., Foster, L., Sloan, L., & Bryman, A. (2021). *Social research methods* (6th ed.). Oxford University Press.
Babbie, E. ?R. (2014). *The basics of social research* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth, Cengage?Learning.
Edmonds, W. A., & Kennedy, T. D. (2017). *An applied guide to research designs: Quantitative, qualitative, and mixed methods* (2nd ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781071802779>
Royse, D., Staton?Tindall, M., Badger, K., & Webster, J. M. (2009). *Needs assessment* (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
Hoy, J. (2012). *Qualitative methods for practice research* (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
Drisko, J. W., & Maschi, T. (2016). *Content analysis* (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
SCHIEFER, Ulrich e als). (2007). *Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos*. Portugal. Ed. PRINCIPIA.

4.2.17. Observações (PT):

4.2.17. Observações (EN):

Mapa III - Métodos de Análise de Dados

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Métodos de Análise de Dados

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Methods of Data Analysis

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):*EAD***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***SDA***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; PL-6.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Helena Maria Barroso Carvalho - 26.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final da unidade curricular, os estudantes deverão ser capazes de:**(OA1) Sistematizar conceitos fundamentais de estatística;**(OA2) Executar análises exploratórias de dados;**(OA3) Identificar e selecionar testes estatísticos adequados para analisar relações entre pares de variáveis;**(OA4) Aplicar corretamente esses testes em contextos empíricos;**(OA5) Interpretar criticamente os resultados das análises;**(OA6) Utilizar de forma autónoma software de análise estatística;**(OA7) Comunicar clara e rigorosamente os resultados em dissertações, relatórios ou artigos científicos.**Estes objetivos são desenvolvidos através de uma metodologia ativa e orientada para a prática, que combina a exposição de conceitos teóricos com a aplicação a dados reais ou simulados, promovendo a aprendizagem aplicada e a resolução de problemas de investigação.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***By the end of this curricular unit, students should be able to:**(LO1) Systematize fundamental statistical concepts;**(LO2) Perform exploratory data analyses;**(LO3) Identify and select appropriate statistical tests for analyzing relationships between pairs of variables;**(LO4) Apply these tests correctly in empirical contexts;**(LO5) Critically interpret the results of analyses;**(LO6) Independently use statistical analysis software;**(LO7) Clearly and rigorously communicate results in dissertations, reports, or scientific articles.**These learning outcomes are developed through an active, practice-oriented methodology that combines theoretical concept presentations with applications to real or simulated data, fostering applied learning and problem-solving in research contexts.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Revisão de um glossário de estatística
2. Análise exploratória de dados
 - ?2.1 Medidas descritivas de posição, simetria e dispersão
 - ?2.2 Representações gráficas
 - ?2.3 Variáveis compostas
 - ?2.4 Operacionalização com software estatístico
3. Validação da relação entre pares de variáveis
 - ?3.1 Variáveis categóricas
 - ?3.2 Variáveis ordinais e quantitativas
 - ?3.3 Variáveis quantitativas
 - ?3.4 Operacionalização com software estatístico

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Overview of a statistics glossary
2. Exploratory data analysis
 - ?2.1 Descriptive measures of location, symmetry and dispersion
 - ?2.2 Graphical representations
 - ?2.3 Composite variables
 - ?2.4 Operationalisation with statistical software
3. Validating the relationship between pairs of variables
 - ?3.1 Categorical variables
 - ?3.2 Ordinal and quantitative variables
 - ?3.3 Quantitative variables
 - ?3.4 Operationalisation with statistical software

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos foram estruturados para permitir a aquisição progressiva das competências definidas nos objetivos de aprendizagem. A revisão do glossário de estatística fundamenta a sistematização dos conceitos essenciais (OA1). A análise exploratória de dados inclui medidas descritivas, representações gráficas e operacionalização com software, promovendo as competências de execução e utilização de ferramentas (OA2 e OA6). A validação das relações entre pares de variáveis aborda os testes estatísticos apropriados e sua aplicação (OA3 e OA4), bem como a interpretação crítica dos resultados (OA5). Por fim, a comunicação clara dos resultados é fomentada através das atividades práticas associadas, alinhando-se ao objetivo de reportar resultados em contextos científicos (OA7). Esta estrutura integrada assegura a coerência entre conteúdos e competências a desenvolver.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus contents have been structured to progressively develop the competencies defined in the learning objectives. The review of the statistics glossary underpins the systematization of essential concepts (LO1). Exploratory data analysis includes descriptive measures, graphical representations, and operationalisation with software, fostering execution skills and tool usage (LO2 and LO6). Validation of relationships between pairs of variables addresses appropriate statistical tests and their application (LO3 and LO4), as well as critical interpretation of results (LO5). Finally, clear communication of results is encouraged through practical activities, aligning with the objective of reporting results in scientific contexts (LO7). This integrated structure ensures coherence between contents and competencies to be developed.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino-aprendizagem nesta unidade curricular articula-se com um modelo pedagógico centrado no estudante, combinando metodologias expositivas, ativas e orientadas para a resolução de problemas. As aulas teórico-práticas introduzem os conceitos estatísticos fundamentais e os métodos de análise, sempre contextualizados por questões de investigação reais. Esta abordagem promove a sistematização de conhecimentos (OA1), a análise exploratória de dados (OA2) e a compreensão crítica dos testes estatísticos (OA3).

As sessões laboratoriais assumem um caráter prático-aplicado, permitindo aos estudantes explorar os conteúdos através da utilização autónoma e orientada de software de análise estatística. Esta vertente facilita a operacionalização dos métodos (OA4 e OA6), bem como a análise e interpretação dos resultados obtidos (OA5).

A orientação tutorial complementa o processo de aprendizagem, incentivando a reflexão crítica e apoiando o desenvolvimento de competências comunicacionais e de escrita científica, essenciais para a elaboração de dissertações, relatórios ou artigos (OA7). Esta combinação de metodologias promove o envolvimento ativo dos estudantes, facilita a aprendizagem significativa e assegura a aquisição integrada dos conhecimentos, aptidões e competências definidos, para a unidade curricular.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching and learning process in this course unit follows a student-centred pedagogical model, combining expository, active, and problem-based learning methods. The theoretical-practical sessions introduce core statistical concepts and analytical methods, always contextualised through real research questions. This approach supports the systematisation of knowledge (LO1), exploratory data analysis (LO2), and a critical understanding of statistical tests (LO3).

The laboratory sessions are practical and application-oriented, enabling students to explore the contents through guided and autonomous use of statistical analysis software. This dimension supports the operationalisation of methods (LO4 and LO6), as well as the analysis and interpretation of results (LO5).

Tutorial guidance complements the learning process by fostering critical thinking and supporting the development of communication and scientific writing skills, which are essential for producing dissertations, reports, or scientific articles (LO7). This combination of methodologies promotes active student engagement, encourages meaningful learning, and ensures the integrated acquisition of the knowledge, skills, and competencies defined for this curricular unit.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação da unidade curricular pode ser realizada em duas modalidades:

1. Avaliação durante o semestre: inclui duas componentes obrigatórias:

a) Trabalho de grupo (35%) – elaboração de um relatório de análise de dados, com aplicação dos conteúdos programáticos, a partir de uma base de dados fornecida pela equipa docente. Nota mínima: 10 valores.

b) Teste escrito individual (65%) – incide sobre os conteúdos abordados ao longo do semestre. Nota mínima: 8 valores.

2. Avaliação por exame: inclui igualmente duas componentes:

a) Relatório individual (35%) – análise de dados com recurso a software estatístico, com base em dados disponibilizados. Nota mínima: 10 valores.

b) Teste escrito (65%) – incide sobre todos os conteúdos programáticos. Nota mínima: 8 valores.

A aprovação à unidade curricular exige a obtenção da nota mínima em ambas as componentes, dentro da modalidade escolhida.

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment may be carried out through one of two modalities:

1. Assessment during the semester: includes two mandatory components:

a) Group project (35%) – preparation of a data analysis report applying the course content, based on a dataset provided by the teaching team. Minimum grade: 10 (out of 20).

b) Individual written test (65%) – covering the topics addressed throughout the semester. Minimum grade: 8 (out of 20).

2. Assessment by final exam: also includes two components:

a) Individual report (35%) – data analysis using statistical software, based on a dataset provided by the teaching team. Minimum grade: 10 (out of 20).

b) Written exam (65%) – covering the entire course content. Minimum grade: 8 (out of 20).

Passing the course unit requires obtaining the minimum grade in both components, within the selected assessment modality.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino adotadas - aulas teórico-práticas, sessões laboratoriais e orientação tutorial - estão alinhadas com os objetivos de aprendizagem (OA) definidos para a unidade curricular.

As aulas teórico-práticas, centradas na introdução e discussão de conceitos estatísticos através de exemplos de investigação, contribuem diretamente para os OA1, OA2 e OA3. Permitem aos estudantes consolidar a terminologia estatística fundamental (OA1), realizar análises exploratórias de dados (OA2), e aprofundar o conhecimento sobre testes estatísticos adequados à análise de relações entre variáveis (OA3).

As sessões laboratoriais, orientadas para o trabalho prático com apoio de software estatístico, favorecem a aplicação dos conhecimentos adquiridos e contribuem diretamente para os OA4, OA5, OA6 e OA7. Nestes momentos, os estudantes aplicam testes estatísticos (OA4), interpretam os resultados das análises (OA5), utilizam ferramentas de análise estatística (OA6) e produzem relatórios que sintetizam e discutem os resultados em formatos académicos, como dissertações ou artigos científicos (OA7).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies adopted - theoretical-practical classes, laboratory sessions, and tutorial guidance - are aligned with the learning objectives (LO) defined for this curricular unit.

The theoretical-practical classes, focused on introducing and discussing statistical concepts through research-based examples, contribute directly to LO1, LO2, and LO3. These classes enable students to consolidate key statistical terminology (LO1), conduct exploratory data analysis (LO2), and deepen their understanding of appropriate statistical tests for analysing relationships between pair of variables (LO3).

The laboratory sessions, oriented towards hands-on practice using statistical analysis software, foster the practical application of acquired knowledge and contribute directly to LO4, LO5, LO6, and LO7. In these sessions, students apply statistical tests (LO4), interpret the results of analyses (LO5), use statistical analysis tools (LO6), and produce written reports that summarise and discuss the results in academic formats, such as theses or scientific articles (LO7).

Tutorial guidance complements these methodologies by providing personalised support that helps students consolidate knowledge and develop the skills associated with all learning objectives, with particular emphasis on LO6 and LO7, related to software use and the communication of results.

The assessment strategy is also coherent with the learning objectives. The group assignment (or individual assignment in the case of exam-based assessment), which involves writing a data analysis report, enables comprehensive evaluation of all objectives (LO1 to LO7), from conceptual understanding to empirical reporting and discussion. The written test is particularly suited to evaluating theoretical and conceptual aspects (LO1, LO2, LO3, LO4, and LO5), complementing the applied focus of the assignment.

This articulation between teaching methodologies and assessment strategies ensures the balanced development of both cognitive and applied competencies targeted in this curricular unit.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Laureano, R. M. S., & Botelho, M. C. (2017). SPSS. O meu manual de consulta rápida (3ª ed.). Edições Sílabo. Maroco, J. (2021). Análise Estatística com o SPSS (8ª edição). Report Number.

Field, A. (2024). Discovering statistics using IBM SPSS statistics (6th ed.). Sage Publications. Maroco, J., & Bispo, R. (2003). Estatística aplicada às ciências sociais e humanas. Climepsi Editores. Reis, Elizabeth (2008). Estatística Descritiva (7ª ed). Edições Sílabo.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Laureano, R. M. S., & Botelho, M. C. (2017). SPSS. O meu manual de consulta rápida (3ª ed.). Edições Sílabo. Maroco, J. (2021). Análise Estatística com o SPSS (8ª edição). Report Number.

Field, A. (2024). Discovering statistics using IBM SPSS statistics (6th ed.). Sage Publications. Maroco, J., & Bispo, R. (2003). Estatística aplicada às ciências sociais e humanas. Climepsi Editores. Reis, Elizabeth (2008). Estatística Descritiva (7ª ed). Edições Sílabo.

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Modelo EcoSocial em Intervenção Social**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Modelo EcoSocial em Intervenção Social***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***EcoSocial Model in Social Intervention***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):*Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

4.2.5. Horas de contacto:*Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha - 20.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:*[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- a) capacidade para articular a perspectiva ecológica com a sua prática de intervenção social;*
- b) articular/relacionar os conhecimentos teóricos e metodológicos para a conceção de projetos de intervenção social e sua operacionalização em contextos territoriais vulneráveis;*
- c) realizar uma prática interdisciplinar em territórios vulneráveis com as pessoas;*
- d) elaborar pareceres e avaliações críticas, incluindo reflexões sobre as implicações e responsabilidades éticas e sociais, neste domínio para o bem-estar social da pessoa.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- a) ability to articulate the ecological perspective with the practice of social intervention;*
- b) articulate / relate the theoretical and methodological knowledge for the design of social intervention projects and their operationalization in vulnerable territorial contexts;*
- c) conduct an interdisciplinary practice in vulnerable areas/territories with people;*
- (d) elaborate/prepare critical evaluations and assessments, including reflections on the ethical and social implications and responsibilities, in this field for the social well-being of the person.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 Modelo Eco-social:
 - Dimensões conceptuais;
 - Visão multifocal;
 - Desenvolvimento sustentável Vs sustentabilidade Social;
- 2 - Níveis de intervenção social e do Serviço Social:
 - Abordagem interdisciplinar;
 - Dimensão assistencial Vs Desenvolvimento Social e Humano;
 - Promoção humana;
 - Dimensão comunitário de desenvolvimento socio-local;
 - Dimensão sociopolítica.
- 3 - A questão ecológica:
 - dimensões de sustentabilidade ecológica das comunidades;
 - metodologia de intervenção social em sustentabilidade baseada na intervenção comunitária;
 - análise dos efeitos sociais da crise ecológica.
- 4- Serviço Social e sustentabilidade ecológica:
 - intervenção integrada e participativa, abordagens multidimensionais das relações indivíduo-ambiente;
 - transição social da sociedade;
 - estratégias de intervenção alternativas, de advocacia social e ?empowerment;
- 5 - Serviço Social eco-social sistémico.
 - Desafios éticos Globais

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - Eco-social model:
 - Conceptual dimensions
 - Multifocal vision;
 - Sustainable development Vs social sustainability;
- 2 - Levels of social intervention and of Social Work intervention:
 - Interdisciplinary approach;
 - Welfare Dimension Vs Social and Human Development;
 - Human promotion;
 - Community dimension of socio-local development;
 - Socio-political dimension.
- 3 - The ecological issue:
 - dimensions of ecological sustainability of the communities;
 - methodology of social intervention of sustainability from community intervention programs;
 - analysis of the social effects of the ecological crisis.
- 4- Social Work and ecological sustainability:
 - integrated and participatory multi-level intervention for multidimensional approaches to individual-environment relations;
 - social transition of the society;
 - alternative intervention strategies, social advocacy and empowerment;
- 5 ? Systemic Eco-social Social Work as
 - Global Ethical Challenges

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos sustentam o desenvolvimento de conhecimentos que garantem atingir os objectivos definidos e procuram contextualizar os instrumentos teóricos de estudo do curso., evoluindo para a sua complexificação num âmbito de análise com a profissão. O Programa termina com dimensões reflexivas específicas do modelo que suporta a prática profissional, de acordo com os objetivos do programa.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The program contents support the development of knowledge that guarantee the achievement of the defined objectives and seek to contextualize the theoretical instruments of study of the course, evolving to its complexity in a scope of analysis with the profession. The Program ends with reflective dimensions specific to the model that supports the professional practice, according to the objectives of the program.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Exposição participada dos conteúdos teóricos, com o apoio das novas tecnologias. As aulas serão espaços coletivos de debate de ideias e propostas promovendo uma reflexão crítica construtiva, desenvolvimento e debate de temas relacionados com os conteúdos programáticos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Participated exhibition of the theoretical contents, with the support of the new technologies.

The classes will be collective spaces of debate of ideas and proposals promoting a constructive critical reflection, development and debate of topics related to the programmatic contents.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre

Assiduidade - 10%

Participação nos debates - 10%

Paper sobre um tema da UC e a sua relação com o serviço social - 80%

Para concluir a UC na modalidade de avaliação ao longo do semestre o/a estudante tem de estar presente em 75% das aulas, e não pode obter menos de 7 em qualquer uma das componentes de avaliação.

Avaliação final (100%)

Ainda que não seja recomendado, é possível optar pela avaliação final, através de um trabalho individual. A avaliação final pode ainda implicar, por decisão do/a docente, uma discussão oral (a realizar-se, esta componente oral tem um peso na avaliação final de 40%).

4.2.14. Avaliação (EN):

Evaluation throughout the semester

Attendance - 10%

Participation in debates - 10%

Paper on a topic of the course and its relation to social work - 80%

To complete the course in the evaluation method throughout the semester, the student must attend 75% of the classes and must not score less than 7 in any of the evaluation components.

Final evaluation (100%)

Although not recommended, it is possible to opt for a final evaluation through an individual assignment. The final evaluation may also include, at the discretion of the instructor, an oral discussion (if conducted, this oral component will weigh 40% in the final evaluation).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Metodologia de ensino caracterizada por uma abordagem mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo e crítico, expresso nos objetivos do Curso, aliando a dimensão teórica dos conteúdos programáticos a uma dimensão de experiência profissional com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência na aplicação do exercício profissional.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching methodology characterized by a mixed approach (exposition and debate), promoting a reflexive and critical method, expressed in the objectives of the Course, combining the theoretical dimension of the program contents with a dimension of professional experience with a view to understanding and assimilation of theoretical contents and their relevance in the application of professional practice.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Rocha, H. & Ferreira J. (2016). An Ecosocial Model for the sustainability of vulnerable communities. In Aila-Leena Matthies, Kati Närhi (Eds), *The Ecosocial Transition of Societies The contribution of Social Work and social policy.* (pp.139-157) Abingdon-Oxford: Routledge, Francis & Taylor Group. ISBN 978-1472473493.

Rocha, H. (2016). *Serviço Social e Ambiente ? a sustentabilidade ecológica das comunidades socialmente vulneráveis.* Tese de Doutoramento em Serviço Social, Lisboa (Lisbon): ISCTE-IUL <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11964>.

Molyneux, R. (2010) 'The Practical Realities of Ecosocial Work: Review of the Literature?', *Critical Social Work* 11(2): 178

Kemp, S. (2011) *Recentring Environment in Social Work Practice: Necessity, Opportunity, Challenge*, *British Journal of Social Work* 41(6): 1198-210.

Coates, J., Gray, M. (2012) *The Environment and Social Work: An Overview and Introduction*, *International Journal of Social Welfare* 21(3): 230-8.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Rocha, H. & Ferreira J. (2016). *An Ecosocial Model for the sustainability of vulnerable communities*. In Aila-Leena Matthies, Kati Närhi (Eds), *The Ecosocial Transition of Societies The contribution of Social Work and social policy*. (pp.139-157) Abingdon-Oxford: Routledge, Francis & Taylor Group. ISBN 978-1472473493.

Rocha, H. (2016). *Serviço Social e Ambiente ? a sustentabilidade ecológica das comunidades socialmente vulneráveis*. Tese de Doutoramento em Serviço Social, Lisboa (Lisbon): ISCTE-IUL <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/11964>.

Molyneux, R. (2010) 'The Practical Realities of Ecosocial Work: Review of the Literature?', *Critical Social Work* 11(2): 178

Kemp, S. (2011) *Recentring Environment in Social Work Practice: Necessity, Opportunity, Challenge*, *British Journal of Social Work* 41(6): 1198-210.

Coates, J., Gray, M. (2012) *The Environment and Social Work: An Overview and Introduction*, *International Journal of Social Welfare* 21(3): 230-8.

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Optativa em técnicas especializadas de pesquisa

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa em técnicas especializadas de pesquisa

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Research methods option

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

MPS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SRM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Pablo Álvarez Pérez - 0.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

--

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

--

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

--

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

--

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

--

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

--

4.2.14. Avaliação (PT):

--

4.2.14. Avaliação (EN):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

--

4.2.17. Observações (PT):

No âmbito da optativa, os estudantes poderão optar de entre a oferta de 2.º ciclo fixado anualmente no Iscte nas áreas científicas de Métodos de Pesquisa Social

4.2.17. Observações (EN):

In the context of the elective, students will be able to choose from the first-cycle offerings, which are set annually at Iscte in the scientific areas of Social Research Methods.

Mapa III - Optativa Livre

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Optativa Livre***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Free Option***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***N.e.***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***N.s.***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Pablo Álvarez Pérez - 0.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***--***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***--***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***--***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***--***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***--***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):***--*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

--

4.2.14. Avaliação (PT):

--

4.2.14. Avaliação (EN):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

--

4.2.17. Observações (PT):

No âmbito da optativa, os estudantes poderão optar de entre a oferta de 2.º ciclo fixado anualmente no Iscte.

4.2.17. Observações (EN):

As part of the optional courses, students can choose from the 2nd cycle courses on offer at Iscte each year.

Mapa III - Optativa Livre ou Unidade Curricular de Formação Supletiva

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa Livre ou Unidade Curricular de Formação Supletiva

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Free option or supplementary course

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

N.e.

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

N.s.

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Pablo Álvarez Pérez - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

--

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

--

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

--

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

--

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

--

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

--

4.2.14. Avaliação (PT):

--

4.2.14. Avaliação (EN):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

--

4.2.17. Observações (PT):

No âmbito da optativa, os estudantes poderão optar de entre a oferta de 2.º ciclo fixado anualmente no Iscte.

4.2.17. Observações (EN):

As part of the optional courses, students can choose from the 2nd cycle courses on offer at Iscte each year.

Mapa III - Serviço Social Internacional

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Serviço Social Internacional

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

International Social Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

Assíncrona a distância (AD) - TP-0.0; OT-0.0

Síncrona a distância (SD) - TP-0.0; OT-0.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Jorge Manuel Leitão Ferreira - 20.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- *Aquisição de conhecimentos sobre os Standards Globais do Serviço Social no âmbito das ações humanitárias e dos direitos humanos no espaço europeu e internacional;*
- *Aprofundamento de competências de organização e operacionalização de respostas sociais a questões/problemas sociais internacionais no contexto dos sistemas de bem - estar e das políticas sociais;*
- *Realização de análises reflexivas e críticas no domínio dos novos desafios da sociedade contemporânea para o Serviço Social numa perspectiva internacional e global.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- *Acquisition of knowledge about the Global Standards of Social Work as part of humanitarian and human rights in Europe and internationally;*
- *Deepening the skills of organization and operation of social answers to issues / problems in the context of international social systems as well - being and social policies;*
- *Conducting a critical and reflexive analysis of new challenges in the field of contemporary society to social work in an international perspective and global.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I Serviço Social Internacional

1. *Problematizar o conceito no quadro da FIAS*
2. *Standards internacionais da diversidade étnica e cultural*
3. *Serviço Social e contextos sociais e político*
4. *Impacto da globalização económica, social e cultural no Serviço Social*

II Questões sociais internacionais

1. *Sistema de proteção e segurança social europeu e internacional*
2. *Mobilidade social e livre circulação de pessoas*
3. *Imigração e Emigração, acolhimento, integração e intervenção social*
4. *Standards internacionais para a intervenção social com reclusos estrangeiros*
5. *Refugiados*

6. Rapto, tráfico de seres humanos e turismo sexual de crianças

III Planos de Ajuda Humanitária

1. *Plano contra a Fome. FAO*
2. *Plano de prevenção e tratamento do HIV-SIDA*
3. *Plano de prevenção e tratamento da Tuberculose*

IV Desafios contemporâneos de Serviço Social Internacional

1. *Pobreza, emprego e coesão social*
2. *Democracia, direitos e cidadania*
3. *Conflitos armados*
4. *Catástrofes naturais e ambientais*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I International Social Work

1. *Problematize the concept as part of FIAS*
2. *International standards on ethnic and cultural diversity*
3. *Social Work and diversity of social and political contexts*
4. *Impact of economic globalization, social and cultural Social Work.*

II Questions / international social problems

1. *Protection and social security European and international*
2. *Social mobility and free movement of persons*
3. *Immigration and Emigration, reception, integration and social intervention*
4. *International Standards for social intervention with foreign prisoners*
5. *refugees*
6. *Kidnapping, human trafficking and child sex tourism.*

III Plans Humanitarian

1. *Plan Against Hunger. FAO*
2. *Plan for prevention and treatment of HIV-AIDS*
3. *Plan for the prevention and treatment of tuberculosis*
4. *Challenges of Contemporary International Social Work*

1. *Poverty, employment and social cohesion*
2. *Democracy, rights and citizenship*
3. *Armed conflict*
4. *Natural disasters*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos da unidade curricular procuram sustentar os objetivos definidos, iniciando-se por uma introdução concetual como realidade socialmente construída e sobre as várias perspetivas internacionais relativas à sua compreensão. Aborda depois algumas dimensões relacionadas com os problemas sociais internacionais com base em investigações recentes. O programa termina com uma reflexão centrada nos desafios aos problemas sociais estruturais no contexto internacional.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The contents of the course seek to support the objectives defined, starting with an introduction Conceptual as socially constructed reality and the various international perspectives regarding their understanding. Then discusses some aspects related to international social problems based on recent research. The program ends with a focused reflection on the challenges to social structural problems in the international context.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O estudo individual, tendo por base a bibliografia de trabalho, será orientado e apoiado pela realização de aulas teóricas. O desenvolvimento de competências profissionais e de operacionalização analítica será testado na realização de um trabalho escrito sobre temas da unidade curricular. Os materiais de apoio para além das referências bibliográficas em sentido estrito, outros textos, relatórios ou documentos que compilam informações teóricas ou empíricas sobre os temas abordados.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Individual study, based on the bibliography of work will be guided and supported by theoretical classes. The development of professional skills and analytical operation will be tested in the realization of a work written on topics of the course. The support materials include, in addition to the references in the strict sense, other texts, reports or documents that compile theoretical or empirical information on the topics covered in the course.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação ao longo do semestre

- Trabalho de grupo -oral = 40%

- Reflexão e análise crítica de um tema do Serviço Social Internacional (individual) = 60% (entrega no final das aulas).

OU

Avaliação por exame = 100%

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment throughout the semester

- Group work - oral = 40%

- Reflection and critical analysis of a theme in International Social Work (individual) = 60% (handed in at the end of class).

OR

Assessment by exam = 100%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Exposição da matéria com suporte de meios audio-visuais e bibliográficos. Reflexão e análise comparativa no quadro internacional das ações de intervenção e investigação em Serviço Social; debate de textos em aula como suporte e complemento à abordagem das diferentes partes do programa. Apoio tutorial na preparação, organização e discussão do trabalho individual.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Presentation of the matter supported by audio-visual and bibliographic aids. Reflection and comparative analysis within the framework of international intervention actions and research in Social Work; discussion of texts in the classroom to support and complement the approach of the different subjects of the course. Tutorial support in the preparation, organization and discussion of individual work.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Varela, Raquel (Coord) (2013). *A Segurança Social é Sustentável. Trabalho, Estado e Segurança Social em Portugal*. Lisboa, Bertrand Editora

Lyons, Karen; Hokenstad, Terry; Pawar, Manohar; Huegler, Nathalie; and Hall Nigel (2012). *International Social Work. The Sage Handbook*. Sage Publications, London

Ferreira, Jorge M.L.; Pena, Maria João (2020) *Social Work Education. Co-creating na innovative model for international contexto*. ISBN978-989-8536-77-8. Ed. Mundos Sociais ISCTE ? Lisboa/Portugal

Ferreira, J (Editor) (2020) *Social Work Education: Reflections and debate in the European context*. link amazon <https://www.amazon.es/dp/B08V56F5P9>. - link apple google play books. https://books.google.pt/books/about?id=7CwXEAQAQBAJ&redir_esc=y&hl=pt-PT - link Kobo. <https://www.kobo.com/pt/en/ebook/social-work-education-1> link apple <https://books.apple.com/us/book/social-work-education/id1550841979?l=pt&ls=1> link amazon <https://www.amazon.es/dp/B08V56F5P9>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Varela, Raquel (Coord) (2013). *A Segurança Social é Sustentável. Trabalho, Estado e Segurança Social em Portugal*. Lisboa, Bertrand Editora

Lyons, Karen; Hokenstad, Terry; Pawar, Manohar; Huegler, Nathalie; and Hall Nigel (2012). *International Social Work. The Sage Handbook*. Sage Publications, London

Ferreira, Jorge M.L.; Pena, Maria João (2020) *Social Work Education. Co-creating na innovative model for international contexto*. ISBN978-989-8536-77-8. Ed. Mundos Sociais ISCTE ? Lisboa/Portugal

Ferreira, J (Editor) (2020) *Social Work Education: Reflections and debate in the European context*. link amazon <https://www.amazon.es/dp/B08V56F5P9>. - link apple google play books. https://books.google.pt/books/about?id=7CwXEAQAQBAJ&redir_esc=y&hl=pt-PT - link Kobo. <https://www.kobo.com/pt/en/ebook/social-work-education-1> link apple <https://books.apple.com/us/book/social-work-education/id1550841979?l=pt&ls=1> link amazon <https://www.amazon.es/dp/B08V56F5P9>

4.2.17. Observações (PT):

4.2.17. Observações (EN):

Mapa III - Super-Diversidade na Sociedade Contemporânea

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Super-Diversidade na Sociedade Contemporânea

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Super-Diversity in Contemporary Society

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Pablo Álvarez Pérez - 20.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- I. Elaborar um pensamento crítico sobre a super-diversidade no contexto das novas dinâmicas da sociedade contemporânea.
- II. Aplicar metodologias que integrem indicadores de super-diversidade na prática profissional
- III. Planear intervenções integradas no âmbito da super-diversidade

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- I. To elaborate a critical thinking about super-diversity in the context of the new dynamics of contemporary society.
- II. To apply methodologies that integrates indicators of super-diversity in professional practice.
- III. Planning integrated interventions in the context of super-diversity.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I. Dimensões conceptuais da super-diversidade na intervenção social e política

- i.i Problematização do conceito da super-diversidade
- i.ii A diversidade de diversidades (etnia, religião, língua, género, idade)
- i.iii As dimensões da super-diversidade

II. Teorias e modelos com enfoque na super-diversidade

- ii.i Etnorelativismo cultural
- ii.ii abordagens Anti-discriminatórias e anti-opressivas
- ii.iii Teoria das Forças
- ii.iv A interculturalidade

III. Debates contemporâneos sobre super-diversidade na sociedade contemporânea

- iii.i Políticas Públicas e Sociais com enfoques super-diversos
- iii.ii Apresentação e discussão de experiências e projetos a nível internacional

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I. Conceptual Dimensions of Super-Diversity in Social and Political Intervention

- i.i Problematization of the concept of super-diversity
- i.ii The diversity of diversities (ethnicity, religion, language, gender, age)
- i.iii The dimensions of super-diversity

II. Theories and Models Focused on Super-Diversity

- ii.i Cultural Ethnorelativism
- ii.ii Anti-discriminatory and Anti-oppressive Approaches
- ii.iii Strengths-Based Theory
- ii.iv Interculturality

III. Contemporary Debates on Super-Diversity in Modern Society

- iii.i Public and Social Policies with Super-Diverse Approaches
- iii.ii Presentation and Discussion of International Experiences and Projects

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos são elaborados em função dos objetivos da unidade curricular. Os objetivos são orientadores da definição dos conteúdos programáticos com vista à aquisição das competências específicas.

Legenda:

Objetivo geral= (OG)

Objetivo de aprendizagem (OA)

Conteúdo programático (CP)

Demonstração da coerência:

OG(I) OA (I) CP (I,II)

OG(II) OA (II,III) CP (II,III)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is elaborated in accordance with the curricular unit's objectives. The objectives direct the designation of programmatic contents, aiming the acquisition of specific competencies.

Legend:

General objective = (OG)

Learning Objective (OA)

Program content (CP)

Demonstration of consistency:

OG (I) OA (I) CP (I, II)

OG (II) OA (II, III) CP (II, III)

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As metodologias de ensino e aprendizagem são estruturadas para proporcionar um entendimento profundo dos conceitos teóricos e aplicados da área, através de métodos expositivos e participativos. Estas metodologias maximizam a assimilação dos conteúdos pelos estudantes e promovem a sua aplicação prática no contexto profissional.

I. Organização e Funcionamento da UC

A unidade curricular está organizada em torno de três temas principais: Dimensões conceptuais da super-diversidade na intervenção social e política; Teorias e modelos com enfoque na super-diversidade; e debates contemporâneos sobre super-diversidade na sociedade contemporânea. Cada tema é abordado através de sessões teórico-práticas e seminários, distribuídas de forma equilibrada para garantir a cobertura abrangente e profunda dos conteúdos programáticos. Para compreender a articulação dos conteúdos com as horas atribuídas a cada tema, por favor, ver "Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da UC"

II. Métodos de Ensino

II.i Exposição Teórica

Apresentação dos conceitos fundamentais e teorias relacionadas aos temas da unidade curricular para facilitar a compreensão inicial e a base teórica necessária.

II.ii Debate e Discussão

Sessões participativas que incentivam os alunos a discutir e refletir sobre os conteúdos apresentados, promovendo um entendimento mais crítico dos assuntos tratados.

II.iii Análise e Interpretação de Documentos

Atividades práticas onde os estudantes analisam e interpretam documentos relevantes, aplicando os conceitos teóricos na prática.

III. Trabalho Autónomo do Estudante

O trabalho autónomo é uma componente crucial desta unidade curricular, complementando as horas de contacto. Os estudantes são incentivados a realizar:

III.i Leituras Dirigidas

Leitura de textos académicos e documentos relevantes para aprofundamento teórico.

III.ii Exercícios Práticos

Realização de exercícios que aplicam os conceitos teóricos a situações práticas.

IV. Articulação com o Modelo Pedagógico do Iscte

As metodologias de ensino adotadas nesta unidade curricular são coerentes com o modelo pedagógico do Iscte, que enfatiza a aprendizagem ativa, a reflexão crítica e a integração entre teoria e prática. A combinação de métodos expositivos e participativos, juntamente com a ênfase no trabalho autónomo, assegura que os estudantes não adquiram apenas conhecimentos teóricos, mas também que desenvolvam competências práticas essenciais para o exercício profissional.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

The teaching and learning methodologies are structured to provide a deep understanding of theoretical and applied concepts in the field, through expository and participatory methods. These methodologies maximize content assimilation by students and promote its practical application in a professional context.

I. Organization and Functioning of the Course Unit

The course unit is organized around three main themes: Conceptual dimensions of super-diversity in social and political intervention; Theories and models focusing on super-diversity; and contemporary debates on super-diversity in contemporary society. Each theme is addressed through theoretical-practical sessions and seminars, distributed in a balanced manner to ensure comprehensive and in-depth coverage of the syllabus. To understand the articulation of content with the hours allocated to each theme, please see "Demonstration of the coherence of teaching and assessment methodologies with the learning objectives of the Course Unit"

II. Teaching Methods***II.i Theoretical Exposition***

Presentation of fundamental concepts and theories related to the course unit themes to facilitate initial understanding and the necessary theoretical foundation.

II.ii Debate and Discussion

Participatory sessions that encourage students to discuss and reflect on the presented content, promoting a more critical understanding of the subjects covered.

II.iii Document Analysis and Interpretation

Practical activities where students analyze and interpret relevant documents, applying theoretical concepts in practice.

III. Student's Autonomous Work

Autonomous work is a crucial component of this course unit, complementing contact hours. Students are encouraged to:

III.i Directed Readings

Read academic texts and relevant documents for theoretical deepening.

III.ii Practical Exercises

Perform exercises that apply theoretical concepts to practical situations.

IV. Articulation with Iscte's Pedagogical Model

The teaching methodologies adopted in this course unit are consistent with Iscte's pedagogical model, which emphasizes active learning, critical reflection, and integration between theory and practice. The combination of expository and participatory methods, along with the emphasis on autonomous work, ensures that students not only acquire theoretical knowledge but also develop practical skills essential for professional practice.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (PT):

A unidade curricular oferece duas modalidades de avaliação:

1. Avaliação ao longo do semestre
2. Avaliação final

1. Avaliação ao Longo do Semestre

Consiste na elaboração de um trabalho escrito individual (máximo de 8 páginas) sobre um tema relacionado com a super-diversidade, previamente discutido com o docente.

Requisitos:

- A discussão do tema com o docente é obrigatória e ocorre presencialmente numa sessão a agendar.
- Não é exigida assiduidade mínima às aulas, mas a presença na sessão de discussão do tema é condição obrigatória para aceder a esta modalidade de avaliação.
- As orientações detalhadas para a elaboração do trabalho serão fornecidas em aula e disponibilizadas por meios digitais.

Ponderação da Nota:

- 30% – Discussão e justificação do tema escolhido
- 70% – Trabalho escrito

Nota mínima obrigatória em cada componente para aprovação:

* Discussão: 3 valores em 6

* Trabalho escrito: 7 valores em 14

Ambos os componentes devem ser aprovados para que a nota final seja considerada.

Repetição em Épocas Posteriores:

Estudantes que tenham aprovado a discussão do tema mas:

- Reprovem ou
- Não entreguem o trabalho escrito na 1.ª época, poderão manter esta modalidade de avaliação na 2.ª época e na época especial.

2. Avaliação Final

Destinada a estudantes que:

- Não tenham cumprido os requisitos da avaliação ao longo do semestre, ou
- Optem diretamente por esta modalidade.

Consiste na realização de um exame final, que representa 100% da nota final da unidade curricular.

4.2.14. Avaliação (EN):

The course unit offers two assessment modalities:

1. Assessment throughout the semester
2. Final Assessment

1. Assessment throughout the semester

This modality consists of the development of an individual written paper (maximum of 8 pages) on a topic related to super-diversity, previously discussed with the instructor.

Requirements:

- The discussion of the chosen topic with the instructor is mandatory and will take place in person during a scheduled session.
- There is no minimum attendance requirement for classes, but attendance at the topic discussion session is compulsory to be eligible for this assessment modality.
- Detailed guidelines for the paper will be provided in class and made available through digital platforms.

Grade Weighting:

- 30% – Discussion and justification of the chosen topic
- 70% – Written paper

Minimum required grades for each component:

* Discussion: 3 out of 6 points

* Written paper: 7 out of 14 points

Both components must be passed for the final grade to be considered.

Resubmission in Later Exam Periods:

Students who have passed the topic discussion but:

- Fail or
- Do not submit the written paper in the first exam period may retain this assessment modality for the second exam period and the special exam period.

2. Final Assessment

This modality is intended for students who:

- Have not met the requirements for continuous assessment, or
- Choose to follow this modality directly.

It consists of a final exam, which accounts for 100% of the final grade for the course unit.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia de ensino caracterizada por uma metodologia mista (exposição e debate), promovendo um método reflexivo, expresso nos objectivos da Unidade Curricular aliando o tratamento teórico dos conteúdos programáticos associados a uma dimensão participativa do estudante com vista à compreensão e assimilação dos conteúdos teóricos e a sua pertinência para o exercício profissional.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodology is characterized by a mixed methodology (presentation and discussion), promoting a reflective method, expressed in the objectives of the Curricular Unit associating the theoretical treatment of the syllabus with a participatory dimension in order of the student will understand and assimilate the theoretical content and its relevance to professional practice.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Álvarez-Pérez, P. (2025). Migrações do século XXI e o conceito de superdiversidade - Aplicações para a prática. In J. Fialho & I. Casquilho-Martins (Orgs.), *Serviço Social – Fundamentos, metodologia e contextos de intervenção*. (pp. 291-308). Edições Sílabo.

Vertovec, S. (2007). Super-diversity and its implications. *Ethnic and Racial Studies*, 30(6), 1024-1054. <https://doi.org/10.1080/01419870701599465>

Meissner, F., Sigona, N., & Vertovec, S. (Eds.). (2023). *The Oxford Handbook of Superdiversity*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780197544938.001.0001>

Meissner, F., & Vertovec, S. (2016). *Comparing super-diversity*. Routledge.

Vertovec, S. (2017). Talking around super-diversity. *Ethnic and Racial Studies*. <https://doi.org/10.1080/01419870.2017.1406128>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Álvarez-Pérez, P. (2025). Migrações do século XXI e o conceito de superdiversidade - Aplicações para a prática. In J. Fialho & I. Casquilho-Martins (Orgs.), *Serviço Social – Fundamentos, metodologia e contextos de intervenção*. (pp. 291-308). Edições Sílabo.

Vertovec, S. (2007). Super-diversity and its implications. *Ethnic and Racial Studies*, 30(6), 1024-1054. <https://doi.org/10.1080/01419870701599465>

Meissner, F., Sigona, N., & Vertovec, S. (Eds.). (2023). *The Oxford Handbook of Superdiversity*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780197544938.001.0001>

Meissner, F., & Vertovec, S. (2016). *Comparing super-diversity*. Routledge.

Vertovec, S. (2017). Talking around super-diversity. *Ethnic and Racial Studies*. <https://doi.org/10.1080/01419870.2017.1406128>

4.2.17. Observações (PT):

--

4.2.17. Observações (EN):

--

Mapa III - Trabalho de Projecto em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Trabalho de Projecto em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Master Project in Social Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):*SW***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Anual***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Annual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***1,200.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - S-24.0; OT-5.0**Assíncrona a distância (AD) - S-0.0; OT-0.0**Síncrona a distância (SD) - S-0.0; OT-0.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***48.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Pablo Álvarez Pérez - 24.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

- Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês - 5.0h*
- Elsa Rocha de Sousa Justino - 5.0h*
- Helena Maria Barroso Carvalho - 5.0h*
- Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha - 5.0h*
- Helena Maria Matias Pereira de Melo - 5.0h*
- Inês Casquilho Duarte Martins - 5.0h*
- Joana Fonseca França Azevedo - 5.0h*
- Jorge Manuel Leitão Ferreira - 5.0h*
- Jorge Samuel Pinto Vieira - 5.0h*
- Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo - 5.0h*
- Maria Inês Martinho Antunes Amaro - 5.0h*
- Maria João Barroso Pena - 5.0h*
- Maria João Mendes Vaz - 5.0h*
- Renato Miguel Emídio do Carmo - 5.0h*
- Sérgio Vital Braz Caramelo - 5.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*1º Semestre**OA1: Utilizar ferramentas digitais para gestão de referências e pesquisa bibliográfica avançada.**OA2: Estruturar um problema de investigação com clareza.**OA3: Elaborar uma revisão de literatura crítica, identificando lacunas e tendências no estado da arte.**2º Semestre**OA4: Conceber e elaborar instrumentos de recolha de dados (ex: guiões de entrevista, questionários, grelhas de observação).**OA5: Aplicar métodos de recolha e análise de dados qualitativos e/ou quantitativos.**OA6: Argumentar e comunicar resultados de forma clara, preparando-se para a defesa pública*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1º Semester

OA1: Use digital tools for reference management and advanced bibliographic research.

OA2: Structure an investigation problem clearly.

OA3: Prepare a review of critical literature, identifying gaps and trends in the state of the art.

2º Semester

OA4: Design and develop data collection tools (e.g. interview scripts, questionnaires, observation grids).

OA5: Apply qualitative and/or quantitative data collection and analysis methods.

OA6: Argue and communicate results clearly, preparing for public defense.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1º Semestre

Foco: Pesquisa e Escrita

CP1: Definição do tema, formulação do problema e objetivos de pesquisa.

CP2: Organização documental, pesquisa bibliográfica avançada e gestão de referências.

CP3: Normas e técnicas de escrita académica.

2º Semestre

Foco: Dados e Defesa

CP4: Princípios para o desenho e elaboração dos instrumentos de recolha de dados e ética na pesquisa.

CP5: Análise e discussão de resultados qualitativos e quantitativos.

CP6: Preparação para defesa pública da dissertação

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1º Semester

Focus: Research and Writing

CP1: Definition of the theme, formulation of the problem and research objectives.

CP2: Document organization, advanced bibliographic research and reference management.

CP3: Academic writing standards and techniques.

2º Semester

Focus: Data and Defense

CP4: Principles for the design and elaboration of data collection instruments and ethics in research.

CP5: Analysis and discussion of qualitative and quantitative results.

CP6: Preparation for public defense of the dissertation.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os métodos de ensino desta UC são compatíveis com os objetivos de aprendizagem através de:

- Aulas seminariais: Proporcionam um entendimento aprofundado dos conceitos teóricos e metodológicos, ajudando os alunos a identificar e formular problemas de investigação e a elaborar revisões de literatura (OA1, OA2, OA3).
- Sessões práticas: Focam-se no desenvolvimento de habilidades práticas de pesquisa, análise de dados e uso de instrumentos de investigação (OA4).
- Discussões em grupo e apresentações: Promovem a capacidade de argumentação crítica e de comunicação eficaz, permitindo que os alunos defendam e discutam suas posições de forma lógica e coerente (OA5, OA6).
- Tutoriais e orientação individualizada: Fornecem suporte personalizado, ajudando os alunos a aplicar conhecimentos teóricos a problemas específicos e a desenvolver competências de reflexão crítica e de argumentação (OA2, OA4).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods for this course unit are compatible with the learning outcomes through:

Seminar classes: Provide an in-depth understanding of theoretical and methodological concepts, helping students identify and formulate research problems and develop literature reviews (LO1, LO2, LO3).

Practical sessions: Focus on developing practical research skills, data analysis, and the use of research instruments (LO4).

Group discussions and presentations: Promote critical argumentation and effective communication skills, allowing students to defend and discuss their positions logically and coherently (LO5, LO6).

Tutorials and individualized guidance: Provide personalized support, helping students apply theoretical knowledge to specific problems and develop critical reflection and argumentation skills (LO2, LO4).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo comporta quatro dimensões complementares: 1. Sessões de discussão metodológica dinamizadas pelo docente. 2. Sessões de orientação tutorial com o Orientador. 3. Sessões de trabalho individual, durante as quais os alunos procedem à pesquisa bibliográfica e de dados e respectiva análise, bem como à redacção da dissertação. 4. Sessões seminariais em que os alunos apresentam em sala de aula o trabalho entretanto realizado, beneficiando da sua discussão colectiva.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The process encompasses four complementary dimensions:

Methodological discussion sessions led by the instructor.

Tutorial guidance sessions with the advisor.

Individual work sessions, during which students conduct literature and data research and analysis, as well as dissertation writing.

Seminar sessions where students present their work in the classroom, benefiting from collective discussion.

4.2.14. Avaliação (PT):

A dissertação de mestrado em Serviço Social é apresentada e defendida em provas públicas e será avaliada por um júri. A avaliação baseia-se no mérito científico da dissertação nas suas componentes: teórica, metodológica, empírica, de aplicabilidade à área do Serviço Social e na qualidade da sua apresentação e defesa orais, de acordo com os regulamentos do Iscte.

Embora esta unidade curricular não contribua para a nota final da dissertação, prevê-se um acompanhamento formativo com o objetivo de apoiar os estudantes na organização e desenvolvimento progressivo do seu trabalho.

Como parte deste acompanhamento, recomenda-se a apresentação de dois vídeos de atualização dos progressos realizados ao longo dos dois semestres. Estes vídeos terão uma duração recomendada entre 5 e 10 minutos (com limite máximo de 10 minutos).

Os vídeos têm caráter não vinculativo e não influenciam a nota final, mas permitem ao docente da unidade curricular comentar o progresso e enviar sugestões ao orientador. Podem ainda ser enviados ao painel de avaliação para apoiar uma apreciação mais informada do percurso de cada estudante.

Conteúdos por semestre

1.º Semestre – Estado da Arte e Estrutura Teórica

O vídeo deverá apresentar os progressos no levantamento e análise do estado da arte, podendo incluir: a) Bibliografia comentada com referência a autores e estudos relevantes; b) Esquema ou índice provisório do capítulo teórico da dissertação.

2.º Semestre – Metodologia e Trabalho de Campo

O vídeo deverá centrar-se nos elementos metodológicos da investigação, nos resultados obtidos ou conclusões, consoante a fase de desenvolvimento da dissertação/trabalho de projeto de cada estudante.

Feedback formativo

Após a entrega dos vídeos, será realizado um feedback dos trabalhos apresentados, promovendo o diálogo entre os estudantes e a partilha de sugestões.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

The master's dissertation in Social Work is presented and defended in public examinations and will be evaluated by a jury. The assessment is based on the scientific merit of the dissertation in its theoretical, methodological, empirical, and applicability components to the field of Social Work, as well as the quality of its oral presentation and defense, according to Iscte regulations.

Although this curricular unit does not contribute to the final grade of the dissertation, a training monitoring is planned with the aim of supporting students in the organization and progressive development of their work.

As part of this monitoring, it is recommended to present two videos updating the progress made over the two semesters. These videos will have a recommended duration of between 5 and 10 minutes (with a maximum limit of 10 minutes).

The videos are non-binding and do not influence the final grade, but allow the teacher of the curricular unit to comment on the progress and send suggestions to the advisor. They can also be sent to the evaluation panel to support a more informed appreciation of each student's path.

Contents per semester

1.º Semester - State of the Art and Theoretical Structure

The video should present the progress in the survey and analysis of the state of the art, and may include: a) Commented bibliography with reference to authors and relevant studies; b) Scheme or provisional index of the theoretical chapter of the dissertation.

2.º Semester - Methodology and Field Work

The video should focus on the methodological elements of the investigation, the results obtained or conclusions, depending on the development phase of each student's dissertation/project work.

Training feedback

After the delivery of the videos, a feedback of the works presented will be carried out, promoting the dialogue between the students and the sharing of suggestions.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O objectivo da aprendizagem é conferir ao aluno capacidade de realizar investigação de forma autónoma. As quatro dimensões do processo de ensino/aprendizagem contribuem de forma complementar para tal objetivo: 1. As sessões seminariais dinamizadas pelo docente clarificam a natureza do trabalho a realizar e os requisitos metodológicos do trabalho de investigação. 2. As sessões de orientação tutorial com o Orientador sugerem aos alunos o caminho a percorrer, ao mesmo tempo que validam (ou corrigem) os resultados entretanto obtidos. 3. As sessões de trabalho individual são o instrumento fundamental da aprendizagem, durante a qual o aluno recolhe e analisa a bibliografia e os dados pertinentes. 4. As sessões seminariais de debate promovem a aprendizagem colectiva, através do debate sobre o trabalho em curso.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning objective is to enable the student to conduct research independently. The four dimensions of the teaching/learning process complement each other towards this goal:

Seminar sessions led by the instructor clarify the nature of the work to be done and the methodological requirements of the research work. Tutorial guidance sessions with the advisor guide students on the path to follow, while validating (or correcting) the results obtained. Individual work sessions are the fundamental learning tool, during which the student collects and analyzes relevant bibliography and data. Debate seminar sessions promote collective learning through the discussion of ongoing work.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Clark, T., Foster, L., Sloan, L., & Bryman, A. (2021). Social research methods (6th ed.). Oxford University Press.
Babbie, E. ?R. (2014). The basics of social research (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth, Cengage?Learning.
Edmonds, W. A., & Kennedy, T. D. (2017). An applied guide to research designs: Quantitative, qualitative, and mixed methods (2nd ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781071802779>
Royse, D., Staton?Tindall, M., Badger, K., & Webster, J. M. (2009). Needs assessment (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
Hoy, J. (2012). Qualitative methods for practice research (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
Drisko, J. W., & Maschi, T. (2016). Content analysis (Pocket Guides to Social Work Research Methods). Oxford University Press.
SCHIEFER, Ulrich e als). (2007). Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos. Portugal. Ed. PRINCIPIA.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Clark, T., Foster, L., Sloan, L., & Bryman, A. (2021). *Social research methods* (6th ed.). Oxford University Press.

Babbie, E. ?R. (2014). *The basics of social research* (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth, Cengage?Learning.

Edmonds, W. A., & Kennedy, T. D. (2017). *An applied guide to research designs: Quantitative, qualitative, and mixed methods* (2nd ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781071802779>

Royse, D., Staton?Tindall, M., Badger, K., & Webster, J. M. (2009). *Needs assessment (Pocket Guides to Social Work Research Methods)*. Oxford University Press.

Hoy, J. (2012). *Qualitative methods for practice research (Pocket Guides to Social Work Research Methods)*. Oxford University Press.

Drisko, J. W., & Maschi, T. (2016). *Content analysis (Pocket Guides to Social Work Research Methods)*. Oxford University Press.

SCHIEFER, Ulrich e als. (2007). *Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos. Portugal. Ed. PRINCIPIA.*

4.2.17. Observações (PT):**4.2.17. Observações (EN):****4.3. Unidades Curriculares (opções)****Mapa IV - Dissertação / Trabalho de Projeto****4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Dissertação / Trabalho de Projeto

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Dissertation / Project Work

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,200.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-24.0; OT-5.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.3.7. Créditos ECTS:

48.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Dissertação em Serviço Social - 48.0 ECTS*
- *Trabalho de Projecto em Serviço Social - 48.0 ECTS*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

4.3.9. Observações (PT):
Os estudantes devem escolher entre a realização da Dissertação ou do Trabalho de Projeto.

4.3.9. Observações (EN):
Students must choose between completing a Dissertation or a Project Work.

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Percurso Geral - 1

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):
Percurso Geral

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):
General Path

4.4.2. Ano curricular:
1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Crime & Sociedade: Análise Histórica e Modelos de Intervenção Social	SS	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0	0.00%		Não	6.0
Desenho da Pesquisa	MPS	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas	PP	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Desigualdades Sociais Contemporâneas	Soc	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Direitos Humanos e Serviço Social	CJNE	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Métodos de Análise de Dados	EAD	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-6.0; TP-20.0	0.00%		Não	6.0
Modelo EcoSocial em Intervenção Social	SS	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0	0.00%		Não	6.0
Optativa Livre ou Unidade Curricular de Formação Supletiva	N.e.	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0	0.00%		Sim	6.0
Serviço Social Internacional	SS	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0 AD: OT-0.0; TP-0.0 SD: OT-0.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Super-Diversidade na Sociedade Contemporânea	SS	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0	0.00%		Não	6.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Total: 10								
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

4.4.2. Ano curricular:

2

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Dissertação / Trabalho de Projeto	SS	Anual	1,200.0	P: OT-5.0; S-24.0	0.00%	UC de Opção	Não	48.0
Optativa em técnicas especializadas de pesquisa	MPS	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0	0.00%		Sim	6.0
Optativa Livre	N.e.	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-20.0	0.00%		Sim	6.0
Total: 3								

4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

A estrutura curricular do Mestrado em Serviço Social foi desenhada para responder a uma visão pedagógica assente em três pilares fundamentais.

Primeiramente, o plano de estudos fundamenta-se na área de Serviço Social como seu eixo central. Esta opção garante a consolidação de uma formação em linha coesa, conceito que materializamos através de um alinhamento curricular vertical (licenciatura-mestrado-doutoramento) e horizontal (entre as UCs do próprio mestrado). Este alinhamento assegura o aprofundamento progressivo do conhecimento, evitando repetições e garantindo que cada UC contribui de forma sinérgica para a identidade do curso.

Em segundo lugar, o mestrado associa de forma equilibrada o aprofundamento teórico com uma forte capacitação em métodos de pesquisa, configurando uma dupla orientação. Por um lado, qualifica os estudantes com competências avançadas para analisar e intervir nos problemas sociais contemporâneos. Por outro, desenvolve competências de investigação robustas, essenciais à continuidade de estudos a nível de doutoramento ou para a liderança e desenvolvimento de projetos de investigação em contexto profissional. A antecipação da UC "Desenho da Pesquisa" para o primeiro semestre é um exemplo concreto desta articulação, permitindo que os estudantes iniciem o seu percurso de investigação desde o primeiro dia. Os nossos modelos pedagógicos privilegiam métodos participativos, fomentando o pensamento crítico.

Finalmente, toda a estrutura curricular é atravessada por uma visão internacional do Serviço Social, intrinsecamente fundamentada nos princípios e valores dos direitos humanos. Esta perspetiva global não se limita a uma única unidade curricular, mas permeia os conteúdos, as abordagens teóricas e os exemplos práticos, preparando os estudantes para atuarem de forma crítica e informada num mundo globalizado e interconectado. Também, esta visão é potenciada pelas sinergias com o mestrado Erasmus Mundus (ESWOCHY): a) alguns docentes do mestrado em Serviço Social também lecionam no EM, sendo que outros docentes orientam dissertações, o que permite criar sinergias positivas; b) os estudantes do ESWOCHY, que chegam no seu quarto semestre para finalizar a sua dissertação, são convidados a integrar as aulas de "Dissertação" do nosso mestrado, promovendo a partilha de experiências; c) incentiva-se a colaboração entre os estudantes de ambos os programas, nomeadamente através do NESS (Núcleo de Estudantes), e estes são sempre convidados para as atividades do curso, como o nosso ciclo de conferências semestral.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.6. Observações. (EN)

The curricular structure of the Master's in Social Work was designed to respond to a pedagogical vision based on three fundamental pillars.

Firstly, the study plan is grounded in the scientific area of Social Work as its central axis. This choice ensures the consolidation of a cohesive educational pathway, a concept we materialise through a vertical curricular alignment (bachelor's-master's-doctorate) and a horizontal one (among the master's own CUs). This alignment ensures the progressive deepening of knowledge, avoiding repetition and guaranteeing that each CU synergistically contributes to the course's identity.

Secondly, the master's programme provides a balanced combination of in-depth theoretical knowledge with strong training in research methods, configuring a dual orientation. On one hand, it equips students with advanced skills to analyse and intervene in contemporary social problems. On the other, it develops robust research competencies, essential for the continuation of studies at the doctoral level or for leading and developing research projects in a professional context. The advancement of the "Research Design" CU to the first semester is a concrete example of this articulation, allowing students to begin their research journey from day one. Our pedagogical models favour participatory methods, fostering critical thinking.

Finally, the entire curricular structure is permeated by an international vision of Social Work, intrinsically grounded in the principles and values of human rights. This global perspective is not confined to a single course unit but pervades the content, theoretical approaches, and practical examples, preparing students to act critically and informedly in a globalised and interconnected world.

Furthermore, this vision is enhanced by the synergies with the Erasmus Mundus master's (ESWOCHY): a) some professors from the Master's in Social Work also teach in the EM, while others supervise dissertations, which allows for the creation of positive synergies; b) ESWOCHY students, arriving in their fourth semester to finalise their dissertation, are invited to join the "Dissertation" classes of our master's, promoting the sharing of experiences; c) collaboration between students of both programmes is encouraged, namely through the NESS (Student's Union), and they are always invited to the course's activities, such as our semesterly conference cycle.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Pablo Álvarez Pérez

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Elsa Rocha de Sousa Justino	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Helena Maria Barroso Carvalho	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Sociologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Helena Maria Matias Pereira de Melo	Professor Associado ou equivalente	Doutor Direito	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Inês Casquilho Duarte Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Joana Fonseca França Azevedo	Professor Associado ou equivalente	Doutor Teoria e Investigação Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Jorge Manuel Leitão Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Doctoral Program in Social Work	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria Inês Martinho Antunes Amaro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Doutoramento em Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria João Barroso Pena	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria João Mendes Vaz	Professor Associado ou equivalente	Doutor História Moderna e Contemporânea	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pablo Álvarez Pérez	Professor Associado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Renato Miguel Emídio do Carmo	Professor Associado ou equivalente	Doutor Doutoramento em Ciências Sociais (Sociologia Geral)	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sérgio Vital Braz Caramelo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Geografia e Planeamento Regional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Jorge Samuel Pinto Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Doutoramento em Sociologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Outro vínculo		25	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Outro vínculo		25	Ficha Submetida OrcID
					Total: 1450	

5.2.1. Ficha curricular do docente

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Elsa Rocha de Sousa Justino

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F11D-5F43-D892

Orcid

0000-0002-7146-9186

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Elsa Rocha de Sousa Justino

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Elsa Rocha de Sousa Justino

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciado	Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social	
2010	Mestre	Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Elsa Rocha de Sousa Justino

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Elsa Rocha de Sousa Justino

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Tese em Serviço Social (0 Ects)	Serviço Social (Doutoramento)	4.0					4.0			
Teoria e História do Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Serviço Social com Adultos e Idosos	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Direitos Humanos e Serviço Social	Serviço Social (Mestrado)	14.0		14.0						
Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Estágio em Serviço Social II (18 Ects)	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	24.0					24.0			

5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Maria Barroso Carvalho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociologia

Ano em que foi obtido este grau académico

1999

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9712-1113-C46F

Orcid

0000-0001-5885-3039

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Maria Barroso Carvalho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Maria Barroso Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1985	Licenciado	Sociologia	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
2013	Pós-doutoramento	Sociologia	ISCTE-IUL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Maria Barroso Carvalho

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Maria Barroso Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Métodos Avançados de Análise de Dados (Dss)	Serviço Social (Doutoramento)	20.0					20.0			
Métodos de Análise de Dados	Serviço Social (Mestrado)	26.0		20.0	6.0					
Métodos Avançados de Análise de Dados	Psicologia da Mobilidade Global, Inclusão e Diversidade na Sociedade (Mestrado), Psicologia Social e das Organizações (Mestrado), Psicologia Comunitária, Proteção de Crianças e Jovens em Risco (Mes...	78.0		60.0	18.0					
Metodologia da Pesquisa Social	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	0.0								
Métodos de Investigação Aplicados (3C)	Estudos Internacionais (Doutoramento), Transições para a Sustentabilidade (Doutoramento)	4.0		4.0						
Métodos Avançados em Ciências da Comunicação	Ciências da Comunicação (Doutoramento)	8.0			8.0					

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E411-F83B-3E50

Orcid

0000-0002-2295-2753

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Outros-Frequência de ensino superior	Executive Coaching	BeCoach	
2009	Mestre	Serviço Social	Universidade Lusíada de Lisboa	
2011	Outros-Frequência de ensino superior	Estudos avançados em Serviço Social	Universidade Lusiada de Lisboa - Instituto Superior de Serviço Social	
2007	Licenciado	Serviço Social	Universidade Lusíada de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Maria Belchior Campos Costa Lourenço Rocha

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Conflitos	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Mandarin e Cultura Chinesa	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Introdução à Sustentabilidade	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Ética e Serviço Social	Serviço Social (Mestrado)	0.0								
Fundamentos do Serviço Social na Contemporaneidade	Serviço Social (Mestrado)	20.0		20.0						
Gestão da Imagem Pessoal	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Gestão da Imagem Pessoal	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Pensamento Crítico	Gestão de Marketing (Licenciatura), Gestão Industrial e Logística (Licenciatura), Economia (Licenciatura), Ciência de Dados (PL) (Licenciatura), Finanças e Contabilidade (Licenciatura), Gestão de R...	0.0								
Introdução à Sustentabilidade	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Modelo Ecosocial em Serviço Social Aplicado às Comunidades Vulneráveis	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	20.0	20.0							
Gestão de Conflitos	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Mandarin e Cultura Chinesa	Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Pensamento Crítico	Política, Economia e Sociedade (Licenciatura), Competências Transversais (Curso Institucional)	0.0								
Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		20.0			16.0			

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Maria Matias Pereira de Melo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Direito

Área científica deste grau académico (EN)

Direito

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Nova de Lisboa - Faculdade de Direito

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

5115-921A-8AA5

Orcid

-

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Maria Matias Pereira de Melo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
CEDIS - Research & Development Centre on Law and Society	Excelente	Universidade Nova de Lisboa	Outro	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Maria Matias Pereira de Melo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2019	Agregação	Direito	Universidade Nova de Lisboa - Faculdade de Direito	
1996	Mestrado	Mestrado em Direito	Universidade Catolica Portuguesa - Faculdade de Direito	
1989	Licenciatura	Direito	Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Maria Matias Pereira de Melo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Maria Matias Pereira de Melo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Direito Constitucional e Administrativo	Ciência Política (Licenciatura)	36.0		36.0						
Direitos Humanos e Serviço Social	Serviço Social (Mestrado)	6.0		6.0						
Direito da Segurança Social	Direito das Empresas e do Trabalho (Mestrado)	0.0								
Metodologias de Investigação em Direito	Direito das Empresas e do Trabalho (Mestrado)	12.0		12.0						
Direito da Educação	Administração Escolar (Mestrado)	6.0		6.0						
Direito da Administração Pública	Administração Pública (Mestrado)	24.0		24.0						
Globalização, Justiça Social e Direitos Humanos	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	20.0		20.0						
Direito da Família e da Criança	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	0.0								
Direito Europeu	Escola de Ciências Sociais e Humanas (Curso Institucional)	30.0	20.0	10.0						
Direito das Políticas Públicas	Políticas Públicas (Mestrado)	20.0		20.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Inês Casquilho Duarte Martins

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2018

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F810-41EB-6104

Orcid

0000-0002-7407-848X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Inês Casquilho Duarte Martins

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Inês Casquilho Duarte Martins

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2013	Mestre	Serviço Social	Universidade Lusíada - Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa	
2010	Licenciado	Serviço Social	Universidade Lusíada - Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Inês Casquilho Duarte Martins

Formação pedagógica relevante para a docência
Seminário de Especialização em Ensino a Distância
Formação Pedagógica Inicial de Formadores

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Inês Casquilho Duarte Martins

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Metodologias de Intervenção em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Diagnóstico, Planeamento e Avaliação em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	34.0			34.0					
Desenho da Pesquisa	Serviço Social (Mestrado), Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	20.0		20.0						
Políticas Públicas de Protecção Social	Serviço Social (Doutoramento)	16.0					16.0			

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Fonseca França Azevedo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Teoria e Investigação Social

Área científica deste grau académico (EN)

Teoria e Investigação Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Università degli Studi di Roma La Sapienza

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F91A-7D4E-FA43

Orcid

0000-0003-4741-4721

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Fonseca França Azevedo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Fonseca França Azevedo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Licenciado	Sociologia	Instituto Universitário de Lisboa - ISCTE-IUL	
2010	Especialização de pós-licenciatura	Análise de Dados em Ciências Sociais	Instituto Universitário de Lisboa - ISCTE-IUL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Fonseca França Azevedo

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Fonseca França Azevedo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Perspectivas Avançadas em Saúde Pública (Erasmus)	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	0.0								
Inovação em Saúde Global (Erasmus)	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	0.0								
Dissertação em Coordenação de Resposta Humanitária	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	0.0								
Migrações Internacionais Contemporâneas	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	20.0		20.0						
Estágio de 2º Ciclo (Espp)	Serviço Social (Mestrado), Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado), História Moderna e Contemporânea (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado), Ciência Política (Doutoramento), Ci...	20.0					20.0			
Métodos Avançados em Ciências da Comunicação	Ciências da Comunicação (Doutoramento)	8.0			8.0					
Sociologia das Migrações Internacionais	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	0.0								
Métodos Estatísticos e Epidemiológicos (Erasmus)	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	0.0								
Conceitos, Fundamentos e Desafios em Ação Humanitária	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado)	6.0		6.0						
Desenho da Pesquisa	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado), Arquitetura e Cultura Visual em Lisboa (Mestrado), Políticas Públicas (Mestrado), Estudos da Deficiência e ...	20.0		20.0						
Métodos de Investigação Qualitativa (Erasmus)	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	0.0								
Laboratório de Elaboração de Projectos em Sociologia	Sociologia (Licenciatura), Sociologia (PL) (Licenciatura)	36.0			36.0					

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Escola de Verão: Intervenção e Metodologia na Resposta Humanitária (Erasmus)	Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	0.0								
Laboratório de Relatório de Projecto em Sociologia	Sociologia (Licenciatura), Sociologia (PL) (Licenciatura)	36.0			36.0					
Direitos Humanos e Dimensões Legais em Ação Humanitária	Ação Humanitária (Mestrado)	0.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Jorge Manuel Leitão Ferreira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doctoral Program in Social Work

Área científica deste grau académico (EN)

Doctoral Program in Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0D1B-C831-11BB

Orcid

0000-0003-4835-242X

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jorge Manuel Leitão Ferreira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jorge Manuel Leitão Ferreira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1990	Licenciado	Serviço Social	Instituto Superior Serviço Social Lisboa	
2007	Curso de doutoramento (conclusão de unidades curriculares)	Serviço Social	ISCTE - Instituto Universitário Lisboa	
1998	Mestre	Masters in Social Work	Universidade Lusíada de Lisboa Instituto Superior de Serviço Social	
1998	Outros-Frequência de ensino superior	Aptitude Tests Educational and Científica	Universidade Lusíada de Lisboa Instituto Superior de Serviço Social	
2009	Outros-Frequência de ensino superior	Acreditado Avaliador Externo das Novas oportunidades	Agência Nacional de Qualificação/Portugal	
2008	Outros-Frequência de ensino superior	Certificado de registo de Formador para a Formação Contínua de Professores	Conselho científico-pedagógico nas áreas D06 Relações Humanas e D91 Educação para a Cidadania	
2024	Pós-doutoramento	Serviço Social/Social Work	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
1999	Outros-Frequência de ensino superior	Certificação de habilitação pedagógica	Ministério do Trabalho e Solidariedade	
1998	Outros-Frequência de ensino superior	Aptitude Tests Educational and Scientific	Universidade Lusíada de Lisboa Instituto Superior de Serviço Social	
2007	Outros-Frequência de ensino superior	PhD Program in Social Work - Curso de doutoramento	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	
1989	Licenciado	Social Work	Universidade Lusíada de Lisboa Instituto Superior de Serviço Social	
2007	Doutor	Serviço Social	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	
1993	Especialização de pós-licenciatura	Post-Graduation	Instituto Superior de Psicologia Aplicada	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Jorge Manuel Leitão Ferreira

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jorge Manuel Leitão Ferreira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Apoio à Dissertação	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Serviço Social Internacional	Serviço Social (Mestrado)	20.0		20.0						
Dissertação em Serviço Social com Crianças e Jovens	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	34.0					34.0			
Comportamentos Infantis e Juvenis Através de Aspectos Biopsicossociais	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Metodologias de Intervenção em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Estágio em Serviço Social I (12 Ects)	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	24.0					24.0			
Estágio - Práticas de Investigação Científica	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Orientação Profissional para Crianças e Jovens	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Estágio de Pesquisa Avançada em Serviço Social	Serviço Social (Doutoramento)	0.0								
Métodos de Trabalho Interactivo com Crianças e Jovens	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Metodologias do Serviço Social na Saúde	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	0.0								
Desenvolvimento Profissional e Supervisão no Serviço Social	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Política Social Europeia Comparativa para A Infância e Juventude	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Seminário de Projeto de Investigação em Serviço Social	Serviço Social (Doutoramento)	16.0					16.0			
Construção da Teoria em Serviço Social	Serviço Social (Doutoramento)	16.0					16.0			
Mediação Intercultural	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Serviço Social e Sociedade Civil	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	16.0					16.0			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Abordagem Inovadora à Gestão e Liderança no Serviço Social	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Serviço Social Digital	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Serviço Social com A Família	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Teoria do Serviço Social (04422)	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								
Crime e Sociedade	Serviço Social (Mestrado)	4.0		4.0						
Metodologia da Pesquisa Social (Mps)	Erasmus Mundus em Serviço Social com Crianças e Jovens (Mestrado)	0.0								

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doutoramento em Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Doutoramento em Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0B17-EC9F-EE51

Orcid

0000-0001-5737-5397

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Doutor	Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa Faculdade de Ciências Humanas	
2001	Especialização de pós-licenciatura	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	
2005	Outros-Frequência de ensino superior	Curso de Especialização pós-graduada em Ciência, Tecnologia e Comunicação	Universidade de Lisboa Instituto de Ciências Sociais	
1996	Outros-Frequência de ensino superior	Curso do The British Council	The British Council	
1997	Outros-Frequência de ensino superior	Língua Gestual	Associação Portuguesa de Surdos	
1998	Licenciado	Serviço Social	Universidade Lusíada de Lisboa Instituto Superior de Serviço Social	
2010	Outros-Frequência de ensino superior	Curso de Pensamento Crítico Contemporâneo: Estética e Política	Cooperativa Popular UNIPOP	
2005	Especialização de pós-licenciatura	Estudos Avançados em Serviço Social	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	
2002	Outros-Frequência de ensino superior	Comunicação Pública da Ciência	Universidade Nova de Lisboa	
1997	Outros-Frequência de ensino superior	Advanced Translation	The British Council	
2022	Outros-Frequência de ensino superior	FORGEP	Universidade do Minho	
2024	Especialização de pós-licenciatura	Metodologias de Avaliação de Políticas Públicas (escola de verão)	Universidade Nova de Lisboa	
2005	Mestre	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	
2008	Especialização de pós-licenciatura	Curso doutoral em Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa	
1998	Outros-Frequência de ensino superior	English for Business and Academic Purposes	The British Council	
2024	Outros-Curso de qualificação profissional	Liderança Colaborativa	IPAV	
1996	Outros-Frequência de ensino superior	Certificate in Advanced English	University of Cambridge	

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2000	Outros-Frequência de ensino superior	Curso de formação em SPSS	Cooperativa de Ensino Superior de Intervenção Social, C. R. L	
2023	Especialização de pós-licenciatura	Agile Project Management	Universidade NOVA de Lisboa Faculdade de Ciências e Tecnologia	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Inês Martinho Antunes Amaro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Tese em Serviço Social (0 Ects)	Serviço Social (Doutoramento)	6.0					6.0			
Políticas Gerais e Políticas Setoriais para A Inclusão das Pessoas com Deficiência I: Políticas de Educação, Formação e Emprego	Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (Mestrado)	20.0		20.0						
Laboratório de Ética e Profissão em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		20.0			16.0			
Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Serviço Social com Adultos e Idosos	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	24.0		24.0						
Ética e Serviço Social	Serviço Social (Mestrado)	20.0		20.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria João Barroso Pena

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4213-920F-E392

Orcid

0000-0003-2215-7554

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria João Barroso Pena

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria João Barroso Pena

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1991	Licenciado	Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social	
1996	Mestre	Sociologia	ISCTE-IUL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria João Barroso Pena

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria João Barroso Pena

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário Avançado em Serviço Social na Deficiência	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	20.0					20.0			
Estágio em Serviço Social I (12 Ects)	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	24.0					24.0			
Desenho da Pesquisa	Serviço Social (Mestrado), Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos (Mestrado)	20.0		20.0						
Tese em Serviço Social (0 Ects)	Serviço Social (Doutoramento)	0.0								
Desenho da Pesquisa	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado), Arquitetura e Cultura Visual em Lisboa (Mestrado), Políticas Públicas (Mestrado), Estudos da Deficiência e ...	20.0		20.0						
Investigação em Serviço Social e Desenvolvimento de Competências Profissionais	Serviço Social (Doutoramento)	16.0					16.0			
Serviço Social com Crianças, Jovens e Famílias	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	72.0		72.0						
Tese em Serviço Social (180 Ects)	Serviço Social (Doutoramento)	0.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria João Mendes Vaz

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

História Moderna e Contemporânea

Área científica deste grau académico (EN)

História Moderna e Contemporânea

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4A1B-A2E0-98D4

Orcid

0000-0002-0003-920X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria João Mendes Vaz

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria João Mendes Vaz

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Mestre	História Social Contemporânea	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1985	Licenciado	História	Faculdade de Letras - UL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria João Mendes Vaz

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria João Mendes Vaz

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Dissertação em Estudos e Gestão da Cultura	Estudos e Gestão da Cultura (Mestrado)	25.0					25.0			
Cultura Portuguesa Contemporânea	Estudos e Gestão da Cultura (Mestrado)	0.0								
Pesquisa em História	História Moderna e Contemporânea (Mestrado)	20.0		20.0						
Seminário Teórico-Metodológico II (2020)	História Moderna e Contemporânea (Doutoramento), História, Estudos de Segurança e Defesa (Doutoramento)	16.0					16.0			
Desenho da Pesquisa	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado), Arquitetura e Cultura Visual em Lisboa (Mestrado), Políticas Públicas (Mestrado), Estudos da Deficiência e ...	20.0		20.0						
Laboratório de História	História Moderna e Contemporânea (Licenciatura)	36.0		9.0	27.0					
Estágio de 2º Ciclo (Espp)	Serviço Social (Mestrado), Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado), História Moderna e Contemporânea (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado), Ciência Política (Doutoramento), Ci...	10.0					10.0			
Crime e Sociedade	Serviço Social (Mestrado)	16.0		16.0						
Ciclo de Conferências (2020)	História Moderna e Contemporânea (Doutoramento), História, Estudos de Segurança e Defesa (Doutoramento)	18.0	18.0							
Marginalidade e Controlo Social	História Moderna e Contemporânea (Licenciatura)	36.0	12.0	24.0						
História e Imagem	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	0.0								

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pablo Álvarez Pérez

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B21B-E706-1E7F

Orcid

0000-0003-2550-788X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pablo Álvarez Pérez

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pablo Álvarez Pérez

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Licenciado	Serviço Social	Universidad de Huelva	
2010	Mestre	Estudios Migratorios, Desarrollo e Intervención Social	Universidad de Huelva	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pablo Álvarez Pérez

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pablo Álvarez Pérez

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Tese em Serviço Social (0 Ects)	Serviço Social (Doutoramento)	6.0					6.0			
Diagnóstico, Planeamento e Avaliação em Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Super-Diversidade na Sociedade Contemporânea	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	8.0		8.0						
Trabalho de Projecto em Serviço Social	Serviço Social (Mestrado)	0.0								
Teoria e História do Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Estágio em Serviço Social II (18 Ects)	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	24.0					24.0			
Paradigmas e Modelos de Investigação em Serviço Social	Serviço Social (Doutoramento)	16.0					16.0			
Dissertação em Serviço Social	Serviço Social (Mestrado)	24.0					24.0			

5.2.1.1. Dados Pessoais - Renato Miguel Emídio do Carmo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doutoramento em Ciências Sociais (Sociologia Geral)

Área científica deste grau académico (EN)

Doutoramento em Ciências Sociais (Sociologia Geral)

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa Instituto de Ciências Sociais

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

C912-9313-41E7

Orcid

0000-0002-0052-4387

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Renato Miguel Emídio do Carmo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Renato Miguel Emídio do Carmo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Mestre	Sociologia Aprofundada e Realidade Portuguesa	Universidade Nova de Lisboa Faculdade de Ciências Sociais e Humanas	
2023	Pós-doutoramento	Sociologia	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa - Centro de Investigacao e Estudos de Sociologia	
1993	Licenciado	Sociologia	Faculdade de Ciência Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Renato Miguel Emídio do Carmo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Renato Miguel Emídio do Carmo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Teorias Sociológicas: as Grandes Escolas	Sociologia (Licenciatura), Sociologia (PL) (Licenciatura)	36.0		36.0						
Instituições nas Sociedades Contemporâneas	Sociologia (Mestrado)	20.0		20.0						
Desigualdades Sociais Contemporâneas	Serviço Social (Mestrado), Educação e Sociedade (Mestrado), Trabalho, Emprego e Sociedade (Mestrado), Sociologia (Mestrado)	20.0		20.0						
Classes Sociais e Estratificação	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Sociologia (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura), Sociologia (PL) (Licenciatura)	36.0		36.0						
Epistemologia e Metodologia da Economia Política	Economia Política, Doutoramento Interdisciplinar (Doutoramento)	6.0					6.0			
Teorias Sociológicas: as Grandes Escolas	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	0.0								
Desigualdades Sociais Contemporâneas	Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (Mestrado)	0.0								
Metodologias Intensivas: Pesquisas Sociológicas Exemplares	Sociologia (Doutoramento)	16.0					16.0			

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sérgio Vital Braz Caramelo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Geografia e Planeamento Regional

Área científica deste grau académico (EN)

Geografia e Planeamento Regional

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Universidad de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

7014-77AB-5758

Orcid

0000-0003-0957-6017

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sérgio Vital Braz Caramelo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sérgio Vital Braz Caramelo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciado	Geografia e Planeamento Regional	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - UNL	
2001	Especialização de pós-licenciatura	Direito e Economia na União Europeia (Postgraduate Certificate)	Universidade de Salamanca	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sérgio Vital Braz Caramelo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sérgio Vital Braz Caramelo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Grupos e Intervenção Comunitária	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	36.0		36.0						
Metodologias de Avaliação	Ciência Política (Licenciatura), Sociologia (Licenciatura), Sociologia (PL) (Licenciatura)	36.0		36.0						
Metodologias de Planeamento	Ciência Política (Licenciatura), Sociologia (Licenciatura), Sociologia (PL) (Licenciatura)	36.0		36.0						
Desenho, Gestão e Avaliação de Políticas Públicas	Serviço Social (Mestrado), Estudos da Deficiência e Direitos Humanos (Mestrado)	40.0		40.0						
Métodos de Avaliação	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	20.0		20.0						
Estágio em Políticas Públicas	Políticas Públicas (Mestrado)	20.0					20.0			

5.2.1.1. Dados Pessoais - Jorge Samuel Pinto Vieira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Doutoramento em Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Doutoramento em Sociologia

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1310-7599-4306

Orcid

0000-0002-1130-3731

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jorge Samuel Pinto Vieira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jorge Samuel Pinto Vieira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Outros-Frequência de ensino superior	Erasmus	University of Warwick	
2009	Outros-Frequência de ensino superior	Short Term Scientific Mission	London School of Economics	
2004	Licenciado	Licenciatura em Sociologia (pré-Bolonha)	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	
2008	Mestre	Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias de Informação	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Jorge Samuel Pinto Vieira

Formação pedagógica relevante para a docência
Preparar Cursos em e-Learning
Designing and Facilitating Learning Spaces Masterclass
Metodologias Ativas Participativas de Aprendizagem de Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior
Inteligência Artificial Generativa no Ensino e Investigação
Design Universal para a aprendizagem

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jorge Samuel Pinto Vieira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fãs e Cultura Participativa	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado)	40.0		40.0						
Desenho da Pesquisa	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado), Ação Humanitária (Mestrado), Arquitetura e Cultura Visual em Lisboa (Mestrado), Políticas Públicas (Mestrado), Estudos da Deficiência e ...	20.0		20.0						
Estudos Críticos em Média e Jornalismo	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado)	0.0								
Sociologia da Comunicação	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	36.0		36.0						
Questões Contemporâneas da Comunicação e da Cultura	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação (Mestrado)	0.0								
Narrativas Digitais e Entretenimento Transmedia	Estudos e Gestão da Cultura (Mestrado), Gestão de Novos Media (Mestrado)	40.0		40.0						
Investigação em Ciências da Comunicação	Ciências da Comunicação (Doutoramento)	8.0	8.0							

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

871B-FBAA-A987

Orcid

0000-0001-7816-3780

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Inês Lopes Andrade Espírito Santo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Serviço Social (PL) (Licenciatura), Serviço Social (Licenciatura)	34.0			34.0					

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0001-8187-679X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiária/Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2012	Especialização de pós-licenciatura	Luto em Ciências da Saúde	Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa	
2012	Curso de doutoramento (conclusão de unidades curriculares)	Doutoramento em Serviço Social	ISCTE - IUL	
2001	Licenciado	Licenciatura em Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa	
2013	Especialização de pós-licenciatura	Intervenção no Processo de Luto em Ciências da Saúde	Universidade de Lisboa - Faculdade de Medicina	
2007	Mestre	Mestrado em Cuidados Paliativos	Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa	
2012	Diploma de Estudos Avançados em Serviço Social	Serviço Social	iscte	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Serviço Social na Saúde (Curso de Pós Graduação)	20.0		20.0						
Metodologias do Serviço Social na Saúde	Escola de Sociologia e Políticas Públicas (Curso Institucional)	36.0		36.0						

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

16

5.3.1.2. Número total de ETI.

14.50

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	96.55%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação	0.00%

fixada pelo DL-65/2018

Outro vínculo 3.45%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1450	100.00%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	9.5	65.52%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.0	0.00%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		65.52%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		100.00%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	13.0	89.66%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	12.0	82.76%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O corpo docente responde à dupla matriz do curso: um núcleo sólido e reforçado em Serviço Social, que garante a identidade da área, complementado por docentes de Sociologia, Políticas Públicas, que garante uma visão interdisciplinar. Também, por docentes qualificados na área dos métodos de pesquisa social. As alterações curriculares propostas não implicam novas necessidades, reforçando a afetação dos docentes de carreira às UC nucleares. A integração da equipa no CIES-IUL garante um ensino informado pela investigação, o que permite uma orientação de dissertações e trabalhos de projeto fundamentada. A colaboração de docentes convidados é justificada pela necessidade de integrar conhecimentos especializados e internacionais, sendo recrutados através da nossa rede de parceiros para responder a necessidades específicas. Exemplo disso é a colaboração, nos últimos anos, com um docente da Universidad Pablo de Olavide na UC "Super-diversidade na Sociedade Contemporânea". O mestrado é enriquecido com conferencistas convidados. As conferências semestrais, em conjunto com o Doutoramento, trazem investigadores de renome como, por exemplo, Gloria Kirwan (RCSI, Irlanda), Fernando Relinque Medina (UPO, Espanha), Victor Harris (UF, EUA) e Antonio López (UNED, Espanha), garantindo a relevância e aplicação prática dos conteúdos.

5.4. Observações. (EN)

The teaching staff responds to the course's dual matrix: a solid and reinforced core in Social Work, which ensures the area's identity, is complemented by professors from Sociology, Public Policies, to guarantee the interdisciplinary vision. Also, by highly qualified faculty in the field of social research methods. The proposed curricular changes do not imply new needs, reinforcing the allocation of tenured professors to the core CU. The team's integration into CIES-IUL ensures research-informed teaching, which allows for well-grounded supervision of dissertations and project works.

The collaboration of guest lecturers is justified by the need to integrate specialised and international knowledge, being recruited through our network of partners to meet specific needs. An example is the collaboration, in recent years, with a professor from Universidad Pablo de Olavide in the "Super-Diversity in Contemporary Society" CU.

The master's programme is enriched with guest speakers. The semesterly conferences, jointly organised with the PhD programme, bring renowned researchers such as Gloria Kirwan (RCSI, Ireland), Fernando Relinque Medina (UPO, Spain), Victor Harris (UF, USA), and Antonio López (UNED, Spain), ensuring the relevance and practical application of the content.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O Iscte integra na sua orgânica um conjunto de serviços e estruturas de apoio ao funcionamento da instituição e dos seus ciclos de estudos. Num perspectiva global, todos os trabalhadores colaboram no funcionamento e gestão da instituição e da sua oferta formativa.

No entanto, existem serviços com apoio mais direto, como é o caso dos Serviços de Gestão do Ensino, com uma Unidade destinada ao apoio e integração dos estudantes, e uma Unidade que pretende o apoio académico e administrativo da oferta formativa de 1.º ciclo. Destacam-se também os Serviços de Relações Internacionais, que garantem o acompanhamento dos processos de mobilidade e internacionalização dos ciclos de estudos, em estreita articulação com as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) de cada escola do Iscte.

Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 1,90.

Refletindo sobre esta afetação mais direta ao ciclo de estudos, esse papel cabe às UATA, a quem compete, essencialmente:

- assegurar o secretariado da Escola e apoio à Direção;
- prestar o apoio aos docentes;
- garantir o atendimento e encaminhamento de estudantes.

Mais detalhadamente, compete à UATA:

- preparar e disponibilizar no sítio da Internet informação sobre os cursos e outras atividades geridas pela escola;
- promover a imagem da Escola junto dos seus públicos-alvo, nomeadamente os estudantes do ensino secundário;
- organizar a representação da Escola em feiras e eventos;
- promover, formalizar e acompanhar a colocação de estudantes da Escola em estágios curriculares e extracurriculares;
- estabelecer contactos e gerir protocolos com entidades externas, com o objetivo de promover a empregabilidade dos diplomados;
- monitorizar os indicadores de desempenho e elaborar relatórios de avaliação das atividades de ensino da Escola;
- assegurar a receção e integração de estudantes estrangeiros, regulares e em mobilidade, bem como docentes, investigadores e pessoal não docente (Incoming);
- garantir o cumprimento de outras tarefas que lhes seja cometida.

Além das competências anteriormente referidas, esta unidade garante a ligação com os gabinetes e serviços centrais do Iscte.

Atualmente a UATA da Escola de Sociologia e Políticas Públicas (ESPP), onde o ciclo de estudos se insere, conta com 10 colaboradores.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Iscte includes in its structure a set of services and support structures for the functioning of the institution and its study cycles. From a global perspective, all non-teaching staff collaborate in the operation and management of the institution and its educational offerings. However, there are services with more direct support, such as the Academic Services, with a Unit dedicated to supporting and integrating students, and a Unit that aims to provide academic and administrative support for the 1st cycle educational offerings. The International Relations Services also stand out, ensuring the follow-up of mobility and internationalization processes of study cycles, in close coordination with the Technical and Administrative Support Unit (UATA) of each school at ISCTE.

Therefore, given the projected number of students, it is estimated that the technical staff, in full-time equivalents, assigned to the study cycle and distributed across different services and offices, will be 1,90.

Reflecting on this more direct assignment to the study cycle, this role falls to the UATA, whose main responsibilities include:

- ensuring the secretariat of the School and support to the Management;
- providing support to teachers;
- ensuring the reception and guidance of students.

In more detail, the UATA is responsible for:

- preparing and making available on the website information about the courses and other activities managed by the school;
- promoting the image of the School to its target audiences, particularly secondary school students;
- organizing the School's representation at fairs and events;
- promoting, formalizing, and monitoring the placement of School students in curricular and extracurricular internships;
- establishing contacts and managing protocols with external entities, with the aim of promoting the employability of graduates;
- monitoring performance indicators and preparing evaluation reports on the School's teaching activities;
- ensuring the reception and integration of regular and mobile foreign students, as well as teachers, researchers, and non-teaching staff (Incoming);
- ensuring compliance with other assigned tasks.

In addition to the previously mentioned competencies, this unit ensures the connection with the central offices and services of ISCTE.

Currently, the UATA of the School of Sociology and Public Policy (SSPP), where the study cycle is located, has 10 non-teaching staff.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 357 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 83,19% têm habilitação de nível superior, 39,10% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 1,96% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff to ensure the fulfillment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.

Currently comprising 357 employees, distributed among the different professional categories, around 83,19% have higher education qualifications, 39,10% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 1,96% have less than secondary education.

In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action ""to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff"", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

No campus de Lisboa, foi inaugurado o Edifício 4 – Iscte Inovação e Conhecimento, que concentra as Unidades de Investigação e as atividades de formação avançada num ambiente de trabalho dinâmico e colaborativo.

O campus de Sintra constituiu uma expansão estratégica do Iscte, integrando num mesmo espaço áreas nucleares de formação e reforçando a articulação entre ensino, investigação e transferência de conhecimento.

Foram criados dois estúdios multimédia, orientados para a produção de materiais audiovisuais de apoio à inovação pedagógica e apoiado por uma equipa técnica especializada.

O Iscte passou a disponibilizar cerca de 200 novas camas para alojamento estudantil, com a abertura da residência de Odivelas, encontrando-se outras duas em fase de conclusão.

Estas intervenções consolidam a melhoria contínua das condições de aprendizagem, acolhimento e vida académica.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

Building 4 – Iscte Innovation and Knowledge was inaugurated on the Lisbon campus, bringing together the Research Units and advanced training activities in a dynamic and collaborative working environment.

The Sintra campus was a strategic expansion for Iscte, bringing together core training areas in a single space and strengthening the links between teaching, research and knowledge transfer.

Two multimedia studios were created, geared towards the production of audiovisual materials to support pedagogical innovation and supported by a specialised technical team.

Iscte now offers around 200 new beds for student accommodation with the opening of the Odivelas residence, and two more are nearing completion.

These interventions consolidate the continuous improvement of learning, accommodation and academic life conditions.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Registaram-se alterações que diversificaram e aprofundaram a natureza das parcerias do ciclo de estudos. A nível estratégico, foram a integração no consórcio Erasmus Mundus (ESWOCHY) e a filiação no International Council on Social Welfare (ICSW), que posicionam favoravelmente o curso na formação e na política social global. Paralelamente, a área de Serviço Social ampliou a sua rede de acordos de cooperação para mobilidade de estudantes e docentes. Foram celebradas novas parcerias com um conjunto diversificado de instituições europeias, nomeadamente com a Robert Gordon University (Reino Unido), a University of Valencia (Espanha), a RCSI University of Medicine and Health Sciences (Irlanda), a Mykolas Romeris University (Lituânia), a Riga Stradins University (Letónia) e a Catholic University in Ruzomberok (Eslováquia). Esta dupla abordagem garante aos estudantes um leque mais vasto e diversificado de oportunidades de internacionalização.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Yes, changes that have diversified and deepened the nature of the study cycle's partnerships have been registered. At a strategic level, these were the integration into the Erasmus Mundus (ESWOCHY) consortium and the affiliation with the International Council on Social Welfare (ICSW), which favourably position the course in global training and social policy. In parallel, the Social Work area has expanded its network of cooperation agreements for student and staff mobility. New partnerships have been established with a diverse set of European institutions, namely with Robert Gordon University (UK), the University of Valencia (Spain), RCSI University of Medicine and Health Sciences (Ireland), Mykolas Romeris University (Lithuania), Riga Stradins University (Latvia), and the Catholic University in Ruzomberok (Slovakia). This dual approach ensures that students have a wider and more diverse range of internationalisation opportunities

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Reconhecendo o papel central dos docentes, o Iscte tem investido no seu desenvolvimento profissional. Foi criado o Laboratório para a Inovação na Academia (LIA), destinado a promover práticas pedagógicas inovadoras através de formação em tecnologias digitais, produção de materiais didáticos e ensino a distância. No âmbito do LIA, foi instalado um estúdio multimédia no Edifício 2, dedicado à criação de conteúdos audiovisuais para inovação pedagógica, com apoio de uma equipa técnica especializada. O projeto In-Iscte – Espaço para Crescer constitui um reforço das estruturas de apoio ao ensino-aprendizagem, assentando em cinco eixos de atuação: (1) dinamização de iniciativas de acolhimento e integração; (2) implementação de um programa de mentoria entre pares; (3) promoção da inovação pedagógica; (4) desenvolvimento de sistemas de alarmística para prevenção do abandono; e (5) monitorização contínua do projeto

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Recognising the central role of academic staff, Iscte has also invested in their professional development. The Laboratory for Innovation in Academia (LIA) was established to promote innovative teaching practices by offering training in digital technologies, the production of pedagogical materials, and distance learning. Within the scope of the LIA, a multimedia studio was installed in Building 2, dedicated to the creation of audiovisual content to support pedagogical innovation and supported by a specialised technical team. The In-Iscte – Space to Grow project has strengthened the structures that support teaching and learning, and is organised around five main areas of action: (1) promoting initiatives for student welcome and integration; (2) implementing a peer mentoring programme; (3) fostering pedagogical innovation; (4) developing early-warning systems to prevent dropout; and (5) continuous monitoring of the project

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Embora o estágio não seja obrigatório no plano de estudos do mestrado, e para responder à tradição da formação em Serviço Social, que valoriza a componente prática, foi criada uma Unidade Curricular (UC) de Estágio como UC optativa. Esta UC foi desenhada com uma dupla finalidade. Por um lado, proporciona uma experiência de aplicação de conhecimentos num contexto profissional real. Por outro, está fortemente orientada para a prática de investigação, permitindo aos estudantes desenvolver competências de investigação-ação e construir instrumentos de análise da prática. Por este motivo, e tendo em conta que esta UC pode articular intervenção e investigação, está formalmente registada na área científica de Métodos de Pesquisa Social. Esta opção garante a coerência do percurso formativo do mestrado, focado no perfil de investigador-interventor.

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Yes, changes have been registered. Although the internship is not mandatory in the master's study plan, and to respond to the tradition of Social Work training which values a practical component, an Internship Course Unit (UC) was created as an institutional elective of the School of Sociology and Public Policies. This UC was designed with a dual purpose. On one hand, it provides an experience of applying knowledge in a real professional context. On the other hand, it is strongly oriented towards research practice, allowing students to develop action-research skills and build tools for practice analysis. For this reason, and reflecting its hybrid nature that links intervention and research, the UC is formally registered in the scientific area of Social Research Methods. This choice ensures the coherence of the master's formative path, which is focused on the researcher-practitioner profile.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

101.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	6.93
Feminino	93.07

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	36
2º ano curricular	65

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

A caracterização dos estudantes do Mestrado em Serviço Social revela uma base de recrutamento heterogénea e estrategicamente equilibrada, que constitui um dos seus principais fatores de sucesso. A análise dos admitidos nos últimos três anos (2022-2025) demonstra esta realidade.

O mestrado consolida uma forte "formação de fileira". Verifica-se uma tendência de crescimento clara e sustentada de estudantes provenientes da licenciatura em Serviço Social do Iscte, que passaram de 23% para 36% do total de admitidos neste período. Este dado, aliado ao facto de a maioria dos estudantes (cerca de 74% em média) ter formação de base em Serviço Social, posiciona o Iscte como uma escolha de referência para a formação avançada na área.

Em segundo lugar, o curso destaca-se pela sua atratividade interdisciplinar, com cerca de um quarto (26% em média) dos estudantes admitidos a provir de outras licenciaturas, como a Sociologia, Psicologia e Educação Social. Esta minoria, muito significativa, é crucial para enriquecer o ambiente de aprendizagem com um debate plural.

O perfil do corpo discente é também marcado pela presença de uma parte significativa de estudantes-trabalhadores, que trazem para a sala de aula a sua experiência profissional. Este perfil, embora enriquecedor, implica desafios acrescidos na conciliação entre vida profissional e académica, o que pode afetar o ritmo de estudo e a conclusão do mestrado.

A nível de internacionalização, para além de um contingente estável de estudantes dos PALOP (cerca de 7% dos admitidos), o perfil é enriquecido pela participação ativa de estudantes em Blended Intensive Programmes (BIPs) do Erasmus+. Desde 2022, o mestrado tem organizado e participado em BIPs focados em temas de vanguarda como "Sustentabilidade Ecológica", "Proteção de Crianças" e "Digitalização no Serviço Social", em parceria com universidades da Finlândia, Bélgica e Alemanha. Estas experiências imersivas e multiculturais, acompanhadas por docentes do Iscte, proporcionam uma valiosa experiência internacional.

The characterisation of students in the Master's in Social Work reveals a hybrid and strategically balanced recruitment base, which is one of its main success factors. The analysis of admitted students over the last three years (2022-2025) demonstrates this reality. The master's programme consolidates a strong "educational pathway" ("formação de fileira"). There is a clear and sustained growth trend of students from Iscte's own bachelor's degree in Social Work, who increased from 23% to 36% of total admissions in this period. This data, combined with the fact that the majority of students (around 74% on average) have a background in Social Work, positions Iscte as a benchmark choice for advanced training in the field.

Secondly, the course stands out for its interdisciplinary appeal, with about one-quarter (26% on average) of admitted students coming from other bachelor's degrees, such as Sociology, Psychology, and Social Education. This very significant minority is crucial for enriching the learning environment with a pluralistic debate.

The student body profile is also marked by a significant proportion of working students, who bring their professional experience into the classroom. While this profile is enriching, it also entails additional challenges in balancing professional and academic responsibilities, which may affect their study pace and the timely completion of the master's program.

In terms of internationalisation, in addition to a stable contingent of students from PALOP countries (around 7% of admissions), the profile is enriched by the active participation of students in Erasmus+ Blended Intensive Programmes (BIPs). Since 2022, the master's programme has organised and participated in BIPs focused on cutting-edge themes such as "Ecological Sustainability," "Child Protection," and "Digitalisation in Social Work," in partnership with universities from Finland, Belgium, and Germany. These immersive, multicultural experiences, supervised by Iscte's faculty, provide a valuable international experience.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	82	105	95
N.º de admitidos / No. of admissions	48	49	46
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	39	40	40

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	0	0	0
Nota média de entrada / Average entry grade	0	0	0

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	17	9	20
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	15	5	11
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	4	6
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	2
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

Não se aplica.

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

Not applicable.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Segundo os dados da DGEEC (2025), 3% dos diplomados estiveram registados no IIEFP de 2019 a 2023. O Iscte aplica anualmente o Inquérito de Inserção na Vida Ativa (1 ano após o curso) aos seus diplomados. No ano letivo 22/23 diplomaram-se 17 alunos, tendo 14 diplomados respondido ao inquérito (82% de taxa de resposta). A taxa de empregabilidade até 1 ano após o curso foi 100%. 57% estavam empregados num emprego obtido após o curso, 36% encontravam-se num emprego obtido antes do mestrado ou no início do mestrado e 7% estavam num emprego obtido no último ano do curso. 100% dos diplomados que obtiveram emprego após o curso ou no último ano do mesmo estavam a trabalhar em áreas relacionadas com o mesmo (67% estavam a trabalhar numa área diretamente relacionada com o curso e 33% estava a trabalhar numa área próxima).

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

According to data from DGEEC (2025), 3% of graduates were registered with IIEFP from 2019 to 2023. Iscte conducts an annual Survey on Integration into Working Life (1 year after graduation) among its graduates. In the 2022/23 academic year, 17 students graduated, with 14 graduates responding to the survey (82% response rate). The employability rate up to 1 year after graduation was 100%. 57% were employed in a job obtained after graduation, 36% were in a job obtained before or at the beginning of their master's degree, and 7% were in a job obtained in the last year of their course. 100% of graduates who obtained employment after the course or in the final year of the course were working in areas related to the course (67% were working in directly related areas and 33% were working in a related area).

8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	7.22	6.98	6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)	5.15	9.3	2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)	1.03	0	5
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)			
Docentes (out) / Teaching staff (out)	18.75	18.75	18.75
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)	1.68	6.73	3.34
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)	0	5.2	3.04

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

O Iscte integra a Aliança PIONEER, um consórcio de 10 universidades europeias que visa criar um campus transnacional e promover atividades conjuntas de ensino, investigação e inovação, com o objetivo de responder às necessidades dos cidadãos europeus alinhando-se com prioridades da UE, como o Pacto Ecológico, cidades neutras em carbono, transformação digital e ciência aberta.

Na área de Serviço Social, temos ativos 42 acordos de cooperação internacional com Universidades dos países: United Kingdom, Belgium (3 Universidades); Bulgária; Czech Republic; Germany (4 universidades); Finland (2 universidades); France (2 universidades); Ireland; Italy (3 universidades); Lithuania (2 universidades); Netherlands (2 universidades); Norway; Romania; Slovakia (2 universidades); Spain (7 universidades); Switzerland; Turkey (4 universidades); Brazil (4 Universidades).

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

Iscte is part of the PIONEER Alliance, a consortium of 10 European universities that aims to create a transnational campus and promote joint teaching, research, and innovation activities. This aims to meet the needs of European citizens while aligning with EU priorities such as the Green Deal, carbon-neutral cities, digital transformation, and open science.

In the area of ??Social Work, we have 42 active international cooperation agreements with universities in the following countries: United Kingdom; Belgium (3 universities); Bulgaria; Czech Republic; Germany (4 universities); Finland (2 universities); France (2 universities); Ireland; Italy (3 universities); Lithuania (2 universities); Netherlands (2 universities); Norway; Romania; Slovakia (2 universities); Spain (7 universities); Switzerland; Turkey (4 universities); and Brazil (4 universities).

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
CEDIS - Research & Development Centre on Law and Society	Excelente	Universidade Nova de Lisboa	Outro	1
Centre for Research and Studies in Sociology	Excelente	Associação ISCTE Conhecimento e Inovação - Centro de Valorização e Transferência de Tecnologias	Institucional/Subsidiári a/Polo	15

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

A área de Serviço Social desenvolve um conjunto diversificado de projetos com financiamento, garantindo a transferência de conhecimento produzido pela investigação para o ensino de todos os ciclos de estudo e consequentemente para o exercício profissional. A investigação desenvolve-se em eixos estratégicos de aprofundamento do Serviço Social na contemporaneidade, que refletem a complexidade dos problemas sociais.

Destaca-se a avaliação e planeamento de políticas públicas. A equipa tem sido um parceiro de referência em avaliações de grande escala de fundos europeus, como a Avaliação Intercalar do POISE e a Avaliação do Contributo do Portugal 2020 para o Sucesso Educativo, e de políticas nacionais, como o Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI). A este nível, destacam-se também projetos de planeamento territorial, como a Carta Social Supramunicipal do Baixo Alentejo e a elaboração de múltiplas Cartas Educativas (Oeiras, Sesimbra, etc.).

Também a inclusão social, direitos e capacitação de grupos vulneráveis estão presentes como objeto de estudo dos projetos de pesquisa. A investigação abrange um leque alargado de temáticas, desde o projeto IHES (Inclusão no Ensino Superior de jovens com deficiência intelectual), o Estudo nacional sobre as necessidades das pessoas LGBTI, até ao projeto Lead to Change (capacitação de famílias com pessoas com deficiência). Projetos como HUMACT, PHILIA+ e Participação reforçam o trabalho na área da participação cidadã, realçamos a iniciativa sobre Experiências Pedagógicas e Processos de Aprendizagem, que envolvem ativamente os estudantes de licenciatura na investigação.

A internacionalização, inovação pedagógica e desenvolvimento de capacidades são também temáticas de estudo e pesquisa, com evidências na extensa participação em projetos Erasmus+. Estes vão desde a capacitação do ensino superior em Serviço Social na Albânia (T@SK), à inovação na resposta humanitária (INOVHumRe), passando pelo trabalho interprofissional (INTERPRO).

Destaca-se a liderança na conceção de um novo European Master of Advanced Social Work in Health (EMASWHC) e a participação na prestigiada rede de investigação ASTRA (H2020-MSCA), sobre transições sustentáveis em Serviço Social.

Finalmente, a equipa aborda os desafios do trabalho e da era digital, com projetos como o Estudo de requalificação dos trabalhadores das centrais do Pego e Sines, sobre transição justa, e os projetos DiGiTool e STUDIES-DIG, focados na capacitação digital. Esta intensa atividade científica enriquece a formação, permitindo que os estudantes contactem com investigação na área nuclear de Serviço Social:

PHILIA+ Programa Erasmus+. € 307.161,76
TASK- Referência: 585626-EPP-1-2017-1IT) € 678.194
INTERPRO - (Agreement n°19PS0002) € 43.669
INOVHumRe-Innovation in Humanitarian € 295.525
IHES-Inclusive Higher Education € 306.756
European Master of Advanced Social Work in Health € 60.000
Lead to Change € 250.000
ASTRA-Applying Sustainability Transition € 3.960.871,92

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

The Social Work department develops a diverse set of funded projects, ensuring the transfer of knowledge produced through research to teaching at all levels of study and, consequently, to professional practice. Research is developed along strategic lines for deepening contemporary Social Work, reflecting the complexity of social problems.

Public policy evaluation and planning are particularly noteworthy. The team has been a leading partner in large-scale evaluations of European funds, such as the POISE Mid-Term Evaluation and the Assessment of the Contribution of Portugal 2020 to Educational Success, and of national policies, such as the Independent Living Support Model (MAVI). At this level, territorial planning projects also stand out, such as the Supramunicipal Social Charter of Baixo Alentejo and the development of multiple Educational Charters (Oeiras, Sesimbra, etc.).

Social inclusion, rights, and the empowerment of vulnerable groups are also subjects of study in research projects. Research covers a wide range of topics, from the IHES project (Inclusion of Young People with Intellectual Disabilities in Higher Education), the National Study on the Needs of LGBTI People, to the Lead to Change project (empowering families with people with disabilities). Projects such as HUMACT, PHILIA+, and Participation reinforce work in the area of ??citizen participation. We highlight the initiative on Pedagogical Experiences and Learning Processes, which actively involves undergraduate students in research.

Internationalization, pedagogical innovation, and capacity development are also topics of study and research, as evidenced by extensive participation in Erasmus+ projects. These range from capacity building in higher education in Social Work in Albania (T@SK), to innovation in humanitarian response (INOVHumRe), and interprofessional work (INTERPRO). Of note is the leadership in the design of a new European Master of Advanced Social Work in Health (EMASWHC) and participation in the prestigious ASTRA research network (H2020-MSCA) on sustainable transitions in Social Work.

Finally, the team addresses the challenges of work and the digital age, with projects such as the Study on the Requalification of Workers at the Pego and Sines Power Plants, on a Just Transition, and the DiGiTool and STUDIES-DIG projects, focused on digital training. This intense scientific activity enriches the training, allowing students to engage with research in the core area of ??Social Work:

PHILIA+ Programa Erasmus+. € 307.161,76

TASK - (Referência: 585626-EPP-1-2017-1IT) € 678.194

INTERPRO - (Agreement n°19PS0002) € 43.669

INOVHumRe - Innovation in Humanitarian € 295.525

IHES - Inclusive Higher Education € 306.756

European Master of Advanced Social Work in Health. € 60.000

Lead to Change € 250.000

ASTRA - Applying Sustainability Transition € 3.960.871,92

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

A internacionalização e a ligação à comunidade constituem ainda fortes dimensões das atividades que contribuem para a valorização do desenvolvimento da cultura científica e da ligação e prestação de serviços à comunidade. Destacam-se iniciativas como o Dia Mundial do Serviço Social, organizado pelos três ciclos de estudo em Serviço Social e o Núcleo de Estudantes de Serviço Social do Iscte (NESS), conjugando conferências, mesas-redondas e apresentação de posters científicos realizados pelos estudantes baseados nas práticas de proximidade e colaborativas em Serviço Social em diferentes organizações da sociedade civil. Os estudantes tiveram a oportunidade de participar como oradores e moderadores no evento, bem como partilhar as suas experiências de observação social.

Paralelamente, tem sido estimulada a participação em atividades extracurriculares com relevância académica e científica, através da articulação com o NESS e de parcerias institucionais, como o projeto de mentoria "2 Be Better" em colaboração com a Casa Pia de Lisboa que desenvolve uma metodologia colaborativa de mentoria entre estudantes do Iscte e educandos da Casa Pia de Lisboa e no Projeto In-Iscte para a integração de novos estudantes no ensino superior.

Os programas Erasmus+, Blended Intensive Programmes (BIPs) e acordos de mobilidade com instituições de ensino superior internacionais de prestígio têm proporcionado experiências de aprendizagem cultural e científica diferenciadas.

Vários elementos da equipa docente de Serviço Social têm participado em redes e na prestação de serviços à comunidade, designadamente em ações em escolas através de projetos em que estão integrados, bem como na receção de estudantes de escolas PIEF no Iscte, dinamizando atividades inclusivas para otimização de oportunidades de jovens.

O Iscte, em particular a área e corpo docente, é membro ativo em entidades internacionais como a IASSW, IFSW e International Council on Social Welfare (ICSW), tendo ainda protocolos com organizações da sociedade civil a nível nacional como, por exemplo, a APCC e ADRITEM- Nibel (Núcleo de investigação, inovação e bem-estar laboral).

Internationalisation and community engagement are strong dimensions of the activities that contribute to enhancing the development of scientific culture and the connection to and provision of services to the community. Noteworthy initiatives include World Social Work Day, organised by the three study cycles in Social Work and the Iscte Social Work Students' Union (NESS), combining conferences, round tables, and the presentation of scientific posters made by students based on proximity and collaborative Social Work practices in different civil society organisations. Students had the opportunity to participate as speakers and moderators at the event, as well as to share their social observation experiences.

In parallel, participation in extracurricular activities with academic and scientific relevance has been encouraged through articulation with NESS and institutional partnerships, such as the "2 Be Better" mentoring project in collaboration with Casa Pia de Lisboa, which develops a collaborative mentoring methodology between Iscte students and Casa Pia de Lisboa pupils, and the In-Iscte Project for the integration of new students into higher education.

The Erasmus+ programmes, Blended Intensive Programmes (BIPs), and mobility agreements with prestigious international higher education institutions have provided distinct cultural and scientific learning experiences.

Several members of the Social Work teaching staff have participated in networks and in providing services to the community, namely in actions in schools through projects they are involved in, as well as in hosting PIEF school students at Iscte, promoting inclusive activities to optimise opportunities for young people.

Iscte, particularly the area and its faculty, is an active member of international bodies such as IASSW, IFSW, and the International Council on Social Welfare (ICSW). It also holds protocols with civil society organisations at the national level, such as APCC and ADRITEM-Nibel (Centre for research, innovation, and workplace well-being).

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC_Mest_ServicoSocial_2024-2025.pdf](#) | PDF | 479.4 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.1. Forças. (PT)

1. *Linha formativa integrada (1.º e 2.º ciclo): A "formação de fileira" está consolidada. Ponto forte validado pelo crescimento da transição de estudantes da licenciatura para o mestrado.*
2. *Linha vertical de articulação entre ciclos (1.º ao 3.º) de Serviço Social: Criaram-se sinergias entre ciclos, nomeadamente na formação em métodos de pesquisa (introdução à metodologia, análise de dados e metodologias aprofundadas) e na formação prática nos estágios (curricular no 1.º ciclo, metodologias aprofundadas no 2.º e pesquisa no 3.º ciclo).*
3. *Valorização da formação pós-graduada: A conclusão bem-sucedida do primeiro ano curricular, pela quase totalidade dos estudantes, confere um diploma de pós-graduação. Esta certificação intermédia otimiza a empregabilidade e a qualificação na área.*
4. *Sinergias com formação pós-graduada da área: a norma de creditação com a Pós-Graduação em Serviço Social na Saúde permite aos seus detentores transitarem diretamente para o segundo ano do mestrado (dissertação). Isto otimiza os percursos formativos e estabelece pontes estratégicas entre a formação especializada e a académica.*
5. *Atratividade e diversidade do corpo discente: O mestrado mantém a sua forte capacidade de captar estudantes de diferentes formações de 1º ciclo (cerca de 26% dos admitidos), enriquecendo o ambiente de aprendizagem.*
6. *Perfil de formação investigador-interventor: O perfil do curso foi aprofundado com a reestruturação do acompanhamento à dissertação, que capacita os estudantes com competências de investigação.*
7. *Equilíbrio da estrutura curricular: O equilíbrio entre teoria e investigação foi melhorado. As unidades curriculares obrigatórias foram atualizadas para garantir uma base teórica alinhada com a realidade social. O foco reforçado na investigação capacita para uma articulação mais eficaz entre pesquisa e intervenção.*
8. *Internacionalização estratégica: O mestrado evoluiu para uma internacionalização mais profunda, com a ligação ao Erasmus Mundus (ESWOCHY), colaboração com docentes internacionais (UPO) e participação em Blended Intensive Programmes (BIP).*
9. *Promoção de temas de investigação/projetos inovadores: A reestruturação curricular formalizou a inovação em temas de pesquisa. Foram introduzidos novos temas no Serviço Social Português, como a consideração do animal na intervenção, Serviço Social e prática desportiva, desenvolvimento sustentável, combate ao despovoamento, intervenção em catástrofe e Serviço Social Digital.*
10. *Articulação com projetos e entidades externas: A filiação no International Council on Social Welfare (ICSW) e a participação em BIPs reforçam a ligação do curso a redes globais pedagógicas, de prática e investigação.*
11. *Cultura de publicação conjunta (orientador-mestrando): Mantém-se como uma prática valorizada que promove a disseminação do conhecimento.*
12. *Consolidação da área de Serviço Social no Centro de Investigação CIES-Iscte: com múltiplos projetos internacionais e nacionais competitivos com financiamento.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.1. Forças. (EN)

1. *Integrated training pathway (1st & 2nd cycle):* The "training pathway" is consolidated. This strength is validated by the growth in the transition of students from undergraduate to master's degrees.
2. *Vertical line of articulation between cycles (1st to 3rd) of Social Work:* Synergies were created between cycles: in training in research methods (introduction to methodology, data analysis and in-depth methodologies) and in practical training in internships (curricular in the 1st cycle, in-depth methodologies in the 2nd and research in the 3rd cycle).
3. *Enhancement of postgraduate education:* Successful completion of the 1st year of the curriculum, by almost all students, confers a postgraduate diploma. This intermediate certification optimizes employability and qualifications in the field.
4. *Synergies with postgraduate training in the field:* the accreditation norm with the Postgraduate Program in Social Work in Health allows its holders to move directly to the second year of the master's program (dissertation). This optimizes training pathways and establishes strategic links between specialized and academic training.
5. *Student body attractiveness and diversity:* The master's degree maintains its strong ability to attract students from different 1st cycle backgrounds (approximately 26% of admitted), enriching the learning environment.
6. *Researcher-interventionist training profile:* The course profile was enhanced with the restructuring of the dissertation monitoring program, which equips students with research skills.
7. *Balance of the curricular structure:* The balance between theory and research has been improved. The mandatory UC have been updated to ensure a theoretical foundation aligned with social reality. The reinforced focus on research enables a more effective articulation between research and intervention.
8. *Strategic internationalization:* The Master's degree has evolved toward deeper internationalization, with links to Erasmus Mundus (ESWOCHY), collaboration with international faculty (UPO), and participation in Blended Intensive Programs (BIP).
9. *Promotion of innovative research topics/projects:* The curricular restructuring formalized innovation in research topics. New topics were introduced in Portuguese Social Work, such as the consideration of animals in intervention, Social Work and sports practice, sustainable development, combating depopulation, disaster intervention, and Digital Social Work.
10. *Coordination with external projects and entities:* Membership in the International Council on Social Welfare (ICSW) and participation in BIPs reinforce the program's connection to global pedagogical, practice, and research networks.
11. *Joint publishing culture (advisor-master's student):* This remains a valued practice that promotes the dissemination of knowledge.
12. *Consolidation of the Social Work field at the CIES-Iscte Research Center:* with multiple competitive international and national projects with funding.

9.1.2. Fraquezas. (PT)

1. *Heterogeneidade na preparação académica dos estudantes:* A diversidade de formações de base, sendo um ponto forte, continua a representar um desafio pedagógico na gestão dos diferentes níveis de conhecimento prévio, especialmente em Serviço Social e em métodos de pesquisa.
2. *Conciliação entre vida profissional, académica e pessoal:* O perfil predominante de estudante-trabalhador continua a ser um desafio estrutural que impacta a disponibilidade para o estudo e a conclusão atempada do curso.
3. *Implicações pedagógicas do número de alunos por turma:* A dimensão das turmas continua a ser um desafio para o desenvolvimento de metodologias de ensino que exijam uma maior proximidade e acompanhamento individualizado.
4. *Não existência de uma revista portuguesa indexada em Serviço Social:* A ausência de um meio de publicação nacional de referência na área continua a ser uma limitação para a disseminação da investigação produzida.
5. *Articulação entre estudantes e projetos de investigação:* apesar do corpo docente estar integrado em projetos no CIES-Iscte, a articulação para integrar mestrados nestes projetos ainda é um desafio.
6. *Continuidade de estudos para o Doutoramento:* embora a transição da Licenciatura para o Mestrado tenha melhorado, a passagem de estudantes do Mestrado para o Doutoramento em Serviço Social no Iscte ainda apresenta margem para progressão.

9.1.2. Fraquezas. (EN)

1. *Heterogeneity in students' academic preparation:* The diversity of backgrounds, while a strength, continues to pose a pedagogical challenge in managing different levels of prior knowledge, especially in Social Work and research methods.
2. *Balancing professional, academic, and personal life:* The predominant student-worker profile continues to be a structural challenge that impacts availability for study and timely course completion.
3. *Pedagogical implications of class size:* Class size continues to be a challenge for the development of teaching methodologies that require greater closeness and individualized monitoring.
4. *Lack of an indexed journal in Portuguese Social Work:* The lack of a nationally recognized publication in the field continues to limit the dissemination of research.
5. *Coordination between students and research projects:* Although faculty are involved in projects at CIES-Iscte, coordinating the integration of master's students into these projects remains a challenge.
6. *Continuing studies for a doctorate:* Although the transition from Bachelor's to Master's degrees has improved, the transition of students from Master's to Doctorate programs in Social Work at Iscte still offers room for advancement.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.3. Oportunidades. (PT)

1. Valorização do grau para a progressão na carreira: O reconhecimento formal do grau de Mestre para efeitos de progressão na carreira técnica superior e em concursos públicos constitui uma mais-valia direta para os diplomados, aumentando a atratividade e o retorno do investimento na formação.
2. Aumento do número de doutorados na área de Serviço Social: constitui um oportunidade para recrutar docentes qualificados e para os nossos mestrands prosseguirem estudos.
3. Inovação nas políticas de bem-estar social: As transições digital, ecológica e as novas dinâmicas migratórias são oportunidades para consolidar o mestrado como um espaço de reflexão e formação em temas de vanguarda, como demonstram as novas UCs.
4. Filiação em redes internacionais de prática e política social: A integração no International Council on Social Welfare (ICSW) é uma oportunidade estratégica para ligar a formação dos estudantes às grandes redes globais de policy making, além das redes das que já fazemos parte: a) EASSW; b) ESWRA; c) ALLISW: A European Network for Social Work as Adult Education and Blended Learning; d) REDIdi: Rede Iberoamericana para a docência e investigação na infância; e) International Network for Social Policy Teaching and Research. www.insp.umd.edu.
5. Novos instrumentos de internacionalização (Erasmus+): Os Blended Intensive Programmes (BIPs) surgem como uma oportunidade para proporcionar experiências internacionais curtas e imersivas, mais adequadas ao nosso perfil de estudante-trabalhador.
6. Contexto socio laboral e educativo favorável para uma continuidade dos estudos do primeiro ciclo para o segundo, tendo por base o plano Bolonha.
7. O contexto laboral exige uma maior articulação entre o plano de estudos (formação) e a sua aplicabilidade nos diferentes contextos, sendo isto possível através da via da investigação promovida pelo mestrado.
8. Contexto cultural português diverso: Continua a ser um espaço propício que favorece um desenvolvimento de investigação na área nuclear do Serviço Social, quer seja através de trabalhos de projeto, quer seja através de investigações para /da prática.

9.1.3. Oportunidades. (EN)

1. Enhanced degree recognition for career advancement: Formal recognition of the Master's degree for career advancement in higher education and public service exams provides direct added value for graduates, increasing the attractiveness and return on investment in training.
2. Increased number of doctoral programs in Social Work: This provides an opportunity to recruit qualified faculty and for our master's students to continue their studies.
3. Innovation in social welfare policies: The digital and ecological transitions, and new migration dynamics, are opportunities to consolidate the Master's degree as a space for reflection and training on cutting-edge topics, as demonstrated by the new curricular units.
4. Membership in international networks of social practice and policy: Membership in the International Council on Social Welfare (ICSW) is a strategic opportunity to connect student training to major global policymaking networks, in addition to the networks of which we are already members: a) EASSW; b) ESWRA; c) ALLISW: A European Network for Social Work as Adult Education and Blended Learning; d) REDIdi: Ibero-American Network for Teaching and Research in Early Childhood; e) International Network for Social Policy Teaching and Research. www.insp.umd.edu.
5. New internationalization tools (Erasmus+): Blended Intensive Programs (BIPs) emerge as an opportunity to provide short, immersive international experiences, better suited to our student-worker profile.
6. A favorable socio-labor and educational context for continuing studies from the first cycle to the second, based on the Bologna Plan.
7. The work context requires greater coordination between the study plan (training) and its applicability in different contexts, which is possible through the research pathway promoted by the master's degree.
8. Diverse Portuguese cultural context: It continues to be a favorable space that favors the development of research in the core area of Social Service, whether through project work or through research for/from practice.

9.1.4. Ameaças. (PT)

1. Políticas laborais e perfil do estudante-trabalhador: A dificuldade de conciliação profissional continua a ser um constrangimento à mobilidade internacional de longa duração (Erasmus tradicional).
2. Reduzido apoio social através de bolsas de estudo: A escassez de apoios financeiros para estudantes de mestrado continua a ser um constrangimento significativo, especialmente para os estudantes-trabalhadores.
3. Custo de vida em Lisboa: (Constrangimento Agravado) O aumento acentuado do custo de vida, particularmente da habitação, tornou-se um constrangimento ainda mais severo, limitando a capacidade de atrair estudantes de outras regiões do país e em mobilidade internacional.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.4. Ameaças. (EN)

1. *Labor policies and the student-worker profile: The difficulty of balancing work and work continues to be a constraint on long-term international mobility (traditional Erasmus).*
2. *Reduced social support through scholarships: The lack of financial support for master's degree students continues to be a significant constraint, especially for student-worker students.*
3. *Cost of living in Lisbon: (Aggravated Constraint) The sharp rise in the cost of living, particularly housing, has become an even more severe constraint, limiting the ability to attract students from other regions of the country and those seeking international mobility.*

9.2. Proposta de ações de melhoria.

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

1. Criar um "Welcome Pack" digital com um conjunto curado de leituras, vídeos e recursos fundamentais de Serviço Social e Métodos de Pesquisa. Este pack será disponibilizado na plataforma Moodle antes do início das aulas e formalmente apresentado a todos os estudantes na sessão de boas-vindas.
2. Desenvolver e publicar um "Guia do Percurso do Estudante" com a calendarização integral dos dois anos, incluindo todas as datas de avaliação e entregas. O guia explicará o foco da dissertação como ponto de finalização e a articulação com a UC "Desenho da Pesquisa", incentivando os estudantes-trabalhadores a escolherem temas de pesquisa relacionados com o seu contexto profissional, para rentabilizar o tempo e gerar mais-valias profissionais.
3. Adequar as salas de aula e os recursos tecnológicos (como equipamentos audiovisuais, acesso a redes, e plataformas de aprendizagem online) disponíveis para as unidades curriculares, assegurando que estes suportam as diferentes metodologias de ensino e aprendizagem empregadas, desde aulas expositivas a seminários, debates e atividades práticas. Será igualmente relevante considerar a flexibilidade e adaptabilidade dos espaços para acomodar diferentes formatos de interação e trabalho em grupo, promovendo um ambiente propício à aprendizagem ativa e à troca de conhecimentos.
4. Articular protocolo conjunto com os restantes ciclos de estudo em Serviço Social a nível nacional para criação e coedição de uma revista indexada, liderando uma iniciativa de auscultação para avaliar a sua viabilidade.
5. Criar um guia informativo sobre as linhas de investigação do CIES-Iscte e os projetos em curso liderados pelo corpo docente, sugerindo potenciais áreas temáticas para dissertações. Este guia será de fácil compreensão, integrado no "Welcome Pack" (ação de melhoria 1), e servirá de base para a articulação entre estudantes e orientadores.
6. Estabelecer uma sessão anual conjunta ("Do Mestrado ao Doutoramento") entre os estudantes do MSS e do Doutoramento em Serviço Social, onde doutorandos partilham as suas experiências e percursos. Criar e divulgar um guia informativo sobre o processo de candidatura e as oportunidades de investigação no doutoramento.

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

1. Create a digital "Welcome Pack" with a curated set of fundamental readings, videos, and resources in Social Work and Research Methods. This pack will be made available on the Moodle platform before the start of classes and formally presented to all students during the welcome session.
2. Develop and publish a "Student's Journey Guide" with the complete two-year calendar, including all assessment and submission dates. The guide will explain the focus of the dissertation as the final milestone and its articulation with the "Research Design" UC, encouraging working students to choose research topics related to their professional context to optimise time and generate professional added value.
3. To adapt the classrooms and technological resources (such as audiovisual equipment, network access, and online learning platforms) available for the curricular units, ensuring that they support the different teaching and learning methodologies employed, from expository lectures to seminars, debates, and practical activities. It will also be relevant to consider the flexibility and adaptability of the spaces to accommodate different formats of interaction and group work, promoting an environment conducive to active learning and the exchange of knowledge.
4. Articulate a joint protocol with other Master's programmes in Social Work at the national level for the creation and co-editing of an indexed journal, leading a consultation initiative to assess its feasibility.
5. Create an informational guide on the research lines of CIES-Iscte and the ongoing projects led by the teaching staff, suggesting potential dissertation topics. This guide will be easy to understand, integrated into the "Welcome Pack" (improvement action 1), and will serve as a basis for the articulation between students and supervisors.
6. Establish an annual joint session ("From Master's to PhD") between students of the MSW and the PhD in Social Work, where doctoral candidates share their experiences and paths. Create and disseminate an informational guide on the application process and research opportunities in the PhD programme.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

1. Alta (1 ano).
2. Alta (1 ano).
3. Média (2 anos).
4. Média (2 anos).
5. Alta (1 ano).
6. Alta (1 ano).

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

1. High (1 year)
2. High (1 year)
3. Medium (2 years)
4. Medium (2 years)
5. High (1 year)
6. High (1 year)

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

1. Produção e disponibilização do Welcome Pack até 15 dias após o início do ano letivo.
2. Publicação e divulgação do "Guia do Percorso do Estudante" junto dos estudantes do 1º ano até 15 dias após o início do ano letivo.
3. Satisfação dos estudantes com as condições pedagógicas (inquéritos).
4. Número de propostas de protocolos enviadas a instituições parceiras para a criação e desenvolvimento da revista científica.
5. Guia publicado até os primeiros 15 dias do início do ano letivo
6. Realização da sessão anual conjunta; Produção e disponibilização do guia informativo sobre a transição para o Doutoramento.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

1. Production and availability of the Welcome Pack within 15 days after the beginning of the academic year.
2. Publication and distribution of the "Student Pathway Guide" to 1st-year students within 15 days of the start of the school year.
3. Student satisfaction with teaching conditions (surveys).
4. Number of partnership agreements proposals sent to institutions for the creation and development of the scientific journal.
5. Guide published within the first 15 days of the start of the school year.
6. Holding of the annual joint session; Production and availability of the informational guide on the transition to the PhD programme.